

FAQ SERVIZIO DI DOMICILIAZIONE BANCARIA TASSA AUTOMOBILISTICA

Cosa si deve fare se il veicolo è intestato a più soggetti?

La richiesta di domiciliazione dovrà essere inoltrata dal soggetto il cui nominativo è riportato per primo sul documento di circolazione.

Come si attiva la domiciliazione su più veicoli?

Occorre compilare e inviare un mandato per ciascun veicolo.

Posso attivare la domiciliazione sul mio conto corrente per il veicolo di un familiare?

E' possibile richiedere la domiciliazione sul proprio conto per un veicolo intestato o di cui è utilizzatore un altro soggetto, ad esempio, un familiare. In questo caso, tutte le notifiche di attivazione del mandato, preavviso di pagamento e di trasmissione della ricevuta vengono inviate sia al soggetto intestatario del conto corrente su cui è attiva la domiciliazione, sia al soggetto passivo d'imposta intestatario/utilizzatore del veicolo.

Chi è considerato utilizzatore del veicolo?

Per utilizzatore si intende il soggetto tenuto al pagamento della tassa automobilistica in qualità di utilizzatore a titolo di locazione finanziaria o locazione a lungo termine senza conducente o acquirente con patto di riservato dominio o usufruttuario del veicolo in base alle risultanze del Pubblico Registro Automobilistico (PRA) per i veicoli in esso iscritti, e dei Registri di immatricolazione per i rimanenti veicoli.

Come si fa a sapere se il mandato è stato accettato?

Alcuni giorni dopo l'invio della richiesta di domiciliazione bancaria, a seguito dei controlli da parte dell'Istituto di Credito tesoriere della Regione, il sistema invia una e-mail di **conferma** dell'attivazione o del **rifiuto** della domiciliazione alla casella di posta elettronica indicata sul mandato.

Inoltre, dalla sezione "Le mie Istanze" dal servizio [Domiciliazione bancaria](#) presente sul Portale Istanze, è possibile accedere al dettaglio della domiciliazione inviata e verificare lo stato del mandato, oppure rivolgendosi direttamente al proprio istituto di credito.

Dove trovo la ricevuta del pagamento?

Qualche giorno prima dell'addebito in conto, che avviene in corrispondenza del termine di pagamento del bollo auto, il cittadino riceverà una mail che lo avvisa dell'imminente addebito. La **ricevuta** di pagamento in formato digitale verrà inoltrata, sempre via mail, entro circa 15 giorni dall'addebito. Il mancato ricevimento di tali comunicazioni potrebbe essere imputabile alla non corretta indicazione dell'indirizzo mail nell'applicativo web. È possibile avere un riscontro dell'avvenuto pagamento anche consultando il proprio estratto conto bancario/postale, che costituisce prova dell'avvenuto pagamento a tutti gli effetti, o informandosi presso il proprio istituto di credito.

Se non risulta il pagamento di annualità pregresse, cosa succede attivando la domiciliazione?

Nulla, la domiciliazione non ha effetti sul pregresso.

Occorre presentare il mandato di addebito ogni anno?

No, la domiciliazione bancaria resta attiva fino alla sua revoca.

Qualche giorno prima della scadenza del bollo, si riceverà un promemoria di pagamento. In ogni caso è sempre possibile verificare che il mandato sia attivo accedendo al servizio [Domiciliazione bancaria](#) presente sul Portale Istanze alla sezione “Le mie Istanze”, oppure presso il proprio istituto di credito.

Una volta attivata la domiciliazione, come si comunica l'eventuale variazione dei propri recapiti (e-mail e telefono)?

Il cittadino che cambia i propri recapiti, può contattare i [Recapiti per l'assistenza - ACI Gov](#) messi a disposizione dalla propria regione, oppure attraverso l'apposito form al [Servizio di assistenza ACI](#).

Come e quando revocare la domiciliazione bancaria?

La domiciliazione bancaria può essere revocata in qualsiasi momento, ma comunque **entro il mese precedente a quello in cui deve avvenire il pagamento:**

- online, accedendo al servizio [Domiciliazione bancaria](#) presente sul Portale Istanze, con autenticazione forte (SPID, CIE, CNS), e

cliccando dalla sezione “Le mie Istanze” tramite apposita funzione “Revoca”, previa selezione dei mandati di domiciliazione bancaria di proprio interesse. (N.B.: solo dopo la revoca del vecchio mandato può essere attivata una nuova domiciliazione sul nuovo IBAN)

- rivolgendosi direttamente al proprio istituto di credito

Il sistema non permette una nuova domiciliazione quando, per lo stesso veicolo, ne risulta un'altra attiva.

Il mandato di domiciliazione può essere revocato solo dal soggetto che lo ha attivato. A seguito del **decesso** del proprietario/utilizzatore del veicolo la stessa banca blocca l'addebito a meno che non sia stato configurato come "obbligatorio".

La revoca viene disposta in automatico:

- quando il veicolo viene **venduto, rubato o consegnato al demolitore** e l'evento viene registrato al PRA (Pubblico Registro Automobilistico). La registrazione viene acquisita dai sistemi informativi e la revoca è disposta d'ufficio per "difetto di soggettività passiva". È quindi sufficiente che il proprietario si accerti che l'evento venga registrato al PRA. Tuttavia, se la perdita di possesso o vendita del veicolo si verifica in prossimità della scadenza del bollo, è consigliabile revocare il mandato come sopra indicato. **Se il veicolo viene sostituito con uno nuovo occorrerà attivare una nuova domiciliazione;**
- a seguito di successivo riconoscimento del diritto all'esenzione dalla tassa auto, presente negli archivi tributari;
- quando il proprietario/utilizzatore del veicolo trasferisce la propria **residenza in un'altra regione**. L'importo dovuto sui sistemi della tassa auto si azzerà in automatico e non si generano addebiti. È comunque consigliabile revocare il mandato soprattutto se l'evento si verifica in prossimità della scadenza del bollo.

Cosa devo fare se dopo aver attivato la domiciliazione bancaria cambio banca?

In caso di chiusura del conto corrente su cui è domiciliato il pagamento della tassa auto ed apertura di nuovo conto presso altro istituto di credito, ci sono due possibilità:

- **revocare** la vecchia domiciliazione:
 - online, accedendo al servizio [Domiciliazione bancaria](#) con autenticazione forte (SPID, CIE, CNS), e cliccando dalla sezione “Le mie Istanze” tramite apposita funzione “Revoca” i mandati di domiciliazione bancaria di proprio interesse, oppure
 - rivolgendosi direttamente al proprio istituto di credito
- chiedere alla nuova banca la possibilità di **portabilità** del vecchio conto al nuovo, utilizzando un apposito modulo, purché il nuovo operatore sia in Italia e il nuovo conto sia nella stessa valuta del precedente. Con la portabilità tutti i servizi di pagamento attivi, compresa la domiciliazione bancaria della tassa auto, vengono trasferiti sul nuovo conto.

Cosa devo fare se la mia banca cambia le proprie coordinate?

Quando la banca cambia le proprie coordinate, per esempio a seguito di fusione con altro istituto di credito, sarà la stessa banca a trasferire la posizione debitoria sul nuovo IBAN, comunicando la variazione alla Tesoreria regionale. In questo caso il contribuente può verificare la regolarità della domiciliazione presso il proprio Istituto di Credito. Se la comunicazione della banca non dovesse pervenire entro la fine del mese che precede quello della scadenza per il pagamento, l'addebito potrebbe non andare a buon fine.

Cosa si deve fare se non è stato possibile prelevare la somma dovuta dal conto corrente?

Occorre pagare attraverso i canali tradizionali di riscossione del bollo auto (agenzie, tabaccai, ecc.), senza sconto con tariffa piena. Verranno applicate le sanzioni per ritardato pagamento e gli interessi, ai sensi di legge.

Posso domiciliare la tassa auto su una carta prepagata?

No, trattandosi di un addebito in via continuativa, occorre avere un conto corrente bancario o postale.

Quando un mandato viene revocato d'ufficio?

La revoca d'ufficio avviene:

- per “difetto di soggettività passiva”, per esempio quando il veicolo viene venduto, rubato, demolito, se l'evento è stato tempestivamente trascritto al PRA. Se infatti la scadenza del bollo è molto vicina, è consigliabile revocare la domiciliazione con le modalità sopra descritte, in quanto i sistemi informativi potrebbero non aver acquisito la registrazione dell'evento.

È possibile domiciliare il pagamento della tassa auto per una targa prova?

No, la domiciliazione bancaria non è consentita in quanto la targa prova non è riconducibile ad un determinato veicolo iscritto al PRA ma è associabile a più telai, venendo così meno il presupposto della continuità.

È possibile domiciliare il pagamento della tassa di circolazione per un ciclomotore o per un veicolo ultratrentennale?

No, la domiciliazione bancaria non è consentita in quanto la tassa di circolazione è dovuta solo in caso di utilizzo del veicolo su strada pubblica e, pertanto, viene meno il criterio oggettivo di continuità dell'obbligo di pagamento.