



**REGIONE  
LAZIO**

## **Partecipa al Questionario sulla Qualità dei PUA nel Lazio**

Gentile utente,

La Regione Lazio sta attuando una nuova metodologia per valutare l'impatto sociale delle politiche di inclusione e dei servizi socio-assistenziali finanziati con fondi regionali e nazionali.

### **Perché questo questionario?**

L'obiettivo di questa indagine è comprendere quanto i Punti Unici di Accesso (PUA) siano efficaci, efficienti e rilevanti per il territorio e per le politiche regionali. A tal fine, il gruppo di lavoro incaricato della valutazione ha elaborato un questionario anonimo, destinato agli utenti dei PUA. Le informazioni raccolte saranno utilizzate per individuare punti di forza e aree da migliorare.

### **Com'è strutturato il questionario?**

Il questionario si compone di 27 domande, suddivise in sei sezioni:

- Anagrafica (solo comune e provincia di residenza, e fascia d'età)
- Conoscenza dei PUA
- Accessibilità e utilizzo
- Valore aggiunto
- Capacità di risposta ai bisogni
- Domande conclusive

Il questionario include sia domande a scelta multipla, sia spazi per risposte aperte. Le domande contrassegnate con un asterisco (\*) sono obbligatorie per il completamento.

Tempo stimato di compilazione: 5-10 minuti.

## **Come funziona la compilazione?**

- È possibile salvare le risposte provvisorie cliccando su “Avanti” e chiudendo la pagina.
- Al termine, ricordarsi di cliccare su “Invia” per registrare definitivamente le risposte.

## **Privacy garantita**

Il questionario ha esclusivamente finalità statistiche. Non vengono richiesti dati identificativi personali (nome, e-mail, ecc.) né credenziali di accesso, come dettagliato nell’informativa sulla privacy allegata.

Il questionario resterà attivo fino al 15 luglio 2025.

La ringraziamo per il tempo e la partecipazione dedicati. La sua opinione è fondamentale per migliorare i servizi offerti dalla Regione Lazio.

Il questionario è raggiungibile al seguente link:

[https://globaleysurvey.ey.com/jfe/form/SV\\_2fRCaDIlyLXtps](https://globaleysurvey.ey.com/jfe/form/SV_2fRCaDIlyLXtps)

oppure inquadrando il seguente QRCode:

