



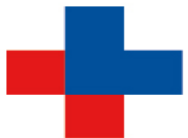
# Aspetti medico-legali nel Triage

Alessio Agostini

ASL ROMA 1

Pronto Soccorso

Ospedale San Filippo Neri



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



***«Ignorantia legis non excusat»***



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



NORMATIVA

RESPONSABILITA'

CONSENSO INFORMATO

RISERVATEZZA



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE

- Responsabilità dolosa.
- Responsabilità colposa.
- Responsabilità morale.





# 1. RESPONSABILITÀ DOLOSA

Trasgressioni volontarie e coscienti, collegate all'esercizio professionale, di natura commissiva od omissiva.

(Omissione di soccorso, omissione di referto, omessa denuncia di reato, divieto di commercio di campioni medicinali,.. etc.)



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



## ART. 593 C.P. 'OMISSIONE DI SOCCORSO'

“ Chiunque trovando abbandonato o smarrito un fanciullo o un minore di anni 10 o un'altra persona incapace di provvedere a se stessa, per malattia di mente o di corpo, per vecchiaia o per altra causa, omette di darne l'immediato avviso all'Autorità, è punito con la reclusione fino a tre mesi o con la multa ...(*omissis*)...

**Alla stessa pena soggiace chi, trovando un corpo umano che sia o sembra inanimato, ovvero una persona ferita o altrimenti in pericolo, omette di prestare l'assistenza occorrente o di darne immediato avviso all'Autorità.**

Se da siffatta condotta colpevole deriva una lesione personale la pena è aumentata; se ne deriva la morte la pena è raddoppiata”.



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



## ART. 328 C.P.

### ‘OMISSIONE DI ATTI D’UFFICIO’

“Il Pubblico Ufficiale o l’incaricato di un pubblico servizio che indebitamente rifiuta, omette o ritarda un atto dell’ufficio e del servizio è punito con la reclusione fino a un anno o con la multa *...(omissis)...*”

L’omissione di cui all’Art. 328 C.P. è delitto esclusivamente doloso. Il delitto si concreta anche soltanto nel rifiutare, omettere o ritardare un atto dovuto dal proprio ufficio, indipendentemente dalla produzione di un evento dannoso”.



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



## 2. RESPONSABILITÀ COLPOSA



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**





Il delitto è “colposo, o contro l’intenzione, quando l’evento, anche se preveduto, non è voluto dall’agente e si verifica a causa di NEGLIGENZA o IMPRUDENZA o IMPERIZIA, ovvero per INOSSERVANZA DI LEGGI, REGOLAMENTI, ORDINI O DISCIPLINE”



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# PRESTAZIONE D'OPERA INTELLETTUALE

- Se la prestazione d'opera implica la soluzione di **problemi tecnici di speciale difficoltà** il prestatore d'opera non risponde dei danni, se non in caso di dolo o colpa grave (art. 2236)



# PRINCIPIO DELL'AFFIDAMENTO



- Nell'attività di lavoro in equipe la regola ordinaria è che ciascuno risponda solo delle inosservanze nel proprio specifico settore, poiché il lavoro implica, per il suo stesso buon esito, fiducia nel corretto operato degli altri
- Insorge però un obbligo di controllo, sorveglianza ed intervento, quando lo stretto collegamento funzionale ed ambientale consenta al soggetto partecipante all'equipe di constatare circostanze concrete che facciano prefigurare contegni inadeguati o di cogliere veri e propri errori di condotta





## 3. RESPONSABILITÀ MORALE

Insorge ogni qualvolta il sanitario viola i doveri deontologici per mancanze, abusi, scorrettezze ed altri fatti di cui egli deve ritenersi anche solo moralmente responsabile.



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**

# INCARICATO DI PUBBLICO SERVIZIO O PUBBLICO UFFICIALE ??



Agli effetti della legge penale sono pubblici ufficiali coloro i quali esercitano una pubblica funzione legislativa, giudiziaria o amministrativa...

caratterizzata dalla formazione e dalla manifestazione della volontà della

pubblica amministrazione o dal suo svolgersi per mezzo di poteri autoritativi o certificativi.

Articolo 357 codice penale



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



Incaricati di pubblico servizio....

Agli effetti della legge penale sono incaricati di un pubblico servizio coloro i quali, a qualunque titolo, prestano un pubblico servizio.

Per pubblico servizio deve intendersi una attività disciplinata nelle stesse forme della pubblica

funzione, ma caratterizzata dalla mancanza dei poteri tipici di quest'ultima, e con esclusione, dello svolgimento di semplici mansioni di ordine e della prestazione di opera meramente materiale.

Articolo 358 codice penale.



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



All'infermiere va certamente riconosciuta la qualità di incaricato di pubblico servizio, poiché lo svolgimento del compito di assistenza diretta del malato, oltre a porre l'infermiere in legame "collaborativo" col medico, comporta una certa autonomia nell'adempimento delle proprie prestazioni professionali.

Cassazione penale, sezione VI, sentenza 26 marzo 1996, n. 2996



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



## Cartella infermieristica e scheda di triage.

Quando si scrivono le prestazioni effettuate si certifica l'assistenza sanitaria erogata e quindi significa esercitare una funzione notarile che attesta quanto svolto durante la propria attività con una valenza probatoria privilegiata rispetto ad altri mezzi di accertamento della verità.



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**





Cass. Pen., Sez.VI, 03-08-2005, n.29471 il protagonista aveva scagliato una lattina di aranciata piena verso un infermiere ottenendo condanna per tentate lesioni a PU (art. 341 c.p.);

Cass. Pen., Sez.VI, 08-06-2006, n.19752 il ricorrente è accusato di minacce a PU in quanto recatosi al P.S. dell'Ospedale di Latina si sentiva rifiutare la sua richiesta nel rinnovare medicazione;



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# IN CONCLUSIONI

L'infermiere che svolge funzioni di TRIAGE avendo un potere certificativo assume il duplice ruolo di incaricato di pubblico servizio e pubblico ufficiale

L'infermiere dipendente del SSN è sempre e comunque incaricato di pubblico servizio!



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



- Triage Responsabilità



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



- art. 358 infermiere incaricato di pubblico servizio
- art 328 rifiuto di atti di ufficio
- Art. 493 Falsità ideologica da incaricato di pubblico servizio
- art. 593 Omissione di soccorso
- art. 622 rivelazione di segreto professionale
- art. 326 rivelazione di segreto di ufficio
- art. 362 denuncia di referto





## TRIAGE RESPONSABILITÀ

- Dimissione impropria
- Rifiuto alle cure
- Rifiuto alla visita medica

**Reato di rifiuto di atti di ufficio (art. 328 c.p.)**  
**Reato di omissione di soccorso (art 493 c.p.)**



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



## TRIAGE RESPONSABILITÀ

**Per qualsiasi professionista è prevista la responsabilità:**

- Disciplinare
- Civile
- Penale



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# TRIAGE RESPONSABILITÀ

La congruità dei **protocolli di triage** sono di competenza del direttore del Pronto Soccorso.



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# TRIAGE RESPONSABILITÀ

I protocolli devono avere le seguenti caratteristiche:

- Appropriatelyzza
- Applicabilità
- Chiarezza
- Condivisibilità
- Flessibilità



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**





# TRIAGE RESPONSABILITÀ

- Scheda infermieristica di triage  
(Atto pubblico di fede privilegiata)
- Falsità documentale (art. 476 e 479 c.p.)
- Conservazione



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# Consenso Informato



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# Consenso Informato

“Il **triagista**, è il primo professionista che si confronta con il paziente, pertanto deve, per le attività di sua spettanza, acquisire il **consenso** del paziente per gli atti che pone in essere nella sala di triage”



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# Triage Riservatezza



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# TRIAGE RISERVATEZZA

Segreto professionale

Diagnosi

Cura



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# TRIAGE RISERVATEZZA

- **Rilevazione di segreto professionale**

**Art. 622 c.p.**

Delitto punibile a querela della persona offesa



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# TRIAGE RISERVATEZZA

- E' possibile rivelare il **nome dei ricoverati** in ospedale
- Non è possibile rilevare informazioni sulla diagnosi e sulla terapia (senza il consenso del paziente)





# TRIAGE RISERVATEZZA

## SITUAZIONI PARTICOLARI

- Interruzione volontaria di gravidanza
- Tossicodipendenza
- Non riconoscimento maternità
- AIDS
- Violenza sessuale



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**





# TRIAGE RISERVATEZZA

**“L’obbligo deontologico al Segreto Professionale è ben più ampio di quello giuridico”**



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# TRIAGE RISERVATEZZA

- **Leggi 31 dicembre 1996 nn. 675 e 676**

**(leggi sulla privacy)**

“le notizie della scheda di triage sono **dati sensibili**, pertanto tutto ciò che si riferisce allo stato di salute della persona **non deve essere in alcun modo divulgato a terzi**(parenti, amici o persone non meglio identificate), salvi i casi in cui è obbligatorio il referto”



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# TRIAGE RISERVATEZZA

- **DPR 318/1999 art. 9**

“i dati raccolti su cartelle di tipo **cartaceo** devono essere conservate in contenitori muniti di **serratura**”

- **DPR 28 luglio 1999 n. 318**

“ai **dati informatici** possono accedere solo gli incaricati del trattamento dotati di **password e codice di identificazione personale**”





# TRIAGE RISERVATEZZA

D.Lgs. 196/2003, GDPR 679/2016

Distanze di cortesia

Informazioni per telefono



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# TRIAGE NORMATIVA

- **Legge 6 marzo 1998, n. 40**  
**(disciplina dell'immigrazione e norme sulle condizioni dello straniero)**  
“l'accesso alle strutture sanitarie da parte dello straniero non in regola con le norme sul soggiorno **non può comportare alcun tipo di segnalazione all'autorità**, salvo i casi in cui sia obbligatorio il referto”





# TRIAGE NORMATIVA

- **DPR 31 agosto 1999 n. 394 art. 43**

“agli extracomunitari non in regola con il permesso di soggiorno devono essere comunque prestate tutte le cure ambulatoriali e ospedaliere **urgenti o comunque essenziali**”



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# LEGGE GELLI-BIANCO

**Legge 8 marzo 2017, n. 24**

- Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# Legge 8 marzo 2017, n. 24

## Gelli-Bianco

“È esclusa la colpa grave quando, salve le rilevanti specificità del caso concreto, sono rispettate le buone pratiche clinico-assistenziali e le raccomandazioni previste dalle linee guida come definite e pubblicate ai sensi di legge”



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**





con la [sentenza n. 8770/2018](#) delle Sezioni Unite Penali della Corte di Cassazione, ha confermato il ruolo decisivo delle linee guida in ambito sanitario, ha ridisegnato i confini entro cui opera la nuova causa di esclusione della punibilità prevista dalla legge “Gelli-Bianco”.



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



Le Sezioni Unite hanno affermato **che l'esercente la professione sanitaria risponde**, a titolo di colpa, per morte o lesioni personali derivanti dall'esercizio di attività in questi casi:

- se l'evento si è verificato per colpa **anche lieve** dettata da imprudenza o negligenza;
- se l'evento si è verificato per colpa **anche lieve** dettata da imperizia in 2 ipotesi:
  - a) in quella di errore rimproverabile nell'esecuzione dell'intervento quando il caso concreto non è regolato dalle raccomandazioni delle linee-guida o, in mancanza, dalle buone pratiche clinico-assistenziali;
  - b) in quella di errore nell'individuazione della tipologia di intervento e delle relative linee guida (**imperizia in eligendo**) che non risultino adeguate al caso concreto;
  - c) se l'evento si è verificato per colpa **solamente grave** dettata da imperizia nell'esecuzione dell'atto medico quando l'esercente la professione sanitaria abbia comunque scelto e rispettato le linee guida adeguate al caso concreto.



# Legge 8 marzo 2017, n. 24



- I verbali e gli atti conseguenti all'attività di gestione del rischio clinico (audit) non possono essere acquisiti o utilizzati nell'ambito di procedimenti giudiziari



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



- ***Per la Cassazione l'affollamento al pronto soccorso e il superlavoro non sono scusanti per errori al triage:***

*“doveva essere lo stesso personale a dare l’allarme e chiedere rinforzi”* Cassazione 11601/2015



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



P.Q.M.

La Corte annulla la sentenza impugnata nei confronti di R. [redacted] e del responsabile civile e rinvia per nuovo esame alla Corte d'Appello di Milano.

Rigetta i ricorsi nei confronti di [redacted]

Così deciso in Roma 1/10/2014

Il Consigliere relatore

Il Presidente

... il principio di diritto sopra riportato sull'insufficienza del personale del pronto soccorso per fare fronte a "eccezionali afflussi" e i comportamenti conseguenti da adottare è già un principio di giurisprudenza...

***Luca Benci***



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**



# COSA DICONO I MEDIA

- Il giornale, 10 novembre 2010  
**« medici contro infermieri; Ci Rubano il mestiere »**
- La Nazione, 10 novembre 2010  
**« L'infermiere fa il dottore, L'ordine dei medici va in procura »**
- Quotidianosanità, 09 novembre 2010  
**« Emilia Romagna e Toscana; medico contro infermiere. Ci travalicano »**



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**

I PROFESSIONISTI SANITARI NON POSSONO RINUNCIARE AD USARE LA PROPRIA PROFESSIONALITA' A FAVORE DEI LORO ASSISTITI PER UNA LETTURA FRETTOLOSA DI SENTENZE O LEGGI, CHE POTREBBERO TRAVISARNE IL SENSO E ORIENTARE IL LORO AGIRE PROFESSIONALE VERSO UNA PERICOLOSA MEDICINA-INFERMIERISTICA DIFENSIVA



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**

# DOMANDE?



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**





# GRAZIE!



[alessio.agostini@aslroma1.it](mailto:alessio.agostini@aslroma1.it)



**SALUTE LAZIO**  
SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**REGIONE  
LAZIO**