



**= AGEVOLAZIONI TARIFFARIE 2016 =**

**A chi è rivolta la campagna di Agevolazioni Tariffarie sui TPL nell'anno 2016?**  
La campagna è rivolta a TUTTI i cittadini residenti nel territorio della Regione Lazio con un reddito ISEE non superiore ai 25.000 €.

**Qual è la percentuale di agevolazione di cui è possibile usufruire?**  
La percentuale di agevolazione è del **30%**.  
E' inoltre possibile usufruire di diverse maggiorazioni.

**A quanto corrispondono le maggiorazioni e come posso usufruirne?**  
Le maggiorazioni sono di due tipologie:  
• Maggiorazione del **10%** in caso di disagio sociale e/o particolari condizioni familiari;  
• Maggiorazioni del **20%, 20% e 30%** nel caso in cui si acquistino più abbonamenti nello stesso nucleo familiare.

Puoi usufruire della maggiorazione del **20%** in caso di disagio sociale e/o particolari condizioni familiari se sei in possesso di uno dei seguenti requisiti:

- Reddito ISEE non superiore ad Euro 15.000,00;
- Minore orfano di uno o entrambi i genitori;
- Mutuato e/o invalido di guerra;
- Disabile ovvero presenza nel nucleo familiare di un disabile definito ai sensi e per gli effetti della Legge 104/92, nel caso di accertamenti di handicap grave (Legge 104/92, articolo 3 comma 3);
- Nucleo mono genitoriale con almeno un figlio a carico;
- Nucleo familiare con almeno 4 figli a carico.

Nel caso in cui hai la necessità di acquistare più abbonamenti nello stesso nucleo familiare potrai usufruire delle maggiorazioni pari al:

- **10%** per l'acquisto del SECONDO abbonamento nello stesso nucleo familiare;
- **20%** per l'acquisto del TERZO abbonamento nello stesso nucleo familiare;
- **30%** per l'acquisto dal QUARTO abbonamento nello stesso nucleo familiare.

**Es.:** Se nello stesso nucleo familiare si ha la necessità di acquistare 3 abbonamenti, il primo potrà essere acquistato con l'agevolazione del 30%, il secondo con l'agevolazione del 30% + il 10% per un totale del 40% di sconto, il terzo con l'agevolazione del 30% + il 20% per un totale del 50% di sconto.

**Le due tipologie di maggiorazioni sono cumulabili tra loro?**  
Sì. La maggiorazione in caso di disagio sociale e/o particolari condizioni familiari può essere sommata alle maggiorazioni previste nel caso in cui si acquistino più abbonamenti nello stesso nucleo familiare.

**C'è un termine di scadenza entro il quale inserire la richiesta di agevolazione?**  
No. Sarà possibile inserire le richieste di agevolazione nel sistema fino all'esaurimento del fondo destinato alla campagna.

**Cosa si intende per "Nucleo mono genitoriale"?**  
Si definisce nucleo mono genitoriale la famiglia costituita da un solo genitore ed uno o più figli.  
Il/la partner vive presso un'altra residenza, oppure non è più in vita.

**Possono richiedere l'agevolazione anche i disoccupati e gli inoccupati?**  
Sì. La campagna di agevolazione è rivolta a tutti indistintamente: studenti, lavoratori, inoccupati, disoccupati, pensionati ecc..

**Per quali abbonamenti è possibile richiedere l'agevolazione?**

- Abbonamenti **Metrebus Roma** validi all'interno del territorio di Roma Capitale:
  - su autobus, tram, filobus
  - sulle metro A, B, B1 e C
  - sui bus Cotral (percorso urbano)
  - sui treni regionali: Roma-Lido, Roma-Viterbo, Roma-Giardineti
  - sui treni regionali Trenitalia 2°cl. - percorso urbano

**Sono esclusi** i seguenti collegamenti speciali:  
servizi turistici (110 Open, Archeobus);  
- collegamento Cotral Roma Tiburtina/Termini-Fiumicino Aeroporto;  
- collegamento Trenitalia "No stop" Roma Termini-Fiumicino Aeroporto.

- Abbonamenti **Metrebus Lazio** validi all'interno del territorio della Regione Lazio per le zone indicate sull'abbonamento:
  - Inclusa Roma (zona A)**
    - su autobus, tram e filobus
    - sulle metro A, B, B1 e C
    - sui bus Cotral
    - sulle ferrovie regionali (Trenitalia solo 2^ classe, Roma-Lido, Roma-Viterbo e Roma-Giardineti)
  - Esclusa Roma (No zona A)**
    - sui bus Cotral (percorso extraurbano)
    - sulle ferrovie regionali (Trenitalia solo 2^ classe e Roma - Viterbo percorso extraurbano)

**Sono esclusi** i seguenti collegamenti speciali:  
servizi turistici (110 Open, Archeobus);  
- collegamento Cotral Roma Tiburtina/Termini-Fiumicino Aeroporto;  
- collegamento Trenitalia "No stop" Roma Termini-Fiumicino Aeroporto.

- Abbonamenti validi per il Trasporto Pubblico Locale Comunale

- Abbonamenti validi su linee Interregionali di competenza della Regione Lazio ( Cotral Interregionale, Autolinee Sira, Autoservizi Troiani, Orlandibus, Cialone Tour )

**= SISTEMA INFORMATICO =**

**Come si effettua la registrazione nel Sistema per le Agevolazioni?**

Per poter iscriversi al sistema è necessario compilare il form di registrazione tramite il link presente nella homepage a sinistra "Registrazione".

**REGISTRAZIONE PER MAGGIORENNI**

- compilare i dati anagrafici del richiedente
- sottoscrivere il trattamento dei dati tramite il pulsante apposito
- digitare le lettere visualizzare nella figura in basso (nel caso non sia possibile leggerle correttamente, cliccare sul pulsante "rigenera" per far elaborare un nuovo codice)

→ Cliccare sul comando "Continua"

→ Cliccare sul comando "Salva"

**REGISTRAZIONE PER MINORENNI**

- compilare i dati anagrafici del richiedente
- compilare la sezione dei dati della persona che esercita la potestà genitoriale o tutela legale
- sottoscrivere il trattamento dei dati tramite il pulsante apposito;
- digitare le lettere visualizzare nella figura in basso (nel caso non sia possibile leggerle correttamente, cliccare sul pulsante "rigenera" per far elaborare un nuovo codice)

→ Cliccare sul comando "Continua"

→ Cliccare sul comando "Salva"

Effettuata la registrazione, verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato, una e-mail di conferma da parte dell'indirizzo agevolazioni@regione.lazio.it, che conterrà username e password provvisoria per accedere al Sistema. Una volta effettuato l'accesso al Sistema con le credenziali ricevute, l'utente dovrà modificare la password provvisoria con una password a propria scelta della lunghezza massima di 10 caratteri.

Confermato il cambio di password sarà possibile effettuare l'accesso con le nuove credenziali ed inserire la richiesta di agevolazione nel Sistema.

**Non riesco ad effettuare l'accesso con le credenziali ricevute tramite email. Cosa posso fare?**

Non utilizzare la funzione "copia e incolla" per riportare le credenziali ricevute tramite email, ma trascrivere manualmente l'username e la password. Nel caso in cui il problema persistesse, utilizzare la funzione "recupero password" presente nel menù a sinistra nella pagina di Login.

**Come si inserisce la richiesta di Agevolazione Tariffaria per l'anno 2016?**

Se hai già effettuato la registrazione nel sistema per usufruire dell'agevolazione nella precedente campagna 2015 basterà effettuare l'accesso nel sistema con le credenziali già in tuo possesso ( ti ricordiamo che "username" è il tuo codice fiscale e qualora tu non ricordassi la password potrai resettarla cliccando sull'apposito comando a sinistra nella schermata "recupero password").

Una volta effettuato il Login clicca sul comando a sinistra "Richiesta per il 2016".

Verranno visualizzate 7 schede progressive:

- **ANAGRAFICA** - riepiloga i dati anagrafici del richiedente  
→ Clicca sul comando "Avanti"
- **ABBONAMENTO** - inserisci, qualora tu sia in possesso di un abbonamento agevolato acquistato con la precedente campagna 2015 o acquistato per conto proprio o acquistato con altre agevolazioni, la data di scadenza del titolo di viaggio  
→ Cliccare sul comando "Avanti"
- **DESTINAZIONE** - inserisci i dati della destinazione che necessiti raggiungere  
→ Cliccare sul comando "Avanti"
- **ISEE** - inserisci il valore dell'ISEE della certificazione in corso di validità senza punteggiature e senza valori decimali  
→ Cliccare sul comando "Avanti"
- **REQUISITI** - seleziona uno dei requisiti elencati qualora tu lo possedga  
→ Cliccare sul comando "Avanti"
- **ACQUISTO DI PIU' ABBONAMENTI** - seleziona per quale titolo di viaggio stai richiedendo l'agevolazione e nel caso sia il secondo o terzo o quarto (e successivo) abbonamento inserisci i codici delle richieste precedenti  
→ Cliccare sul comando "Invia"
- **TITOLO DI VIAGGIO** - seleziona il titolo di viaggio per cui richiedi l'agevolazione  
→ Cliccare sul comando "Invia"

**Cosa devo fare dopo aver inserito la richiesta nel Sistema?**

Per la validazione della richiesta di agevolazione da parte di un operatore municipale/comunale, subito dopo aver inserito la richiesta nel sistema riceverai tramite e-mail un file pdf da stampare. La documentazione da consegnare presso l'ufficio preposto del tuo municipio/comune di appartenenza è:

- Una copia del documento di identità
- La stampa del riepilogo della richiesta
- La certificazione ISEE in corso di validità
- La certificazione attestante il possesso di uno dei requisiti per fruire della maggiorazione del 20%

A tale riguardo si comunica che alcuni dei requisiti possono essere autocertificati, pertanto, dalla home page del sito [www.regione.lazio.it/agevolazioni/tariffarie](http://www.regione.lazio.it/agevolazioni/tariffarie) è scaricabile il modulo di Dichiarazione sostitutiva di certificazione/atto di notorietà.

**Nella scheda "Abbonamento", quando inserisco la data di scadenza dell'abbonamento in mio possesso, non mi permette di proseguire nell'inserimento della richiesta, perché?**  
Per regolamentare il flusso delle utenze il sistema permette di inserire la richiesta a chi richiede l'agevolazione per la prima volta ed a chi possiede un abbonamento in prossimità di scadenza. Tuttavia, comparirà un messaggio in cui è evidenziata la data da quando potrai inserire la tua richiesta di agevolazione.

**Nella scheda "Acquisto di più abbonamenti", quali codici devo inserire?**

Se in questa scheda ti viene chiesto di indicare i codici delle richieste già inserite è perché stai richiedendo l'agevolazione per il secondo, terzo o quarto e successivo abbonamento nello stesso nucleo familiare, pertanto, devi indicare i codici delle richieste che sono state già inserite per l'anno 2016.

**Devo modificare i dati della mia richiesta ma l'ho già inoltrata nel sistema. Cosa posso fare?**

Nel caso in cui dovessi modificare dei dati successivamente all'inserimento della richiesta nel sistema, puoi contattare l'Help Desk al numero 800 001133 o inviare una email a [info.agevolazioni@regione.lazio.it](mailto:info.agevolazioni@regione.lazio.it) e richiedere le modifiche alla richiesta o presentarti presso il tuo municipio/comune di appartenenza e chiedere all'operatore municipale/comunale di modificare i dati.

**Certificazione ISEE**

Dal 1° gennaio 2015, la certificazione ISEE deve essere rilasciata sulla base della nuova normativa (DPCM n. 159 del 5 dicembre 2013, decreto 7 novembre 2014) pertanto è necessario rivolgersi ai Patronati o ai soggetti autorizzati che, a seguito della compilazione da parte del richiedente della DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica), procederanno alla trasmissione della stessa all'INPS.

L'istituto verificherà quanto indicato nella Dichiarazione incrociando i dati forniti con quelli posseduti dall'Anagrafe tributaria, quindi al calcolo ed al rilascio del valore ISEE. Pertanto, a decorrere dal 1° gennaio 2015, tutti gli utenti richiedenti l'agevolazione tariffaria sul servizio di trasporto locale dovranno richiedere la certificazione ISEE con le nuove modalità.

Le bigliettite sono aperte dalle ore 7,00 alle 19,00 dal lunedì al sabato e dalle ore 8,00 alle 19,00 la domenica ed i festivi. Il smarrimento di fare una fotocopia dello scontrino, che ti verrà rilasciato unitamente alla tessera Metrebus, qualora tu lo smarri o si deteriori.

**Ho consegnato tutta la documentazione presso il mio municipio/comune di appartenenza. Cosa devo fare?**

Dopo aver consegnato tutta la documentazione presso il tuo municipio/comune di appartenenza, un operatore verificherà il possesso dei requisiti e la validità della documentazione. Una volta approvata la tua richiesta riceverai una e-mail di conferma da parte del sistema. Nei giorni successivi all'approvazione, con la creazione delle liste degli aventi diritto, riceverai un'ulteriore e-mail contenente un Voucher valido per l'acquisto/ricarica del tuo abbonamento agevolato.

**Cos'è il Voucher e quando lo riceverò?**

Il Voucher contiene un riepilogo dei dati anagrafici, i dati dell'abbonamento, la quota a tuo carico, la scadenza del Voucher stesso e una breve "Informativa" sulle modalità di acquisto/ricarica dell'abbonamento richiesto. Riceverai il Voucher via e-mail non appena la documentazione da te presentata agli uffici municipali/comunali preposti sarà stata validata e la tua richiesta approvata.

Di norma sono necessari dai 7 ai 15 giorni dalla data di presentazione della documentazione presso gli uffici comunali preposti. **Ricorda: solo quando riceverai il Voucher potrai procedere all'acquisto o ricarica del tuo titolo agevolato.**

**Posso utilizzare il Voucher oltre la data di scadenza?**

No. Il Voucher, valido per 60 giorni dalla data di emissione, deve essere utilizzato entro e non oltre la data di scadenza riportata. Successivamente non sarà ritenuto valido.

**= ACQUISTO ABBONAMENTO AGEVOLATO =**

**Cos'è il sistema METREBUS**

Per agevolare la mobilità all'interno del territorio di Roma Capitale e della Regione Lazio, le società di Trasporto pubblico Atac, Cotral e Trenitalia partecipano al sistema tariffario Metrebus, che consente ai titolari di biglietti e abbonamenti "integrati" di viaggiare indistintamente sui mezzi delle suddette società e sui bus delle linee notturne ultra periferiche e notturne gestite da Roma TPL, nei limiti di validità del titolo acquistato.

**Abito a Roma o la mia destinazione è Roma, quando e dove posso acquistare/ricaricare la Metrebus Card agevolata e pagare la quota a mio carico?**  
Potrai acquistare la Metrebus Card agevolata, pagando la quota a tuo carico, a partire dal secondo giorno successivo alla data di ricezione dell'email contenente il voucher o ricaricarla, qualora tu l'abbia acquistata con una precedente campagna, dal giorno successivo alla scadenza naturale del tuo abbonamento, recandoti, non oltre la data di scadenza riportata sul Voucher, in una delle 12 biglietterie ATAC site presso le stazioni di: Anagnina, Battistini, Lepanto, Ottaviano San Pietro, Laurentina, Eur Fermi, Ponte Mammolo, Termini, Conca d'Oro, Porta S. Paolo (capolinea ferrovia regionale Roma-Lido), P.le Flaminio (capolinea ferrovia regionale Roma-Viterbo) e di Viterbo (capolinea ferrovia regionale Roma-Viterbo).

Le biglietterie sono aperte dalle ore 7,00 alle 19,00 dal lunedì al sabato e dalle ore 8,00 alle 19,00 la domenica ed i festivi. Ti consigliamo di fare una fotocopia dello scontrino, che ti verrà rilasciato unitamente alla tessera Metrebus, qualora tu lo smarrisca o si deteriori.

**Se sei già in possesso di una Metrebus Card ricaricata o acquistata con la precedente campagna non gettarla via poiché potrai ricaricarla utilizzandola nuovamente.**

**Abito in un Comune distante da Roma e la mia destinazione non è Roma, ho ricevuto il Voucher, cosa devo fare per acquistare/ricaricare la Metrebus Card agevolata ?**  
Ti ricordiamo, innanzitutto, che se hai difficoltà a recarti personalmente in una delle biglietterie Atac a Roma o a Viterbo, puoi delegare una persona maggiorenne che potrà acquistare/ricaricare per tuo conto la card (vedi la procedura di delega descritta in queste FAQ).

Potrai acquistare/ricaricare la Metrebus Card agevolata anche presso alcune biglietterie di Cotral:

- Rieti - P.zza E. Berlinguer s.n.c.
- Sora - Via di Villa Carrara, s.n.c. } **Orari:** dal lunedì ai venerdì, dalle 09:30 alle 13:00
- Latina - Via Ofanto s.n.c. (solo lunedì e mercoledì)

La documentazione da presentare è: n. 3 copie del tuo voucher, n. 1 copia del documento di identità in corso di validità, n. 2 foto formato tessera (o la Metrebus Card acquistata nelle precedenti campagne di agevolazioni se trattasi di ricarica) e l'originale della ricevuta attestante l'avvenuto versamento dell'importo, a tuo carico, indicato sul voucher.

Il versamento dovrà essere effettuato sul c/c postale n. 444000 intestato a ATAC S.p.A., indicando nella causale: **ABBONAMENTO REGIONE LAZIO 2015**, nome, cognome e data di nascita dell'intestatario della Metrebus Card agevolata.

L'addetto alla biglietteria provvederà ad inviare la tua documentazione ad ATAC per l'emissione della Metrebus Card agevolata restituendoti una copia del voucher timbrato e datato. Detto voucher così timbrato sarà valido come titolo sostitutivo dell'abbonamento da te richiesto, consentendoti di viaggiare per 30 giorni dalla data di consegna del voucher, in attesa di ritirare la Metrebus Card agevolata presso la stessa sede in cui hai presentato la documentazione.

ATTENZIONE: Il voucher timbrato dalla biglietteria di Cotral ti consente di viaggiare solo al di fuori del territorio di Roma Capitale (zona tariffaria A) e, ovviamente, solo nell'ambito delle zone di validità riportate nel voucher. Deve essere esibito in originale unitamente a un documento di riconoscimento.

**In quale caso devo effettuare il versamento sul c/c Atac?**

Solo **ed esclusivamente** nel caso in cui acquisterai/ricaricherai l'abbonamento METREBUS presso una delle biglietterie Cotral. Ricorda: se ti rechnerai in una delle 12 biglietterie Atac o acquisterai un abbonamento valido per il trasporto pubblico locale del tuo comune NON devi effettuare il versamento sul c/c di Atac.

**Che validità ha l'abbonamento Metrebus acquistato con l'agevolazione?**

La card Metrebus ha una validità di 365 giorni dalla data di acquisto.

**Quando e dove posso acquistare l'abbonamento valido per il TPL e pagare la quota a mio carico?**

Potrai acquistare l'abbonamento valido sul servizio di Trasporto Pubblico Locale, ad eccezione del Comune di Roma, a partire dal quarto giorno dalla data di ricezione dell'email contenente il voucher e non oltre la data di scadenza riportata sul Voucher, direttamente presso la sede dell'azienda che svolge il servizio di trasporto.

**Quando e dove posso acquistare l'abbonamento valido per il servizio Co.Tra.L Interregionale e pagare la quota a mio carico?**

Potrai acquistare l'abbonamento valido sul servizio di Co.Tra.L Interregionale, a partire dal quarto giorno dalla data di ricezione dell'email contenente il voucher e non oltre la data di scadenza riportata sul Voucher, presso le biglietterie di:

- Viterbo - capolinea COTRAL di Riello
- Rieti - P.zza E. Berlinguer s.n.c. } dal lunedì ai venerdì dalle ore 09:30 alle ore 13:00

**Cosa posso autocertificare?**

Gli utenti interessati, in luogo della documentazione da presentare al Comune o al Municipio di residenza, potranno produrre dichiarazioni sostitutive di certificazioni o dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà, nei casi previsti dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

**Posso delegare qualcuno al ritiro della mia card?**

Certo. E' possibile delegare una persona maggiorenne che dovrà consegnare, oltre la documentazione dettagliata nel Voucher, anche il proprio documento ed il tuo documento. Se sei minorenne e non possiedi un documento di identità, l'abbonamento potrà essere ritirato da chi esercita la potestà genitoriale, o da persona da egli delegata, mediante esibizione del documento di identità e la documentazione dettagliata nel Voucher.

**Ho smarrito/si e' deteriorato il mio scontrino cartaceo della tessera Metrebus cosa devo fare?**

Puoi richiedere un duplicato recandoti presso una delle 12 biglietterie Atac di Anagnina, Battistini, Lepanto, Ottaviano San Pietro, Laurentina, Eur Fermi, Ponte Mammolo, Termini, Conca d'Oro, Porta S. Paolo (capolinea ferrovia regionale Roma-Lido), P.le Flaminio (capolinea ferrovia regionale Roma-Viterbo) e di Viterbo (capolinea ferrovia regionale Roma-Viterbo). Oppure puoi collegarti al sito <http://www.atac.roma.it/page.asp?ps=162>, cliccare sul tasto "clicca qui" della voce "Percorso guidato della Sua segnalazione/reclamo, attraverso una selezione di voci". Inserisci nome, cognome, telefono, indirizzo di posta elettronica valido e compilare i seguenti campi:

- - Selezionare "RICHIESTE"
- - Selezionare "BIGLIETTI E ABBONAMENTI"
- - Selezionare "ABBONAMENTI E METREBUS CARD"
- - Selezionare "DUPLICATO SCONTRINI"

Tralasciare i campi DATA, ORA, BIGLIETTERIA e LUOGO.

Inserire nel riquadro "SEGNALAZIONE/RECLAMO" una breve richiesta contenente nome, cognome, data di nascita, codice fiscale e numero seriale dell'abbonamento.  
Es: "Il sottoscritto Mario Rossi, nato il 13/01/1975, c.f. RSSMRA75A13H501F, possessore della Metrebus Card n. 4411682 richiede il duplicato dello scontrino dell'anno 2015".

La pratica verrà presa in carico del Customer Care di Atac e la copia dello scontrino verrà inviata agli interessati a mezzo mail quanto prima possibile.

**= INCENTIVAZIONE ACQUISTO BICICLETTE PIEGHEVOLI =**

**Chi può usufruire dell'incentivo per l'acquisto di una bicicletta pieghevole?**

L'incentivo può essere richiesto da tutti i cittadini che abbiano acquistato un abbonamento con l'agevolazione concessa dalla Regione Lazio, in data successiva al 3 marzo 2016 (data di pubblicazione della D.G.R. n° 48 sul B.U.R.L.).

**Quale tipologia di bicicletta posso acquistare con l'incentivo?**

L'incentivo è riservato per l'acquisto di una bicicletta pieghevole, nuova, idonea al trasporto sui mezzi pubblici senza supplemento di spesa che, piegata, abbia quindi dimensioni non superiori a cm 80x110x40.

**A quanto ammonta l'incentivo?**

L'incentivo ammonta ad € 150. Qualora la spesa sostenuta sia inferiore ad € 150,00, l'importo dell'incentivo sarà pari al costo pagato per l'acquisto della bicicletta.

LA MODALITA' DI ACQUISTO DOVRA' ESSERE EFFETTUATA ESCLUSIVAMENTE MEDIANTE STRUMENTI DI PAGAMENTO ELETTRONICO E COMPROVATO TRAMITE LA DOCUMENTAZIONE INTESTATA AL RICHIEDENTE L'INCENTIVO, NONCHE' INTESTATARIO DELL'ABBONAMENTO AGEVOLATO (COME DA D.G.R. N° 48/02/2016).

**MAGGIORI DETTAGLI SULLA DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE, COME RICHIEDERE L'INCENTIVO E QUANDO RICHIEDERLO SARANNO PUBBLICATI A SEGUITO DEL COMPLETAMENTO DELL'ITER PROCEDURALE DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE.**