

Curriculum Vitae Europass

Aggiornato al 17 febbraio 2021

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i)

RUFFINO MARCO

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Mobile

Fax

E-mail

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

Sesso

Settore professionale

Ricerca socioeconomica e consulenza di direzione

Esperienza professionale

Date

2004-2017

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Università degli Studi di Bologna

Tipo di attività o settore

Università

Lavoro o posizione ricoperti

Professore a contratto

Principali attività e responsabilità

Anni accademici da 13/14 a 16/17

Docente di "Decisioni e processi cognitivi in ambienti di rete (SECS-P/08)" e "Analisi delle reti sociali applicata a Internet (SECS-P/10)". Relatore, correlatore e controrelatore di tesi e membro di commissioni di laurea triennale e magistrale.

Anni accademici da 04/05 a 12/13

Docente di "Teorie delle decisioni e dei processi cognitivi (SPS/09)" e "Analisi delle reti sociali (SECS-P/10)". Relatore, correlatore e controrelatore di tesi e membro di commissioni di laurea specialistica/magistrale.

Date

2000-2021 (in corso)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Koinè srl – Knowledge in Network – Via Gramsci 1/8 16126 Genova

Tipo di attività o settore

Consulenza di direzione e ricerca socioeconomica applicata

Lavoro o posizione ricoperti

Senior partner. Amministratore unico e direttore.

Principali attività e responsabilità

Responsabile della direzione scientifica e dello sviluppo metodologico delle attività di ricerca, assistenza tecnica e consulenza svolte da Koinè srl per committenti pubblici (regioni, università) e privati (grandi imprese, piccole e medie imprese, fondi interprofessionali, agenzie). In particolare, ha operato nelle seguenti azioni (**committente, oggetto, periodo**):

Gruppo Hera SpA – Bologna, Sviluppo ed applicazione delle Academy professionali del Gruppo, nell'ambito della Corporate Academy, 2017-in corso; **Regione Umbria**, AT nell'ambito dei servizi rivolti allo sviluppo delle proprie risorse nei domini degli standard e dei procedimenti di certificazione, al fine della loro completa coerenza con il quadro nazionale in definizione e del loro ampliamento ad ulteriori ambiti professionali e canali di apprendimento, 2016 - 2019; **Gruppo Hera SpA** – Bologna, Sviluppo dei percorsi sperimentali di integrazione ed alternanza scuola-lavoro con le istituzioni scolastiche secondarie. Advisor nei rapporti con USR Emilia-Romagna e istituzioni scolastiche 2013-in corso; **Centro Studi Città di Foligno** - Foligno (PG), Valutatore indipendente progetto PROFARM - PROfessional and personal empowerment in social FARMing 562159-EPP-1-2015-1-IT-EPPKA3-PI FORWARD, 2017- 2018; **ISFOL** – Roma, Direzione di ricerca "Sviluppo ed applicazione di metodi e strumenti di correlazione a supporto delle istituzioni e della gestione del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'art.8 del D.Lgs 16.01.13 n.13", 2016; **Coop-Form** - Roma, Ricerca sulle caratteristiche del Fondo interprofessionale e delle attività formative finanziate nel primo decennio di

attività, con specifico riferimento all'economia sociale, 2014-2015; **Gruppo Hera SpA** – Bologna, *Network analysis del sistema professionale descritto per ruoli e Knowledge Units*, 2015; **Regione Umbria**, *Supporto alla redazione del PO FSE 2014-2020, nell'ambito dell'implementazione di modelli e piani di sviluppo finalizzati ad integrare le politiche dell'istruzione, della formazione e del lavoro*, 2014-2015; **IAG SpA/Gruppo IREN** - Genova, *Definizione del sistema integrato competence-based di analisi dei fabbisogni professionali e valutazione del personale*, 2013-2014; **Regione Basilicata**, *Assistenza tecnica alla predisposizione del PO FSE 1014-2020*, 2013-2014; **Regione Umbria**, *Assistenza tecnica all'implementazione del sistema regionale integrato degli standard professionali, formativi, di certificazione e di attestazione e del dispositivo di riconoscimento dei crediti formativi nel processo di programmazione ed attuazione del PO FSE 2007-2013, 2009-2014*; **FormezPa/Ministero dell'Ambiente**, *Predisposizione del piano pluriennale di formazione interna; definizione dei profili professionali*, 2010-2013; **GRG Reti Gas Srl/Gruppo IREN**– Genova, *Analisi organizzativa e supporto al decision making sulle politiche di sviluppo*, 2013; **FormezPa/Regione Basilicata**, *Attività di affiancamento a supporto dell'Autorità di Gestione FSE. Progetto "Sostegno allo sviluppo degli assetti organizzativi, delle modalità operative e delle competenze dei soggetti istituzionali coinvolti nella programmazione degli interventi cofinanziati dal FSE"*, 2013; **Gruppo Hera SpA** – Bologna, *Supporto allo sviluppo organizzativo e dei sistemi di competenza attraverso azioni di Knowledge Management*, 2010-2013; **LIAG Srl/Gruppo IREN SpA** – Imperia, Genova, Tortona (AL), Piacenza, Reggio Emilia, *Sviluppo del sistema di knowledge management wiki-based, a supporto del modello organizzativo della rete territoriale di laboratori chimici*, 2012; **Gruppo DARCO S.C.** – Roma, *Consulenza di direzione sullo sviluppo organizzativo e delle risorse umane*, 2011-2012; **FAPI** Fondo Formazione PMI – Roma, *Osservatorio dei fabbisogni professionali e di formazione continua del Fondo; modellizzazione ed implementazione di programmazione e controllo*, 2007-2012; **Fon.Coop**, *Assistenza tecnica al monitoraggio ed alla valutazione delle politiche del Fondo*, 2008-2011; **Finaosta SpA** – Aosta, *Supporto al processo di implementazione della legge regionale sul risparmio energetico: accreditamenti e certificazioni*, 2010; **Gruppo Hera SpA** – Bologna, *Sviluppo ed applicazione di modelli di riconoscimento ed implementazione di Comunità di Pratica nell'ambito del sistema aziendale di formazione continua*, 2008-2009; **Formez**, *Progetto "Sintesi per il cambiamento organizzativo"*, 2008; **Fondartigianato** – Roma, *Assistenza tecnica al monitoraggio ed alla valutazione delle politiche del Fondo*, 2008; **Regione Autonoma Valle d'Aosta**, *Assistenza tecnica all'implementazione del sistema regionale di certificazione delle competenze*; 2007-2008; **Gruppo Hera SpA** – Bologna; *Consulenza di direzione per analisi dei fabbisogni formativi, predisposizione del piano formativo annuale di gruppo, definizione ed implementazione del modello di Scuola dei Mestieri aziendale*; 2003-2007; **Coop-Form Ente Bilaterale** – Roma, *membro del Comitato Scientifico dell'indagine nazionale sui fabbisogni e le modalità di accesso alla formazione continua delle piccole imprese cooperative aderenti a FonCoop*, 2007; **Fondo Dirigenti PMI** – Milano, *Assistenza Tecnica implementazione sistema permanente di rilevazione dei bisogni*, 2007; **Fonter** – Roma, *Partecipazione al Comitato Scientifico dell'indagine nazionale sui fabbisogni professionali e formativi delle imprese e dei lavoratori aderenti al Fondo*, 2006; **Regione Autonoma Valle d'Aosta**, *Assistenza Tecnica alla predisposizione del PO FSE 2007-2013*, 2006-2007; **Fondartigianato/Formart Marche**, *Indagine sui fabbisogni professionali e formativi dell'artigianato nelle Marche*, 2006; **Fondimpresa** – Roma, *Valutazione degli esiti e degli impatti di sistema delle attività formative realizzate nell'ambito degli avvisi pubblici n° 1 e 2 delle azioni di start-up del Fondo*, 2006; **Regione Autonoma Valle d'Aosta**, *Attività di formazione formatori, rivolta allo sviluppo delle competenze di analisi e diagnosi dei fabbisogni formativi*, 2005-2006; **Cerved B.I. SpA** – Padova/Roma, *Consulenza di direzione aziendale di knowledge management e sviluppo organizzativo*, 2004-2007; **Fondoprofessioni**, *membro del Comitato Scientifico dell'indagine nazionale sui fabbisogni professionali e formativi delle imprese e dei lavoratori aderenti al Fondo*, 2006-2007; **Gruppo AMGA SpA**, *Consulenza di direzione sullo sviluppo organizzativo e professionale*, 2005-2006; **Cespim/Manpower SpA** – Roma, *Indagine nazionale "Le PMI fra flessibilità del lavoro e flessibilità dell'organizzazione: la sfida dei contratti"*, 2004-2005; **Formez**, *Coordinamento metodologico azione "Progetti interregionali" nell'ambito dei progetti di assistenza tecnica ai processi di decisione della Pubblica Amministrazione "Sintesi" e "Traguardi"*, 2002-2004; **Sinform** – Bologna, *Ricerca "Percorsi di accesso alla professione di formatore: analisi di un campione di biografie cognitive del sistema formativo dell'Emilia-Romagna"*, 2003; **Consorzio Formazione & Lavoro** – Bologna, *progetto "Sviluppo di metodologia e strumenti di gestione della conoscenza rivolti alla qualificazione dei processi cognitivi dell'apprendistato"*, 2003; **Coop-Form**, *Indagine nazionale sui fabbisogni di competenza nella cooperazione. Settori: distribuzione food; agroalimentare, servizi sociali*, 2002-2003; **Chirone 2000**, *Indagine nazionale sui fabbisogni professionali nel settore dei trasporti*, 2002-2003; **Cofimp** - Bologna, *direzione scientifica progetti "Centro Risorse per la qualità dell'apprendimento: strumenti e metodi per le PMI" e "Virgo – Realizzazione di una community virtuale di pratiche per la diffusione di percorsi e strumenti a favore di un'equilibrata partecipazione delle donne nel mercato del lavoro delle ICT"*, 2002; **Provincia di Macerata**, A.T. *Attuazione del sistema formativo integrato con i servizi per l'impiego*, 2002; **Università degli studi di Genova**, *Ricerca "I fabbisogni di competenze indotti dall'innovazione dei modelli produttivi" nell'ambito del Progetto Pilota n. CZ/PP –134013 – "BATCOS"*, 2001; **Smile** – Roma, *"Analisi dei fabbisogni e definizione del piano formativo concertato dell'U.P. Parmalat di Collecchio (PR)"* 2001.

Date | 2018-2021

Nome e indirizzo del datore di lavoro	PricewaterhouseCoopers Advisory SpA – Milano, Roma
Tipo di attività o settore	Consulenza di direzione
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente senior
Principali attività e responsabilità	Esperto di metodo e valutatore dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni, su incarico di INAPP – Istituto Nazionale per l'Analisi delle politiche pubbliche
Date	1995-2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IRSEA – Istituto di Ricerche sulla Società e l'Economia dell'Apprendimento – Via Paride Salvago 18 / 2 scala destra 16136 Genova
Tipo di attività o settore	Ricerca economica e sociale
Lavoro o posizione ricoperti	Senior partner. Direttore e legale rappresentante.
Principali attività e responsabilità	Responsabile della conduzione operativa dell'Istituto. Responsabile della direzione scientifica e dello sviluppo metodologico delle attività di ricerca ed assistenza tecnica svolte da IRSEA per committenti pubblici (CE, ministeri, regioni, province, università) e privati (fondi interprofessionali, enti bilaterali, agenzie formative). Ha in particolare svolto la direzione delle seguenti azioni (committente, oggetto, periodo): Coop-Form – Ente Bilaterale, Definizione di ipotesi-quadro di azioni rivolte alla fidelizzazione degli aderenti a Fon.Coop , 2010-2011; ISFOL – Agenzia Nazionale LLP, Progetto Reflect-or – Pratiche riflessive per operatori dell'orientamento al lavoro – LLP-LDV/TOI/08/IT/464 , 2009-2010; Agenzia Umbria Ricerche, Azione di ricerca e modellazione per l'innovazione del sistema dell'offerta formativa in regime di accreditamento , 2009; Regione Umbria, Assistenza Tecnica alla istituzione ed alla messa a regime del catalogo regionale dei soggetti erogatori di formazione in apprendistato , 2009; CNAM – Paris, Progetto Tol Leonardo da Vinci “E-portofolio & Europass” 2007-2008; Regione Umbria, Assistenza tecnica sistema degli standard professionali, certificazioni e crediti , 2007-2008; Regione Autonoma Valle d'Aosta, Definizione del sistema regionale di certificazione delle competenze, rivolto alla creazione del repertorio delle qualifiche professionali e dei relativi standard formativi minimi , 2005-2007; Regione Umbria, Azioni di sistema Siriac – Sistema regionale di riconoscimento degli apprendimenti come crediti formativi e ALICE – Sistema regionale di attestazioni, libretto e certificazione delle competenze , 2005-2007; FAP – Fondo formazione PMI, Attività di definizione ed implementazione dell'osservazione dei fabbisogni professionali e formativi , 2006-2007; Agenzia Leonardo da Vinci, Progetto pilota Talea – Mettre en transparence les expériences et l'apprentissage , 2006-2007; Fondo Dirigenti PMI, Definizione del modello di rilevazione della domanda di formazione manageriale , 2006; Agenzia Leonardo da Vinci, Progetto pilota Leonardo da Vinci COSA – Condividere ed organizzare il sapere aziendale , 2004-2006; MIUR, Ricerca “Definizione di modelli organizzativi di corsi IFTS per la formazione continua dei lavoratori occupati” , 2004-2005; Regione Marche, Progetto Athena 2004 - A.T. al decision making inclusivo nei campi della certificazione delle competenze, del riconoscimento dei crediti formativi e della definizione degli standard professionali degli operatori del sistema della formazione , 2004-2005; Regione Autonoma Valle d'Aosta, Revisione delle procedure di programmazione e valutazione e delle direttive di gestione delle attività formative in FSE , 2003; Ecipar – Bologna; Ricerca “Metodologie per lo sviluppo di sistemi locali di competenze” , 2002-2003; CNAM – Paris, Progetto Leonardo da Vinci “VAP – Validation des acquis professionnels et Entreprises” 2001-2003; ENFEA, Indagine nazionale sui fabbisogni formativi della piccola impresa manifatturiera privata in Italia , 2001-2003; Regione Autonoma Valle d'Aosta, A.T. all'istituzione di un sistema di accreditamento delle sedi formative ed all'Istituzione del sistema regionale dei crediti formativi , 2002-03; Regione Autonoma Valle d'Aosta, Studio di fattibilità per la messa a punto di un sistema di educazione permanente , 2001; Regione Toscana/Provincia di Pisa, Sviluppo di un sistema di certificazione delle competenze, come condizione di qualificazione flessibile dei bacini locali dell'impiego e di convenienza dell'investimento in formazione nelle PMI , 2001; Regione Marche, A.T. Definizione di un modello di accreditamento delle strutture formative e di certificazione dei crediti formativi, condiviso dalle varie componenti del mondo dell'istruzione, della formazione e del lavoro , 2001; MEDEF (F), Progetto pilota Leonardo da Vinci “ORFE – Orientation Reconversion Formation Emploi” , 2000-2001; Cispel Toscana, Progetto Castalia. Sistema di programmazione, monitoraggio e gestione di un modello di formazione continua per dirigenti, quadri e operatori aziendali e sindacali nel settore dei servizi pubblici locali , 1999-2001; Regione Emilia-Romagna, Progetto: “Adozione di crediti formativi, loro riconoscimento e certificazione, utilizzo di unità formative capitalizzabili per lo sviluppo di un sistema di formazione continua nel settore turismo/ristorazione , 1998-1999; ISFOL; Ricerca “Applicabilità dell'approccio per competenze e crediti alle azioni formative nell'ambito di interventi di sviluppo locale” , 1998-1999; Format Marche, Progetto “Sviluppo di metodologie e strumenti per l'analisi dei fabbisogni formativi e di apprendimento dell'impresa artigiana” , 1998-1999; Regione Liguria, A.T. Accreditamento dei soggetti erogatori di formazione e marchio volontario di qualità: dal modello al sistema , 1998-1999; Regione Liguria, AT. Certificazione della qualità dei processi formativi: principi, casi europei di studio, modelli applicabili al contesto ligure , 1997.
Date	2016 – 2021 – Vari periodi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	SNA – Scuola Nazionale dell'Amministrazione - Presidenza del Consiglio dei Ministri - Roma

Tipo di attività o settore	Formazione alla Pubblica Amministrazione
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente senior
Principali attività e responsabilità	2019-2021 – Docente temporaneo e progettazione didattica del corso “Politiche integrate per l’Agenda ONU 2030 sullo sviluppo sostenibile” 2016-2017 – Progettazione del dizionario di competenze organizzative; partecipazione alla progettazione del percorso di formazione RIPAM Coesione; attività di docenza in ambito “Apprendimento organizzativo e politiche strutturali” Membro della Commissione di valutazione.
Date	2019-2020
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Unioncamere Veneto
Tipo di attività o settore	CCIAA
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente senior
Principali attività e responsabilità	Progettazione e realizzazione di percorso formativo laboratoriale sperimentale rivolto ad insegnanti di scuola secondaria superiore, a tema “ <i>Progettare e valutare esperienze di alternanza scuola-lavoro/PCTO</i> ”. Edizioni di Treviso-Belluno, Padova, Verona-Vicenza; Venezia-Rovigo
Date	2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AUR – Agenzia Umbria Ricerche/ Regione Umbria (in house)
Tipo di attività o settore	Ricerca socio-economica
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatore senior con contratto di prestazione professionale
Principali attività e responsabilità	Progetto “Modelli di <i>governance</i> per il FSE: programmazione per la <i>smart specialization</i> ”
Date	2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ISTAT – Roma
Tipo di attività o settore	Ricerca
Lavoro o posizione ricoperti	Membro di comitato scientifico e gruppo di lavoro
Principali attività e responsabilità	Validazione della nuova classificazione delle professioni (NUP 11), implementazione nazionale della classificazione internazionale del lavoro ISCO 08 attraverso sviluppo della Classificazione delle Professioni CP 2011
Date	2014 (ottobre-dicembre); 2015 (aprile – dicembre); 2016 (febbraio – maggio); 2017 (agosto-dicembre); 2018 (gennaio-giugno)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	SUAP - Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica /Regione Umbria (in house)
Tipo di attività o settore	Formazione e sviluppo P.a.
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente senior con contratti di prestazione professionale
Principali attività e responsabilità	Supporto alla redazione del PRA – Piano di Rafforzamento Amministrativo Regione Umbria e del conseguente Piano Formativo 2015-2016. Sviluppo della capacità amministrativa, attraverso formazione in aula, laboratori di formazione-intervento ed affiancamento in contesto, relativamente: <ul style="list-style-type: none"> - alle generale comprensione delle <i>policy</i> strutturali UE e delle loro implicazioni sulla programmazione e la gestione delle operazioni; - alla programmazione delle operazioni nell’ambito del PO FSE UMBRIA 2014-2020, a fini di rafforzamento della capacità dei Servizi regionali “<i>Politiche regionali e rapporti con i livelli di governo</i>”, “<i>Università, Diritto allo studio universitario e Ricerca</i>”, “<i>Programmazione nell’area dell’inclusione sociale, economia sociale e terzo settore</i>”, “<i>Programmazione e sviluppo della rete dei servizi sociali e integrazione socio-sanitaria</i>”, “<i>Programmazione strategica dello sviluppo della società dell’informazione e dell’amministrazione digitale e Sistema informativo geografico</i>”, “<i>Programmazione, indirizzo, monitoraggio, controllo FSE ed innovazione di sistema</i>”; - all’implementazione dell’Agenda digitale, per lo specifico del SUAPE – Sportello Unico delle Attività Produttive e dell’Edilizia.
Date	2015 (maggio-luglio)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Marche – Scuola Regionale di formazione della Pubblica Amministrazione

Tipo di attività o settore	Formazione alla P.a.
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente senior con contratti di prestazione professionale
Principali attività e responsabilità	Progettazione e realizzazione di percorso di formazione-intervento <i>“Semplificazione delle procedure di affidamento di prestazioni formative e nuove modalità di rilevazione del fabbisogno formativo del personale”</i>
Date	2008-2012 (vari periodi)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FAPI - Fondo Formazione Piccola-Media Impresa – Roma
Tipo di attività o settore	Fondo interprofessionale
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente senior con contratti di prestazione professionale
Principali attività e responsabilità	Attività di ricerca e consulenza di direzione relativa al supporto alla pianificazione strategica ed al controllo di gestione, anche attraverso sviluppo della <i>data warehouse</i> del Fondo.
Date	1997-2010 (vari periodi)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ISFOL (oggi INAPP) - Roma
Tipo di attività o settore	Ricerca socio-economica e valutazione politiche pubbliche
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente senior con contratti di prestazione professionale
Principali attività e responsabilità	Consulente senior nell’ambito dei progetti <i>“Sperimentazione della NUP06 come strumento di supporto alla definizione del quadro nazionale delle qualifiche”</i> (2010); <i>“Revisione della classificazione delle professioni ISFOL-ISTAT NUP06”</i> ; <i>“Standard delle competenze e modelli istituzionali descrittivi delle professionalità, a supporto del Tavolo nazionale degli standard e delle certificazioni”</i> (2007-2009); <i>“Implementazione delle voci professionali collegate al V digit della nomenclatura e classificazione delle unità professionali NUP”</i> (2009); <i>“Sistema per l’osservazione permanente dei fabbisogni professionali e formativi a supporto della Cabina di Regia di cui al Decreto MLPS 28/01/04”</i> (2004-2006); <i>“Accreditamento delle sedi formative”</i> (2004); <i>“Definizione del sistema a rete di osservazione permanente dei fabbisogni professionali”</i> (2003); <i>“Certificazione delle competenze dei formatori, nell’ambito dell’accreditamento delle sedi formative”</i> (2002); <i>“Certificazione: Sviluppo di modelli e metodi relativi al riconoscimento di crediti formativi e certificazione delle competenze”</i> (1998; 2000); <i>“Standard formativi”</i> (1997).
Date	2006-2016 (vari periodi)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FORMEZ Pa - Roma
Tipo di attività o settore	Formazione e sviluppo PA
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente senior con contratti di prestazione professionale
Principali attività e responsabilità	Supporto metodologico ed operativo ai progetti di <i>capacity building</i> : <i>“Sinergie 14-20 – Risorse Comuni per il Rafforzamento della Capacità Amministrativa”</i> - Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio (2016); <i>“INCIPIT – Investire in Competenze Innovative per Innovare i Territori – Regione Basilicata”</i> (2016); <i>“POAT 2012 – Linee di intervento 1, 2 e 4 – a titolarità PON GAT (FESR) 2007-2013”</i> (2015); <i>“Affresco – Regione Basilicata”</i> (2013-2015); <i>“Capacity Sud”</i> (2013-2015); <i>“Sinopie- Regione Basilicata”</i> (2011-2013); <i>“Competenze in rete – Azioni di capacity building della PA”</i> (2011-2012); <i>“Chorus – Competenze, Organizzazione, Risorse Umane e Sistema”</i> (2010). Responsabile metodologico progetto <i>“Tirocini e Stage della PA nella programmazione, gestione e implementazione delle politiche attive del lavoro”</i> (2007). Supporto metodologico ai progetti <i>“Piste – Politiche per l’inclusione sociale”</i> (2006) e <i>“Thesaurus di Sistema”</i> (2006).
Date	2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università della Valle d’Aosta – Aosta
Tipo di attività o settore	Università
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di insegnamento di diritto privato
Principali attività e responsabilità	Progettazione e docenza del modulo <i>“Rappresentazione e riconoscimento degli apprendimenti formali e non formali”</i> - 30 ore, nell’ambito del Master universitario di I livello in gestione e formazione delle risorse umane per lo sviluppo dell’individuo, delle organizzazioni e del territorio.
Date	2009 - 2021 (vari periodi – in corso)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CLES srl – Roma

Tipo di attività o settore	Assistenza Tecnica e sviluppo PA
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente senior con contratti di prestazione professionale
Principali attività e responsabilità	2016-2021 (in corso) – Regione Lazio – AT FSE 2014-2020. Implementazione del sistema di certificazione delle competenze e del Repertorio delle qualificazioni. Direzione metodologica del Progetto pilota “Formazione, Valore, Apprendimento”, rivolto alla costruzione del Sistema regionale integrato di riconoscimento e certificazione delle competenze 2018-2020 – Regione Abruzzo – Responsabile scientifico del progetto “Certificazione degli apprendimenti non formali ed informali” 2016-2017 – Regione Friuli – AT FSE 2014-2020. Implementazione del sistema di certificazione delle competenze e del Repertorio delle qualificazioni 2009 – Provincia Autonoma di Trento – AT FSE 2007-2013. Analisi del sistema degli accessi alla formazione via <i>voucher</i> formativo
Date	2000 - 2008 (vari periodi)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia Autonoma di Trento
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente senior con contratti di prestazione professionale
Principali attività e responsabilità	Consulente senior nell’ambito delle attività: “ <i>Task force per le politiche di innovazione nel PO FSE 2007-2013</i> ” (2007-2008); “ <i>Sviluppo sistema di accreditamento soggetti dell’offerta formativa e semplificazione amministrativa</i> ” (2000-2003).
Date	2004 - 2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università di Roma “La Sapienza”
Tipo di attività o settore	Università
Lavoro o posizione ricoperti	Professore a contratto
Principali attività e responsabilità	Docente di “ <i>Analisi dei fabbisogni per la formazione continua (M-PED/01)</i> ”. Relatore e membro di commissioni di laurea triennale. Anni accademici da 04/05 a 05/06.
Date	2001 - 2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Camerino (MC)
Tipo di attività o settore	Università
Lavoro o posizione ricoperti	Professore a contratto
Principali attività e responsabilità	Docente di “ <i>Gestione della Conoscenza (INF/01)</i> ”. Relatore e membro di commissioni di laurea triennale. Anni accademici da 01/02 a 04/05.
Date	2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tecnostuttura delle Regioni per il Fondo Sociale Europeo - Roma
Tipo di attività o settore	Consulenza
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente senior con contratto di prestazione professionale
Principali attività e responsabilità	Consulente senior nell’ambito del progetto “ <i>Organizzazione e gestione di progetti interregionali</i> ”
Date	1996
Nome e indirizzo del datore di lavoro	BIC Lazio - Roma
Tipo di attività o settore	Consulenza
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente senior con contratti di prestazione professionale
Principali attività e responsabilità	Consulente in ambito politiche formative (valutazione progetti FSE Regione Lazio).
Date	1990 - 1994
Nome e indirizzo del datore di lavoro	SOGEA – Scuola di Organizzazione e Gestione Aziendale - Genova
Tipo di attività o settore	Formazione
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente con contratti di prestazione professionale

Principali attività e responsabilità	Responsabile area Ricerca & Sviluppo (1993-'1994); Responsabile area Progetti transnazionali (1993-1994); Coordinatore di attività formative post laurea (1993-1994); Progettista e tutor di attività formative post laurea (1990-1992).
Date	1990 - 1994
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IRES Liguria – Istituto di Ricerche Economiche e Sociali - Genova
Tipo di attività o settore	Ricerca
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatore partner con contratti di prestazione professionale
Principali attività e responsabilità	Disegno e realizzazione di attività di ricerca in campo socio-economico.
Date	1990
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cidospel – Università di Bologna
Tipo di attività o settore	Ricerca
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatore con contratto di prestazione professionale
Principali attività e responsabilità	Disegno e realizzazione di attività di ricerca in campo organizzativo.
Date	1985 - 1991
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio Giano srl – Genova/Bologna
Tipo di attività o settore	Consulenza aziendale
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente con contratto di prestazione professionale
Principali attività e responsabilità	Realizzazione di attività di ricerca in campo socio-organizzativo. Studi di caso aziendale e supporto junior ad attività di analisi e progettazione organizzativa. Redazione di reportistica e pubblicazioni a carattere manageriale.

Istruzione e formazione

Date	1988
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Milano
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Laurea in Filosofia
Qualifica conseguita	Laurea quadriennale
Livello nella classificazione nazionale	EQF 7

Capacità e competenze personali

Madrelingua	Italiano
Altra(e) lingua(e)	Francese, Inglese, Spagnolo
Autovalutazione	
<i>Livello europeo (*)</i>	
Francese	
Inglese	
Spagnolo	

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
C2	C2	C1	C1	C1
B2	C1	B2	B2	B2
B1	B2	B1	A2	A1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione di processi di lavoro <i>in team</i> - Gestione di processi di negoziazione e cooperazione; supporto al <i>cooperative learning</i> - Gestione di relazioni professionali in contesti di committenza complessi - Gestione di processi di comunicazione formale (<i>public speaking</i>) e non formale
Capacità e competenze organizzative	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi, progettazione ed audit organizzativo e dei sistemi informativi aziendali - <i>Project e process management</i> - Programmazione, gestione e controllo dei processi economici e finanziari di piccole imprese e soggetti operanti per commessa - Programmazione e gestione di risorse umane in micro e piccole organizzazioni
Capacità e competenze tecniche	<ul style="list-style-type: none"> - Disegno di indagini <i>desk e field</i> in campo economico e sociale - Progettazione ed applicazione di metodologie di ricerca e valutazione economica e sociale, <i>desk e field</i> - Disegno e realizzazione di strumenti di acquisizione e gestione (includere basi dati) di informazioni relative alla ricerca socio-economica - Disegno ed applicazione di metodi e strumenti di analisi e diagnosi di fabbisogni professionali, formativi e di apprendimento organizzativo - Disegno metodologico e conduzione di analisi di <i>policies</i> pubbliche e relativi processi decisionali - Disegno, sviluppo, ed implementazione di approcci di <i>knowledge management</i> - Progettazione, erogazione e valutazione di attività educative e formative - Analisi statistica applicata alla ricerca socio-economica, con particolare attenzione alle tecniche di SNA – Social Network Analysis e di analisi testuale

Libri ed articoli

- Camilleri A., Ruffino M., "Smartness And Collective Learning Processes: The Enabling Roles Of The Public Utilities", in Antonelli G. and Capiello G. (eds) *Smart development in smart communities*, London, Routledge, 2017.
- Ruffino M., Brembilla P., "Narrative Ecosystems Through The Network Analysis Lens. Step One: The Production Of U.S. Tv Series, Between Capital And Labor Strategies", *Series*, vol. 2., n.1, 2016.
- Ruffino M., "L'informazione per l'occupazione", *Osservatorio Isfol*, n. 1-2/2015, pp. 55-56.
- Ruffino M., Venturi P. (a cura di), *Formazione continua nella cooperazione*, Bologna, il Mulino, 2015.
- Giullari B. e Ruffino M. (a cura di), "Descrivere, classificare, contare: le rappresentazioni del lavoro nello spazio pubblico", numero monografico di *Sociologia del Lavoro*, n. 129, 2013.
- Ruffino M., "Il mestiere di rappresentare il proprio lavoro. L'individuo di fronte alla costruzione ed al riconoscimento del valore e dell'identità professionale", *Sociologia del Lavoro*, n. 129, 2013.
- Ruffino M., "Individualizzazione della disegualianza sociale e politiche delle capacitazioni", *Sociologia del Lavoro*, n. 120, 2011, pp. 34-49.
- Ruffino M., "L'artigianato nella prospettiva della gestione della conoscenza: fabbisogni di apprendimento e formazione continua", in Fondartigianato (a cura di), *Artigianato nelle Marche: memoria, innovazione e appartenenza*, Milano, Franco Angeli, 2007.
- Ruffino M., "Crediti e competenze: dilemmi della messa in valore degli apprendimenti lungo il corso della vita", in *La Rivista delle Politiche Sociali*, n. 4, 2006.
- Ruffino M., "Sharing Knowledge Between Generations: a Case Study about Managing Apprenticeship in Italian Districts", in Kazi A.S., Wolf P. (eds), *Real-Life Knowledge Management: Lessons from the field*, Knowledge Board, 2006, ISBN 952-5004-72-4
- Ruffino M., Bonci M., Grandi T., "Validation et reconnaissance des acquis: entre droit subjectif, contraintes de marché et reformes de système", in De Rozario P. (eds.), *VAP & Entreprises. Enjeux politiques et systèmes de reconnaissance des apprentissages*, Paris, CNAM, 2005.
- Ruffino M., "La relazione 'a tre' fra organizzazione, sapere e lavoro", in *Sviluppo e organizzazione*, 207, gennaio-febbraio 2005.
- Ruffino M., "Un nuovo rapporto fra organizzazione pedagogica ed organizzazione del lavoro", in IRSEA (a cura di), *Il mosaico e l'ologramma. Progettazione di Unità Formative Capitalizzabili di II generazione*, Milano, Franco Angeli, 2004.
- Ruffino M., Pozzi Cotto S., Queirolo F, Tonelli F., "Competency Needs Induced by Production Model Innovation", in *Proceedings of the ICETA 2003 Conference*, Kosice (SK), 2003.
- Ruffino M., Tolomelli C., *ICT: algoritmi e affetti. Apprendimento e saperi socio economici nella produzione del software*, Milano, Franco Angeli, 2002.
- Ruffino M., *Formazione continua e competenze delle PMI. Modelli, strumenti e standard al tempo dell'economia dell'apprendimento*, Milano, Franco Angeli, 2001.
- Ruffino M., "Les systèmes touristiques locaux vus en termes de processus d'apprentissage: quelques points de repère", in AA.VV., *Tourisme et société: mutations, enjeux, défis. Autour de la pensée de A. Haulot*, Bruxelles, Editions de l'Université de Bruxelles, 2001.
- Ruffino M., *Public utilities locali in transizione. Creare le convenienze per l'investimento in apprendimento*. Supplemento "Quaderni della formazione" della rivista NET, 23/2001.
- Ruffino M., Mainetti P., "Le diverse vie al riconoscimento delle competenze: immagini dai casi europei", in EBNT, *La formazione continua del turismo al tempo dell'occupabilità: riflessioni e strumenti da un progetto sperimentale*, Milano, Franco Angeli, 2000.
- Ruffino M., "Lo scenario delle riforme dell'education ed il loro possibile impatto sulla formazione continua nel turismo", in EBNT, *La formazione continua del turismo al tempo dell'occupabilità: riflessioni e strumenti da un progetto sperimentale*, Milano, Franco Angeli, 2000.
- Di Francesco G., Ruffino M., "Verso un nuovo ordine del discorso: l'approccio alle competenze come base per il *lifelong learning*" in *Osservatorio Isfol*, n. 6/1998.
- Ruffino M., Bertozzi F. "Le dinamiche professionali e i fabbisogni formativi nel settore turistico in Provincia di Genova", *Liguria Lavoro*, n° 2-3/1994.
- Molinari W., Ruffino M., *Il settore delle macchine utensili in Lombardia*, Milano, Franco Angeli, 1993.
- Ruffino M., "Innovazione dell'offerta turistica savonese: qualità dell'impresa, ruoli dei soggetti pubblici, nuove relazioni sindacali", in Boyer M.; Nicolosi S. (a cura di), *Per un turismo degli anni 90*, Roma, Ediesse, Roma, 1990.

- Ruffino M., "Il settore vinicolo", "Il settore del freddo", "Il settore delle conserve vegetali", in Marchisio O. (a cura di), *La tavola innovata. Trasformazione del prodotto e del processo alimentare*, Milano, Franco Angeli, 1989.
- Ruffino M., "Caso Cima S.p.A." e "Caso Meccanica Nova S.p.A.", in Marchisio O. (a cura di), *Frammenti di innovazione: come analizzarli, come negoziarli*, Milano, Franco Angeli, 1988.

Curatele e partecipazione ad opere collettive

- Formez (a cura di Ruffino M.), *Out of the box: Capacità istituzionale ed innovazione sociale nella programmazione 2014-2020*, Roma, Formez – Ufficio Stampa ed Editoria, 2015.
- Formez (a cura di Ruffino M.), *Costruire capacità amministrativa integrata. Attrezzare la Pubblica Amministrazione per programmare e gestire i Fondi Strutturali nella strategia Europa 2020*, Roma, Formez – Ufficio Stampa ed Editoria, 2012.
- ISFOL, ISTAT, *Nomenclatura e classificazione delle unità professionali*, ISFOL, 2007. ISBN 978-88-543-0036-1
- Formez (a cura di Ruffino M.), *La Pubblica Amministrazione attore chiave delle politiche dell'apprendimento*, Roma, Formez – Ufficio Stampa ed Editoria, 2007.
- Bobbio L. (a cura di), *A più voci. Amministrazione pubblica, imprese, associazioni e cittadini nei processi decisionali inclusivi*, Roma, Edizioni Scientifiche Italiane, Roma, 2004.
- ENFEA, *Indagine nazionale sui fabbisogni formativi nella piccola e media impresa. Fabbisogni professionali e sistemi di sapere*, Torino, Neos Edizioni, 2003.
- Tecnostruttura delle Regioni per il FSE, "Manuale per lo sviluppo e la gestione di progetti interregionali", Dossier tematico della rivista QT, 3/2001.
- ISFOL, *Contesto normativo sui temi della certificazione e dei crediti formativi*, Roma, ed. Christengraf, 1999.
- ISFOL, *Unità Capitalizzabili e crediti formativi. Metodologie e strumenti di lavoro*, Milano, Franco Angeli, 1997.
- ISFOL, *Unità capitalizzabili e crediti formativi. I repertori sperimentali*, Milano, Franco Angeli, 1997.

Paper e contributi in letteratura grigia

- Ruffino M., "L'apprendistato come pratica di gestione della conoscenza", in Cavalletto E. (a cura di), *Il Consorzio Formazione & Lavoro: tre anni di attività nel settore della formazione e dell'apprendistato*, Bologna, 2005.
- Ruffino M., Grandi T., "Gli operatori del sistema della formazione professionale: dalle biografie cognitive agli standard di competenza", in AA.VV., *Formatori in transizione*, Bologna, 2005.
- Ruffino M., "Mutamenti del lavoro e fabbisogni di sviluppo professionale nei sistemi a rete: le linee di tendenza emerse dall'indagine sui trasporti", in Chirone 2000, *Fabbisogni di nuove competenze professionali e di nuove risposte formative. Settore trasporti, infrastrutture e servizi collegati*, Roma, 2004.
- Ruffino M., Grandi T., Zeba F., "Mercato e identità: i saperi professionali della cooperazione, fra produzione e redistribuzione di valore", in CoopForm, *Indagine sui fabbisogni di competenze nella cooperazione*, Roma, 2003.
- Ruffino M., Mainetti P., Morini P., *Quality assurance in vocational training. The Italian context: notes for a national study* (paper), Lisboa, DGEFP, 1998.
- Ruffino M., *Managing the organisation changes in bureaucratic context by training actions. The case of INPS - Istituto Nazionale della Previdenza Sociale. Ligurian Region – Italy. Paper for Epoqual Project. Eurotecnet Program*, Maastricht, European Centre for Work and Society, 1995.
- Ruffino M., "Qualität und Effizienz der innovativen Berufsausbildung", in *Berichte aus dem Force-Programm. Tagungsband*, Weiterbildungs-Transfer-Borse, Bremen, 1994.
- Ruffino M., "Dalla infrastruttura all'infostruttura: elementi di analisi e progetto per lo sviluppo del sistema telecomunicazioni a Milano", in Marchisio O. (a cura di), *Reindustrializzare Milano: città e creatività*, Ires Materiali, n. 2/1994.
- Ruffino M., "Innovazione dell'offerta turistica: problemi e prospettive dell'impresa turistica ligure", in *Atti del convegno "Turismo ligure: quale futuro?"*, CCIAA Savona, 1990.

Dati personali

Le informazioni inserite nel presente Curriculum hanno valore di autocertificazione secondo quanto previsto dal DPR 445/2000 e s.m.i. e sono sottoposte a verifica secondo le stesse modalità di cui all'art. 4 commi 15 e 16 dell'O.M. dell'8 aprile 2016

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. N. 196 del 30 giugno 2003 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR n. 679/2016 Regolamento UE.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marco Ruffino', with a long horizontal stroke extending to the right.