



Aspetti medico-legali nel Triage

Alessio Agostini

ASL ROMA 1

Pronto Soccorso

Ospedale San Filippo Neri



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



«Ignorantia legis non excusat»



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



NORMATIVA

RESPONSABILITA'

CONSENSO INFORMATO

RISERVATEZZA



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE

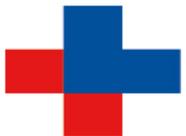


REGIONE
LAZIO



RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE

- Responsabilità dolosa.
- Responsabilità colposa.
- Responsabilità morale.

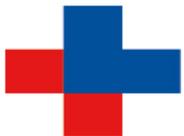




1. RESPONSABILITÀ DOLOSA

Trasgressioni volontarie e coscienti, collegate all'esercizio professionale, di natura commissiva od omissiva.

(Omissione di soccorso, omissione di referto, omessa denuncia di reato, divieto di commercio di campioni medicinali,.. etc.)



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



ART. 593 C.P. 'OMISSIONE DI SOCCORSO'

“ Chiunque trovando abbandonato o smarrito un fanciullo o un minore di anni 10 o un'altra persona incapace di provvedere a se stessa, per malattia di mente o di corpo, per vecchiaia o per altra causa, omette di darne l'immediato avviso all'Autorità, è punito con la reclusione fino a tre mesi o con la multa ...(*omissis*)...

Alla stessa pena soggiace chi, trovando un corpo umano che sia o sembra inanimato, ovvero una persona ferita o altrimenti in pericolo, omette di prestare l'assistenza occorrente o di darne immediato avviso all'Autorità.

Se da siffatta condotta colpevole deriva una lesione personale la pena è aumentata; se ne deriva la morte la pena è raddoppiata”.



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



ART. 328 C.P.

‘OMISSIONE DI ATTI D’UFFICIO’

“Il Pubblico Ufficiale o l’incaricato di un pubblico servizio che indebitamente rifiuta, omette o ritarda un atto dell’ufficio e del servizio è punito con la reclusione fino a un anno o con la multa *...(omissis)...*”

L’omissione di cui all’Art. 328 C.P. è delitto esclusivamente doloso. Il delitto si concreta anche soltanto nel rifiutare, omettere o ritardare un atto dovuto dal proprio ufficio, indipendentemente dalla produzione di un evento dannoso”.



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



2. RESPONSABILITÀ COLPOSA



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



Il delitto è “colposo, o contro l’intenzione, quando l’evento, anche se preveduto, non è voluto dall’agente e si verifica a causa di NEGLIGENZA o IMPRUDENZA o IMPERIZIA, ovvero per INOSSERVANZA DI LEGGI, REGOLAMENTI, ORDINI O DISCIPLINE”



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



PRESTAZIONE D'OPERA INTELLETTUALE

- Se la prestazione d'opera implica la soluzione di **problemi tecnici di speciale difficoltà** il prestatore d'opera non risponde dei danni, se non in caso di dolo o colpa grave (art. 2236)



PRINCIPIO DELL'AFFIDAMENTO



- Nell'attività di lavoro in equipe la regola ordinaria è che ciascuno risponda solo delle inosservanze nel proprio specifico settore, poiché il lavoro implica, per il suo stesso buon esito, fiducia nel corretto operato degli altri
- Insorge però un obbligo di controllo, sorveglianza ed intervento, quando lo stretto collegamento funzionale ed ambientale consenta al soggetto partecipante all'equipe di constatare circostanze concrete che facciano prefigurare contegni inadeguati o di cogliere veri e propri errori di condotta





3. RESPONSABILITÀ MORALE

Insorge ogni qualvolta il sanitario viola i doveri deontologici per mancanze, abusi, scorrettezze ed altri fatti di cui egli deve ritenersi anche solo moralmente responsabile.



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**

INCARICATO DI PUBBLICO SERVIZIO O PUBBLICO UFFICIALE ??



Agli effetti della legge penale sono pubblici ufficiali coloro i quali esercitano una pubblica funzione legislativa, giudiziaria o amministrativa...

caratterizzata dalla formazione e dalla manifestazione della volontà della

pubblica amministrazione o dal suo svolgersi per mezzo di poteri autoritativi o certificativi.

Articolo 357 codice penale



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



Incaricati di pubblico servizio....

Agli effetti della legge penale sono incaricati di un pubblico servizio coloro i quali, a qualunque titolo, prestano un pubblico servizio.

Per pubblico servizio deve intendersi una attività disciplinata nelle stesse forme della pubblica

funzione, ma caratterizzata dalla mancanza dei poteri tipici di quest'ultima, e con esclusione, dello svolgimento di semplici mansioni di ordine e della prestazione di opera meramente materiale.

Articolo 358 codice penale.



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE

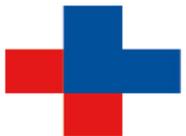


**REGIONE
LAZIO**



All'infermiere va certamente riconosciuta la qualità di incaricato di pubblico servizio, poiché lo svolgimento del compito di assistenza diretta del malato, oltre a porre l'infermiere in legame "collaborativo" col medico, comporta una certa autonomia nell'adempimento delle proprie prestazioni professionali.

Cassazione penale, sezione VI, sentenza 26 marzo 1996, n. 2996



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE

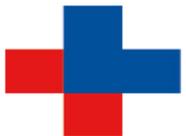


**REGIONE
LAZIO**



Cartella infermieristica e scheda di triage.

Quando si scrivono le prestazioni effettuate si certifica l'assistenza sanitaria erogata e quindi significa esercitare una funzione notarile che attesta quanto svolto durante la propria attività con una valenza probatoria privilegiata rispetto ad altri mezzi di accertamento della verità.



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE

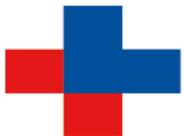


**REGIONE
LAZIO**



Cass. Pen., Sez.VI, 03-08-2005, n.29471 il protagonista aveva scagliato una lattina di aranciata piena verso un infermiere ottenendo condanna per tentate lesioni a PU (art. 341 c.p.);

Cass. Pen., Sez.VI, 08-06-2006, n.19752 il ricorrente è accusato di minacce a PU in quanto recatosi al P.S. dell'Ospedale di Latina si sentiva rifiutare la sua richiesta nel rinnovare medicazione;



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



IN CONCLUSIONI

L'infermiere che svolge funzioni di TRIAGE avendo un potere certificativo assume il duplice ruolo di incaricato di pubblico servizio e pubblico ufficiale

L'infermiere dipendente del SSN è sempre e comunque incaricato di pubblico servizio!



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



- Triage Responsabilità



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



- art. 358 infermiere incaricato di pubblico servizio
- art 328 rifiuto di atti di ufficio
- Art. 493 Falsità ideologica da incaricato di pubblico servizio
- art. 593 Omissione di soccorso
- art. 622 rivelazione di segreto professionale
- art. 326 rivelazione di segreto di ufficio
- art. 362 denuncia di referto

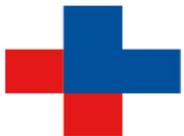




TRIAGE RESPONSABILITÀ

- Dimissione impropria
- Rifiuto alle cure
- Rifiuto alla visita medica

Reato di rifiuto di atti di ufficio (art. 328 c.p.)
Reato di omissione di soccorso (art 493 c.p.)



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



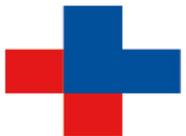
**REGIONE
LAZIO**



TRIAGE RESPONSABILITÀ

Per qualsiasi professionista è prevista la responsabilità:

- Disciplinare
- Civile
- Penale



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



TRIAGE RESPONSABILITÀ

La congruità dei **protocolli di triage** sono di competenza del direttore del Pronto Soccorso.



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



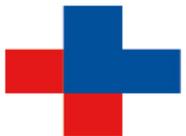
**REGIONE
LAZIO**



TRIAGE RESPONSABILITÀ

I protocolli devono avere le seguenti caratteristiche:

- Appropriatelyzza
- Applicabilità
- Chiarezza
- Condivisibilità
- Flessibilità



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE

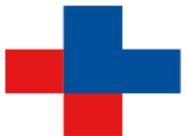


**REGIONE
LAZIO**



TRIAGE RESPONSABILITÀ

- Scheda infermieristica di triage
(Atto pubblico di fede privilegiata)
- Falsità documentale (art. 476 e 479 c.p.)
- Conservazione



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



Consenso Informato



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



Consenso Informato

“Il **triagista**, è il primo professionista che si confronta con il paziente, pertanto deve, per le attività di sua spettanza, acquisire il **consenso** del paziente per gli atti che pone in essere nella sala di triage”



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



Triage Riservatezza



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



TRIAGE RISERVATEZZA

Segreto professionale

Diagnosi

Cura



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**

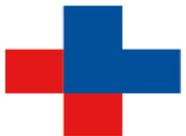


TRIAGE RISERVATEZZA

- **Rilevazione di segreto professionale**

Art. 622 c.p.

Delitto punibile a querela della persona offesa



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



TRIAGE RISERVATEZZA

- E' possibile rivelare il **nome dei ricoverati** in ospedale
- Non è possibile rilevare informazioni sulla diagnosi e sulla terapia (senza il consenso del paziente)





TRIAGE RISERVATEZZA

SITUAZIONI PARTICOLARI

- Interruzione volontaria di gravidanza
- Tossicodipendenza
- Non riconoscimento maternità
- AIDS
- Violenza sessuale





TRIAGE RISERVATEZZA

“**L’obbligo deontologico** al Segreto Professionale è ben più ampio di quello giuridico”



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



TRIAGE RISERVATEZZA

- **Leggi 31 dicembre 1996 nn. 675 e 676**

(leggi sulla privacy)

“le notizie della scheda di triage sono **dati sensibili**, pertanto tutto ciò che si riferisce allo stato di salute della persona **non deve essere in alcun modo divulgato a terzi**(parenti, amici o persone non meglio identificate), salvi i casi in cui è obbligatorio il referto”



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



TRIAGE RISERVATEZZA

- **DPR 318/1999 art. 9**

“i dati raccolti su cartelle di tipo **cartaceo** devono essere conservate in contenitori muniti di **serratura**”

- **DPR 28 luglio 1999 n. 318**

“ai **dati informatici** possono accedere solo gli incaricati del trattamento dotati di **password e codice di identificazione personale**”





TRIAGE RISERVATEZZA

D.Lgs. 196/2003, GDPR 679/2016

Distanze di cortesia

Informazioni per telefono



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



TRIAGE NORMATIVA

- **Legge 6 marzo 1998, n. 40**
(disciplina dell'immigrazione e norme sulle condizioni dello straniero)
“l'accesso alle strutture sanitarie da parte dello straniero non in regola con le norme sul soggiorno **non può comportare alcun tipo di segnalazione all'autorità**, salvo i casi in cui sia obbligatorio il referto”





TRIAGE NORMATIVA

- **DPR 31 agosto 1999 n. 394 art. 43**
“agli extracomunitari non in regola con il permesso di soggiorno devono essere comunque prestate tutte le cure ambulatoriali e ospedaliere **urgenti o comunque essenziali**”



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



LEGGE GELLI-BIANCO

Legge 8 marzo 2017, n. 24

- Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



Legge 8 marzo 2017, n. 24

Gelli-Bianco

“È esclusa la colpa grave quando, salve le rilevanti specificità del caso concreto, sono rispettate le buone pratiche clinico-assistenziali e le raccomandazioni previste dalle linee guida come definite e pubblicate ai sensi di legge”



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



con la [sentenza n. 8770/2018](#) delle Sezioni Unite Penali della Corte di Cassazione, ha confermato il ruolo decisivo delle linee guida in ambito sanitario, ha ridisegnato i confini entro cui opera la nuova causa di esclusione della punibilità prevista dalla legge “Gelli-Bianco”.



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



Le Sezioni Unite hanno affermato **che l'esercente la professione sanitaria risponde**, a titolo di colpa, per morte o lesioni personali derivanti dall'esercizio di attività in questi casi:

- se l'evento si è verificato per colpa **anche lieve** dettata da imprudenza o negligenza;
- se l'evento si è verificato per colpa **anche lieve** dettata da imperizia in 2 ipotesi:
 - a) in quella di errore rimproverabile nell'esecuzione dell'intervento quando il caso concreto non è regolato dalle raccomandazioni delle linee-guida o, in mancanza, dalle buone pratiche clinico-assistenziali;
 - b) in quella di errore nell'individuazione della tipologia di intervento e delle relative linee guida (**imperizia in eligendo**) che non risultino adeguate al caso concreto;
 - c) se l'evento si è verificato per colpa **solamente grave** dettata da imperizia nell'esecuzione dell'atto medico quando l'esercente la professione sanitaria abbia comunque scelto e rispettato le linee guida adeguate al caso concreto.



Legge 8 marzo 2017, n. 24



- I verbali e gli atti conseguenti all'attività di gestione del rischio clinico (audit) non possono essere acquisiti o utilizzati nell'ambito di procedimenti giudiziari



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



- ***Per la Cassazione l'affollamento al pronto soccorso e il superlavoro non sono scusanti per errori al triage:***

“doveva essere lo stesso personale a dare l’allarme e chiedere rinforzi” Cassazione 11601/2015



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



P.Q.M.

La Corte annulla la sentenza impugnata nei confronti di R. [redacted] e del responsabile civile e rinvia per nuovo esame alla Corte d'Appello di Milano.

Rigetta i ricorsi nei confronti di [redacted]

Così deciso in Roma 1/10/2014

Il Consigliere relatore

Il Presidente

... il principio di diritto sopra riportato sull'insufficienza del personale del pronto soccorso per fare fronte a "eccezionali afflussi" e i comportamenti conseguenti da adottare è già un principio di giurisprudenza...

Luca Benci



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



COSA DICONO I MEDIA

- Il giornale, 10 novembre 2010
« medici contro infermieri; Ci Rubano il mestiere »
- La Nazione, 10 novembre 2010
« L'infermiere fa il dottore, L'ordine dei medici va in procura »
- Quotidianosanità, 09 novembre 2010
« Emilia Romagna e Toscana; medico contro infermiere. Ci travalicano »



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



I PROFESSIONISTI SANITARI NON POSSONO RINUNCIARE AD USARE LA PROPRIA PROFESSIONALITA' A FAVORE DEI LORO ASSISTITI PER UNA LETTURA FRETTOLOSA DI SENTENZE O LEGGI, CHE POTREBBERO TRAVISARNE IL SENSO E ORIENTARE IL LORO AGIRE PROFESSIONALE VERSO UNA PERICOLOSA MEDICINA-INFERMIERISTICA DIFENSIVA



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**

DOMANDE?



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**



GRAZIE!



alessio.agostini@aslroma1.it



SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE
LAZIO**