

# Regione Lazio

Atti della Giunta Regionale e degli Assessori

Deliberazione 16 luglio 2026, n. 591

**Approvazione della Carta dei Servizi per il Lavoro della Regione Lazio**

**OGGETTO:** Approvazione della Carta dei Servizi per il Lavoro della Regione Lazio.

## LA GIUNTA REGIONALE

**SU PROPOSTA** dell'Assessore al Lavoro, Scuola, Formazione, Ricerca, Merito e Urbanistica;

### VISTI:

- lo Statuto della Regione Lazio;
- la legge regionale 18 febbraio 2002, n. 6 *“Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale”* e ss.mm.ii.;
- il regolamento regionale 6 settembre 2002, n. 1 *“Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta Regionale”* e ss.mm.ii.;
- il regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”;
- la legge 7 agosto 1990, n. 241 *“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”* e ss.mm.ii.;
- il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 *“Codice in materia di protezione dei dati personali”* e ss.mm.ii.;
- la legge 6 novembre 2012, n. 190 recante *“Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione”* ss.mm.ii.;
- il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 *“Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.”* e ss.mm.ii.;
- la deliberazione della Giunta Regionale 18 gennaio 2024, n. 25 con la quale è stato conferito all'Avv. Elisabetta Longo l'incarico di Direttore della Direzione regionale *“Istruzione, Formazione e Politiche per l'occupazione”*;

### VISTI altresì:

- la legge 31 dicembre 2009, n. 196, recante *“Legge di contabilità e finanza pubblica”*, come modificata dalla legge 7 aprile 2011, n. 39, recante *“Modifiche alla Legge 31 dicembre 2009, n. 196, conseguenti alle nuove regole adottate dall'Unione europea in materia di coordinamento delle politiche economiche degli Stati membri”*;
- il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 *“Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”* e ss.mm.ii.;
- la legge regionale 12 agosto 2020, n. 11 *“Legge di contabilità regionale”*;
- la legge regionale 31 dicembre 2025, n. 20 *“Legge di stabilità regionale 2026”*;
- la legge regionale del 31 dicembre 2025, n. 21 *“Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2026-2028”*;
- la legge regionale 27 maggio 2026, n. 10 *“Variazioni al bilancio di previsione della Regione Lazio 2026-2028. Disposizioni varie”*;

- il regolamento regionale 9 novembre 2017 n. 26 recante: “Regolamento regionale di contabilità” che, ai sensi dell’articolo 56, comma 2, della legge regionale n. 11/2020 e fino alla data di entrata in vigore del regolamento di contabilità di cui all’articolo 55 della legge regionale n. 11/2020, continua ad applicarsi per quanto compatibile con le disposizioni di cui alla medesima legge regionale n. 11/2020;
- la deliberazione della Giunta Regionale del 30 dicembre 2025, n. 1349 “Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2026-2028. Approvazione del “Documento tecnico di accompagnamento”, ripartito in titoli, tipologie e categorie per le entrate ed in missioni, programmi e macroaggregati per le spese”;
- la deliberazione della Giunta Regionale del 30 dicembre 2025, n. 1350 “Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2026-2028. Approvazione del “Bilancio finanziario gestionale”, ripartito in capitoli di entrata e di spesa ed assegnazione delle risorse finanziarie ai dirigenti titolari dei centri di responsabilità amministrativa”;
- la deliberazione della Giunta regionale 22 gennaio 2026, n. 21 recante “Indirizzi per la gestione del bilancio regionale 2026-2028 e approvazione del bilancio reticolare, ai sensi degli articoli 30, 31 e 32, della legge regionale 12 agosto 2020, n. 11”;
- la deliberazione della Giunta regionale 2 aprile 2026, n. 198 recante “Riaccertamento dei residui attivi e passivi al 31 dicembre 2025 ai sensi dell’articolo 3, comma 4, del decreto legislativo 23 giugno 2011 n. 118 e successive modificazioni”;
- la deliberazione della Giunta regionale 2 aprile 2026, n. 199 recante “Variazioni del bilancio regionale 2026-2028, conseguenti alla deliberazione della Giunta regionale concernente il riaccertamento dei residui attivi e passivi al 31 dicembre 2025, ai sensi dell’articolo 3, comma 4, del decreto legislativo 23 giugno 2011 n. 118 e successive modifiche, e in applicazione delle disposizioni di cui all’articolo 42, commi da 9 a 11, del medesimo d.lgs. n. 118/2011”;

#### **VISTI inoltre:**

- il regolamento UE 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza e ss.mm.ii.;
- la decisione del Consiglio Economia e Finanza (ECOFIN) del 13 luglio 2021 recante l’approvazione della valutazione del Piano per la ripresa e la resilienza dell’Italia e la successiva decisione del Consiglio ECOFIN dell’8 dicembre 2023 recante la nuova versione della CID aggiornata al 2023;
- il decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59 convertito con modificazioni dalla legge 1° luglio 2021, n. 101, recante “Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano nazionale di ripresa e resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti”;
- il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108 recante “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”;
- il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021, n. 113 recante “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all’attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l’efficienza della giustizia”;
- il decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41 recante “Disposizioni urgenti per l’attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e del Piano nazionale degli investimenti complementari al PNRR (PNC), nonché per l’attuazione delle politiche di coesione e della politica agricola comune”;

- il decreto-legge 2 marzo 2024, n. 19, convertito dalla legge 30 aprile 2024, n. 56, recante “Ulteriori disposizioni urgenti per l’attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)”;
- il decreto-legge 19 febbraio 2026, n. 19 concernente *“Ulteriori disposizioni urgenti per l’attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e in materia di politiche di coesione”*;
- la circolare del Ministero dell’Economia e delle Finanze 14 ottobre 2021, n. 21 *“Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti PNRR”*;
- la circolare del Ministero dell’Economia e delle Finanze 29 ottobre 2021, n. 25 recante *“Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – rilevazione periodica avvisi, bandi e altre procedure di attivazione degli investimenti”*;
- la circolare della Ragioneria Generale dello Stato 18 gennaio 2022, n. 4, *“Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – articolo 1, comma 1 del decreto-legge n. 80 del 2021 - Indicazioni attuative”*;
- la circolare del Ministero dell’Economia e delle Finanze 10 febbraio 2022, n. 9 *“Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la redazione dei sistemi di gestione e controllo delle amministrazioni centrali titolari di interventi del PNRR”*;

#### **VISTI infine:**

- la legge 28 febbraio 1987, n. 56 avente a oggetto *“Norme sull’organizzazione del mercato del lavoro”*;
- il decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276 *“Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro, di cui alla legge 14 febbraio 2003, n. 30”* e ss.mm.ii.;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 27 gennaio 1994 *“Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”* che individua i principi a cui deve essere uniformata progressivamente, in generale, l’erogazione dei servizi pubblici, anche se svolti in regime di concessione o mediante convenzione;
- il decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163 convertito con modificazioni dalla legge 11 luglio 1995, n. 273 recante *“Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell’efficienza delle pubbliche amministrazioni”*;
- il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 286 *“Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell’attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell’articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59”*;
- il decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 *“Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”*;
- Delibera CiVIT n. 3/2012 recante *“Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici”*;
- il decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito con modificazioni dalla legge 24 marzo 2012, n. 27 *“Disposizioni urgenti per la concorrenza, lo sviluppo delle infrastrutture e la competitività”*;
- il decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 avente a oggetto *“Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l’individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell’articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92”*;
- la legge 7 aprile 2014, n. 56, recante *“Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni”*;
- la legge 10 dicembre 2014, n. 183, recante *“Deleghe al Governo in materia di riforma degli ammortizzatori sociali, dei servizi per il lavoro e delle politiche attive, nonché in materia di riordino della disciplina dei rapporti di lavoro e dell’attività ispettiva e di tutela e conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro”*;
- il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 148 recante *“Disposizioni per il riordino della normativa in materia di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183”*;

- il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150 *“Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”*;
- la legge 22 maggio 2017, n. 81 *“Misure per la tutela del lavoro autonomo non imprenditoriale e misure volte a favorire l'articolazione flessibile nei tempi e nei luoghi del lavoro subordinato”*;
- il decreto-legge 21 ottobre 2021, n. 146 convertito con modificazioni dalla legge 17 dicembre 2021, n. 215, recante *“Misure urgenti in materia economica e fiscale, a tutela del lavoro e per esigenze indifferibili”*;
- il decreto-legge 4 maggio 2023, n. 48 convertito con modificazioni dalla legge 3 luglio 2023, n. 85 recante *“Misure urgenti per l'inclusione sociale e l'accesso al mondo del lavoro”* e successivi decreti attuativi;
- il decreto-legge 7 maggio 2024, n. 60 convertito con modificazioni dalla legge 4 luglio 2024, n. 95 recante *“Ulteriori disposizioni urgenti in materia di politiche di coesione”*;
- il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 11 gennaio 2018, n. 4 recante *“Linee di indirizzo triennali dell'azione in materia di politiche attive”* e, in particolare, l'Allegato B con il quale sono specificati i livelli essenziali delle prestazioni in materia di politiche attive del lavoro (LEP);
- il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 28 giugno 2019, n. 74 *“Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro”*, come successivamente integrato e modificato dal decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 22 maggio 2020, n. 59;
- il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 22 maggio 2020, n. 59 recante *“Modifiche al Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro”*;
- il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 5 novembre 2021, adottato di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze *“Adozione del Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL)”*;
- il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 14 dicembre 2021 di adozione del *“Piano Nazionale Nuove Competenze”*;
- il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 24 agosto 2023, adottato di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze recante *“Modalità di riparto della seconda quota di risorse del PNRR destinate all'intervento M5C1 «1.1 Politiche attive del lavoro e formazione», nell'ambito del Programma nazionale per la Garanzia occupabilità dei lavoratori (GOL)”*;
- il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 30 marzo 2024, adottato di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze in materia di Integrazioni al Programma GOL;
- il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 11 febbraio 2025, adottato di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 15 aprile 2025, n. 88, recante *“Modalità di riparto della terza e quarta quota di risorse PNRR e destinate all'intervento M5C1 1.1 - Politiche attive del lavoro e formazione - nell'ambito del Programma nazionale per la garanzia occupabilità dei lavoratori (GOL)”*;
- il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 dicembre 2025, n. 171 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 13 gennaio 2026, n. 9, recante *“Modalità di riparto delle risorse del PNRR per le annualità 2024, 2025 e 2026 e destinate all'intervento M5C1 1.1 “Politiche attive del lavoro e formazione”, nell'ambito del Programma nazionale per la Garanzia occupabilità dei lavoratori (GOL)”*;
- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'ANPAL 3 novembre 2016, n. 6 con la quale è approvato il documento *“Il sistema di profilazione dei beneficiari dei servizi per il lavoro”*;
- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'ANPAL 23 maggio 2018, n. 19 con la quale è approvato il documento *“Linee guida per gli operatori dei centri per l'impiego (profilazione qualitativa)”*;
- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'ANPAL 20 dicembre 2018, n. 43 con la quale è approvato il documento *“Standard dei servizi ex art. 9 co. 1 lett. b del D.lgs. 150/2015”*;
- la deliberazione del Commissario Straordinario ANPAL 9 maggio 2022, n. 5 così come modificata dalle deliberazioni 16 maggio 2022, n. 6 e 7 novembre 2022, n. 12;
- la circolare ANPAL 5 agosto 2022, n. 1 avente a oggetto *“Note di coordinamento in materia di definizione operativa degli obiettivi e dei traguardi di GOL, nonché di gestione della condizionalità a seguito delle innovazioni previste dal Programma”*;

- la deliberazione del Commissario straordinario ANPAL 7 novembre 2022, n. 11 in materia di trattamento dei dati personali nell'ambito del Programma GOL;
- la nota operativa ANPAL 5 dicembre 2022, n. 16583 *"Note di coordinamento in materia di definizione operativa degli obiettivi e dei traguardi di GOL"*;
- la nota operativa ANPAL 19 gennaio 2023, n. 589 *"Strumenti di analisi della domanda di lavoro e delle competenze dei lavoratori in attuazione del Programma Gol"*;
- la deliberazione del Commissario Straordinario ANPAL 12 aprile 2023, n. 5 concernente l'approvazione delle tabelle standard di costi unitari del Programma GOL, di cui all'Allegato B *"Adeguamento unità di costo standard di GOL previsti dalla delibera ANPAL n. 6/2022"*;
- la circolare ANPAL 27 ottobre 2023, n. 1 avente a oggetto *"Note di coordinamento in materia di beneficiari del Percorso 5 della Garanzia per l'Occupabilità dei lavoratori – GOL"*;
- la deliberazione del Commissario straordinario ANPAL 18 dicembre 2023, n. 13 che introduce modifiche in merito all'attuazione del Programma GOL;
- la circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 31 marzo 2025, prot. n. 0000007, avente a oggetto *"Indicazioni in merito al limite minimo per il rilascio della dichiarazione di immediata disponibilità e la stipula del Patto di servizio"*;
- la legge regionale 7 agosto 1998, n. 38 *"Organizzazione delle funzioni regionali e locali in materia di politiche attive per il lavoro"*;
- la legge regionale 21 luglio 2003, n. 19 *"Norme per il diritto al lavoro delle persone disabili. Modifiche all'articolo 28 della legge regionale 7 agosto 1998, n. 38 (Organizzazione delle funzioni regionali e locali in materia di politiche attive per il lavoro). Abrogazione dell'articolo 229 della legge regionale 10 maggio 2001, n. 10 (Disposizioni finanziarie per la redazione del bilancio della Regione Lazio per l'esercizio finanziario 2001)"* e, in particolare, l'articolo 7bis di istituzione del Servizio inserimento lavorativo disabili;
- la deliberazione della Giunta regionale 21 giugno 2016, n. 345 *"Disciplina per l'abilitazione degli "Sportelli Territoriali Temporanei" da Parte dei soggetti accreditati ai sensi della Deliberazione della Giunta regionale 15 Aprile 2014, n. 198 e smi, per l'attuazione delle misure di politica attiva del lavoro nella Regione Lazio con particolare riferimento al Contratto di Ricollocazione"*;
- la deliberazione della Giunta regionale 14 dicembre 2018, n. 816 recante *"Attuazione art. 13 della D.G.R. 122/2016: approvazione della Direttiva per l'accreditamento dei soggetti titolari per l'erogazione dei servizi di individuazione e validazione e/o del servizio di certificazione delle competenze nella Regione Lazio"*;
- la deliberazione della Giunta regionale 2 agosto 2019, n. 576 recante *"Modifica della Delibera della Giunta Regionale n. 533 del 9 agosto 2017. Approvazione della nuova disciplina dei tirocini extracurricolari nella Regione Lazio in conformità all'Accordo tra Governo e le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano sul documento recante Linee guida in materia di tirocini formativi e di inserimento ai sensi dell'articolo 1, commi da 34 a 36, della legge 28 giugno 2012, n. 92"*;
- la deliberazione della Giunta regionale 1° ottobre 2019, n. 682 di approvazione della nuova Direttiva concernente l'accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella regione Lazio;
- la deliberazione della Giunta regionale 29 settembre 2020, n. 668 recante *"Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 22 maggio 2020, n. 59 – Adozione del nuovo "Piano straordinario di potenziamento dei Servizi per il lavoro e delle politiche attive del lavoro del Lazio 2019-2021"*;
- la deliberazione della Giunta regionale 25 febbraio 2022, n. 76 *"PNRR - Missione M5, Componente C1, Intervento 1.1. Programma Attuativo Regionale del Lazio (PAR) del Programma nazionale Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 novembre 2021"* ss.mm.ii.;
- la deliberazione della Giunta regionale 12 aprile 2024, n. 236 recante *"Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione M5, Componente C1, Riforma 1.1 «Politiche attive del lavoro e formazione» - Aggiornamento del Piano Attuativo Regionale (PAR) Lazio del Programma nazionale per la Garanzia occupabilità dei lavoratori (GOL) ai sensi del decreto interministeriale del 24 agosto 2023"*;
- la deliberazione della Giunta Regionale 16 maggio 2024, n. 337 recante *"Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche per il Lavoro", Investimento*



*1.1 "Potenziamento dei Centri per l'Impiego (PES)" - Aggiornamento del Piano regionale di Potenziamento dei Centri per l'Impiego della Regione Lazio";*

- la deliberazione della Giunta regionale 18 aprile 2025, n. 263 recante *"Modifiche e integrazioni all'Aggiornamento del Piano Attuativo Regionale (PAR) Lazio del Programma nazionale per la Garanzia occupabilità dei lavoratori (GOL), di cui all'Allegato A alla deliberazione della Giunta Regionale 12 Aprile 2024, n.236, recante " Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione M5, Componente C1, Riforma 1.1 "Politiche attive del lavoro e formazione" - Aggiornamento del Piano Attuativo Regionale (PAR) Lazio del Programma nazionale per la Garanzia occupabilità dei lavoratori (GOL)";*
- la deliberazione della Giunta regionale 7 agosto 2025, n. 720 *"Modifiche e integrazioni al "Piano di organizzazione della rete dei servizi pubblici per il lavoro nel Lazio" di cui alla deliberazione della Giunta regionale n. 1008/2020, come successivamente modificata e integrata dalle deliberazioni della Giunta regionale n. 1032/2020, n. 179/2021 e n. 978/2022";*
- la deliberazione della Giunta regionale 12 marzo 2026, n. 133 *"Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione M5, Componente C1, Riforma 1.1 «Politiche attive del lavoro e formazione» - Aggiornamento 2024, 2025 e 2026 del Piano Attuativo Regionale (PAR) Lazio del Programma nazionale per la Garanzia occupabilità dei lavoratori (GOL) ai sensi del decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 dicembre 2025, n. 171";*
- la deliberazione della Giunta regionale 12 marzo 2026, n. 134 *"Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche per il Lavoro", Investimento 1.1 "Potenziamento dei Centri per l'Impiego (PES)" – Aggiornamento del Piano regionale di Potenziamento dei Centri per l'Impiego della Regione Lazio";*

#### **CONSIDERATO che:**

- la Regione Lazio ha avviato un processo di riforma dei servizi e delle politiche attive per il lavoro, con l'obiettivo di erogare agli utenti servizi vocati ai principi di partecipazione, integrazione, trasparenza, informazione, efficacia, efficienza, economicità, semplificazione delle procedure, uguaglianza di trattamento e pari opportunità;
- la Regione Lazio realizza azioni di sostegno all'occupazione e all'occupabilità delle persone, in particolare di coloro che presentano maggiori fragilità e distanza dal mercato del lavoro, promuovendo interventi, servizi e iniziative volti a favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro e di competenze, offrendo servizi personalizzati utili allo sviluppo delle competenze e all'inserimento o reinserimento lavorativo;
- la Regione Lazio eroga i servizi per il lavoro per il tramite dei propri uffici territoriali: Centri per l'Impiego e relativi uffici territoriali e Uffici di Servizi Inserimento Lavorativo Disabili;

#### **RITENUTO:**

- di garantire a tutti gli aventi diritto l'erogazione di servizi per il lavoro di qualità sulla base dei criteri di efficienza e di efficacia e nel rispetto dei livelli essenziali delle prestazioni in materia di lavoro (LEP) e della normativa vigente in materia;
- di orientare l'erogazione dei servizi per il lavoro al rispetto degli obiettivi strategici individuati in coerenza con le disposizioni previste dal d.lgs. n. 150/2015, ossia la personalizzazione del servizio e il consolidamento del sistema di gestione dei livelli essenziali delle prestazioni in materia di lavoro (LEP);
- di assicurare l'erogazione omogenea sul territorio regionale delle prestazioni in materia di lavoro, nell'obiettivo di determinare una universalità di strumenti e di risultati;
- di favorire la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio pubblico, assicurando l'informazione chiara e trasparente sui servizi erogati dalla rete regionale dei servizi per il lavoro;

**DATO ATTO CHE** la deliberazione della Giunta regionale 12 marzo 2026, n. 134 *“Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 1 “Politiche per il Lavoro”, Investimento 1.1 “Potenziamento dei Centri per l’Impiego (PES)” – Aggiornamento del Piano regionale di Potenziamento dei Centri per l’Impiego della Regione Lazio”* prevede l’adozione della Carta dei Servizi per il Lavoro della Regione Lazio quale strumento utile a migliorare l’efficienza e l’efficacia dell’azione amministrativa in materia di servizi e politiche attive del lavoro, garantendo equità di trattamento e di informazione all’utenza;

**CONSIDERATO** che:

- la Regione Lazio individua nella citata Carta dei Servizi i principi fondamentali regolatori dell'erogazione dei servizi per il lavoro in favore degli utenti aventi diritto, nel rispetto dei principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, libera scelta, accessibilità, partecipazione, efficienza ed efficacia, gratuità e trasparenza;
- la citata Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di trasparenza e di informazione rivolto a cittadini, imprese, datori di lavoro pubblici e privati, istituzioni e stakeholder del territorio, avente l'obiettivo di illustrare all'utenza i servizi per il lavoro disponibili sul territorio regionale, le finalità e le condizioni per la loro fruizione, oltre che le modalità di accesso e le relative tempistiche, in coerenza con la normativa nazionale e regionale in materia;

**RITENUTO**, pertanto, di approvare la *“Carta dei Servizi per il Lavoro della Regione Lazio”* di cui all'allegato A quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

**RILEVATO** che dal presente provvedimento non derivano oneri a carico del bilancio regionale;

**DELIBERA**

per le motivazioni di cui alle premesse che qui si intendono integralmente richiamate, di:

- approvare la *“Carta dei Servizi per il Lavoro della Regione Lazio”* di cui all'Allegato A quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.

La Direttrice della Direzione regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione provvederà agli adempimenti di competenza in attuazione della presente deliberazione, ivi compresi gli aggiornamenti periodici e/o le eventuali modifiche di carattere non sostanziale della Carta dei servizi, di cui all'Allegato A, che si rendessero necessari in relazione all'evoluzione normativa e/o all'assetto dei servizi erogati.

La presente deliberazione è pubblicata sul B.U.R.L., sul sito istituzionale [www.regione.lazio.it](http://www.regione.lazio.it) e nella sezione “Amministrazione Trasparente” ai sensi dell'articolo 32 del decreto legislativo n. 33/2013.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio nel termine di giorni 60 (sessanta) dalla sua pubblicazione, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro il termine di giorni 120 (centoventi).



ALLEGATO A



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



REGIONE  
LAZIO

# CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO

REGIONE LAZIO

2026

**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO



**La Carta dei Servizi per il Lavoro della Regione Lazio**

*rappresenta un importante e innovativo strumento di trasparenza, informazione e orientamento per l'utente, avente la finalità sia di garantire una migliore conoscenza dei servizi per il lavoro regionali sia di favorire la partecipazione attiva dei fruitori nel processo di miglioramento della qualità delle prestazioni rese.*

*L'obiettivo è quello di favorire un accesso semplice, equo, efficace ed efficiente ai servizi per il lavoro regionali.*

*Con questo documento la Regione Lazio informa l'utenza sui servizi offerti dai Centri per l'Impiego e dai soggetti pubblici e privati che compongono la rete regionale dei servizi per il lavoro, nonché sugli standard di qualità garantiti e sui diritti e doveri dell'utente.*

*La presente Carta dei Servizi è, in particolare, dedicata a persone, imprese, datori di lavoro pubblici e privati, istituzioni e stakeholder del territorio e illustra i servizi disponibili, le finalità e le condizioni per la loro fruizione, oltre che le modalità di accesso e le relative tempistiche.*

*La Carta si configura, dunque, come un "Patto di fiducia" tra l'Amministrazione regionale e l'utente, con lo scopo di promuovere la partecipazione dei destinatari alle politiche attive per il lavoro e per la formazione, valorizzando l'occupazione come elemento centrale per lo sviluppo sociale ed economico del territorio.*



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO



## INDICE

|                                                                                                                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Introduzione.....</b>                                                                                                                                                 | <b>5</b>  |
| Riferimenti normativi sulla Carta dei servizi .....                                                                                                                      | 5         |
| Principi fondamentali.....                                                                                                                                               | 6         |
| <b>I servizi per il lavoro nella Regione Lazio.....</b>                                                                                                                  | <b>7</b>  |
| Organizzazione degli uffici pubblici territoriali .....                                                                                                                  | 8         |
| Enti accreditati alla rete regionale dei servizi per il lavoro .....                                                                                                     | 9         |
| Eventi, iniziative e animazione territoriale.....                                                                                                                        | 10        |
| <b>Struttura della Carta dei servizi .....</b>                                                                                                                           | <b>11</b> |
| <b>SEZIONE I</b>                                                                                                                                                         |           |
| <b>Servizi alle persone .....</b>                                                                                                                                        | <b>12</b> |
| Schede dei servizi alle persone.....                                                                                                                                     | 12        |
| 1. Accoglienza e prima informazione.....                                                                                                                                 | 13        |
| 2. DID, profilazione e aggiornamento della scheda anagrafica professionale .....                                                                                         | 14        |
| 3. Orientamento di base.....                                                                                                                                             | 15        |
| 4. Patto di Servizio Personalizzato .....                                                                                                                                | 16        |
| 5. Orientamento specialistico .....                                                                                                                                      | 17        |
| 6. Supporto all'inserimento reinserimento lavorativo                                                                                                                     |           |
| Accompagnamento al lavoro .....                                                                                                                                          | 18        |
| 7. Supporto all'inserimento reinserimento lavorativo                                                                                                                     |           |
| Attivazione del tirocinio.....                                                                                                                                           | 19        |
| 8. Supporto all'inserimento reinserimento lavorativo                                                                                                                     |           |
| Incontro domanda - offerta.....                                                                                                                                          | 20        |
| 9. Avviamento a formazione.....                                                                                                                                          | 21        |
| 10. Gestione di incentivi alla mobilità territoriale .....                                                                                                               | 22        |
| 11. Gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro con<br>gli obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficienti ..... | 23        |
| 12. Predisposizione di graduatorie per l'avviamento a selezione presso la pubblica<br>amministrazione .....                                                              | 24        |
| 13. Collocamento mirato .....                                                                                                                                            | 25        |
| 14. Presa in carico integrata per soggetti in condizione di vulnerabilità .....                                                                                          | 27        |
| 15. Supporto all'autoimpiego.....                                                                                                                                        | 28        |
| Iniziative di facilitazione e inclusione.....                                                                                                                            | 29        |
| Punti di facilitazione digitale.....                                                                                                                                     | 29        |
| Servizio di interpretariato LIS nei Cpl.....                                                                                                                             | 29        |
| Progetto S.O.L.E.I.L.....                                                                                                                                                | 29        |



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO



|                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Rete EURES.....                                                                        | 30        |
| <b>SEZIONE 2</b>                                                                       |           |
| <b>Servizi alle imprese e ai datori di lavoro pubblici e privati .....</b>             | <b>31</b> |
| Schede dei servizi per imprese e datori di lavoro .....                                | 31        |
| 16. Accoglienza e informazione.....                                                    | 32        |
| 17. Incontro domanda offerta .....                                                     | 33        |
| 18. Attivazione dei tirocini .....                                                     | 34        |
| 19. Collocamento mirato .....                                                          | 35        |
| 20. Avviamento a selezione presso la pubblica amministrazione (ex art. 16. L. 56/87) . | 37        |
| 21. Accertamenti di indisponibilità ex art. 22 d.lgs. 286/1998.....                    | 38        |
| <b>SEZIONE 3</b>                                                                       |           |
| <b>Uffici, sedi, contatti e canali digitali.....</b>                                   | <b>39</b> |
| Cpl, Uffici locali e Uffici SILD.....                                                  | 39        |
| Centri per l'Impiego.....                                                              | 39        |
| Uffici locali.....                                                                     | 41        |
| Uffici Servizio Inserimento Lavorativo Disabili - SILD.....                            | 43        |
| Mappa interattiva Cpl, Uffici locali e SILD.....                                       | 44        |
| Call center - servizio lavoro .....                                                    | 44        |
| Canali digitali.....                                                                   | 45        |
| Applicativo informatico Portale Lazio Lavoro (PLL).....                                | 45        |
| Sito istituzionale Regione Lazio.....                                                  | 45        |
| Account ufficiali sui social media .....                                               | 46        |
| Soggetti accreditati ai servizi per il lavoro.....                                     | 46        |
| Enti convenzionati per la presa in carico della persona .....                          | 46        |
| Soggetti accreditati alle attività di formazione e di orientamento .....               | 47        |
| <b>SEZIONE 4</b>                                                                       |           |
| <b>Modalità di esercizio dei diritti e rispetto dei doveri .....</b>                   | <b>48</b> |
| Diritti .....                                                                          | 48        |
| Doveri .....                                                                           | 48        |
| Reclami e suggerimenti.....                                                            | 49        |
| Diritto di accesso.....                                                                | 49        |
| Accesso civico.....                                                                    | 49        |
| Accesso agli atti .....                                                                | 49        |



REGIONE  
LAZIO

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO



## INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi per il Lavoro della Regione Lazio (da ora Carta dei Servizi) rappresenta uno strumento di trasparenza e di informazione rivolto a cittadini, imprese, datori di lavoro pubblici e privati, istituzioni e *stakeholder* del territorio, avente l'obiettivo di illustrare all'utenza i servizi per il lavoro disponibili sul territorio regionale, le finalità e le condizioni per la loro fruizione, oltre che le modalità di accesso e le relative tempistiche, in coerenza con la normativa nazionale e regionale in materia di lavoro.

La Regione Lazio, nell'ambito della propria missione istituzionale, si impegna a garantire servizi pubblici per il lavoro di qualità, universali, accessibili e orientati alla centralità dell'utente.

## RIFERIMENTI NORMATIVI SULLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi è redatta e pubblicata in conformità alle disposizioni normative in materia di diritto di accesso civico e di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni e nel rispetto delle Linee guida in tema di trasparenza e accessibilità.

L'introduzione del termine "*Carta dei Servizi*" nell'ordinamento italiano risale al 1993, quando il Dipartimento della Funzione Pubblica ne ha previsto per la prima volta, in un documento di studio, l'utilizzo come strumento di trasparenza e di tutela dei cittadini.

La Carta dei Servizi è stata recepita nel panorama normativo nazionale con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 recante "*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*", che definisce come servizi pubblici tutti quelli finalizzati a garantire il godimento dei diritti della persona tutelati dalla Costituzione.

La materia è stata disciplinata dapprima dall'articolo 2 del decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163, convertito con modificazioni dalla legge 11 luglio 1995, n. 273, che ha promosso l'adozione della Carta da parte delle Amministrazioni e nei servizi pubblici. Successivamente, l'articolo 11 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 286, dedicato alla "*Qualità dei servizi pubblici*", ha rafforzato l'obbligo per le Amministrazioni di definire *standard* di qualità e strumenti di verifica.

Nel tempo, le citate disposizioni normative sono state aggiornate e sviluppate attraverso nuovi strumenti di valutazione e di trasparenza. In particolare:

- il decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 istituisce la Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche (CIVIT), con il compito di promuovere la qualità dei servizi;
- la delibera CIVIT (ora ANAC) del 17 gennaio 2012, n. 3 avente a oggetto "*Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici*", dispone che l'elenco dei servizi resi al cittadino e i relativi *standard* di qualità devono confluire nella Carta dei Servizi.



REGIONE  
LAZIO

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO

Il valore della Carta dei Servizi è stato ulteriormente rafforzato dapprima dal decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito con modificazioni dalla legge 24 marzo 2012, n. 27, che ne ha riconosciuto il carattere vincolante; successivamente dall'articolo 32 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, che prevede la pubblicazione del documento sui siti istituzionali nella sezione "Amministrazione Trasparente".

In linea con il quadro normativo delineato, la Carta dei Servizi per il lavoro della Regione Lazio rappresenta lo strumento per garantire trasparenza, qualità dei servizi e tutela dell'utente, consentendo una più ampia conoscenza delle prestazioni disponibili e delle relative modalità di erogazione.

## PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei servizi si fonda sui seguenti principi fondamentali, nel rispetto della direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, quali:

**Eguaglianza:** l'accesso e le regole di erogazione dei servizi pubblici sono uguali per tutti, garantendo la parità di trattamento e di condizioni nel servizio prestato. I servizi sono erogati senza discriminazioni di sesso, razza, religione, lingua, opinioni politiche, condizioni personali e/o sociali;

**Imparzialità:** il rapporto con l'utente è improntato al rispetto dei criteri di trasparenza, obiettività, giustizia e imparzialità;

**Continuità:** i servizi sono erogati in modo regolare e continuativo negli orari e nei tempi stabiliti; in caso di disservizio si adottano le misure più idonee per ridurre la durata e per arrecare il minore danno possibile all'utente. Gli orari di apertura e le modalità di accesso e di utilizzazione dei servizi sono orientati al principio della massima fruibilità pubblica;

**Diritto di scelta:** l'utente ha diritto di scegliere il soggetto erogatore del servizio, tra quelli presenti sul territorio e nel rispetto della normativa vigente in materia;

**Partecipazione:** la partecipazione e la collaborazione dell'utente alla prestazione del servizio pubblico deve essere sempre garantita. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano, così come può presentare reclami ed istanze, nonché formulare suggerimenti per il miglioramento dei servizi;

**Efficienza ed efficacia:** l'erogazione dei servizi è orientata a garantire l'efficienza e l'efficacia della prestazione, assicurando il raggiungimento dei migliori risultati possibili;

**Gratuità:** i servizi pubblici per il lavoro regionali sono erogati gratuitamente, senza alcun onere a carico dell'utente fruitore;

**Trasparenza:** l'utente ha accesso alle informazioni relative ai servizi, alle procedure e alla modulistica.



REGIONE  
LAZIO

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO



## I SERVIZI PER IL LAVORO NELLA REGIONE LAZIO

Il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150 detta disposizioni di riordino della normativa in materia di servizi e di politiche attive del lavoro.

Ai sensi dell'articolo 18 del citato decreto legislativo, i **Centri per l'Impiego (Cpi)** sono uffici territoriali costituiti dalle Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano per erogare, in forma integrata, i servizi e le misure di politica attiva del lavoro in favore di persone disoccupate e/o prive di lavoro, lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro e a rischio di disoccupazione, nonché di persone con disabilità.

I servizi e le misure di politica attiva del lavoro sono erogati nel rispetto dei Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP) in materia di lavoro definiti all'Allegato B del D.M. 11 gennaio 2018, n. 4, e degli standard qualitativi approvati con delibera ANPAL del 21 dicembre 2018, n. 43, assicurando omogeneità, accessibilità e universalità delle prestazioni sul territorio regionale.

I servizi sono erogati in modo gratuito e accessibile, nel rispetto dei principi di trasparenza, pari opportunità e centralità dell'utente, al fine di rispondere ai fabbisogni del territorio e favorire l'inclusione lavorativa.

La **governance** dei servizi per il lavoro nel Lazio si fonda su un modello integrato di rete che coniuga indirizzo strategico, coordinamento tecnico e attuazione territoriale. Esso si articola su tre livelli:

- **indirizzo politico-strategico**, affidato alla Giunta regionale;
- **coordinamento tecnico e direzione amministrativa**, affidati alla Direzione regionale competente in materia di politiche per l'occupazione;
- **attuazione territoriale**, affidata ai Centri per l'Impiego e ai relativi Uffici Locali, ai Servizi Inserimento Lavorativo Disabili (SILD) e agli Enti accreditati ai servizi per il lavoro e per la formazione, che operano a diretto contatto con l'utenza.

Questo modello costituisce, dunque, un sistema di rete inclusivo e orientato all'innovazione, capace di rispondere in modo efficace alle sfide del mercato del lavoro in un contesto in continua evoluzione.

La competenza regionale in materia di servizi e di politiche attive del lavoro, nonché il coordinamento e la gestione degli uffici territoriali, fanno capo all'**Assessorato al Lavoro, Scuola, Formazione, Ricerca, Merito e Urbanistica**. La struttura amministrativa di riferimento è la **Direzione Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione** con competenza, tra le altre, in materia di promozione, gestione e sviluppo del sistema formativo regionale, di programmazione, attuazione e monitoraggio degli interventi di politica attiva del lavoro, nonché di programmazione, governo e coordinamento dei servizi per l'impiego.



REGIONE  
LAZIO

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO

## ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI PUBBLICI TERRITORIALI

La Direzione regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione, tra le sue attività, promuove la sinergia e l'integrazione tra le politiche del lavoro, della formazione e dell'istruzione, nell'ottica di introdurre azioni e strumenti volti a rafforzare l'incontro fra la domanda e l'offerta di lavoro e di competenze.

Nell'ambito di un quadro integrato delle politiche, l'obiettivo è, dunque, quello di dotare la Regione Lazio di strumenti di contrasto allo squilibrio tra la domanda e l'offerta di competenze (*skills mismatch*), introducendo meccanismi volti a collegare la programmazione dei percorsi formativi con le esigenze del mercato del lavoro e a valorizzare le esperienze "*work based learning*", nonché le competenze acquisite anche mediante micro-credenziali.

Inoltre, la Regione Lazio promuove l'inserimento e l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità attraverso servizi di sostegno e di attuazione del collocamento mirato. A tal proposito, l'articolo 7-bis della legge regionale 21 luglio 2003, n. 19, recante "*Norme per il diritto al lavoro delle persone disabili*", istituisce il **Servizio Inserimento Lavorativo Disabili (SILD)**, che opera anche a supporto delle imprese nell'adempimento degli obblighi occupazionali previsti dalla legge 12 marzo 1999, n. 68 ss.mm.ii. Detto servizio è dedicato sia alle persone con disabilità sia alle persone appartenenti alle categorie protette di cui all'articolo 18 della stessa legge (tra cui orfani e vedove/vedovi di lavoratori deceduti per cause di lavoro, guerra o servizio, profughi italiani rimpatriati e familiari delle vittime del terrorismo e della criminalità organizzata).

La Regione Lazio presenta la seguente articolazione territoriale degli uffici:

- **n. 38 Centri per l'Impiego (Cpl)**, costituiti e organizzati nel rispetto delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150 e ss.mm.ii.;
- **n. 12 Uffici locali**, uffici di delocalizzazione territoriale dei Cpl di riferimento;
- **n. 1 Call center regionale**, struttura a servizio e supporto dell'intera rete dei servizi pubblici per il lavoro nel Lazio;
- **n. 3 Servizi Inserimento Lavorativo Disabili (SILD)**, istituiti a norma dell'articolo 7-bis, legge regionale 21 luglio 2003, n. 19 e ss.mm.ii.

L'organizzazione territoriale sopra rappresentata è in continua evoluzione. Con l'obiettivo di incrementare la capillarità dei servizi e di garantire una maggiore distribuzione degli stessi sul territorio regionale, la Regione Lazio ha programmato l'apertura di nuove sedi e uffici, in attuazione del Piano regionale di Potenziamento dei Centri per l'Impiego approvato con la deliberazione della Giunta regionale 16 maggio 2024, n. 337 e ss.mm.ii. e da ultimo aggiornato con la deliberazione della Giunta regionale 12 marzo 2026, n. 134.



REGIONE  
LAZIO

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO

## ENTI ACCREDITATI ALLA RETE REGIONALE DEI SERVIZI PER IL LAVORO

Accanto ai Centri per l'Impiego, Uffici locali e SILD, fanno parte della rete regionale dei servizi per il lavoro della Regione Lazio anche gli Enti accreditati ai servizi per il lavoro e alla formazione, nonché gli Enti convenzionati.

In particolare, l'attuale sistema di *governance* dei servizi per il lavoro regionale è delineato dalla deliberazione della Giunta regionale n. 198/2014, come modificata dalle deliberazioni n. 582/2022, n. 439/2023 e n. 660/2024, che disciplina il sistema di accreditamento regionale ai servizi per l'impiego.

Nello specifico, la disciplina regionale cataloga le prestazioni e le attività da erogare in nove aree funzionali, che a loro volta fanno capo a due tipologie di servizi.

**La prima tipologia è costituita dai servizi per il lavoro generali obbligatori** riconducibili alle prime quattro aree funzionali, quali:

- I. accoglienza e prima informazione;
- II. orientamento di primo livello;
- III. orientamento specialistico o di secondo livello;
- IV. incontro domanda/offerta di lavoro e accompagnamento al lavoro.

Tali prestazioni devono essere obbligatoriamente erogate dagli operatori che richiedono l'accreditamento in quanto propedeutiche ai servizi appartenenti alla seconda tipologia.

**La seconda tipologia è costituita dai servizi per il lavoro specialistici facoltativi**, suddivisi a loro volta in cinque aree funzionali, quali:

- V. assistenza intensiva mirata al lavoro attraverso la collocazione e ricollocazione professionale;
- VI. analisi dei fabbisogni formativi espressi dal mercato del lavoro per la progettazione di percorsi di apprendimento specialistico svolti anche in situazione lavorativa;
- VII. progettazione e consulenza per l'occupabilità di soggetti svantaggiati e di persone con disabilità;
- VIII. sostegno all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità;
- IX. avviamento a una esperienza di lavoro o di formazione in mobilità anche all'estero.

I servizi di ordine specialistico sono in continua evoluzione, rispondenti ai repentini mutamenti del mercato del lavoro europeo, nazionale e locale.

Tali prestazioni possono essere erogate dagli Enti accreditati qualora dimostrino le competenze ed esperienze maturate da almeno un anno, correlate alla tipologia di servizio.

Con la deliberazione della Giunta regionale n. 439/2023, la Regione Lazio innova ulteriormente il modello regionale di *governance* dei servizi per il lavoro, definendo lo sviluppo di uno schema di raccordo pubblico-privato più avanzato, teso a rafforzare la cooperazione tra i soggetti della rete regionale dei servizi per il lavoro nel Lazio e, in



REGIONE  
LAZIO

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO

particolare, la collaborazione fra i Cpl e gli Enti accreditati sin dalla fase della presa in carico dell'utente: accoglienza e prima informazione, Dichiarazione Immediata Disponibilità al lavoro (DID), aggiornamento della scheda anagrafica professionale, profilazione quantitativa e qualitativa (*assessment*), sottoscrizione del Patto di servizio personalizzato. Detta innovazione del sistema regionale ha la finalità di rafforzare ulteriormente la prossimità e la capillarità dei servizi, garantendo l'accesso alle prestazioni a una più vasta gamma di utenze e, conseguentemente, la presa in carico di una platea di beneficiari quanto più ampia ed eterogenea.

L'obiettivo dell'Amministrazione regionale è quello di erogare a cittadini e imprese servizi improntati ai principi di partecipazione, integrazione, trasparenza, informazione, efficacia, economicità, semplificazione delle procedure, uguaglianza di trattamento e pari opportunità.

## EVENTI, INIZIATIVE E ANIMAZIONE TERRITORIALE

La Regione Lazio promuove interventi, servizi e iniziative volti a favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, a sostenere in modo strutturato la persona nei percorsi di inserimento e reinserimento nel mercato occupazionale, offrendo supporto personalizzato, orientamento e ulteriori strumenti utili allo sviluppo delle competenze e all'accrescimento dell'occupabilità, anche in relazione alle esigenze del tessuto imprenditoriale regionale.

Tali attività si configurano come parte integrante delle prestazioni erogate dai servizi pubblici regionali, che prevedono:

- **Job Day e Recruiting Day**  
Eventi pubblici organizzati per favorire l'incontro diretto tra le imprese e le persone in cerca di occupazione. Durante tali iniziative, l'utente può sostenere colloqui conoscitivi, presentare il proprio *curriculum vitae* e conoscere le opportunità di lavoro disponibili sul territorio.
- **Laboratori e Attività di gruppo**  
Percorsi mirati a sviluppare competenze utili per la ricerca attiva del lavoro, quali la redazione del *curriculum vitae*, la preparazione ai colloqui di selezione, l'utilizzo degli strumenti digitali e il potenziamento delle competenze trasversali.
- **Informazione e Animazione territoriale**  
Iniziative di presentazione dei servizi offerti, seminari informativi e attività di sensibilizzazione, con l'obiettivo di supportare la persona nelle scelte formative e professionali nonché di promuovere la conoscenza dei servizi per il lavoro regionali.

**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO



## STRUTTURA DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi, in linea con l'evoluzione delle prestazioni e dei servizi erogati, è un documento in continuo aggiornamento, che costituisce un "Patto di fiducia" con l'utenza, al fine di garantire trasparenza e qualità delle prestazioni erogate. Essa descrive i servizi per il lavoro dedicati all'utente e ne illustra le relative modalità di accesso e gli *standard* minimi garantiti.

La Carta dei Servizi è organizzata nelle seguenti sezioni:

### **SEZIONE 1 - Servizi alle persone**

Descrive, tramite schede informative, i servizi erogati ai cittadini, nel rispetto dei Livelli Essenziali delle Prestazioni in materia di lavoro (LEP).

### **SEZIONE 2 - Servizi alle imprese e ai datori di lavoro pubblici e privati**

Descrive, tramite schede informative, i servizi erogati alle imprese e ai datori di lavoro pubblici e privati, nel rispetto dei Livelli Essenziali delle Prestazioni in materia di lavoro (LEP).

### **SEZIONE 3 - Uffici, sedi, contatti e canali digitali**

Illustra la distribuzione territoriale degli uffici territoriali regionali e le relative modalità di contatto, inclusa l'indicazione dei canali di comunicazione utilizzati per informare l'utente.

### **SEZIONE 4 - Modalità di esercizio dei diritti e di rispetto dei doveri**

Rappresenta gli strumenti di tutela dei diritti dell'utente, gli obblighi connessi con la fruizione dei servizi e le modalità di presentazione di reclami e suggerimenti.

**REGIONE  
LAZIO**CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

# SEZIONE I

## SERVIZI ALLE PERSONE

I servizi alle persone sono finalizzati a sostenere l'utente nei percorsi di inserimento e reinserimento lavorativo, attraverso interventi personalizzati di orientamento, aggiornamento e/o riqualificazione delle competenze, accompagnamento e incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, servizi dedicati alle persone con disabilità e/o fragilità.

### SCHEDE DEI SERVIZI ALLE PERSONE

Le schede dei servizi che seguono sono articolate nelle seguenti sezioni:

- ✓ Destinatari
- ✓ Descrizione del servizio
- ✓ Modalità di erogazione
- ✓ Tempistiche di accesso
- ✓ Durata del servizio
- ✓ Risultato





**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

LEP A

## **I. ACCOGLIENZA E PRIMA INFORMAZIONE**

### **DESTINATARI**

Persone interessate all'accesso ai servizi per il lavoro regionali.

### **DESCRIZIONE**

Il servizio è volto a favorire l'accoglienza e la prima informazione della persona e si concentra sulla presentazione del catalogo delle prestazioni e delle misure fruibili nel mercato del lavoro a livello locale, regionale, nazionale ed europeo, al fine di soddisfare le prime richieste dell'utente di tipo informativo e/o di tipo amministrativo.

In particolare, si forniscono indicazioni sui servizi per il lavoro, sul sistema di profilazione e sul percorso di attivazione, con l'obiettivo di rendere all'utente le informazioni di base sulle opportunità di formazione e lavoro, anche con riferimento alla mobilità professionale transnazionale.

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

In presenza e/o da remoto (e-mail, telefono, videochiamata, sito istituzionale).

### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale/SILD. La consultazione delle pagine informative sul sito istituzionale è accessibile online in qualsiasi momento.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Fino a 30 minuti.

### **RISULTATO**

Persona informata e/o inviata ad altri servizi con l'eventuale prenotazione di un appuntamento.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

**LEP B**

## **2. DID, PROFILAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLA SCHEDA ANAGRAFICA PROFESSIONALE**

### **DESTINATARI**

Persone inoccupate; persone disoccupate; lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro; lavoratori a rischio di disoccupazione; lavoratori occupati in cerca di altra occupazione; tutti gli utenti che richiedono il servizio.

### **DESCRIZIONE**

Il servizio offre supporto per il rilascio e/o la convalida della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID), che determina formalmente l'inizio dello stato di disoccupazione, preliminare all'attività di profilazione quantitativa.

La profilazione misura la distanza della persona dal mercato del lavoro e consiste nella raccolta dei dati utili alla ricostruzione del profilo formativo e lavorativo. Tutte le informazioni acquisite dai servizi nell'attività di profilazione confluiscono nella Scheda Anagrafica Professionale (SAP).

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

Colloquio individuale in presenza e/o da remoto (e-mail, telefono, videochiamata).

### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio su appuntamento con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Fino a 30 minuti.

### **RISULTATO**

DID convalidata, profilazione quantitativa effettuata, SAP aggiornata.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

LEP C

### 3. ORIENTAMENTO DI BASE

#### **DESTINATARI**

Persone inoccupate; persone disoccupate; lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro; lavoratori a rischio di disoccupazione; lavoratori occupati in cerca di altra occupazione; tutti gli utenti che richiedono il servizio.

#### **DESCRIZIONE**

Il Servizio di orientamento di base analizza le competenze della persona in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale, la supporta nella comprensione del proprio bisogno (analisi della domanda) e mira ad orientarla sulle opportunità di formazione e lavoro che meglio si adattano al suo profilo, definendo gli atti di ricerca attiva in un percorso individualizzato di inserimento e di disponibilità allo svolgimento di determinate attività, formalizzate nel "Patto di servizio personalizzato".

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

Colloquio individuale in presenza e/o da remoto tramite (telefono; videochiamata).

#### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio su appuntamento con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale.

#### **DURATA DEL SERVIZIO**

Fino a 2 ore.

#### **RISULTATO**

Profilazione qualitativa effettuata (*assessment*).



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

LEP D

#### **4. PATTO DI SERVIZIO PERSONALIZZATO**

##### **DESTINATARI**

Persone inoccupate; persone disoccupate; lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro; lavoratori a rischio di disoccupazione; lavoratori occupati in cerca di altra occupazione; tutti gli utenti che richiedono il servizio.

##### **DESCRIZIONE**

L'elaborazione del Patto di servizio personalizzato prevede la definizione di un percorso individuale coerente con le caratteristiche personali, formative e professionali della persona e della profilazione e l'individuazione delle prestazioni di politica attiva del lavoro per la persona. Il Patto riporta, inoltre, la disponibilità del richiedente alla partecipazione alle attività di politica attiva del lavoro e della formazione in esso previste, nonché all'accettazione di congrue offerte di lavoro.

##### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

Colloquio individuale in presenza e/o da remoto (telefono, videochiamata).

##### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio su appuntamento con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale.

##### **DURATA DEL SERVIZIO**

Fino a 1 ora.

##### **RISULTATO**

Misure di politica attiva individuate e Patto di servizio sottoscritto.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

LEP E

## **5. ORIENTAMENTO SPECIALISTICO**

### **DESTINATARI**

Persone inoccupate; persone disoccupate; lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro; lavoratori a rischio di disoccupazione; lavoratori occupati in cerca di altra occupazione; tutti gli utenti che richiedono il servizio.

### **DESCRIZIONE**

Il servizio di orientamento specialistico è finalizzato a rendere la persona più consapevole nella lettura approfondita del contesto, nella ricostruzione e valorizzazione della propria storia professionale e formativa, nell'identificazione delle proprie competenze e risorse personali al fine di definire i percorsi più idonei per la collocazione o ricollocazione in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale. In particolare, l'attività consiste in una valutazione della tipologia di esigenza espressa dalla persona, nell'individuazione delle sue competenze e nell'analisi del fabbisogno formativo, per avviarla a percorsi maggiormente rispondenti alle proprie potenzialità in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo, di qualificazione o riqualificazione professionale o di autoimpiego.

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

Colloquio individuale e/o sessioni di gruppo in presenza e/o da remoto (telefono, videochiamata).

### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio su appuntamento con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Fino a 10 ore.

### **RISULTATO**

Bilancio delle competenze spendibili sul mercato del lavoro e registrazione delle attività/misure/servizi concordati.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

LEP F – FI

## **6. SUPPORTO ALL'INSERIMENTO REINSERIMENTO LAVORATIVO ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO**

### **DESTINATARI**

Persone inoccupate; persone disoccupate; lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro; lavoratori a rischio di disoccupazione; lavoratori occupati in cerca di altra occupazione; tutti gli utenti che richiedono il servizio.

### **DESCRIZIONE**

Il servizio prevede attività che mirano a supportare la persona nella ricerca di lavoro, anche attraverso laboratori di ricerca attiva. Il fine è favorire l'attivazione della persona e lo sviluppo di abilità di ricerca del lavoro, supportandola operativamente nella realizzazione del piano di ricerca attiva del lavoro e progettando le misure di inserimento lavorativo e/o formativo, garantendo il supporto nelle fasi di avvio e gestione delle esperienze di lavoro, nel rispetto della normativa in materia.

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

Colloquio individuale e/o sessioni di gruppo in presenza e/o da remoto (telefono, videochiamata).

### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio su appuntamento con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Fino a 20 ore.

### **RISULTATO**

Percorso di ricerca attiva concordato, incontri di verifica pianificati ed effettuati, tutoraggio delle attività.





**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

LEP F – F2

## **7. SUPPORTO ALL'INSERIMENTO REINSERIMENTO LAVORATIVO ATTIVAZIONE DEL TIROCINIO**

### **DESTINATARI**

Persone inoccupate; persone disoccupate; lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro; lavoratori a rischio di disoccupazione; lavoratori occupati in cerca di altra occupazione; tutti gli utenti che richiedono il servizio.

### **DESCRIZIONE**

Il servizio è volto alla promozione di una esperienza formativa *on the job* ai fini di un incremento delle competenze della persona e prevede attività di attivazione, promozione, accompagnamento e tutoraggio degli interventi di tirocinio extracurriculare.

Il servizio prevede la predisposizione della Convenzione, del Progetto formativo individuale e del Dossier individuale del tirocinante e prevede il rilascio, al termine del tirocinio, sulla base del Piano formativo individuale e del dossier individuale, dell'attestazione dell'attività svolta.

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

Colloquio individuale in presenza e/o da remoto (telefono, videochiamata).

### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio su appuntamento con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Fino a 16 ore.

### **RISULTATO**

Attivazione del tirocinio, assistenza alla persona e avvio dell'esperienza formativa *on the job*.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

LEP F – F3

## **8. SUPPORTO ALL'INSERIMENTO REINSERIMENTO LAVORATIVO INCONTRO DOMANDA - OFFERTA**

### **DESTINATARI**

Persone inoccupate; persone disoccupate; lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro; lavoratori a rischio di disoccupazione; lavoratori occupati in cerca di altra occupazione; tutti gli utenti che richiedono il servizio.

### **DESCRIZIONE**

Servizio volto a realizzare l'inserimento o il reinserimento della persona nel mercato del lavoro favorendo l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro.

Le attività possono prevedere: scouting delle opportunità occupazionali; promozione dei profili, delle competenze e della professionalità dei soggetti presso il sistema imprenditoriale; raccolta delle candidature; preselezione; assistenza al sistema della domanda nell'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato; inserimento lavorativo.

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

Colloquio individuale in presenza e/o da remoto (telefono, videochiamata). In *back office* per le attività preparatorie, strumentali e conseguenti al servizio rivolto alla persona.

### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio su appuntamento con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Variabile in base alle attività svolte.

### **RISULTATO**

Incontro domanda e offerta di lavoro, individuazione delle opportunità occupazionali.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

LEP H

## 9. AVVIAMENTO A FORMAZIONE

### DESTINATARI

Persone inoccupate; persone disoccupate; lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro; lavoratori a rischio di disoccupazione; lavoratori occupati in cerca di altra occupazione; tutti gli utenti che richiedono il servizio.

### DESCRIZIONE

Servizio che permette di fornire alla persona gli strumenti per conoscere l'offerta formativa per l'adeguamento delle competenze, la qualificazione e riqualificazione professionale, anche ai fini dell'autoimpiego.

### MODALITÀ DI EROGAZIONE

Colloquio individuale e/o sessioni di gruppo in presenza e/o da remoto (telefono, videochiamata).

### TEMPISTICHE DI ACCESSO

Accesso al servizio su appuntamento con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale. In autoconsultazione sulle pagine informative del sito istituzionale accessibile online in qualsiasi momento.

### DURATA DEL SERVIZIO

Fino a 2 ore.

### RISULTATO

Persona informata e/o avviata a un percorso formativo.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

LEP I

## **10. GESTIONE DI INCENTIVI ALLA MOBILITÀ TERRITORIALE**

### **DESTINATARI**

Tutte le persone interessate al servizio.

### **DESCRIZIONE**

Servizio volto a informare e supportare la persona nella ricerca delle opportunità occupazionali e di tirocinio, illustrando gli incentivi disponibili e le possibilità di mobilità sul territorio nazionale e transnazionale, anche tramite la RETE EURES (*European Employment Services*) – EURES TMS (*Targeted Mobility Scheme*).

I servizi offerti dalla RETE EURES, in particolare, favoriscono l'incontro tra domanda e offerta di lavoro nei Paesi dell'UE, dello Spazio Economico Europeo e in Svizzera.

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

In presenza e/o da remoto (e-mail, telefono, videochiamata, sito istituzionale).

### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio su appuntamento con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale. In autoconsultazione sulle pagine informative del sito istituzionale e sul sito dedicato <https://eures.europa.eu> accessibile online in qualsiasi momento.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Fino a 1 ora.

### **RISULTATO**

Persona informata e/o invio ad altro servizio.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

LEP J

## **I I. GESTIONE DI STRUMENTI FINALIZZATI ALLA CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI LAVORO CON GLI OBBLIGHI DI CURA NEI CONFRONTI DI MINORI O DI SOGGETTI NON AUTOSUFFICIENTI**

### **DESTINATARI**

Le persone interessate al servizio in possesso dei requisiti previsti.

### **DESCRIZIONE**

Servizio volto a informare la persona sugli strumenti di conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficienti e sui soggetti titolari degli strumenti di conciliazione (INPS, Regioni, Comuni, ecc.).

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

In presenza e/o da remoto (e-mail, telefono, videochiamata, sito istituzionale).

### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio su appuntamento con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale. In autoconsultazione sulle pagine informative dedicate accessibile online in qualsiasi momento.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Fino a 1 ora.

### **RISULTATO**

Persona informata e/o invio ad altro servizio.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

LEP K

## **12. PREDISPOSIZIONE DI GRADUATORIE PER L'AVVIAMENTO A SELEZIONE PRESSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

### **DESTINATARI**

Persone che abbiano assolto l'obbligo scolastico, che siano in possesso dei requisiti previsti per l'accesso al pubblico impiego e richiesti dal bando.

### **DESCRIZIONE**

La procedura si attiva su istanza di una Pubblica Amministrazione richiedente.

Il servizio regionale, verificata la presenza nell'istanza delle informazioni necessarie, procede alla pubblicazione di un avviso pubblico per la copertura di posizioni lavorative (a tempo determinato/indeterminato) per l'accesso alle quali è richiesto il requisito della scuola dell'obbligo (facendo salvi eventuali ulteriori requisiti per specifiche professionalità).

La raccolta delle candidature avviene secondo le modalità previste nell'avviso.

Il servizio inserisce i dati dei candidati e, applicando i criteri in uso, formula la graduatoria, effettuando i controlli amministrativi sulle dichiarazioni rese dai soggetti collocati in posizione utile.

Il servizio approva la graduatoria e la trasmette all'Ente che ha richiesto l'avviamento a selezione.

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

Tramite piattaforma digitale dedicata: <https://portalebandiavvisi.regione.lazio.it/>

### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio previa pubblicazione di Avviso di selezione, entro le tempistiche ivi previste.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Variabile, in funzione delle previsioni degli Avvisi di selezione.

### **RISULTATO**

Persona inserita nella graduatoria per l'avviamento a selezione presso la Pubblica Amministrazione richiedente, per la copertura delle posizioni lavorative previste nello specifico Avviso.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

LEP M

### 13. COLLOCAMENTO MIRATO

#### DESTINATARI

Persone in cerca di occupazione, soggetti interessati all'inserimento/reinserimento lavorativo. Beneficiari di questa misura sono le persone con disabilità con una riduzione della capacità lavorativa superiore al 45%, così individuati dall'art. 1 l. n. 68/1999:

- invalidi civili,
- invalidi del lavoro,
- invalidi del servizio,
- invalidi civili di guerra,
- invalidi di guerra,
- minorati della vista,
- sordomuti.

Sono beneficiari del servizio anche persone appartenenti ad altre categorie protette, così elencate dall'art. 18 della l. n. 68/1999:

- orfani/vedovi del lavoro ed equiparati,
- vittime del terrorismo e crimine organizzato,
- vittime del dovere e loro familiari,
- equiparati a vittime del dovere e loro familiari,
- orfani/vedovi del servizio ed equiparati,
- orfani/vedovi di guerra ed equiparati,
- profughi italiani,
- orfani per crimini domestici,
- orfani/vittime del sisma della Regione Abruzzo,
- vittime della Uno Bianca, di Kindu, di Ustica,
- orfani di Rigopiano del 18/01/2017,
- testimoni di giustizia,
- *Care Leavers*,
- vittime di eventi dannosi derivanti da cedimenti totali o parziali di infrastrutture stradali o autostradali di rilievo nazionale.

#### DESCRIZIONE

Il servizio prevede l'erogazione di diverse tipologie di attività.

#### ISCRIZIONE AL COLLOCAMENTO MIRATO

*Il servizio è finalizzato all'iscrizione della persona al collocamento mirato e alla verifica dei requisiti.*

#### ORIENTAMENTO DI BASE

*Si rimanda alla descrizione relativa alla prestazione ORIENTAMENTO DI BASE. La prestazione può essere erogata anche con la collaborazione dei servizi sociosanitari del territorio.*

#### PATTO DI SERVIZIO PERSONALIZZATO

*Si rimanda alla descrizione relativa alla prestazione PATTO DI SERVIZIO PERSONALIZZATO. Per lo svolgimento dell'attività relativa al patto di servizio gli uffici raccolgono informazioni anche da*





**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

*pubbliche amministrazioni che hanno già preso in carico la persona con disabilità e in modo integrato si costruisce un percorso di inserimento lavorativo.*

#### **ORIENTAMENTO SPECIALISTICO**

*Si rimanda alla descrizione relativa alla prestazione **ORIENTAMENTO SPECIALISTICO**.*

#### **ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO**

*Si rimanda alla descrizione relativa alla prestazione **SUPPORTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO***

*ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO.*

#### **INCONTRO DOMANDA OFFERTA**

*Si rimanda alla descrizione relativa alla prestazione **SUPPORTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO***

*INCONTRO DOMANDA - OFFERTA e tiene conto della valutazione delle capacità lavorative e della compatibilità della mansione.*

#### **AVVIAMENTO AL LAVORO DELLE PERSONE ASPIRANTI AL COLLOCAMENTO MIRATO**

*Pubblicazione di avvisi pubblici per la formazione di graduatorie per l'avviamento al lavoro delle persone iscritte agli elenchi del collocamento mirato. Tali avvisi possono riguardare l'inserimento lavorativo presso Enti pubblici, oppure la predisposizione di graduatorie per l'inserimento presso imprese.*

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

Colloquio individuale in presenza e/o da remoto (e-mail, telefono, videochiamata, sito istituzionale). In *back office* per le attività preparatorie, strumentali e conseguenti al servizio rivolto alla persona.

#### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio su appuntamento con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale/SILD.

#### **DURATA DEL SERVIZIO**

Variabile in funzione delle tipologie di attività erogate.

#### **RISULTATO**

Persona presa in carico nell'ambito delle azioni relative al collocamento mirato (l. n. 68/1999).



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

LEP N

#### **14. PRESA IN CARICO INTEGRATA PER SOGGETTI IN CONDIZIONE DI VULNERABILITÀ**

##### **DESTINATARI**

Persone in condizione di svantaggio, fragilità e/o vulnerabilità.

##### **DESCRIZIONE**

Il servizio effettua una rilevazione e valutazione multidimensionale delle caratteristiche di fragilità della persona, sulla base della quale è costruito un programma personalizzato di intervento che può prevedere l'attivazione e il coinvolgimento dell'equipe multidisciplinare per la presa in carico integrata della persona. Il programma personalizzato può inserirsi in un piano di interventi che può prevedere anche il coinvolgimento del nucleo familiare.

##### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

Colloquio individuale in presenza e/o da remoto (e-mail, telefono, videochiamata).

##### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio su appuntamento con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale.

##### **DURATA DEL SERVIZIO**

Variabile in funzione delle tipologie di attività erogate.

##### **RISULTATO**

Presa in carico integrata della persona.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

LEP O

## 15. SUPPORTO ALL'AUTOIMPIEGO

### DESTINATARI

Persone inoccupate; persone disoccupate; lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro; lavoratori a rischio di disoccupazione; lavoratori occupati in cerca di altra occupazione; tutti gli utenti che richiedono il servizio.

### DESCRIZIONE

Servizio di carattere orientativo che mira a verificare con la persona le attitudini imprenditoriali e renderla consapevole sul processo di sviluppo dell'idea e sulle reali propensioni individuali. Alla persona viene presentata la panoramica degli Enti sul territorio titolati a supportare i processi di avvio all'impresa, anche attraverso incentivi e a seguirne i primi passi con il tutoraggio. Le azioni possono essere realizzate sia in modalità *one to one* nei percorsi personalizzati, sia in modalità di gruppo per le attività di formazione e *tutoring*.

### MODALITÀ DI EROGAZIONE

Colloquio individuale e/o sessioni di gruppo in presenza e/o da remoto (telefono, videochiamata).

### TEMPISTICHE DI ACCESSO

Accesso al servizio su appuntamento con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale.

### DURATA DEL SERVIZIO

Fino a 20 ore.

### RISULTATO

Persona dotata di un documento di valutazione dell'idea imprenditoriale e/o rinvio ad altro servizio.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE I**

## INIZIATIVE DI FACILITAZIONE E INCLUSIONE

La Regione Lazio favorisce la fruizione dei servizi per il lavoro anche mediante iniziative di facilitazione all'accesso della persona alle attività per garantire un'interazione più inclusiva ed efficace. Tra questi si segnalano, in particolare, i punti di facilitazione digitale, il servizio d'interpretariato LIS, la partecipazione al progetto S.O.L.E.I.L. e alla rete EURES.

### PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE

I Cpl della Regione Lazio ospitano i Punti di Facilitazione Digitale. Il progetto ha l'obiettivo di favorire l'acquisizione e il rafforzamento delle competenze digitali della persona. Per gli interessati è possibile recarsi negli uffici territoriali e ricevere supporto per l'uso di Internet, delle applicazioni e dei servizi digitali, sia pubblici che privati.

Grazie alla presenza di facilitatori dedicati, è possibile ottenere assistenza personalizzata per utilizzare in modo consapevole gli strumenti digitali nella vita quotidiana.



Link: <https://www.regione.lazio.it/cittadini/lavoro/punti-facilitazione-digitale>

### SERVIZIO DI INTERPRETARIATO LIS NEI CPI

La Regione Lazio offre un servizio di interpretariato simultaneo in Lingua dei Segni Italiana (LIS) per facilitare l'accesso delle persone sorde ai servizi per il lavoro e alle opportunità formative dei Cpl/Uffici locali e dei SILD.

Il servizio consente di comunicare con gli operatori tramite videochiamata con interprete LIS, sia da remoto sia presso la sede individuata. Il primo colloquio si svolge *online* ed è prenotabile tramite apposito *form*; eventuali incontri successivi possono avvenire anche in presenza.

Per usufruire del servizio è sufficiente disporre di un dispositivo connesso a Internet (PC o *smartphone*) e utilizzare la piattaforma Microsoft Teams.



Link: <https://www.regione.lazio.it/cittadini/lavoro/sild-servizio-inserimento-lavoro-disabilita/interpretariato-lis-cpi>

### PROGETTO S.O.L.E.I.L.

Il progetto S.O.L.E.I.L. (Servizi di Orientamento al Lavoro ed Empowerment Interregionale per un sistema legale) è un'iniziativa interregionale alla quale partecipa



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
SEZIONE I

attivamente la Regione Lazio, in collaborazione con altre Regioni del Centro Italia e un ampio partenariato istituzionale e sociale. L'intervento è finalizzato a prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo, attraverso percorsi integrati di inclusione socio-lavorativa e di accompagnamento all'autonomia.

Il progetto si rivolge in particolare a soggetti in condizione di vulnerabilità, tra cui cittadini di Paesi terzi vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo, migranti richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale, minori stranieri non accompagnati e giovani adulti, nonché donne rifugiate, nuclei familiari fragili e vittime di tratta. Attraverso servizi di orientamento, presa in carico personalizzata, formazione e inserimento lavorativo, il progetto mira a favorire l'accesso a condizioni di lavoro regolari e dignitose, promuovendo al contempo la tutela dei diritti e l'integrazione sociale dei beneficiari.



Link: <https://www.regione.lazio.it/cittadini/lavoro/progetto-soleil>

## RETE EURES

EURES (*EUROpean Employment Services*) è una rete di cooperazione promossa e coordinata dalla Commissione Europea che collega i servizi pubblici per l'impiego di 31 Paesi dell'Unione Europea, insieme a quelli dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera. La rete è rivolta sia ai cittadini europei interessati a lavorare e trasferirsi in un altro Stato membro, sia ai datori di lavoro che intendono reclutare personale a livello internazionale.

Attraverso i Centri per l'Impiego della Regione Lazio, EURES viene promossa come uno strumento fondamentale per favorire la mobilità professionale in Europa, offrendo servizi di informazione, orientamento e incontro tra domanda e offerta di lavoro a livello comunitario, a supporto di lavoratori e imprese.



Link: <https://www.regione.lazio.it/cittadini/lavoro/eures>

**REGIONE  
LAZIO**CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE 2**

## SEZIONE 2

### SERVIZI ALLE IMPRESE E AI DATORI DI LAVORO PUBBLICI E PRIVATI

I Centri per l'Impiego della Regione Lazio offrono servizi dedicati alle imprese finalizzati a favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, supportando la ricerca e la selezione di personale. Tra le principali attività rientrano l'accoglienza e la prima informazione, il servizio di preselezione, l'attivazione e la gestione dei tirocini extracurricolari, i servizi di collocamento mirato per l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità e il supporto nell'ambito del Decreto Flussi per l'assunzione di lavoratori stranieri.

Per gli Enti pubblici, i servizi regionali garantiscono inoltre il servizio di avviamento a selezione presso la Pubblica Amministrazione, assicurando procedure trasparenti e nel rispetto della normativa vigente.

#### SCHUDE DEI SERVIZI PER IMPRESE E DATORI DI LAVORO

Le schede dei servizi che seguono sono articolate nelle seguenti sezioni:

- ✓ Destinatari
- ✓ Descrizione del servizio
- ✓ Modalità di erogazione
- ✓ Tempistiche di accesso
- ✓ Durata del servizio
- ✓ Risultato



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE 2**

LEP P

## **16. ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE**

### **DESTINATARI**

Imprese; professionisti; datori di lavoro.

### **DESCRIZIONE**

Le imprese, i professionisti, i datori di lavoro e i soggetti titolati alla loro rappresentanza sono supportati nell'acquisizione di informazioni utili alla verifica della regolarità della propria posizione in relazione alla normativa giuslavoristica vigente, nell'utilizzo appropriato di incentivi, agevolazioni e forme contrattuali specifiche, nell'accesso ai servizi per il lavoro erogati nell'ambito della rete territoriale.

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

In presenza e/o da remoto (e-mail, telefono, videochiamata, sito istituzionale).

### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale/SILD. La consultazione delle pagine informative sul sito istituzionale è accessibile online in qualsiasi momento.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Fino a 2 ore.

### **RISULTATO**

Imprese, professionisti, datori di lavoro, e soggetti titolati alla loro rappresentanza informati e/o inviati a un servizio del Cpl o ad altro servizio, con l'eventuale prenotazione di un appuntamento





**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE 2**

LEP Q

## 17. INCONTRO DOMANDA OFFERTA

### DESTINATARI

Imprese; professionisti; datori di lavoro.

### DESCRIZIONE

Servizio volto a soddisfare il fabbisogno di personale delle imprese favorendo l'incontro tra la domanda di lavoro espressa dai datori di lavoro e l'offerta, anche in relazione al lavoro autonomo.

### MODALITÀ DI EROGAZIONE

In presenza e/o da remoto (e-mail, telefono, videochiamata). In *back office* per le attività preparatorie, strumentali e conseguenti al servizio.

### TEMPISTICHE DI ACCESSO

Accesso al servizio con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale.

### DURATA DEL SERVIZIO

Fino a 4 ore.

### RISULTATO

Incontro domanda offerta effettuato, con individuazione di uno o più profili candidabili. Invio del nominativo all'azienda e comunicazione esito selezione. Fabbisogno di personale soddisfatto.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE 2**

LEP R

## **18. ATTIVAZIONE DEI TIROCINI**

### **DESTINATARI**

Imprese; professionisti; datori di lavoro.

### **DESCRIZIONE**

Servizio volto a soddisfare la domanda di tirocinio extracurricolare espressa dalle imprese, supportandole nella fase di attivazione e di gestione amministrativa dello strumento. Il servizio prevede la predisposizione della Convenzione, del Progetto formativo individuale e del Dossier individuale del tirocinante e prevede il rilascio, al termine del tirocinio, sulla base del Piano formativo individuale e del Dossier individuale dell'attestazione dell'attività svolta durante il periodo di tirocinio.

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

In presenza e/o da remoto (e-mail, telefono, videochiamata).

### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Fino a 4 ore.

### **RISULTATO**

Tirocinio attivato sulla base del piano formativo concordato.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE 2**

LEP S

## **19. COLLOCAMENTO MIRATO**

### **DESTINATARI**

Imprese; professionisti; datori di lavoro.

### **DESCRIZIONE**

Servizio volto a permettere ai datori di lavoro pubblici e privati di assolvere all'obbligo di assunzione dei disabili e delle altre categorie protette fornendo le informazioni e l'assistenza di cui necessitano.

Il servizio prevede l'erogazione delle seguenti tipologie di attività.

#### **CONVENZIONI EX L. n. 68/1999**

*Accordi con i datori di lavoro pubblici e privati e uffici SILD della Regione Lazio preposti al collocamento mirato, che definiscono un programma specifico per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità. Consentono alle aziende di adempiere agli obblighi di assunzione in modo graduale, definendo mansioni, tempi, modalità e la scelta nominativa della risorsa da assumere.*

#### **RILASCIO NULLA OSTA ASSUNZIONI**

*Autorizzazione all'assunzione nominativa dei soggetti aspiranti al collocamento mirato. Il Nulla Osta consente ai soggetti datoriali di computare le persone assunte ai fini dell'adempimento agli obblighi di assunzione secondo la modalità della scelta nominativa della risorsa da assumere.*

#### **COMPUTO IN QUOTA DI RISERVA**

*Autorizzazione alla computabilità in quota di riserva dei soggetti in particolari condizioni di disabilità. L'autorizzazione al computo in quota di riserva consente ai soggetti datoriali di computare le persone assunte ai fini dell'adempimento agli obblighi di assunzione previsti dalla legge a condizione che si verifichino determinati presupposti.*

#### **AUTORIZZAZIONE ALL'ESONERO PARZIALE**

*Autorizzazione alla sospensione parziale dagli obblighi di assunzione delle persone con disabilità. L'esonero parziale consente ai datori di lavoro privati di non coprire interamente la quota di riserva dei lavoratori disabili (L. n. 68/1999) per via di mansioni pericolose, faticose o per le particolari modalità di svolgimento a fronte del pagamento di un contributo esonerativo.*

#### **VERIFICA DI OTTEMPERANZA AGLI OBBLIGHI DI ASSUNZIONE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ**

*Servizio attivato su istanza di parte per il rilascio da parte degli uffici SILD di un'attestazione sul rispetto da parte di un'impresa/operatore economico delle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili.*

#### **AVVIAMENTO AL LAVORO NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI RISERVATO ALLE PERSONE ISCRITTE AL COLLOCAMENTO MIRATO**

*Servizio attivato su richiesta di un Ente pubblico per la pubblicazione di un avviso pubblico ai fini della predisposizione di graduatorie (in funzione di criteri quali grado di invalidità, età, carico familiare e reddito) per l'avviamento al lavoro degli utenti iscritti al collocamento mirato in posizioni lavorative per le quali è richiesto il solo requisito della scuola dell'obbligo.*

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

In presenza e/o da remoto (e-mail, telefono, videochiamata).



REGIONE  
LAZIO

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
SEZIONE 2

#### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del SILD.

#### **DURATA DEL SERVIZIO**

Variabile in funzione delle tipologie di attività erogate.

#### **RISULTATO**

Imprese, professionisti e soggetti abilitati a rappresentarli informati e in condizioni di ottemperare agli obblighi previsti. Informazioni e documenti rilasciati in base alle richieste. Procedure per l'inserimento lavorativo delle persone disabili e delle altre categorie protette effettuate. Persone inserite secondo la previsione della norma.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE 2**

LEP K

## **20. AVVIAMENTO A SELEZIONE PRESSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (EX ART. 16. L. 56/87)**

### **DESTINATARI**

Datori di lavoro pubblici.

### **DESCRIZIONE**

Servizio che consente alle Pubbliche Amministrazioni di richiedere al Centro per l'Impiego territorialmente competente l'espletamento di un Avviso pubblico per la predisposizione di una graduatoria di candidati (in funzione di criteri quali i carichi familiari, l'età, il reddito), da sottoporre successivamente a prova di idoneità a cura dell'Ente richiedente, al fine di adibirli a qualifiche e profili (a tempo determinato o indeterminato) per l'accesso ai quali è previsto il solo requisito della scuola dell'obbligo (facendo salvi eventuali ulteriori requisiti per specifiche professionalità).

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

A distanza, mediante invio di richiesta tramite Posta Elettronica Certificata (PEC): [avviamentiart16@pec.regione.lazio.it](mailto:avviamentiart16@pec.regione.lazio.it)

### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso su richiesta a mezzo PEC (nel caso di assunzioni a tempo indeterminato previo accertamento dell'assenza di personale in disponibilità ex articolo 34 d.lgs. n. 165/2001 e/o nel bacino LSU regionale).

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Variabile in funzione della dimensione territoriale dell'avviso, del numero dei partecipanti, di attività erogate.

### **RISULTATO**

Predisposizione di una graduatoria di candidati da sottoporre a valutazione di idoneità a cura dell'ente richiedente in vista dell'assunzione nella posizione messa a bando.



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE 2**

## **21. ACCERTAMENTI DI INDISPONIBILITÀ EX ART. 22 D.LGS. 286/1998**

### **DESTINATARI**

Datori di lavoro italiani o stranieri regolarmente soggiornanti che intendono instaurare un rapporto di lavoro subordinato con cittadini stranieri residenti fuori dall'UE.

### **DESCRIZIONE**

Il servizio consente ai datori di lavoro di verificare, tramite il Centro per l'Impiego territorialmente competente, l'indisponibilità di lavoratori presenti sul territorio nazionale ai sensi dell'articolo 22, d.lgs. n. 286/1998.

Nell'ambito delle procedure previste dai Decreti Flussi e per il rilascio della Carta Blu UE, la verifica è obbligatoria prima della richiesta di nulla osta allo Sportello Unico per l'Immigrazione per l'assunzione di lavoratori stranieri residenti all'estero.

In particolare, il servizio prevede la pubblicazione dell'offerta di lavoro e la segnalazione di eventuali candidati disponibili e idonei presenti sul territorio nazionale.

Sono escluse dall'obbligo di verifica le fattispecie previste dalla normativa vigente (es. lavoro stagionale, lavoratori formati all'estero, adesione a protocolli specifici).

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

A distanza, mediante invio di richiesta tramite Posta Elettronica Certificata (PEC): [indisponibilita.art22@pec.regione.lazio.it](mailto:indisponibilita.art22@pec.regione.lazio.it)

### **TEMPISTICHE DI ACCESSO**

Accesso al servizio con il supporto dell'operatore nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego/Ufficio locale.

La verifica si intende conclusa con esito negativo in caso di mancata segnalazione di candidati entro 8 giorni dalla richiesta (escluso il giorno di ricezione), ai sensi della normativa vigente.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Fino alla conclusione della verifica di disponibilità dei candidati e alla trasmissione degli eventuali nominativi o alla maturazione del termine di 8 giorni.

### **RISULTATO**

Pubblicazione dell'offerta di lavoro sui canali regionali.

Eventuale segnalazione di candidati disponibili e idonei, oppure attestazione implicita di indisponibilità di lavoratori sul territorio nazionale (decorso dei termini), utile per la richiesta di nulla osta.


**REGIONE  
LAZIO**

 CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
SEZIONE 3

## SEZIONE 3

### UFFICI, SEDI, CONTATTI E CANALI DIGITALI

#### CPI, UFFICI LOCALI E UFFICI SILD

La Regione Lazio dispone di una rete territoriale di uffici costituita da Centri per l'Impiego, relativi Uffici Locali e Uffici SILD.

L'elenco dei Centri per l'Impiego e degli Uffici Locali, anche in considerazione della progressiva apertura di nuove sedi sul territorio, è soggetto a continui aggiornamenti e possibili variazioni. Per informazioni, sempre aggiornate, su giornate e orari di apertura, contatti telefonici e indirizzi delle sedi territoriali, è possibile accedere al portale istituzionale della Regione Lazio.

Informazioni disponibili su:

WWW.REGIONE.LAZIO.IT → PER I CITTADINI → LAVORO → TROVA IL TUO CENTRO PER L'IMPIEGO



Link: <https://www.regione.lazio.it/cittadini/lavoro/centri-impiego>

#### CENTRI PER L'IMPIEGO

I Centri per l'Impiego garantiscono l'erogazione dei servizi per il lavoro in presenza e da remoto.

Nella tabella che segue sono riportati gli indirizzi e i contatti (e-mail e PEC) dei 38 Cpl attualmente operativi sul territorio regionale.

| CPI                   | INDIRIZZO                                             | INDIRIZZO E-MAIL e PEC                                                |
|-----------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>ALBANO LAZIALE</b> | Via San Francesco, 28<br>ALBANO LAZIALE (Roma), 00041 | cpialbano@regione.lazio.it<br>PEC: areacpicentro@pec.regione.lazio.it |
| <b>ANAGNI</b>         | Via della Sanità snc<br>ANAGNI (Frosinone), 03012     | cpianagni@regione.lazio.it<br>PEC: areacpisud@pec.regione.lazio.it    |
| <b>ANZIO</b>          | Via Lussemburgo snc<br>ANZIO (Roma), 00042            | cpianzio@regione.lazio.it<br>PEC: areacpisud@pec.regione.lazio.it     |




**REGIONE  
LAZIO**
**CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
SEZIONE 3**

|                               |                                                                                                       |                                                                                |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BRACCIANO</b>              | Via di Valle Foresta, 6<br>BRACCIANO (Roma), 00062                                                    | cpibracciano@regione.lazio.it<br>PEC: areacpinord@pec.regione.lazio.it         |
| <b>CASSINO</b>                | Via Volturmo, 7<br>CASSINO (Frosinone), 03043                                                         | cpicassino@regione.lazio.it<br>PEC: areacpisud@pec.regione.lazio.it            |
| <b>CERVETERI</b>              | L.go di Villa Olio, 9/10<br>CERVETERI (Roma), 00052                                                   | cpicerveteri@regione.lazio.it<br>PEC: areacpinord@pec.regione.lazio.it         |
| <b>CISTERNA DI<br/>LATINA</b> | Via G. Falcone, 4<br>CISTERNA DI LATINA (Latina), 04012                                               | cpicisterna@regione.lazio.it<br>PEC: areacpisud@pec.regione.lazio.it           |
| <b>CIVITA<br/>CASTELLANA</b>  | Largo Salvador Allende snc<br>CIVITA CASTELLANA (Viterbo),<br>01033                                   | cpicivita castellana@regione.lazio.it<br>PEC: areacpinord@pec.regione.lazio.it |
| <b>CIVITAVECCHIA</b>          | Via Domenico Emanuelli, 20<br>TARQUINIA (RM), 01016<br>Via Dalmazia 29/A<br>CIVITAVECCHIA (RM), 00053 | cpicivitavecchia@regione.lazio.it<br>PEC: areacpinord@pec.regione.lazio.it     |
| <b>COLLEFERRO</b>             | Via Casilina, Km. 50.200<br>COLLEFERRO (Roma), 00034                                                  | cpicolleferro@regione.lazio.it<br>PEC: areacpisud@pec.regione.lazio.it         |
| <b>FONDI</b>                  | Viale Piemonte, 1<br>FONDI (Latina), 04022                                                            | cpifondi@regione.lazio.it<br>PEC: areacpisud@pec.regione.lazio.it              |
| <b>FORMIA</b>                 | Via Olivastro Spaventola snc<br>FORMIA (Latina), 04023                                                | cpiformia@regione.lazio.it<br>PEC: areacpisud@pec.regione.lazio.it             |
| <b>FRASCATI</b>               | Piazzale Aldo Moro, 3<br>FRASCATI (Roma), 00044                                                       | cpifrascati@regione.lazio.it<br>PEC: areacpicentro@pec.regione.lazio.it        |
| <b>FROSINONE</b>              | Via Tiburtina, 32 I<br>FROSINONE (Frosinone), 03100                                                   | cpifrosinone@regione.lazio.it<br>PEC: areacpisud@pec.regione.lazio.it          |
| <b>GUIDONIA</b>               | Via Numa Pompilio, 39<br>GUIDONIA MONTECELIO (Roma),<br>00012                                         | cpiguiconia@regione.lazio.it<br>PEC: areacpicentro@pec.regione.lazio.it        |
| <b>LATINA</b>                 | Viale Pier Luigi da Palestrina snc<br>LATINA (Latina), 04100                                          | cpilatina@regione.lazio.it<br>PEC: areacpisud@pec.regione.lazio.it             |
| <b>MARINO</b>                 | Corso Vittoria Colonna snc angolo<br>Piazza Matteotti (Palazzo Matteotti)<br>MARINO (Roma), 00047     | cpimarino@regione.lazio.it<br>PEC: areacpicentro@pec.regione.lazio.it          |
| <b>MONTEROTONDO</b>           | Via Val di Fassa, I/C<br>MONTEROTONDO (Roma), 00015                                                   | cpimonterotondo@regione.lazio.it<br>PEC: areacpinord@pec.regione.lazio.it      |
| <b>MORLUPO</b>                | Via San Michele, 87/89<br>MORLUPO (Roma), 00067                                                       | cpimorlupo@regione.lazio.it<br>PEC: areacpinord@pec.regione.lazio.it           |
| <b>PALESTRINA</b>             | Via degli Arcioni, 15<br>PALESTRINA (Roma), 00036                                                     | cpipalestrina@regione.lazio.it<br>PEC: areacpisud@pec.regione.lazio.it         |
| <b>POGGIO MIRTETO</b>         | Via G. De Vito snc<br>POGGIO MIRTETO (Rieti), 02047                                                   | cpipoggiomirteto@regione.lazio.it<br>PEC: areacpinord@pec.regione.lazio.it     |


**REGIONE  
LAZIO**
**CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
SEZIONE 3**

|                                    |                                                           |                                                                                      |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>POMEZIA</b>                     | Via Pontina Vecchia, 12<br>POMEZIA (Roma), 00040          | cpipomezia@regione.lazio.it<br>PEC: areacpisud@pec.regione.lazio.it                  |
| <b>RIETI</b>                       | Via M. Rinaldi, 1<br>RIETI (Rieti), 02100                 | cpirieti@regione.lazio.it<br>PEC: areacpinord@pec.regione.lazio.it                   |
| <b>ROMA CASALBERTONE</b>           | via Domenico De Dominicis, 5<br>ROMA (Roma), 00159        | spaziolavorocasalbertone@regione.lazio.it<br>PEC: areacpicentro@pec.regione.lazio.it |
| <b>ROMA CINECITTA'</b>             | Viale Rolando Vignali, 14<br>ROMA (Roma), 00173           | cpicinecitta@regione.lazio.it<br>PEC: areacpicentro@pec.regione.lazio.it             |
| <b>ROMA OSTIA</b>                  | Via Domenico Baffigo, 145<br>ROMA (Roma), 00121           | cpioestia@regione.lazio.it<br>PEC: areacpicentro@pec.regione.lazio.it                |
| <b>ROMA TESTACCIO PORTA FUTURO</b> | Via Galvani, 106<br>ROMA (Roma), 00153                    | cpiportafuturo@regione.lazio.it<br>PEC: areacpicentro@pec.regione.lazio.it           |
| <b>ROMA PRIMAVALLE</b>             | Via Decio Azzolino, 7<br>ROMA (Roma), 00168               | cpiprimavalle@regione.lazio.it<br>PEC: areacpicentro@pec.regione.lazio.it            |
| <b>ROMA TIBURTINO</b>              | Via Scorticabove, 77<br>ROMA (Roma), 00156                | cpitiburtino@regione.lazio.it<br>PEC: areacpicentro@pec.regione.lazio.it             |
| <b>ROMA TORRE ANGELA</b>           | Via Jacopo Torriti, 7<br>ROMA (Roma), 00133               | cpitorreangela@regione.lazio.it<br>PEC: areacpicentro@pec.regione.lazio.it           |
| <b>SEZZE SCALO</b>                 | Piazza della Repubblica, 1<br>SEZZE SCALO (Latina), 04010 | cpisezze@regione.lazio.it<br>PEC: areacpisud@pec.regione.lazio.it                    |
| <b>SORA</b>                        | Via Tiburtina, 321<br>FROSINONE (Frosinone), 03100        | cpisora@regione.lazio.it<br>PEC: areacpisud@pec.regione.lazio.it                     |
| <b>SUBIACO</b>                     | Corso Cesare Battisti, 164<br>SUBIACO (Roma), 00028       | cpisubiaco@regione.lazio.it<br>PEC: areacpicentro@pec.regione.lazio.it               |
| <b>TARQUINIA</b>                   | Via Domenico Emanuelli snc<br>TARQUINIA (Viterbo), 01016  | cpitarquinia@regione.lazio.it<br>PEC: areacpinord@pec.regione.lazio.it               |
| <b>TIVOLI</b>                      | Via Empolitana, 234-236<br>TIVOLI (Roma), 00019           | cpitivoli@regione.lazio.it<br>PEC: areacpicentro@pec.regione.lazio.it                |
| <b>VELLETRI</b>                    | Corso della Repubblica, 241<br>VELLETRI (Roma), 00049     | cpivelletri@regione.lazio.it<br>PEC: areacpicentro@pec.regione.lazio.it              |
| <b>VITERBO</b>                     | via Cardarelli, 57/59<br>VITERBO (Viterbo), 01100         | cpiviterbo@regione.lazio.it<br>PEC: areacpinord@pec.regione.lazio.it                 |
| <b>ZAGAROLO</b>                    | Piazza Indipendenza, 18<br>ZAGAROLO (Roma), 00039         | cpizagarolo@regione.lazio.it<br>PEC: areacpisud@pec.regione.lazio.it                 |

## UFFICI LOCALI

Gli Uffici Locali rappresentano un presidio territoriale collegato ai Centri per l'Impiego, con l'obiettivo di garantire una maggiore capillarità e prossimità dei servizi all'utente. Queste strutture operano come punti di accesso decentrati e pur condividendo le stesse


**REGIONE  
LAZIO**
**CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
SEZIONE 3**

finalità dei Centri per l'Impiego presentano orari di apertura e giornate di servizio limitate, in funzione delle specifiche esigenze del territorio. Di seguito le sedi e i contatti dei 12 Uffici locali attualmente operativi sul territorio regionale.

| UFFICIO del Cpl                                               | INDIRIZZO                                                                            | INDIRIZZO E-MAIL                      |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Ufficio Locale Acquapendente</b><br>(Cpl Viterbo)          | Via Corte Vecchia, 3<br>ACQUAPENDENTE (Viterbo), 01021                               | impiegoacquapendente@regione.lazio.it |
| <b>Ufficio Locale Amatrice</b><br>(Cpl Rieti)                 | Via Saturnino Muzii<br>AMATRICE (Rieti), 02012                                       | cpirieti@regione.lazio.it             |
| <b>Ufficio locale Aprilia</b><br>(Cpl Cisterna di Latina)     | Via Ugo La Malfa snc<br>APRILIA (Latina), 04011                                      | cpicisterna@regione.lazio.it          |
| <b>Ufficio Locale Bolsena</b><br>(Cpl Viterbo)                | Via del Castello s.n.c.<br>BOLSENA (VT), 01023                                       | impiegobolsena@regione.lazio.it       |
| <b>Ufficio Locale Canino</b><br>(Cpl Tarquinia)               | Servizio attivo da remoto                                                            | impiegocanino@regione.lazio.it        |
| <b>Ufficio locale Orte</b><br>(Cpl Civita Castellana)         | Servizio attivo da remoto                                                            | cpicivita castellana@regione.lazio.it |
| <b>Ufficio locale Magliano Sabina</b><br>(Cpl Poggio Mirteto) | Via Manlio snc<br>MAGLIANO SABINA (Rieti), 02046                                     | cpipoggiomirteto@regione.lazio.it     |
| <b>Ufficio locale Minturno</b><br>(Cpl Formia)                | Via Forte snc (incrocio via Santa Orsola di Ledochowska)<br>MINTURNO (Latina), 04026 | cpiformia@regione.lazio.it            |
| <b>Ufficio locale Passo Corese</b><br>(Cpl Poggio Mirteto)    | Via Servilia, 74<br>FARA IN SABINA (Rieti), 02032                                    | sportellopassocorese@regione.lazio.it |
| <b>Ufficio Locale Pontecorvo</b><br>(Cpl Cassino)             | Via Leuciana, 96/98<br>PONTECORVO (Frosinone), 03037                                 | cpipontecorvo@regione.lazio.it        |
| <b>Ufficio locale Ponza</b><br>(Cpl Formia)                   | Servizio attivo da remoto                                                            | cpiformia@regione.lazio.it            |
| <b>Ufficio locale Terracina</b><br>(Cpl Fondi)                | Area Ghezzi<br>TERRACINA (Latina), 04019                                             | cpifondi@regione.lazio.it             |


**REGIONE  
LAZIO**

 CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
SEZIONE 3

## UFFICI SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI - SILD

La Regione Lazio riconosce il diritto al lavoro delle persone con disabilità e ne promuove l'inserimento e l'integrazione lavorativa attraverso servizi di sostegno e di collocamento mirato. A tal proposito è stato predisposto un apposito Servizio Inserimento Lavorativo Disabili – SILD.

Di seguito la suddivisione dei SILD per competenza territoriale, i relativi indirizzi e contatti e-mail e PEC.

| SILD                                | INDIRIZZO                                    | INDIRIZZO EMAIL e PEC                                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>NORD</b><br>Rieti -<br>Viterbo   | Via M. Rinaldi, 1<br>RIETI (RI), 02100       | cmrieti@regione.lazio.it<br><b>PEC:</b> sildrieti@pec.regione.lazio.it |
|                                     | Via Cardarelli, 57/59<br>VITERBO (VT), 01100 | <b>PEC:</b> sildviterbo@pec.regione.lazio.it                           |
| <b>CENTRO</b><br>Roma               | Via Raimondo Scintu, 106<br>ROMA (RM), 00173 | sildcpicentro@regione.lazio.it                                         |
|                                     |                                              | <b>PEC:</b> sildcpicentro@pec.regione.lazio.it                         |
| <b>SUD</b><br>Frosinone -<br>Latina | Via Tiburtina, 321<br>FROSINONE (FR), 03100  | sildlaziosud@regione.lazio.it                                          |
|                                     |                                              | <b>PEC:</b> sildlaziosud@pec.regione.lazio.it                          |

Informazioni disponibili su:

WWW.REGIONE.LAZIO.IT → PER I CITTADINI → LAVORO → SILD SERVIZIO INSERIMENTO LAVORO DISABILI



Link: <https://www.regione.lazio.it/cittadini/lavoro/sild-servizio-inserimento-lavoro-disabilita>

**Per le imprese e i datori di lavoro**, il servizio fornisce assistenza per adempiere agli obblighi di legge previsti, supporto nella ricerca di candidati idonei e nell'attivazione di percorsi di inserimento lavorativo, contribuendo a realizzare un'occupazione inclusiva e qualificata.

Informazioni disponibili su:

WWW.REGIONE.LAZIO.IT → PER LE IMPRESE → LAVORO → SILD SERVIZIO INSERIMENTO LAVORO DISABILI



Link: <https://www.regione.lazio.it/imprese/lavoro/SILD-Servizio-Inserimento-Lavoro-Disabilita>



**REGIONE  
LAZIO**

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE 3**

## MAPPA INTERATTIVA CPI, UFFICI LOCALI E SILD

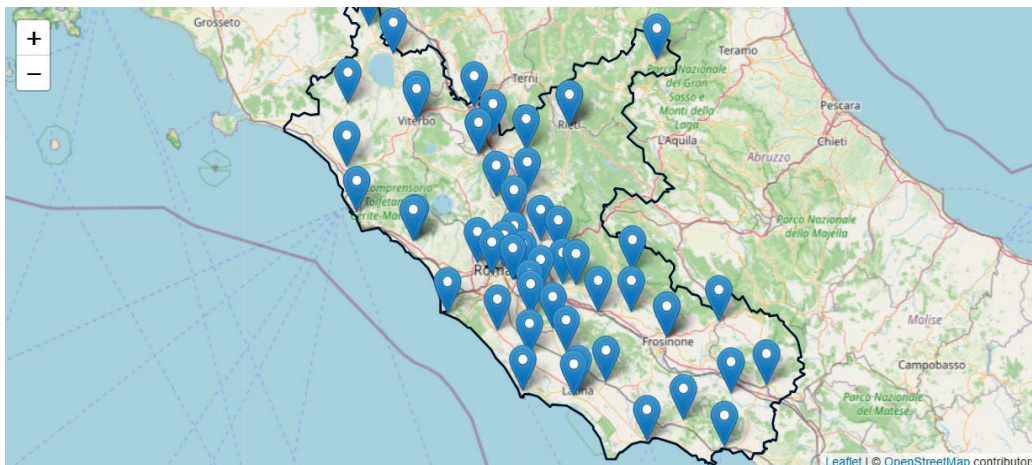
La mappa interattiva, che consente di individuare facilmente la sede più vicina e orientarsi negli spostamenti.

Informazioni disponibili su:

WWW.REGIONE.LAZIO.IT → PER I CITTADINI → LAVORO → TROVA IL TUO CENTRO PER L'IMPIEGO → MAPPA INTERATTIVA



Link: <https://www.regione.lazio.it/cittadini/lavoro/centri-per-impiego>



## CALL CENTER - SERVIZIO LAVORO

Il Call Center - Servizio Lavoro della Regione Lazio offre informazioni e supporto sui servizi erogati dai Centri per l'Impiego regionali. Attraverso questo servizio è possibile ricevere assistenza per l'accesso ai servizi *online*, chiarimenti sulle procedure amministrative e sulle politiche attive del lavoro, nonché orientamento sulle opportunità occupazionali e formative disponibili.

È raggiungibile sia da telefono fisso che da cellulare dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 17:00.



Telefono: **06 99774201**



Indirizzo e-mail: [callcenterimpiego@regione.lazio.it](mailto:callcenterimpiego@regione.lazio.it)

**REGIONE  
LAZIO**CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE 3**

## CANALI DIGITALI

La Regione Lazio mette a disposizione diversi canali di comunicazione per garantire un'esperienza semplice, accessibile e trasparente all'utente. L'obiettivo è favorire un dialogo diretto e immediato, offrendo strumenti digitali in grado di rispondere alle diverse esigenze.

### APPLICATIVO INFORMATICO PORTALE LAZIO LAVORO (PLL)

Il Portale Lazio Lavoro – PLL, è l'applicativo informativo di Regione Lazio tramite il quale l'utente può gestire autonomamente i servizi per il lavoro accedendo attraverso SPID, CNS o CIE.

Il servizio consente di accedere alle funzionalità per la gestione delle fasi successive alla stipula del Patto di Servizio Personalizzato.

Il PLL consente, inoltre, a tutti gli utenti dei Cpl di richiedere *online* il proprio C2 Storico.

Informazioni disponibili su:

WWW.REGIONE.LAZIO.IT → PER I CITTADINI → LAVORO → APPLICATIVO INFORMATICO PER GLI UTENTI



Link: <https://www.regione.lazio.it/cittadini/lavoro/applicativo-informatico-utenti>

Di seguito il link per accedere alla pagina di *login* del Portale Lazio Lavoro (PLL):



Link: <https://sil.regione.lazio.it/gw/#/login?errorStatus=401&showMsg=no>

### SITO ISTITUZIONALE REGIONE LAZIO

Il sito istituzionale regionale nella sezione Lavoro rappresenta un punto di accesso fondamentale per cittadini e imprese per consultare offerte di lavoro e ricevere informazioni aggiornate.

Per i cittadini, informazioni disponibili su:

WWW.REGIONE.LAZIO.IT → PER I CITTADINI → LAVORO



Link: <https://www.regione.lazio.it/cittadini/lavoro>

Per le imprese, informazioni disponibili su:

WWW.REGIONE.LAZIO.IT → PER LE IMPRESE → LAVORO



REGIONE  
LAZIOCARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
SEZIONE 3Link al servizio: <https://www.regione.lazio.it/imprese/lavoro>

## ACCOUNT UFFICIALI SUI SOCIAL MEDIA

Per favorire la trasparenza, la partecipazione e la diffusione tempestiva delle informazioni, la Regione Lazio è presente con i propri *account* ufficiali sui *social media*, attraverso i quali vengono pubblicati aggiornamenti sui servizi, sugli eventi, sulle iniziative e sulle opportunità rivolte agli utenti.



Linkedin: Spazio Lavoro Regione Lazio

<https://it.linkedin.com/in/spazio-lavoro-regione-lazio-lb062a179>

Facebook: Spazio Lavoro

<https://www.facebook.com/SpazioLavoroRegioneLazio/>

Instagram: spaziolavorocpi

<https://www.instagram.com/spaziolavorocpi/>

## SOGGETTI ACCREDITATI AI SERVIZI PER IL LAVORO

La Regione Lazio ha ampliato la rete dei servizi per il lavoro tramite l'accreditamento di operatori pubblici e privati. L'elenco degli Enti accreditati è disponibile sul sito regionale.

Informazioni disponibili su:

WWW.REGIONE.LAZIO.IT → ENTI → LAVORO → SERVIZI PER IL LAVORO → SOGGETTI ACCREDITATI SPI

Link: <https://www.regione.lazio.it/cittadini/lavoro/servizi-lavoro/soggetti-accreditati-spi>

## ENTI CONVENZIONATI PER LA PRESA IN CARICO DELLA PERSONA

L'Avviso pubblico, approvato con Determinazione dirigenziale n. G13378 del 10 ottobre 2023, disciplina la raccolta di manifestazioni di interesse da parte degli Enti accreditati ai servizi per il lavoro, finalizzate alla sottoscrizione di convenzioni con la Regione Lazio per l'erogazione delle attività di presa in carico della persona, in collaborazione con i Centri per l'Impiego regionali.

**REGIONE  
LAZIO**CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE 3**

L'iniziativa si inserisce nelle politiche regionali di sostegno all'occupazione e mira a rafforzare la cooperazione tra sistema pubblico e privato, migliorando la prossimità e la capillarità dei servizi sul territorio.

Informazioni disponibili su:

WWW.REGIONE.LAZIO.IT → ENTI → LAVORO → SERVIZI PER IL LAVORO → ENTI  
CONVENZIONATI PER LA PRESA IN CARICO DELLA PERSONA



Link: <https://www.regione.lazio.it/enti/lavoro/servizi-lavoro/enti-convenzionati-presa-in-carico>

## SOGGETTI ACCREDITATI ALLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E DI ORIENTAMENTO

L'accreditamento è l'atto con cui la Regione riconosce l'idoneità di soggetti pubblici e privati, con sedi operative presenti sul proprio territorio e in possesso dei requisiti necessari, a realizzare interventi di formazione finanziati con risorse pubbliche o autorizzati e non finanziati ai sensi del Titolo V della legge regionale n. 23 del 25.2.1992.

Informazioni disponibili su:

WWW.REGIONE.LAZIO.IT → ENTI → FORMAZIONE → SISTEMA DI ACCREDITAMENTO PER LA FORMAZIONE



Link: <https://www.regione.lazio.it/enti/formazione/sistema-accreditamento>





## SEZIONE 4

### MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E RISPETTO DEI DOVERI

#### DIRITTI

L'utente ha il diritto di ricevere i servizi per il lavoro nei tempi e nelle modalità previste dalla normativa vigente in materia di politiche del lavoro e di trattamento dei dati personali.

Nello specifico i livelli essenziali delle prestazioni in materia di lavoro (LEP), dettagliati nell'Allegato B al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 11 gennaio 2018, n. 4, introducono diritti esigibili in capo alle persone e alle imprese, garantiti in modo uniforme sull'intero territorio nazionale, nel rispetto dei principi di universalità, pari opportunità, non discriminazione, tempestività e qualità dell'intervento. I servizi sono erogati gratuitamente, senza alcun onere per l'utente fruitore.

In particolare, il Patto di servizio personalizzato rappresenta lo strumento nel quale vengono individuate e concordate le azioni più adeguate a favorire l'occupabilità della persona attraverso la definizione di interventi mirati, calibrati sulle esigenze individuali e orientati a sostenere il percorso di reinserimento nel mercato del lavoro.

#### DOVERI

L'utente che sottoscrive il Patto di servizio personalizzato si impegna a partecipare attivamente alle misure di politica attiva del lavoro in esso previste, a rispondere alle richieste di contatto da parte dei servizi per il lavoro e, ad accettare congrue offerte di lavoro. In particolare, per i beneficiari di strumenti di sostegno al reddito la mancata ottemperanza agli obblighi previsti nel Patto comporta l'attivazione dei meccanismi di condizionalità, con la conseguente applicazione di sanzioni graduali e crescenti sul diritto alle prestazioni.

Più in generale, l'utente che accede e richiede la fruizione di un servizio pubblico è tenuto a comportamenti improntati alla correttezza, alla collaborazione e alla responsabilità, nonché al rispetto delle normative stabilite per l'erogazione dei servizi, del personale che li eroga, delle attrezzature e delle strutture utilizzate.

**REGIONE  
LAZIO**CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE 4**

## RECLAMI E SUGGERIMENTI

Ciascun utente, può inviare suggerimenti di miglioramento del servizio e presentare reclami per segnalare difformità all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) della Regione Lazio secondo le modalità previste.

Link: <https://www.regione.lazio.it/urp>

## DIRITTO DI ACCESSO

Il diritto di accedere alle informazioni riguardanti l'attività delle Amministrazioni pubbliche può essere esercitato dai cittadini in varie forme e modalità. Il tipo di accesso dipende dalla finalità.

### ACCESSO CIVICO

**L'accesso civico "semplice"** permette a chiunque di richiedere alla PA la pubblicazione di documenti, informazioni o dati per i quali è previsto l'obbligo di pubblicazione, per i quali questa sia stata omessa o non risulti aggiornata, all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale.

Link: <https://www.regione.lazio.it/urp/diritto-accesso/accesso-civico-semplice>

**L'accesso civico "generalizzato"** favorisce la vigilanza diffusa e partecipativa della società civile sull'attività amministrativa permettendo a chiunque di richiedere documenti, informazioni o dati ulteriori rispetto a quelli per i quali è previsto l'obbligo di pubblicazione.

Link: <https://www.regione.lazio.it/urp/diritto-accesso/accesso-civico-generalizzato>

### ACCESSO AGLI ATTI

**L'accesso agli atti** consente esclusivamente ai soggetti interessati e legittimati, di veder garantiti i propri diritti nei confronti dell'Amministrazione pubblica, prendendo visione degli atti di un procedimento e/o eventualmente richiedendo copia dei documenti.

**REGIONE  
LAZIO**CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO  
**SEZIONE 4**

L'accesso agli atti, disciplinato dagli articoli 22 e s.s. della legge n. 241/1990 ss.mm.ii. e dal Regolamento regionale n. 11/2018, consente agli interessati di consultare ed estrarre copia di atti amministrativi e documenti, mediante presentazione di apposita istanza.

**Si può trasmettere la domanda di accesso agli atti al seguente indirizzo PEC:**  
**[accessoatticpi@pec.regione.lazio.it](mailto:accessoatticpi@pec.regione.lazio.it)**

È possibile inviare le richieste secondo le modalità previste dall'Amministrazione regionale disponibili nella pagina del portale Regione Lazio dedicata all'accesso agli atti.



Link: <https://www.regione.lazio.it/urp/diritto-accesso/accesso-atti>



REGIONE  
LAZIO

CARTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO



*La Carta dei servizi per il lavoro della Regione Lazio contiene informazioni, riferimenti normativi e collegamenti a siti internet esterni aggiornati alla data di redazione.*

*ULTIMO AGGIORNAMENTO: 30 giugno 2026.*