

ALLEGATO TECNICO 7

PIANO FORMATIVO TRIENNALE CONTENUTI FORMATIVI, OBIETTIVI E VALUTAZIONE D'IMPATTO, METODI FORMATIVI, DESTINATARI, RISORSE



CONTENUTI FORMATIVI			OBIETTIVI E VALUTAZIONE D'IMPATTO			METODI FORMATIVI			
AREA	AMBITO	OGGETTO	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	OGGETTO DI VALUTAZIONE	METODO DI VALUTAZIONE	APPROCCIO	FORMAT	DESTINATARI	RISORSE
1. Formazione strategica	Vari	A. Piano di Rafforzamento Amministrativo - Attività formative volte a rafforzare/ migliorare le competenze del personale regionale oltre che degli enti in house regionali, degli altri soggetti pubblici (Comuni, scuole) e del partenariato coinvolti nell'attuazione dei Fondi FSE e FESR	PRA-20-1.A1 La contrattualistica pubblica e il sistema degli appalti di lavori, servizi e forniture * PRA-20-1.A3 Il diritto di accesso agli atti amministrativi PRA-20-1.B3 Archiviazione documentale PRA-20-1.D3 Comunicazione e social media marketing * PRA-20-1.A4 Anticorruzione e trasparenza PRA-20-1.A5 Responsabilità amministrativa e contabile alla luce del Nuovo Codice di Giustizia Contabile PRA-20-1.A6 Le modifiche al Codice dei contratti pubblici introdotte dalla Legge n. 55/19 di conversione del D.L. n. 32/19 c.d. Sblocca cantieri PRA-20-1.B1 La semplificazione amministrativa PRA-20-1.B4 I controlli relativi alla documentazione amministrativa e alle autocertificazioni PRA-20-1.B5 Gli strumenti di programmazione regionale e le nuove regole in materia di governo del territorio PRA-20-5.A1 Open Data PRA-20-1.C6 Fondi strutturali e di investimento, prospettive nuova programmazione Europa 2021- 2027 * PRA-20-1.C1 Project Management per i finanziamenti europei a gestione diretta PRA-20-1.B2 Sistemi di gestione e contabili: procedure di pagamento PRA-20-4.C2 Controllo in loco e ispettivo PRA-20-4.C3 Rendicontazione e chiusura progetti * Da realizzare solo previa integrazione personale società/enti regionali	Risultati/Gradimento	n. percorsi avviati/ n. attività formative previste Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Tutto il personale	Piano regionale di formazione per la qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders redatto in applicazione del PRA II FASE della Regione Lazio approvato con DGR n. 497 del 18/09/2018 - Importo predeterminato da schede economiche approvate e allegate alla Convenzione tra LAZIOcrea e AdG
	Vari	B. Ciclo di Webinar su temi di aggiornamento, attualità e Pari Opportunità	Accrescere le conoscenze generali sui temi di aggiornamento e attualità e la consapevolezza sui vari rischi della discriminazione.	Gradimento	Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	INFORMAZIONE	SEMINARI	Tutto il personale	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026. Seminari Agid e Agenzia per la Cybersicurezza nazionale
	Leadership e soft/skill	C. Sviluppo delle competenze manageriali - Nautilus 3.0 e percorso dedicato ai sistemi di monitoraggio e valutazione del lavoro agile	Migliorare la gestione delle relazioni, la capacità di collaborazione intra e inter gruppo e l'approccio ai cambiamenti imposti dalla trasformazione digitale	Apprendimento	Questionari di self-assessment 80% di risposte corrette	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Dirigenti	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.

	Leadership e soft/skill	D. Diversity e disability management	Responsabilizzazione diffusa per una cultura consapevole in materia di inclusione e valorizzare delle persone con disabilità nel proprio assetto organizzativo e gestionale.	Apprendimento	Questionari di self-assessment 80% di risposte corrette	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Dirigenti	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	Leadership e soft/skill	E. Project management	Le competenze relative alla gestione di progetto diventano competenze chiave nello scenario attuale delineato dal PNRR e dagli obiettivi strategici che esso pone. Il percorso si pone l'obiettivo di dotarsi di competenze e abilità in materia di progettazione, pianificazione, gestione e valutazione dei progetti di ripresa e rilancio del paese (acquisizione di competenze sia in ambito di europrogettazione che di project management)	Apprendimento	Questionari di self-assessment 80% di risposte corrette	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Dirigenti e Funzionari	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
2. Formazione tecnico-specialistica richiesta dalle Direzioni	Tecnico	Percorsi formativi tecnico-specialistici da erogare al personale delle Direzioni regionali, a seguito della rilevazione dei fabbisogni e del piano delle Performance	I corsi specialistici sono oggetto di co-progettazione con la Struttura interessata e sono riferiti a diverse aree tematiche, quali a titolo esemplificativo: <ul style="list-style-type: none"> • Procedure autorizzative in materia ambientale, paesaggistica e in agricoltura. • Normativa nazionale e regionale in materia di protezione civile. • Controlli amministrativi nel settore del turismo, dello sport, della cultura e delle politiche giovanili. • Contrattualista pubblica e gestione di appalti pubblici di servizi e forniture. • Controlli di sicurezza e alta vigilanza nei cantieri. • Bilancio, contabilità e finanza pubblica. • Comunicazione nel settore ambientale e del turismo. • Formazione specifica di profili professionali e di ruoli e figure tecniche. • Sistemi di georeferenziazione. • Gestione dell'utenza per i servizi al pubblico. 	Apprendimento	Questionari di self-assessment 80% di risposte corrette	FORMAZIONE	CORSO	Personale Tecnico	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
3. Formazione Special	Tecnico	Corsi specialistici	Acquisizione competenze specialistiche sui seguenti temi: 1) Formazione avanzata per la gestione del Personale: Disciplina del lavoro alle dipendenze delle Pubbliche Amministrazioni, Fabbisogni di personale, Procedure di reclutamento, Metodologie e strumenti di selezione, Contrattazione decentrata - contenuti e rilevazione competenze. 2) Gestione della prevenzione della corruzione e della privacy 3) Codice di comportamento e provvedimenti disciplinari. 4) Inconferibilità e incompatibilità degli incarichi pubblici. 5) Bilancio, contabilità e finanza pubblica 6) Appalti pubblici di servizi e forniture.	Risultati/Gradimento	n. percorsi avviati/ n. attività formative previste Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSO	Dirigenti e Funzionari	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2028 Corsi Inps Valore PA
4. Formazione neo-assunti	Tecnico	Le attività formative saranno realizzate nei seguenti ambiti tematici: 1) Formazione obbligatoria 2) Formazione specialistica 3) Funzionamento della Regione Lazio 4) Testimonianze su ambiti specifici 5) Elementi di base sull'utilizzo dell'intranet e sui principali applicativi (PROSA, SICER ...)	L'inserimento dei neo-assunti, definito anche onboarding, è un processo strutturato e strategico finalizzato all'orientamento dei nuovi assunti. Lo scopo è favorire l'inserimento, aiutando a comprenderne l'organizzazione, il funzionamento, la cultura, al fine di essere produttivi nei processi di lavoro nel minor tempo possibile.	Risultati/Gradimento	n. percorsi avviati/ n. attività formative previste Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSO	Neoassunti	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2026.

5. Formazione «I capisaldi di Regione Lazio»	Leadership e soft/skill	Formazione "i capisaldi di Regione Lazio": è una particolare iniziativa indirizzata a tutto il personale regionale, con l'obiettivo di rafforzare il senso di appartenenza e migliorare i rapporti con i colleghi e l'utenza esterna. I percorsi che saranno progettati fanno riferimento ai seguenti ambiti: 1) Regione Lazio: i "punti cardinali" Educazione alla cittadinanza 2) Gestione riunioni 3) Problem solving e gestione dei conflitti	"I capisaldi di Regione Lazio" è una particolare iniziativa indirizzata a tutto il personale regionale, con l'obiettivo di rafforzare il senso di appartenenza e migliorare i rapporti con i colleghi e l'utenza esterna.	Risultati/Gradimento	n. percorsi avviati/ n. attività formative previste Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Tutto il personale	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2030 Corsi Inps Valore PA
6. Competenze digitali e linguistiche	Digitalizzazione	A. Syllabus assessment partecipazione di Regione Lazio alla sperimentazione relativa all'assessment messo a punto dal Dipartimento della Funzione Pubblica sulle cinque aree del Syllabus	Il Syllabus descrive l'insieme minimo delle conoscenze e abilità che ogni dipendente pubblico, non specialista IT, dovrebbe possedere per partecipare attivamente alla trasformazione digitale della pubblica amministrazione	Risultati/Gradimento	n. percorsi avviati/ n. attività formative previste Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Tutto il personale	progetto «Syllabus» del Dipartimento della funzione pubblica.
	Digitalizzazione	B. Competenze digitali	Acquisire le competenze di base, intermedie ed avanzate sulle cinque aree del Syllabus.			FORMAZIONE	CORSO	Tutto il personale	Progetto «Syllabus» del Dipartimento della funzione pubblica. Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2032
	Digitalizzazione	C. Digital Women	Rivolto ad un gruppo di facilitatrici digitali che avranno la funzione di diffondere – nella Direzione regionale in cui operano – la conoscenza di una competenza digitale del Syllabus (es. Comunicazione e condivisione). Il team che sarà formato da circa 25 donne sarà formato sulla competenza digitale individuata e sulle tecniche di facilitazione, dopo aver partecipato all'assessment del Dipartimento della Funzione pubblica.			FORMAZIONE	CORSO COACHING	Dirigenti e Funzionari	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	Digitalizzazione	D. Sicurezza informatica	Iniziativa formative finalizzate per rendere consapevole il personale regionale sulle problematiche della sicurezza informatica. L'intento è quello di far comprendere come svolgere i propri compiti con responsabilità e cognizione di causa seguendo le normative internazionali riguardanti le CyberSecurity.			FORMAZIONE	CORSO	Tutto il personale	Agenzia per la Cybersecurity nazionale Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2034

	Digitalizzazione	E. Office 365	Acquisizione delle competenze sui seguenti applicativi: <ul style="list-style-type: none"> • Word – Office 365; • Excel – Office 365; • Power Point – Office 365; • Skype for Business; • Outlook; • One Drive; • One Note; • Teams; • Digital Mindset. 			FORMAZIONE	CORSO	Tutto il personale	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	Competenze linguistiche	F. Lingua inglese	Acquisizione e miglioramento delle competenze linguistiche che consentono lo sviluppo professionale dei dipendenti regionali			FORMAZIONE	CORSO COACHING	Dirigenti e Funzionari	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
7. Formazione obbligatoria	Sicurezza, Privacy ed Anticorruzione.	A. Sicurezza nei luoghi di lavoro	Formazione obbligatoria in modalità e-learning in funzione anche degli aggiornamenti della normativa.	Tasso di abbandono	inferiore al 20% n. percorsi avviati/ n. attività formative previste	FORMAZIONE	CORSO	Neoassunti e coloro con aggiornamento a scadenza	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
		Risultati/Gradimento		Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5					
		Risultati/Gradimento		n. percorsi avviati/ n. attività formative previste					
		B. Privacy			Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSO	Neoassunti e coloro con aggiornamento a scadenza	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
		C. Anticorruzione e trasparenza				FORMAZIONE	CORSO	Neoassunti e coloro con aggiornamento a scadenza	
8. Altre attività formative	Tecnico	A. Corsi per il rinnovo della "Carta di Qualificazione Conducente Professionale" - CQC	richiesti dalla Direzione Centrale Acquisti per il personale con profilo di autista	Risultati/Gradimento	n. percorsi avviati/ n. attività formative previste	FORMAZIONE	CORSO	Personale Tecnico	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2026.

		B. Corsi di formazione propedeutici al cambio di profilo professionale	Acquisizione delle competenze necessarie al cambio profilo professionale sulla scorta delle vigenti disposizioni regolamentari			FORMAZIONE	CORSO COACHING	Personale in cambio profilo	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	Pari Opportunità	PAP 2022-2024 DGR n. 224 del 21 aprile 2022 2024 - Azione 2.3. Percorso di approfondimento sulla comunicazione non sessista e non discriminante	azioni formative finalizzate alla costruzione di specifiche competenze linguistiche non sessiste e non discriminatorie con la sperimentazione di una comunicazione interna/esterna rispettosa delle diversità	Gradimento	Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	INFORMAZIONE	CORSO	Tutto il personale	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	Pari Opportunità	PAP 2022-2024 DGR n. 224 del 21 aprile 2022 2024 - Azione 4.2. Formazione sulle pari opportunità e cultura di genere	Conoscenza della normativa nazionale/regionale sulle pari opportunità e maternità/paternità	Gradimento	Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	INFORMAZIONE	CORSO	Tutto il personale	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	Pari Opportunità	PAP 2022-2024 DGR n. 224 del 21 aprile 2022 2024 - Azione 5.1. Ampliamento delle attività del Servizio d'ascolto per la prevenzione del mobbing, delle discriminazioni e dello stress lavoro correlato	percorso formativo per operatori sordi o altre disabilità, che opereranno all'interno dello sportello di ascolto, per l'acquisizione di competenze psicosociali di base utili all'accoglienza universale ed all'ascolto attivo	Apprendimento	Questionari di self-assessment 80% di risposte corrette	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Personale con disabilità	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	Pari Opportunità	PAP 2022-2024 DGR n. 224 del 21 aprile 2022 2024 - Azione 5.2. Misure di sostegno per il reinserimento lavorativo dei dipendenti assenti per lunghi periodi	Acquisizione di competenze psicosociali di base su ascolto, accoglienza, discriminazioni legate alla diversità, capacità progettuali di inserimento lavorativo per lavoratori con ridotta capacità lavorativa e progettazione di percorsi di reinserimento per lavoratori assenti per lunghi periodi, allo scopo di costituire una rete di Tutor preposti al benessere organizzativo.	Apprendimento	Questionari di self-assessment 80% di risposte corrette	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Personale selezionato	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIO-crea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
9. a Catalogo	Tecnico	Sono da considerarsi attività formative a catalogo quelle attività offerte da Istituti, Università, Società ed Enti pubblici e privati su temi tecnici specifici e che viene realizzata attraverso la proposta a catalogo di prodotti formativi continuamente aggiornati.	La formazione a catalogo è uno strumento di aggiornamento del personale al fine di garantire un costante miglioramento dei livelli di efficacia e di efficienza e di qualità dei propri servizi; è contraddistinta da un lato dall'attuazione di sistemici momenti di verifica di breve durata e di collegamento con il sistema formativo pubblico e privato del libero mercato, dall'altro da azioni formative che non possono essere oggetto di programmazione e limitate soltanto a poche unità di personale.	Gradimento	Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSO	Dirigenti e Funzionari	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE