



DIREZIONE REGIONALE ISTRUZIONE, FORMAZIONE,  
RICERCA E LAVORO

AREA GR46/02

PROGRAMMAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA E DI ORIENTAMENTO

Spett. li Enti Accreditati

**OGGETTO: DGR n. 682 del 1 ottobre 2019 – Rilevazione soddisfazione allievi  
attività formative concluse nel corso del 2019.**

La direttiva in oggetto ha previsto alcune novità rilevanti in merito alla soddisfazione degli allievi delle attività formative autorizzate e finanziate, che rientra nell'ambito di un nuovo sistema di indagine e controllo sulle attività di tutti gli Enti accreditati e che utilizza le funzionalità del nuovo portale sull'accREDITAMENTO (S.AC. Formazione).

Uno dei pilastri della direttiva, in continuità con le disposizioni precedenti, resta la valutazione del livello di soddisfazione delle attività formative, condotta sulla base della somministrazione di un questionario a tutti gli allievi. Attraverso il questionario si perseguono diversi obiettivi:

- autovalutazione: consentire agli Enti di auto-valutare, per singolo corso e complessivamente, la qualità percepita delle attività formative realizzate;
- aumento della trasparenza: l'Amministrazione regionale pubblica annualmente gli esiti dell'indagine sul sito della formazione e sul portale regionale dedicato agli Open Data;
- valutazione regionale sulla qualità della formazione erogata: l'Amministrazione regionale utilizza i dati per definire il "Valore Medio Regionale Annuale" della soddisfazione degli allievi per misurare le variazioni anno per anno e individuare margini di miglioramento dell'offerta formativa.

Le attività da realizzare sono descritte di seguito:

- **Questionario Ente (Allegato B - D.D. N 17144/2018)**
  - Collegamento al link <http://questionari.regione.lazio.it/index.php?sid=15345&lang=it> e compilazione di un breve questionario riguardante l'anagrafica dell'Ente e del Corso, da utilizzare esclusivamente per le attività formative terminate nel 2019;
  - Replica dell'operazione per ogni corso, collegandosi nuovamente al medesimo link.
  
- **Questionario allievi (Allegato A - D.D. N 17144/2018)**
  - Inserimento dei dati all'interno della Cartella di Lavoro "RilevazioneSoddisfazioneAllievi", in ogni singolo foglio 'Corso' tanti quanti sono i corsi, ai fini del calcolo della percentuale degli allievi rispondenti e del Valore Medio Annuale;
  - Inserimento dei valori relativamente ai requisiti D1 e D2 su SAC disponibili sul foglio I 'Riepilogo' della Cartella di Lavoro "RilevazioneSoddisfazioneAllievi";
  - Trasmissione del foglio 'Riepilogo' tramite mail ordinaria (no pec) all'indirizzo dedicato [accr\\_quality@regione.lazio.it](mailto:accr_quality@regione.lazio.it).

Considerato che l'obbligo di rilevazione della soddisfazione degli allievi per gli enti che effettuano attività formative autorizzate è stato introdotto per la prima volta con la direttiva 682/2019, per l'anno in corso relativo alle attività concluse nel 2019, solo gli Enti accreditati per la tipologia "attività finanziata e autorizzata" dovranno inviare gli esiti delle rilevazioni entro il 31 marzo 2020.

Per il 2020 gli Enti accreditati per la tipologia di accreditamento "attività autorizzata" sono tenuti alla somministrazione del questionario agli allievi dei corsi autorizzati, così da poter disporre dei dati che dovranno essere comunicati nel 2021.

Le istruzioni e la documentazione relative all'attività descritta sono disponibili e scaricabili nella sezione Rilevazione Soddisfazione Allievi all'indirizzo:

[http://www.regione.lazio.it/rl\\_formazione/?vw=contenutidettaglio&id=216](http://www.regione.lazio.it/rl_formazione/?vw=contenutidettaglio&id=216)

Cordiali Saluti

La Dirigente dell'Area GR4603

Annamaria Pacchiacucchi



La Dirigente dell'Area GR4602

Alessandra Tomai

