

URP REGIONE LAZIO - IV TRIMESTRE 2025

| Canale | Totale | % |
|---------------------------|---------------|----------------|
| E-Mail | 5707 | 21.18% |
| Fax | 0 | 0.00% |
| Pec | 1281 | 4.75% |
| Posta Ordinaria | 1 | 0.00% |
| Sportello | 601 | 2.23% |
| Telefono | 12427 | 46.11% |
| Web | 6932 | 25.72% |
| Totale Complessivo | 26,949 | 100.00% |

| Tipo Contatto | Totale | % |
|---|---------------|----------------|
| Acc. Atti L.241/90 | 139 | 0.52% |
| Acc. Civico Generalizz | 15 | 0.06% |
| Acc. Dati Personal DPO | 2 | 0.01% |
| Appuntamento sportello RM | 4 | 0.01% |
| Appuntamento sportello RM | 2 | 0.01% |
| Esercizio dei diritti degli interessati (privacy) | 20 | 0.07% |
| Acc. Civico Semplice | 0 | 0.00% |
| Reclamo | 65 | 0.24% |
| Richiesta colloquio | 4 | 0.01% |
| Richiesta Informazioni | 12448 | 46.19% |
| Segnalazione | 12403 | 46.02% |
| Spam | 1847 | 6.85% |
| Totale Complessivo | 26,949 | 100.00% |

| Ticket Aperti e Chiusi | Totale | % |
|-------------------------------------|--------|--------|
| Ticket non inoltrati per competenza | 24,976 | 92.68% |
| Ticket inoltrati per competenza | 1,973 | 7.32% |

| Sportelli aperti al pubblico | Totale | % |
|------------------------------|------------|--------------|
| Totale | 601 | 2.23% |

REPORT GENERALE

TOT. CONTATTI

26,949

| Ambito | Totale | % |
|----------------------------------|--------------|---------------|
| AGRICOLTURA | 187 | 0.69% |
| ALTRI ENTI | 150 | 0.56% |
| ALTRO | 537 | 1.99% |
| AMBIENTE | 79 | 0.29% |
| ARTE E SPETTACOLO | 11 | 0.04% |
| ARTIGIANATO | 2 | 0.01% |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI | 168 | 0.62% |
| ATTIVITA' PRODUTTIVE | 40 | 0.15% |
| BILANCIO E RAGIONERIA | 23 | 0.09% |
| CASA | 66 | 0.24% |
| CENTRALE ACQUISTI | 92 | 0.34% |
| COMMERCIO | 7 | 0.03% |
| CONTENZIOSO | 536 | 1.99% |
| CULTURA | 26 | 0.10% |
| DEMANIO E PATRIMONIO | 47 | 0.17% |
| EDILIZIA | 6 | 0.02% |
| ENERGIA | 21 | 0.08% |
| ENTI LOCALI | 2 | 0.01% |
| FORMAZIONE | 449 | 1.67% |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | 232 | 0.86% |
| LAVORO | 572 | 2.12% |
| LAZIOEUROPA | 17 | 0.06% |
| Non Valorizzato | 1983 | 7.36% |
| PARCHI E AREE PROTETTE | 10 | 0.04% |
| PERSONALE | 101 | 0.37% |
| POLITICHE GIOVANILI | 138 | 0.51% |
| PROTEZIONE CIVILE | 11 | 0.04% |
| RIFIUTI | 15 | 0.06% |
| RISORSE IDRICHE | 197 | 0.73% |
| SANITA' | 10927 | 40.55% |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | 202 | 0.75% |
| SICUREZZA | 4 | 0.01% |
| SISMA | 2 | 0.01% |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR | 328 | 1.22% |
| SOCIALE E TERZO SETTORE | 153 | 0.57% |
| SPORT | 140 | 0.52% |
| TERRITORIO E URBANISTICA | 72 | 0.27% |
| TRASPORTI | 7051 | 26.16% |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO | 2232 | 8.28% |
| TURISMO | 103 | 0.38% |
| WEBTICKET-PORTALI | 2 | 0.01% |
| WEBTICKET-REDAZIONEWEB | 8 | 0.03% |
| Totale | 26949 | 100% |

| Canale | Totale | % |
|------------------------------|---------------|----------------|
| E-Mail | 5707 | 21.18% |
| Fax | 0 | 0.00% |
| Pec | 1281 | 4.75% |
| Posta Ordinaria | 1 | 0.00% |
| Sportello | 601 | 2.23% |
| Telefono | 12427 | 46.11% |
| Web | 6932 | 25.72% |
| TOTALE | 26,949 | 100.00% |
| Media telefonate giornaliera | 317.0 | |

| AMBITO | E-Mail | Telefono | Fax | Form Web | PEC | Posta ordinaria | Sportello | Totale Complessivo | % |
|----------------------------------|-------------|--------------|----------|-------------|-------------|-----------------|------------|--------------------|---------------|
| AGRICOLTURA | 75 | 48 | | 20 | 39 | | 5 | 187 | 0.69% |
| ALTRI ENTI | 70 | 40 | | 13 | 20 | | 7 | 150 | 0.56% |
| ALTRO | 60 | 425 | | 48 | 2 | | 2 | 537 | 1.99% |
| AMBIENTE | 21 | 20 | | 11 | 27 | | | 79 | 0.29% |
| ARTE E SPETTACOLO | 1 | 5 | | 2 | 2 | | 1 | 11 | 0.04% |
| ARTIGIANATO | 1 | 1 | | | | | | 2 | 0.01% |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI | 29 | 92 | | 10 | 31 | | 6 | 168 | 0.62% |
| ATTIVITA' PRODUTTIVE | 5 | 10 | | 3 | 20 | | 2 | 40 | 0.15% |
| BILANCIO E RAGIONERIA | 6 | 9 | | 3 | 5 | | | 23 | 0.09% |
| CASA | 19 | 22 | | 17 | 7 | | 1 | 66 | 0.24% |
| CENTRALE ACQUISTI | 12 | 5 | | 8 | 67 | | | 92 | 0.34% |
| COMMERCIO | | 6 | | | | | 1 | 7 | 0.03% |
| CONTENZIOSO | 9 | 489 | | 13 | 22 | | 3 | 536 | 1.99% |
| CULTURA | 11 | 6 | | 3 | 6 | | | 26 | 0.10% |
| DEMANIO E PATRIMONIO | 14 | 21 | | 1 | 8 | | 3 | 47 | 0.17% |
| EDILIZIA | | 4 | | 2 | | | | 6 | 0.02% |
| ENERGIA | 3 | 13 | | 3 | 2 | | | 21 | 0.08% |
| ENTI LOCALI | | | | 2 | | | | 2 | 0.01% |
| FORMAZIONE | 127 | 164 | | 68 | 68 | | 22 | 449 | 1.67% |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | 55 | 43 | | 15 | 111 | | 8 | 232 | 0.86% |
| LAVORO | 99 | 277 | | 96 | 94 | | 6 | 572 | 2.12% |
| LAZIOEUROPA | 2 | 12 | | 1 | | | 2 | 17 | 0.06% |
| Non Valorizzato | 1983 | | | | | | | 1,983 | 7.36% |
| PARCHI E AREE PROTETTE | 2 | 5 | | 2 | 1 | | | 10 | 0.04% |
| PERSONALE | 13 | 49 | | 15 | 19 | | 5 | 101 | 0.37% |
| POLITICHE GIOVANILI | 107 | 16 | | 14 | | | 1 | 138 | 0.51% |
| PROTEZIONE CIVILE | 2 | 3 | | 2 | 4 | | | 11 | 0.04% |
| RIFIUTI | 6 | 2 | | 4 | 3 | | | 15 | 0.06% |
| RISORSE IDRICHE | 18 | 146 | | 7 | 12 | | 14 | 197 | 0.73% |
| SANITA' | 1826 | 4285 | | 4409 | 325 | 1 | 81 | 10,927 | 40.55% |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | 99 | 58 | | 14 | 28 | | 3 | 202 | 0.75% |
| SICUREZZA | 1 | 2 | | 1 | | | | 4 | 0.01% |
| SISMA | | | | 2 | | | | 2 | 0.01% |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR | 309 | 14 | | 1 | 4 | | | 328 | 1.22% |
| SOCIALE E TERZO SETTORE | 33 | 54 | | 23 | 34 | | 9 | 153 | 0.57% |
| SPORT | 24 | 84 | | 12 | 19 | | 1 | 140 | 0.52% |
| TERRITORIO E URBANISTICA | 16 | 13 | | 12 | 30 | | 1 | 72 | 0.27% |
| TRASPORTI | 409 | 4650 | | 1929 | 45 | | | 7,051 | 26.16% |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO | 220 | 1282 | | 129 | 213 | | 388 | 2,232 | 8.28% |
| TURISMO | 10 | 52 | | 17 | 13 | | 11 | 103 | 0.38% |
| WEBTICKET-PORTALI | 2 | | | | | | | 2 | 0.01% |
| WEBTICKET-REDAZIONEWB | 8 | | | | | | | 8 | 0.03% |
| | 5707 | 12427 | 0 | 6932 | 1281 | 1 | 601 | | 26,949 |

| TIPOLOGIA | CONTATTI | % |
|---|----------|-------|
| Acc. Atti L.241/90 | 139 | 0.5% |
| Acc. Civico Generalizz | 15 | 0.1% |
| Acc. Dati Personal DPO | 2 | 0.0% |
| Appuntamento sportello RM | 4 | 0.0% |
| Appuntamento sportello FR | 2 | 0.0% |
| Esercizio dei diritti degli interessati (privacy) | 20 | 0.1% |
| Acc. Civico Semplice | 0 | 0.0% |
| Reclamo | 65 | 0.2% |
| Richiesta colloquio | 4 | 0.0% |
| Richiesta Informazioni | 12448 | 46.2% |
| Segnalazione | 12403 | 46.0% |
| Spam | 1847 | 6.9% |
| 26,949 | | |

| Ambito | Reclamo | Accesso A.Amm | Esercizio diritti interessati (privacy) | Richiesta colloquio | Informazioni | Segnalazione | Spam | TOTALE | % | |
|----------------------------------|---------|---------------|---|---------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| AGRICOLTURA | | 1 | | | 77 | 109 | | 187 | 0.69% | |
| ALTRI ENTI | | 2 | | | 59 | 63 | 26 | 150 | 0.56% | |
| ALTRÒ | | | 9 | | 358 | 136 | 34 | 537 | 1.99% | |
| AMBIENTE | | 4 | | | 37 | 38 | | 79 | 0.29% | |
| ARTE E SPETTACOLO | | 1 | | | 9 | 1 | | 11 | 0.04% | |
| ARTIGIANATO | | | | | 1 | 1 | | 2 | 0.01% | |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI | 1 | 3 | 1 | | 107 | 56 | | 168 | 0.62% | |
| ATTIVITA' PRODUTTIVE | | | | | 11 | 29 | | 40 | 0.15% | |
| BILANCIO E RAGIONERIA | | | | | 14 | 9 | | 23 | 0.09% | |
| CASA | | | | | 31 | 30 | | 66 | 0.24% | |
| CENTRALE ACQUISTI | | 2 | | 5 | 25 | 64 | | 92 | 0.34% | |
| COMMERCIO | | | | 1 | 3 | 3 | | 7 | 0.03% | |
| CONTENZIOSO | 1 | 1 | | | 408 | 126 | | 536 | 1.99% | |
| CULTURA | | 1 | | 1 | 11 | 13 | | 26 | 0.10% | |
| DEMANIO E PATRIMONIO | | 1 | | | 16 | 28 | 2 | 47 | 0.17% | |
| EDILIZIA | | | | | 5 | 1 | | 6 | 0.02% | |
| ENERGIA | | 1 | | | 9 | 11 | | 21 | 0.08% | |
| ENTI LOCALI | | | | | 2 | | | 2 | 0.01% | |
| FORMAZIONE | 1 | 1 | | | 298 | 148 | 1 | 449 | 1.67% | |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | | 69 | | | 73 | 90 | | 232 | 0.86% | |
| LAVORO | 2 | 15 | 1 | | 301 | 253 | | 572 | 2.12% | |
| LAZIO-EUROPA | | | | | 16 | 1 | | 17 | 0.06% | |
| Non Valorizzato | | | | | 2 | 203 | 1778 | 1983 | 7.36% | |
| PARCHI E AREE PROTETTE | | | | | 2 | 8 | | 10 | 0.04% | |
| PERSONALE | | 7 | | | 69 | 25 | | 101 | 0.37% | |
| POLITICHE GIOVANILI | | | | | 16 | 122 | | 138 | 0.51% | |
| PROTEZIONE CIVILE | | | | | 3 | 8 | | 11 | 0.04% | |
| RIFIUTI | 1 | 1 | | 1 | 3 | 10 | | 15 | 0.06% | |
| RISORSE IDRICHE | | | | | 155 | 41 | | 197 | 0.73% | |
| SANITA' | 57 | 25 | 5 | | 4431 | 6407 | 2 | 10927 | 40.55% | |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | | | | | 98 | 104 | | 202 | 0.75% | |
| SICUREZZA | | | | | 2 | 2 | | 4 | 0.01% | |
| SISMA | | 1 | | | 1 | | | 2 | 0.01% | |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR | | | | | 6 | 322 | | 328 | 1.22% | |
| SOCIALE E TERZO SETTORE | | 1 | | | 86 | 66 | | 153 | 0.57% | |
| SPORT | | | | | 98 | 42 | | 140 | 0.52% | |
| TERRITORIO E URBANISTICA | | 14 | | | 27 | 31 | | 72 | 0.27% | |
| TRASPORTI | 1 | 1 | 4 | | 3936 | 3105 | 4 | 7051 | 26.16% | |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO | 1 | 4 | | 1 | 1558 | 668 | | 2232 | 8.28% | |
| TURISMO | | | | | 84 | 19 | | 103 | 0.38% | |
| WEBTICKET-PORTALI | | | | | | 2 | | 2 | 0.01% | |
| WEBTICKET-REDAZIONEWEB | | | | | | 8 | | 8 | 0.03% | |
| Totale Complessivo | | 65 | 156 | 20 | 10 | 12448 | 12403 | 1847 | 26949 | 100% |

| AMBITO | SOTTOAMBITO | TOTALE |
|----------------------------------|---|--------|
| TRASPORTI | AGEVOLAZIONI TRASPORTO PUBBLICO | 6874 |
| SANITA' | RECUP | 3963 |
| Non Valorizzato | Non Valorizzato | 1983 |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO | TASSA AUTOMOBILISTICA | 1451 |
| SANITA' | REFERTI ONLINE | 1434 |
| SANITA' | SERVIZI ONLINE | 1029 |
| SANITA' | SCELTA MEDICO DI BASE/PEDIATRA | 710 |
| SANITA' | REFERTI DI LABORATORIO | 591 |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO | ESENZIONE BOLLO AUTO | 587 |
| ALTRO | O ALTRO | 537 |
| CONTENZIOSO | CARTELLE ESATTORIALI | 536 |
| SANITA' | ASL | 476 |
| SANITA' | O ALTRO | 425 |
| SANITA' | FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO | 396 |
| LAVORO | CENTRO PER L'IMPIEGO | 315 |
| SANITA' | VACCINAZIONI | 311 |
| SANITA' | ESENZIONE TICKET | 258 |
| SANITA' | SCREENING PREVENZIONE | 169 |
| LAVORO | O ALTRO | 167 |
| SANITA' | STRUTTURE OSPEDALIERE | 152 |
| FORMAZIONE | ATTESTATI CORSI | 143 |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR | SIGES FLUSSO FAR E DISP MEDICI | 141 |
| RISORSE IDRICHE | RISORSE IDRICHE E SERVIZIO IDRICO INTEGRATO | 138 |
| AGRICOLTURA | O ALTRO | 135 |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO | RIMBORSO BOLLO AUTO | 134 |
| POLITICHE GIOVANILI | CARTA GIOVANI | 129 |
| SANITA' | EMERGENZA SANITARIA | 105 |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | O ALTRO | 104 |
| FORMAZIONE | O ALTRO | 102 |
| SPORT | CONTRIBUTI | 101 |
| ALTRI ENTI | O ALTRO | 100 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI | O ALTRO | 100 |
| SANITA' | TESSERA SANITARIA | 99 |
| SANITA' | PAGA ON LINE | 92 |
| TRASPORTI | TRASPORTO FERROVIARIO | 91 |
| FORMAZIONE | CORSI GRATUITI | 82 |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | GENIO CIVILE | 82 |
| CENTRALE ACQUISTI | O ALTRO | 81 |
| SANITA' | LISTE DI ATTESA | 79 |
| SANITA' | PROTESI E AUSILI | 77 |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | BORSE DI STUDIO | 70 |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | O ALTRO | 65 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE | O ALTRO | 65 |
| SANITA' | ANAGRAFE VACCINALE | 63 |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR | RISK MANAGEMENT | 63 |
| PERSONALE | CONCORSI | 55 |
| AMBIENTE | O ALTRO | 52 |
| SANITA' | FARMACI | 50 |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR | SANSMS | 50 |
| ALTRI ENTI | COMUNE | 49 |
| LAVORO | LAVORATORI DISABILI | 45 |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO | O ALTRO | 45 |
| SANITA' | PIANO TERAPEUTICO | 43 |
| SANITA' | ACCREDITAMENTO STRUTTURE SANITARIE | 42 |
| SANITA' | TICKET | 42 |
| TERRITORIO E URBANISTICA | O ALTRO | 42 |
| SPORT | O ALTRO | 39 |
| SANITA' | RECUP COVID | 38 |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR | SGPT | 38 |
| TRASPORTI | O ALTRO | 38 |
| SANITA' | NORMATIVA | 37 |
| TURISMO | O ALTRO | 37 |
| RISORSE IDRICHE | O ALTRO | 36 |
| SANITA' | ISCRIZIONE SALUTELAZIO | 36 |
| SANITA' | ANAGRAFE CANINA | 34 |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | LAZIODISU | 34 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE | DISABILITA | 34 |
| PERSONALE | O ALTRO | 31 |
| SANITA' | RICETTA DIGITALE | 31 |
| CASA | CONTRIBUTI AFFITTI | 30 |
| CASA | ATER | 28 |
| TRASPORTI | ACQUISTO BICICLETTE | 25 |
| FORMAZIONE | ACCREDITAMENTO ENTI | 24 |

| | | |
|----------------------------------|--|----|
| FORMAZIONE | CATALOGO OFFERTA FORMATIVA | 24 |
| FORMAZIONE | CORSI A PAGAMENTO | 24 |
| FORMAZIONE | CORSI PER OPERATORI SOCIO SANITARI | 24 |
| ATTIVITA' PRODUTTIVE | O ALTRO | 23 |
| LAVORO | TIROCINI | 22 |
| SANITA' | CASE DELLA SALUTE | 22 |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR | HOSP - BIOLOGICI | 22 |
| DEMANIO E PATRIMONIO | O ALTRO | 19 |
| SANITA' | ACN MEDICI DI BASE/PEDIATRI | 19 |
| CULTURA | CONTRIBUTI | 18 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE | RUNTS | 18 |
| TRASPORTI | TRASPORTO SU GOMMA | 18 |
| TURISMO | RICETTIVITA' | 18 |
| AGRICOLTURA | PESCA | 17 |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | COLLAUDO STATICO | 17 |
| RISORSE IDRICHE | CONCESSIONI DEMANIALI MARITTIME LACUALI E FLUVIALI | 17 |
| SANITA' | REcup - SiasXL | 17 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI | PATROCINIO GRATUITO E ONEROso | 16 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI | R.E. LAZIO YOUTH CARD | 16 |
| BILANCIO E RAGIONERIA | O ALTRO | 16 |
| FORMAZIONE | ATTIVITA' PROFESSIONALI | 16 |
| TURISMO | PROFESSIONI TURISTICHE | 16 |
| ENERGIA | APE - CERTIFICAZIONE ENERGETICA | 14 |
| LAZIOEUROPA | CONTRIBUTI | 14 |
| SANITA' | CREDITI SANITARI | 14 |
| TERRITORIO E URBANISTICA | ABUSIVISMO EDILIZIO E VIGILANZA | 13 |
| TURISMO | RADAR | 13 |
| ATTIVITA' PRODUTTIVE | CONTRIBUTI IMPRENDITORIA | 12 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE | MINORI | 12 |
| TERRITORIO E URBANISTICA | AUTORIZZAZIONI E VINCOLI PAESAGGISTICI | 12 |
| SANITA' | ELENCO STRUTTURE | 11 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE | ANZIANI | 11 |
| LAVORO | APPRENDISTATO | 10 |
| SANITA' | SCREENING ONCOLOGICO SIPSO | 10 |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR | BUSINESS INTELLIGENCE | 10 |
| AGRICOLTURA | CACCIA | 9 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI | AVVOCATURA | 9 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI | PRESIDENZA DELLA GIUNTA | 9 |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE | 9 |
| PERSONALE | MOBILITA' | 9 |
| SANITA' | CELIACHIA | 9 |
| TURISMO | AGENZIE DI VIAGGIO | 9 |
| AGRICOLTURA | FUNghi E TARTUFI | 8 |
| CENTRALE ACQUISTI | GARE E APPALTI | 8 |
| DEMANIO E PATRIMONIO | CANONI | 8 |
| DEMANIO E PATRIMONIO | FASCE FRANGIVENTO | 8 |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | INTERVENTI SULLA VIABILITA' REGIONALE | 8 |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | BORSE DI STUDIO UNIVERSITARIE - BANDI LAZIODISU | 8 |
| WEBTICKET-REDAZIONEWEB | WEBTICKET-REDAZIONEWEB | 8 |
| AMBIENTE | ARPA - INQUINAMENTO AMBIENTALE | 7 |
| DEMANIO E PATRIMONIO | BENI DEMANIALI | 7 |
| SANITA' | CITTADINI STRANIERI | 7 |
| SANITA' | MEDICINA LEGALE | 7 |
| SANITA' | VETERINARIA | 7 |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO | RATEIZZAZIONI | 7 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI | CONSIGLIO REGIONALE | 6 |
| EDILIZIA | O ALTRO | 6 |
| PARCHI E AREE PROTETTE | DANNI DA FAUNA SELVATICA AREE NATURALI PROTETTE | 6 |
| PERSONALE | TRATTAMENTO ECONOMICO | 6 |
| POLITICHE GIOVANILI | O ALTRO | 6 |
| RIFIUTI | RECUPERO E SMALTIMENTO | 6 |
| SANITA' | GRADUATORIE/CONCORSI | 6 |
| SANITA' | SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO | 6 |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | CONTRIBUTI PER LIBRI DI TESTO | 6 |
| AGRICOLTURA | FITOSANITARIO | 5 |
| AMBIENTE | TUTELA DELLE ACQUE | 5 |
| ARTE E SPETTACOLO | O ALTRO | 5 |
| ARTE E SPETTACOLO | CINEMA E AUDIOVISIVO | 5 |
| COMMERCIO | O ALTRO | 5 |
| CULTURA | EDITORIA | 5 |
| DEMANIO E PATRIMONIO | BENI PATRIMONIALI | 5 |
| FORMAZIONE | OBBLIGO FORMATIVO | 5 |
| RIFIUTI | O ALTRO | 5 |
| RISORSE IDRICHE | GARANTE DEL SERVIZIO IDRICO | 5 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE | ASSOCIAZIONISMO | 5 |
| TURISMO | CLASSIFICAZIONE STRUTTURE RICETTIVE | 5 |

| | | |
|----------------------------------|--|---|
| AMBIENTE | DANNI DA FAUNA SELVATICA | 4 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI | BOLLETTINO | 4 |
| BILANCIO E RAGIONERIA | FATTURAZIONE ELETTRONICA | 4 |
| CASA | EDILIZIA SOVVENZIONATA | 4 |
| ENERGIA | O ALTRO | 4 |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | INCIDENTI SICUREZZA STRADALE | 4 |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | VIABILITA' | 4 |
| LAVORO | MOBILITA' ORDINARIA | 4 |
| PARCHI E AREE PROTETTE | O ALTRO | 4 |
| RIFIUTI | AUTORIZZAZIONE IMPIANTI | 4 |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | CALENDARIO SCOLASTICO | 4 |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | STUDENTI DISABILI | 4 |
| AGRICOLTURA | GENERICO | 3 |
| AGRICOLTURA | IMPRENDITORE AGRICOLO | 3 |
| AGRICOLTURA | PROGRAMMA SVILUPPO RURALE | 3 |
| AGRICOLTURA | USI CIVICI | 3 |
| AMBIENTE | AIA | 3 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI | DELIBERE DI GIUNTA | 3 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI | IDENTITA' DIGITALE | 3 |
| CENTRALE ACQUISTI | ALBO FORNITORI | 3 |
| FORMAZIONE | SAC | 3 |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | AUTORIZZAZIONI SISMICHE | 3 |
| LAVORO | CIGS IN DEROGA | 3 |
| POLITICHE GIOVANILI | ASSOCIAZIONI GIOVANILI | 3 |
| PROTEZIONE CIVILE | CALAMITA' NATURALI | 3 |
| PROTEZIONE CIVILE | NUE | 3 |
| PROTEZIONE CIVILE | VOLONTARIATO | 3 |
| SANITA' | DONAZIONE SANGUE E TRAPIANTI | 3 |
| SANITA' | RSA | 3 |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | SCUOLA INFANZIA | 3 |
| SICUREZZA | O ALTRO | 3 |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR | HCV | 3 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE | ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO | 3 |
| TERRITORIO E URBANISTICA | PIANO TERRITORIALE PAESISTICO | 3 |
| TRASPORTI | PUBLIC TRANSPORT DISCOUNTS | 3 |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO | INFO AG.DIGITALE BOLLO AUTO | 3 |
| TURISMO | BED & BREAKFAST | 3 |
| AMBIENTE | BIODIVERSITA' | 2 |
| AMBIENTE | FAUNA SELVATICA | 2 |
| ARTIGIANATO | O ALTRO | 2 |
| ATTIVITA' PRODUTTIVE | MICROCREDITO | 2 |
| ATTIVITA' PRODUTTIVE | SUAP | 2 |
| CASA | EDILIZIA AGEVOLATA (COOPERATIVE EDILIZIE) | 2 |
| CASA | PIANO CASA | 2 |
| COMMERCIO | CALENDARIO FIERISTICO | 2 |
| CULTURA | POLO BIBLIOTECARIO RL1 | 2 |
| ENERGIA | FONTI RINNOVABILI | 2 |
| FORMAZIONE | SIGEM | 2 |
| LAVORO | GARANZIA GIOVANI | 2 |
| LAVORO | LSU LAVORATORI SOCIALMENTE UTILI | 2 |
| LAZIOEUROPA | O ALTRO | 2 |
| PROTEZIONE CIVILE | O ALTRO | 2 |
| SANITA' | CONCORSO PER CORSO TRIENNALE MEDICINA GENERALE | 2 |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | BONUS SCUOLA MATERNA | 2 |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | CONTRIBUTI PER ALLOGGI STUDENTI UNIVERSITARI | 2 |
| SISMA | O ALTRO | 2 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE | ISTRUTTURE SOCIO ASSISTENZIALI | 2 |
| TRASPORTI | TRASPORTO MARITTIMO - PORTI | 2 |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO | ADDIZIONALI REGIONALI / IRPEF | 2 |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO | TASSE CONCESSIONI REGIONALI | 2 |
| TURISMO | VISITALZIO | 2 |
| WEBTICKET-PORTALI | WEBTICKET-PORTALI | 2 |
| AGRICOLTURA | AGRITURISMO | 1 |
| ALTRI ENTI | PROVINCIA | 1 |
| AMBIENTE | BONIFICHE | 1 |
| AMBIENTE | NATURA E FORESTE | 1 |
| AMBIENTE | TECNICI ACUSTICA AMBIENTALE | 1 |
| AMBIENTE | VIA E VAS | 1 |
| ARTE E SPETTACOLO | CONTRIBUTI | 1 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI | ALBO FORNITORI | 1 |
| ATTIVITA' ISTITUZIONALI | CONTRIBUTI | 1 |
| ATTIVITA' PRODUTTIVE | CAVE E MINIERE | 1 |
| BILANCIO E RAGIONERIA | MANDATI DI PAGAMENTO | 1 |
| BILANCIO E RAGIONERIA | PAGA ON LINE | 1 |
| BILANCIO E RAGIONERIA | REGIONAL BUDGET AND FINANCIAL | 1 |
| CULTURA | R.E. LAZIO SOUND | 1 |

| | | |
|----------------------------------|--|---|
| ENERGIA | IMPIANTI TERMICI | 1 |
| ENTI LOCALI | O ALTRO | 1 |
| ENTI LOCALI | CONTRIBUTI | 1 |
| LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE | TARIFFARIO E PREZZI OPERE EDILI | 1 |
| LAVORO | CONTRATTO DI RICOLLOCAZIONE | 1 |
| LAVORO | MINIMUM INCOME | 1 |
| LAZIOEUROPA | POR FSE | 1 |
| RISORSE IDRICHE | AUTORITA BACINI REGIONALI | 1 |
| SANITA' | CIUDADANOS EXTRANJEROS | 1 |
| SANITA' | MOBILITA' INTERNA | 1 |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | AGENZIA AFFITTI STUDENTI UNIVERSITARI | 1 |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | ASSEGNI DI STUDIO | 1 |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | SEZIONE PRIMAVERA | 1 |
| SCUOLA E UNIVERSITA' | SICED | 1 |
| SICUREZZA | POLIZIA LOCALE | 1 |
| SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR | SIGES FLUSSO BILANCIO | 1 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE | ARTES | 1 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE | COOPERATIVE SOCIALI | 1 |
| SOCIALE E TERZO SETTORE | LUDOPATIA | 1 |
| TERRITORIO E URBANISTICA | PIANO TERRITORIALE PAESISTICO | 1 |
| TERRITORIO E URBANISTICA | SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE - CARTOGRAFIA | 1 |
| TRIBUTI - CONTENZIOSO | IRAP | 1 |