

Canale	Totale	%
E-Mail	5508	9,37%
Fax	12	0,02%
Pec	1423	2,42%
Posta Ordinaria	2	0,00%
Sportello	1371	2,33%
Telefono	46904	79,80%
Web	3555	6,05%
Totale Complessivo	58.775	100,00%

Tipo Contatto	Totale	%
Acc. Atti L.241/90	159	0,27%
Acc. Civico Generalizz	8	0,01%
Acc. Dati Personali DPO	0	0,00%
Esercizio dei diritti degli interessati (privacy)	4	0,01%
Acc. Civico Semplice	2	0,00%
Reclamo	90	0,15%
Richiesta colloquio	12	0,02%
Richiesta Informazioni	43029	73,21%
Segnalazione	15192	25,85%
Spam	279	0,47%
Totale Complessivo	58.775	100,00%

Ticket Aperti e Chiusi	Totale	%
Ticket non inoltrati per competenza	57.207	97,33%
Ticket inoltrati per competenza	1.568	2,67%

Sportelli aperti al pubblico	Totale	%
Totale	1.371	2,33%

Ambito	Totale	%
AGRICOLTURA	383	0,65%
ALTRI ENTI	471	0,80%
AMBIENTE	134	0,23%
ARTE E SPETTACOLO	8	0,01%
ARTIGIANATO	3	0,01%
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	5166	8,79%
ATTIVITA' PRODUTTIVE	405	0,69%
BILANCIO E RAGIONERIA	25	0,04%
CASA	65	0,11%
CENTRALE ACQUISTI	53	0,09%
COMMERCIO	30	0,05%
CONTENZIOSO	616	1,05%
CULTURA	58	0,10%
DEMANIO E PATRIMONIO	41	0,07%
EDILIZIA	16	0,03%
ENERGIA	44	0,07%
ENTI LOCALI	1	0,00%
FORMAZIONE	1193	2,03%
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	205	0,35%
LAVORO	1074	1,83%
LAZIOEUROPA	289	0,49%
Non Valorizzato	464	0,79%
PARCHI E AREE PROTETTE	14	0,02%
PERSONALE	494	0,84%
POLITICHE GIOVANILI	49	0,08%
PROTEZIONE CIVILE	100	0,17%
RIFIUTI	20	0,03%
RISORSE IDRICHE	15	0,03%
SANITA'	26482	45,06%
SCUOLA E UNIVERSITA'	918	1,56%
SICUREZZA	6	0,01%
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	191	0,32%
SOCIALE E TERZO SETTORE	400	0,68%
SPORT	172	0,29%
TERRITORIO E URBANISTICA	80	0,14%
TRASPORTI	13789	23,46%
TRIBUTI - CONTENZIOSO	3718	6,33%
TURISMO	799	1,36%
WEBTICKET-PORTALI	784	1,33%
Totale	58775	100%

Canale	Totale	%
E-Mail+Web form	9.063	15,42%
Fax	12	0,02%
PEC	1423	2,42%
Posta Ordinaria	2	0,00%
Sportello	1371	2,33%
Telefono	46904	79,80%
TOTALE	58.775	100,00%
Media telefonate giornaliera	1.350,0	

AMBITO	E-Mail	Telefono	Fax	Form Web	PEC	Posta ordinaria	Sportello	Totale Complessivo	%
AGRICOLTURA	19	319		6	29		10	383	0,65%
ALTRI ENTI	87	325	2	11	35		11	471	0,80%
AMBIENTE	3	101	3	7	19		1	134	0,23%
ARTE E SPETTACOLO		5			2		1	8	0,01%
ARTIGIANATO				1	2			3	0,01%
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	1427	3694		7	30		8	5.166	8,79%
ATTIVITA' PRODUTTIVE	19	360			25		1	405	0,69%
BILANCIO E RAGIONERIA	3	18		2	2			25	0,04%
CASA	4	48		6	2		5	65	0,11%
CENTRALE ACQUISTI	5	20			28			53	0,09%
COMMERCIO		25			1		4	30	0,05%
CONTENZIOSO	3	460		1	14		138	616	1,05%
CULTURA	4	43		4	6		1	58	0,10%
DEMANIO E PATRIMONIO	5	27		2	7			41	0,07%
EDILIZIA		12		4				16	0,03%
ENERGIA	5	25		2	12			44	0,07%
ENTI LOCALI		1						1	0,00%
FORMAZIONE	482	566		31	58		56	1.193	2,03%
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	15	55	1	10	122	1	1	205	0,35%
LAVORO	314	649		28	78		5	1.074	1,83%
LAZIOEUROPA	2	269		4	5		9	289	0,49%
Non Valorizzato	460		4					464	0,79%
PARCHI E AREE PROTETTE		11		1	2			14	0,02%
PERSONALE	18	426		10	22	1	17	494	0,84%
POLITICHE GIOVANILI	1	39		6			3	49	0,08%
PROTEZIONE CIVILE	2	88			9		1	100	0,17%
RIFIUTI	4	3		4	9			20	0,03%
RISORSE IDRICHE	2	5			8			15	0,03%
SANITA'	1267	22550	2	1777	743		143	26.482	45,06%
SCUOLA E UNIVERSITA'	34	810		34	38		2	918	1,56%
SICUREZZA		4		1	1			6	0,01%
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	123	68						191	0,32%
SOCIALE E TERZO SETTORE	24	334		15	22		5	400	0,68%
SPORT	29	66		65	12			172	0,29%
TERRITORIO E URBANISTICA	2	53		6	17		2	80	0,14%
TRASPORTI	217	12055		1478	16		23	13.789	23,46%
TRIBUTI - CONTENZIOSO	15	2731		13	38		921	3.718	6,33%
TURISMO	129	639		19	9		3	799	1,36%
WEBTICKET-PORTALI	784							784	1,33%
TOTALE	5508	46904	12	3555	1423	2	1371	58.775	

TIPOLOGIA	CONTATTI	%
Acc. Atti L.241/90	159	0,27%
Acc. Civico Generalizz	8	0,01%
Acc. Dati Personali DPO	0	0,00%
Esercizio dei diritti degli interessati (privacy)	4	0,01%
Acc. Civico Semplice	2	0,00%
Reclamo	90	0,15%
Richiesta colloquio	12	0,02%
Richiesta Informazioni	43029	73,21%
Segnalazione	15192	25,85%
Spam	279	0,47%
	58.775	

Ambito	Reclamo	Accesso A.Amm	Esercizio diritti interessati (privacy)	Richiesta colloquio	Informazioni	Segnalazione	Spam	TOTALE	%
AGRICOLTURA		3			311	69		383	0,65%
ALTRI ENTI		6			343	76	46	471	0,80%
AMBIENTE		2			95	37		134	0,23%
ARTE E SPETTACOLO					5	3		8	0,01%
ARTIGIANATO					3			3	0,01%
ATTIVITA' ISTITUZIONALI		2		1	1815	3347	1	5166	8,79%
ATTIVITA' PRODUTTIVE					374	31		405	0,69%
BILANCIO E RAGIONERIA					19	6		25	0,04%
CASA		1			56	8		65	0,11%
CENTRALE ACQUISTI		1			27	25		53	0,09%
COMMERCIO					15	15		30	0,05%
CONTENZIOSO				1	560	55		616	1,05%
CULTURA		3			49	6		58	0,10%
DEMANIO E PATRIMONIO					26	15		41	0,07%
EDILIZIA					12	4		16	0,03%
ENERGIA		8			17	19		44	0,07%
ENTI LOCALI						1		1	0,00%
FORMAZIONE		3		1	640	549		1193	2,03%
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	1	80			59	65		205	0,35%
LAVORO	2	14			637	421		1074	1,83%
LAZIOEUROPA					148	141		289	0,49%
Non Valorizzato						232	232	464	0,79%
PARCHI E AREE PROTETTE		1			1	12		14	0,02%
PERSONALE		8			443	43		494	0,84%
POLITICHE GIOVANILI					40	9		49	0,08%
PROTEZIONE CIVILE		1			51	48		100	0,17%
RIFIUTI		3			4	13		20	0,03%
RISORSE IDRICHE		1			5	9		15	0,03%
SANITA'	84	16	3	5	20743	5631		26482	45,06%
SCUOLA E UNIVERSITA'	2				802	114		918	1,56%
SICUREZZA					2	4		6	0,01%
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR					5	186		191	0,32%
SOCIALE E TERZO SETTORE		2			297	101		400	0,68%
SPORT					130	42		172	0,29%
TERRITORIO E URBANISTICA		11			60	9		80	0,14%
TRASPORTI	1		1	3	11477	2307		13789	23,46%
TRIBUNI - CONTENZIOSO		3		1	3378	336		3718	6,33%
TURISMO					380	419		799	1,36%
WEBTICKET-PORTALI						784		784	1,33%
WEBTICKET-PORTALI								0	0,00%
Totale Complessivo	90	169	4	12	43029	15192	279	58775	100%

AMBITO	SOTTOAMBITO	TOTALE
TRASPORTI	AGEVOLAZIONI TRASPORTO PUBBLICO	13459
SANITA'	RECUP	6584
SANITA'	RECUP COVID	4887
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	R.E. LAZIO YOUTH CARD	3450
TRIBUTI - CONTENZIOSO	TASSA AUTOMOBILISTICA	3293
SANITA'	SCELTA MEDICO DI BASE/PEDIATRA	3221
SANITA'	VACCINAZIONI	1746
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	0 ALTRO	1527
SANITA'	0 ALTRO	1448
SANITA'	EMERGENZA SANITARIA	1071
SANITA'	REFERTI ONLINE	1062
SANITA'	REFERTI DI LABORATORIO	967
SANITA'	ASL	813
WEBTICKET-PORTALI	WEBTICKET-PORTALI	784
SANITA'	ANAGRAFE VACCINALE	743
SANITA'	SERVIZI ONLINE	742
CONTENZIOSO	CARTELLE ESATTORIALI	616
SANITA'	TESSERA SANITARIA	576
SANITA'	ESENZIONE TICKET	554
LAVORO	0 ALTRO	513
Non Valorizzato	Non Valorizzato	464
SANITA'	FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO	436
TURISMO	LAZIO IN TOUR	436
FORMAZIONE	SAC	428
PERSONALE	0 ALTRO	393
SCUOLA E UNIVERSITA'	CONTRIBUTI PER LIBRI DI TESTO	369
ATTIVITA' PRODUTTIVE	0 ALTRO	350
LAVORO	SAPP	288
SOCIALE E TERZO SETTORE	0 ALTRO	260
SCUOLA E UNIVERSITA'	0 ALTRO	258
FORMAZIONE	0 ALTRO	257
ALTRI ENTI	0 ALTRO	245
AGRICOLTURA	0 ALTRO	234
TRIBUTI - CONTENZIOSO	ESENZIONE BOLLO AUTO	230
LAZIOEUROPA	CONTRIBUTI	229
ALTRI ENTI	COMUNE	224
SANITA'	ANAGRAFE CANINA	192
SANITA'	STRUTTURE OSPEDALIERE	175
SANITA'	PAGA ON LINE	171
TRASPORTI	0 ALTRO	166
FORMAZIONE	CATALOGO OFFERTA FORMATIVA	151
SPORT	CONTRIBUTI	148
SANITA'	SCREENING PREVENZIONE	137
TURISMO	0 ALTRO	133
SCUOLA E UNIVERSITA'	BORSE DI STUDIO	115
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	GENIO CIVILE	110
TRIBUTI - CONTENZIOSO	0 ALTRO	108
SANITA'	CREDITI SANITARI	103
FORMAZIONE	ATTESTATI CORSI	98
TURISMO	VISITLAZIO	96
PERSONALE	CONCORSI	94
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	CONTRIBUTI	90
SANITA'	PROTESI E AUSILI	88
SCUOLA E UNIVERSITA'	SICED	87
SANITA'	REcup - SiasXL	85
TRASPORTI	ACQUISTO BICICLETTE	84
AMBIENTE	0 ALTRO	81
SANITA'	TICKET	81
LAVORO	LAVORATORI DISABILI	77
SANITA'	PIANO TERAPEUTICO	70
FORMAZIONE	ACCREDITAMENTO ENTI	65
FORMAZIONE	CORSI A PAGAMENTO	64
SANITA'	RICETTA DIGITALE	63
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	IDENTITA' DIGITALE	62
SANITA'	SANGS	61
LAVORO	GARANZIA GIOVANI	60
PROTEZIONE CIVILE	VOLONTARIATO	60
SANITA'	FARMACI	60
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	0 ALTRO	57
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	SANSMS	56

TRIBUTI - CONTENZIOSO	RIMBORSO BOLLO AUTO	54
AGRICOLTURA	FUNGHI E TARTUFI	53
CULTURA	CONTRIBUTI	52
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	SIGES FLUSSO FAR E DISP MEDICI	51
TERRITORIO E URBANISTICA	0 ALTRO	51
ATTIVITA' PRODUTTIVE	CONTRIBUTI IMPRENDITORIA	50
SANITA'	ACCREDITAMENTO STRUTTURE SANITARIE	50
SOCIALE E TERZO SETTORE	MINORI	50
FORMAZIONE	CORSI GRATUITI	49
CENTRALE ACQUISTI	0 ALTRO	46
AGRICOLTURA	PESCA	45
LAVORO	TIROCINI	43
TRASPORTI	TRASPORTO SU GOMMA	41
TURISMO	RADAR	41
FORMAZIONE	CORSI PER OPERATORI SOCIO SANITARI	40
PROTEZIONE CIVILE	0 ALTRO	35
SOCIALE E TERZO SETTORE	DISABILITA	35
SANITA'	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	34
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	BUSINESS INTELLIGENCE	34
LAVORO	CIGS IN DEROGA	33
TURISMO	RICETTIVITA'	33
LAZIOEUROPA	0 ALTRO	32
SCUOLA E UNIVERSITA'	LAZIODISU	31
TRASPORTI	TRASPORTO FERROVIARIO	31
COMMERCIO	0 ALTRO	29
LAVORO	APPRENDISTATO	29
SANITA'	SCREENING ONCOLOGICO SIPSO	29
LAZIOEUROPA	POR FSE	28
SANITA'	LISTE DI ATTESA	27
SANITA'	VETERINARIA	26
CASA	ATER	25
CASA	CONTRIBUTI AFFITTI	25
ENERGIA	APE - CERTIFICAZIONE ENERGETICA	25
POLITICHE GIOVANILI	CARTA GIOVANI	24
SPORT	0 ALTRO	24
TURISMO	PROFESSIONI TURISTICHE	24
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	HOSP - BIOLOGICI	22
POLITICHE GIOVANILI	0 ALTRO	21
SANITA'	NORMATIVA	21
TRIBUTI - CONTENZIOSO	RATEIZZAZIONI	21
SANITA'	MEDICINA LEGALE	20
SANITA'	RSA	20
SCUOLA E UNIVERSITA'	BORSE DI STUDIO UNIVERSITARIE - BANDI LAZIODISU	20
DEMANIO E PATRIMONIO	0 ALTRO	19
AGRICOLTURA	CACCIA	18
SANITA'	CASE DELLA SALUTE	18
AMBIENTE	DANNI DA FAUNA SELVATICA	17
FORMAZIONE	ATTIVITA' PROFESSIONALI	17
ENERGIA	0 ALTRO	16
SCUOLA E UNIVERSITA'	STUDENTI DISABILI	16
TERRITORIO E URBANISTICA	AUTORIZZAZIONI E VINCOLI PAESAGGISTICI	16
SOCIALE E TERZO SETTORE	ARTES	15
EDILIZIA	0 ALTRO	14
FORMAZIONE	POR FSE	14
SANITA'	CITTADINI STRANIERI	14
SANITA'	GRADUATORIE/CONCORSI	14
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	PATROCINIO GRATUITO E ONEROSO	13
SANITA'	ISCRIZIONE SALUTELAZIO	13
RIFIUTI	0 ALTRO	12
SANITA'	CELIACHIA	12
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	RISK MANAGEMENT	12
TURISMO	BED & BREAKFAST	12
AGRICOLTURA	GENERICO	11
BILANCIO E RAGIONERIA	0 ALTRO	11
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	COLLAUDO STATICO	11
PARCHI E AREE PROTETTE	DANNI DA FAUNA SELVATICA AREE NATURALI PROTETTE	11
SANITA'	ELENCO STRUTTURE	11
SANITA'	RECUPWEB	11
SOCIALE E TERZO SETTORE	ANZIANI	11
AMBIENTE	ARPA - INQUINAMENTO AMBIENTALE	10
DEMANIO E PATRIMONIO	BENI DEMANIALI	10
SANITA'	ACN MEDICI DI BASE/PEDIATRI	10
SCUOLA E UNIVERSITA'	CALENDARIO SCOLASTICO	10

SOCIALE E TERZO SETTORE	STRUTTURE SOCIO ASSISTENZIALI	10
TURISMO	CLASSIFICAZIONE STRUTTURE RICETTIVE	10
AMBIENTE	FAUNA SELVATICA	9
BILANCIO E RAGIONERIA	FATTURAZIONE ELETTRONICA	9
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	TARIFFARIO E PREZZI OPERE EDILI	9
TURISMO	AGENZIE DI VIAGGIO	9
CASA	EDILIZIA AGEVOLATA (COOPERATIVE EDILIZIE)	8
FORMAZIONE	SIGEM	8
LAVORO	CONTRATTO DI RICOLLOCAZIONE	8
RIFIUTI	RECUPERO E SMALTIMENTO	8
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	7
LAVORO	SIGEM	7
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	HCV	7
SOCIALE E TERZO SETTORE	ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO	7
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	AVVOCATURA	6
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	DELIBERE DI GIUNTA	6
CENTRALE ACQUISTI	GARE E APPALTI	6
RISORSE IDRICHE	0 ALTRO	6
SANITA'	SICUREZZA ALIMENTARE E VETERINARIA	6
TRIBUTI - CONTENZIOSO	ADDIZIONALI REGIONALI / IRPEF	6
AGRICOLTURA	AGRITURISMO	5
AGRICOLTURA	USI CIVICI	5
AMBIENTE	AIA	5
CASA	EDILIZIA SOVVENZIONATA	5
CULTURA	EDITORIA	5
DEMANIO E PATRIMONIO	CANONI	5
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	VIABILITA'	5
LAVORO	TIROCINI PER CITTADINI STRANIERI	5
PERSONALE	TRATTAMENTO ECONOMICO	5
TERRITORIO E URBANISTICA	ABUSIVISMO EDILIZIO E VIGILANZA	5
TRASPORTI	TRASPORTO AEREO - AEROPORTI	5
TURISMO	CASTELLO SANTA SEVERA	5
AGRICOLTURA	FITOSANITARIO	4
ARTE E SPETTACOLO	CONTRIBUTI	4
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	ALBO FORNITORI	4
BILANCIO E RAGIONERIA	MANDATI DI PAGAMENTO	4
POLITICHE GIOVANILI	ASSOCIAZIONI GIOVANILI	4
SANITA'	DONAZIONE SANGUE E TRAPIANTI	4
SICUREZZA	0 ALTRO	4
SOCIALE E TERZO SETTORE	ASSOCIAZIONISMO	4
TERRITORIO E URBANISTICA	PIANO TERRITORIALE PAESISTICO	4
TERRITORIO E URBANISTICA	SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE - CARTOGRAFIA	4
TRIBUTI - CONTENZIOSO	TASSE CONCESSIONI REGIONALI	4
AGRICOLTURA	IMPRENDITORE AGRICOLO	3
AGRICOLTURA	PRODUZIONE VEGETALE	3
AMBIENTE	NATURA E FORESTE	3
AMBIENTE	TUTELA DELLE ACQUE	3
ARTE E SPETTACOLO	0 ALTRO	3
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	BOLLETTINO	3
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	CONSIGLIO REGIONALE	3
ATTIVITA' PRODUTTIVE	MICROCREDITO	3
DEMANIO E PATRIMONIO	BENI PATRIMONIALI	3
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	INTERVENTI SULLA VIABILITA' REGIONALE	3
LAVORO	COMUNICAZIONI OBBLIGATORIE	3
PARCHI E AREE PROTETTE	0 ALTRO	3
RISORSE IDRICHE	GARANTE DEL SERVIZIO IDRICO	3
SANITA'	MOBILITA' INTERNA	3
SCUOLA E UNIVERSITA'	BONUS SCUOLA MATERNA	3
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	SIGES FLUSSO BILANCIO	3
SOCIALE E TERZO SETTORE	SERVIZIO CIVILE	3
AMBIENTE	DIFESA DEL SUOLO ARDIS	2
ARTIGIANATO	0 ALTRO	2
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	PRESIDENZA DELLA GIUNTA	2
CASA	PIANO CASA	2
DEMANIO E PATRIMONIO	FASCE FRANGIVENTO	2
DEMANIO E PATRIMONIO	LOCAZIONI	2
EDILIZIA	CENTRI STORICI MINORI	2
ENERGIA	FONTI RINNOVABILI	2
FORMAZIONE	OBBLIGO FORMATIVO	2
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	AUTORIZZAZIONI SISMICHE	2
LAVORO	BORSE DI STUDIO PER FIGLI DI LAV. SVANTAGGIATI	2
LAVORO	REDDITO MINIMO	2
PERSONALE	MOBILITA'	2

PROTEZIONE CIVILE	CALAMITA' NATURALI	2
PROTEZIONE CIVILE	NUE	2
RISORSE IDRICHE	AUTORITA BACINI REGIONALI	2
RISORSE IDRICHE	CONCESSIONI DEMANIALI MARITTIME LACUALI E FLUVIALI	2
RISORSE IDRICHE	RISORSE IDRICHE E SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	2
SANITA'	HACCP	2
SCUOLA E UNIVERSITA'	ISTITUTI TECNICI SUPERIORI	2
SCUOLA E UNIVERSITA'	SCUOLA INFANZIA	2
SCUOLA E UNIVERSITA'	SEZIONE PRIMAVERA	2
SICUREZZA	ANTI USURA	2
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	MOBILITA SANITARIA	2
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	SISTEMI TRASVERSALI	2
SOCIALE E TERZO SETTORE	COOPERATIVE SOCIALI	2
SOCIALE E TERZO SETTORE	IMMIGRAZIONE	2
AGRICOLTURA	PRODUZIONE ANIMALE	1
AGRICOLTURA	VITIVINICOLO	1
ALTRI ENTI	PROVINCIA	1
ALTRI ENTI	STATO	1
AMBIENTE	BIODIVERSITA'	1
AMBIENTE	BONIFICHE	1
AMBIENTE	TECNICI ACUSTICA AMBIENTALE	1
AMBIENTE	VIA E VAS	1
ARTE E SPETTACOLO	CINEMA E AUDIOVISIVO	1
ARTIGIANATO	IMPRESE ARTIGIANE	1
ATTIVITA' PRODUTTIVE	CARBURANTI	1
ATTIVITA' PRODUTTIVE	START UP	1
BILANCIO E RAGIONERIA	PAGA ON LINE	1
CENTRALE ACQUISTI	ALBO FORNITORI	1
COMMERCIO	POSTEGGI E COMMERCIO AMBULANTE	1
CULTURA	POLO BIBLIOTECARIO RL1	1
ENERGIA	EFFICIENTAMENTO EDIFICI PRIVATI	1
ENTI LOCALI	CONTRIBUTI	1
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	INCIDENTI SICUREZZA STRADALE	1
LAVORO	CONTRIBUTI ASSUNZIONI BADANTI	1
LAVORO	LSU LAVORATORI SOCIALMENTE UTILI	1
LAVORO	MOBILITA' ORDINARIA	1
LAVORO	PARI OPPORTUNITA'	1
PROTEZIONE CIVILE	INCENDI BOSCHIVI	1
SANITA'	CONCORSO PER CORSO TRIENNALE MEDICINA GENERALE	1
SCUOLA E UNIVERSITA'	ASSEGNI DI STUDIO	1
SCUOLA E UNIVERSITA'	CONTRIBUTI PER ALLOGGI STUDENTI UNIVERSITARI	1
SCUOLA E UNIVERSITA'	SCHOLARSHIPS	1
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	BANCA DATI MED E DISP MEDICI	1
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	SGPT	1
SOCIALE E TERZO SETTORE	CONTRASTO DIPENDENZE	1
TRASPORTI	FACILITIES FOR PUBLIC TRANSPORT	1
TRASPORTI	ROAD TRANSPORT	1
TRASPORTI	TRASPORTO MARITTIMO - PORTI	1
TRIBUTI - CONTENZIOSO	IRAP	1
TRIBUTI - CONTENZIOSO	IRBA	1