



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Biblioteca della Giunta Regionale del Lazio “Altiero Spinelli”

Le chiediamo cortesemente di voler compilare questo breve questionario, in **forma del tutto anonima**, nel quale potrà esprimere le Sue valutazioni sui servizi erogati dalla nostra Biblioteca, offrendo così i suoi preziosi suggerimenti per migliorare la qualità offerta. Grazie.

Data di compilazione.....

1) Sesso M F

2) Età in anni (barrare una sola casella):

minore di 14 15-19 20-29 30-45 46-60 maggiore di 60

3) Residenza e Nazionalità (barrare una sola casella per ogni tipologia):

Residenza

Roma Latina Rieti Frosinone Viterbo

Fuori Lazio Paese Estero

Nazionalità

Italiana Europea Extra-Europea

4) Titolo di studio (barrare una sola casella):

Licenza elementare Licenza media inferiore Licenza media superiore

Laurea Post-laurea Nessuno

5) Professione (barrare una sola casella):

Dipendente regionale

Utente esterno alla Regione

Studente/ssa Impiegato Dirigente Libero professionista Altro

6) Con quale periodicità utilizza questa Biblioteca?

giornaliera settimanale mensile

altro specificare

7) Frequento anche altre biblioteche?

Sì No

Quali?

8) Per quale motivo frequenta la Biblioteca?

- Consultazione monografie
- Consultazione riviste
- Prestito locale
- Prestito interbibliotecario
- Riproduzione
- Reference
- Utilizzo postazioni Internet
- Attività di studio
- Consultazione risorse On-line
- Consultazione BURL antecedenti al 2010
- Consultazione materiale di cartografia storica
- Altro
- specificare

9) Ritiene soddisfacente l'orario di apertura della biblioteca?

(Lunedì - Giovedì: 9,00 - 16,30 Venerdì 9,00 - 14.00)

Insoddisfacente Soddisfacente Molto Soddisfacente

Qualora insoddisfatto, quali sono gli orari preferiti?

10) Come considera la qualità dell'offerta documentaria?

	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente
Libri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Periodici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Materiale di cartografia storica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Risorse elettroniche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nuove acquisizioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11) Quali sono le Sue preferenze tematiche?

- Materie giuridiche
- Economia
- Scienze sociali
- Sanità
- Arte e archeologia
- Storia dei Comuni del Lazio
- Natura, ambiente e territorio
- Cartografia storica
- Bibliografia, biblioteconomia, storia dell'editoria
- Altro
- specificare

12) Ha mai utilizzato il servizio di prestito interbibliotecario? Sì No

Se sì, ritiene il servizio:

Insoddisfacente Soddisfacente Molto soddisfacente

13) Conosce il sito web della Biblioteca "Altiero Spinelli"?

Sì No

14) Come considera la disponibilità di postazioni Internet in Biblioteca?

Insoddisfacente Soddisfacente Molto soddisfacente

I5) Utilizza il catalogo elettronico (OPAC SBN) della Biblioteca? Sì ◇ No ◇

Se sì, indicare il tipo di uso prevalente:

Ricerca per autore/titolo ◇ Ricerca per argomento ◇ Ricerca libera ◇

I6) Qual è il suo attuale livello di soddisfazione rispetto alla sala di consultazione?

Insoddisfacente ◇ Soddisfacente ◇ Molto soddisfacente ◇

In particolare:

	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
Disponibilità posti a sedere	◇	◇	◇
Temperatura confortevole	◇	◇	◇
Luminosità	◇	◇	◇
Comodità degli arredi	◇	◇	◇
Silenzio	◇	◇	◇

I7) Come considera il personale addetto alla Biblioteca?

Insoddisfacente ◇ Soddisfacente ◇ Molto soddisfacente ◇

In particolare:

	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
Competenza professionale	◇	◇	◇
Cortesia	◇	◇	◇
Affidabilità	◇	◇	◇
Tempestività del servizio	◇	◇	◇
Informazioni esaurienti	◇	◇	◇

I8) Si riporta di seguito una tabella con i servizi della Biblioteca.

Se li ha usati almeno una volta negli ultimi 6 mesi, segnali le Sue impressioni sullo status dei servizi nel tempo:

	Peggiorato	Invariato	Migliorato
Sala di consultazione	◇	◇	◇
Prestito	◇	◇	◇
Catalogo elettronico (Opac SBN)	◇	◇	◇
Nuove accessioni	◇	◇	◇
Sito web biblioteca	◇	◇	◇
Risorse elettroniche	◇	◇	◇
Reference	◇	◇	◇

I9) In definitiva, qual è il suo attuale livello complessivo di soddisfazione per i nostri servizi?

Insoddisfacente ◇ Soddisfacente ◇ Molto soddisfacente ◇

Quali consigli desidera darci per migliorare la qualità dei servizi erogati dalla Biblioteca?

.....
.....
.....
.....

Grazie per la Sua preziosa collaborazione!

Nota: Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di studi e statistiche utili per il miglioramento dei servizi prestati, rendendoli più rispondenti alle esigenze degli utenti interni ed esterni alla Giunta Regionale del Lazio.