

| Canale                       | Totale        | %              |
|------------------------------|---------------|----------------|
| E-Mail+Web form              | 10.138        | 32,23%         |
| Fax                          | 0             | 0,00%          |
| PEC                          | 1272          | 4,04%          |
| Posta Ordinaria              | 3             | 0,01%          |
| Sportello                    | 882           | 2,80%          |
| Telefono                     | 19160         | 60,91%         |
| <b>TOTALE</b>                | <b>31.455</b> | <b>100,00%</b> |
| Media telefonate giornaliera | 612,4         |                |

| AMBITO                           | E-Mail      | Telefono     | Fax      | Form Web    | PEC         | Posta ordinaria | Sportello  | Totale Complessivo | %      |
|----------------------------------|-------------|--------------|----------|-------------|-------------|-----------------|------------|--------------------|--------|
| AGRICOLTURA                      | 22          | 98           |          | 12          | 13          |                 | 8          | 153                | 0,49%  |
| ALTRI ENTI                       | 137         | 84           |          | 23          | 28          |                 | 5          | 277                | 0,88%  |
| AMBIENTE                         | 10          | 46           |          | 7           | 76          |                 |            | 139                | 0,44%  |
| ARTE E SPETTACOLO                | 1           | 12           |          | 3           | 1           |                 | 1          | 18                 | 0,06%  |
| ARTIGIANATO                      |             | 1            |          | 1           | 1           |                 |            | 3                  | 0,01%  |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI          | 354         | 755          |          | 4           | 28          |                 | 7          | 1.148              | 3,65%  |
| ATTIVITA' PRODUTTIVE             | 48          | 88           |          | 2           | 70          |                 | 5          | 220                | 0,70%  |
| BILANCIO E RAGIONERIA            | 8           | 11           |          | 1           | 19          |                 |            | 39                 | 0,12%  |
| CASA                             | 8           | 29           |          | 8           | 4           |                 | 1          | 50                 | 0,16%  |
| CENTRALE ACQUISTI                | 18          | 16           |          |             | 50          |                 | 1          | 85                 | 0,27%  |
| COMMERCIO                        |             | 6            |          | 1           |             |                 | 2          | 9                  | 0,03%  |
| CONTENZIOSO                      | 7           | 311          |          | 3           | 23          |                 | 12         | 356                | 1,13%  |
| CULTURA                          | 18          | 22           |          |             | 5           |                 |            | 45                 | 0,14%  |
| DEMANIO E PATRIMONIO             | 6           | 20           |          | 5           | 15          |                 | 2          | 48                 | 0,15%  |
| EDILIZIA                         |             | 8            |          | 7           | 2           |                 |            | 17                 | 0,05%  |
| ENERGIA                          | 6           | 7            |          | 3           | 23          |                 |            | 39                 | 0,12%  |
| ENTI LOCALI                      |             | 4            |          | 1           | 1           |                 |            | 6                  | 0,02%  |
| FORMAZIONE                       | 106         | 298          |          | 46          | 30          |                 | 24         | 504                | 1,60%  |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | 15          | 46           |          | 23          | 163         |                 | 1          | 248                | 0,79%  |
| LAVORO                           | 49          | 570          |          | 90          | 66          |                 | 4          | 779                | 2,48%  |
| LAZIOEUROPA                      | 4           | 47           |          | 1           | 1           |                 | 3          | 56                 | 0,18%  |
| Non Valorizzato                  | 1846        |              |          |             | 1           |                 |            | 1.847              | 5,87%  |
| PARCHI E AREE PROTETTE           | 1           | 10           |          |             | 2           |                 |            | 13                 | 0,04%  |
| PERSONALE                        | 16          | 231          |          | 22          | 36          |                 | 16         | 321                | 1,02%  |
| POLITICHE GIOVANILI              | 2           | 4            |          | 3           |             |                 |            | 9                  | 0,03%  |
| PROTEZIONE CIVILE                | 6           | 8            |          | 3           | 11          |                 |            | 28                 | 0,09%  |
| RIFIUTI                          | 3           | 3            |          | 1           | 82          |                 |            | 89                 | 0,28%  |
| RISORSE IDRICHE                  | 3           | 7            |          | 2           | 3           |                 |            | 15                 | 0,05%  |
| SANITA'                          | 1342        | 8683         |          | 3142        | 402         | 2               | 66         | 13.637             | 43,35% |
| SCUOLA E UNIVERSITA'             | 26          | 148          |          | 20          | 6           |                 |            | 200                | 0,64%  |
| SICUREZZA                        |             | 3            |          | 1           |             |                 |            | 4                  | 0,01%  |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR   | 355         | 28           |          | 4           |             |                 |            | 387                | 1,23%  |
| SOCIALE E TERZO SETTORE          | 31          | 147          |          | 19          | 19          |                 | 5          | 221                | 0,70%  |
| SPORT                            | 1           | 3            |          | 3           |             |                 |            | 7                  | 0,02%  |
| TERRITORIO E URBANISTICA         | 10          | 20           |          | 18          | 19          |                 | 3          | 70                 | 0,22%  |
| TRASPORTI                        | 225         | 5668         |          | 920         | 22          |                 | 15         | 6.850              | 21,78% |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO            | 30          | 1483         |          | 37          | 41          |                 | 698        | 2.289              | 7,28%  |
| TURISMO                          | 29          | 234          |          | 19          | 9           | 1               | 3          | 295                | 0,94%  |
| VIGILANZA E CONTROLLO            |             | 1            |          |             |             |                 |            | 1                  | 0,00%  |
| WEBTICKET-PORTALI                | 924         |              |          |             |             |                 |            | 924                | 2,94%  |
| WEBTICKET-REDAZIONEWEB           | 9           |              |          |             |             |                 |            | 9                  | 0,03%  |
|                                  | <b>5676</b> | <b>19160</b> | <b>0</b> | <b>4462</b> | <b>1272</b> | <b>3</b>        | <b>882</b> | <b>31455</b>       |        |

| TIPOLOGIA                                         | CONTATTI | %     |
|---------------------------------------------------|----------|-------|
| Acc. Atti L.241/90                                | 216      | 0,7%  |
| Acc. Civico Generalizz                            | 17       | 0,1%  |
| Acc. Dati Personali DPO                           | 0        | 0,0%  |
| Esercizio dei diritti degli interessati (privacy) | 23       | 0,1%  |
| Acc. Civico Semplice                              | 1        | 0,0%  |
| Reclamo                                           | 53       | 0,2%  |
| Richiesta colloquio                               | 3        | 0,0%  |
| Richiesta Informazioni                            | 19320    | 61,4% |
| Segnalazione                                      | 10415    | 33,1% |
| Spam                                              | 1407     | 4,5%  |
| 31.455                                            |          |       |

| Ambito                           | Reclamo   | Accesso A.Amm | Esercizio diritti interessati (privacy) | Richiesta colloquio | Informazioni | Segnalazione | Spam        | TOTALE       | %              |
|----------------------------------|-----------|---------------|-----------------------------------------|---------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|----------------|
| AGRICOLTURA                      |           | 2             |                                         |                     | 110          | 41           |             | 153          | 0,49%          |
| ALTRI ENTI                       |           | 3             |                                         |                     | 113          | 68           | 93          | 277          | 0,88%          |
| AMBIENTE                         |           |               |                                         |                     | 50           | 89           |             | 139          | 0,44%          |
| ARTE E SPETTACOLO                |           |               |                                         |                     | 15           | 3            |             | 18           | 0,06%          |
| ARTIGIANATO                      |           |               |                                         |                     | 3            |              |             | 3            | 0,01%          |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI          |           | 5             |                                         |                     | 768          | 375          |             | 1148         | 3,65%          |
| ATTIVITA' PRODUTTIVE             |           |               |                                         |                     | 133          | 87           |             | 220          | 0,70%          |
| BILANCIO E RAGIONERIA            |           | 1             |                                         |                     | 15           | 23           |             | 39           | 0,12%          |
| CASA                             | 1         |               |                                         |                     | 35           | 14           |             | 50           | 0,16%          |
| CENTRALE ACQUISTI                |           | 1             |                                         |                     | 26           | 58           |             | 85           | 0,27%          |
| COMMERCIO                        |           |               |                                         |                     | 8            | 1            |             | 9            | 0,03%          |
| CONTENZIOSO                      |           | 2             |                                         |                     | 316          | 38           |             | 356          | 1,13%          |
| CULTURA                          |           |               |                                         |                     | 27           | 18           |             | 45           | 0,14%          |
| DEMANIO E PATRIMONIO             |           | 1             |                                         |                     | 24           | 23           |             | 48           | 0,15%          |
| EDILIZIA                         |           | 1             |                                         |                     | 14           | 2            |             | 17           | 0,05%          |
| ENERGIA                          |           | 17            |                                         |                     | 9            | 13           |             | 39           | 0,12%          |
| ENTI LOCALI                      |           | 1             |                                         |                     | 5            |              |             | 6            | 0,02%          |
| FORMAZIONE                       |           | 3             |                                         |                     | 368          | 133          |             | 504          | 1,60%          |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | 1         | 121           |                                         |                     | 61           | 65           |             | 248          | 0,79%          |
| LAVORO                           |           | 26            |                                         | 1                   | 581          | 171          |             | 779          | 2,48%          |
| LAZIOEUROPA                      |           |               |                                         |                     | 45           | 11           |             | 56           | 0,18%          |
| Non Valorizzato                  |           |               |                                         |                     | 1            | 532          | 1314        | 1847         | 5,87%          |
| PARCHI E AREE PROTETTE           |           | 1             |                                         |                     | 5            | 7            |             | 13           | 0,04%          |
| PERSONALE                        |           | 13            | 1                                       |                     | 264          | 43           |             | 321          | 1,02%          |
| POLITICHE GIOVANILI              |           |               |                                         |                     | 3            | 6            |             | 9            | 0,03%          |
| PROTEZIONE CIVILE                |           | 1             |                                         |                     | 13           | 14           |             | 28           | 0,09%          |
| RIFIUTI                          |           | 3             |                                         |                     | 4            | 82           |             | 89           | 0,28%          |
| RISORSE IDRICHE                  |           |               |                                         |                     | 9            | 6            |             | 15           | 0,05%          |
| SANITA'                          | 50        | 14            | 20                                      | 2                   | 8622         | 4929         |             | 13637        | 43,35%         |
| SCUOLA E UNIVERSITA'             |           |               |                                         |                     | 149          | 51           |             | 200          | 0,64%          |
| SICUREZZA                        |           |               |                                         |                     | 3            | 1            |             | 4            | 0,01%          |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR   |           |               |                                         |                     | 7            | 380          |             | 387          | 1,23%          |
| SOCIALE E TERZO SETTORE          | 1         | 1             |                                         |                     | 164          | 55           |             | 221          | 0,70%          |
| SPORT                            |           |               |                                         |                     | 5            | 2            |             | 7            | 0,02%          |
| TERRITORIO E URBANISTICA         |           | 8             |                                         |                     | 35           | 27           |             | 70           | 0,22%          |
| TRASPORTI                        |           | 3             | 2                                       |                     | 5068         | 1777         |             | 6850         | 21,78%         |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO            |           | 5             |                                         |                     | 1999         | 285          |             | 2289         | 7,28%          |
| TURISMO                          |           | 1             |                                         |                     | 243          | 51           |             | 295          | 0,94%          |
| VIGILANZA E CONTROLLO            |           |               |                                         |                     |              | 1            |             | 1            | 0,00%          |
| WEBTICKET-PORTALI                |           |               |                                         |                     |              | 924          |             | 924          | 2,94%          |
| WEBTICKET-REDAZIONEWEB           |           |               |                                         |                     |              | 9            |             | 9            | 0,03%          |
| <b>Totale Complessivo</b>        | <b>53</b> | <b>234</b>    | <b>23</b>                               | <b>3</b>            | <b>19320</b> | <b>10415</b> | <b>1407</b> | <b>31455</b> | <b>100,00%</b> |

| AMBITO                           | SOTTOAMBITO                        | TOTALE |
|----------------------------------|------------------------------------|--------|
| TRASPORTI                        | AGEVOLAZIONI TRASPORTO PUBBLICO    | 6738   |
| SANITA'                          | RECUP                              | 4485   |
| Non Valorizzato                  | Non Valorizzato                    | 1847   |
| SANITA'                          | SCELTA MEDICO DI BASE/PEDIATRA     | 1664   |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO            | TASSA AUTOMOBILISTICA              | 1587   |
| SANITA'                          | REFERTI ONLINE                     | 1109   |
| WEBTICKET-PORTALI                | WEBTICKET-PORTALI                  | 924    |
| SANITA'                          | ESENZIONE TICKET                   | 904    |
| SANITA'                          | SERVIZI ONLINE                     | 752    |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI          | 0 ALTRO                            | 714    |
| SANITA'                          | ASL                                | 636    |
| SANITA'                          | REFERTI DI LABORATORIO             | 618    |
| SANITA'                          | 0 ALTRO                            | 567    |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO            | RIMBORSO BOLLO AUTO                | 468    |
| SANITA'                          | FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO    | 398    |
| CONTENZIOSO                      | CARTELLE ESATTORIALI               | 356    |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI          | R.E. LAZIO YOUTH CARD              | 349    |
| SANITA'                          | VACCINAZIONI                       | 315    |
| SANITA'                          | SCREENING PREVENZIONE              | 307    |
| LAVORO                           | CENTRO PER L'IMPIEGO               | 305    |
| LAVORO                           | 0 ALTRO                            | 285    |
| PERSONALE                        | 0 ALTRO                            | 253    |
| SANITA'                          | LISTE DI ATTESA                    | 226    |
| ALTRI ENTI                       | 0 ALTRO                            | 201    |
| ATTIVITA' PRODUTTIVE             | 0 ALTRO                            | 200    |
| SANITA'                          | TESSERA SANITARIA                  | 191    |
| SANITA'                          | STRUTTURE OSPEDALIERE              | 177    |
| SANITA'                          | PROTESI E AUSILI                   | 176    |
| SANITA'                          | PAGA ON LINE                       | 159    |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | GENIO CIVILE                       | 158    |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO            | ESENZIONE BOLLO AUTO               | 156    |
| FORMAZIONE                       | 0 ALTRO                            | 151    |
| SOCIALE E TERZO SETTORE          | 0 ALTRO                            | 128    |
| LAVORO                           | LAVORATORI DISABILI                | 127    |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR   | RISK MANAGEMENT                    | 123    |
| TURISMO                          | 0 ALTRO                            | 113    |
| AMBIENTE                         | 0 ALTRO                            | 107    |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR   | SANSMS                             | 105    |
| SANITA'                          | ANAGRAFE CANINA                    | 103    |
| FORMAZIONE                       | ATTESTATI CORSI                    | 98     |
| SANITA'                          | FARMACI                            | 88     |
| SANITA'                          | ANAGRAFE VACCINALE                 | 84     |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR   | SIGES FLUSSO FAR E DISP MEDICI     | 80     |
| RIFIUTI                          | 0 ALTRO                            | 79     |
| ALTRI ENTI                       | COMUNE                             | 76     |
| SANITA'                          | PIANO TERAPEUTICO                  | 74     |
| CENTRALE ACQUISTI                | 0 ALTRO                            | 73     |
| SANITA'                          | TICKET                             | 72     |
| SCUOLA E UNIVERSITA'             | 0 ALTRO                            | 68     |
| TURISMO                          | RADAR                              | 65     |
| AGRICOLTURA                      | 0 ALTRO                            | 64     |
| FORMAZIONE                       | CATALOGO OFFERTA FORMATIVA         | 58     |
| SCUOLA E UNIVERSITA'             | BORSE DI STUDIO                    | 58     |
| PERSONALE                        | CONCORSI                           | 54     |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO            | 0 ALTRO                            | 54     |
| SANITA'                          | NORMATIVA                          | 51     |
| FORMAZIONE                       | ACCREDITAMENTO ENTI                | 49     |
| TRASPORTI                        | 0 ALTRO                            | 49     |
| SANITA'                          | ISCRIZIONE SALUTELAIO              | 48     |
| FORMAZIONE                       | CORSI GRATUITI                     | 46     |
| LAZIOEUROPA                      | CONTRIBUTI                         | 43     |
| SANITA'                          | ACCREDITAMENTO STRUTTURE SANITARIE | 43     |
| SANITA'                          | MEDICINA LEGALE                    | 43     |
| CULTURA                          | CONTRIBUTI                         | 41     |
| SANITA'                          | RICETTA DIGITALE                   | 40     |
| TRASPORTI                        | TRASPORTO FERROVIARIO              | 40     |
| TURISMO                          | RICETTIVITA'                       | 40     |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | 0 ALTRO                            | 39     |
| SANITA'                          | SCREENING ONCOLOGICO SIPSO         | 36     |
| FORMAZIONE                       | CORSI A PAGAMENTO                  | 33     |

|                                  |                                        |    |
|----------------------------------|----------------------------------------|----|
| SANITA'                          | CITTADINI STRANIERI                    | 33 |
| SANITA'                          | CREDITI SANITARI                       | 32 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE          | MINORI                                 | 32 |
| CASA                             | ATER                                   | 31 |
| ENERGIA                          | APE - CERTIFICAZIONE ENERGETICA        | 31 |
| SANITA'                          | EMERGENZA SANITARIA                    | 31 |
| AGRICOLTURA                      | PESCA                                  | 30 |
| SANITA'                          | REcup - SiasXL                         | 30 |
| BILANCIO E RAGIONERIA            | O ALTRO                                | 29 |
| LAVORO                           | TIROCINI                               | 28 |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR   | BUSINESS INTELLIGENCE                  | 28 |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR   | HOSP - BIOLOGICI                       | 28 |
| TURISMO                          | CLASSIFICAZIONE STRUTTURE RICETTIVE    | 28 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE          | DISABILITA                             | 27 |
| TERRITORIO E URBANISTICA         | O ALTRO                                | 26 |
| FORMAZIONE                       | CORSI PER OPERATORI SOCIO SANITARI     | 25 |
| SCUOLA E UNIVERSITA'             | LAZIODISU                              | 25 |
| TURISMO                          | PROFESSIONI TURISTICHE                 | 25 |
| SANITA'                          | CELIACHIA                              | 24 |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | COLLAUDO STATICO                       | 23 |
| SANITA'                          | CASE DELLA SALUTE                      | 23 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI          | CONTRIBUTI                             | 22 |
| DEMANIO E PATRIMONIO             | O ALTRO                                | 22 |
| TERRITORIO E URBANISTICA         | ABUSIVISMO EDILIZIO E VIGILANZA        | 22 |
| AGRICOLTURA                      | FITOSANITARIO                          | 20 |
| SCUOLA E UNIVERSITA'             | CONTRIBUTI PER LIBRI DI TESTO          | 19 |
| SCUOLA E UNIVERSITA'             | SICED                                  | 19 |
| FORMAZIONE                       | ATTIVITA' PROFESSIONALI                | 18 |
| EDILIZIA                         | O ALTRO                                | 17 |
| SANITA'                          | ELENCO STRUTTURE                       | 17 |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO            | RATEIZZAZIONI                          | 17 |
| SANITA'                          | RECUP COVID                            | 16 |
| SANITA'                          | VETERINARIA                            | 15 |
| TERRITORIO E URBANISTICA         | AUTORIZZAZIONI E VINCOLI PAESAGGISTICI | 15 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI          | PRESIDENZA DELLA GIUNTA                | 14 |
| CASA                             | CONTRIBUTI AFFITTI                     | 14 |
| DEMANIO E PATRIMONIO             | BENI DEMANIALI                         | 14 |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | INTERVENTI SULLA VIABILITA' REGIONALE  | 14 |
| PROTEZIONE CIVILE                | O ALTRO                                | 14 |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR   | SIGES FLUSSO BILANCIO                  | 14 |
| AGRICOLTURA                      | CACCIA                                 | 13 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI          | CONSIGLIO REGIONALE                    | 13 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI          | PATROCINIO GRATUITO E ONEROSO          | 13 |
| SANITA'                          | ACN MEDICI DI BASE/PEDIATRI            | 13 |
| SANITA'                          | GRADUATORIE/CONCORSI                   | 13 |
| FORMAZIONE                       | SAC                                    | 12 |
| LAZIOEUROPA                      | O ALTRO                                | 12 |
| ATTIVITA' PRODUTTIVE             | CONTRIBUTI IMPRENDITORIA               | 11 |
| PERSONALE                        | TRATTAMENTO ECONOMICO                  | 11 |
| AMBIENTE                         | FAUNA SELVATICA                        | 10 |
| LAVORO                           | APPRENDISTATO                          | 10 |
| TRASPORTI                        | ACQUISTO BICICLETTE                    | 10 |
| TURISMO                          | BED & BREAKFAST                        | 10 |
| AGRICOLTURA                      | FUNGHI E TARTUFI                       | 9  |
| RISORSE IDRICHE                  | O ALTRO                                | 9  |
| WEBTICKET-REDAZIONEWEB           | WEBTICKET-REDAZIONEWEB                 | 9  |
| ARTE E SPETTACOLO                | CINEMA E AUDIOVISIVO                   | 8  |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI          | AVVOCATURA                             | 8  |
| COMMERCIO                        | O ALTRO                                | 8  |
| PARCHI E AREE PROTETTE           | O ALTRO                                | 8  |
| RIFIUTI                          | RECUPERO E SMALTIMENTO                 | 8  |
| SANITA'                          | RSA                                    | 8  |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR   | HCV                                    | 8  |
| AGRICOLTURA                      | USI CIVICI                             | 7  |
| ARTE E SPETTACOLO                | O ALTRO                                | 7  |
| BILANCIO E RAGIONERIA            | MANDATI DI PAGAMENTO                   | 7  |
| CENTRALE ACQUISTI                | GARE E APPALTI                         | 7  |
| DEMANIO E PATRIMONIO             | CANONI                                 | 7  |
| LAVORO                           | GARANZIA GIOVANI                       | 7  |
| SANITA'                          | SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO          | 7  |
| TRASPORTI                        | TRASPORTO SU GOMMA                     | 7  |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO            | ADDIZIONALI REGIONALI / IRPEF          | 7  |
| POLITICHE GIOVANILI              | O ALTRO                                | 6  |

|                                  |                                                    |   |
|----------------------------------|----------------------------------------------------|---|
| PROTEZIONE CIVILE                | NUE                                                | 6 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE          | COOPERATIVE SOCIALI                                | 6 |
| TURISMO                          | AGENZIE DI VIAGGIO                                 | 6 |
| AGRICOLTURA                      | AGRITURISMO                                        | 5 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI          | BOLLETTINO                                         | 5 |
| ATTIVITA' PRODUTTIVE             | START UP                                           | 5 |
| ENERGIA                          | O ALTRO                                            | 5 |
| ENTI LOCALI                      | O ALTRO                                            | 5 |
| FORMAZIONE                       | OBBLIGO FORMATIVO                                  | 5 |
| FORMAZIONE                       | SIGEM                                              | 5 |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | VIABILITA'                                         | 5 |
| LAVORO                           | CIGS IN DEROGA                                     | 5 |
| PARCHI E AREE PROTETTE           | DANNI DA FAUNA SELVATICA AREE NATURALI PROTETTE    | 5 |
| PROTEZIONE CIVILE                | VOLONTARIATO                                       | 5 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE          | ANZIANI                                            | 5 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE          | ARTES                                              | 5 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE          | ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO                       | 5 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE          | ASSOCIAZIONISMO                                    | 5 |
| AMBIENTE                         | ARPA - INQUINAMENTO AMBIENTALE                     | 4 |
| AMBIENTE                         | BIODIVERSITA'                                      | 4 |
| AMBIENTE                         | DANNI DA FAUNA SELVATICA                           | 4 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI          | DELIBERE DI GIUNTA                                 | 4 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI          | IDENTITA' DIGITALE                                 | 4 |
| CENTRALE ACQUISTI                | ALBO FORNITORI                                     | 4 |
| DEMANIO E PATRIMONIO             | BENI PATRIMONIALI                                  | 4 |
| FORMAZIONE                       | POR FSE                                            | 4 |
| LAVORO                           | COMUNICAZIONI OBBLIGATORIE                         | 4 |
| SANITA'                          | DONAZIONE SANGUE E TRAPIANTI                       | 4 |
| SCUOLA E UNIVERSITA'             | BONUS SCUOLA MATERNA                               | 4 |
| SICUREZZA                        | O ALTRO                                            | 4 |
| SPORT                            | CONTRIBUTI                                         | 4 |
| TERRITORIO E URBANISTICA         | PIANO TERRITORIALE PAESISTICO                      | 4 |
| TURISMO                          | VISITLAZIO                                         | 4 |
| AGRICOLTURA                      | IMPRENDITORE AGRICOLO                              | 3 |
| AMBIENTE                         | NATURA E FORESTE                                   | 3 |
| AMBIENTE                         | TECNICI ACUSTICA AMBIENTALE                        | 3 |
| ARTE E SPETTACOLO                | CONTRIBUTI                                         | 3 |
| ARTIGIANATO                      | O ALTRO                                            | 3 |
| ATTIVITA' PRODUTTIVE             | MICROCREDITO                                       | 3 |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE              | 3 |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | AUTORIZZAZIONI SISMICHE                            | 3 |
| PERSONALE                        | MOBILITA'                                          | 3 |
| POLITICHE GIOVANILI              | ASSOCIAZIONI GIOVANILI                             | 3 |
| RISORSE IDRICHE                  | RISORSE IDRICHE E SERVIZIO IDRICO INTEGRATO        | 3 |
| SCUOLA E UNIVERSITA'             | SCUOLA INFANZIA                                    | 3 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE          | CONTRASTO DIPENDENZE                               | 3 |
| SPORT                            | O ALTRO                                            | 3 |
| TERRITORIO E URBANISTICA         | SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE - CARTOGRAFIA     | 3 |
| TURISMO                          | CASTELLO SANTA SEVERA                              | 3 |
| AMBIENTE                         | TUTELA DELLE ACQUE                                 | 2 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI          | ALBO FORNITORI                                     | 2 |
| BILANCIO E RAGIONERIA            | FATTURAZIONE ELETTRONICA                           | 2 |
| CASA                             | EDILIZIA AGEVOLATA (COOPERATIVE EDILIZIE)          | 2 |
| CASA                             | EDILIZIA SOVVENZIONATA                             | 2 |
| CULTURA                          | POLO BIBLIOTECARIO RL1                             | 2 |
| CULTURA                          | R.E. LAZIO SOUND                                   | 2 |
| ENERGIA                          | IMPIANTI TERMICI                                   | 2 |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | INCIDENTI SICUREZZA STRADALE                       | 2 |
| LAVORO                           | LSU LAVORATORI SOCIALMENTE UTILI                   | 2 |
| LAVORO                           | SIGEM                                              | 2 |
| PROTEZIONE CIVILE                | INCENDI BOSCHIVI                                   | 2 |
| RIFIUTI                          | PIANO REGIONALE GESTIONE RIFIUTI                   | 2 |
| RISORSE IDRICHE                  | CONCESSIONI DEMANIALI MARITTIME LACUALI E FLUVIALI | 2 |
| SANITA'                          | MOBILITA' INTERNA                                  | 2 |
| SCUOLA E UNIVERSITA'             | CALENDARIO SCOLASTICO                              | 2 |
| SCUOLA E UNIVERSITA'             | STUDENTI DISABILI                                  | 2 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE          | STRUTTURE SOCIO ASSISTENZIALI                      | 2 |
| TRASPORTI                        | PUBLIC TRANSPORT CONCESSIONS                       | 2 |
| TRASPORTI                        | TRASPORTO AERO - AEROPORTI                         | 2 |
| TRASPORTI                        | TRASPORTO MARITTIMO - PORTI                        | 2 |
| AGRICOLTURA                      | PROGRAMMA SVILUPPO RURALE                          | 1 |
| AGRICOLTURA                      | VITIVINICOLO                                       | 1 |
| AMBIENTE                         | AIA                                                | 1 |

AMBIENTE  
 ATTIVITA' PRODUTTIVE  
 BILANCIO E RAGIONERIA  
 CASA  
 CENTRALE ACQUISTI  
 COMMERCIO  
 DEMANIO E PATRIMONIO  
 ENERGIA  
 ENTI LOCALI  
 LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE  
 LAVORO  
 LAVORO  
 LAVORO  
 LAVORO  
 LAZIOEUROPA  
 PROTEZIONE CIVILE  
 RISORSE IDRICHE  
 SANITA'  
 SANITA'  
 SANITA'  
 SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR  
 SOCIALE E TERZO SETTORE  
 SOCIALE E TERZO SETTORE  
 SOCIALE E TERZO SETTORE  
 TURISMO  
 VIGILANZA E CONTROLLO

BONIFICHE  
SUAP  
PAGA ON LINE  
PIANO CASA  
CONTRIBUTI PATROCINIO  
CALENDARIO FIERISTICO  
LOCAZIONI  
FONTI RINNOVABILI  
CONTRIBUTI  
ESPROPI  
MOBILITA' ORDINARIA  
REDDITO MINIMO  
SAPP  
TIROCINI PER CITTADINI STRANIERI  
POR FSE  
CALAMITA' NATURALI  
CONSORZI DI BONIFICA  
CIUDADANOS EXTRANJEROS  
SANGS  
SICUREZZA ALIMENTARE E VETERINARIA  
MOBILITA SANITARIA  
EMIGRAZIONE  
IMMIGRAZIONE  
SERVIZIO CIVILE  
LAZIO IN TOUR  
O ALTRO

[illegible]