



Direzione: INCLUSIONE SOCIALE

Area: TERZO SETTORE E INNOVAZIONE SOCIALE

DETERMINAZIONE *(con firma digitale)*

N. G13105 del 10/10/2025

Proposta n. 37042 del 10/10/2025

Oggetto:

Approvazione avviso per la consultazione preliminare di mercato indetta ai sensi dell'art. 77 del d.lgs. 36/2023 per la verifica preventiva dell'infungibilità del servizio di accesso a banche dati, analisi strategica, ricerca di mercato e benchmarking internazionali nel settore dell'Information and Communication Technology.

Proponente:

Estensore	CAPRARI CARLO	_____firma elettronica_____
Responsabile del procedimento	CAPRARI CARLO	_____firma elettronica_____
Responsabile dell' Area	A. MAZZAROTTO	_____firma digitale_____
Direttore Regionale	O. GUGLIELMINO	_____firma digitale_____
Firma di Concerto		

OGGETTO: Approvazione avviso per la consultazione preliminare di mercato indetta ai sensi dell'art. 77 del d.lgs. 36/2023 per la verifica preventiva dell'infungibilità del servizio di accesso a banche dati, analisi strategica, ricerca di mercato e benchmarking internazionali nel settore dell'*Information and Communication Technology*.

LA DIRETTRICE DELLA DIREZIONE REGIONALE INCLUSIONE SOCIALE

SU PROPOSTA del Dirigente regionale dell'Area Terzo Settore e Innovazione Sociale

VISTI:

- lo Statuto della Regione Lazio;
- la legge regionale 18 febbraio 2002, n. 6 e successive modificazioni, concernente la disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio regionale;
- il regolamento regionale 6 settembre 2002, n. 1 e successive modificazioni, concernente l'organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale;
- il decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 112 "Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dello Stato alle regioni ed agli enti locali, in attuazione del capo I della legge del 15 marzo 1997, n. 59" e successive modifiche ed integrazioni;
- la legge regionale 6 agosto 1999, n.14 "Organizzazione delle funzioni a livello regionale e locale per la realizzazione del decentramento amministrativo" e successive modifiche ed integrazioni;
- la deliberazione di Giunta Regionale n. 1044 del 5 dicembre 2024, con la quale è stato conferito all'Avv. Ornella Guglielmino l'incarico di Direttore della Direzione regionale Inclusione Sociale;
- l'atto di organizzazione G09968 del 30 luglio 2025 con il quale è stato conferito l'incarico di Dirigente dell'Area "Terzo settore e innovazione sociale" della Direzione regionale Inclusione Sociale, al dott. Antonio Mazzarotto;
- il "Programma strategico Intelligenza Artificiale 2022-2024" del Governo italiano redatto dal Ministero dell'Università e della Ricerca, dal Ministero dello Sviluppo Economico e dal Ministero per l'Innovazione tecnologica e la Transizione Digitale;
- la "Strategia italiana per l'Intelligenza Artificiale per il periodo 2024-2026";
- la legge 23 settembre 2025, n. 132, "Disposizioni e deleghe al Governo in materia di intelligenza artificiale";
- la legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" e successive modifiche ed integrazioni;
- la legge regionale 10 agosto 2016, n. 11 "Sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali della Regione Lazio" e successive modifiche ed integrazioni;
- il Piano Sociale Regionale 2025-2027;
- le disposizioni impartite con legge 7 giugno 2000, n. 150 e s.m.i. concernente "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni";

- il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici” e s.m.i e, in particolare, gli artt. 76, 77 e 78;
- la legge 23 settembre 2025, n. 132 “Disposizioni e deleghe al Governo in materia di intelligenza artificiale”;
- gli obblighi di pubblicazione dei dati previsti dalla Legge 190/2012 e dal d.lgs. n. 33/2013;

PRESO ATTO di quanto stabilito dal “Libro Bianco sull’Intelligenza Artificiale” della Commissione Europea del 2020, secondo cui, al fine di garantire uno sviluppo dell’Unione Europea che sia sostenibile, inclusivo e rispettoso dei principi democratici, è necessario che l’impiego dei sistemi di intelligenza artificiale contribuisca al rafforzamento del processo democratico dell’Unione, alla tutela dei diritti sociali e al consolidamento della fiducia pubblica;

CONSIDERATO che per quanto concerne l’Italia:

- il Programma Strategico italiano per l’Intelligenza Artificiale 2022–2024 ha individuato diversi obiettivi e politiche prioritarie al fine di rafforzare la ricerca, attrarre talenti, favorire l’adozione dell’IA nei processi pubblici e produttivi e costruire un ecosistema nazionale competitivo e responsabile;
- la Strategia Italiana per l’Intelligenza Artificiale 2024–2026 aggiorna e amplia le suddette priorità nazionali, puntando sull’uso etico e sostenibile dell’IA, sull’interoperabilità dei dati pubblici e sull’estensione delle tecnologie intelligenti anche ai servizi di interesse generale;
- i citati documenti programmatici sottolineano l’importanza della collaborazione tra istituzioni, mondo della ricerca, imprese e società civile orientate al bene comune;

PRESO ATTO che la Regione Lazio si inserisce nello scenario appena delineato con gli obiettivi e le linee di attività declinate nel Piano Sociale Regionale (PSR) 2025-2027, promuovendo un approccio integrato e multidimensionale alle politiche di inclusione, volto a garantire l’accesso equo ai servizi e a rafforzare la coesione sociale;

CONSIDERATA la complessità e la continua evoluzione del mercato e dello stato dell’arte dell’ICT che richiedono, per poter effettuare a ragion veduta scelte che hanno un significativo impatto sulla qualità dei servizi resi ai cittadini e alle imprese, una ampliata capacità decisionale strategica e una approfondita conoscenza e prolungata esperienza nell’analisi dei macro-fenomeni, negli studi comparativi, nello sviluppo di metodologie sempre adattate al mutare dei contesti;

CONSIDERATO che:

- la Direzione regionale Inclusione Sociale ha avviato un percorso strategico volto a innovare i propri modelli decisionali e operativi, con particolare riferimento alla digitalizzazione delle procedure amministrative e alla riprogettazione dei servizi sociali. Tale processo si colloca nell’ambito di una più ampia trasformazione organizzativa e tecnologica, che intende valorizzare l’impiego di tecnologie emergenti, inclusa l’Intelligenza Artificiale, per migliorare l’efficacia, l’efficienza e l’impatto delle politiche sociali;
- nell’ambito del suddetto percorso l’accesso a contenuti di banca dati ICT risulta fondamentale se ha caratteristiche di terzietà, indipendenza ed è in grado di supportare in maniera autorevole ed imparziale le scelte strategiche, architetturali, tecnologiche, organizzative, metodologiche, progettuali e di acquisizione di beni e servizi ICT;

VALUTATA la necessità di attivare un supporto specialistico ad alto contenuto strategico, capace di:

- orientare le decisioni su tematiche complesse e ad elevato impatto, quali la valutazione della maturità digitale degli uffici direzionali, l'adozione dell'Intelligenza Artificiale, la re-ingegnerizzazione dei servizi sociali e la misurazione dell'impatto sociale;
- rafforzare le competenze interne, affinché la Direzione regionale Inclusione sociale possa progressivamente valutare in autonomia le opzioni disponibili e selezionare le soluzioni più coerenti con i propri obiettivi istituzionali;

RITENUTO di dover declinare il supporto sopra menzionato nei seguenti ambiti, servizi e strumenti:

1. Servizi di ricerca ICT/Business aventi caratteristiche di terzietà ed indipendenza in grado di supportare la Direzione regionale Inclusione Sociale a definire le proprie scelte tecnologiche, organizzative, metodologiche, progettuali e di acquisizione di beni e servizi IT e di integrare le competenze interne attraverso l'interlocuzione diretta con gli esperti della ricerca;
2. Fornitura di una guida Strutturata che consenta alla Direzione regionale di definire un percorso di digitalizzazione strutturato;
3. Sviluppo di Competenze sull'Intelligenza Artificiale (AI) per accrescere la competenza interna sull'AI, comprenderne i modelli implementativi e valutarne rischi e benefici;
4. Supporto per l'analisi di funzionamento e potenziamento dei Servizi Sociali, sfruttando le nuove tecnologie;
5. Strumenti per la misurazione dell'impatto sociale;
6. Ri-capitalizzazione" delle Competenze Interne;

CONSIDERATO che in base alle analisi condotte dalla Direzione regionale Inclusione Sociale anche a valere sulle procedure di acquisizione di medesimi servizi nel campo dell'ICT e dell'accesso a banche dati internazionali operate da amministrazioni pubbliche dello Stato quali Ministero dell'interno, Dipartimento della Funzione Pubblica e da altre amministrazioni quali Autorità Nazionale Anticorruzione e dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, da CONSIP S.p.A. e istituti di ricerca come ISTAT, è emerso che la società Gartner Italia s.r.l. offre servizi in linea con i citati fabbisogni;

PRESO ATTO che dalle richiamate analisi risulta che:

- la Società Gartner Italia s.r.l. risulta essere l'unica titolare, nel territorio italiano, di diritti esclusivi di proprietà intellettuale, industriale nonché di licenza di distribuzione delle licenze indicate, della capogruppo Gartner Inc., con sede negli Stati Uniti d'America;
- le citate licenze sono rivendute direttamente ed esclusivamente da Gartner Italia s.r.l., senza alcun rivenditore di canale;
- ricerca indipendente ed imparziale che alimenta un servizio di banca dati utilizzata anche a supporto della formazione, progettazione, valutazione, adozione ed acquisto di soluzioni, prodotti hardware e software, di servizi di gestione infrastrutture, di sviluppo applicazioni, di analisi basi dati, di sviluppo business intelligence, AI e di modelli statistici a favore delle pubbliche amministrazioni;

- assoluta terzietà rispetto a società di consulenza, *system integrators* (SI), fornitori di tecnologie e servizi informatici di qualsiasi tipo (es. disegno e sviluppo applicativo, gestione infrastrutture, vendita hardware e software);
- sviluppo e pubblicazione di ricerche indipendenti ossia non sponsorizzate da fornitori di prodotti hardware o software o di servizi ICT in alcuna forma;
- servizi di ricerca che sono prodotti totalmente ed esclusivamente da Analisti Gartner, ossia più di 2.500 dipendenti, i quali, al fine di evitare scenari di potenziale conflitto d'interessi, sono dedicati a tempo pieno a tale ruolo e che non svolgono consulenza o vendita, non possiedono quote azionarie di aziende operanti in settori oggetto dell'analisi della Ricerca, nonché non ricoprono ruoli operativi in altre aziende;
- elevata oggettività e affidabilità metodologica, fondata su un sistema di raccolta e analisi dati di natura statistica, basato su oltre 500.000 interazioni annuali con più di 14.000 clienti e su contributi provenienti da oltre 650 fornitori tecnologici, elaborati da un team di oltre 2.500 analisti;
- originalità dei contenuti prodotti che risultano altresì, inediti e protetti da copyright internazionale, costituendo capitale intellettuale esclusivo e non derivante da attività consulenziali su base soggettiva o da fonti liberamente reperibili online, garantendo pertanto la qualità e la riservatezza delle informazioni;
- metodologia di ricerca proprietaria e tutelata da diritti di proprietà intellettuale, basata su interazioni dirette e continuative con una vasta rete di organizzazioni pubbliche e private, nazionali e internazionali, escludendo il ricorso a strumenti quali survey, questionari o dati forniti direttamente dai *vendor*;
- validità temporale dei contenuti, garantita da un sistema di aggiornamento periodico, che prevede la revisione dei documenti ogni 6–24 mesi e la verifica di pertinenza eseguita ogni 18 mesi;
- valenza internazionale della ricerca offerta, coerente con il contesto operativo della Pubblica Amministrazione, che si interfaccia con marchi e tecnologie globali, e si avvale di una base consolidata di clienti appartenenti al vertice decisionale delle organizzazioni (es. Direttori Generali, Responsabili ICT, Dirigenti apicali), che contribuiscono attivamente alla produzione di contenuti;
- presenza territoriale consolidata in Italia, con oltre 30 anni di attività, 13 analisti e 11 advisor operativi, assicurando un presidio qualificato e continuativo, integrato con le strutture europee e internazionali;
- orientamento della ricerca rivolto alle organizzazioni utilizzatrici delle tecnologie, come la Pubblica Amministrazione, e non ai fornitori di prodotti e servizi ICT, tale da garantire pertinenza e neutralità nelle analisi;
- ampiezza e profondità nell'analisi garantite da oltre 1.000 tematiche e tendenze tecnologiche affrontate dai servizi di ricerca, organizzati in iniziative verticali e contestualizzati per settore, tra cui sanità e pubblica amministrazione;

ACQUISITA agli atti della Direzione regionale Inclusione sociale la nota prot. 1001544 del 10/10/2025 con la quale la Gartner Italia s.r.l. conferma gli elementi distintivi che caratterizzano univocamente le proprie attività, ossia:

- la società Gartner offre servizi di ricerca nel settore dell'Information and Communication Technology a livello internazionale. Tutta la ricerca Gartner è coperta da copyright internazionale in quanto trattasi di capitale intellettuale. Questo costituisce diritto di esclusiva in particolare di privativa industriale su metodologie di ricerca e analisi, risultati e pubblicazioni della ricerca;
- la ricerca di Gartner è indipendente, imparziale, basata su fatti ed oggettiva. Gartner non sviluppa ricerca né finanziata né sponsorizzata da terze parti/vendor e non rivende alcuna tecnologia;
- la società Gartner Italia S.r.l. è l'unica titolare, nel territorio della Repubblica Italiana, di diritti esclusivi di proprietà intellettuale, industriale nonché di licenza di distribuzione sui servizi indicati, in base ad accordi con la capogruppo Gartner Inc., con sede negli Stati Uniti d'America. Pertanto, i servizi sono rivenduti direttamente ed esclusivamente da Gartner Italia S.r.l., senza rivenditori di canale;

RITENUTO opportuno, in conformità ai principi di trasparenza, *favor participationis* e concorrenza, avviare una consultazione preliminare di mercato, indetta ai sensi dell'art. 77 del d.lgs. 36/2023, per acquisire eventuali istanze di interesse per la fornitura del servizio *de quo* al fine di verificare la condizione di infungibilità di Gartner Italia s.r.l., nonché la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale del prodotto, al fine di escludere la presenza sul mercato di altri operatori in grado di soddisfare le specifiche esigenze tecniche manifestate dalla Direzione regionale Inclusione Sociale;

CONSIDERATO che per lo svolgimento della suddetta procedura preliminare di consultazione di mercato negoziata, ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. 36/2023 e s.m.i., sarà utilizzata la piattaforma Regione Lazio di e-procurement "S.TEL.LA." per le procedure telematiche di acquisto;

TENUTO conto che qualora non pervenga alcuna manifestazione di interesse, o nessuna delle manifestazioni pervenute risulti adeguata - confermandosi pertanto l'infungibilità dei servizi erogati da Gartner Italia s.r.l. e delle licenze correlate – la Direzione regionale Inclusione Sociale si riserva di concludere un contratto, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b) punto 2) e 3) del d.lgs. 36/2023 e s.m.i., con la società Gartner Italia S.r.l.;

RITENUTO necessario, per quanto sinora rappresentato:

1. avviare la consultazione preliminare di mercato indetta ai sensi dell'art. 77 del d.lgs. 36/2023 e s.m.i. per la verifica preventiva dell'infungibilità del servizio di accesso a banche dati, analisi strategica, ricerca di mercato e *benchmarking* internazionali nel settore dell'Information and Communication Technology;
2. approvare l'Avviso per la consultazione preliminare di mercato redatto ai sensi dell'art. 77 del d.lgs. 36/2023 e s.m.i. per la verifica preventiva dell'infungibilità del servizio di accesso a banche dati, analisi strategica, ricerca di mercato e *benchmarking* internazionali nel settore dell'Information and Communication Technology di cui all'allegato A e i suoi due relativi allegati - Allegato 1 "Nota tecnica" e Allegato 2 "Modulo Manifestazione di Interesse" - che formano parte integrante e sostanziale del presente atto;

3. pubblicare il presente provvedimento, comprensivo dell'avviso e i suoi relativi allegati di cui all'alinea precedente sul sito istituzionale www.regione.lazio.it, nella sezione "Avvisi e Bandi (Amm. Trasparente)", sulla piattaforma telematica di negoziazione S.TEL.LA. <https://stella.regione.lazio.it/Portale> - Sezione Consultazioni Preliminari di Mercato e sul BUR Lazio;

DATO ATTO che:

- la consultazione preliminare di cui al presente provvedimento non costituisce una procedura di affidamento di un contratto pubblico né può diventare tale in corso di svolgimento;
- dalla medesima consultazione non derivano vincoli per la Direzione regionale Inclusione sociale, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli Operatori Economici che eventualmente parteciperanno allo svolgimento del procedimento;
- nel partecipare alla presente consultazione di mercato gli operatori economici forniscono il loro contributo in modo gratuito e non hanno diritto a rimborsi spese;
- i contributi forniti non contengono offerte tecniche o economiche né proposte contrattuali;
- l'amministrazione si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la consultazione in oggetto, senza che ciò possa determinare, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo;
- la partecipazione alla consultazione non costituisce condizione di accesso alla eventuale successiva procedura di affidamento;

D E T E R M I N A

per le motivazioni indicate in premessa, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto, di:

1. avviare la consultazione preliminare di mercato indetta ai sensi dell'art. 77 del d.lgs. 36/2023 e s.m.i. per la verifica preventiva dell'infungibilità del servizio di accesso a banche dati, analisi strategica, ricerca di mercato e *benchmarking* internazionali nel settore *dell'Information and Communication Technology*;
2. approvare l'Avviso per la consultazione preliminare di mercato redatto ai sensi dell'art. 77 del d.lgs. 36/2023 e s.m.i. per la verifica preventiva dell'infungibilità del servizio di accesso a banche dati, analisi strategica, ricerca di mercato e *benchmarking* internazionali nel settore dell'Information and Communication Technology di cui all'allegato A e i suoi due relativi allegati - Allegato 1 "Nota tecnica" e Allegato 2 "Modulo Manifestazione di Interesse" - che formano parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. pubblicare il presente provvedimento, comprensivo dell'avviso e i suoi relativi allegati di cui all'alinea precedente sul sito istituzionale www.regione.lazio.it, nella sezione "Avvisi e Bandi (Amm. Trasparente)", sulla piattaforma telematica di negoziazione S.TEL.LA. <https://stella.regione.lazio.it/Portale> - Sezione Consultazioni Preliminari di Mercato e sul BUR Lazio.

Avverso la presente Determinazione Dirigenziale è ammesso ricorso con le modalità e nei tempi previsti dalla normativa vigente.

La Direttrice
Ornella Guglielmino

Copia



REGIONE LAZIO

Allegato A

AVVISO PUBBLICO

PER LA CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO AI FINI DELLA VERIFICA PREVENTIVA DELL'ESCLUSIVITÀ E DELL'INFUNGIBILITÀ DELL'ACCESSO A BANCHE DATI DEL SETTORE INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) & INNOVATION, PROPEDEUTICA ALL'INDIZIONE DI UNA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO DI GARA, AI SENSI DELL'ART. 76, COMMA 2, LETTERA B) PUNTO 2) E 3) DEL D.LGS. N. 36/2023 E S.M.I.

1. Premessa

La Regione Lazio - Direzione Regionale Inclusione Sociale - intende avviare, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b) punto 2) e 3) del d.lgs. n. 36/2023, una consultazione preliminare del mercato ai fini della verifica preventiva dell'esclusività e dell'infungibilità dell'operatore economico Gartner Italia S.r.l per l'**accesso a banche dati del settore Information and Communication Technology (ICT) & Innovation**, propedeutica all'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b) punto 2) e 3) del d.lgs. n. 36/2023.

In base alle analisi condotte da questa Amministrazione risulta che:

- la Società Gartner Italia S.r.l. (d'ora in poi anche Società) offre un accesso alle Banche Dati che è in linea con i fabbisogni della Stazione appaltante;
- la Società Gartner Italia S.r.l. risulta essere l'unica titolare, nel territorio italiano, di diritti esclusivi di proprietà intellettuale, industriale nonché di licenza di distribuzione delle licenze indicate, della capogruppo Gartner Inc., con sede negli Stati Uniti d'America;
- le licenze sono rivendute direttamente ed esclusivamente da Gartner Italia S.r.l., senza alcun rivenditore di canale.

Ai sensi di quanto previsto dell'art. 77 del d.lgs. 36/2023 e s.m.i. (di seguito "Codice") la scrivente Amministrazione intende quindi effettuare una consultazione di mercato propedeutica all'espletamento della procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara di cui ex art. 76, comma 2, lettera b) punto 2) e 3) del d.lgs. 36/2023, al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in proprio possesso, vi siano altri operatori economici in grado di fornire il servizio ovvero di offrire soluzioni alternative ragionevoli o equivalenti a quelle descritte nell'Allegato 1 (Nota Tecnica con Requisiti Minimi) del presente Avviso.

Il presente Avviso è volto, sulla base delle Linee guida fornite dall'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC), a confermare l'esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b) punto 2) e 3) del d.lgs. n. 36/2023, il ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando per l'acquisizione delle licenze e dei servizi di cui all'Allegato 1 del presente Avviso.

Gli operatori del mercato che ritengano di poter fornire le predette licenze di accesso e i predetti servizi, rispondenti al fabbisogno e agli strumenti individuati dalla Direzione Inclusione Sociale della Regione Lazio, dovranno far pervenire la propria manifestazione d'interesse secondo quanto definito al successivo paragrafo 4.

Qualora non pervenga alcuna manifestazione di interesse, o nessuna delle manifestazioni pervenute risulti adeguata - confermandosi pertanto, unitamente agli altri requisiti prescritti dalla fattispecie normativa sopra citata, la circostanza secondo cui la Società sopra indicata costituisca l'unico fornitore delle licenze di accesso descritte - questa Amministrazione, altresì, si riserva di concludere un contratto, ai sensi dell'ex art. 76, comma 2, lettera b) punto 2) e 3) del d.lgs. 36/2023, con la società Gartner Italia S.r.l. che offre le licenze *Executive Programs Member*, *Team Leader* e *Team Member Gartner for Technical Professionals*. Tali servizi e licenze di accesso alle banche dati sono pienamente rispondenti ai fabbisogni della Direzione Inclusione Sociale di Regione Lazio, offrendo

specifiche ricerche coperte da copyright internazionale e dà diritto di esclusiva (privativa industriale su metodologie di ricerca e analisi e pubblicazioni della ricerca), caratterizzate, secondo le informazioni in possesso da questa Amministrazione, da elementi di unicità.

2. Oggetto

La presente consultazione preliminare di mercato è finalizzata alla verifica preventiva di esclusività e dell'infungibilità della Società Gartner Italia S.r.l. per l'**accesso a banche dati del settore Information and Communication Technology (ICT) & Innovation**.

Per tale servizio il corrispettivo massimo atteso è stimato pari a € **366.000,00 comprensivi di IVA** e una durata complessiva di **24 mesi**.

Le caratteristiche del servizio richiesto da Regione Lazio sono le seguenti:

1. Servizi di ricerca ICT/Business aventi caratteristiche di terzietà ed indipendenza in grado di supportare la Direzione regionale Inclusione Sociale a definire le proprie scelte tecnologiche, organizzative, metodologiche, progettuali e di acquisizione di beni e servizi IT e di integrare le competenze interne attraverso l'interlocuzione diretta con gli esperti della ricerca;
2. Fornitura di una guida Strutturata che consenta alla Direzione regionale di definire un percorso di digitalizzazione strutturato;
3. Sviluppo di Competenze sull'Intelligenza Artificiale (AI) per accrescere la competenza interna sull'AI, comprenderne i modelli implementativi e valutarne rischi e benefici;
4. Supporto per l'analisi di funzionamento e potenziamento dei Servizi Sociali, sfruttando le nuove tecnologie;
5. Strumenti per la misurazione dell'impatto sociale;
6. Ri-capitalizzazione" delle Competenze Interne;

3. Requisiti di partecipazione

Possono presentare manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 94 del d.lgs. 36/2023 e s.m.i. Oltre a tale requisito di ordine generale, la Stazione Appaltante intende prevedere ulteriori requisiti di ordine speciale ai sensi dell'art. 100 del d.lgs 36/2023 e s.m.i., di carattere professionale, economico-finanziario e tecnico-organizzativi, di seguito indicati:

A. Requisiti di ordine generale: gli operatori economici non devono trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione previste dagli artt. 94 e 95, d.lgs. 36/2023 e s.m.i.

B. Requisiti di idoneità professionale: gli operatori economici devono essere iscritti, per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, nel registro delle imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o, per le imprese estere, al registro professionale o commerciale vigente nello Stato di residenza, ai sensi degli artt. 96 e 100, c. 1, lett. a), d.lgs. 36/2023 e s.m.i. Si precisa che i requisiti richiesti devono sussistere al momento della presentazione della candidatura.

C. Requisiti di capacità economica e finanziaria: gli operatori economici devono aver conseguito, nell'ultimo anno, un fatturato specifico non inferiore a € 500.000,00 per licenze di ricerca analoghi a quelli oggetto della manifestazione di interesse ("Banca Dati ICT") nell'ambito della Pubblica Amministrazione italiana.

D. Requisiti di capacità tecnica e organizzativa: gli operatori economici devono possedere adeguata capacità tecnica ed organizzativa all'effettuazione ed in particolare:

1. operatività internazionale – utile a osservare e fotografare i fatti del mercato i suoi attori ed avere strumenti per il benchmark;
2. operatività nazionale da almeno 10 anni con analisti dedicati a tempo pieno alla ricerca ed esperti di ricerca dedicati a tempo pieno ad attività non consulenziali nel settore della Pubblica Amministrazione Italiana.

I soggetti che manifesteranno il proprio interesse sono tenuti ad informare tempestivamente la Stazione Appaltante di qualsiasi variazione intervenuta nel possesso dei requisiti indicati nel presente paragrafo. Regione Lazio si riserva comunque, anche ai sensi dell'art. 43 e 71 del D.P.R. 445/2000, di verificare la veridicità di tutte le dichiarazioni rese dai soggetti istanti, di accertare l'ottemperanza a quanto prescritto dalla vigente normativa nelle successive, eventuali, fasi di affidamento, nonché il permanere dei requisiti generali e speciali di cui sopra e comunque di tutti quelli previsti e prescritti dalla normativa sull'evidenza pubblica e in materia di sicurezza.

4. Sistema telematico acquisti Regione Lazio (STELLA) e modalità di partecipazione

Per la pubblicazione del presente avviso e per il successivo affidamento, la Regione Lazio si avvale della propria piattaforma telematica di *e-procurement* denominata STELLA (Sistema Telematico Acquisti Regione Lazio), accessibile all'indirizzo <https://stella.regione.lazio.it/Portale>.

Gli **Operatori economici** che intendano **partecipare** alla presente **Consultazione preliminare di mercato** devono presentare la propria risposta esclusivamente **attraverso la piattaforma STELLA** entro il **20/10/2025 alle ore 12:00**.

L'accesso alla piattaforma regionale STELLA potrà essere effettuato esclusivamente attraverso un'autenticazione basata sugli strumenti di seguito elencati:

- **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale), soluzione per accedere ai servizi della pubblica amministrazione in sicurezza e con un'unica identità digitale;
- **CIE** (Carta di Identità Elettronica), che permette di identificarsi e autenticarsi con i massimi livelli di sicurezza ai servizi online degli enti, pubblici e privati, che ne consentono l'utilizzo;
- **CNS** (Carta Nazionale dei Servizi) che permette di accedere agli stessi servizi attraverso un dispositivo, che può essere una chiavetta USB o una smart card dotata di microchip.

Al fine della partecipazione alla presente procedura è, inoltre, indispensabile:

- un Personal Computer collegato ad internet e dotato di un browser;
- la firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato e generata mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2, del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445;

- la registrazione alla piattaforma telematica STELLA, mediante accesso diretto al seguente link: <https://stella.regione.lazio.it/Portale/index.php/registrazione>.

A tal fine, si invitano gli operatori economici interessati a prendere visione dei Manuali operativi per gli Operatori Economici per l'utilizzo della piattaforma telematica STELLA, disponibili al seguente indirizzo: <https://centraleacquisti.regione.lazio.it/help/manuali-operativi/manuali-per-le-imprese> (vedasi nello specifico caso la "Guida alla registrazione e alle funzioni base").

La registrazione al sistema STELLA deve essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la registrazione e impegnare l'Operatore Economico. L'Operatore Economico con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per valido e riconosce, senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all'interno della piattaforma STELLA dall'account riconducibile all'Operatore Economico stesso; ogni azione inerente all'account all'interno del sistema STELLA si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'Operatore Economico registrato.

I chiarimenti e tutte le comunicazioni dovranno essere effettuati esclusivamente attraverso la piattaforma STELLA e, quindi, per via telematica mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale.

La presente consultazione non costituisce una procedura di affidamento di un contratto pubblico né può diventare tale in corso di svolgimento.

Da essa non derivano vincoli per la Direzione regionale Inclusione Sociale, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli Operatori Economici che vi partecipano relativamente allo svolgimento del procedimento.

Nel partecipare alla presente consultazione di mercato gli Operatori Economici forniscono il loro contributo in modo gratuito e non hanno diritto a rimborsi spese.

I contributi forniti non devono contenere offerte tecniche o economiche né proposte contrattuali.

La Direzione regionale Inclusione Sociale si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente consultazione, senza che ciò possa determinare, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

La Direzione regionale Inclusione Sociale si riserva la facoltà di effettuare ulteriori approfondimenti con gli Operatori Economici che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi della consultazione di mercato.

La partecipazione alla consultazione non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura di affidamento.

5. Stazione appaltante

Stazione appaltante è la Regione Lazio - Direzione regionale Inclusione Sociale - Area Terzo Settore e Innovazione Sociale - Via Rosa Raimondi Garibaldi 7 - 00145 Roma, C.F. 80143490581.

Responsabile Unico del Progetto: Dott. Antonio Mazzarotto, Dirigente dell'Area Terzo Settore e Innovazione Sociale - Direzione Inclusione Sociale - Regione Lazio.

E-mail: amazzarotto@regione.lazio.it

Pec: direzioneinclusionesociale@pec.regione.lazio.it

6. Trattamento dei dati personali

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Nel rispetto del principio di trasparenza previsto dal Regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("RGPD", anche cd. "GDPR"), con questa informativa la Giunta Regionale del Lazio (in seguito anche il "Titolare" del trattamento) Le fornisce notizie sulle modalità con le quali vengono trattati informazioni e dati che riguardano la sua persona (di seguito anche "interessato").

Si descrivono pertanto le modalità e le finalità di trattamento dei dati personali degli interessati al fine di accedere alla procedura di consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 77 del d.lgs. 36/2023 e s.m.i. Il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della presente procedura di consultazione raccolti dalla Regione a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

La Regione Lazio è impegnata a proteggere e a salvaguardare qualsiasi dato personale; agisce nell'interesse delle persone e tratta i loro dati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la loro riservatezza ed i loro diritti.

Per queste ragioni Le fornisce i recapiti necessari per contattare il Titolare o il DPO in caso di domande sui suoi dati personali.

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO il Titolare del trattamento è la Regione Lazio, con sede in Via Rosa Raimondi Garibaldi 7, 00145 Roma, contattabile come di seguito: - telefono URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico: 06/99500 - modulo di contatto disponibile alla seguente url: https://scrivirupnur.regione.lazio.it/ - e-mail: urp@regione.lazio.it - PEC: urp@pec.regione.lazio.it
	RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ("DPO") La Regione Lazio ha incaricato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), più comunemente conosciuto con l'acronimo inglese "DPO" (Data Protection Officer), che è contattabile alla e-mail istituzionale: dpo@regione.lazio.it.
	CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI ▪ Dati anagrafici ▪ Dati di contatto ▪ Dati di accesso e di identificazione ▪ Dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento ▪ Dati relativi all'ubicazione



	LIBERTA' O OBBLIGO DI FORNIRE I DATI E CONSEGUENZE Il conferimento dei dati personali sopra indicati è necessario per la partecipazione all'avviso di consultazione di mercato e per proporre la propria candidatura ai fini dell'eventuale e successiva procedura di gara di affidamento del servizio. La mancata indicazione dei dati personali necessari potrebbe pertanto precludere la partecipazione alla consultazione.				
	FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 488 922 533">FINALITÀ</th><th data-bbox="922 488 1428 533">BASE GIURIDICA</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 533 922 1301"> La finalità del trattamento è costituita dalla gestione delle candidature all'avviso di consultazione preventiva di mercato e dell'ammissione delle proposte </td><td data-bbox="922 533 1428 1301"> 1) Individuazione della condizione di liceità del trattamento: - ART. 6, PAR. 1, LETT. E) del GDPR; - art. 6, par. 1, lett. c) ed e) e par. 3, lett. b) del GDPR); 2)Individuazione della specifica base giuridica ovvero della norma di legge o del regolamento o dell'atto amministrativo generale che legittima il trattamento: - art. 10 GDPR e 2-octies Cod. Privacy per il trattamento dei dati giudiziari; - art. 51 commi 2, 2 ter e 2 quater del CAD (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82); - legge 7 agosto 1990, n. 241; - Decreto legislativo 31 marzo 2023 N. 36 Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici"; - </td></tr> </tbody> </table>	FINALITÀ	BASE GIURIDICA	La finalità del trattamento è costituita dalla gestione delle candidature all'avviso di consultazione preventiva di mercato e dell'ammissione delle proposte	1) Individuazione della condizione di liceità del trattamento: - ART. 6, PAR. 1, LETT. E) del GDPR; - art. 6, par. 1, lett. c) ed e) e par. 3, lett. b) del GDPR); 2)Individuazione della specifica base giuridica ovvero della norma di legge o del regolamento o dell'atto amministrativo generale che legittima il trattamento: - art. 10 GDPR e 2-octies Cod. Privacy per il trattamento dei dati giudiziari; - art. 51 commi 2, 2 ter e 2 quater del CAD (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82); - legge 7 agosto 1990, n. 241; - Decreto legislativo 31 marzo 2023 N. 36 Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici"; -
FINALITÀ	BASE GIURIDICA				
La finalità del trattamento è costituita dalla gestione delle candidature all'avviso di consultazione preventiva di mercato e dell'ammissione delle proposte	1) Individuazione della condizione di liceità del trattamento: - ART. 6, PAR. 1, LETT. E) del GDPR; - art. 6, par. 1, lett. c) ed e) e par. 3, lett. b) del GDPR); 2)Individuazione della specifica base giuridica ovvero della norma di legge o del regolamento o dell'atto amministrativo generale che legittima il trattamento: - art. 10 GDPR e 2-octies Cod. Privacy per il trattamento dei dati giudiziari; - art. 51 commi 2, 2 ter e 2 quater del CAD (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82); - legge 7 agosto 1990, n. 241; - Decreto legislativo 31 marzo 2023 N. 36 Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici"; -				
	PERIODO DI CONSERVAZIONE I dati sono conservati per un periodo non superiore a 5 anni a partire dal termine della fase di valutazione delle domande. In ogni caso, in ossequio al principio di limitazione della conservazione (art. 5.1, lett. e) del RGPD), i suoi dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. Verrà verificata costantemente l'adeguatezza, la pertinenza e l'indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione, all'incarico o al servizio in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. Pertanto, anche a seguito di verifiche, le informazioni e i dati che risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione a norma di legge del documento che li contiene.				
	DESTINATARI Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà a cura delle persone preposte al relativo procedimento, in maniera manuale/cartacea, con procedure anche informatizzate e con l'intervento umano, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. L'elenco dei destinatari, riportato nel registro delle attività di trattamento, è mantenuto aggiornato e disponibile in caso di accertamenti anche da parte del Garante per la Privacy. I soggetti che possono essere destinatari dei suoi dati personali sono:				



	- Responsabili del trattamento: il Titolare si avvale di soggetti esterni; in ossequio all'art. 28 GDPR, tra le parti vengono stipulati per iscritto dei contratti giuridici specifici sulla protezione dei dati nell'ambito dei quali il Titolare fornisce istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti. Al fine di rispettare il GDPR e tutelare i diritti e le libertà delle persone, il Titolare ricorre unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti (conoscenza specialistica, esperienza, capacità e affidabilità) per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate alla sicurezza di informazioni e dati personali e garantire la protezione degli interessati. - Autorizzati al trattamento: i suoi dati personali saranno trattati da persone interne all'organizzazione del Titolare (es. dirigenti, dipendenti e ausiliari, componenti degli organi di governo e di controllo) previamente individuati e nominati quali "Autorizzati" al trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta protezione dei dati personali. La possibilità di accedere ai dati è limitata ai soli soggetti effettivamente legittimati. Inoltre, in adempimento di specifici obblighi di legge o regolamento, i suoi dati personali potrebbero essere comunicati a Soggetti Pubblici (Enti Pubblici/PA) che li tratteranno in "completa autonomia" quali: ANAC, Autorità di controllo etc. In ogni caso, i dati personali potranno essere comunicati o diffusi solo in adempimento a obblighi di legge o di regolamento o di atti amministrativi generali (es.: L. 241/1990; D.lgs. n. 33/2013; etc.)
	TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI (EXTRA UE) O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI Non è intenzione del Titolare trasferire i suoi dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) o organizzazioni internazionali che possano pregiudicare il livello di protezione delle persone fisiche garantito dal GDPR. In ogni caso, in considerazione degli obblighi di cui al capo V del GDPR, i trasferimenti internazionali saranno consentiti in presenza di una decisione di adeguatezza (cfr. https://www.garanteprivacy.it/temi/trasferimento-di-dati-all-estero).
	DIRITTI DEGLI INTERESSATI Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, in relazione ai suoi dati personali, nei casi previsti, Lei ha il diritto di: accedere e chiederne copia; richiedere la rettifica; richiedere la cancellazione; ottenere la limitazione del trattamento; opporsi al trattamento; portabilità¹; non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato. Per qualsiasi ulteriore informazione relativa al trattamento dei suoi dati personali, anche a seguito dell'aggiornamento della presente informativa, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR, non esiti a contattare il Titolare o il DPO.
	RECLAMI È sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (rispettivamente ai sensi degli artt. 77 e 79 GDPR).

La Direttrice
della Direzione Regionale Inclusione Sociale
n.q. di Soggetto Designato al trattamento dal Titolare

¹ Ai sensi dell'art. 20, par. 3, del GDPR: "Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento."

Avv. Ornella Guglielmino

7. Allegati

- Allegato 1. Nota Tecnica. Fabbisogni e Requisiti Minimi Licenze di Accesso alle Banche dati del settore ICT & Innovation
- Allegato 2. Modulo Manifestazione di Interesse alla consultazione per la “Banca Dati ICT & Innovazione” e contestuale Autocertificazione.

Copia

ALLEGATO 1

**Nota Tecnica. Fabbisogni e Requisiti Minimi Licenze di
Accesso alle Banche dati del settore ICT & Innovation****1. Premessa**

La presente nota tecnica ha l'obiettivo di definire il fabbisogno puntuale ed i requisiti minimi oggetto della fornitura, qualificati in servizi e licenze di accesso alle banche dati nel settore dell'ICT & Innovazione.

La finalità dell'iniziativa è garantire l'accesso a banche dati del settore ICT, con l'obiettivo di sostenere costantemente un alto livello di innovazione tecnologica. Inoltre, si intende assicurare una gestione del sistema informativo che sia efficiente sia dal punto di vista dei costi che delle prestazioni, accompagnando l'introduzione di tecnologie abilitanti che favoriscano l'adozione di nuovi modelli organizzativi e processi lavorativi più agili.

2. Caratteristiche del servizio**1. Fornitura di una guida Strutturata che consenta alla Direzione regionale di definire un percorso di digitalizzazione strutturato basato su strumenti di:**

- **modelli di governo** utili a valutare il livello di maturità digitale dell'organizzazione. Questo modello consente di analizzare la situazione attuale, identificare i punti di forza e le aree di miglioramento, e di conseguenza definire roadmap di sviluppo e azioni prioritarie per la trasformazione.
- **definizione, misurazione e comunicazione** dell'efficacia dei piani di trasformazione digitale. Permette di identificare obiettivi e KPI comuni, tracciare i progressi e confrontarli con i benchmark del settore pubblico, fornendo analisi e raccomandazioni concrete.

2. Sviluppo di Competenze sull'Intelligenza Artificiale (AI) per accrescere la competenza interna sull'AI, comprenderne i modelli implementativi e valutarne rischi e benefici attraverso strumenti di:

- **mappatura del ciclo di vita** e il livello di maturità delle tecnologie emergenti, inclusa l'AI, con specifica attinenza per i servizi sociali. Detto strumento deve supportare la Direzione regionale per capire quando investire in una tecnologia, riducendo i rischi legati all'adozione di soluzioni premature e non ancora consolidate.
- **generative Ai use-case comparison for human and social services**: servizio che possa fornire un'analisi comparativa dei principali casi d'uso dell'AI Generativa nei servizi sociali, e che valuti le diverse applicazioni secondo parametri di valore, fattibilità e maturità tecnologica, consentendo alla Direzione regionale di conferire priorità agli investimenti nelle applicazioni più promettenti e allineate agli obiettivi strategici.
- **formazione e upskilling** progettato per **accelerare l'apprendimento su temi complessi** come l'AI, attraverso l'offerta di sessioni mirate ad aumentare la comprensione collettiva e a migliorare la qualità del processo decisionale strategico.

3. Supporto per l'analisi di funzionamento e potenziamento dei Servizi Sociali della Regione Lazio, sfruttando le nuove tecnologie, basato su:
 - **ricerca indipendente e oggettiva:** garantendo assoluta terzietà rispetto a qualsiasi fornitore di tecnologia o società di consulenza e assicurare che le analisi e le raccomandazioni siano imparziali e finalizzate a supportare le migliori scelte per la Direzione regionale.
 - **accesso a best practice internazionali:** basato sull'interazione con migliaia di organizzazioni pubbliche e private nel mondo per consentire alla Direzione regionale di accedere a pratiche consolidate e di riutilizzare esperienze di successo.
 - **analisi di mercato e tecnologie** che consentono di mappare le soluzioni innovative e confrontare i prodotti in base a casi d'uso specifici, guidando la scelta delle tecnologie più adatte per modernizzare i servizi.
4. Strumenti per la misurazione dell'impatto sociale che si avvalgono di:
 - **database di benchmarking internazionale,** con dati autorevoli su investimenti, costi e performance che possono essere usati per definire KPI e confrontare le proprie performance.
 - **strumenti per tracciare i progressi rispetto a KPI predefiniti** e confrontarli con i benchmark della Pubblica Amministrazione, fornendo una misurazione oggettiva dell'efficacia delle iniziative.
5. Ri-capitalizzazione delle Competenze Interne attraverso:
 - **accesso a esperti e analisti** per garantire un confronto illimitato con analisti internazionali e un team dedicato di **executive partner italiani**, con specializzazione anche nella PA, che consentano di contestualizzare la ricerca e a trasferire conoscenza.
 - **peer & practitioner research:** modello di ricerca basato sull'analisi di casi reali per fornire strumenti, modelli e template pratici effettivamente utilizzati da altre organizzazioni, atto a ridurre i costi di consulenza e migliorare le capacità di esecuzione dei progetti da parte della Direzione regionale.
 - **trasferimento continuo di conoscenza:** modello di servizio pensato per un trasferimento continuo di conoscenza e l'empowerment del cliente.

3. Requisiti richiesti

Di seguito si dettagliano l'insieme dei fabbisogni della Direzione regionale Inclusione Sociale (di seguito Direzione regionale) espressi sotto forma di requisiti minimi (da Req 1 a Req 6) che l'accesso alle Banche dati dovrà rispettare.

Allo scopo di verificare e validare la corrispondenza delle Banche dati con parte dei fabbisogni, la Direzione regionale si riserva la facoltà di richiedere agli operatori economici che intendono proporsi una *Proof Of Concept* (POC) della piattaforma offerta con attivazione di un account demo (username e password di accesso alla banca dati) nell'arco di 24 ore dalla richiesta.

REQUISITI MINIMI (REQ)

Req 1 > Durata: durata di accesso alla banca dati per un periodo di 24 mesi.

Req 2 > Caratteristiche della Ricerca: indipendenza, imparzialità, oggettività, qualità:

considerato che la le banca dati verranno utilizzato anche a supporto della progettazione, valutazione, adozione ed acquisto di prodotti Hardware e Software, di servizi di gestione infrastrutture, di sviluppo applicazioni, di analisi basi dati, di sviluppo business intelligence e di modelli statistici, gli operatori che erogano l'accesso oggetto della manifestazione, a tutela dei principi di terzietà ed indipendenza, non devono al contempo vendere nessuno dei suddetti prodotti e servizi, né sviluppare e pubblicare ricerche o studi "ad hoc" sponsorizzati da tali fornitori ICT ed in particolare:

- A. Deve essere provata l'assoluta terzietà rispetto ai fornitori di tecnologie e servizi informatici di qualsiasi tipo (es. disegno e sviluppo applicativo, gestione infrastrutture, vendita hardware e software), sostanziata e garantita anche dall'assenza di commistione di ruoli di Analisti e ruoli di consulenza;
- B. Il fornitore NON deve sviluppare e pubblicare ricerche o studi "ad hoc" (es. ricerca di tipo whitepaper) sponsorizzata da fornitori di prodotti HW o SW o di servizi ICT in alcuna forma, su alcun canale sia esso pubblico o portale riservato agli utenti, indipendentemente che sia sviluppata da partecipate o BU dedicate, ed indipendentemente che sia o meno marcata come commissionata o meno;
- C. Il fornitore o eventuali sue partecipate o consorziate non devono quindi offrire servizi in mercati per i quali la Direzione regionale inclusione Sociale utilizzerà la "Ricerca ICT" stessa a supporto delle eventuali valutazioni, dell'adozione ed acquisto di prodotti e servizi.
- D. Al fine di garantire l'indipendenza della "Ricerca" è fondamentale che la Ricerca stessa sia prodotta totalmente da Analisti che siano "dipendenti" a tempo pieno della società fornitrice, i quali, al fine di evitare scenari di potenziale conflitto d'interessi, non devono possedere quote azionarie di aziende operanti in settori oggetto dell'analisi della Ricerca, nonché non devono ricoprire ruoli operativi in altre aziende (componenti di Board, consulenti, ecc). Tali analisti devono essere vincolati al codice etico della azienda che ne formalizza e controlla i principi di indipendenza ed oggettività;
- E. Le ricerche, le analisi e i dati disponibili devono avere una valenza internazionale documentata da una solida e comprovata base di clienti attivi che contribuiscono alla conoscenza attraverso le interazioni con gli analisti nazionali e internazionali;
- F. La qualità e la terzietà delle fonti dei dati richieste deve essere garantita mediante un modello di raccolta di informazioni basato primariamente su una frequente e diretta interazione con una ampia e comprovata base di organizzazioni pubbliche e private nazionali ed internazionali e non da meccanismi quali survey, questionari o dati provenienti primariamente da fornitori di tecnologia e servizi;
- G. I contenuti devono essere frutto di un metodo di ricerca che li renda oggettivi quindi devono essere pubblicati e non sviluppati ad-hoc su richiesta di attività consulenziali e/o Project management, con valenza soggettiva;

- H. L'operatore economico deve avere presenza Internazionale, al fine di assicurare che le ricerche effettuate siano valide non solo in ambito locale. Si richiede quindi presenza internazionale stabile sia in altri paesi europei che extra europei (attestata da strutture di ricerca ed analisti e non solo da sedi commerciali).

Req 3 > Modalità d'Accesso alle banche dati informative del settore ICT: i contenuti della banca dati devono essere specificatamente orientati ad organizzazioni che, come la Direzione regionale Inclusione sociale, sono utilizzatori di tecnologie e non fornitori. Sono pertanto escluse dalla fornitura quelle analisi tipicamente di interesse per i vendor di mercato, quali ad esempio market trends, market-share, go-to-market models, customer segmentation e supporto al marketing dei fornitori, ecc. Ulteriori caratteristiche richieste sono:

- A. L'accesso alla banca dati deve essere profilato per le utenze e deve essere multicanale, ovvero i contenuti devono essere fruibili sia dal desktop che in mobilità;
- B. Deve essere possibile, oltre alla consultazione online dei documenti presenti sul portale, anche il loro download per una consultazione in locale in formato standard Pdf o MS Office;
- C. Deve essere garantito un supporto personalizzato con l'assegnazione di un team di contatto dedicato italiano, punto di riferimento per tutti gli aspetti di comprensione inerenti i contenuti stesso, di elevata esperienza e con presenza locale. Con tale Team deve poter essere possibile organizzare incontri periodici, anche nella forma di webinar e web conference, che aiutino a contestualizzare il contenuto della banca dati e gli strumenti disponibili rispetto a obiettivi, strategia, piani, organizzazione ed attività della stazione appaltante;
- D. Deve essere possibile interloquire, previa pianificazione, direttamente e illimitatamente con Analisti specializzati nei vari temi tecnologici e gestionali, per richiedere approfondimenti e analisi aggiuntive, a supporto delle scelte metodologiche e tecnologiche e di analisi;
- E. Deve essere agevolato l'accesso alle community di *IT professionals* per condivisione esperienze e pratiche legate a tecnologie e *vendor*;
- F. Deve essere agevolato l'accesso alle community di Professionisti IT della PA e non solo per condivisione esperienze e pratiche legate a tecnologie e *vendor*.

Req 4 > Contenuti della Ricerca/Banca Dati: relativamente ai contenuti della banca dati, si richiede le seguenti caratteristiche:

- A. Il contenuto della banca dati e le relative ricerche ed analisi, devono essere sviluppate attraverso metodologie di analisi orientate alle organizzazioni che usano la tecnologia e non ai *vendor* di servizi o prodotti ICT. I contenuti liberamente rintracciabili sui motori di ricerca pubblici (Google etc.) non possono essere considerati dati specialistici, dunque esulano dall'oggetto della fornitura.

- B. I contenuti della Banca Dati devono essere inediti e coperti da Copyright e le caratteristiche ed i contenuti (Ricerche) della banca dati devono essere già disponibili alla data di pubblicazione del presente documento.
- C. La copertura della “Ricerca ICT” deve garantire un elevato livello di specializzazione tecnica in grado di coprire con più Analisti dedicati alle materie oggetto della presente ricognizione al fine di apportare conoscenza aggiuntiva al personale della Direzione regionale Inclusione Sociale.

Req 5 > Base Installata: l’operatore economico deve erogare servizi analoghi a quelli richiesti e disporre di una base di clienti ampia e rappresentativa della Pubblica amministrazione italiana. Con presenza di sedi operative, e non meramente commerciali, sul territorio italiano, indispensabile per consentire una continuità di rapporti diretti. Il fornitore deve avere rapporti uguali a quelli richiesti con altre grandi amministrazioni anche in altri paesi ed una base clienti ampia e rappresentativa, che alimenta stabilmente la ricerca.

Req 6 > Supporto ed Accesso Esperti ex-CIO – Italia: supporto dedicato alla comprensione e contestualizzazione della ricerca al contesto della Direzione regionale Inclusione Sociale e del settore pubblico di riferimento.

ALLEGATO 2

**Modulo Manifestazione di Interesse alla consultazione preliminare
di mercato per acquisizione di servizi e delle licenze di accesso a
Banca Dati nel campo dell'ICT & Innovation e contestuale
Autocertificazione**

(Dichiarazioni resa ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del Dpr 445/2000 e s.m.i., ovvero, per i concorrenti stabiliti in stati diversi dall'Italia, documentazione equivalente secondo la legislazione dello stato di appartenenza e, comunque, nel rispetto di quanto previsto nell'art. 3, commi 2, 3 e 4 del D.P.R. n.445/2000 e s.m.i., e laddove applicabile, nel rispetto di quanto previsto nell'art. 33 del medesimo decreto).

Oggetto: Avviso di una consultazione preliminare di mercato, propedeutica all'acquisizione di servizi e delle licenze di accesso a Banca Dati nel campo dell'ICT & Innovation

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a il _____ a _____
residente in _____ via _____ in
qualità di legale rappresentante dell'operatore economico _____ con sede
legale in _____ via _____ codice
fiscale _____ Partita IVA _____ tel.
_____ indirizzo PEC _____

MANIFESTA

interesse a che il predetto operatore economico da lui/lei rappresentato sia invitato alla procedura di selezione per l'affidamento di licenze di accesso a Banca Dati nel campo dell'Information & Communication Technology (ICT) e Innovation.

A tal fine, consapevole, ai sensi e per gli effetti dell'art.76 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., delle responsabilità e delle sanzioni previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione o uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata

DICHIARA

- a) di aver preso piena conoscenza e di accettare integralmente, senza condizione o riserva alcuna, tutte le disposizioni dell'avviso della consultazione preliminare di mercato in oggetto e di essere in grado di rivendere le licenze di accesso alle banche dati secondo i requisiti indicati nell'Allegato 1 al medesimo avviso;
- b) di rivendere licenze di accesso ad una Banca Dati ICT con accesso al seguente indirizzo Web ed App rispondente a tutti i requisiti dettagliati nell'Allegato 1 dell'avviso di consultazione:
https://_____ (campo obbligatorio)
- c) che le caratteristiche ed i contenuti dalla banca dati sono già disponibili alla data di pubblicazione del presente avviso;
- d) di NON sviluppare, pubblicare studi (ricerche o studi "ad hoc", white paper) - sponsorizzati da alcun fornitore/vendor di prodotti, soluzioni (hardware e Software) o servizi ICT (anche in forma esplicita (documento sponsorizzato), o su altri canali o per tramite di partecipate o BU);

- e) di NON rivendere, distribuire, implementare e supportare alcun prodotto e/o servizio hardware e/o software, né formare raggruppamenti con tali fornitori;
- f) di NON erogare alcun servizio ICT di cui al requisito (Req 2) Allegato 1, quali ad esempio supporto sistemistico, sviluppo applicativo, analisi e sviluppo analytics e modelli dati, manutenzione Hardware e Software, né formare raggruppamenti con tali fornitori;
- g) che gli analisti di ricerca che producono i contenuti sono tutti esclusivamente dipendenti del fornitore e vincolati al codice etico della azienda che ne tutela l'indipendenza e l'imparzialità;
- h) di NON avere commistioni tra le attività di "ricerca" e quelle di "consulenza", più specificatamente garantendo che gli Analisti Internazionali e Nazionali svolgano unicamente attività di Ricerca, e non di consulenza;
- i) di NON partecipare per sé e contemporaneamente, sotto qualsiasi altra forma, quale componente di altri soggetti concorrenti;
- j) al fine di assicurare la rispondenza di alcuni dei requisiti dell'Allegato 1, si compilano le seguenti tabelle (*tutte obbligatorie*).

Quali dei seguenti ambiti specifici sono riscontrabili nella Banca Dati ICT?

		Sì/No
Durata	Disponibilità di accesso alla banca dati per un periodo di 24 mesi	
Caratteristiche della Ricerca: indipendenza, imparzialità, oggettività, qualità	Possibilità di provare l'assoluta terzietà rispetto ai fornitori di tecnologie e servizi informatici di qualsiasi tipo (es. disegno e sviluppo applicativo, gestione infrastrutture, vendita hardware e software), sostanziata e garantita anche dall'assenza di commistione di ruoli di Analisti e ruoli di consulenza	
	Possibilità di provare di non sviluppare né pubblicare ricerche o studi "ad hoc" (es. ricerca di tipo whitepaper) sponsorizzati da fornitori di prodotti HW o SW o di servizi ICT in alcuna forma, su alcun canale sia esso pubblico o portale riservato agli utenti, indipendentemente che sia sviluppata da partecipate o BU dedicate, ed indipendentemente che sia o meno marcata come commissionata o meno	
	Il fornitore o eventuali sue partecipate o consorziate non offrono servizi in mercati per i quali la Direzione regionale inclusione Sociale utilizzerà la "Ricerca ICT" stessa a supporto delle eventuali valutazioni, dell'adozione ed acquisto di prodotti e servizi	
	La Ricerca è prodotta totalmente da Analisti "dipendenti" a tempo pieno della società fornitrice, i quali non possiedono quote azionarie di aziende operanti in settori oggetto dell'analisi della Ricerca e non ricoprono ruoli operativi in altre aziende (componenti di Board, consulenti, ecc). Tali analisti sono vincolati al codice etico della azienda che ne formalizza e controlla i principi di indipendenza ed oggettività	
	Le ricerche, le analisi e i dati disponibili hanno una valenza internazionale documentata da una solida e comprovata base di clienti attivi che contribuiscono alla conoscenza attraverso le interazioni con gli analisti nazionali e internazionali	
	La qualità e la terzietà delle fonti dei dati richieste è garantita mediante un modello di raccolta di informazioni basato primariamente su una frequente e diretta interazione con una ampia e comprovata base di organizzazioni pubbliche e private nazionali ed internazionali e non da meccanismi quali survey, questionari o dati provenienti primariamente da fornitori di tecnologia e servizi	
	I contenuti sono frutto di un metodo di ricerca che li rende oggettivi quindi sono pubblicati e non sviluppati ad-hoc su richiesta di attività consulenziali e/o Project management, con valenza soggettiva	
	L'operatore economico ha presenza Internazionale, assicurando che le ricerche effettuate siano valide non solo in ambito locale. Si richiede quindi presenza internazionale stabile sia in altri paesi europei che extra europei (attestata da strutture di ricerca ed analisti e non solo da sedi commerciali)	
	L'accesso alla banca dati è profilato per le utenze ed è multicanale, ovvero i contenuti sono fruibili sia dal desktop che in mobilità	



Modalità d'Accesso alle banche dati informative del settore ICT	È possibile, oltre alla consultazione online dei documenti presenti sul portale, anche il loro download per una consultazione in locale in formato standard Pdf o MS Office	
	È garantito un supporto personalizzato con l'assegnazione di un team di contatto dedicato italiano, punto di riferimento per tutti gli aspetti di comprensione inerenti i contenuti stesso, di elevata esperienza e con presenza locale. Con tale Team è possibile organizzare incontri periodici, anche nella forma di webinar e web conference, che aiutino a contestualizzare il contenuto della banca dati e gli strumenti disponibili rispetto a obiettivi, strategia, piani, organizzazione ed attività della stazione appaltante	
	È possibile interloquire, previa pianificazione, direttamente e illimitatamente con Analisti specializzati nei vari temi tecnologici e gestionali, per richiedere approfondimenti e analisi aggiuntive, a supporto delle scelte metodologiche e tecnologiche e di analisi	
	È agevolato l'accesso alle community di IT <i>professionals</i> per condivisione esperienze e pratiche legate a tecnologie e <i>vendor</i>	
	È agevolato l'accesso alle community di Professionisti IT della PA e non solo per condivisione esperienze e pratiche legate a tecnologie e <i>vendor</i>	
Contenuti della Ricerca/Banca Dati	Il contenuto della banca dati e le relative ricerche ed analisi, sono sviluppate attraverso metodologie di analisi orientate alle organizzazioni che usano la tecnologia e non ai <i>vendor</i> di servizi o prodotti ICT. I contenuti liberamente rintracciabili sui motori di ricerca pubblici (Google etc.) non possono essere considerati dati specialistici, dunque, esulano dall'oggetto della fornitura	
	I contenuti della Banca Dati sono inediti e coperti da Copyright e le caratteristiche ed i contenuti (Ricerche) della banca dati sono già disponibili alla data di pubblicazione del presente documento	
	La copertura della "Ricerca ICT" garantisce un elevato livello di specializzazione tecnica in grado di coprire con più Analisti dedicati alle materie oggetto della presente ricognizione al fine di apportare conoscenza aggiuntiva al personale della Direzione regionale Inclusione Sociale	
Base installata	L'operatore economico eroga servizi analoghi a quelli richiesti e dispone di una base di clienti ampia e rappresentativa della Pubblica amministrazione italiana. Con presenza di sedi operative, e non meramente commerciali, sul territorio italiano, indispensabile per consentire una continuità di rapporti diretti	
	Il fornitore ha rapporti uguali a quelli richiesti con altre grandi amministrazioni anche in altri paesi ed una base clienti ampia e rappresentativa, che alimenta stabilmente la ricerca	
Supporto ed Accesso Esperti ex- CIO – Italia	Disponibilità di supporto dedicato alla comprensione e contestualizzazione della ricerca al contesto della Direzione regionale Inclusione Sociale e del settore pubblico di riferimento	

Inoltre, **DICHIARA:**

- di eleggere come domicilio per il ricevimento delle comunicazioni il seguente: _____;
- di autorizzare espressamente la Regione Lazio ad effettuare le comunicazioni al seguente indirizzo PEC: _____;
- di impegnarsi a comunicare tempestivamente alla Stazione Appaltante ogni variazione, sopravvenuta nel corso della presente procedura, circa l'indirizzo o la PEC sopra indicati per la ricezione delle comunicazioni;
- di accettare integralmente, senza condizione o riserva alcuna, tutte le disposizioni dell'Avviso pubblico della Consultazione preliminare di mercato in oggetto, in particolare, di essere consapevole che la partecipazione alla stessa non ingenera alcun affidamento, non assicura e non preclude l'ammissione alla successiva procedura negoziale, non costituendo condizione di

accesso, né impegno alcuno circa il prosieguo della procedura, non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che, in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione, avrà la facoltà di interrompere, sospendere o revocare la consultazione preliminare di mercato nonché interrompere, in qualsiasi momento, la consultazione di uno o più operatori economici o sospendere la relativa procedura di prossimo avvio senza alcuna responsabilità o pretesa, aspettativa né e alcun diritto da parte degli operatori economici consultati;

- e) di essere consapevole che la presente consultazione preliminare non è finalizzata all'aggiudicazione di alcun contratto, né invito a proporre offerta o a partecipare a gara secondo quanto nello stesso meglio descritto essendo l'affidamento dell'appalto dei servizi in oggetto subordinato all'avvio di apposita procedura negoziata, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3), del D.lgs. 36/2023;
- f) che l'operatore economico non si trova in alcuna delle cause di esclusione dalla di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs. 36/2023;
- g) che l'operatore economico è in possesso dei requisiti di idoneità professionale di cui agli artt. 96 e 100, comma 1, lett. a) del d.lgs. n. 36/2023 in quanto iscritto al registro delle imprese della C.C.I.A.A. di _____ al n. _____ o analogo Registro dello Stato di appartenenza, per le attività inerente all'oggetto delle prestazioni da affidare;
- h) che l'operatore economico ha conseguito, nell'ultimo anno, un fatturato specifico non inferiore a € 500.000,00 per licenze di ricerca analoghi a quelli oggetto della manifestazione di interesse ("Banca Dati ICT") nell'ambito Pubblica Amministrazione Italiana;
- i) che l'operatore economico possiede adeguata capacità tecnica ed organizzativa all'effettuazione ed in particolare:
 - 1. operatività internazionale – utile a osservare e fotografare i fatti del mercato i suoi attori ed avere strumenti per il benchmark;
 - 2. operatività nazionale da almeno 10 anni con Analisti dedicati a tempo pieno alla ricerca ed esperti di ricerca dedicati a tempo pieno ad attività non consulenziali nel settore della Pubblica Amministrazione Italiana;
- j) Che non sussiste alcun divieto di contrarre con la Stazione Appaltante e che l'operatore economico non ha concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque non ha attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali, nei confronti della Stazione Appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto di lavoro (incompatibilità di cui all'art. 53, co. 16 -ter, del d.lgs. n. 165/2001);
- k) di essere a conoscenza degli obblighi di condotta previsti dal "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici";
- l) di non trovarsi in nessuna delle condizioni ostative previste dalla vigente legislazione antimafia e di essere consapevole che l'Amministrazione provvederà a disporre tutti gli adempimenti e i controlli previsti dalla medesima legislazione e che l'eventuale risoluzione del contratto per il venir meno delle condizioni prescritte, intervenuta all'esito positivo delle informazioni antimafia, sarà comunicata dall'Agenzia all'ANAC ai fini dei conseguenti adempimenti;
- m) di essere in possesso di DURC valido, alla data di scadenza della presente consultazione;
- n) di essere a conoscenza che l'Amministrazione si riserva di procedere a verifiche in ordine alla veridicità delle dichiarazioni rese;
- o) di essere altresì consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto di quanto dichiarato nella presente, l'operatore economico non verrà invitato alla procedura negoziata e sarà segnalato all'ANAC e alla Procura della Repubblica;

- p) che per ogni eventuale comunicazione inerente la Consultazione di mercato in oggetto indica quale proprio referente il/la Sig. _____

AUTORIZZA

ai sensi e per gli effetti di cui al d.lgs. 196/2003, la raccolta dei dati personali che saranno trattati con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, per l'espletamento delle attività istituzionali relative alla presente consultazione di interesse e agli adempimenti connessi

[Luogo e Data] _____

Firmato digitalmente dal legale rappresentante o dal procuratore¹

Copia

¹ La presente dichiarazione dovrà essere firmata digitalmente da parte del legale rappresentante o da altra persona abilitata ad impegnare l'impresa. In tale ultimo caso, dovrà essere prodotta in atti copia della fonte dei poteri, o procura. Eventuali Dichiarazioni incomplete non saranno considerate valide, invalidando la partecipazione alla manifestazione.