

ALLEGATO TECNICO 6

PIANO FORMATIVO TRIENNALE: CONTENUTI FORMATIVI, OBIETTIVI E VALUTAZIONE D'IMPATTO, METODI FORMATIVI, DESTINATARI, RISORSE



**REGIONE
LAZIO**

CONTENUTI FORMATIVI			OBIETTIVI E VALUTAZIONE D'IMPATTO			METODI FORMATIVI			
AREA	AMBITO	OGGETTO	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	OGGETTO DI VALUTAZIONE	METODO DI VALUTAZIONE	APPROCCIO	FORMAT	DESTINATARI	RISORSE
I. Formazione strategica	Vari	A. Webinar su temi di aggiornamento, attualità	Accrescere le conoscenze generali sui temi di aggiornamento e attualità.	Gradimento	Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	INFORMAZIONE	SEMINARI	Tutto il personale	<p>Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE</p> <p>Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.</p> <p>Seminari Agid e Agenzia per la Cybersicurezza nazionale</p>
	Leadership e soft/skill	B. Sviluppo delle competenze manageriali -	Migliorare la gestione delle relazioni, la capacità di collaborazione intra e inter gruppo e l'approccio ai cambiamenti imposti dalla trasformazione digitale, gestione delle riunioni, gestione dei conflitti, organizzazione e gestione del lavoro in modalità agile.	Apprendimento	Questionari di self-assessment 80% di risposte corrette	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Dirigenti	<p>Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE</p> <p>Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro</p>

								di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
Leadership e soft/skill	C. Diversity	Responsabilizzazione diffusa per una cultura consapevole in materia di inclusione e valorizzare delle persone con disabilità nel proprio assetto organizzativo e gestionale.	Apprendimento	Questionari di self-assessment 80% di risposte corrette	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Dirigenti	Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
Leadership e soft/skill	D. Project management	Acquisizione di competenze sia in ambito di europa-progettazione che di project management	Apprendimento	Questionari di self-assessment 80% di risposte corrette	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Dirigenti e Funzionari	Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.

<p>2. Formazione tecnico-specialistica richiesta dalle Direzioni</p>	<p>Tecnico</p>	<p>Percorsi formativi tecnico-specialistici da erogare al personale delle Direzioni regionali, a seguito della rilevazione dei fabbisogni e del piano delle Performance</p>	<p>I corsi specialistici sono riferiti alle seguenti aree tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controlli di sicurezza e alta vigilanza nei cantieri. • Trasparenza, Prevenzione e Anticorruzione • PNRR - Avanzato e specifico • Privacy • Project Management - Avanzato • Gare e Appalti • Applicativi Regionali • Nuova Programmazione Fondi Strutturali • Redazione Progetti per Bandi • Temi Amministrativi • Cybersecurity • Soft Skills • Marketing e Comunicazione Social • BIM • GIS e QGIS • Le Attività di Polizia Giudiziaria • Digitalizzazione e Innovazione della PA 	<p>Apprendimento</p>	<p>Questionari di self-assessment 80% di risposte corrette</p>	<p>FORMAZIONE</p>	<p>CORSO</p>	<p>Personale selezionato</p>	<p>Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE</p> <p>Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.</p>
---	----------------	---	--	----------------------	--	-------------------	--------------	------------------------------	---

<p>3. Formazione Special</p>	<p>Tecnico</p>	<p>Corsi specialistici</p>	<p>Acquisizione competenze specialistiche sui seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formazione avanzata per la gestione del Personale: Disciplina del lavoro alle dipendenze delle Pubbliche Amministrazioni, Fabbisogni di personale, Procedure di reclutamento • Metodologie e strumenti di selezione, Contrattazione decentrata - contenuti e rilevanza competenze • Gestione della prevenzione della corruzione e della privacy • Codice di comportamento e provvedimenti disciplinari • Inconferibilità e incompatibilità degli incarichi pubblici • Bilancio, contabilità e finanza pubblica • Appalti pubblici di servizi e forniture 	<p>Risultati/ Gradimento</p>	<p>n. percorsi avviati/ n. attività formative previste Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5</p>	<p>FORMAZIONE</p>	<p>CORSO</p>	<p>Dirigenti e Funzionari</p>	<p>Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI 5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE</p> <p>Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2028</p> <p>Corsi Inps Valore PA</p>
-------------------------------------	----------------	----------------------------	---	------------------------------	--	-------------------	--------------	-------------------------------	---

<p>4. Formazione neo-assunti</p>	<p>Tecnico</p>	<p>Le attività formative saranno realizzate nei seguenti ambiti tematici: 1) Formazione obbligatoria 2) Formazione specialistica in progettazione con la Struttura interessata 3)Attività di on boarding</p>	<p>L'inserimento dei neo-assunti, definito anche on boarding, è un processo strutturato e strategico finalizzato all'orientamento dei nuovi assunti. Lo scopo è favorirne l'inserimento, aiutando a comprenderne l'organizzazione, il funzionamento, la cultura, al fine di essere produttivi nei processi di lavoro nel minor tempo possibile.</p>	<p>Risultati/ Gradimento</p>	<p>n. percorsi avviati/ n. attività formative previste Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5</p>	<p>FORMAZIONE</p>	<p>CORSO</p>	<p>Neoassunti</p>	<p>Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE</p> <p>Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.</p>
<p>6. Competenze digitali e linguistiche</p>	<p>Digitalizzazione</p>	<p>A. Syllabus assessment partecipazione di Regione Lazio alla sperimentazione relativa all'assessment messo a punto dal Dipartimento della Funzione Pubblica sulle cinque aree del Syllabus</p>	<p>Il Syllabus descrive l'insieme minimo delle conoscenze e abilità che ogni dipendente pubblico, non specialista IT, dovrebbe possedere per partecipare attivamente alla trasformazione digitale della pubblica amministrazione</p>	<p>Risultati/ Gradimento</p>	<p>n. percorsi avviati/ n. attività formative previste Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5</p>	<p>FORMAZIONE</p>	<p>CORSO COACHING</p>	<p>Tutto il personale</p>	<p>progetto «Syllabus» del Dipartimento della funzione pubblica.</p>

	Digitalizzazione	B. Digital Women	Rivolto ad un gruppo di facilitatrici digitali che avranno la funzione di diffondere – nella Direzione regionale in cui operano – la conoscenza di una competenza digitale del Syllabus (es. Comunicazione e condivisione). Il team che sarà formato da circa 13 donne, sarà formato sulla competenza digitale individuata e sulle tecniche di facilitazione, dopo aver partecipato all'assessment del Dipartimento della Funzione pubblica.			FORMAZIONE	CORSO COACHING	Personale selezionato	Fondi Bilancio 2023-2025 Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	Digitalizzazione	C. Sicurezza informatica	Iniziative formative finalizzate per rendere consapevole il personale regionale sulle problematiche della sicurezza informatica. L'intento è quello di far comprendere come svolgere i propri compiti con responsabilità e cognizione di causa seguendo le normative internazionali riguardanti le CyberSecurity.			FORMAZIONE	CORSO	Tutto il personale	Agenzia per la Cybersicurezza nazionale Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2034

	Digitalizzazione	D. Office 365	Acquisizione delle competenze sui seguenti applicativi: <ul style="list-style-type: none"> • Word – Office 365; • Excel – Office 365; • Power Point – Office 365; • Skype for Business; • Outlook; • One Drive; • One Note; • Teams; • Digital Mindset. 		FORMAZIONE	CORSO	Tutto il personale	Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	Competenze linguistiche	E. Lingua inglese	Acquisizione e miglioramento delle competenze linguistiche che consentono lo sviluppo professionale dei dipendenti regionali		FORMAZIONE	CORSO COACHING	Personale selezionato	Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.

7. Formazione obbligatoria	Sicurezza, Privacy ed Anticorruzione.	A. Sicurezza nei luoghi di lavoro	Formazione obbligatoria in modalità e-learning in funzione anche degli aggiornamenti della normativa.	Tasso di abbandono Risultati/ Gradimento	inferiore al 20% n. percorsi avviati/ n. attività formative previste Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSO	Neoassunti e coloro con aggiornamento a scadenza	Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.	
		B. Privacy		Risultati/ Gradimento		n. percorsi avviati/ n. attività formative previste Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSO	Neoassunti e coloro con aggiornamento a scadenza	Fondi Bilancio 2022-2024 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
		C. Anticorruzione e trasparenza					FORMAZIONE	CORSO	Neoassunti e coloro con aggiornamento a scadenza	Collaborazione con la S.N.A. per l'ambito: Comunicazione trasparenza.

8. Altre attività formative	Tecnico	A. Corsi per il rinnovo della "Carta di Qualificazione Conducente Professionale" - CQC	richiesti dalla Direzione Centrale Acquisti per il personale con profilo di autista	Risultati/ Gradimento	n. percorsi avviati/ n. attività formative previste Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSO	Personale Tecnico	Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
		B. Corsi di formazione propedeutici al cambio di profilo professionale	Acquisizione delle competenze necessarie al cambio profilo professionale sulla scorta delle vigenti disposizioni regolamentari			FORMAZIONE	CORSO COACHING	Personale in cambio profilo	Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000S15902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.

Pari Opportunità	<p>PAP 2022-2024 Deliberazione Giunta n. 224 del 21/04/2022 - Azione 5.1. Ampliamento delle attività del Servizio d'ascolto per la prevenzione del mobbing, delle discriminazioni e dello stress lavoro correlato</p>	<p>percorso formativo per operatori sordi o altre disabilità, che opereranno all'interno dello sportello di ascolto, per l'acquisizione di competenze psicosociali di base utili all'accoglienza universale ed all'ascolto attivo</p>	<p>Apprendimento</p>	<p>Questionari di self-assessment 80% di risposte corrette</p>	<p>FORMAZIONE</p>	<p>CORSO COACHING</p>	<p>Personale con disabilità</p>	<p>Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE</p> <p>Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.</p>
Pari Opportunità	<p>PAP 2022-2024 Deliberazione Giunta n. 224 del 21/04/2022 - Azione 5.2. Misure di sostegno per il reinserimento lavorativo dei dipendenti assenti per lunghi periodi</p>	<p>Acquisizione di competenze psicosociali di base su ascolto, accoglienza, discriminazioni legate alla diversità, capacità progettuali di inserimento lavorativo per lavoratori con ridotta capacità lavorativa e progettazione di percorsi di reinserimento per lavoratori assenti per lunghi periodi, allo scopo di costituire una rete di Tutor preposti al benessere organizzativo.</p>	<p>Apprendimento</p>	<p>Questionari di self-assessment 80% di risposte corrette</p>	<p>FORMAZIONE</p>	<p>CORSO COACHING</p>	<p>Personale selezionato</p>	<p>Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE</p> <p>Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.</p>

	Pari Opportunità	Eventuali alte attività e misure inserite nel nuovo PAP	Azioni finalizzate ad attività contro le molestie sessuali, le discriminazioni, le violenze morali, psicologiche, il mobbing e lo straining nell'ambito dell'attività lavorativa.	Apprendimento	Questionari di self-assessment 80% di risposte corrette	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Personale selezionato	Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. per il periodo 2022-2026.
9. a Catalogo	Tecnico	Sono da considerarsi attività formative a catalogo quelle attività offerte da Istituti, Università, Società ed Enti pubblici e privati su temi tecnici specifici e che viene realizzata attraverso la proposta a catalogo di prodotti formativi continuamente aggiornati.	La formazione a catalogo è uno strumento di aggiornamento del personale al fine di garantire un costante miglioramento dei livelli di efficacia e di efficienza e di qualità dei propri servizi; è contraddistinta da un lato dall'attuazione di sistemici momenti di verifica di breve durata e di collegamento con il sistema formativo pubblico e privato del libero mercato, dall'altro da azioni formative che non possono essere	Gradimento	Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSO	Dirigenti e Funzionari	Fondi Bilancio 2023-2025 capitolo U0000SI5902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE

		oggetto di programmazione e limitate soltanto a poche unità di personale.					
--	--	---	--	--	--	--	--