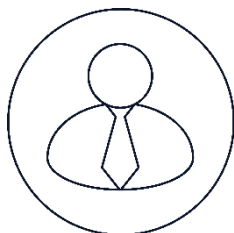




Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR (*General Data Protection Regulation*) per gli utenti che fruiscono del *Call Center* dei Servizi per il Lavoro della Regione Lazio

In armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 (GDPR) e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., il cui obiettivo è proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche - in particolare il diritto alla protezione dei dati personali - la informiamo sulle modalità di trattamento dei suoi dati personali, sui suoi diritti e su come può esercitarli.



1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il *Titolare del trattamento dei dati personali*, di cui alla presente Informativa, è la Giunta della Regione Lazio, con sede in Roma alla Via Rosa Raimondi Garibaldi, n. 7, cap. 00145.

I dati di contatto sono:

- PEC: protocollo@regione.lazio.legalmail.it
- Centralino: 06.51681
- URP: urp@regione.lazio.it



**2. Il Responsabile della Protezione dei Dati personali
*Data protection officer (DPO)***

Il *Responsabile della Protezione dei Dati personali* è una figura prevista dall'art.37 del GDPR. Si tratta di un soggetto che assolve funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del Regolamento medesimo. Coopera con l'Autorità Garante e costituisce il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali (artt. 38 e 39 del GDPR), nonché al coordinamento per l'implementazione e la tenuta dei registri delle attività di trattamento (art. 30 del GDPR).

Il Responsabile della protezione dei dati della Giunta della Regione Lazio è contattabile tramite:

- PEC: DPO@regione.lazio.legalmail.it
- e-mail istituzionale: dpo@regione.lazio.it
- centralino: 06.51681
- e-mail URP: urp@regione.lazio.it .

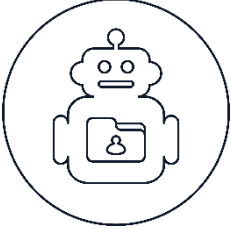


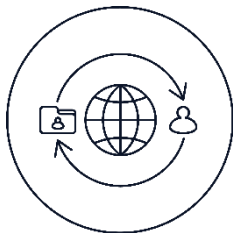
	3. Responsabili del trattamento Per il trattamento dei suoi dati il Titolare ricorrerà alla propria società in <i>house</i>, LAZIOcrea S.p.A., individuata quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art.28 del GDPR. Il Titolare potrà avvalersi, inoltre, per svolgere attività e trattamenti funzionali all'erogazione dei servizi, di altri soggetti. Su tali ulteriori soggetti, nominati come Responsabili del trattamento, saranno contrattualmente imposti opportuni obblighi in materia di protezione dei dati personali attraverso istruzioni operative che riguarderanno, in particolare, l'adozione di adeguate misure tecniche ed organizzative, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati ex art. 32 del GDPR. La Giunta Regionale, nella sua qualità di Titolare del trattamento, ha inoltre individuato nel Direttore dell'Agenzia regionale Spazio Lavoro il Soggetto Designato allo svolgimento di specifici compiti e funzioni – previsti dall'art. 474 <i>ter</i> del R.R. 1/2002 s.m.i. <i>Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale</i> - in relazione ai trattamenti di pertinenza dell'Agenzia medesima.
	4. Responsabili o persone autorizzate al trattamento I dati personali raccolti saranno trattati – sulla base di idonee istruzioni impartite - dai soggetti autorizzati dell'Agenzia regionale Spazio Lavoro, dai collaboratori, anche esterni e dai soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di seguito descritte.
 	5. Tipi di dati trattati, finalità del trattamento e base giuridica Il <i>Call center</i> dell'Agenzia regionale Spazio Lavoro rappresenta, di fatto, una linea diretta con l'Amministrazione, che consente di comunicare in modo tempestivo informazioni e/o assistenza rispetto ai servizi che l'Agenzia rende disponibili nei confronti di persone, imprese e soggetti della rete. L'Agenzia potrà trattare i suoi dati personali comuni (nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, contatti telefonici, indirizzo PEC, mail ordinaria, ecc.), nonché gli altri dati pertinenti contenuti nell'istanza e nella documentazione fornita a corredo della stessa, inclusi gli eventuali dati particolari (art. 9 del GDPR) e quelli concernenti condanne penali e reati (art. 10 del GDPR). I suoi dati, saranno trattati dal Titolare per esercitare un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR), al fine di assicurare un'azione amministrativa



	efficace ed efficiente, secondo quanto disposto dall'art. 1, co. 1, L. 241/90 e dall'art. 8 della L. 150/2000. Qualora conferiti, i dati qualificabili come "categorie particolari", potranno essere trattati ai sensi del combinato disposto dall'art.9, comma 2, lettera g) del Regolamento (UE) 2016/679 e dall'art. 2-sexies, comma 2, lettera a) del Codice in materia di protezione dei dati personali che definisce rilevante l'interesse pubblico relativo a trattamenti effettuati in materia di accesso a documenti amministrativi e accesso civico, da soggetti che svolgono compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri. Il trattamento di dati personali relativi a condanne penali e a reati o a connesse misure di sicurezza è consentito ai sensi dell'art. 2 octies, co. 3, lett. f) del D. Lgs. 196/2003. Di seguito l'elenco dei trattamenti in relazione ai servizi erogati dal <i>Call center</i>: ✓ gestione di appuntamenti; ✓ informazioni e orientamento su tutti i servizi erogati dall'Agenzia regionale Spazio Lavoro e dai Centri per l'impiego; ✓ assistenza per l'accesso ai servizi; ✓ chiarimenti sulle modalità di acquisizione della documentazione oggetto di richiesta; ✓ assolvimento di specifiche istanze. Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, le saranno fornite ulteriori informazioni pertinenti di cui all'art. 13, par. 2, del GDPR.
	6. Natura del conferimento L'acquisizione dei suoi dati è necessaria per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare seguito alla richiesta.

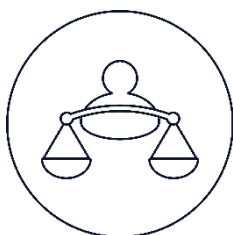


 	7. Modalità di trattamento dei dati In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e piattaforme telematiche con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Nello specifico, nel caso di utilizzo di piattaforme telematiche, i sistemi utilizzati sono dotati, in conformità al Capo IV del GDPR, di misure di sicurezza atte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Nei casi in cui la base giuridica del trattamento non sia direttamente prevista da una norma di legge o di regolamento o da atti amministrativi generali, l'Agenzia le chiederà il consenso al trattamento in questione.
	8. Periodo di conservazione dei dati I dati verranno conservati per dieci anni, nonché per l'ulteriore periodo eventualmente necessario alla conclusione di un contenzioso legale o per adempiere a specifici obblighi di legge, in conformità con la disciplina di conservazione della documentazione amministrativa. I dati eccedenti, non pertinenti o non indispensabili eventualmente forniti non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.
	9. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza Fermo restando quanto previsto nei paragrafi nn.3 e 4, i suoi dati potranno essere comunicati: • ad altre Strutture regionali eventualmente coinvolte nell'erogazione di servizi o misure di suo interesse, anche al fine di permettere lo svolgersi delle correlate attività amministrative; • a soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da specifiche norme nazionali o comunitarie. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.



10. Trasferimento dei dati personali verso paesi non appartenenti all'Unione Europea

I dati raccolti ed elaborati non saranno trasferiti presso Società o altri soggetti al di fuori del territorio comunitario.



11. Diritti degli interessati e diritto di reclamo

Può esercitare in qualunque momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR ove applicabili. Fra questi si segnalano: il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erranei o raccolti in violazione di legge.

Per l'esercizio di tali diritti, le richieste dovranno essere trasmesse al Titolare del trattamento agli indirizzi sopra menzionati (paragrafo n. 1). Qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia stato effettuato dal Titolare, in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, così come stabilito dall'art. 77 del GDPR, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it o di adire l'autorità giudiziaria (art. 79 del GDPR).

