

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Trattamento dei dati per "Sperimentazione della metodologia di "Valutazione di impatto sociale dei servizi afferenti ai Punti di Accesso Unico".

Gentile cittadina/o,

Nel rispetto del principio di trasparenza previsto dal Regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("RGPD" o "GDPR"), la Giunta Regionale del Lazio (di seguito, il "Titolare" del trattamento) desidera fornirle informazioni su come vengono trattati i suoi dati personali (di seguito, l'"interessato").

In particolare, vengono descritte le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali raccolti per la sperimentazione della metodologia di "Valutazione di impatto sociale dei servizi dei Punti di Accesso Unico". Questo processo avviene tramite un questionario online strutturato per raccogliere dati quantitativi e qualitativi, utili alla valutazione dell'efficacia, qualità e funzionamento dei Punti Unici di Accesso ai servizi socio-sanitari della Regione Lazio.

Il questionario è completamente volontario e destinato agli utenti dei PUA, disponibile tramite un apposito applicativo online. L'obiettivo è:

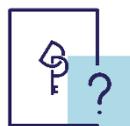
- raccogliere informazioni sulla percezione degli utenti riguardo la visibilità e la raggiungibilità dei PUA, i tempi di attesa, la capacità di ascolto e comprensione dei bisogni, i risultati della prevalutazione e l'efficienza dell'assistenza ricevuta;
- identificare eventuali problematiche relative alla capacità di soddisfare le esigenze delle persone in stato di necessità.

Le modalità di raccolta dei dati rispettano i principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza, in linea con il Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD) e il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), con l'obiettivo di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

La Regione Lazio si impegna a proteggere i dati personali trattati, agendo sempre nell'interesse degli utenti e garantendo correttezza, trasparenza e riservatezza. Per qualsiasi domanda sui suoi dati personali, può contattare il Titolare del trattamento o il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai recapiti indicati di seguito.

	<p style="text-align: center;">TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO</p> <p>il Titolare del trattamento è la Regione Lazio, con sede in Via Rosa Raimondi Garibaldi 7, 00145 Roma, contattabile come di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none">- telefono URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico: 06/99500- modulo di contatto disponibile alla seguente url: https://scriviurpnur.regione.lazio.it/- e-mail: urp@regione.lazio.it- PEC: urp@pec.regione.lazio.it
	<p style="text-align: center;">RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ("DPO")</p> <p>La Regione Lazio ha incaricato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), più comunemente conosciuto con l'acronimo inglese "DPO" (Data Protection Officer), che è contattabile alla e-mail istituzionale: dpo@regione.lazio.it.</p>
	<p style="text-align: center;">CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI</p> <p>Il questionario ha carattere meramente statistico ed è strutturato in forma ANONIMA richiedendo, ai fini della valutazione di impatto sociale dei PUA la seguente tipologia di dati:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> DATI ANAFRAFICI: esclusivamente comune e provincia di residenza, fascia

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679**

	<p>di età di appartenenza.</p> <p><input type="checkbox"/> RISPOSTE pre-codificate al questionario concernente il servizio PUA</p> <p>La partecipazione al questionario è volontaria e determinerà il trattamento di dati personali ai sensi della vigente normativa privacy, segnatamente, Regolamento UE 2016/679 ("GDPR – General Data Protection Regulation) e D.lgs. 30 settembre 2003, n. 196 ("Codice privacy") limitatamente ai dati summenzionati.</p> <p>Ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) n. 2016/679, si dà informazione ai destinatari che il questionario è gestito attraverso apposito applicativo accessibile all'indirizzo https://globaleysurvey.ey.com/ife/form/SV_2fRCaDllyalXtps o da device mobili tramite QR code. La partecipazione NON richiede credenziali di accesso. In particolare, non verranno raccolti indirizzi IP (salvo nei casi indicati in "Dati di navigazione"), nomi, indirizzi e-mail o altri dati identificabili.</p> <p>Dati di navigazione. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di detto applicativo acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di controllare il corretto funzionamento del sito e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.</p>				
	<p align="center">LIBERTA' O OBBLIGO DI FORNIRE I DATI E CONSEGUENZE</p> <p>Il questionario è rivolto su base VOLONTARIA agli utenti dei PUA con l'obiettivo di raccogliere informazioni sulla percezione dell'utenza circa visibilità e raggiungibilità dei Punti Unici di Accesso, sui tempi di attesa, sulla capacità di ascolto e comprensione dei bisogni dell'utente, sui risultati della prevalutazione e sull'efficienza della conseguente presa in carico da parte dei servizi.</p> <p>La mancata indicazione dei dati sopra richiesti preclude la prosecuzione del questionario e il raggiungimento degli obiettivi di valutazione e miglioramento dei servizi socioassistenziali offerti dai Punti Unici di Accesso.</p>				
	<p align="center">FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="495 1602 808 1644">FINALITÀ</th> <th data-bbox="808 1602 1383 1644">BASE GIURIDICA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="495 1644 808 1869">Valutazione di impatto Sociale</td> <td data-bbox="808 1644 1383 1869"> <ul style="list-style-type: none"> - Art. 6, par. 1, lett. e) e par. 3, lett. a) e b) del GDPR); - Art. 9, par. 2, lett. e) e g) del GDPR (motivi di interesse pubblico rilevante in ambito sociale e occupazionale, sulla base del diritto nazionale); - Art. 2-sexies, comma 1 e comma 2 lett. o); v) </td> </tr> </tbody> </table>	FINALITÀ	BASE GIURIDICA	Valutazione di impatto Sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Art. 6, par. 1, lett. e) e par. 3, lett. a) e b) del GDPR); - Art. 9, par. 2, lett. e) e g) del GDPR (motivi di interesse pubblico rilevante in ambito sociale e occupazionale, sulla base del diritto nazionale); - Art. 2-sexies, comma 1 e comma 2 lett. o); v)
FINALITÀ	BASE GIURIDICA				
Valutazione di impatto Sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Art. 6, par. 1, lett. e) e par. 3, lett. a) e b) del GDPR); - Art. 9, par. 2, lett. e) e g) del GDPR (motivi di interesse pubblico rilevante in ambito sociale e occupazionale, sulla base del diritto nazionale); - Art. 2-sexies, comma 1 e comma 2 lett. o); v) 				

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679**

		<p>Cod. Privacy;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Art. 7, comma 3, del Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017); Linee guida Valutazione impatto sociale, adottate con DM 23/07/2019; - DPCM 12 gennaio 2017. Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502; - DECRETO 23 maggio 2022, n. 77 Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale. - LR 11/2016 Sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali della Regione Lazio; - DGR 149/2018 Disposizioni per l'integrazione sociosanitaria; - DGR 81/2019 Linee Guida Regionali per la misurazione dell'impatto sociale; Contratto Esecutivo del 12/12/2024 (CIG B4C5C9D84D), art. 21, approvato con determinazione dirigenziale n G16560 del 05/12/2024, relativo all'adesione dell'Accordo quadro, ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per le Pubbliche Amministrazioni - Ed. 2 – ID 2536 – Lotto 4
	<p align="center">PERIODO DI CONSERVAZIONE</p> <p>I dati forniti saranno trattati in forma aggregata e utilizzati esclusivamente per fini statistici, di ricerca e di miglioramento dei servizi.</p> <p>I dati saranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla data di raccolta, dopodiché saranno eliminati o resi permanentemente non accessibili, salvo che siano già stati aggregati in modo irreversibile per finalità statistiche.</p> <p>In ogni caso, in ossequio al principio di limitazione della conservazione (art. 5.1, lett. e) del GDPR), i dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. Verrà verificata costantemente l'adeguatezza, la pertinenza e l'indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione, all'incarico o al servizio in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. Pertanto, anche a seguito di verifiche, le informazioni e i dati che risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione a norma di legge del documento che li contiene.</p>	
	<p align="center">DESTINATARI</p> <p>Il trattamento dei dati personali avverrà a cura delle persone preposte al relativo procedimento, in maniera manuale/cartacea, con procedure anche informatizzate e con l'intervento umano, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. L'elenco dei destinatari, riportato nel registro delle attività di trattamento, è mantenuto aggiornato e disponibile in caso di accertamenti anche da parte del Garante per la Privacy.</p>	

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679**

	<p>I soggetti che possono essere destinatari dei suoi dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsabile esterno del trattamento: il Titolare si avvale di soggetto esterno quale Accenture S.p.A in qualità di mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo d'Imprese (RTI) nell'ambito del Contratto Esecutivo del 12/12/2024 (CIG B4C5C9D84D), approvato con determinazione dirigenziale n G16560 del 05/12/2024, relativo all'adesione dell'Accordo quadro, ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per le Pubbliche Amministrazioni - Ed. 2 – ID 2536 – Lotto 4 "Transizione al digitale", e dell'atto di nomina separato. <p>Accenture S.p.A. ha sede legale in Milano, Via Privata Nino Bonnet 10, dataprivacyofficer@accenture.com.</p> <p>Il citato Contratto Esecutivo è stipulato tra le parti in ossequio all'art. 28 GDPR.</p> <p>Una delle società mandanti del citato RTI, EY Advisory S.p.A. è coinvolta nell'esecuzione del servizio "L4.S1 – Progettazione della Transizione Digitale" che implica il trattamento di dati. Tali attività di trattamento ricomprendono quelle afferenti Valutazione di Impatto Sociale dei PUA della Regione Lazio, che è svolta da EY Advisory S.p.A. in qualità di sub-responsabile esterno del trattamento.</p> <p>La Società Accenture S.p.A. comunque conserva nei confronti del Titolare (Regione Lazio) l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi del Sub-Responsabile del trattamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autorizzati al trattamento: le sue risposte e i dati correlati saranno trattati da persone interne all'organizzazione del Titolare (es. dirigenti, dipendenti e ausiliari, componenti degli organi di governo e di controllo) previamente individuati e nominati quali "Autorizzati" al trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta protezione dei dati personali. La possibilità di accedere ai dati è limitata ai soli soggetti effettivamente legittimati.
	<p align="center">TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI (EXTRA UE) O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI</p> <p>Non è intenzione del Titolare trasferire i suoi dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) o organizzazioni internazionali che possano pregiudicare il livello di protezione delle persone fisiche garantito dal GDPR.</p> <p>In ogni caso, in considerazione degli obblighi di cui al capo V del GDPR, i trasferimenti internazionali saranno consentiti in presenza di una decisione di adeguatezza (cfr. https://www.garanteprivacy.it/temi/trasferimento-di-dati-all-estero).</p>
	<p align="center">DIRITTI DEGLI INTERESSATI</p> <p>Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, in relazione ai suoi dati personali, nei casi previsti, Lei ha il diritto di: accedere e chiederne copia; richiedere la rettifica; richiedere la cancellazione; ottenere la limitazione del trattamento; opporsi al</p>

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679**

	<p>trattamento; portabilità¹; non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.</p> <p>Per qualsiasi ulteriore informazione relativa al trattamento dei suoi dati personali, anche a seguito dell'aggiornamento della presente informativa, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR, non esiti a contattare il Titolare o il DPO.</p>
	<p style="text-align: center;">RECLAMI</p> <p>È sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (rispettivamente ai sensi degli artt. 77 e 79 GDPR).</p>

FIRMATO DIGITALMENTE

La direttrice della Direzione Regionale
Inclusione Sociale
n.q. di Soggetto Designato al trattamento dal Titolare,
Avv. Ornella Guglielmino

Icone realizzate da Osservatorio679 Lic CC BY - La Regione Lazio, ringraziandola della consultazione, la informa che questa informativa potrà essere soggetta ad aggiornamenti. Vale sempre l'ultima informativa presente sul sito.

FINE INFORMATIVA

¹ Ai sensi dell'art. 20, par. 3, del GDPR: "Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento."