



GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO

ESTRAITTO DAL PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 15/02/2008

ADDI' 15/02/2008 NELLA SEDE DELLA REGIONE LAZIO, VIA CRISTOFORO COLOMBO 212 ROMA, SI E' RIUNITA LA GIUNTA REGIONALE COSI' COMPOSTA:

MARRAZZO	Pietro	Presidente	FICHERA	Daniele	Assessore
		Vice			
PEMPILI	Massimo	Presidente	MANCINI	Claudio	"
ASTORRE	Bruno	Assessore	MICHELANGELI	Mario	"
BATTAGLIA	Augusto	"	NIERI	Luigi	"
CCPOTELLI	Anna Salome	"	ROCANO	Giulia	"
CCSTA	Silvia	"	TIBALDI	Alessandra	"
DALIA	Francesco	"	VALENTINI	Daniela	"
DE ANGELIS	Francesco	"	ZARATTI	Filiberto	"
DI STEFANO	Marco	"			

ASSISTE IL SEGRETARIO: Domenico Antonio CUZZUPI

*****OMISSIS

ASSENTI: COSTA - MANCINI

DELIBERAZIONE N. 91

Oggetto:

Estensione della validità del "Programma Strategico Triennale 2007-2009 per la realizzazione del SIR" (D.G.R. n. 84/2007), all'anno 2010. Approvazione del "Piano Operativo Triennale 2008-2010 degli Obiettivi Strategici per la realizzazione del SIR" e il relativo Piano Operativo annuale 2008, comprensivo del documento Piano Operativo annuale 2008-Tavole di riepilogo/budget.



91 15 FEB. 2008 *lu*

Oggetto: Estensione della validità del "Programma Strategico Triennale 2007-2009 per la realizzazione del SIR" (D.G.R. n. 84/2007), almeno fino all'anno 2010. Approvazione del "Piano Operativo Triennale 2008-2010 degli Obiettivi Strategici per la realizzazione del SIR" e il relativo Piano Operativo annuale 2008, comprensivo del documento Piano Operativo annuale 2008-Tavole di riepilogo/budget.

LA GIUNTA REGIONALE

Su proposta dell'Assessore alla Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa;

VISTO lo Statuto della Regione Lazio;

VISTA la legge regionale 18.02.2002, n. 6, e successive modifiche recante "Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale";

VISTO il Regolamento di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi della Giunta Regionale 06.09.2002 n. 1 e successive modifiche e/o integrazioni;

PREMESSO che al fine di favorire lo sviluppo dell'informatizzazione degli uffici e dei servizi dell'Amministrazione regionale, è stato istituito, in attuazione dell'articolo 32 della legge regionale 06.08.1999, n. 14 e successive modifiche, il Sistema Informativo Regionale, di seguito denominato SIR, quale insieme coordinato dei flussi informativi volti al migliore svolgimento delle funzioni della Regione, degli enti dipendenti regionali e degli enti locali, nonché delle necessarie interconnessioni con altri sistemi informativi locali e nazionali, pubblici e privati;

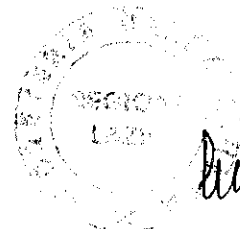
VISTA la deliberazione n. 1977 del 19.09.2000 concernente l'indirizzo politico per la costituzione di una "Società per l'informatica e la telematica regionale" al fine di migliorare e ottimizzare le caratteristiche di erogazione di beni e servizi informatici per l'intera Regione Lazio;

CONSIDERATA la legge regionale n. 20 del 03.08.2001, con la quale la Regione Lazio ha stabilito le "norme per la promozione della costituzione della società regionale per l'informatica", art. 1, 2, 3 e 4, denominata "Laziomatica", cui è stato affidato l'incarico per la realizzazione, l'organizzazione e la gestione del SIR;

VISTO l'atto costitutivo della suddetta Società al rogito in data 13.11.2001, rep. n. 5117, raccolta n. 1600;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 1079 del 02.08.2002 relativa all'approvazione dei criteri per l'attuazione della convenzione tra Regione Lazio e Laziomatica S.p.a. ~~in base~~ all'art. 3 della L.R. n. 20 del 3 agosto 2001;

Stato Presunto *Cassa*
VISTA la Convenzione tra la Regione Lazio e la Società Laziomatica S.p.a. reg. cron. n. 2692 del 04.03.03, con la quale si è provveduto ad affidare alla suddetta la realizzazione, l'organizzazione e la gestione del SIR;



91 15 FEB. 2008 lu

VISTA la nuova Convenzione tra la Regione Lazio e la Società Laziomatica S.p.a. reg. cron. n. 7298 del 25.05.06;

VISTI gli artt. Nn. 4 e 5, "Struttura regionale dedicata" e "Programmi strategici e piani operativi", della citata Convenzione tra Regione e Laziomatica, che individuano la Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione amministrativa quale struttura regionale dedicata, sia ad esercitare le funzioni d'indirizzo e controllo per l'attuazione del SIR, sia a redigere annualmente il Programma strategico triennale per la realizzazione del SIR e, successivamente, il Piano operativo;

CONSIDERATO che, ai sensi dei suddetti articoli, occorre approvare il "Piano Operativo Triennale 2008-2010 degli obiettivi strategici per la realizzazione del Sistema Informativo Regionale" (Allegato A) ed il relativo "Piano Operativo Annuale 2008 degli obiettivi strategici per la realizzazione del Sistema Informativo Regionale" (Allegato B), comprensivo del documento "Piano Operativo Annuale 2008 degli obiettivi strategici per la realizzazione del Sistema Informativo Regionale - Tavole di riepilogo/budget" (Allegato C), documenti tutti allegati alla presente deliberazione che ne costituiscono parte integrante e sostanziale;

PREMESSO che, l'articolo 21 della Legge Regionale n. 32 del 18.09.2002, stabilisce che: "All'art. 3 della L.R. 20/2001 dopo il comma 1 è aggiunto il seguente: 1.bis Le risorse finanziarie attribuite alla Laziomatica S.p.A. sono assoggettate, in quanto compatibili, alla disciplina dei fondi speciali di cui all'art. 24 della L.R. 6/1999 e successive modifiche";

PRESO ATTO che la Legge Regionale n. 32 del 18.09.2002, istituisce per la Società Laziomatica S.p.a. il fondo di rotazione con le stesse modalità prescritte all'art. 6 della L.R. 6/1999 e successive modifiche;

CONSIDERATO che con la DGR 1396 del 18.10.2002 è stato stabilito che le attività della Società Laziomatica S.p.a. in merito alla realizzazione del SIR, sono finanziate con risorse attinte dal Fondo di rotazione assoggettato alla disciplina dei fondi speciali di cui all'art. 24 della LR 6/1999;

VISTA la determinazione n. A0717 del 15.03.2004 con la quale sono stati stabiliti i criteri per la rendicontazione delle commesse affidate alla Società Laziomatica S.p.A.;

VISTA la nota n. 80945 del 28.06.2006 con la quale la Società Laziomatica comunica il cambiamento di denominazione sociale della stessa in LAit S.p.A.;

VISTA la Deliberazione di Giunta n. 84 del 20.02.07 con la quale si è provveduto ad approvare il "Programma Strategico Triennale 2007-2009 per la realizzazione del SIR";

CONSIDERATO che le attività indicate nel "Programma Strategico Triennale 2007-2009 per la realizzazione del SIR" ricorrono e sono da intendersi valide e da perseguire almeno fino all'anno 2010, dato che la strategia indicata in detto Programma non può intendersi esaurita né può considerarsi superata sia a causa dell'immutato contesto di riferimento, sia perché le stesse attività vengono riconfermate anche nel succitato "Piano Operativo Annuale 2008 degli obiettivi strategici per la realizzazione del SIR",



91 15 FEB. 2008

ly



data la coerenza che tali attività continuano appunto ad avere nel lungo periodo, considerata e vista la stessa proposizione di ambiti di intervento e di linee programmatiche esistenti sia nell'ultimo Accordo di Programma Quadro in materia di Società dell'Informazione, e-Government e servizi ai cittadini, sia nel costituendo Piano "iLazio2010 - Dall'e-Government alla Società della Conoscenza";

TENUTO CONTO che, con la succitata deliberazione di Giunta n. 84 del 20.02.07, è stato dato mandato al Direttore della Direzione regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa, di realizzare, in collaborazione con la Società LAit S.p.a, un Piano Operativo degli obiettivi strategici corredato da un prospetto di budget;

VISTO il Piano Operativo Annuale degli obiettivi strategici per la realizzazione del SIR inviato dalla Società LAit con nota n. 12932 del 21.11.2007;

PRESO ATTO che la presente deliberazione non è soggetta a concertazione con le parti sociali.

tutto ciò premesso e considerato all'unanimità

DELIBERA

- di estendere la validità del "Programma Strategico Triennale 2007-2009 per la realizzazione del SIR", approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n. 84 del 20.02.2007, almeno fino all'anno 2010;
- di approvare il "Piano Operativo triennale 2008-2010 degli Obiettivi Strategici per la realizzazione del Sistema Informativo Regionale" (ALLEGATO A) e il relativo "Piano Operativo annuale 2008 degli Obiettivi Strategici per la realizzazione del Sistema Informativo Regionale" (ALLEGATO B), comprensivo del documento "Piano Operativo annuale 2008 degli Obiettivi Strategici per la realizzazione del Sistema Informativo Regionale - Tavole di riepilogo/budget" (ALLEGATO C), documenti tutti allegati alla presente deliberazione che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

ASS. REGIONALE
DELEGAZIONE


Allegato A


Allegato B


Allegato C

IL PRESIDENTE: F.to Pietro MARRAZZO
IL SEGRETARIO: F.to Domenico Antonio CUZZUPI

1 APR 2008





Il presente documento ALLA
n.
da n. 5
al suo originale. *lu*
Roma,

**Piano Operativo Triennale
2008 - 2010
degli obiettivi strategici per la
realizzazione del Sistema
Informativo Regionale**




Allegato A

INDICE

1. PREMESSA	3
2. GLI INTERVENTI PROGETTUALI 2008.....	5





1. premessa

Il presente documento, con le relative tavole che ne fanno parte integrante, è stato elaborato dalla Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa con la collaborazione di LAit s.p.a. e rappresenta il piano operativo degli obiettivi strategici per la realizzazione del sistema informativo regionale (d'ora in poi SIR).

Gli obiettivi strategici per il triennio 2008-2010, allo stato attuale, ricalcano quelli già indicati nel "Programma strategico triennale 2007-2009 per la realizzazione del SIR" approvato con Deliberazione della Giunta Regionale n.84 del 20/02/2007.

Tali obiettivi generali sono:

- A. **Inclusione digitale**: nell'impostazione regionale diventa centrale l'inclusione di tutti i cittadini, dei soggetti economici e sociali e degli Enti Locali sia alla partecipazione attiva alla vita pubblica, sia alle occasioni di miglioramento sociale ed economico create dal contesto globalizzato nel quale tutti siamo coinvolti. Non si tratta solo di garantire l'accesso a determinati servizi e informazioni attraverso il miglioramento delle infrastrutture di rete e dell'accessibilità dei servizi erogati via web, ma si intende soprattutto la vera e propria partecipazione attiva alla creazione di conoscenza e di sviluppo economico.
- B. **Semplificazione amministrativa**: ridurre passaggi procedurali, controlli e adempimenti inutili. Semplificare l'azione amministrativa significa anche cercare di raggiungere l'obiettivo fissato dalle norme con modi diversi, in quanto più semplici ed efficienti di quelli tradizionali. La Regione Lazio ha dimostrato, con l'avvio di progetti specifici, la volontà di impegnarsi con forza verso il ripensamento dei propri processi, soprattutto quelli di cui sono diretti beneficiari i cittadini, semplificando e velocizzando la risposta.
- C. **Sanità elettronica**: obiettivo imprescindibile è realizzare il nuovo sistema di governo della Sanità individuando il cittadino come fondamento e fruitore della sua architettura. Ogni suo servizio, ogni sua componente, nasce a partire dalle esigenze del cittadino aggregando via via le esigenze degli altri portatori di interesse. Questo approccio può garantire un coerente e uniforme sviluppo del sistema ad ogni livello, ma anche non far perdere di vista l'esigenza primaria di permettere a ciascun cittadino di poter usufruire dell'assistenza sanitaria in modo semplice, certo e diretto.
Obiettivi prioritari sono quindi:
 - C1. Realizzare il "Cruscotto sanitario" come strumento di governance e monitoraggio degli adempimenti
 - C2. Realizzare il sistema di Monitoraggio Economico Gestionale
 - C3. Realizzare Nuovo Sistema Informativo Sanitario

Per tale ragione si fanno propri, anche per il triennio 2008-2010, gli stessi obiettivi indicati: infatti, la programmazione precedente è frutto di un'analisi e di un sforzo coerente per la ridefinizione della struttura del SIR proiettata nel medio periodo (non più un insieme di progetti verticali, ma una struttura integrata di servizi), tale da consentirci oggi di confermare l'orientamento già intrapreso.

Nel Piano Operativo Annuale (Allegato B) sono dunque descritti i singoli interventi, per ciascuna delle aree tematiche su cui viene declinato il nuovo SIR, unitamente al fabbisogno economico necessario alla realizzazione.

Nel complesso, dunque, il piano operativo fornisce una completa rappresentazione del processo di integrazione, all'interno del SIR, di tutti gli elementi che faranno di quest'ultimo lo

strumento abilitante all'erogazione di servizi, anche a valore aggiunto, per i cittadini, le imprese e le amministrazioni del territorio ed a supporto dell'azione politica e amministrativa della Regione Lazio in tema di innovazione, risparmio ecc.

Si è proceduto ad una precisa programmazione degli interventi, che ha portato anche ad una ri-pianificazione e rimodulazione temporale di alcuni di essi, alla luce non solo di sopraggiunte esigenze operative e strutturali, ma anche delle nuove esigenze espresse dalla Amministrazione Regionale e del contestuale completamento di alcuni interventi progettuali.

Va infatti evidenziato che il mutato focus di interesse dell'azione di governo regionale, dedicata all'attuazione del c.d. "piano di rientro", ha inciso in maniera determinante sulle previsioni del piano operativo per il 2008.

Un notevole sforzo progettuale è stato rivolto allo sviluppo di sistemi informativi dedicati a supportare in maniera adeguata le politiche regionali di monitoraggio e di controllo della spesa. In questo ambito si collocano iniziative quali l'implementazione del cruscotto di monitoraggio e della piattaforma di intermediazione digitale per la riorganizzazione e la centralizzazione dei processi di acquisto. Contestualmente, alla luce di ciò, è stata riconsiderata la priorità di altri interventi previsti dai documenti di programmazione precedenti.



ALLEG. alla DELIB. N. 91 lu
DEL 15 FEB. 2008

Il presente documento AU B
B.
da n. 164 pagine
al suo originale. Firma
Roma,



**Piano Operativo Annuale 2008
degli obiettivi strategici per la
realizzazione del Sistema
Informativo Regionale**

Allegato B

L
e

INDICE

1	INTERVENTI GIÀ FINANZIATI.....	5
1.1	DIREZIONE SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA – GIÀ FINANZIATI REGIONE LAZIO ..	5
1.1.1	Agricoltura.....	5
1.1.1.1	Agriservizi.....	5
1.1.1.2	Sistema Statistico Agricoltura.....	7
1.1.2	Ambiente, Urbanistica e Territorio.....	8
1.1.2.1	Pratiche abusivismo edilizio.....	8
1.1.2.2	Realizzazione della carta tecnica regionale numerica delle province di Rieti e Frosinone, compresa dei prodotti correlati.....	10
1.1.2.3	Sistema Informativo Ambiente.....	12
1.1.3	Multicanalità.....	13
1.1.3.1	Partecipa.....	13
1.1.4	Sanità – Controllo spesa.....	15
1.1.4.1	Anagrafe Sanitaria Unica Regionale.....	15
1.1.5	Sviluppo e gestione infrastruttura.....	17
1.1.5.1	DOC241 - DOCUP Ob. 2 2000-2006 Sottomisura II.4.1.....	17
1.1.5.2	RTILAB - PIANO TELEMATICO BANDA LARGA.....	19
1.1.5.3	RUPAR – Rete Unitaria Pubblica Amministrazione.....	20
1.1.6	Tutela consumatori.....	21
1.1.6.1	Cittadino Consumatore.....	21
1.2	DIREZIONE SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA - GIÀ FINANZIATI APQ.....	23
1.2.1	Consiglio regionale ed Enti Locali.....	23
1.2.1.1	Polis.....	23
1.2.1.2	Siti.....	24
1.2.2	Formazione.....	26
1.2.2.1	Super.....	26
1.2.2.2	Serel.....	27
1.2.3	Progetti Interregionali, Nazionali ed Europei.....	28
1.2.3.1	Egov-Plat.....	28
1.2.3.2	Icar.....	29
1.2.3.3	Megalab.....	30
1.2.3.4	Centro Servizi Cartalazio.....	31
1.2.3.5	Riuso Lazio.....	32
1.2.3.6	Saperi.....	34
1.2.3.7	Sircla.....	35
1.2.3.8	SEMPLIFICAZIONE 2.0.....	37
1.2.4	Sanità – Controllo spesa.....	39
1.2.4.1	Telemed - APQTEL.....	39
1.2.5	Sviluppo e gestione infrastruttura.....	43
1.2.5.1	PICOLAB – Piccoli Comuni Larga Banda.....	43
1.3	ALTRA DIREZIONE – GIÀ FINANZIATI REGIONE LAZIO.....	45
1.3.1	Ambiente, Urbanistica e Territorio.....	45
1.3.1.1	Studio di fattibilità Distribuzione on line del materiale cartografico e delle informazioni territoriali.....	45
1.3.1.2	Studio di fattibilità per la gestione elettronica delle pratiche urbanistiche.....	47
1.3.2	Consiglio Regionale ed Enti Locali.....	48
1.3.2.1	Arsial.....	48
1.4	ALTRA DIREZIONE – GIÀ FINANZIATI APQ.....	49
1.4.1	Sociale.....	49
1.4.1.1	Social.....	49
2	INTERVENTI IN CONTINUITÀ.....	50
2.1	DIREZIONE SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA.....	50
2.1.1	Ambiente, Urbanistica e Territorio.....	50
2.1.1.1	SIRIL – Sistema Informativo Registro Imprese del Lazio 2008.....	50
2.1.1.2	Sister - manutenzione ordinaria ed evolutiva.....	52
2.1.2	Multicanalità.....	54
2.1.2.1	Digitale terrestre T-INFORMO.....	54

3.1.2.2	Legge sulla Società dell'Informazione.....	124
3.1.2.3	Informatizzazione Codici Jemolo	125
3.1.2.4	Rete Osservatori Astronomici didattici remotizzati	126
3.1.2.5	Cruscotto di Monitoraggio (evoluzione e sviluppo).....	127
3.1.2.6	Comune di Roma – Banda Larga – Wi Fi.....	128
3.1.3	Servizi Gestione Amministrativa	129
3.1.3.1	Assistenza Armi - Richiesta Acquisto Hardware.....	129
3.1.3.2	Sistema Informativo per le strutture della Presidenza della Giunta	130
3.1.4	Sviluppo e Gestione Infrastruttura.....	131
3.1.4.1	Rottamazione e Dismissione HW	131
3.1.4.2	Agenzia di Stampa Presidenza	132
3.1.4.3	Fonia e Dati Regione Lazio.....	133
3.1.5	Turismo - Cultura	134
3.1.5.1	Festival dell'innovazione - seconda edizione	134
3.1.5.2	Portale Ricerca e Innovazione	136
3.1.5.3	Manifestazione regionale sul consumo critico - seconda edizione	138
3.2	ALTRE DIREZIONI	140
3.2.1	Agricoltura.....	140
3.2.1.1	SI PSR.....	140
3.2.1.2	Sistema agriservizi – evoluzione.....	141
3.2.2	Ambiente, Urbanistica e Territorio.....	142
3.2.2.1	Sistema di Gestione Edilizia Pubblica e Sociale.....	142
3.2.2.2	Sistema di Gestione per l'Osservatorio LLPP	144
3.2.2.3	Sistema Anagrafe Edifici di Culto.....	146
3.2.2.4	Elaborazione banca dati del VIA.....	148
3.2.3	Consiglio Regionale ed Enti Locali.....	149
3.2.3.1	Servizi agli Enti Locali.....	149
3.2.4	Sanità – Controllo Spesa	150
3.2.4.1	Accreditamento Strutture Sanitarie.....	150
3.2.4.2	Educazione continua in medicina	151
3.2.4.3	Order Entry per i Laboratori di Analisi (fase 2).....	152
3.2.4.4	SANFAR- Fondo Direzione Sanità	153
3.2.5	Sociale.....	154
3.2.5.1	Attività di supporto ai servizi sociali	154
3.2.6	Turismo - Cultura	155
3.2.6.1	Festival della fiction.....	155
3.2.6.2	Portale Turismo	156
3.2.6.3	Sistema di catalogazione dei beni culturali.....	157
3.2.7	Tutela dei consumatori.....	158
3.2.7.1	CRM Contact Center Consumatori	158
3.2.7.2	Osservatorio Consumo Digitale.....	160
3.2.7.3	PORTALE DEL CONSUMATORE.....	162
3.2.8	Noleggio lettori Badge.....	164

ID	Nome attività	Durata	2008									
			lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb	mar	
1	Rilascio applicazione U.M.A.	136 g?										
2	Rilascio Presentazione PSR	79 g?										
3	Rilascio del sistema Anagrafe	158 g?										

**Sistema Statistico Agricoltura**

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente																																																																																																																																																	
Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa																																																																																																																																																	
Ente Finanziatore																																																																																																																																																	
Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa																																																																																																																																																	
Riferimento Incarico																																																																																																																																																	
DE A 3694 del 30/10/2006																																																																																																																																																	
Durata																																																																																																																																																	
Annuale																																																																																																																																																	
Descrizione del Progetto																																																																																																																																																	
<p>Il progetto riguarda la creazione di un nuovo sistema statistico che costituirà per l'Amministrazione Regionale un supporto nello svolgimento dei propri compiti istituzionali di indirizzo, pianificazione e coordinamento del settore agricolo, forestale, agroindustriale, ittico e dell'acquacoltura. Tale sistema rappresenta un elemento di sostegno nell'individuazione di eventuali situazioni critiche, nella valutazione delle risposte alle nuove esigenze nonché nella valutazione degli effetti conseguenti.</p> <p>Il progetto prevede la realizzazione di un datawarehouse per raccogliere ed elaborare le numerose informazioni provenienti dalla filiera agroalimentare. Lo strumento raccoglie una pluralità di informazioni al fine di consentire un confronto di un insieme di problemi e opportunità, analizzare l'estrema interconnessione che caratterizza le diverse filiere agroalimentari, procedere all'esame simultaneo di diverse circostanze, consentendo di far emergere le loro interconnessioni.</p>																																																																																																																																																	
Attività previste																																																																																																																																																	
<p>Nel corso del 2008, si prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La realizzazione di tutti i moduli di caricamento e consultazione dati; • La realizzazione delle componenti geografiche; • Il collaudo e rilascio in esercizio 																																																																																																																																																	
Risultati ottenuti																																																																																																																																																	
<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione della base dati e dei metadati • Progettazione interfaccia utente • Progettazione del datawarehouse • Progettazione procedure e caricamento dati • Progettazione datamart e relative interfacce • Rilascio in esercizio delle prime funzionalità 																																																																																																																																																	
Tempi previsti																																																																																																																																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ID</th> <th>Nome attività</th> <th colspan="12">2008</th> <th colspan="2">2009</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th>gen</th><th>feb</th><th>mar</th><th>apr</th><th>mag</th><th>giu</th><th>lug</th><th>ago</th><th>set</th><th>ott</th><th>nov</th><th>dic</th> <th>gen</th><th>feb</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Analisi</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Progettazione</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Sviluppo Fase 1</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Collaudo e rilascio Fase 1</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Sviluppo Fase 2</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Collaudo e rilascio Fase 2</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Supporto e garanzia</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	ID	Nome attività	2008												2009				gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb	1	Analisi															2	Progettazione															3	Sviluppo Fase 1															4	Collaudo e rilascio Fase 1															5	Sviluppo Fase 2															6	Collaudo e rilascio Fase 2															7	Supporto e garanzia															
ID	Nome attività	2008												2009																																																																																																																																			
		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb																																																																																																																																		
1	Analisi																																																																																																																																																
2	Progettazione																																																																																																																																																
3	Sviluppo Fase 1																																																																																																																																																
4	Collaudo e rilascio Fase 1																																																																																																																																																
5	Sviluppo Fase 2																																																																																																																																																
6	Collaudo e rilascio Fase 2																																																																																																																																																
7	Supporto e garanzia																																																																																																																																																

1.1.2 Ambiente, Urbanistica e Territorio

1.1.2.1 Pratiche abusivismo edilizio

Pratiche abusivismo edilizio

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente

Direzione Regionale Urbanistica – Area D2 2B 09 - Legislativa Contenzioso e Vigilanza.

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Det. B3591 del 27.10.2006

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

In relazione alle esigenze specifiche della Direzione Regionale Urbanistica – Area Legislativo Contenzioso e Vigilanza, per organizzare l'azione di vigilanza e controllo sulle violazioni edilizie sono state redatte delle schede "provvisorie" – Elenchi mensili - di raccolta dei dati sugli accertamenti condotti dai Comuni.

Attualmente le schede "provvisorie" seguono la procedura di seguito descritta:

- Mensilmente vengono compilati gli Elenchi mensili dal responsabile comunale e spediti via posta alla Regione, all'autorità giudiziaria, alla Provincia, allo Sportello unico per l'edilizia ed al competente organo periferico del Ministero per i Beni e le Attività Culturali nei casi di opere abusive, realizzate su aree inedificabili o soggette a tutela. Con gli Elenchi mensili vengono spediti i documenti relativi ad ogni pratica di accertamento (comunicazione di constatata violazione urbanistico – edilizia, ordinanza di sospensione lavori, richiesta di concessione in sanatoria, ordinanza di demolizione, rilascio della concessione in sanatoria);

Gli elenchi spediti, con posta tradizionale, riportano le firme dei responsabili comunali.

- Gli Elenchi mensili una volta ricevuti dalla direzione Regionale di competenza (in formato cartaceo) vengono trasferiti su un "Form" elettronico (excel), mediante un'attività di Data Entry", per eventuali future elaborazioni (relazioni annuali).

Gli elenchi con la documentazione associata vengono conservati in archivi cartacei presso la sede dell'ufficio regionale per successive verifiche.

Al fine di organizzare il processo descritto, la Regione Lazio - Direzione Urbanistica ha affidato a Lait l'incarico di realizzare uno studio di fattibilità per la realizzazione di un sistema informatico che garantisca la gestione della documentazione che l'Area D2 2B 09 - Legislativa Contenzioso e Vigilanza – riceve da parte dei comuni e di organizzare delle funzioni di Monitoraggio sull'archiviazione dei dati dagli stessi

Attività previste

Integrazione di una funzione per il monitoraggio degli abusi edilizi mediante l'impiego di strumenti cartografici (integrazione con il sistema cartografico regionale)

Risultati ottenuti

Il progetto è in fase di collaudo

Tempi previsti

Per l'integrazione con il sistema cartografico regionali si stimano in 3 mesi di attività da suddividere fra consulenti interni / esterni.

22

1.1.2.2 Realizzazione della carta tecnica regionale numerica delle province di Rieti e Frosinone, compresa dei prodotti correlati

Realizzazione della carta tecnica regionale numerica delle province di Rieti e Frosinone, compresa dei prodotti correlati

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente
Direzione Regionale Territorio Urbanistica – Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Determinazione Regionale n. A3983 del 19.12.06 – Determinazione Regionale n. A1010 del 14.03.07
Durata
Pluriennale
Descrizione del Progetto
La Regione Lazio ha l'esigenza di realizzare, in tempi brevi, le attività di produzione della carta tecnica regionale numerica a scala 1:5.000 ed i relativi prodotti correlati: DTM, ortofoto digitale e DBT cartografico, grafo idrografia, grafo della viabilità, ripresa aerofotogrammetria a bassa quota dei centri abitati minori e della relativa scansione delle province di Rieti e Frosinone, al fine di completare il lavoro già realizzato per le province di Roma, Latina e della provincia di Viterbo in corso di realizzazione.
Attività previste
Il progetto verrà realizzato secondo le seguenti fasi: <ul style="list-style-type: none">• Fase preliminare (Predisposizione Capitolato/Disciplinare di gara e gestione ed aggiudicazione della gara)• Fase di produzione dei prodotti cartografici richiesti (Realizzazione della CTRN5000, Ortofoto, DB cartografici, ecc..)• Fase di verifica e controllo (Gestione progettuale verifica dei tempi e qualità dei prodotti realizzati e collaudo delle attività svolte dal fornitore)• Fase di Collaudo• Fase di consegna elaborati finali
Risultati ottenuti
Predisposto Capitolato/Disciplinare di gara Indetta gara ad evidenza pubblica, mediante procedura ristretta per la realizzazione della CTRN 1:5000 delle province di Rieti e Frosinone Conclusa fase di prequalifica Aggiudicazione della gara Inizio progetto

Tempi previsti

ID		Nome attività	Durata	Inizio	Fine
1	✓	Valutazione R.L. studio di fattibilità	34 g	gio 02/11/06	lun 18/12/06
2	✓	Incarico formale Lait	1 g	mar 19/12/06	mar 19/12/06
3		Realizzazione del progetto	763 g	mar 19/12/06	gio 23/04/09
4	□	Planificazione e Management	763 g	mar 19/12/06	gio 23/04/09
5	✓	Predisposizione Capitolato Tecnico	62 g	mar 19/12/06	mer 14/03/07
6	□	Gara e aggiudicazione	209 g	mer 21/03/07	lun 15/10/07
7	□	Nomina "Gruppo di coordinamento"	1 g	mar 16/10/07	mar 16/10/07
8	□	Nomina "Direttore Lavori"	2 g	mar 16/10/07	mer 17/10/07
9	□	Nomina "Collaudatore"	2 g	mar 16/10/07	mer 17/10/07
10		Realizzazione CTRII (RI-FR)	300 g	gio 15/11/07	lun 15/09/08
11	□	Inizio progetto	1 g	gio 15/11/07	gio 15/11/07
12	□	Consegna dati al fornitore	1 g	gio 15/11/07	gio 15/11/07
13	□	Fase 1 - Restituzione	170 g	gio 15/11/07	ven 02/05/08
14	□	Collaudo in corso d'opera	15 g	sab 03/05/08	sab 17/05/08
15	□	Fase 2 - Ricognizione e integrazione metrica a terra	89 g	lun 17/12/07	ven 14/03/08
16	□	Collaudo in corso d'opera	40 g	sab 15/03/08	mer 23/04/08
17	□	Fase 3 - Editing grafico e alfanumerico	120 g	lun 24/12/07	lun 21/04/08
18	□	Collaudo in corso d'opera	30 g	mar 22/04/08	mer 21/05/08
19	□	Fase 4 - Produzione DTM	90 g	lun 14/04/08	sab 12/07/08
20	□	Collaudo in corso d'opera	30 g	dom 13/07/08	lun 11/08/08
21	□	Fase 5 - Produzione Ortofoto	40 g	lun 14/04/08	ven 23/05/08
22	□	Collaudo in corso d'opera	40 g	lun 14/04/08	ven 23/05/08
23	□	Fase 6 - Produzione del DBT-Grafo Idrografia e Viabilità	120 g	lun 14/04/08	lun 11/08/08
24	□	Collaudo in corso d'opera	14 g	mer 27/08/08	lun 15/09/08
25	□	Realizzazione dei voli a quota minore per i centri urbani	150 g	sab 01/03/08	lun 28/07/08
26	□	Collaudo in corso d'opera	15 g	mar 29/07/08	mar 12/08/08
27	□	Fase 7 - Produzione elaborati conclusivi	119 g	mer 14/05/08	lun 15/09/08
28	□	Collaudo finale	60 g	mar 16/09/08	lun 08/12/08
29	□	Consegna Elaborati	20 g	mar 09/12/08	lun 05/01/09
30	□	Redazione del certificato di collaudo positivo	60 g	ven 12/12/08	gio 05/03/09
31	□	Predisposizione consegna dati R.L.	30 g	ven 06/03/09	gio 16/04/09
32	□	Consegna Elaborati R.L.	5 g	ven 17/04/09	gio 23/04/09



1.1.3.1 Partecipa

Partecipa

Responsabile di settore: Andrea Tomei

Committente

Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, MIT (CNIPA)

Riferimento Incarico

DE_A2774 del 29/08/06

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

L'obiettivo principale del progetto è quello di rendere i cittadini e le imprese più informati sull'attività legislativa in corso e più capaci di esprimere le proprie osservazioni e suggerimenti sull'attuazione delle politiche.

Il progetto consiste nella realizzazione di un sistema ICT strutturato da una Piattaforma Tecnologica ed un Modulo di Gestione dei Contenuti.

Il Portale sarà il mezzo con cui verranno esposti tutta una serie di servizi garantiti dai moduli di cui si compone la piattaforma tecnologica.

Attività previste

Le attività del progetto si sviluppano in 5 fasi:

1. progettazione;
2. realizzazione/sviluppo;
3. test e collaudo;
4. formazione e messa in esercizio
5. comunicazione e promozione

Risultati ottenuti

Nel corso del 2007 i risultati ottenuti sono stati:

attivazione del Gruppo di Lavoro per l'attività di monitoraggio e controllo prevista dal CNIPA;
svolgimento di alcuni incontri con il CNIPA per la discussione/pianificazione delle tempistiche di realizzazione del progetto;
preparazione di tutta la documentazione di gara (capitolato d'oneri, disciplinare), pubblicazione del Bando di gara in data 20 agosto 2007; (l'aggiudicazione della gara avverrà entro la fine dell'anno);

Tempi previsti

ATTIVITA'		Dic 07	gen-08	feb-08	mar-08	apr-08	mag-08	Giu -08	lug -08	ago-08	set-08	ott-08	nov-08	dic-08	gen-09	feb- 09
A1	Progettazione															
A2	Realizzazione/ sviluppo															
A3	Collaudo															
A4	Formazione e Messa in Esercizio															
A5	Comunicazione e promozione															

SANASU – Anagrafe Sanitaria Unica Regionale

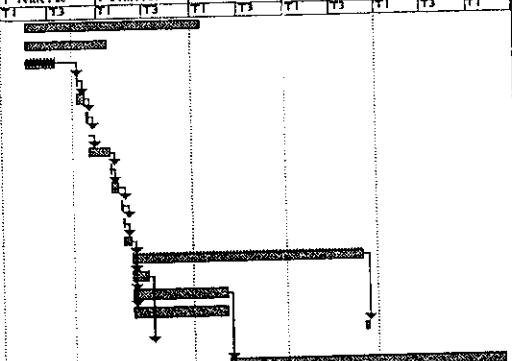
Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente
Direzione Regionale Tutela della Salute e Sistema Sanitario Regionale
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
DET PROT n° A3600 del 15/11/2005 - DET PROT n° A3947 del 31/10/2006
Durata
Pluriennale
Descrizione del Progetto
<p>Attualmente il Sistema Informativo Sanitario Regionale (S.I.S.R.) è costituito da diverse procedure ed applicazioni che utilizzano archivi anagrafici appositamente creati, esistono inoltre all'interno delle ASL e delle Aziende Ospedaliere varie anagrafiche che, essendo gestite direttamente dalle strutture sanitarie che le utilizzano, risultano diverse fra loro, incomplete e spesso non adeguatamente aggiornate.</p> <p>Il progetto ASUR nasce allo scopo di risolvere in modo uniforme tale situazione attraverso la costituzione di una Anagrafe Sanitaria Unica Regionale o meglio di un Sistema di Anagrafi Centrali (assistiti, operatori, strutture e prodotti) i cui dati siano costantemente aggiornati e che a sua volta sia fonte di allineamento continuo con le anagrafiche regionali e aziendali.</p>
Attività previste
<ul style="list-style-type: none"> • Pubblicazione Gara a procedura ristretta • Periodo chiarimenti gara • Nomina della commissione di gara e valutazione delle richieste di partecipazione • Invito alla Gara • Ricezione offerte gare • Nomina commissione di gara e valutazioni finali • Valutazione delle offerte • Risposta Offerte • Aggiudicazione Gara • Tempi per la contrattualizzazione • Realizzazione progetto esecutivo • Fase popolamento ed allineamento del Data Base ASUR • Sviluppo • Collaudo • Messa in esercizio
Risultati ottenuti

- Redazione del Capitolato.
- Redazione della griglia di valutazione.
- Adeguamento standard aziendali.

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	2008			2010		2012	
					1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	1° trimestre
1	Progetto ADSP	100 g	lan 02/04/07	ven 13/02/08							
2	Fase 1 - Gestione gara	228 g	lan 02/04/07	mer 13/02/08							
3	Redazione capitolato e griglia di valutazione	85 g	lan 02/04/07	ven 27/07/07							
4	Pubblicazione Gara a procedura di scelta	1 g	lan 15/10/07	lan 15/10/07							
5	Protocollo chiarimenti gara	23 g	mar 19/10/07	gio 18/11/07							
6	Nomina della commissione di gara e valutazione delle offerte e il paracad	9 g	ven 16/11/07	mer 28/11/07							
7	Invio alla Gara	1 g	gio 28/11/07	gio 28/11/07							
8	Ricezione offerte gare	39 g	ven 30/11/07	mer 20/02/08							
9	Nomina commissione di gara e valutatori finali	1 g	gio 21/02/08	gio 21/02/08							
10	Valutazione delle offerte	20 g	ven 22/02/08	ven 28/03/08							
11	Risposta Offerte	6 g	lan 31/03/08	lan 07/04/08							
12	Applicazione Gara	1 g	mer 08/04/08	mer 08/04/08							
13	Tempi per la contabilizzazione	22 g	mer 08/04/08	gio 04/11/08							
14	Fase 2 - Progettazione e realizzazione e collaudi	648 g	ven 08/04/08	gio 04/11/08							
15	Realizzazione progetto e collaudi	45 g	ven 09/05/08	gio 10/07/08							
16	Fare popolamento ed allineamento del Bolo Base ADSP	263 g	ven 09/05/08	mar 12/05/09							
17	Collaudo	15 g	ven 05/11/08	gio 25/11/08							
18	Chiusura esercizio	1 g	ven 11/07/09	ven 11/07/09							
19	Asistenza manutenzione	783 g	mer 13/05/09	ven 11/05/11							



8

DOC241 - DOCUP Ob. 2 2000-2006 Sottomisura II.4.1

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente

Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio - Docup 2000-2006

Riferimento Incarico

DGR N. 1160 del 23/12/2005 (Programma "Aree Digitali di Eccellenza")

DGR N. 471 del 25/07/2006 (Piano di Attuazione del Programma "Aree Digitali di Eccellenza")

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto realizza le linee d'intervento strategiche definite nel programma "Aree Digitali di Eccellenza" definite per il raggiungimento degli obiettivi previsti nell'ambito della Sottomisura II. 4.1 "Reti materiali ed immateriali per il sistema dei Poli, Parchi tecnologici ed aree attrezzate del Lazio" del DOCUP 2000-2006. Il programma prevede una linea d'intervento infrastrutturale per la realizzazione di reti telematiche a larga banda ed una linea d'intervento applicativa per l'implementazione di componenti applicative fruibili in rete per le PMI afferenti alle aree d'intervento identificate dalla sottomisura.

Attività previste

- Realizzazione opere
- Rendicontazione
- Coordinamento e monitoraggio interventi

Risultati ottenuti

- Elaborazione del programma per la realizzazione degli obiettivi della sottomisura II.4.1;
- Approvazione del programma da parte del Resp. di misura e della Giunta Regionale;
- Identificazione, progettazione e sviluppo di servizi applicativi abilitanti - prima tranche
- Identificazione dei destinatari degli interventi previsti dal programma;
- Analisi del fabbisogno tecnologico dei destinatari;
- Definizione del piano d'attuazione del programma;
- Predisposizione degli atti di gara ad evidenza pubblica;
- Aggiudicazione delle forniture e contrattualizzazione
- Progettazione esecutiva e di dettaglio

Tempi previsti

- Consegna infrastrutture Tecnopolo : Ottobre 2007 – Dicembre 2007
- Consegna infrastrutture Lotto 1/2/3: Settembre 2008

24

**RTILAB - PIANO TELEMATICO BANDA LARGA**

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente
Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
DR A3869 del 31/10/2006
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
Realizzazione di uno studio di fattibilità per la definizione del Piano Telematico regionale a larga banda.
Attività previste
<ul style="list-style-type: none">• Raccolta informazioni• Redazione proposta progettuale• Incarico RL• Definizione capitolato e documentazione di gara
Risultati ottenuti
<ul style="list-style-type: none">• Aggiudicazione gara• Contrattualizzazione
Tempi previsti
Consegna Studio di Fattibilità : Novembre 2007

RUPAR – RETE UNITARIA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente

Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

RUPARLAZIO (Det. 3676 del 19/12/2002 + Det. A1643 del 28/07/2003 + Det. A2987 del 14/10/05 + Det. A1784 del 25/05/2006)

Durata

Continuità

Descrizione del Progetto

L'obiettivo primario del progetto consiste nell'adeguamento del sistema di infrastruttura di rete e dei servizi che Regione Lazio rende fruibili per la realizzazione e diffusione dei progetti di E-Government. RUPAR garantisce l'accesso in rete alla pubblica amministrazione della regione con possibilità di utilizzo di servizi basati su una struttura di rete ad alte prestazioni, su infrastrutture di calcolo e di storage.

Attività previste

- Esercizio della rete
- Assistenza tecnica
- Migrazione della rete verso SPC - PICOLAB

Risultati ottenuti

In data 16/11/2006 il progetto RUPAR è stato oggetto di verifica da parte del CNIPA con il superamento positivo dell'ultima milestone di monitoraggio (nota del CNIPA prot. n. 0010869 del 29/11/2006).

Tempi previsti

Giugno 2008 : Cessazione esercizio e termine attività di migrazione vs. SPC

Cittadino Consumatore

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Determina A2758

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Attraverso il Programma Generale delle iniziative a vantaggio dei consumatori promosso dal Decreto del Vice Ministro dello Sviluppo Economico del 18 Dicembre 2006, Regione Lazio ha ricevuto un finanziamento per la "Gestione, Sviluppo ed evoluzione di servizi informativi multicanale finalizzati all'informazione e alla tutela dei consumatori e degli utenti".

In particolare quello che genericamente viene definito "intervento n°1" prevede, così come da dettagliata scheda presentata ed approvata dal Ministero, cinque (5) azioni:

- Evoluzione Portale del Consumatore;
- Evoluzione dell'Osservatorio del Consumo Digitale;
- Evoluzione Contact Center Consumatori;
- Campagna informativa attraverso web radio e web tv;
- Produzione materiale divulgativo.

Il progetto - ed ogni sua azione - è quindi mirato a sviluppare ed evolvere servizi innovativi e multicanale rivolti ai cittadini, utenti e consumatori con l'obiettivo di offrire loro tutti gli strumenti utili e necessari per una adeguata informazione ed un corretto orientamento al consumo critico.

Attività previste

Per l'azione l'evoluzione Portale del Consumatore si prevede:

- Evoluzione struttura tecnologica del portale per supportare nuove funzionalità quali:
- Data base tematici del consumatore;
- Web radio;
- Web tv;
- Integrazione digitale terrestre.
- Informativa tramite sms (fino a 50.000 sms);
- Servizi redazionali per contenuti news via sms;
- Data base tematici;
- CMS Multimediale per gestione file formato video e audio;
- Incremento operatività redazionale tematica specializzata attraverso il coinvolgimento delle Associazioni dei consumatori.

Per l'azione evoluzione Sito Osservatorio Consumo Digitale si prevede:

- Attivazione gruppo di lavoro di per la valutazione e l'assegnazione del "bollino di affidabilità";
- Sviluppo Struttura tecnologica e grafica del sito per la promozione e diffusione del "Bollino di affidabilità";

- Incremento operatività redazionale tematica specializzata attraverso il coinvolgimento delle Associazioni dei consumatori.

Per l'azione evoluzione Contact Center Consumatori si prevede:

- Implementazione infrastruttura tecnologica contact center;
- potenziamento consulenze professionali.

Per l'azione definita Web Radio e web tv si prevede:

- Costituzione di un gruppo redazionale per la realizzazione dei servizi radiofonici e televisivi per la realizzazione di servizi prodotti tra e con i cittadini, con gli studenti, con i rappresentanti delle istituzioni. Il gruppo redazionale dovrà avviare attività di collaborazione con le scuole ed emittenti radiofoniche locali con l'obiettivo di coinvolgere un numero ampio di cittadini consumatori nonché di avviare attività di educazione al consumo anche tra le fasce più giovani della popolazione.

Per l'azione definita Materiale divulgativo (produzione e distribuzione) si prevede:

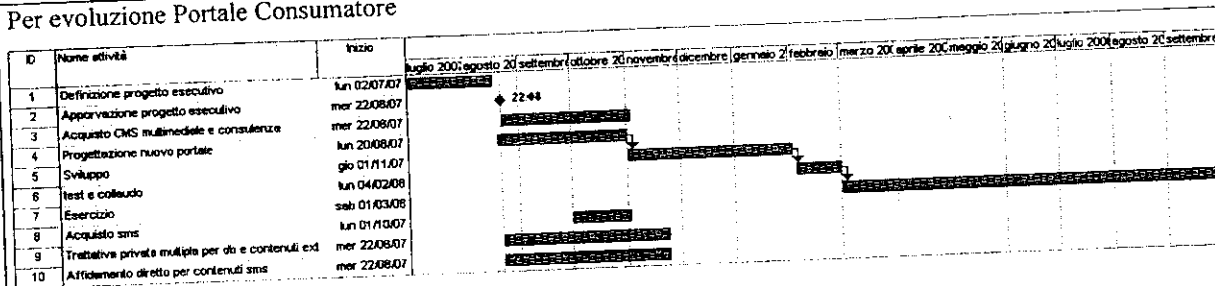
- ideazione e produzione con un linguaggio semplice ed immediato di una brochure informativa da recapitare ad un campione di cittadini (almeno 100.000) direttamente nelle loro case. Le attività previste prevedono pertanto:
 - Coordinamento attività di ideazione produzione e distribuzione della brochure;
 - Ideazione contenuti brochure informativa;
 - Grafica brochure;
 - Stampa brochure;
 - Distribuzione.

Risultati ottenuti

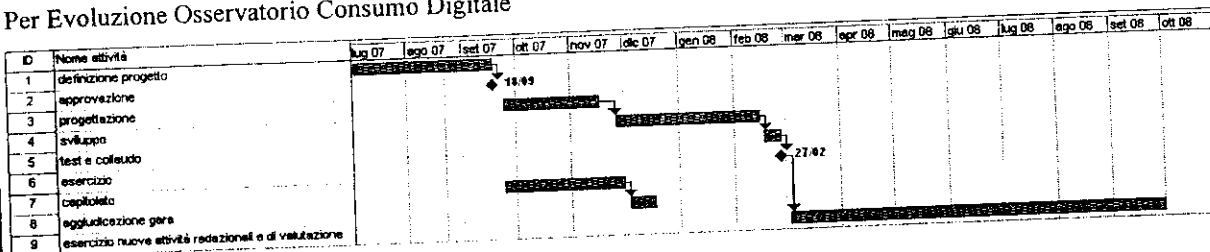
Il progetto è stato appena finanziato e pertanto non sono ancora state avviate attività che possano dare risultati.

Tempi previsti

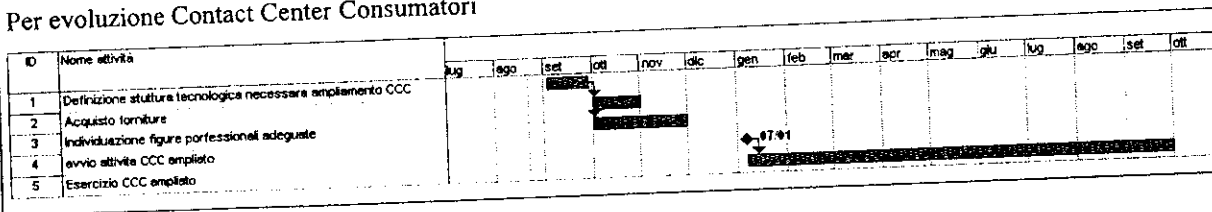
Per evoluzione Portale Consumatore



Per Evoluzione Osservatorio Consumo Digitale



Per evoluzione Contact Center Consumatori



1.2 Direzione Semplificazione Amministrativa - Già finanziati APO

1.2.1 Consigli regionali ed Enti Locali

1.2.1.1 Polis

Polis
Responsabile di settore: Andrea Tomei

Committente
Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio, MEF (CIPE 19)
Riferimento Incarico
DETERMINA A1814 del 31 Maggio 2006
Durata
Pluriennale
Descrizione del Progetto
<p>Il progetto POLIS è finalizzato ad integrare l'insieme delle iniziative di e-government finora realizzate ed offrire un "portfolio" di servizi che l'ente Regione, in base al proprio ruolo di coordinamento ed indirizzo nell'ambito e-government ed al principio di sussidiarietà, attraverso LAit offre agli enti del territorio.</p> <p>Il progetto nasce con un duplice intento: realizzare dei servizi di e-government a valore aggiunto per il cittadino e fornire uno strumento (piattaforma di sviluppo servizi) alle piccole/medie amministrazioni per raggiungere tale scopo.</p>
Attività previste
<p>Le attività del progetto si sviluppano in 5 fasi:</p> <p>Fase 1: Organizzazione, coordinamento progetto e monitoraggio</p> <p>Fase 2: Analisi preliminare e Predisposizione Piano di progetto</p> <p>Fase 3: Realizzazione del Sistema</p> <p>Fase 4: Formazione</p> <p>Fase 5: Attivazione su utenze pilota ed assistenza.</p> <p>Fase 6: Comunicazione</p>
Risultati ottenuti
<p>Nel corso del 2007 sono stati realizzati i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none">• è stata realizzata un'indagine di mercato volta ad individuare contesti e best practices utili alla realizzazione dell'intervento.• è stata avviata la redazione del capitolato di gara.• sono stati avviati i contatti per la stipula di una convenzione con il Comune di Roma che prevede la sperimentazione dei servizi offerti dal portale.
Tempi previsti

Siti

Responsabile di settore: Andrea Tomei

Committente

Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, MEF (CIPE 19)

Riferimento Incarico

DETERMINA A1814 del 31 Maggio 2006

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto SITI mira a realizzare un Centro Servizi costituito da:

un Portale SITI che rappresenterà un punto unico d'accesso per i cittadini e le imprese che vogliono avere informazioni su tematiche relative al territorio e all'impresa e, attraverso lo Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP), consentirà il dialogo diretto tra imprese/cittadini e Amministrazioni Pubbliche Locali;

una Piattaforma che rappresenterà l'infrastruttura di supporto per abilitare i servizi informativi, applicativi, collaborativi e di utilità erogati attraverso il portale.

Attività previste

Le attività del progetto si sviluppano in 5 fasi:

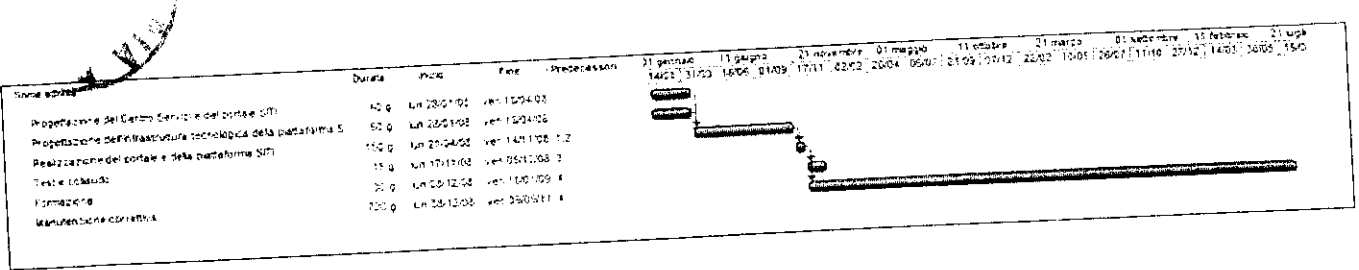
- Progettazione del Centro Servizi e del portale SITI
- Progettazione dell'infrastruttura tecnologica della piattaforma SITI
- Realizzazione del portale e della piattaforma SITI
- Formazione
- Manutenzione correttiva e adeguativa

Risultati ottenuti

Nel corso del 2007 sono stati realizzati i seguenti risultati:

- è stata realizzata un'indagine di mercato volta ad individuare contesti e best practices utili alla realizzazione dell'intervento.
- è stata avviata la redazione del capitolato di gara.
- sono stati avviati i contatti per la stipula di una convenzione con il Comune di Roma che prevede la sperimentazione dei servizi offerti dal portale.

Tempi previsti



22

1.2.2 Formazione

1.2.2.1 Super

Super

Responsabile di settore: Andrea Tomei

Committente

Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, MEF (CIPE 17)

Riferimento Incarico

DETERMINA della Regione Lazio n. 4141 del 30 Dicembre 2005

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto S.U.P.E.R. - Servizi di sostegno e formazione continua per gli Enti della PA regionale consiste in un sistema tecnologico ed organizzativo funzionale all'erogazione on-line di contenuti formativi ed alla gestione dei corsi di formazione a distanza per il personale dipendente delle pubbliche amministrazioni locali della Regione Lazio.

Il progetto ha l'obiettivo di contribuire alla crescita e all'aggiornamento professionale degli operatori di pubblici servizi, fornendo loro strumenti che consentano una migliore risposta alla domanda di servizi generata da cittadini ed imprese.

Attività previste

Sono in via di conclusione la fase di collaudo delle aule multimediali previste dal progetto e messe a disposizione degli Enti locali per le attività di formazione in aula e in modalità e-learning .

Al termine di questa attività il progetto passerà in esercizio.

Risultati ottenuti

Nel corso del 2007 sono

Il 17 maggio 2007 è stato rilasciato in esercizio l'applicativo SUPER

Rilasciati gli aggiornamenti della piattaforma

E' stato realizzato il roadshow del progetto articolato in 4 tappe:

- 14 giugno LAit
- 19 giugno Frosinone
- 20 Giugno Viterbo
- 26 Giugno Rieti

Prosecuzione delle attività di allestimento delle Aule didattiche multimediali presso le ATP (aree territoriali polifunzionali) provinciali e realizzazione di una rete LAN

Consegna di materiale di comunicazione presso le aule (totem, block notes, penne, mouse pad, brochures, poster)

Tempi previsti

Il progetto è in attesa del passaggio in esercizio, che avverrà entro la fine del 2007

Serel

Responsabile di settore: Andrea Tomei

Committente

Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, MEF (CIPE 19)

Riferimento Incarico

DETERMINA della Regione Lazio n. 4141 del 30 Dicembre 2005

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto SEREL consiste in un sistema integrato di e-learning funzionale all'erogazione di formazione al personale dipendente degli Enti Locali della regione Lazio.

Il progetto ha l'obiettivo di arricchire i contenuti e gli strumenti formativi a disposizione degli EELL del Lazio e diffondere una logica di "life long learning" nel contesto della PA regionale.

Attività previste

Le attività previste per il progetto Serel sono:

- sviluppo di una piattaforma di Virtual Classroom per la gestione di attività formative in modalità sincrona;
- predisposizione di un catalogo di courseware ad uso degli Enti Locali;
- realizzazione sperimentale di un Business Game, simulazione didattica su una tematica formativa trasversale per gli EELL.

Risultati ottenuti

Avvio delle attività di progetto a seguito dell'aggiudicazione della gara per la realizzazione di un sistema di formazione online in modalità sincrona suddiviso in 3 lotti.

Incontri con i fornitori per la definizione del piano di lavoro

Tempi previsti

1.2.3 Progetti Interregionali, Nazionali ed Europei

1.2.3.1 Egov-Plat

Egov-Plat

Responsabile di settore: Simone Taratufolo

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, Cnipa

Riferimento Incarico

DGR 916 del 26/10/2005

DE A3171 del 26/10/2005

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto E-GOV PLAT si propone di realizzare una piattaforma tecnologica infrastrutturale di interoperabilità e cooperazione applicativa con il fine di realizzare un "Centro Servizi Regionale" basato sull'adeguamento e l'integrazione di alcuni progetti di E-government di Fase I e Fase II, pianificati, avviati o in fase di rilascio

Attività previste

- Realizzazione sistema
- Erogazione formazione

Risultati ottenuti

- Approvazione progetto esecutivo
- Realizzazione Capitolato di gara e Disciplinare
- Pubblicazione Bando di gara
- Selezione fornitore
- Avvio realizzazione Intervento

Tempi previsti

ID	Nome attività	Inizio	Fine	2005	Semestre 1, 2006	Semestre 2, 2006	Semestre 1, 2007	Semestre 2, 2007	Semestre 1, 2008	Semestre 2, 2008
1	Progetto EGOPLAT	mar 02-11-05	ven 25-02-06							
2	Organizzazione coordinamento progetto e monitoraggio	mar 01-02-06	ven 25-02-06							
17	Analisi preliminari e progettazione esecutiva	mar 02-11-05	mar 30-05-06							
32	Realizzazione del sistema	mar 31-05-06	lan 16-09-07							
58	Erogazione e monitoraggio	mar 15-09-07	mar 27-02-08							
75	Valutazione dei risultati	mar 22-01-06	mar 24-02-06							

ICAR

Responsabile di settore: Simone Taratufolo

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori E Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, Cnipa

Riferimento Incarico

DGR 916 del 26/10/2005
DE A3171 del 26/10/2005

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto ICAR include interventi progettuali, di carattere infrastrutturale di base e per lo sviluppo di casi di studio applicativi a livello interregionale. I primi hanno come obiettivo la realizzazione di servizi di base a livello infrastrutturale e di strumenti di gestione, conformi a modelli logici ed a specifiche condivise a livello interregionale.

Il progetto prevede inoltre altri interventi progettuali per lo sviluppo di casi di studio in specifici domini applicativi a livello interregionale. La Regione Lazio partecipa direttamente ai seguenti interventi progettuali del progetto interregionale ICAR:

Interventi infrastrutturali di base:

INF-1 "Realizzazione dell'Infrastruttura di base per l'Interoperabilità e la Cooperazione Applicativa a livello interregionale",

INF-2 "Gestione di Strumenti di Service Level Agreement a livello interregionale",

INF-3 "Realizzazione di un Sistema Federato interregionale di Autenticazione"

Interventi per lo sviluppo di casi studio applicativi a livello interregionale:

AP-1 "Cooperazioni e Compensazioni Sanitarie Interregionali",

AP-2 "Anagrafe" e AP-6 "Osservatorio Interregionale sulla rete distributiva dei carburanti"

Attività previste

- Allineamento specifiche per task infrastrutturali
- Implementazione task infrastrutturali in base alle specifiche interregionali approvate

Risultati ottenuti

- Conclusa la fase di progettazione task infrastrutturali
- Approvata la progettazione task infrastrutturali
- Conclusa la fase di analisi dei task applicativi Ap1-Ap6
- Partecipazione a riunioni CISIS ed evento ICAR

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	Gara																		
					21 marzo	01 settembre	11 febbraio	21 luglio	01 gennaio	11 giugno	21 novembre	01 maggio	11 ott										
1	Progetto ICAR	226 g	mar 02-05-06	mar 22-09-09	05A7	2002	0805	2407	0816	2512	1203	2805	1309	2910	1401	3503	1808	0109	1711	0202	2004	0607	2109
2	Planificazione e coordinamento	48 g	mar 02-05-06	mar 22-09-09																			
3	Analisi Preliminare e progettazione	153 g	mar 02-05-06	gio 06-09-07																			
20	Realizzazione del sistema	226 g	ven 29-06-07	ven 09-05-08																			
26	Collaudo	195 g	lan 05-11-07	ven 01-08-08																			
52	Spesimentazione, Esercizio e Formazione	269 g	mar 22-04-08	ven 01-05-09																			

Megalab

Responsabile di settore: Simone Taratufolo

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori E Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, Cnipa

Riferimento Incarico

DGR 916 del 26/10/2005

DE A3171 del 26/10/2005

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto prevede la realizzazione di una infrastruttura di rete MAN di raccolta ed accesso ad alte prestazioni per il Grid Computing e di una serie di servizi di base associati alla MAN stessa.

L'obiettivo primario del progetto consiste nel trasferimento di competenze tecnologiche dagli Enti di Ricerca al cittadino mediante la creazione di una infrastruttura tecnologica ad alte prestazioni condivisa tra PA ed Enti di Ricerca.

Attività previste

- L'aggiudicazione lavori
- Esecuzione lavori:
 - Implementazione infrastrutturale
 - Progettazione ed implementazione
- Test e collaudo

Risultati ottenuti

- Completamento della progettazione esecutiva;
- Approvazione della progettazione esecutiva;
- Definizione dell'ATS (Accordo temporale di Scopo) e Convenzioni con gli Enti
- Stesura del Capitolato Tecnico e Disciplinare
- Bando di gara

Tempi previsti

G	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	Tri 1, 2008			Tri 2, 2008			Tri 3, 2008			Tri 4, 2008			Tri 1, 2009		
					dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb
☐	Aggiudicazione dei lavori e firma contratto	23 g.	mer 02/01/08	ven 01/02/08															
☐	Esecuzione lavori	215 g.	lun 04/02/08	ven 28/11/08															
☐	Implementazione Infrastrutturale	110 g.	lun 04/02/08	ven 04/07/08															
☐	Progettazione ed implementazione applicativi	195 g.	lun 03/03/08	ven 28/11/08															
☐	Test e collaudo	165 g.	lun 07/07/08	ven 20/02/09															

CSRC – Centro Servizi Cartalazio

Responsabile di settore: Simone Taratufolo

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, Cnipa

Riferimento Incarico

DGR 916 del 26/10/2005
DE A3171 del 26/10/2005

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto CSRC è promosso dalla Regione Lazio e finanziato dal Cnipa e consiste nella realizzazione dell'infrastruttura tecnologica che permette agli utenti di accedere ai servizi della Regione Lazio tramite una sola iniziale autenticazione. Obiettivi fondamentali del progetto sono:

- la realizzazione di un Centro servizi in termini di strumento tecnologico che permetta l'interoperabilità dei vari Service Provider coinvolti, assumendo il ruolo di polo tecnologico attraverso cui gli enti stessi siano connessi pur nella loro autonomia gestionale;
- garantire l'identificazione sicura e a distanza (telematica) del titolare che permetta l'erogazione di tutti quei servizi per cui è sufficiente l'identificazione sicura del richiedente (richiesta di un certificato effettuata on-line, prenotazione di una visita, visura catastale, etc.), ma anche l'erogazione di servizi per i quali appare indispensabile prevedere la memorizzazione di informazioni su una carta di firma Digitale.

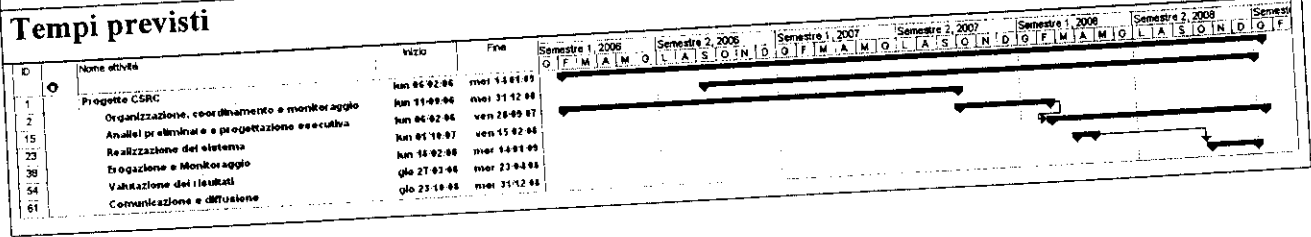
Attività previste

- Contrattualizzazione con il fornitore;
- Realizzazione ed avvio del progetto secondo il gantt allegato

Risultati ottenuti

- Approvazione progettazione esecutiva
- Realizzazione capitolato di gara e disciplinare
- Pubblicazione bando di gara

Tempi previsti



[Handwritten signature]

Riuso Lazio

Responsabile di settore: Simone Taratufolo

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, CIPE

Riferimento Incarico

DGR 916 del 26/10/2005

DE A1814 del 31/05/2006

DE A2769 del 30/07/2007

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

In coerenza con le politiche nazionali in materia di Riuso, Regione Lazio ha inserito nel I Atto Integrativo dell'Accordo di Programma Quadro in materia di Società dell'Informazione, e-government e servizi ai cittadini - siglato con il Ministero dello Sviluppo Economico, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, il Ministro per le Riforme e le Innovazione nella Pubblica Amministrazione - l'intervento oggetto del presente Capitolato con l'obiettivo di consentire a tutte le Amministrazioni del Lazio di mettere a riuso o di riusare i prodotti e i servizi realizzati negli ultimi anni dalla P.A.

In particolare si prevede la costituzione di un Catalogo, inteso come insieme dei prodotti a disposizione della P.A. del Lazio e costituito da tutte le soluzioni che le stesse Amministrazioni Pubbliche e la stessa Regione Lazio hanno deciso e/o decideranno di condividere. Il Catalogo del riuso sarà accessibile attraverso un portale di progetto (www.riusolazio.it).

Obiettivi finali dell'intervento sono i seguenti:

- realizzare un ambiente di supporto alle Pubbliche Amministrazioni Locali (con particolare riguardo ai piccoli Comuni, normalmente esclusi da un processo di accesso ai servizi di informatizzazione, di integrazione delle amministrazioni e di semplificazione amministrativa) che metta a fattor comune le esperienze maturate;
- consentire la verifica del Riuso delle soluzioni di e-Government rivolte a cittadini ed imprese, elaborate nell'ambito del territorio della Regione Lazio;
- consentire l'integrazione di soluzioni e la realizzazione del Sistema delle ALI (Alleanze Locali per l'Innovazione) che può veicolare sul territorio le soluzioni presenti nel Catalogo e messe a disposizione da tutti gli enti interessati;
- razionalizzare e semplificare i processi amministrativi in un'ottica di maggiore efficacia

Attività previste

Si prevede la realizzazione del portale del progetto, la progettazione e messa on line del Catalogo del Riuso con le soluzioni messe a disposizione dalla PA del Lazio e quindi la costituzione di una Community virtuale tra tutti gli enti pubblici interessati ad accedere a questa prassi.

Risultati ottenuti

Il progetto esecutivo è stato adeguato alle nuove disposizioni nazionali in materia di riuso e alle ALI - come da richiesta della stessa Regione Lazio.

E' stato, quindi, progettato e realizzato il portale ed è stato implementato il Catalogo con le prime soluzioni disponibili. Sono state realizzate e condivise le Linee Guida che disciplinano l'accesso alla Community, la richiesta di soluzioni a riuso e la cessione di una soluzione. E' stata testata la prima versione del portale stesso ed è stato nominato il Centro di Competenza in grado di supportare e agevolare la diffusione e il corretto "utilizzo" del riuso.

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	aprile		luglio		ottobre		gennaio		aprile		luglio			
			12/02	26/03	07/05	18/06	30/07	10/09	22/10	03/12	14/01	25/02	07/04	19/05	30/06	
1	Progettazione e realizzazione del portale di progetto	175 g?	[Gantt bar spanning from 12/02 to 22/10]													
2	Definizione Linee Guida	141 g?	[Gantt bar spanning from 26/03 to 10/09]													
3	Prima messa on line per la fase di test	2 g?	[Gantt bar spanning from 07/05 to 10/09]													
4	I collaudo	2 g?	[Gantt bar spanning from 10/09 to 14/01]													
5	Implementazione del Catalogo	196 g?	[Gantt bar spanning from 10/09 to 14/01]													
6	Il collaudo e il rilascio	2 g?	[Gantt bar spanning from 10/09 to 14/01]													
7	Rilascio definitivo del portale	2 g?	[Gantt bar spanning from 10/09 to 14/01]													
8	Gara di affidamento per piano di comunicazione	86 g?	[Gantt bar spanning from 10/09 to 14/01]													
9	Promozione e comunicazione dell'iniziativa	128 g?	[Gantt bar spanning from 10/09 to 14/01]													

**Saperi**

Responsabile di settore: Simone Taratufolo

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, CIPE

Riferimento Incarico

DE A1814 del 31/05/2006

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto é volto a definire le linee guida per una riorganizzazione e aggiornamento di servizi e funzioni con l'obiettivo di semplificare i procedimenti amministrativi, le attività gestionali, i documenti e la modulistica ed é contemporaneamente finalizzato a facilitare la modalità di fruizione dei servizi da parte di cittadini e imprese.

I principali obiettivi del progetto sono i seguenti:

- Back office: razionalizzare e semplificare i procedimenti amministrativi, le attività gestionali, i documenti e la modulistica degli enti coinvolti.
- Front-end: facilitare le modalità di fruizione (accesso e presentazione delle istanze) dei relativi servizi da parte di cittadini e imprese.
- Riuso: consentire il riutilizzo delle soluzioni individuate al termine del progetto in altre Amministrazioni territoriali

Attività previste

Si prevedono diverse azioni:

- ricognizione del contesto di riferimento degli Enti coinvolti;
- individuazione ed analisi delle criticità riscontrate;
- progettazione e realizzazione delle soluzioni di reingegnerizzazione dei processi;
- sperimentazione delle soluzioni selezionate;
- realizzazione di un "manuale metodologico" che evidenzi tutti gli elementi emersi dall'analisi del contesto;
- predisposizione di un sito di progetto per la diffusione della documentazione e dei risultati emersi.

Risultati ottenuti

Nel 2007 é stato progettato e realizzato il sito. Sono stati somministrati i questionari agli enti, elaborati i risultati e si é proceduto ad avviare le azioni di reingegnerizzazione dei servizi concordati con gli enti stessi.

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	10 set 07		22 ott 07		03 dic 07		14 gen 08		25 feb 08		07 apr 08	
					M	D	G	L	V	M	S	M	D	G	L	V
1	Attivazione degli EE.LL	20 g	lun 03/09/07	ven 26/09/07	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
2	Ricognizione del contesto di riferimento	30 g	lun 01/10/07	ven 09/11/07			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3	Progettazione e realizzazione delle soluzioni di reingegnerizzazione dei processi	50 g	lun 12/11/07	ven 18/01/08				■	■	■	■	■	■	■	■	■
4	Rielaborazione e realizzazione del metaservizio	35 g	mer 02/01/08	mar 19/02/08						■	■	■	■	■	■	■
5	Pubblicazione sul portale e Promozione	45 g	mer 20/02/08	mar 22/04/08									■	■	■	■

Sircla

Responsabile di settore: Simone Taratufolo

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, Cnipa, Cipe

Riferimento Incarico

DGR 916 del 26/10/2005

DE A3171 del 26/10/2005

DE A2608 del 31/07/2007

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto costituisce l'evoluzione del progetto di e-Government della RUPAR Lazio.

Gli obiettivi del progetto consistono nel definire il disegno architeturale della struttura del Sistema Regionale di Connettività e Cooperazione del Lazio ed i razionali socio-economici, calando il modello tecnico-economico del Sistema Pubblico nazionale di Connettività (SPC) proposto dal CNIPA del Ministero per l'Innovazione Tecnologica.

Attività previste

- Conclusione migrazione Sottorete Sanità
- Migrazione rete Enti Locali verso SPC

Risultati ottenuti

- Redazione progettazione esecutiva
- Approvazione della progettazione esecutiva
- Conclusione migrazione Sottorete Uffici Regionali
- Inizio migrazione Sottorete Sanità
- Identificazione del provider SPC di riferimento per la realizzazione della rete Enti Locali

Tempi previsti

Nome attività	Durata	Inizio	Fine	2006				2007				2008							
				T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4				
PROGETTO SIRCLLA	524 g	lun 01/05/06	mer 30/04/08																
VERIFICHE DI PROGETTO	523 g	lun 01-05-06	mer 30-04-08																
PROGETTAZIONE ESECUTIVA	481 g	lun 01-05-06	ven 29-02-08																
ALLESTIMENTO	322 g	lun 08-01-07	lun 31-03-08																
A.8 Allestimento sistema di raccolta Data Center e riconfigurazione degli apparati di accesso	105 g	lun 08-01-07	ven 01-06-07																
A.9 Migrazione Dominio Sanità e Uffici Regionali	200 g	lun 02-04-07	gio 03-01-08																
A.10 Acquisto apparati di sicurezza perimetrale per le sedi del Dominio EELL	85.15 g	lun 04-06-07	ven 28-09-07																
A.11 Interconnessione del Dominio EELL Sanità e U.R. al SPC	131 g	lun 01-10-07	lun 31-03-08																
A.11.1 Interconnessione del CED Regionale al SPC	18 g	lun 01-10-07	mer 24-10-07																
A.11.2 Migrazione del 50% del punto rete del Dominio EELL	66 g	lun 01-10-07	lun 31-12-07																
A.11.3 Migrazione del 100% del punto rete del Dominio EELL	64 g	mer 02-01-08	lun 31-03-08																
A.12 Interconnessione del Dominio PICOLAB al SPC	26 g	gio 24-01-08	gio 28-02-08																
SPERIMENTAZIONE	294 g	lun 02-04-07	mer 30-04-08																

Semplificazione 2.0

Responsabile di settore: Simone Taratufolo

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori E Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, Cipe

Riferimento Incarico

Lettera di Incarico Nota Prot. RL. 101041 del 03/08/2007 Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto risponde alle esigenze e all'interesse delle Amministrazioni Provinciali del Lazio emersi con l'iniziativa "SemplificAZIONE 2006". (12 progetti provinciali presentati, di cui 7 ammessi a cofinanziamento regionale e tuttora in fase di realizzazione).

Si prevede il cofinanziamento di iniziative promosse dalle cinque Province della regione volti a:

- conseguire in tutti i territori provinciali la disponibilità di servizi di semplificazione e innovazione tramite l'e-Government che rendano più snello, chiaro e facilmente comprensibile il funzionamento dell'amministrazione pubblica locale, semplificando gli adempimenti amministrativi con conseguente riduzione degli oneri burocratici a carico di cittadini, imprese e settore pubblico.
- Attivare, negli ambiti territoriali delle Province della Regione Lazio, efficaci azioni di riduzione dei tempi e dei costi degli adempimenti amministrativi dei cittadini e delle imprese evitando la necessità di recarsi di persona negli uffici e le attese in coda agli sportelli.
- Accrescere la capacità dei sistemi informativi della Pubblica Amministrazione di cooperare tra loro, per facilitare lo scambio e il riutilizzo delle informazioni e per garantire l'integrazione e la diffusione della conoscenza.
- Agevolare l'attività dei CST e l'erogazione di servizi a cittadini e imprese.
- Reingegnerizzare i processi e razionalizzare le procedure per un nuovo back-office.

Con questo progetto si intende favorire la realizzazione non solo di azioni di semplificazione e "snellimento" delle procedure amministrative ma anche l'innalzamento del livello qualitativo dei servizi offerti, la creazione di collaborazione e scambio sul territorio in una logica di interoperabilità e "riuso". Contemporaneamente si intende procedere con azioni di lotta al "digital divide" e di valorizzazione delle potenzialità dei territori svantaggiati o dei comuni di piccole dimensioni abitualmente esclusi dai processi di innovazione.

Attività previste

Le attività e le sotto-attività previste nell'ambito del progetto sono:

1. Avvio Progetto
 - costituzione Gruppo di Lavoro
 - coordinamento e Project management
 - concertazione con gli Enti del territorio
2. Sviluppo metodologie e strumenti
3. Presentazione e analisi dei progetti provinciali
 - presentazione dei progetti provinciali
 - istruttoria tecnico-economica sui progetti presentati
4. Esecuzione progetti approvati
 - firma convenzioni Regione/Amministrazioni Provinciali



1.2.4 Sanità - Controllo spesa

1.2.4.1 Telemed - APCTEL

[Handwritten signature]

APQTEL – Telemed

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, CIPE, MIT.

Finanziato nell'Accordo di Programma Quadro "Società dell'informazione e servizi ai cittadini" tra Regione Lazio e Ministero dell'Economia e delle Finanze, Presidenza del

Consiglio dei Ministri, Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie – CNIPA.

Riferimento Incarico

DGR 681 del 30/07/2004 , DE A3541 del 23/11/2004

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto TELEMED è inserito nell'accordo di Programma Quadro relativo allo sviluppo della società di informazione.

Cardiologia

La Cardiologia prevede l'utilizzo della telerefertazione; questa consentirà attraverso elettrocardiografi Cardioline RealClick (postazioni di acquisizione dati) di acquisire elettrocardiogrammi ed il successivo invio attraverso rete a delle postazioni di refertazione.

L'elettrocardiogramma avrà delle informazioni a corredo quali i dati anagrafici, i dati clinici generali e tutti gli esami effettuati ed archiviati.

L'acquisizione e la gestione dei dati, per motivi di sicurezza e privacy verrà effettuata da operatori che saranno in possesso di una SmartCard.

Il progetto prevede la manutenzione e la gestione dei prodotti in merito agli elettrocardiografi stessi e la connessione della rete e la trasmissione dei dati.

Architettura del sistema

L'architettura del sistema prevede 26 unità elettrocardiografiche da cui sarà possibile effettuare la rilevazione dell'elettrocardiogramma.

La creazione di tre postazione di refertazione da cui il medico potrà avere accesso all'elettrocardiogramma effettuato in formato digitale, potrà leggerlo e stendere il referto.

Una unità di supervisione consentirà di effettuare dei controlli delle macchine e la possibilità di gestione e verifica del processo di lavoro.

Un server che consentirà lo storage degli elettrocardiografi digitali ed il relativo referto.

Ogni postazione avrà un lettore Smart Card in cui ogni operatore dovrà inserire la propria card tale da permettergli l'accesso alla postazione ed alle operazioni possibili su di essa.

Il software utilizzato consentirà la rilevazione e la misurazione del Calcolo dei Parametri, tale informazioni saranno utilizzato per l'interpretazione automatica del tracciato che potrà essere di supporto al medico che dovrà stendere il proprio referto.

La spedizione avverrà attraverso posta elettronica certificata SISR.

Gestione e manutenzione

Tale area consente l'esplicitazione della garanzia che consentirà la gestione della correzione degli errori del software e

l'aggiornamento del prodotto software ed hardware.

Inoltre si avrà la definizione dei servizi di intervento in merito ai diversi livelli di malfunzionamento.

Attività previste

- Ulteriore formazione verso i medici e distribuzione in fase terminale della strumentazione di progetto (portatili + elettrocardiografi); messa in produzione del progetto e manutenzione stessa
- Gestione delle chiamate di Help Desk in merito a guasti e malfunzionamenti
- Chiusura del protocollo di lavoro medico

Risultati ottenuti

I risultati ottenuti sono:

- tavolo tecnico per la realizzazione del ced presso san Filippo neri
- sviluppo del ced
- distribuzione strumentazione verso i medici/strutture
- sviluppo conclusivo della struttura help desk
- analisi e modifiche della componentistica software
- formazione dei medici

Tempi previsti

Cr	Cr	Nome attività	Durata	Inizio	Fine
		TELEMED	1112 g	gio 01/06/06	ven 03/09/07
85			123 g	ven 01/11/06	ven 04/05/07
86	Si	TELEMED - INFORMAZIONI SMART CARD ???	8 g	gio 01/06/06	lun 12/06/06
87		TELEMED - sviluppo contratto	0 g	lun 12/06/06	lun 12/06/06
88		TELEMED - firma contratto	2 g	gio 22/06/06	ven 23/06/06
89		TELEMED - pre kick off con Fabrizio Rusca	254 g	mar 20/06/06	ven 08/06/07
90		TELEMED - preparazione kick off	5 g	mer 05/07/06	mar 11/07/06
91		TELEMED - pre kick off	7 g	mar 20/06/06	mer 28/06/06
92		TELEMED - selezione dei 30 medici di RM E	12 g	gio 05/04/07	ven 20/04/07
93	Si	TELEMED - conferma da Regione RM E della lista	66,8 g	lun 03/07/06	ven 13/10/06
94		TELEMED - contatti con Regione	25 g	lun 11/09/06	ven 13/10/06
95		TELEMED - contatti con S. Filippo Neri	25 g	lun 11/09/06	ven 13/10/06
96		TELEMED - contatti con RM E	25 g	lun 11/09/06	ven 13/10/06
97		TELEMED - contatti con i sindacati	3 g	lun 11/09/06	mer 13/09/06
98		TELEMED - contatti con i medici e spedizione lettere	25 g	lun 11/09/06	ven 13/10/06
99		TELEMED - contatti con Telecom	0 g	mar 19/09/06	mar 19/09/06
100		TELEMED - kick off di progetto	5,43 g	gio 14/09/06	lun 25/09/06
101		TELEMED - preparazione lettera verso i medici	170 g	lun 02/10/06	ven 25/05/07
102		TELEMED - creazione e sviluppo tavolo di lavoro	102 g	lun 25/09/06	ven 08/06/07
103	Si	TELEMED - analisi scenari in cui inserire il progetto (tavolo di lavoro)	207,5 g	mer 05/07/06	ven 20/04/07
104	Si	TELEMED - organizzazione per ripresa Smart Card	304 g	mar 01/08/06	ven 28/09/07
105		TELEMED - Help Desk	23 g	mar 01/08/06	gio 31/08/06
106		TELEMED - analisi attività di call center	5 g	lun 04/09/06	ven 08/09/06
107		TELEMED - sviluppo configurazione per remedy	6 g	lun 03/09/07	lun 10/09/07
108		TELEMED - supporto alla configurazione	10 g	lun 17/09/07	ven 28/09/07
109		TELEMED - attività di call center (risposte informative ai medici)	172,5 g	ven 23/03/07	mar 20/11/07
110		TELEMED - S. Filippo Neri	50 g	ven 23/03/07	gio 31/05/07
111		TELEMED - sviluppo centrale di elaborazione hardware	25 g	lun 15/10/07	ven 16/11/07
112		TELEMED - test hardware Ced	1,5 g	lun 19/11/07	mar 20/11/07
113		TELEMED - consegna pc-ecg S. Filippo Neri	0 g	mar 20/11/07	mar 20/11/07
114		TELEMED - consegna smart card al S. Filippo Neri	0 g	mar 20/11/07	mar 20/11/07

115	Si	- TELEMED - Smart card Medici-Ced	175 g	lun 19/02/07	ven 19/10/07
116	✓	TELEMED - analisi modifiche al SW per pc	117 g	lun 19/02/07	mar 31/07/07
117	☐	TELEMED - sviluppo modifiche per pc	80 g	lun 02/07/07	ven 19/10/07
118	✓	TELEMED - analisi modifiche al SW per Ced	117 g	lun 19/02/07	mar 31/07/07
119	☐	TELEMED - sviluppo modifiche per Ced	80 g	lun 02/07/07	ven 19/10/07
120		- TELEMED - Medici	3 g	lun 26/11/07	mer 28/11/07
121	☐	TELEMED - consegna ecg-pc ai medici+smart card	0 g	lun 26/11/07	lun 26/11/07
122		TELEMED - formazione ai medici	3 g	lun 26/11/07	mer 28/11/07
123	Si	- TELEMED - Integrazione con Mesir	218,08 g	lun 19/02/07	gio 20/12/07
124	☐	TELEMED - analisi integrazione con coop	202 g	lun 19/02/07	ven 30/11/07
125	☐	TELEMED - predisposizione con HL7	205 g	lun 19/02/07	ven 30/11/07
126	☐	TELEMED - sviluppo modulo da Telecom	37,08 g	lun 30/04/07	gio 20/12/07
127		- TELEMED - Manutenzione (24 mesi)	720 g	lun 03/12/07	ven 03/09/10
128	☐	TELEMED - attività call center manutenzione	720 g	lun 03/12/07	ven 03/09/10
129	☐	TELEMED - monitoring chiamate hd	670 g	lun 03/12/07	ven 25/06/10
130	☐	TELEMED - applicazione penali	670 g	lun 03/12/07	ven 25/06/10
131	☐	TELEMED - manutenzione ced e pc da telecom	670 g	lun 03/12/07	ven 25/06/10

PICOLAB – Piccoli Comuni Larga Banda

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente

Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, CIPE, MIT

Riferimento Incarico

DGR 916 del 26/10/2005

DE A3171 del 26/10/2005

Durata

Progetto e- government IIa fase (linea SPC) inserito nel 1o Accordo integrativo all'Accordo di Programma.

Descrizione del Progetto

Il progetto PiCoLaB (Larga Banda per i Piccoli Comuni del Lazio) si pone l'obiettivo di dotare le sedi comunali della Regione Lazio non raggiunte dal servizio X-DSL o F.O., di un accesso alla rete in larga banda, attraverso tecnologie abilitanti alternative quali Hyperlan, Wireless, Wi-Max.

Il progetto PiCoLaB (Larga Banda per i Piccoli Comuni del Lazio) si pone dunque

l'obiettivo di erogare servizi di connettività a 180 piccoli comuni del Lazio e 8 comunità montane l'accesso a "Banda Larga" ai servizi Internet e alla Intranet Regionale (RUPAR).

Attività previste

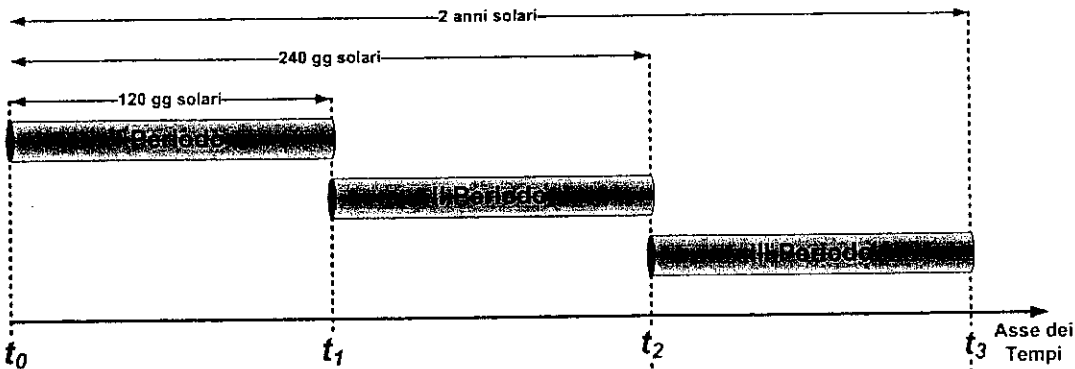
- Avvio realizzativo dei progetti
- Monitoraggio realizzazione opere
- Rendicontazione contabile

Risultati ottenuti

- Definizione progettazione esecutiva
- Condivisione ed approvazione progettazione esecutiva con enti finanziatori
- Condivisione intervento con enti locali
- Pubblicazione Bando di Gara
- Gestione Gara

Tempi previsti

t_0 : data di stipula del contratto
 t_2 : non posteriore al 31/12/2007



- Agenda I Periodo:**
- Progettazione di Dettaglio
 - Rilascio di almeno il 50% dei punti rete riferibili ad utenze di "Tipo I";
 - Installazione apparati Hardware e Software;
 - Servizio connettivo fra l'Operatore ed il Data Center regionale;

- Agenda II Periodo:**
- Rilascio del 100% dei punti rete riferibili ad utenze di "Tipo I";
 - Rilascio del 100% dei punti rete riferibili ad utenze di "Tipo II" e di "Tipo III";
 - Apertura alla "Banda Larga" di almeno il 50% dei Comuni PICOLAB concordati;
 - Servizio connettivo fra l'Operatore ed il Data Center regionale;

- Agenda III Periodo:**
- Apertura alla "Banda Larga" del 100% dei Comuni PICOLAB concordati;
 - Monitoraggio delle tratte rilasciate nei precedenti periodi;
 - Operazione di Tuning sulla rete;
 - Assistenza tecnica agli afferenti la rete su base richiesta;
 - Esercizio delle tratte rilasciate nei periodi precedenti;



1.3 Altra direzione – Già finanziati Regione Lazio

1.3.1 Ambiente, Urbanistica e Territorio

1.3.1.1 Studio di fattibilità Distribuzione on line del materiale cartografico e delle informazioni territoriali

Studio di fattibilità Distribuzione on line del materiale cartografico e delle informazioni territoriali

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente
Direzione Regionale Urbanistica
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Determinazione Regionale N° B4475 del 31 ottobre 2006 – Incarico per la redazione studio di fattibilità
Durata
Descrizione del Progetto
Lo scopo della Regione Lazio è quello di poter realizzare, in tempi brevi, un sistema che consenta la consultazione e la condivisione on-line dei nuovi dati cartografici e di consentire a chi ne faccia richiesta la possibilità di cessione direttamente on-line.
Attività previste
Il progetto verrà realizzato secondo le seguenti fasi: <ul style="list-style-type: none">• Fase preliminare (Analisi e preparazione dei dati)• Fase prototipale (Progettazione e sviluppo delle principali funzionalità del sistema su base prototipale)• Fase di implementazione (Sviluppo del sistema di esercizio sulla base delle risultanze della fase di progettazione).
Risultati ottenuti
Predisposto Studio di Fattibilità
Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre	1° trimestre
1	Project Management	301 g	mer 02-01-08	mer 25-02-09	[Barra continua]				
2	Fase 1	195 g	mer 02-01-08	mar 30-09-08	[Barra continua]				
3	Ricognizione dati	30 g	mer 02/01/08	mar 12/02/08	[Barra]				
4	Normalizzazione e Analisi dati	50 g	ven 29/02/08	gio 08/05/08		[Barra]			
5	eventuali georeferenziazioni (stima unitaria es: 2 raster)	1 g	mer 02-01-08	mer 02-01-08	[Barra]				
6	conversione/clip immagine/georeferenziazione	1 g	mer 02/01/08	mer 02/01/08		[Barra]			
7	Definizione metadatozione Standard	132 g	lun 31/03/08	mar 30-09-08		[Barra]			
8	preparazione dei Meta dati secondo formato standard	132 g	lun 31/03/08	mar 30/09/08		[Barra]			
9	Caricamento dati su SDE	90 g	ven 02/05/08	gio 04/09/08		[Barra]			
10	Individuazione e notifica errori	40 g	lun 30/06/08	ven 22/08/08		[Barra]			
11	Fase2	120 g	lun 02-06-08	ven 14-11-08		[Barra]			
12	Progettazione Prototipo	120 g	lun 02/06/08	ven 14/11/08		[Barra]			
13	Implementazione prototipo	50 g	mar 02-09-08	lun 10-11-08		[Barra]			
14	Sviluppo delle funzioni	50 g	mar 02-09-08	lun 10-11-08		[Barra]			
15	funzioni di ricerca	30 g	mar 02/09/08	lun 13/10/08		[Barra]			
16	interfaccia repertorio cartografia	50 g	mar 02/09/08	lun 10/11/08		[Barra]			
17	funzioni di navigazione e selezione dati	20 g	mar 02/09/08	lun 29/09/08		[Barra]			
18	implementazione algoritmo di calcolo del preventivo	10 g	mar 02/09/08	lun 15/09/08		[Barra]			
19	integrazione servizio di pagamento on-line	30 g	mar 02/09/08	lun 13/10/08		[Barra]			
20	funzioni di download dati	15 g	mar 02/09/08	lun 22/09/08		[Barra]			
21	Fase3	68 g	mer 24-09-08	ven 26-12-08		[Barra]			
22	Progettazione sistema di esercizio	68 g	mer 24-09-08	ven 26-12-08		[Barra]			
23	eventuali implementazioni funzionali	15 g	mer 24/09/08	mar 14/10/08		[Barra]			
24	configurazione architettura	30 g	lun 17/11/08	ven 26/12/08		[Barra]			
25	integrazione servizi e-commerce	15 g	mar 02/12/08	lun 22/12/08		[Barra]			
26	Fase 4	39 g	ven 02-01-09	mer 25-02-09			[Barra]		
27	Test	20 g	ven 02/01/09	gio 29/01/09			[Barra]		
28	Collaudo	10 g	gio 29/01/09	mer 11/02/09			[Barra]		
29	Deploy esercizio	10 g	gio 12/02/09	mer 25/02/09			[Barra]		

[Handwritten signature]

Procedura informatica per l'istruttoria tecnica delle pratiche urbanistiche e paesaggistiche, finalizzata alla semplificazione amministrativa

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente

Direzione Regionale Territorio Urbanistica di concerto con Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e semplificazione amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Determinazione Regionale di approvazione del preventivo fornito da LAit S.p.A con nota n.11312/2006 – Incarico per la redazione studio di fattibilità

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Lo scopo della Regione Lazio è quello di poter realizzare un sistema che consenta l'informatizzazione di tutto l'iter amministrativo legato alle pratiche urbanistiche e paesaggistiche, e la produzione del mosaico dei PRG dei comuni del Lazio compresa la realizzazione di servizi specialistici per le attività di pianificazione territoriale per gli utenti delle amministrazioni interessate.

Attività previste

Il progetto verrà realizzato secondo le seguenti fasi:

- Fase preliminare (Analisi e preparazione dei dati)
- Realizzazione del mosaico dei PRG;
- Fase progettazione (Progettazione e sviluppo delle principali funzionalità del sistema)
- Fase di implementazione del sistema definitivo (Sviluppo del sistema di esercizio sulla base delle risultanze della fase di progettazione).

Risultati ottenuti

Fase di raccolta requisiti necessari alla redazione e dello studio di fattibilità

Tempi previsti

La stima dei tempi verrà definita ad ultimazione dello studio di fattibilità.

Arsial – Agenzia Regionale per lo Sviluppo e l’Innovazione dell’Agricoltura del Lazio

Responsabile di settore: Andrea Tomei

Committente											
Arsial - Agenzia Regionale per lo Sviluppo e l’Innovazione dell’Agricoltura del Lazio											
Ente Finanziatore											
Arsial - Agenzia Regionale per lo Sviluppo e l’Innovazione dell’Agricoltura del Lazio											
Riferimento Incarico											
Det. ARSIAL 2178 del 23/12/2004											
Det. ARSIAL 00415 del 05/06/2006											
Durata											
Pluriennale											
Descrizione del Progetto											
Il presente progetto ha come oggetto la fornitura di apparecchiature Hardware e di prodotti software, lato server e lato client, nonché l’erogazione di servizi connessi e strumentali, nel rispetto di quanto stabilito nella convenzione per la fornitura di beni e servizi informatici ad ARSIAL.											
Attività previste											
<ul style="list-style-type: none"> • Manutenzione della rete e di sistemi • Monitoraggio servizi della rete e dei sistemi 											
Risultati ottenuti											
<ul style="list-style-type: none"> • Chiusura dell’attività di fornitura di apparecchiature Hardware e di prodotti software, lato server e lato client; • Avvio della fase di Manutenzione 											
Tempi previsti											
ATTIVITA’	lug-07	ago-07	set-07	ott-07	nov-07	dic-07	gen-08	feb-08	mar-08	apr-08	mag-08
Manutenzione											

1.4 Altre direzioni – Già finanziati APQ

1.4.1 Sociale

1.4.1.1 Social

Social

Responsabile di settore: Andrea Tomei

Committente

Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, MEF (CIPE 17)

Riferimento Incarico

DETERMINA della Regione Lazio n. 4141 del 30 Dicembre 2005

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto per "Servizi informatici per l'area sociale e per l'assistenza alle categorie disagiate (SOCIAL) si rivolge più specificamente alle categorie di cittadini con svantaggi individuali sia di tipo fisico sia economico-sociale. Le amministrazioni pubbliche e le strutture predisposte per l'erogazione di servizi mirati a tali componenti del corpo sociale possono trovare nelle funzioni realizzate dal progetto SOCIAL un più efficiente sistema di controllo e di monitoraggio, favorendo quindi anche una migliore risposta ai bisogni tipici di questi cittadini.

Attività previste

Sono in fase di chiusura le attività di redazione dei contenuti del portale e di rilevazione statistica delle strutture socio assistenziali, residenziali e semi-residenziali della regione.

Al termine di queste attività il progetto passerà in esercizio.

Risultati ottenuti

Installazione del Software di Sportello di prima accoglienza e presa in carico degli utenti da parte degli assistenti sociali
Avviata la realizzazione del "cruscotto sociale" per attività di reportistica sulla base di indicatori di rilevanza sociale.

Acquisto licenze, customizzazione dell'applicativo "Opinio" ed implementazione della web application "Social Opinio" per la gestione della procedura on line di inserimento, riapertura ed approvazione delle schede del censimento sociale – fase II. Effettuati con esito positivo le relative fasi di installazione in ambiente di test, collaudo e messa in produzione. La suddetta fase ha avuto inizio in data 30 Marzo 2007 attraverso comunicazione ufficiale a mezzo mail da parte del responsabile dell'intervento alle Province e al Comune di Roma

Avviati dal mese di Aprile gli incontri con Regione (Direzione servizi sociali) per implementazione procedura informatizzata di rilevazione statistica (in collaborazione con ISTAT) sulle strutture residenziali e semiresidenziali del Lazio

Realizzazione e messa on line del portale dei servizi sociali della regione Lazio. Le aree dedicate di maggior interesse sono: Anziani, famiglie, migranti, adulti in difficoltà, minori e giovani.

Tempi previsti

Il progetto è in attesa del passaggio in esercizio, che avverrà entro la fine del 2007

2 Interventi in continuità

2.1 Direzione Semplificazione Amministrativa

2.1.1 Ambiente, Urbanistica e Territorio

2.1.1.1 SIRIL – Sistema Informativo Registro Imprese del Lazio 2008

SIRIL

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente

Direzione Regionale Sistemi Informativi e Statistici - Provveditorato e patrimonio Innovazione tecnologica ed e-Government ora denominata Dipartimento Istituzionale – Direzione regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione amministrativa – Area Innovazione Tecnologica

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Determina regionale prot. A2977 del 11 Ottobre 2004

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Siril è il sistema informativo che integra i dati di impresa presenti nel Registro Imprese Nazionale con i dati di impresa registrati in altri sistemi locali, come SUAP, SIL, ARPA, ASL, finanziamenti, catasto edilizio, o di georeferenziazione territoriale, o anche con altri dati di impresa a disposizione dalle Pubbliche Amministrazioni o Enti centrali quali ad esempio Ministeri, INPS, INAIL, ecc.

PARIX offre due tipologie generali di accesso al Registro Imprese, attraverso la fornitura dell'archivio in locale di sintesi o mediante porta applicativa, consentendo alla P.A. di scegliere la configurazione dati e software più adatta alle proprie esigenze.

Le componenti principali della fornitura alla PA degli archivi in locale sono quattro (le prime due sono un prerequisito per ogni componente successiva):

1) PARIX - DATI:

copie sincronizzate dei dati di sintesi delle imprese, estratti dal Registro Imprese Nazionale, che operano in una precisa area geografica forniti su file in formato XML;

2) PARIX - Data Base (prerequisito PARIX-DATI):

database per accogliere i dati PARX, basato su Oracle, con le relative procedure di impianto e aggiornamento dati presso il CED della PA per costituire la base dati d'impresa di riferimento integrabile con le altre fonti dati d'impresa di carattere locale a disposizione della P.A.;

3) PARIX - GATE:

il gateway e la porta applicativa della P.A. (prerequisiti PARIX-DATI e PARIX-DB) per distribuire in rete i dati del Registro Imprese in formato XML e consentire la condivisione e cooperazione applicativa con i sistemi informativi di altre P.A. locali;

4) PARIX - WEB:

applicazione per la consultazione via WEB (prerequisiti PARIX-DATI e PARIX-DB), per consentire ad ogni attore umano

(impiegato P.A.) di interrogare con un semplice browser in rete i dati del Registro Imprese.

A partire da PARIX sono ipotizzabili ulteriori estensioni o personalizzazioni applicative nate da eventuali esigenze specifiche della P.A. (prerequisiti PARIX-DATI e PARIX-DB).

Da giugno 2007 è in esercizio il sottosistema "Mappa Imprese", soluzione applicativa, che permette di visualizzare le stesse imprese presenti in Parix in un contesto geografico ed effettuare analisi di marketing territoriale. I dati relativi alle imprese presenti nel database Parix attraverso un processo di normalizzazione e georeferenziazione, eseguito con cadenza giornaliera a seguito del processo di aggiornamento della base dati, vengono proiettati su cartografie di riferimento (ortofoto IT2000, Limiti amministrativi, grafo stradale, distretti industriali, località abitate, cartografia urbana).

Attraverso un'interfaccia web e, a seguito di autenticazione, si accede alla consultazione dei dati delle imprese nella loro componente spaziale.

Le funzionalità implementate sono:

- ricerca puntuale con accesso dal sottosistema PARIX (localizzazione del risultato di una query al DB),
- ricerca generica con accesso dal sottosistema PARIX (localizzazione di un elenco di imprese risultato di una ricerca),
- ricerca puntuale con accesso dal sottosistema Mappa Imprese (ricerca puntuale che può essere effettuata su una delle possibili chiavi quali indirizzo, denominazione, codice fiscale),
- ricerca generica con accesso dal sottosistema Mappa Imprese (ricerca effettuata attraverso la selezione di codice ATECO singolo o multiplo e rappresentata per numerosità/gradiente di colore o istogrammi/diagrammi a torta),
- ricerca geografica delle imprese con accesso dal sottosistema Mappa Imprese (criterio di ricerca geometrico),
- analisi socio demografiche con rappresentazione per numerosità o istogrammi/diagrammi a torta.

Sono inoltre disponibili le più comuni funzionalità cartografiche di navigazione (ingrandimento, riduzione, spostamento, ritorno all'estensione precedente), di interrogazione, di selezione (alfanumerica e geometrica) e di stampa

Attività previste

Gestione e manutenzione evolutiva del sistema

Risultati ottenuti

L'attuale sistema SIRIL è costituito da due componenti in esercizio:

- PARIX: archivio delle imprese del Lazio che si alimenta per la componente alfanumerica dal DB del Registro Imprese di InfoCamere.
- MAPPA IMPRESE: che integra la componente geografica nel sistema e mette a disposizione dell'utente funzioni di analisi di marketing territoriale.

SIRIL attualmente conta circa 350 utenti, regionali e non, fra cui:

- 20 comuni (comune di Roma)
- Agenzie Regionali (Bic Lazio – Sviluppo Lazio)
- ASL (RMF, RMC, RMG, RMB)
- Province Roma e Latina
- Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e Toscana

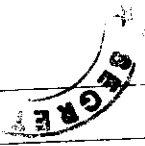
Tempi previsti

N/A

SISTERLAZIO- Sistema Informativo Territoriale della Regione Lazio

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente
Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Determinazione R.L. n. 3676 del 19 Dicembre 2002
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
<p>Il Progetto SISTERLAZIO (Sistema Informativo Territoriale della Regione Lazio), sviluppato tra l'agosto 2003 e ottobre 2004, si inserisce nel più ampio contesto del Piano Regionale di e-government finalizzato ad un processo di innovazione della pubblica amministrazione mediante l'utilizzo delle nuove tecnologie in grado di snellire i processi all'interno dell'Ente Regione, tra la regione Lazio e gli Enti Locali ad essa subordinati e tra l'ente Regione e i cittadini/professionisti.</p> <p>Il progetto ha visto la realizzazione di un'infrastruttura tecnologica (hardware e software) sulla quale è stato implementato il "Portale Cartografico Territoriale" che, attraverso la pubblicazione web, rende consultabili e condivisibili le informazioni a valenza territoriale.</p> <p>Parallelamente è stata strutturata e alimentata la "banca dati territoriale centralizzata" in continua evoluzione e integrazione, costituita da tutti gli elaborati cartografici (cartografie di base e tematiche) prodotti dai diversi enti competenti (dipartimenti regionali, enti locali, ecc.) .</p> <p>Disponendo unicamente di una postazione client dotata di accesso alla rete e un comune browser è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • accedere ai dati cartografici e alfanumerici, • operare interrogazioni sugli stessi, • effettuare semplici analisi spaziali, • costruire le cartografie di interesse attraverso aggregazione/disaggregazione dei tematismi disponibili, • navigare virtualmente sul territorio, • effettuare il download delle cartografie di interesse (previa autorizzazione dell'ente proprietario del dato). <p>Il modello organizzativo adottato ha previsto l'istituzione di un Centro Servizi Cartografici e Territoriali (CSCT) interno LaIt costituito da personale esperto delegato principalmente ad attività di gestione e manutenzione del sistema ma in grado di fornire supporto tecnico e/o strumentale. I servizi offerti dal CSCT sono scalabili in funzione delle esigenze/competenze del "cliente" (dipartimenti regionali, comuni, province, ecc). Sono previste attività di assistenza alla pubblicazione per gli "utenti esperti" come le più complesse attività di realizzazione, ex novo, di cartografie digitali e successiva pubblicazione per quegli enti, come i piccoli comuni, che per le limitate risorse umane e strumentali disponibili, difficilmente potrebbero attivare autonomamente dei SIT locali.</p>
Attività previste
<p>Manutenzione e gestione del sistema</p> <p>Integrazione della banca dati centralizzata con i prodotti cartografici derivati da altri progetti gestiti da LaIt spa (Carta tecnica regionale numerica 1:5000, SIRA, Piani di Protezione civile ecc.)</p>
Risultati ottenuti



Il progetto è in esercizio da ottobre 2004

Tempi previsti

La tempistica è in funzione delle attività che si andranno a delineare.

2.1.2 Multicanalità

2.1.2.1 Digitale terrestre T-INFORMO

T-Informo – Progetto Digitale Terrestre

Responsabile di settore: Sanni Micheli

Committente
Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
-
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
<p>T-Informo è il servizio interattivo realizzato dal Comune di Roma, dalla Provincia e dalla Regione Lazio sulla TV Digitale Terrestre. Il progetto è stato co-finanziato dal Centro Nazionale per l'Informatica nella PA (CNIPA) ed è rivolto a tutti i cittadini residenti nella Regione Lazio, che possono avere accesso a informazioni e servizi sviluppati dalle tre amministrazioni, in maniera semplice ed immediata, dal proprio apparecchio televisivo.</p> <p>Per accedere al servizio T-Informo è indispensabile possedere il decoder digitale terrestre ed un collegamento telefonico. I contenuti erogati sul canale digitale terrestre sono, in prevalenza, ripresi dai siti web dei relativi enti e sono accessibili per tutti attraverso il canale Rai3 su digitale terrestre.</p> <p>Il progetto T-Informo nasce dal presupposto che, data la facilità di utilizzo del mezzo televisivo, la TV digitale terrestre rappresenta lo strumento ideale per avvicinare la PA ai cittadini.</p>
Attività previste
<ul style="list-style-type: none">- Rinnovo contratto Broadcaster (RAI);- Redazione- Manutenzione 2008
Risultati ottenuti
<p>T-Informo, il servizio realizzato dal Comune di Roma, dalla Provincia e dalla Regione Lazio sulla TV Digitale Terrestre, è stato premiato come miglior progetto per i contenuti in esso presentati, per l'usabilità e per la fattiva collaborazione delle tre maggiori istituzioni della Regione Lazio.</p>
Tempi previsti
<p>Rinnovo contratto Broadcaster (RAI) entro febbraio 2008</p> <p>Manutenzione 2008 (12 mesi)</p> <p>Servizi Redazionali 2008 (12 mesi)</p>

Progetti Europei

Responsabile di settore: Simone Taratufolo

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, Cnipa

Riferimento Incarico

- Det. A2581 del 31/08/04
- Det. A2987 del 14/10/2005
- Det. A3600 del 15/11/2005
- Det. A2724 del 09/08/2006
- Det. A2265 del 19/06/2007

Durata

Annuale in continuità

Descrizione del Progetto

Considerato che nel contesto del piano regionale per l'innovazione è stato indicato il programma e-Europe, l'allora società Laziomatica SpA è stata incaricata con nota prot. n° 2253/sp del 26 maggio 2004 dall'Assessore al Personale, Demanio, Patrimonio ed Informatica, di porre in essere tutte le attività necessarie alla realizzazione di documenti di piano in linea con gli indirizzi strategici previsti dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma e-Europe.

Il progetto Progetti Europei attualmente si articola in tre linee d'azione:

1. Programmazione fondi e assistenza tecnica alla programmazione regionale: monitorare costantemente le politiche europee dei settori di riferimento; dare supporto all'ente Regione nella redazione di documenti programmatici in risposta alle linee guida dettate dalla Commissione Europea.
2. Progettazione call: monitorare costantemente i bandi europei relativi alla Società dell'Informazione; ideare, progettare e redigere progetti in risposta alle call for proposals pubblicate dalla Commissione Europea nell'ambito dei programmi comunitari relativi alla Società dell'Informazione, R&S e Innovazione tecnologica (VII Programma Quadro e altri programmi inerenti);
3. Sviluppo partenariato: l'obiettivo prioritario delle azioni di questa linea di intervento mirano a rafforzare il posizionamento e la visibilità europea della Regione Lazio e di LAit come partner italiani affidabili. Nello specifico, le azioni saranno volte al consolidamento dei partenariati stabili con aziende ed istituzioni europee, perseguendo congiuntamente attività di progettazione europea, scambio di best practice, trasferimento tecnologico e organizzazione di eventi a carattere europeo.

Attività previste

1. Programmazione Fondi e Assistenza Tecnica alla Programmazione Regionale

- Supportare l'Ente Regione nel consolidamento della governance esterna e di monitoraggio e valutazione del Piano Strategico iLazio2010
- Posizionarsi, a livello europeo, come punto di riferimento, tecnologico ed organizzativo, per la riduzione del ⁵⁵digital

divide

2. Progettazione call

- Ideare, progettare e redigere progetti nell'ambito dei programmi comunitari relativi alla Società dell'Informazione, R&S e Innovazione tecnologica (VII Programma Quadro e altri programmi inerenti) volti alla partecipazione alle call europee, traendo insegnamento dalle esperienze pregresse;
- Definire e realizzare un sistema di monitoraggio, aggiornato periodicamente, per l'individuazione delle call a carattere europeo;
- Monitorare costantemente le politiche europee dei settori di riferimento;
- Definire incontri periodici con il gruppo di lavoro per i Progetti Europei per monitorare call ed eventuale partecipazioni ad esse, anche attraverso la partecipazione a corsi di formazione specializzati;
- Definire un sistema di monitoraggio per la creazione di una linkografia di riferimento;

3. Sviluppo partenariato

CONSOLIDAMENTO DI PARTENARIATI ESISTENTI E SVILUPPO DI NUOVE PARTNERSHIP

- Consolidare i rapporti di collaborazione con il Parco tecnologico dell'Andalusia;
- Consolidare i rapporti di collaborazione con la Generalitat Valenciana;
- Sviluppare rapporti di collaborazione con la Fundación CTIC (Centro Tecnológico dell'Informazione e della Comunicazione delle Asturie);
- Sviluppare rapporti di collaborazione e/o partenariati stabili con altre Regioni, Poli Tecnologici, Università e Centri di Ricerca di alcune nazioni nord-europee, come: Irlanda, Finlandia, Svezia, Norvegia, Regno Unito.
- Sviluppare ed accrescere la rete di relazioni per la definizione di futuri partenariati, nazionali ed internazionali, coinvolgendo, pro-attivamente, Centri di Ricerca, Poli Tecnologici ed Università;
- Aderire a network e reti europee per la definizione di partenariati stabili;
- Pubblicare sulla newsletter di LAit una Rubrica bimestrale denominata "Una Finestra sull'Europa";
- Pubblicare articoli e studi su newsletter esterne.

PARTECIPAZIONE E ORGANIZZAZIONE DI EVENTI A CARATTERE EUROPEO

- organizzazione del Secondo Vertice Europeo sull'Interoperabilità nell'iGovernment

PARTECIPAZIONE AD EVENTI EUROPEI

- partecipazione ad eventi europei ed internazionali in tema di SI e R&S.

CONDIVISIONE DI BEST PRACTICES

- Pubblicare progetti di eGovernment realizzati da LAit sul sito ePractice;
- Pubblicare articoli relativi ad iniziative di successo di LAit su newsletter esterne;
- Stipulare convenzioni con Università e Centri di Ricerca con la finalità di produrre studi e progetti di ricerca in tema di eGovernment;
- Proporre la presentazione di progetti realizzati da LAit in occasione di eventi europei

Risultati ottenuti

Di seguito vengono riportati i risultati ad oggi conseguiti nell'anno 2007 per ciascuna linea di intervento:

1. Programmazione Fondi e Assistenza Tecnica alla Programmazione Regionale

- Sviluppo del processo di governance interna ed esterna per il Piano Strategico per la Società dell'Informazione iLazio2010
- Redazione del Piano Strategico iLazio2010

2. Progettazione call

- Sviluppo del case study per progetto MIDIR
- Presentazione progetto per call eContent plus 2007
- Presentazione progetto per call CIP – ICT PSP
- Presentazione progetto per call Safer Internet plus
- Presentazione progetto per call ICT VII Programma Quadro

3. Sviluppo partenariato

- Avvio rapporti di collaborazione tra Regione Lazio e Fundación CTIC (Asturias, Spagna)
- Consolidamento dei rapporti di collaborazione tra Regione Lazio e Generalitat Valenciana
- Organizzazione della Conferenza Programmatica sull'Interoperabilità nell'iGovernment (Roma 11-12 ottobre)
- Organizzazione conferenza MIDIR
- Supporto all'organizzazione del Festival dell'Innovazione (Roma 7-10 giugno)
- Partecipazione a eventi europei (conferenze, workshops, information day etc)

Tempi previsti

D	Nome attività	dicembre	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
1	Progetti Europei													
2	Programmazione fondi													
3	pianificazione strategie comunicazione Lazio2010													
4	implementazione strategie comunicazione Lazio2010													
5	attuazione Lazio2010													
8	Progettazione Call													
7	call ICT VI Programma Quadro													
8	eContentPlus 2008													
9	Safe Internet plus 2008													
10	call Santé													
11	call CP-ICT PSP													
12	Sviluppo partenariato													
13	Organizzazione Secondo vertice ESKG													
14	Collaborazione con PTA													
15	Collaborazione Regione di Valencia													
16	Collaborazione Fundación CTIC													

2.1.3.2 Vertice Europeo Interoperabilità



ISED – affidamento incarico per la continuità del SIRA
Responsabile di settore
Tipologia progetto
Finanziato
Committente
DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore
DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Progetto in sintesi
Il SIRA è uno strumento di raccolta, elaborazione e diffusione delle informazioni ambientali. I database sono di tipo relazionale e suddivisi per aree tematiche: Acque sotterranee, acque di balneazione, acque superficiali.

ALI - Sistema delle Alleanze Locali per l'Innovazione della Regione Lazio
Sistema delle ALI
 Responsabile di settore: Simone Carantolo

Committente
Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori E Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio, CIPE
Riferimento Incarico
<ul style="list-style-type: none"> • Lettera di Incarico Nota Prot. RL 51607 del 18/04/2007 Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa • Lettera di Incarico Nota Prot. RL 101041 del 3 agosto 2007
Durata
Pluriennale
Descrizione del Progetto
<p>Il progetto ALI (con la denominazione di ALI - Alleanze Locali per l'Innovazione, ci si riferisce ai CST- Centri Servizi Territoriali, come da disposizioni CNIPA del febbraio 2007) intende rispondere alla necessità del territorio di strutture in grado sia di avviare il processo di erogazione di servizi di e-Government, sia di mettere a disposizione di un'aggregazione di Comuni le risorse tecnologiche e il know-how necessari, facendosi carico della gestione.</p> <p>Tra gli obiettivi primari di ALI rientra il supporto organizzativo, gestionale e tecnologico agli enti di piccole e medie dimensioni, al fine di consentire loro operatività ed economie di gestione paragonabili a quelle degli enti di medie e grandi dimensioni.</p> <p>Il progetto intende consentire alle aggregazioni di enti su base provinciale di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • erogare servizi infrastrutturali agli EE.LL. associati; • erogare servizi applicativi in modalità interattiva per i suddetti EE.LL., attraverso il riuso delle soluzioni sviluppate con i finanziamenti e-Government, anche di proprietà dell'Ente Regione; • garantire la coerenza e continuità dei flussi di dati tra le amministrazioni, nel rispetto dei principi ispiratori e delle modalità attuative del Sistema Pubblico di Connettività (SPC); • supportare/facilitare l'utenza (amministrazioni ed utenti finali) in ambito gestionale, normativo, amministrativo, ecc. <p>Di seguito i principali risultati attesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diffusione capillare dei servizi di e-Government indirizzati agli aspetti organizzativi e infrastrutturali degli Enti Locali che li devono erogare; • vincolo di cooperazione informatica della pubblica amministrazione locale regionale a supporto delle politiche regionali settoriali in materia di ICT; • miglioramento delle basi della comunicazione e della cooperazione tra Enti Locali, tra distretti industriali ed imprenditori; • miglioramento della qualità dei servizi sociali e di pubblica utilità, dell'efficacia degli strumenti e degli approcci per lo sviluppo territoriale; • effetto catalizzatore delle tecnologie ICT nel raggiungimento dei risultati di servizio al cittadino e dell'organizzazione amministrativa degli Enti Locali; • rafforzamento e razionalizzazione della partnership fra enti territoriali diversi e cittadini; • diffusione dei servizi di e-Government negli Enti Locali.
Attività previste
<ul style="list-style-type: none"> • Supporto nello start up delle ALI

2.1.3.5 Fondazione Mondo Digitale – Gemellaggi tra scuole italiane, del Camerun e dei rifugiati del Popolo del Saharawi in Algeria

Fondazione Mondo Digitale – Gemellaggi tra scuole italiane, del Camerun e dei rifugiati del Popolo del Saharawi in Algeria Responsabile di settore
Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Riferimento incarico DE A3824/07
Progetto in sintesi Il progetto prevede la realizzazione di un sistema di intercomunicazione satellitare tra l'Italia, il Camerun ed i rifugiati del Popolo del Saharawi in Algeria nell'ambito di un programma di gemellaggio e partenariato tra le scuole di detti Paesi. Il progetto prevede l'impiego da parte delle scuole coinvolte, di postazioni progettate con sistemi informatici e nuove tecnologie che facilitino la comunicazione tra le parti in tempo reale. Sviluppare e realizzare un collegamento satellitare tra alcune scuole italiane e quelle camerunesi e dei territori occupati da rifugiati del Saharawi in Algeria per: <ul style="list-style-type: none">o Familiarizzare con l'uso delle nuove tecnologie informatiche nell'ottica della promozione e delle pari opportunità;o Sviluppare la capacità di attuare percorsi di autoapprendimento;o Creare cittadini consapevoli e aperti, in grado di essere protagonisti dello sviluppo della società in cui vivono;o Diffondere le prime infrastrutture e strumenti propedeutici all'erogazione di servizi (es. e-learning e strumenti di Telemedicina...).

SES ARES 118 (Ised)

Responsabile di settore:

Committente

Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Det A3074 del 29/09/2006

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

L'intervento si colloca nell'ambito dei servizi erogati in materia di sanità e in riferimento alle attività di collaborazione e supporto tecnico che vengono svolte a favore delle altre Direzioni regionali (in questo caso specificatamente le direzioni dell'Assessorato alla Sanità).

Attività previste

Gestione e manutenzione prestata dalla società incaricata ISED a favore dell'ARES 118

Risultati ottenuti

Quelli da controllo effettuato da ARES 118, che controfirma i rapportino mensili delle attività svolte e delle figure professionali impegnate, allegati alle fatture emesse.

Tempi previsti

2008



APQMES – Mesir

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio, CIPE, MIT.

Finanziato nell'Accordo di Programma Quadro "Società dell'informazione e servizi ai cittadini" tra Regione Lazio e Ministero dell'Economia e delle Finanze, Presidenza del

Consiglio dei Ministri, Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie – CNIPA.

Riferimento Incarico

DGR 681 del 30/07/2004 , DE A3541 del 23/11/2004

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto prevede la creazione di una rete telematica per i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) il cui scopo è dato dal dare loro la possibilità di usufruire di servizi regionali e dell'applicativo di Cartella Clinica Sismed.

Il progetto è composto da differenti aree di intervento di cui si riportano puntualmente gli obiettivi:

Creazione rete telematica

Realizzazione di una rete telematica, in prima fase ADSL, che consenta ai Medici di Base, ai Pediatri Libera Scelta e alle diverse strutture sanitarie un collegamento sicuro diretto al sistema regionale della sanità.

Black Box

Fornire a ciascun medico un sistema miniserver operante in ambiente standard open source Linux e contenente gli apparati hardware e software necessari per la sicurezza, per il collegamento della LAN e per la connessione su rete.

Inoltre conterrà un applicativo che consentirà al medico la consultazione e gestione dei diversi servizi installati nella Black box stessa.

Sismed

Il nuovo applicativo consentirà la gestione completa dello studio medico da un punto di vista logistico ma anche la gestione del Fascicolo Sanitario Personale, la creazione e alimentazione di un sistema centralizzato delle informazione sanitarie dell'assistito.

La gestione dello studio medico da un punto di vista logistico consentirà l'organizzazione degli appuntamenti, del calendario, della rubrica ed altre funzionalità.

La realizzazione di una struttura centralizzata e gestionale delle Cartelle Cliniche, attraverso il consenso al trattamento dei dati da parte dell'assistito consentirà, al cambio di un medico di scaricare il fascicolo sanitario tale che il nuovo medico avrà accesso immediato alle informazioni dell'assistito.

Attività previste

Le attività previste per il prossimo anno sono:

- Consegna di circa 200 black box e ADSL mese per un totale di circa 2400 black box

- Gestione delle chiamate per guasti e malfunzionamenti server Black Box e router per la rete
- Sviluppo e messa in produzione del Sismed fase due di rilascio
- Manutenzione del software Sismed
- Manutenzione degli apparati di rete da parte di Fastweb e BT Italia
- Manutenzione delle Black Box da parte di Compulab
- Formazione dei medici sul Sismed
- Invio dei questionari mancanti

Risultati ottenuti

I risultati ottenuti sono:

- chiusura configurazione golden copy
- inizio distribuzione black box
- inizio consegna connettività ADSL
- sviluppo Sismed e rilascio Sismed prima fase di rilascio
- manutenzione apparati
- manutenzione Sismed
- formazione medici

Tempi previsti

Critica	Nome attività	Durata	Inizio	Fine
	- MESIR	1639 g	mar 20/06/06	ven 28/09/12
2	Si MESIR - INFORMAZIONE SMART CARD ???	256 g	ven 22/09/06	ven 14/09/07
3	- MESIR - Lista medici	334 g	mar 20/06/06	ven 28/09/07
4	Si MESIR - chiusura ripresa lista medici (500 nomi)	9 g	mar 20/06/06	ven 30/06/06
5	MESIR - integrazione dati telefonici	135 g	lun 26/03/07	ven 28/09/07
6	MESIR - conferma da Regione lista dei medici	0 g	ven 13/04/07	ven 13/04/07
7	- MESIR - Comunicazione	210 g	lun 03/07/06	ven 20/04/07
8	MESIR - contenuti tecnici brochure	44 g	lun 03/07/06	gio 31/08/06
9	MESIR - grafica brochure	15 g	lun 28/08/06	ven 15/09/06
10	MESIR - stampa e invio brochure con Postel	20 g	lun 25/03/07	ven 20/04/07
11	+ MESIR - Funzionalità iniziali	52 g	gio 22/06/06	ven 01/09/06
14	- MESIR - Help desk	434 g	mar 01/08/06	ven 28/03/08
15	MESIR - analisi attività di call center 1°lotto	23 g	mar 01/08/06	gio 31/08/06
16	MESIR - sviluppo configurazione per remedy	3 g	lun 04/09/06	ven 08/09/06
17	MESIR - supporto alla configurazione	136 g	lun 30/10/06	gio 31/05/07
18	MESIR - attività di call center (risposte informative ai medici) 1°lotto	110 g	lun 30/04/07	ven 28/09/07
19	MESIR - attività di call center (risposte informative ai medici) 2°lotto	110 g	lun 29/10/07	ven 28/02/08
20	- MESIR - Black Box	662 g	mar 20/06/06	mer 31/12/08
21	sviluppo contratto	5 g	mar 20/06/06	lun 26/06/06
22	chiusura del contratto	0 g	lun 26/06/06	lun 26/06/06
23	firma del contratto	5 g	lun 26/06/06	ven 30/06/06
24	sviluppo procedure di collaudo lotti BB	82 g	lun 09/04/07	mar 31/07/07
25	sviluppo procedure Asset Ming	5 g	lun 09/04/07	ven 13/04/07
26	- creazione configurazione definitiva BB	325 g	lun 03/07/06	ven 28/09/07
27	analisi hardware	195 g	lun 03/07/06	ven 30/03/07
28	analisi software	239 g	lun 03/07/06	gio 31/05/07
29	analisi monitoraggio da remoto	64 g	mar 03/07/07	ven 29/09/07
30	analisi configurazione BB e rete	221 g	lun 03/07/06	ven 18/05/07
31	consegna primo lotto BB	25 g	lun 04/06/07	ven 06/07/07
32	consegna lotti (18 lotti - 18 mesi)	388 g	lun 09/07/07	mer 31/12/08

SANMED – Medicina di Base

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

2.1.4.3 Medicina di Base

Committente
Direzione Regionale Tutela della Salute e Sistema Sanitario Regionale Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
A2987 del 14/10/2005, A3600 del 15/11/2005, A3899 del 31/10/2006, A1830 del 15/05/07
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
<p>Il progetto consiste nella gestione corrente del sistema informativo della Medicina di Base costituito dalla gestione della anagrafe assistiti comprensiva delle procedure di scelta e revoca, gestione esenzione ticket, dalla procedura per l'assegnazione ricettari e dalla gestione dei MMG e PLS comprensivo della elaborazione, stampa, e spedizione degli stipendi e tabulati di controllo che per l'anno 2006 necessita degli adattamenti e manutenzione evolutiva connessi con il nuovo contratto di medicina generale e pediatria.</p> <p>Il progetto include lo sviluppo di alcune procedure necessarie per l'integrazione e fasatura con i sistemi collaterali (cooperazione applicativa, portale dei servizi lazio-digitale, medici in rete, ecc.), applicazioni finalizzate alla cooperazione</p>

AP2POS – Portale Sanitario

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori E Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

n/a

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Partendo dall'assunto che quasi tutte le istituzioni sanitarie sono una fonte di informazioni da esporre sul web e che ciascuna organizzazione debba progettare un'appropriata selezione delle informazioni e servizi da rendere disponibili sulla rete mediante diverse risorse e secondo le strategie di comunicazione con cittadini ed operatori sanitari, la finalità del progetto del portale socio sanitario e assistenziale della regione è quella di permettere ad ogni istituzione la gestione del proprio sito internet al fine di fornire ai cittadini e agli operatori socio sanitari accesso alle risorse disponibili sulla rete secondo la tipologia della sua missione in uno scenario di coordinamento guidato dall'ente regione nella sua qualità di titolare del Servizio Sanitario Regionale.

Attività previste

Sviluppo attività previste come seconda fase (integrazione con altri sistemi regionali). Manutenzione e supporto a quanto già in esercizio.

Risultati ottenuti

Rilascio Portale come da attività pianificate. Consolidamento e migrazione servizi preesistenti. Definizione Campagna comunicazione. Predisposizione bando e redazione capitolato per sviluppo attività di integrazione.

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	INIZIO	FINE	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1	Portale Sanitario	262 g	mar 01/01/01	mar 31/12/01																		
2	Manutenzione ordinaria, correttiva, evolutiva	262 g	mar 01/01/01	mar 31/12/01																		
3	Gestione esercizio siti web	262 g	mar 01/01/01	mar 31/12/01																		
4	Centri di Help Desk il Rullo e consulenza operatori	262 g	mar 01/01/01	mar 31/12/01																		
5	Addebi-to renditi di integrazione	157 g	mar 01/01/01	gio 31/07/01																		

RECWEB – ReCUP completamente sistema WEB

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori E Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Det. A3945 del 31/10/2006

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto ha come obiettivo principale quello di ridurre i costi del sistema di gestione della prenotazione e di migliorare il servizio offerto.

Entrambi gli obiettivi sono ottenibili grazie ad una reingegnerizzazione tecnologica del sistema nel suo complesso mirata a garantire l'abbassamento dei costi di gestione e di manutenzione del sistema, a ridurre i rischi di fermo del sistema e a garantire un servizio qualitativamente migliore anche in un'ottica futura di evoluzione del sistema.

Ovviamente la ristrutturazione tecnologica dovrà necessariamente sottintendere la riscrittura del ReCup al fine di aderire alla scelta tecnologica e architettuale descritta in seguito che porterà alla realizzazione del ReCup Web.

LAit S.p.A. essendo l'erogatore del servizio del ReCup Web alle aziende sanitarie dovrà avere come obiettivo di progetto quello di guidare e governare tutte le fasi che porteranno alla realizzazione del sistema: tale aspetto renderà in futuro LAit S.p.A. indipendente da eventuali fornitori esterni per quanto riguarda l'esercibilità e la manutenzione, ordinaria ed evolutiva del sistema.

Inoltre la scalabilità del sistema permetterà qualora necessario l'ampliamento della tipologia delle utenze finali del ReCup Web: ad esempio sarà possibile eseguire prenotazioni direttamente dai cittadini, piuttosto che dalle farmacie che da altri Enti.

Attività previste

Completamento dello sviluppo del nuovo applicativo per quanto riguarda le funzionalità di back office al fine di rendere completamente autonoma la gestione dell'intero servizio dai vecchi applicativi proprietari per i quali LAit è costretta attualmente a impiegare notevoli risorse economiche per garantirne la gestione e la manutenzione evolutiva.

Risultati ottenuti

Nel corso del 2007 è stato avviato in esercizio la parte di front-end del nuovo applicativo, dando inizio ad un progressivo roll-out che ha riguardato diverse aziende sanitarie regionali e si è contestualmente proceduto a completare tutte le funzionalità di front ed a regredire le anomalie riscontrate.

Tempi previsti

Sulla scorta dei finanziamenti richiesti si prevede il completamento delle attività di sviluppo della parte di back-end entro l'anno 2008

RECINF – Infrastruttura

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente
Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori E Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Det. A2978 del 11/10/04; Det. A3799 del 01/12/04; Det. A3600 del 15/11/2005; Det. A3948 del 31/10/06; Det. A1821 del 15.05.2007; Det. A3124 DEL 18/09/2007
Durata
Pluriennale
Descrizione del Progetto
<p>Il servizio RECUP oggi, unico nel panorama nazionale ed europeo, permette circa 45.000 prenotazioni al giorno effettuate dalle ASL e dalle Aziende Ospedaliere attraverso circa 200 presidi sparsi su tutto il territorio regionale. Gli utenti collegati al sistema di prenotazione sono circa 800 dagli sportelli e circa 250 dal call center. LAit S.p.A. ha provveduto alla formazione e assistenza all'avviamento di oltre 2000 operatori di sportello delle strutture sanitarie con un minimo di 20 ore di formazione ad personam, ed un corso di tre settimane per tutto il personale di segreteria del back office del CUP per ulteriori 250 persone. Inoltre, LAit ha fornito, dietro specifico incarico regionale 1300 stazioni di lavoro per il personale operante.</p> <p>Tale processo ha prodotto importanti benefici per le istituzioni che governano la sanità regionale ed in ultima istanza per i cittadini tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il monitoraggio delle liste chiuse come già avviene per tutte le Aziende che oggi aderiscono al progetto di Centro Unificato ; • la riduzione dei tempi di attesa davanti all'ambulatorio di visita, che già oggi si sono ridotti a 30 minuti: l'applicativo regionale infatti fornisce l'ora esatta in cui il cittadino si deve presentare all'ambulatorio per ricevere la prestazione; • il controllo sulla doppia prenotazione <p>In tale contesto la regione ha deciso di procedere alla fusione dei CUP Aziendali in un unico CUP regionale (RECUP) facendo confluire su di un unico Data Base tutti i dati delle singole aziende. Le attività in tale direzione hanno prodotto come primo risultato quello di avere trasferito i CUP di tutte le aziende sanitarie e ospedaliere presso la regione Lazio, ad esclusione ad oggi dell'azienda di Viterbo. All'inizio dell'anno 2007 si è proceduto al consolidamento della macchina Superdome, che dovrà ospitare il db Unico centralizzato. Tale consolidamento è avvenuto mediante accurate attività di tuning prestazionale, espansione della potenza di calcolo e dello spazio disco.</p> <p>Parallelamente, nell'ambito della gestione evolutiva, sono stati introdotte anche alcune nuove funzionalità al fine di migliorare il servizio offerto. Tra queste, la possibilità per tutti i cittadini di ricevere a domicilio il memorandum della prenotazione con annessa descrizione dell'eventuale prescrizione e percorso ante visita.</p> <p>Inoltre, al fine di ridurre quanto più possibile le attese alle casse dei diversi CUP aziendali, LAit ha implementato il servizio di pagamento della prestazione prenotata direttamente presso le ricevitorie accreditate al circuito SISAL.</p> <p>In questa ottica, sono allo studio ulteriori servizi come l'SMS di segnalazione della data e dell'ora della prenotazione effettuata al fine di limitare i casi in cui il paziente non si presenti all'appuntamento; è stato inoltre introdotto il servizio di recall attraverso il quale i pazienti che hanno prenotato per di individuare eventuali indisponibilità e reinserire tali appuntamenti nel circuito di prenotazione (nel corso del 2005 c'è stato un recupero del 19%).</p>
Attività previste

Sviluppo attività previste come seconda fase (integrazione con altri sistemi regionali). Manutenzione e supporto a quanto già in esercizio.

Risultati ottenuti

Nel corso dell'anno si è consolidata l'architettura prevista per il DB Unificato, e contestualmente si è provveduto ad eseguire nuovi test di carico per garantire la tenuta del sistema.

Si è inoltre provveduto a introdurre servizi aggiuntivi mediante applicazioni integrate con il recap riguardanti essenzialmente la gestione dei laboratori analisi e dei reparti di radiologia.

Su indicazione regionale, si è proceduto a razionalizzare i servizi di prenotazione, provvedendo ad eliminare dal circuito delle "farmacie" quei presidi che effettuavano un numero di operazioni non sufficiente a giustificare i costi per l'appalto della gestione.

A causa della riduzione dei finanziamenti, si è provveduto a ridurre le risorse professionali dedicate alla gestione del servizio cercando di mantenere gli stessi SLA dell'anno 2006

Tempi previsti

Non applicabile in quanto si tratta di un servizio in continuità

SANCRU – Sistema informativo per il Governo della Sanità - Sistema informativo integrato per il monitoraggio economico e gestionale del servizio sanitario regionale (SGS - SIMEG)

Responsabile di settore: Ettore Sala

Committente
Direzioni Regionali: - TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA; - RISORSE UMANE E FINANZIARIE E INVESTIMENTI NEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE; - RAGIONERIA GENERALE: e Struttura COORDINAMENTO OPERATIVO E SUPPORTO ALL'ATTIVITA' DELLA CABINA DI REGIA
Ente Finanziatore
CIPE-DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento Incarico
Determina Regionale N. A1072 del 16/03/2007
Durata
Triennale (2006-2007-2008)
Descrizione del Progetto
Il progetto si propone di realizzare un sistema di monitoraggio di tutte le componenti della spesa sanitaria con l'obiettivo generale di ottenere una piattaforma centralizzata regionale volta a gestire il processo di definizione e di concordamento del Budget tra la Regione Lazio e le ASL/AO e più in particolare: - Costituire una banca dati regionale di governo della sanità ad uso di tutte le aziende e della regione per lo svolgimento di attività di analisi dei dati, produzione di report, previsioni condizionate (analisi di what if). - Convogliare a livello regionale la raccolta ed il consolidamento dei dati a destinazione NSIS; - Produrre una reportistica periodica per il management regionale e aziendale; - Sviluppare un sistema di supporto per il monitoraggio del piano di rientro del debito sanitario; - Realizzare un sistema unificato di flussi informativi a livello regionale; - Fornire ad Aziende e Regione una unica modalità di controllo delle performance economiche e di servizio;
Attività previste
I servizi ed i prodotti che si intendono realizzare sono i seguenti: 1. strumenti di raccolta e normalizzazione dei dati; 2. strumenti di integrazione dei dati con informazioni gestite dalle aziende sanitarie ed ospedaliere; 3. strumenti di sintesi e di analisi dei dati disponibili, ai vari livelli (aziendale, Regionale, Cabina di Regia); 4. strumenti di controllo dell'esecuzione e dello sviluppo delle azioni del piano di rientro della spesa sanitaria
Risultati ottenuti
Le attività completate alla data odierna sono le seguenti: - Attività di analisi preliminare - Progettazione e disegno del SIMEG e del sistema di analisi - Realizzazione sistema informatico per l'analisi dei dati analitici organizzati in forma multidimensionale - Sviluppo del SIMEG per la gestione automatica del flusso di alimentazione per il debito informativo - Messa in esercizio delle componenti sviluppate - Assistenza e manutenzione del Sistema

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	2006				2007				2008				2009
					Tri 1	Tri 2	Tri 3	Tri 4	Tri 1	Tri 2	Tri 3	Tri 4	Tri 1	Tri 2	Tri 3	Tri 4	Tri 1
1	Attività di analisi preliminare	198 g	lun 01/05/06	mar 31/01/07													
2	Progettazione e disegno del SIMEG e del sistema di analisi	218 g	lun 01/05/06	mer 28/02/07													
3	Sistema informatico per l'analisi dei dati analitici organizzati in form	436 g	lun 01/05/06	lun 31/12/07													
4	Sistema di Corporate Performance Management	22 g	lun 02/07/07	mar 31/07/07													
5	Sviluppo del SIMEG per la gestione automatica del flusso di aliment	261 g	lun 01/01/07	lun 31/12/07													
6	Progettazione e disegno per la creazione dei flussi informativi man	86 g	ven 01/06/07	ven 28/09/07													
7	Sviluppo di nuovi flussi informativi necessari al monitoraggio della r	86 g	lun 03/09/07	lun 31/12/07													
8	Disegno e progettazione dei nuovi flussi per il monitoraggio del Flar	175 g	gio 01/03/07	mer 31/10/07													
9	Sviluppo del sistema di raccolta ed elaborazione dei nuovi flussi pr	176 g	mer 28/02/07	mer 31/10/07													
10	Sviluppo di un sistema di analisi di dettaglio focalizzato sui dati rela	129 g	lun 03/09/07	gio 28/02/08													
11	Personalizzazione del CPM per il monitoraggio del Piano di Rientro	86 g	gio 01/11/07	gio 28/02/08													
12	Assistenza e manutenzione del Sistema	480 g	gio 01/03/07	mer 31/12/08													
13	Formazione e assistenza utenti	393 g	lun 02/07/07	mer 31/12/08													
14	Integrazione con il sistema Scossa	44 g	mar 01/04/08	ven 30/05/08													

[Handwritten signature]

SANSTA – Sistema statistico sanità

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente			
Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa			
Ente Finanziatore			
Regione Lazio			
Riferimento Incarico			
DE A 3710 del 31/10/2006			
Durata			
Annuale			
Descrizione del Progetto			
Il progetto prevede, nell'ambito delle procedure e delle attività mirate al contenimento della spesa sanitaria della Regione, di sviluppare un sistema statistico di supporto alle decisioni in ambito sanitario. Per rispondere alle esigenze dell'Area statistica della Direzione Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa, il progetto prevede la progettazione e la realizzazione di un sistema informativo statistico alimentato con i flussi informativi già esistenti in Regione con gli obiettivi di massima sopra indicati.			
Attività previste			
Riunioni di coordinamento, di analisi e d'implementazione per estendere il know how acquisito ad altre aree d'intervento. Assistenza in continuità.			
Risultati ottenuti			
Adozione della piattaforma di SIRFARMA, quale strumento statistico, per tutte le attività di competenza dell'area Statistica e per la sanità in generale (Acquisto di hardware, formazione sul software, attività di analisi e progettazione)..			
Tempi previsti			
Nome attività	Durata	Inizio	Fine
- EKI - Sistema statistico sanità	262 g	mar 01/01/08	mer 31/12/08
Assistenza in continuità	262 g	mar 01/01/08	mer 31/12/08
Nuove implemetazioni	262 g	mar 01/01/08	mer 31/12/08



PROPOCERT – Protocollo informatico e gestione documentale

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Determina A0792 del 03/03/2006

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Il progetto regionale denominato “Propocert” è nato nell’ambito dell’avviso per la selezione di progetto per l’attivazione dell’e-government (4 marzo 2002), con l’obiettivo di fornire un “Sistema di protocollo e gestione dei flussi documentale e sistema di gestione di posta certificata, in modalità ASP.

L’introduzione del “Sistema di protocollazione informatica e gestione documentale” ha permesso di:

- Incrementare la velocità dei flussi documentali.
- Velocizzare e snellire il processo di ricerca della documentazione, evitando la consultazione degli archivi cartacei.
- Gestire e tenere sotto controllo il flusso documentale.
- Eseguire il controllo sulla scadenza delle pratiche amministrative.

Attività previste

- Attività di marketing e diffusione sul territorio;
- Analisi della struttura organizzativa dei nuovi Enti interessati;
- Installazione del protocollo presso nuovi Enti interessati;
- Formazione degli nuovi Enti;
- Servizi di assistenza Enti;
- Servizi di gestione in esercizio.

Risultati ottenuti

Utilizzando residue finanziarie dell’anno 2006 nell’anno 2007 sono state effettuate le seguenti attività:

- Attività di marketing e diffusione sul territorio;
- Avvio dei contatti con i comuni interessati;
- Analisi della struttura organizzativa degli Enti aderiti;
- Installazione del protocollo presso Enti aderiti;
- Formazione degli Enti attestati sul sistema;
- Switch degli Enti attestati;
- Servizi di gestione in esercizio.

Nello specifico nel 2007 al progetto hanno aderito i seguenti enti: Assessorato Sanità, Assessorato Urbanistica, Assessorato Sviluppo Economico, Ricerca, Innovazione e Turismo, Assessorato Politiche Sociali, Assessorato Ambiente e Cooperazione tra i Popoli, Assessorato Bilancio, Programmazione economico-finanziaria e partecipazione, Direzione Regionale Protezione Civile, Comune di Priverno, Comune di Formia, Comune di Bassiano, Comune di Cori, Comune di Fondi, Comune di Itri,

Comune di Spigno Saturnia, Comune di Minturno, Comune di Capranica, Comune di Valentano, Comune di Paliano, Comune di Serrone, Comune di Coreno Ausonio, Comune di Castelnuovo Parano, Comune di Sant'Appolinare, Comune di Trivigliano, Comune di Fiamignano, Comune di Paganico Sabino, Comune di Contigliano.

Tempi previsti

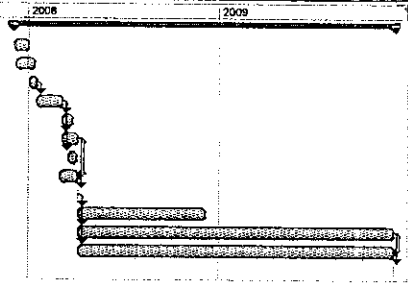
	Nome attività	Durata	1° trimestre			2° trimestre			3° trimestre			4° trimestre			1° trime
			gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen
1	Attività di marketing e diffusione sul territorio	262 g													
2	<input type="checkbox"/> Attestazione sul sistema enti interessati	260 g													
3	avvio attività di attestazione comuni interessati	173 g													
4	analisi della struttura organizzativa degli enti aderiti	196 g													
5	installazione del protocollo presso gli enti aderiti	239 g													
6	formazione personale degli enti	218 g													
7	Servizi di gestione in esercizio	239 g													
8	Assistenza utenti	262 g													

**PATIMM – Gestione Patrimonio Immobiliare**

Responsabile di settore: Marcello Scarino

Committente
Direzione Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Determina A3177 del 05/10/2006
Durata
2007 - 2009
Descrizione del Progetto
<p>Il nuovo sistema informativo per la gestione del Patrimonio Immobiliare e Demanio della Regione Lazio dovrà consentire alla stessa, la gestione unitaria ed integrata di tutte le informazioni e dei processi relativi ai cicli attivo e passivo inerenti la gestione del Patrimonio Immobiliare.</p> <p>In particolare i principali obiettivi che il nuovo sistema informativo consentirà di raggiungere sono:</p> <ul style="list-style-type: none">• semplificare e, laddove possibile, automatizzare i processi che coinvolgono le differenti aree afferenti alla direzione Sistemi Informativi Statistici Patrimonio Demanio e Provveditorato;• introdurre un archivio, opportunamente alimentato, allo scopo di consentire l'accesso da parte delle diverse aree alle medesime informazioni; mediante un'opportuna profilatura degli utenti in base al ruolo e alle competenze specifiche, saranno forniti diritti differenti per l'accesso alle informazioni;• garantire opportuni livelli di sicurezza del sistema, sia in termini di rispetto delle normative di riservatezza e privacy, sia in termini di integrità dei dati e continuità del servizio.
Attività previste
<p>Le attività previste nel corso del 2008 sono:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rilascio in esercizio Sistema informativo per la gestione del Patrimonio Immobiliare e demanio• Formazione agli utenti• Avvio attività di Change Management• Avvio servizio di Assistenza e Manutenzione
Risultati ottenuti
<p>I risultati ottenuti nel corso del 2007 sono:</p> <ul style="list-style-type: none">• Espletamento Gara Pubblica• Aggiudicazione Gara• Avvio attività di definizione requisiti utente per la realizzazione del Sistema Informativo• Avvio attività di migrazione dati sul nuovo sistema
Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	2007	2008	2009
1	PAT-IBM	525 g	lun 03/12/07	ven 04/12/09			
2	Raccolta requisiti e analisi processi	20 g	lun 03/12/07	ven 28/12/07			
3	Definizione specifiche funzionali	25 g	ven 07/12/07	gio 10/01/08			
4	Design Tecnico	10 g	mar 01/01/08	lun 14/01/08			
5	Implementazione	35 g	mar 15/01/08	lun 03/03/08			
6	System Test	15 g	mar 04/03/08	lun 24/03/08			
7	Integration/Acceptance Test	22 g	mar 04/03/08	mer 02/04/08			
8	Training Utente	11 g	lun 17/03/08	lun 31/03/08			
9	Migrazione e bonifica Dati	24 g	ven 28/02/08	mer 02/04/08			
10	Roll - out	1 g	gio 03/04/08	gio 03/04/08			
11	Rilevazione inventariale	174 g	ven 04/04/08	mer 03/12/08			
12	Manutenzione	435 g	ven 04/04/08	gio 03/12/08			
13	Nuovi sviluppi Sistema Patrimonio Mobiliare	435 g	ven 04/04/08	gio 03/12/08			
14	Fine	1 g	ven 04/12/09	ven 04/12/09			



2

PATIBM – Gestione Patrimonio Mobiliare

Responsabile di settore: Marcello Scarino

Committente

Direzione Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Determina A3746 del 31/10/2006

Durata

2007 - 2009

Descrizione del Progetto

Il progetto "Inventario Beni Mobili Regione Lazio"- fase 2 è volto all'introduzione di un sistema informativo centralizzato per il censimento e la gestione dell'intero patrimonio mobiliare della Regione Lazio.

I principali obiettivi del progetto sono:

- Censimento dei beni mobili ubicati presso tutti gli uffici di Regione Lazio
- Gestione degli spostamenti dei beni mobili
- Gestione dei consegnatari cui è demandata, a vari livelli dell'organizzazione, la supervisione degli spostamenti dei beni mobili
- Gestione contabile dei beni mobili

Attività previste

Le principali attività previste nell'ambito del progetto nel corso del 2008 sono:

- Realizzazione e rilascio in esercizio del sistema informativo per la gestione del Patrimonio Mobiliare
- Formazione ai key user regionali
- Avvio attività di Change Management
- Avvio attività di Assistenza e Manutenzione

Avvio attività di rilevazione inventariale dei beni mobili dislocati nelle sedi di Regione Lazio

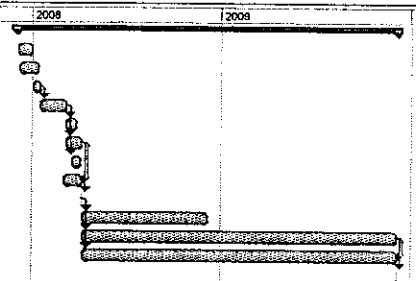
Risultati ottenuti

I risultati ottenuti nel 2007 sono:

- Espletamento Gara Pubblica
- Aggiudicazione Gara Pubblica
- Avvio attività di raccolta requisiti e definizione specifiche funzionali

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	2007	2008	2009
1	PAT-RBM	525 g	lun 03/12/07	ven 04/12/09			
2	Raccolta requisiti e analisi processi	20 g	lun 03/12/07	ven 28/12/07			
3	Definizione specifiche funzionali	25 g	ven 07/12/07	gio 10/01/08			
4	Design Tecnico	10 g	mar 01/01/08	lun 14/01/08			
5	Implementazione	35 g	mar 15/01/08	lun 03/03/08			
6	System Test	15 g	mar 04/03/08	lun 24/03/08			
7	Integrations/Acceptance Test	22 g	mar 04/03/08	mer 02/04/08			
8	Training Utente	11 g	lun 17/03/08	lun 31/03/08			
9	Migrazione e bonifica Dati	24 g	ven 28/02/08	mer 02/04/08			
10	Roll - out	1 g	gio 03/04/08	gio 03/04/08			
11	Rilevazione inventariale	174 g	ven 04/04/08	mer 03/12/08			
12	Manutenzione	435 g	ven 04/04/08	gio 03/12/08			
13	Nuovi sviluppi Sistema Patrimonio Mobiliare	435 g	ven 04/04/08	gio 03/12/08			
14	Fine	1 g	ven 04/12/09	ven 04/12/09			



[Handwritten signature]



2.1.5.4 Locazione sede LAit

Locazione sede LAit
Responsabile: Paolo Urbani

Committente
Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori E Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
N/A
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
<ul style="list-style-type: none">• Locazione sede LAit via ABono
Attività previste
N/A
Risultati ottenuti
N/A
Tempi previsti
N/A

ERPIL – Gestione Sistema Informativo del Personale

Responsabile di settore: Marcello Scarino

Committente

Direzione Regionale Bilancio e Tributi

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

DETERMINA A2264 del 19 06 2007

Durata

Pluriennale (2007 – 2012)

Descrizione del Progetto

Il progetto si prefigge i seguenti obiettivi:

- Garantire una manutenzione evolutiva del presente sistema
- Dotare il sistema attuale di nuove funzionalità
- Internalizzare l'attuale sistema adeguandolo agli standard tecnologici ed architetture di LAit

Attività previste

- Analisi requisiti utente.
- Definizione Specifiche Tecnico Funzionali
- Sviluppo nuove funzionalità.
- Migrazione sulla nuova piattaforma.
- User Test
- Rilascio in Esercizio.
- Manutenzione Evolutiva Nuovo Sistema

Risultati ottenuti

- Analisi dei requisiti utente.
- Attività relative alla contrattualizzazione
- Sviluppo di una quota parte di nuove funzionalità sul sistema oggi in esercizio

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1	Analisi Requisiti Utente	369	mar 02/07	ven 30/07						
2	Definizione Specifiche Tecnico Funzionali	368	ven 02/07	mar 01/08						
3	Sviluppo Nuove Funzionalità sul Vecchio Siste	186	lun 15/10	lun 30/06						
4	Migrazione su Nuova Piattaforma	89	mar 01/07	ven 31/10						
5	User Test	22	lun 03/11	mar 02/12						
6	Roll-Out	282	mer 03/12	gio 31/12						
7	Manutenzione Evolutiva Nuovo Sistema	783	ven 01/01	mar 01/01						

BILTIV -Telelavoro

Responsabile di settore: Marcello Scarino

Committente

Direzione Regionale Organizzazione e Personale

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

DETERMINA A4022 del 7/11/06

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto si prefigge l'obiettivo di fornire infrastrutture a dipendenti regionali che abbiano la necessità di erogare le proprie prestazioni lavorative presso il loro domicilio in luogo delle sedi regionali.

Attività previste

- Analisi dei requisiti utente.
- Attività propedeutiche alla Gara d'appalto
- Espletamento Gara d'appalto
- Installazioni delle postazioni
- Assistenza

Risultati ottenuti

- Analisi dei requisiti utente.
- Attività propedeutiche alla Gara d'appalto

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	2007	2008
1	Analisi Requisiti Utente	64	mar 02/01	sab 31/03		
2	Attività Propedeutiche alla Gara	130	lun 02/04	ven 28/05		
3	Espletamento Gara	25	lun 01/10	ven 02/11		
4	Installazioni delle Postazioni	41	lun 05/11	lun 31/12		
5	Assistenza	304	lun 05/11	gio 01/01		
6	Progetto Telelavoro 2008	263	lun 31/12	mer 31/12		

2.1.6 Sviluppo e gestione infrastruttura

2.1.6.1 CED Acquisti HW e SW lato Server

CEDHWS – CED Acquisti HW e SW lato Server

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente
Direzione regionale tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
n/a
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
<p>Il CED fornisce il supporto informatico sia generico che specifico per la gestione dei sistemi della Regione Lazio. Fornisce inoltre consulenza tecnico-scientifica alle diverse strutture in materia di sistemi di elaborazione, reti di calcolo e sistemi informativi oltre a valutare le esigenze e gli obiettivi da realizzare per la funzionalità dei servizi informatizzati.</p> <p>Il CED provvede quindi a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestire e mantenere l'Architettura informatica.• Acquisire, predisporre e gestire apparecchiature informatiche e telematiche, programmi, basi di dati, comunicazioni, documentazione e quant'altro di uso comune.• Definire le politiche di sicurezza, definire i limiti di utilizzo delle risorse del CED. <p>Fornire un articolato e qualificato servizio di consulenza.</p>
Attività previste
<ul style="list-style-type: none">• Manutenzione HW/SW del Data Center• Aggiornamento ed adeguamento licensing• Adeguamento sistemi di backup• Adeguamento SAN• Adeguamento apparati di connettività• Implementazione Disaster recovery
Risultati ottenuti
n/a
Tempi previsti
La durata è annuale

**CEDASS – CED Assistenza Sistemistica**

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente

Direzione regionale tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

n/a

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Il CED fornisce il supporto informatico sia generico che specifico per la gestione dei sistemi della Regione Lazio. Fornisce inoltre consulenza tecnico-scientifica alle diverse strutture in materia di sistemi di elaborazione, reti di calcolo e sistemi informativi oltre a valutare le esigenze e gli obiettivi da realizzare per la funzionalità dei servizi informatizzati.

Il CED provvede quindi a:

- Gestire e mantenere l'Architettura informatica.
- Acquisire, predisporre e gestire apparecchiature informatiche e telematiche, programmi, basi di dati, comunicazioni, documentazione e quant'altro di uso comune.
- Definire le politiche di sicurezza, definire i limiti di utilizzo delle risorse del CED.
- Fornire un articolato e qualificato servizio di consulenza.

Attività previste

Assistenza sistemistica

Risultati ottenuti

n/a

Tempi previsti

La durata è annuale

CRMHWS – CRM Acquisti Hw e Software lato Client

Responsabile di settore: Maurizio Stumbo

Committente

Direzione regionale tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

D.R A1819 del 15/05/2007

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Adempiere alle richieste di fornitura Hardware e Software di base da parte dei dipendenti regionali. Pianificare le consegne e le installazioni delle nuove postazioni di lavoro e trattare le richieste più delicate di materiale fuori standard.

Attività previste

- Approvvigionamento del materiale in funzione delle richieste e delle priorità
- Pianificazione consegne e installazioni delle postazioni di lavoro
- Gestione degli asset : assegnazioni/riassegnazioni/dismissioni del materiale hardware

Risultati ottenuti

E' stata garantita l'operatività per tutto l'anno 2007. Tutte le richieste di materiale Hardware e Software di base sono state evase e le apparecchiature consegnate sono state catalogate e inserite nell'archivio informatico. E' stata realizzata una procedura informatizzata che gestisce il workflow di richiesta del materiale e di approvazione da parte del dirigente d'area.

Tempi previsti

Nome attività	Durata	Inizio	Fine	Tr1, 2008			Tr2, 2008			Tr3, 2008			Tr4, 2008		
				gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Approvvigionamento materiale	263 g	mar 01/01/08	gio 01/01/09												
Consegna e installazione apparecchiature	263 g	mar 01/01/08	gio 01/01/09												
Gestione degli asset	263 g	mar 01/01/08	gio 01/01/09												

CRMSS - CRM Assistenza Tecnica, Contact Center

Responsabile di settore: Maurizio Stumbo

Committente

Direzione regionale tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

D.R A1819 del 15/05/2007

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Il servizio di Assistenza Lait ha l'obiettivo di rispondere a tutte le problematiche Hardware e Software dei dipendenti della Regione Lazio. La struttura è organizzata in diversi settori: il Contac Center (che raccogli e smista le segnalazioni dopo aver tentato una risoluzione immediata al problema); il Backoffice (che gestisce le problematiche di rete e di dominio); il Centro di Assistenza Tecnica (TAC) e Assistenza Presidenza e Assessorati (composto da una squadra di tecnici specializzati che risolvono i problemi attraverso interventi remoti o on-site); il settore Sistemi CRM (che si occupa del mantenimento e lo sviluppo degli strumenti di CRM e dell'analisi del lavoro gestito al fine di ottimizzare il servizio.

Attività previste

- Gestione Operativa
- Manutenzione Sistemi di CRM

Risultati ottenuti

Sebbene il servizio di assistenza sia attivo già da tempo, solo in questo ultimo anno è stata realizzata una vera struttura di CRM, multicanale e multilivello, per migliorare e snellire il rapporto con gli utenti regionali. Dal mese di Luglio è entrato in funzione il nuovo strumento di troubleticketing per la gestione informatica delle richieste di assistenza e il numero di contatti medio gestito mensilmente è di circa 2500.

Tempi previsti

Nome attività	Durata	Inizio	Fine	Tri 1, 2008			Tri 2, 2008			Tri 3, 2008			Tri 4, 2008							
				dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic				
Gestione operativa	263 g	mar 01/01/08	gio 01/01/09																	
Manutenzione sistemi CRM	263 g	mar 01/01/08	gio 01/01/09																	

Sistema Integrato di comunicazione mobile Lazio

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente
Direzione regionale tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
n/a
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
<p>Il servizio di manutenzione del sistema integrato di comunicazione mobile comprendere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un numero illimitato di interventi tecnici in caso di guasti per il ripristino delle funzionalità originarie; • La disponibilità di moduli di sostituzione di quelli guasti delle apparecchiature della rete di ripetizione e delle centrali operative per rendere efficiente l'intervento di ripristino delle funzionalità originarie; • La disponibilità di apparati ricetrasmittenti di sostituzione di quelli guasti a bordo delle ambulanze e portatili; • La disponibilità delle parti di ricambio per le riparazioni in laboratorio; • Un numero illimitato di riparazioni delle parti guaste in laboratorio; • L'aggiornamento dei SW di gestione traffico radio, localizzazione e network management in uso nelle centrali operative, qualora disponibili; • La manodopera specializzata, l'impiego della strumentazione idonea, il trasferimento in sito, le riparazioni in laboratorio, l'utilizzo dei moduli di ricambio, sono a carico dell'Impresa; • L'impresa sarà obbligata a prestare la propria opera al fine di effettuare interventi di spostamento e/o modifiche/integrazioni/evoluzioni di componenti del sistema integrato di comunicazione radio, fermo restando che resteranno a carico dell'Amministrazione tutti gli oneri ad essi relativi. • Il servizio di manutenzione comprende, tra le altre, le riparazioni dei guasti e le parti di ricambio che occorrerà sostituire per danneggiamenti e/o malfunzionamenti dovuti a: <ul style="list-style-type: none"> • Eventi meteorologici particolari quali fulminazioni, allagamenti, vento, ghiaccio, terremoti, ecc.; • Interruzione della erogazione della energia elettrica; • Interventi per trasferimenti di installazione delle apparecchiature nel caso in cui gli interventi non derivino da scelte di opportunità assunte dall'Amministrazione; • Interferenze elettromagnetiche provenienti da altri impianti; • Interventi manutentori sulle apparecchiature non espressamente autorizzati dall'Amministrazione. <p>Il rinnovo dei contratti di locazione per l'ospitalità delle stazioni ripetitrici della rete radio di Roma e provincia del servizio sanitario 118, relativi ai siti contrattualizzati con TelecomItalia e con Etere Immobiliare, prevede il posizionamento di apparati in uno spazio di circa mq 5,00 individuato su spazio interno, e spazi su traliccio industriale per n° 3 antenne di qualsiasi tipo che corrispondono ad un "sistema radiante". Oltre al canone, sono compresi tutti gli oneri accessori e gli oneri derivanti dalle attività di Facilities Management per le parti comuni.</p>
Attività previste
n/a
Risultati ottenuti
n/a

Tempi previsti

La durata è annuale



2.1.7 Turismo – Cultura

2.1.7.1 Portale RL



PORWEB - Portale Istituzionale e Intranet della Regione Lazio

Responsabile di settore: Sanni Micheli

Committente
Direzione regionale tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Durata
Pluriennale
Descrizione del Progetto
Manutenzione evolutiva del portale Web e della intranet regionali.
Attività previste
Riprogettazione del portale regionale www.regione.lazio.it e ristrutturazione degli attuali flussi redazionali.
Risultati ottenuti
Manutenzione evolutiva dei portali Internet/Intranet regionali
Tempi previsti

**SISTERLAZIO- Sistema Informativo Territoriale della Regione Lazio**

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente

Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Determinazione R.L. n. 3676 del 19 Dicembre 2002

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Il Progetto SISTERLAZIO (Sistema Informativo Territoriale della Regione Lazio), sviluppato tra l'agosto 2003 e ottobre 2004, si inserisce nel più ampio contesto del Piano Regionale di e-government finalizzato ad un processo di innovazione della pubblica amministrazione mediante l'utilizzo delle nuove tecnologie in grado di snellire i processi all'interno dell'Ente Regione, tra la regione Lazio e gli Enti Locali ad essa subordinati e tra l'ente Regione e i cittadini/professionisti.

Il progetto ha visto la realizzazione di un'infrastruttura tecnologica (hardware e software) sulla quale è stato implementato il "Portale Cartografico Territoriale" che, attraverso la pubblicazione web, rende consultabili e condivisibili le informazioni a valenza territoriale.

Parallelamente è stata strutturata e alimentata la "banca dati territoriale centralizzata" in continua evoluzione e integrazione, costituita da tutti gli elaborati cartografici (cartografie di base e tematiche) prodotti dai diversi enti competenti (dipartimenti regionali, enti locali, ecc.) .

Disponendo unicamente di una postazione client dotata di accesso alla rete e un comune browser è possibile:

- accedere ai dati cartografici e alfanumerici,
- operare interrogazioni sugli stessi,
- effettuare semplici analisi spaziali,
- costruire le cartografie di interesse attraverso aggregazione/disaggregazione dei tematismi disponibili,
- navigare virtualmente sul territorio,
- effettuare il download delle cartografie di interesse (previa autorizzazione dell'ente proprietario del dato).

Il modello organizzativo adottato ha previsto l'istituzione di un Centro Servizi Cartografici e Territoriali (CSCT) interno LaIt costituito da personale esperto delegato principalmente ad attività di gestione e manutenzione del sistema ma in grado di fornire supporto tecnico e/o strumentale. I servizi offerti dal CSCT sono scalabili in funzione delle esigenze/competenze del "cliente" (dipartimenti regionali, comuni, province, ecc). Sono previste attività di assistenza alla pubblicazione per gli "utenti esperti" come le più complesse attività di realizzazione, ex novo, di cartografie digitali e successiva pubblicazione per quegli enti, come i piccoli comuni, che per le limitate risorse umane e strumentali disponibili, difficilmente potrebbero attivare autonomamente dei SIT locali.

Attività previste

Manutenzione e gestione del sistema

Integrazione della banca dati centralizzata con i prodotti cartografici derivati da altri progetti gestiti da Lalt spa (Carta tecnica regionale numerica 1:5000, SIRA, Piani di Protezione civile ecc.)

Risultati ottenuti

Il progetto è in esercizio da ottobre 2004

Tempi previsti

La tempistica è in funzione delle attività che si andranno a delineare.



BCL – Borsa Lavoro

Responsabile di settore: Simone Ursini

2.1.9.1 Borsa Lavoro

Committente
Direzione Regionale Politiche Giovanili. Pari opportunità, Lavoro
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
DE D3155 del 12/10/2006
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
<p>Il progetto prevede l'attivazione del nodo regionale della Borsa Continua Nazionale del Lavoro secondo l'offerta sussidiaria del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Art. 15 del d.lgs 276/2003.</p> <p>La Regione Lazio ha aderito mediante apposita convenzione con il Ministero del Lavoro all'offerta sussidiaria in House che comporta l'installazione dell'Infrastruttura Hardware e delle componenti applicative presso il Data Center regionale. Tale scelta consente oltre ad adempiere in tempi brevi alla disposizione di Legge anche di avere la piena titolarità e disponibilità del SW in maniera da potervi apportare le modifiche che si ritengono necessarie per renderlo adeguato alle esigenze dell'Assessorato regionale al Lavoro improntate alla trasparenza, garanzia del lavoratore e maggiore considerazione del ruolo del servizio pubblico.</p>
Attività previste
<ul style="list-style-type: none"> • Conduzione in esercizio e monitoraggio dell'operatività del sistema • Incremento dell'ambiente HW e SW del SIL regionale e costituzione di un ambiente di sviluppo e di test. • Sviluppo di nuove funzionalità: <ul style="list-style-type: none"> - Collocamento Mirato - Gestione degli intermediari - Gestione dei conferimenti massivi da parte di Università, Filas etc. - Conferimento dei curricula dai SIL provinciali
Risultati ottenuti
<p>Messa in esercizio del nodo regionale di Borsa Lavoro entro al data stabilita del 31/12/2006</p> <p>Conduzione in esercizio dedicata</p> <p>Personalizzazioni secondo gli indirizzi regionali</p>
Tempi previsti

Nome attività	Durata	stre														
		nov	dic	1° trimestre			2° trimestre			3° trimestre			4° trimestre			
				gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	
1 <input type="checkbox"/> Borsa Lavoro	282 g															
2 Conduzione in esercizio	282 g															
3 Realizzazione ambiente di test	260 g?															
4 <input type="checkbox"/> Sviluppo nuove funzionalità	185 g?															
5 Progetto tecnico	24 g															
6 Capitolato di gara	26 g															
7 Gestione Gara	30 g?															
8 Esecuzione attività	100 g?															

8
4

**SIL – Sistema Informativo del Lavoro Regionale**

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente

Direzione Regionale Politiche giovanile, pari opportunità, Lavoro

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

DE D4170 del 16/11/2006

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Il progetto si prefigge l'obiettivo di creare il sistema informativo regionale del Lavoro inteso come sportello unico per il lavoro rivolto a cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione dando continuità alle iniziative intraprese nel corso del 2007 e prevedendone la loro evoluzione.

Il sistema informativo regionale sarà il nodo di coordinamento e di integrazione dei sistemi informativi del Lavoro delle Province alle quali competono i servizi per l'impiego, attivando canali di interoperabilità per il flusso delle informazioni fra i diversi sistemi. L'architettura tiene conto di una gerarchia, già realizzata per la Borsa Continua Nazionale del Lavoro, che prevede una serie di "livelli" sui quali sono organizzati i diversi sistemi che dovranno scambiarsi informazioni:

- Il livello provinciale al quale appartengono i SIL delle varie province
- Il livello regionale, sul quale si colloca il "Coordinatore Regionale"
- Il livello nazionale, dove risiedono il Ministero, il nodo nazionale della BNCL, l'INPS e l'INAIL.

In tale ambito è da considerarsi il sistema realizzato per l'invio esclusivamente per via telematica delle Comunicazioni Obbligatorie da parte delle Aziende obbligate in caso di assunzione o cessazione dei rapporti di lavoro, nonché la gestione delle liste di mobilità da inviare sempre per via telematica dai CPI all'Agenzia del lavoro. Attraverso l'architettura sopra delineata si vengono a realizzare principi di semplificazione amministrativa consentendo alle Aziende di assolvere l'obbligo con un unico invio al centro per l'impiego di competenza, mentre sarà compito della P.A. locale e centrale far pervenire la comunicazione a tutti gli altri Enti coinvolti. L'apertura di canali di interscambio fra sistemi finora monadici potrà pertanto essere di ausilio all'attività amministrativa degli Uffici che potranno avvalersi del flusso informativo generato per l'Osservatorio del mercato del Lavoro, e con la medesima logica per la programmazione degli interventi per le politiche del Lavoro attingendo informazioni elaborate dal datawarehouse del lavoro regionale.

Attività previste

- Conduzione in esercizio e monitoraggio del Nodo di coordinamento regionale per le comunicazioni obbligatorie
- Incremento dell'ambiente HW e SW del SIL regionale e costituzione di un ambiente di sviluppo e di test.
- Diffusione di un sistema di uno stesso single sign-on open source nei sistemi provinciali per la predisposizione all'accreditamento tramite carta regionale.
- Predisposizione del sistema per la gestione delle liste di mobilità per l'accesso da parte delle aziende mediante carta regionale.
- Integrazione con altri servizi regionali (es. SIRIL)
- Sviluppo del DataWarehouse regionale del Lavoro.
- Indice regionale dei Lavoratori iscritti nei CPI

ISTURP – Contact Center URP Regione Lazio

Responsabile di settore: Maurizio Stumbo

Committente

Direzione regionale tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

n/d

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Il progetto ha l'obiettivo di garantire l'operatività dei sistemi sviluppati nell'ambito dell'iniziativa Contact Center Multicanale per l'URP della Regione Lazio. Il progetto ha visto la realizzazione di un sistema composto da 26 postazioni operatore, un applicativo di troubleticketing per il tracciamento dei contatti, un fax server per la gestione informatizzata dei fax inviati dai cittadini, strumenti di monitoraggio e reportistica dei contatti.

Attività previste

- Ammodernamento infrastruttura hardware e applicativi software per comprendere le seguenti funzionalità:
- remotizzazione operatori
 - aggiornamento sistema di trouble ticketing
 - migrazione al sistema VOIP (Voice Over IP)

Risultati ottenuti

L'Urp riceve ogni anno circa 150.000 segnalazioni e richieste di informazione da parte degli abitanti della Regione Lazio. Tutte le segnalazioni sono state tracciate e gestite tramite canale telefonico, posta elettronica o fax.

Tempi previsti

Nome attività	Durata	Inizio	Fine	Tri 1, 2008				Tri 2, 2008			Tri 3, 2008			Tri 4, 2008		
				dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Avvio	9 g	mar 01/01/08	ven 11/01/08	■												
Analisi nuovi sistemi	10 g	lun 14/01/08	ven 25/01/08		■											
Sviluppo nuovi sistemi	20 g	lun 28/01/08	ven 22/02/08			■										
Installazione	9 g	lun 25/02/08	gio 06/03/08				■									
Collaudo	6 g	ven 07/03/08	ven 14/03/08					■								
Avvio in produzione	10 g	lun 17/03/08	ven 28/03/08						■							
Manutenzione nuovi sistemi	198 g	lun 31/03/08	mer 31/12/08							■	■	■	■	■	■	■
Manutenzione vecchi sistemi	64 g	mar 01/01/08	lun 31/03/08	■	■	■	■									



PORRAD – Web Radio

Responsabile di settore: Sanni Micheli

Committente

Direzione Regionale Attività della Presidenza

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Det. A3270 del 01/10/2007

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Realizzazione di una Radio Web da integrare nel portale istituzionale per la diffusione di informazioni sulle attività della presidenza, della giunta, delle agenzie regionali

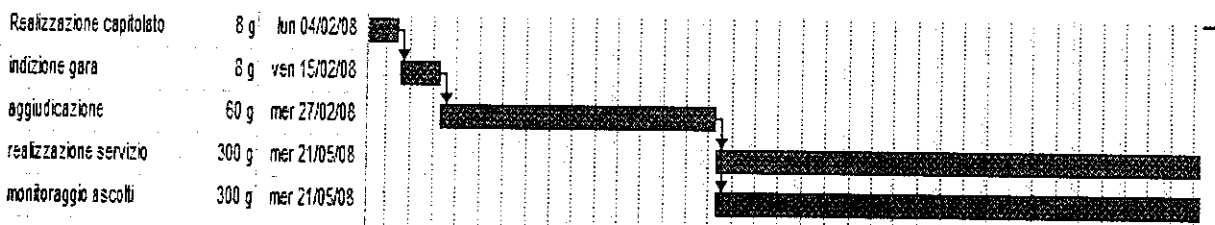
Attività previste

- Predisposizione procedure di approvvigionamento;
- Coordinamento delle forniture;
- Progettazione e realizzazione del servizio;
- Monitoraggio ascolti.

Risultati ottenuti

n.a.

Tempi previsti





SANSIV - Anagrafe Canina

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente

Direzione Regionale Tutela della Salute e Sistema Sanitario Regionale

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

A2987 del 14/10/2005, A3600 del 15/11/2005, A3899 del 31/10/2006, A1830 del 15/05/07

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Il sistema Informativo dell'Anagrafe canina e passaporti è stato in origine progettato e realizzato per soddisfare le esigenze dettate dalle leggi regionali LR 33/2003 e LR 34/1997 sulla base delle indicazioni e indirizzi nazionali e comunitari. Le funzioni applicative ad oggi del sistema sono sinteticamente le seguenti:

- Gestione Anagrafe dei cani e degli animali da compagnia
- Rilascio dei passaporti per gli animali da compagnia per gli espatri all'estero
- Rilascio della tessera dell'animale
- Report analitici e sintetici per le diverse esigenze
- Registrazione di tutte le vaccinazioni, corsi, malattie e di tutti i dati riguardanti l'animale
- Elenco Registro Regionale Animali LR /33 da presa o molosso idi

Attività previste

Manutenzione ordinaria, correttiva e migliorativa e Gestione corrente, servizi di help desk e consulenza agli operatori ASL. Fornitura Passaporti e apparecchiature e organizzazione corsi di formazione.

Risultati ottenuti

Gestione esercizio della corrente applicazione. Sviluppo sistema area internet dedicata ai proprietari di animali per la gestione degli smarrimenti/ritrovamenti, per la pubblicazione delle leggi e dei regolamenti e infine una sezione per la gestione degli accreditamenti dei veterinari libero professionisti.

Corso formazione veterinari, Adeguamento Applicativo Veterinari Liberi Professionisti. Fornitura Passaporti Cartacei ed Integrazione sistema nazionale.

Tempi previsti

Attività	Unità di misura	Quantità	Periodo	Stato
Gestione Anagrafe Canina	Ud	1	2007	in corso
Gestione Passaporti	Ud	1	2007	in corso
Gestione Anagrafe Animali da Compagnia	Ud	1	2007	in corso
Gestione Anagrafe Molosso Idi	Ud	1	2007	in corso

PORDIA – Portale Diabete

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente

Direzione Regionale Tutela della Salute e Sistema Sanitario Regionale

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Det. D0566 del 28/02/2006

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Il progetto si caratterizza come un progetto di tipo informativo ed informatico finalizzato da un lato a facilitare l'accesso alle informazioni ed ai servizi da parte dei cittadini attraverso il portale regionale della salute (attualmente inserito all'interno del portale regionale www.regione.lazio.it) dall'altro ad inserire in una rete informatica di competenze e conoscenze tutti gli operatori che a vario titolo si occupano dei progetti di prevenzione e cura degli stati di morbilità.

Il progetto proposto "prevenzione attiva per il diabete e le sue complicanze" intende costituire il punto di partenza di un intervento più ampio che sia all'interno dello sviluppo del nuovo sistema informativo della sanità regionale e chi mira a realizzare un vero e proprio portale di settore con copiosità di informazioni e di servizi ai cittadini ed agli operatori di servizio sanitario.

Nello spirito del miglioramento continuo dei sistemi, il progetto della prevenzione attiva non vuole sostituire né duplicare le molteplici soluzioni, di cui alcune di indubbio pregio e rilevanza, esistenti nel mondo internet. Esso semmai vuole essere un motore di facilitazione del raggiungimento delle informazioni giuste che molte volte sono inserite in contenitori non noti o difficilmente raggiungibili e "navigabili".

Attività previste

Il portale potrebbe essere integrato con nuovi servizi da mettere a disposizione degli utenti oltre a quelli già a disposizione. Gli ulteriori servizi utili al cittadino potrebbero essere:

MainList: gli utenti iscritti potranno ricevere informazioni in merito alle novità sulla materia ma anche sulle possibili ricerche effettuate nel campo.

Una mappa interattiva dei Centri Diabetologici a disposizione dell'utente per farsi che l'utente non sia abbandonato ma cercando di agevolare il più possibile l'assistenza del caso.

Un forum: l'utente avrà a disposizione online un'assistenza su qualsiasi tipo d'informazione in materia.

Risultati ottenuti

E' stata realizzata una sezione speciale del portale regionale socio sanitario focalizzata alla prevenzione attiva prevista dall'accordo Stato Regioni del marzo 2005.

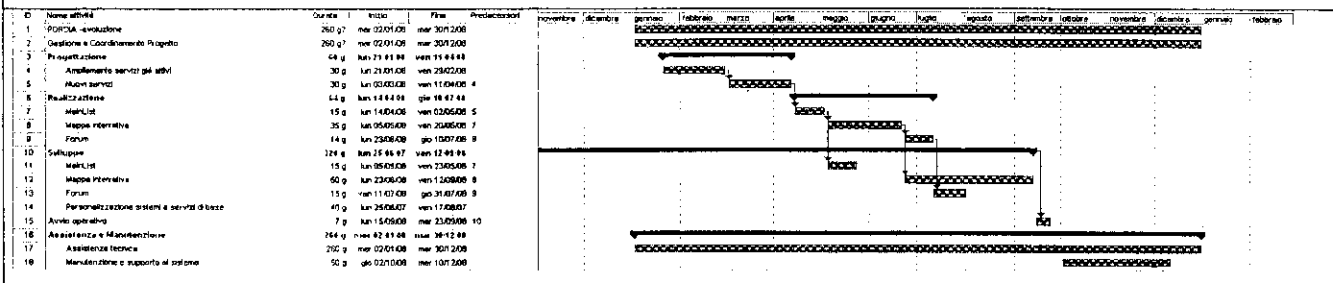
Il portale si compone e si caratterizza principalmente di quattro componenti i cui contenuti sono stati gestiti da un gruppo di specialisti esterni, messi a disposizione dai centri di eccellenza in campo del diabete.

Il sistema si compone da:

- Una area o componente prettamente informativa
- Una area di contenuto documentale

Una area di contenuto di strumenti di supporto alla prevenzione attiva direttamente usufruiti dagli utenti
 Una area di servizi veri e proprio offerti in modalità on line secondo la filosofia della telemedicina

Tempi previsti



[Handwritten signature]

PORSSL – Portale Sicurezza luoghi di lavoro

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente

Direzione Regionale Tutela della Salute e Sistema Sanitario Regionale

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

DE D 3648 del 26/10/2006

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Il progetto si inserisce in uno scenario che prevede un sostanziale cambiamento della filosofia di governo della Regione Lazio. All'interno di un offerta digitale integrata nasce l'esigenza di caratterizzare alcuni dei temi più significativi e rappresentativi nell'ambito della salute e sicurezza sul lavoro. All'interno del portale istituzionale non esiste un sito web tematico della Regione Lazio in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro. Il sito web sotto la responsabilità del settore regionale della Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro, sarà curato ed aggiornato costantemente da parte di una redazione regionale, che opererà sollecitando l'ausilio e la partecipazione di operatori dei servizi PRESAL delle ASL al fine di essere, conoscere ed operare al meglio nel campo della prevenzione.

Attività previste

Il portale potrebbe essere integrato con nuovi servizi da mettere a disposizione degli utenti oltre a quelli già a disposizione. Gli ulteriori servizi utili al cittadino potrebbero essere:

NewsLetter: gli utenti iscritti potranno ricevere informazioni in merito alle novità sulle diverse problematiche del settore;

Una mappa delle ASL : un modo per aiutare un operaio una ditta a trovare l'ASL di competenza;

Area riservata: il servizio sarà a disposizione dei referenti ASL che in questo modo avranno la possibilità di scambiarsi documenti ed informazioni. L'integrazione di una webcam darebbe la possibilità di effettuare videoconferenze riducendo costi e tempi di un eventuale trasferta.

In un'ottica di partecipazione il sito offrirà la possibilità di raccogliere messaggi direttamente dai cittadini su particolari questioni di loro interesse.

Risultati ottenuti

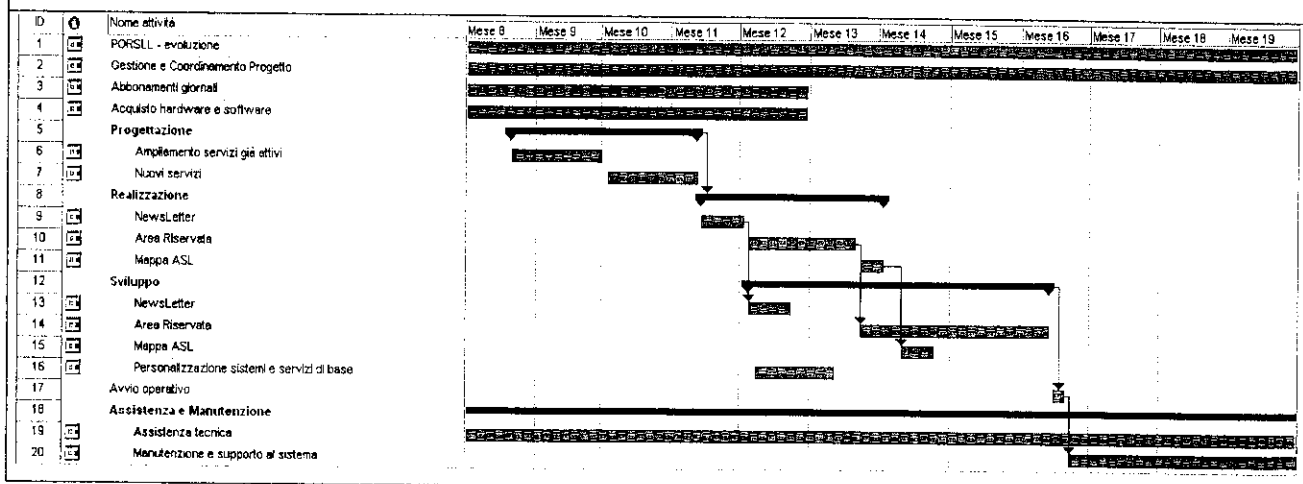
La presentazione del sito da parte dell'assessorato ha permesso di pubblicizzare il lavoro svolto. La possibilità da parte dei regionali di inserire autonomamente, attraverso un Content Management System, i contenuti nel portale ha dato la possibilità di ottimizzare i tempi ed avere continuamente documenti aggiornati.

Sul sito sono reperibili un notiziario della prevenzione, materiali documentali tecnici e nominativi ed audiovisivi.

Il sito offre, inoltre, indicazioni su specifici prodotti video documentali di promozione della salute nei luoghi di lavoro ed

offre infine una serie di servizi per il cittadino.

Tempi previsti



[Handwritten signature]

AP2RAT - Rating ASL – Sistema tecnologico e metodologia per la misurazione del rating della asl

Responsabile di settore: Ettore Sala

Committente

Direzione Regionale PROGRAMMAZIONE SANITARIA. POLITICHE DELLA PREVENZIONE E SICUREZZA SUL LAVORO e Direzione Regionale TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Ente Finanziatore

CIPE-DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Riferimento Incarico

Deliberazione di Giunta Regionale N. 916 del 26/10/2005 e Determina Regionale N. A1992 del 12/06/2006

Durata

Triennale (2006-2007-2008)

Descrizione del Progetto

Il progetto ha l'obiettivo generale di realizzare una tecnologia ed una metodologia per il calcolo e il controllo della performance del sistema sanitario regionale (ospedali, ASL). In particolare si propone di realizzare:

- infrastrutture e componenti applicative per misurare l'effettiva rischiosità delle singole ASL – rating di settore – così da consentire alle stesse di ottenere premi assicurativi in linea con il rischio trasferito alle compagnie e per mettere l'ente pubblico nella condizione di utilizzare dati ed informazioni per finalizzare politiche premianti delle aziende più efficienti nel migliorare la propria posizione relativa
- un sistema di gestione del rischio clinico tramite la produzione di meccanismi per la misura ed il miglioramento dei percorsi diagnostico-terapeutici, in modo da garantire una riduzione dei rischi per il paziente e per gli operatori sanitari.

Attività previste

I servizi ed i prodotti che si intendono realizzare sono i seguenti:

5. Progetto e realizzazione di una piattaforma per la gestione degli indicatori e delle variabili elementari necessari alla individuazione, classificazione e valutazione del rischio clinico e del rating aziendale.
6. Progetto e realizzazione di una piattaforma per la gestione del processo di incident reporting
7. Progetto e realizzazione di una piattaforma di supporto alla gestione dei sinistri e dei contenziosi e di sostegno alle politiche di contenimento dei costi delle polizze assicurative.
8. Progetto e realizzazione di una piattaforma per il governo dei rischi clinici nei percorsi di cura

Risultati ottenuti

Le attività completate alla data odierna sono le seguenti:

- Redazione del documento di progettazione esecutiva e del Capitolato tecnico
- Predisposizione documentazione di gara
- Indizione e aggiudicazione gara per la realizzazione
- Stipula contratto
- Definizione progetto di dettaglio, modello concettuale e architettura tecnica

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	2007				2008				2009				
					Tri 4	Tri 1	Tri 2	Tri 3	Tri 4	Tri 1	Tri 2	Tri 3	Tri 4	Tri 1	Tri 2	Tri 3	
1	Redazione del documento di progettazione esecutiva	39 g	lun 20/03/06	gio 11/05/06													
2	Redazione del Capitolato tecnico	55 g	lun 15/05/06	ven 28/07/06													
3	Predisposizione documentazione di gara	30 g	mar 20/06/06	lun 31/07/06													
4	Indizione e aggiudicazione gara per la realizzazione	144 g	mer 28/06/06	lun 15/01/07	█												
5	Stipula contratto	32 g	mar 16/01/07	mer 28/02/07		█											
6	Definizione progetto di dettaglio, modello concettuale e architettura tecnica	43 g	gio 01/03/07	lun 30/04/07		█											
7	Sviluppo e installazione sistemi applicativi versione demo	132 g	mar 01/05/07	mer 31/10/07			█										
8	Sviluppo sistemi applicativi versione produzione	86 g	ven 02/11/07	ven 29/02/08				█									
9	Installazione e avviamento sistemi applicativi su aziende pilota	65 g	lun 03/03/08	sab 31/05/08					█								
10	Roll out su tutte le aziende della Regione	130 g	lun 02/06/08	dom 30/11/08						█							
11	Formazione e addestramento	260 g	lun 02/06/08	dom 31/05/09							█						
12	Esercizio e Manutenzione	260 g	lun 02/06/08	dom 31/05/09								█					

2
4

RECSSP – ReCUP servizi Sisal & Postel

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente
Direzione Regionale Tutela Della Salute e Sistema Sanitario Regionale
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Det. D0444 del 08/02/05
Durata
Pluriennale
Descrizione del Progetto
<p>Con Determinazione regionale D0444 del 08/02/2005 il Dipartimento Sociale ha autorizzato la società LAit S.p.A. di stipulare, in via sperimentale, con la società Sisal Servizi Finanziari S.p.a, un contratto riguardante il pagamento del ticket sanitario.</p> <p>LAit S.p.A. e SISAL Servizi Finanziari S.p.a. hanno stipulato la “Convenzione per la prestazione dei servizi di gestione dei pagamenti delle prestazioni sanitarie prenotate tramite il Centro Unico di Prenotazione della Regione Lazio (RECUP)”.</p> <p>L’obiettivo è stato quello di ridurre le lunghe attese presso gli sportelli delle diverse Aziende Sanitarie Locali e aziende Ospedaliere, nonché di superare la duplicazione delle competenze in materia di riscossione dei ticket sanitari in attesa delle prestazioni mediche richieste, agevolando gli utenti delle prestazioni sanitarie della Regione Lazio.</p> <p>Nel corso degli anni a tale obiettivo si è aggiunta l’esigenza di introdurre nuovi servizi a valore aggiunto rispetto a quelli essenziali forniti dal Recup. In questa ottica è stata introdotta ad esempio la modalità di invio al cittadino della lettera memorandum della prenotazione effettuata tramite Call Center.</p>
Attività previste
<p>a)Avvio di nuove modalità di pagamento dei ticket sanitari.</p> <p>In particolare come è stato notato anche dalla direzione sanitaria regionale, l’aggiunta di nuovi canali di prenotazione delle prestazioni (portale, farmacie, Call center) ha di fatto ridotto il carico degli sportelli di prenotazione. Tuttavia tale beneficio è stato in parte ridimensionato dallo “spostamento delle code” dalle prenotazioni agli sportelli di cassa. Per questo motivo appare opportuno rafforzare i canali alternativi a quelli di sportello di pagamento (ad esempio con la preventiva campagna pubblicitaria di informazione sui pagamenti presso le ricevitorie) e studiare nuove forme di pagamento che semplifichino e riducano il carico delle casse CUP.</p> <p>A tal fine è stato predisposto uno studio di fattibilità riguardo il progetto di costruzione di una infrastruttura tecnologica centralizzata per la gestione delle transazioni di pagamento tra Recup e i sistemi interbancari. Tale infrastruttura tecnologica regionale permetterà di gestire centralmente i processi di raccolta, autenticazione e smistamento delle richieste di pagamento provenienti dai vari canali verso la rete interbancaria predisponendo il sistema alla gestione di diversi canali di pagamento (POS, internet, sms, totem, bancomat...). Il costo del progetto, è da ricondurre a costi di avviamento, che gravano in buona parte sull’infrastruttura, sostanzialmente acquisti hw e modifiche sw, da sostenere all’avvio del servizio.</p> <p>I costi di gestione, al contrario, a partire dagli anni successivi saranno piuttosto contenuti, considerando di mantenere gli oneri di manutenzione ed evoluzione del servizio a livello regionale, ed addebitando i costi delle singole transazioni tr alle aziende sanitarie locali o ai fruitori del servizio</p>

b) continuità nell'erogazione dei servizi di pagamento attuali e di promemoria della prestazione sanitaria.

Risultati ottenuti

Nel corso del 2007, scaduta la convenzione sperimentale con Sisal, si è provveduto ad elaborare una nuova ipotesi di accordo quadro per i servizi di pagamento tramite ricevitoria che permetta l'estensione del servizio a tutte le aziende erogatrici.

Si è inoltre provveduto a implementare una nuova soluzione per la creazione dei promemoria Postel per rendere la soluzione più sicura, flessibile e scalabile

Tempi previsti

Non applicabile poiché si tratta di continuità del servizio, a parte per eventuali evoluzioni legate alle nuove forme di pagamento.



RECCAL – ReCUP Servizio di Call Center

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente

Direzione Regionale Tutela Della Salute e Sistema Sanitario Regionale

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Det. D2350 del 03/08/2006

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

Il progetto RECUP ha la finalità di individuare le azioni per il miglioramento organizzativo e gestionale del governo dell'area della specialistica ambulatoriale, attraverso un intervento congiunto sull'area della domanda e sull'area dell'offerta, con l'obiettivo primario di ridurre le liste d'attesa. Alcune finalità del progetto nel dettaglio:

- individuare e analizzare gli elementi rilevanti nel governo della domanda e dell'offerta;
- verificare l'attuale strutturazione dell'offerta (potenziale e erogata);
- individuare, analizzare e valutare le criticità;
- analizzare e aggiornare l'attuale strategia regionale;
- definire le azioni di miglioramento organizzativo e gestionale;
- strutturare un cruscotto di governo delle liste d'attesa per la Regione ed un flusso informativo verso le Aziende Sanitarie.

Il sistema RECUP fornisce un servizio di prenotazione delle visite specialistiche e accettazioni dirette realizzate dai cittadini del Lazio presso gli sportelli delle strutture sanitarie e/o presso il Call Center Regionale.

Inoltre, la Regione Lazio ha individuato con la Delibera n° 693 del 30 luglio 2004 un percorso differenziato per le prenotazioni di prestazioni in regime di priorità, soprattutto oncologiche, che a fronte di sospetti diagnostici ritenuti gravi dal Medico di Medicina Generale, avessero accesso ad una via prioritaria.

Le Aziende sanitarie che fanno parte del RECUP hanno messo a disposizione un 10% extra di prenotabilità per alcune prestazioni specialistiche. Attraverso il RECUP un Medico che nel proprio studio si trova di fronte ad una patologia ritenuta grave contatta il call center con numero telefonico dedicato, e prenota la prestazione direttamente al cittadino una prestazione erogata nell'arco delle 72 ore successive.

L'obiettivo strategico del progetto RECUP è il miglioramento e l'ottimizzazione di una delle funzionalità che consentono l'accesso diretto da parte del cittadino, attraverso lo strumento telematico, ad alcuni servizi essenziali del Sistema Sanitario Regionale quale il CUP. I dati provenienti dal RECUP costituiranno uno dei pilastri fondamentali per la costituzione del Fascicolo Sanitario Personale dell'utente, con aggregazione dei dati di prestazione (ospedaliera, ambulatoriale, farmaceutica, ecc.) afferenti alla persona, nonché l'accesso a tali informazioni, con opportuni e standardizzati meccanismi di sicurezza, da parte del personale clinico e del medico di medicina generale, soprattutto al fine di garantire la continuità del processo assistenziale.

Attività previste

- prosecuzione del servizio in proroga all'attuale fornitore del servizio di Call Center fino ad aggiudicazione della gara;

Avvio delle procedure di gara ad evidenza pubblica per la gestione e l'erogazione del servizio Recup regionale;

Risultati ottenuti

Nel corso del 2007 si è proceduto alla continuità del servizio

Tempi previsti

Non applicabile poiché si tratta di continuità del servizio, a parte le eventuali attività di gara



RECSPL – Sistema Informativo Gestione Posti Letto

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente			
Direzione Regionale Tutela della Salute e Sistema Sanitario Regionale			
Ente Finanziatore			
Regione Lazio			
Riferimento Incarico			
D 3637 del 10 agosto 2005			
Durata			
Annuale			
Descrizione del Progetto			
<p>Il nuovo strumento segna il passaggio da una modalità di raccolta e gestione delle informazioni relative alla disponibilità dei posti letto nelle diverse unità di degenza di tipo manuale, basata su supporti cartacei, ad una di tipo informatico. Esso ha lo scopo di conoscere, in modo esaustivo e tempestivo, lo stato di occupazione dei posti letto allo scopo di gestire più agevolmente i ricoveri, urgenti e programmati, e di valutare l'impiego corretto delle risorse dell'Ospedale. La soluzione informatica prevede la gestione dei posti letto in tempo reale con procedura automatizzata anche per i centri di Pronto Soccorso (PS) e per le centrali ARES, mentre il raccordo tra le due unità operative verrà tenuto via telefonica dal personale del call center unico regionale.</p>			
Attività previste			
<p>Re-ingegnerizzazione dell'applicativo e sua messa a regime su circa 52 strutture ospedaliere individuate dalla Regione Lazio. Integrazione con Gipse, Order Entry e altri sistemi della sanità per quali è rilevante l'informazione relativa all'occupazione del posto letto. Riunioni di coordinamento con Regione Lazio e strutture ospedaliere.</p>			
Risultati ottenuti			
Continuità. L'applicativo al momento risulta utilizzato solamente dagli operatori di Capo Darco.			
Tempi previsti			
Nome attività	Durata	Inizio	Fine
- Sistema Informativo Gestione Posti Letto	262 g	mar 01/01/08	mer 31/12/08
Riunioni di coordinamento	262 g	mar 01/01/08	mer 31/12/08
- Trasformazione dell'applicativo in prodotto Industriale	247 g	mar 01/01/08	mer 10/12/08
Redazione studio di fattibilità per reingegnerizzazione applicativo (fase di analisi)	20 g	mar 01/01/08	lun 28/01/08
Validazione della progettazione	1 g	mar 29/01/08	mar 29/01/08
Realizzazione modifiche	40 g	mer 30/01/08	mar 26/03/08
Validazione	1 g	mer 26/03/08	mer 26/03/08
Stress test e correzione anomalie	5 g	gio 27/03/08	mer 02/04/08
Collaudo	1 g	gio 03/04/08	gio 03/04/08
Formazione	50 g	ven 04/04/08	gio 12/06/08
Help desk	129 g	ven 13/06/08	mer 10/12/08
- Integrazione con GIPSE e Order Entry	41 g	mer 26/03/08	mer 21/05/08
Predisposizione banca dati	7 g	mer 26/03/08	gio 03/04/08
Modifica degli applicativi	15 g	ven 04/04/08	gio 24/04/08
Predisposizione e test connessioni di rete	3 g	ven 25/04/08	mar 29/04/08
Validazione	1 g	mer 30/04/08	mer 30/04/08
Stress test e correzione anomalie	5 g	gio 01/05/08	mer 07/05/08
Formazione operatori e avviamento	10 g	gio 08/05/08	mer 21/05/08

SANPRE – Sistema informativo dipartimenti di prevenzione

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente

Direzione Regionale Tutela della Salute e Sistema Sanitario Regionale

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

D3743 del 27/10/2006

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

La prevenzione costituisce il più importante, complesso ed articolato progetto a favore della salute di una popolazione. La sua realizzazione, che presuppone il riconoscimento che i determinanti dello stato di salute si estendono ben oltre le possibilità di intervento dei servizi sanitari, impone una assunzione di responsabilità da parte di tutti - operatori e cittadini - tanto a livello individuale, che collettivo. Il sistema regionale comprende regole, linee guida e standard per far sì che le varie applicazioni ed i vari operatori sul territorio possano comunicare più semplicemente attraverso una infrastruttura e delle regole comuni e condivise. Il sistema, oltre a garantire semplicità di utilizzo e tempestività nella ricerca dei dati e delle informazioni, deve essere finalizzato alla gestione del flusso delle pratiche e delle attività prescelte a seguito di una fase di analisi iniziale, che costituiscono i processi amministrativi dei servizi del Dipartimento secondo un modello di Workflow & Document Management.

L'obiettivo principale del progetto è quello di garantire attraverso infrastrutture tecnologiche, basi dati e le procedure standardizzate alle Aziende Sanitarie Locali gli strumenti idonei a dare opportuna informazione alla Regione Lazio in merito alla rendicontazione economica e statistica e rispondendo all'esigenze di assicurare, attraverso i propri servizi, l'unireferenzialità per l'utenza, intesa come certezza per il cittadino di avere riferimenti immediatamente identificabili dai quali ottenere qualificate risposte per specifici problemi

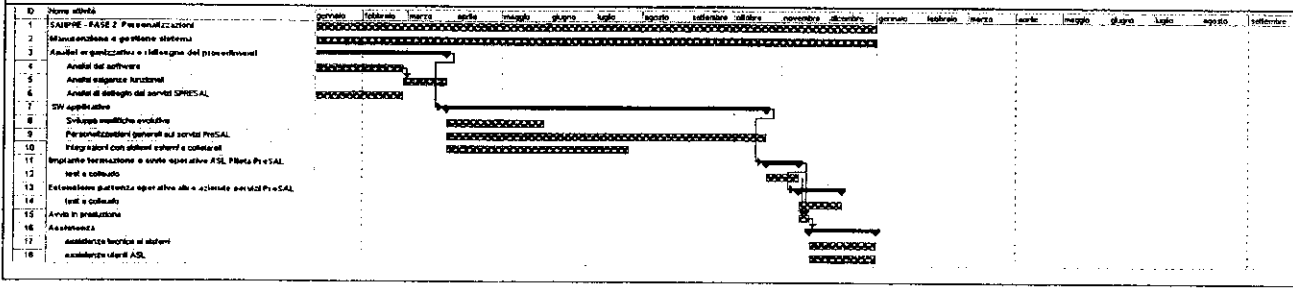
Attività previste

La seconda fase di progetto, come dettagliato nello studio di fattibilità, consiste nell'estensione del sottosistema a tutte le altre aziende. Inoltre ci sarà un'attività di formazione, recupero dati pregressi, assistenza all'avvio operativo. Completata la fase di installazione e di avvio dello SPRESAL per tutte le aziende inizia la fase di gestione e manutenzione corrente e dell'assistenza continua agli utenti durante la fase di esercizio. L'estensione dell'applicativo web-based alle rimanenti 8 Aziende regionali con centralizzazione delle basi dati presso il server elaborativi localizzato in LAit; la realizzazione delle personalizzazioni di secondo livello relative alla omogeneizzazione dei trattamenti procedurali nell'ambito dei 12 dipartimenti

Risultati ottenuti

La compatibilità del progetto con la disponibilità delle risorse finanziarie ha imposto un percorso per fasi successive organizzate nel rispetto comunque dell'inquadramento all'interno delle strutturazioni progettuali. La prima fase del progetto ha permesso l'acquisizione del software tramite il riuso del software utilizzato dalla regione Liguria. L'installazione del software nel ced regionale ha permesso alle quattro aziende pilota di utilizzare l'applicativo ed usufruire delle poche

Tempi previsti



Handwritten signature

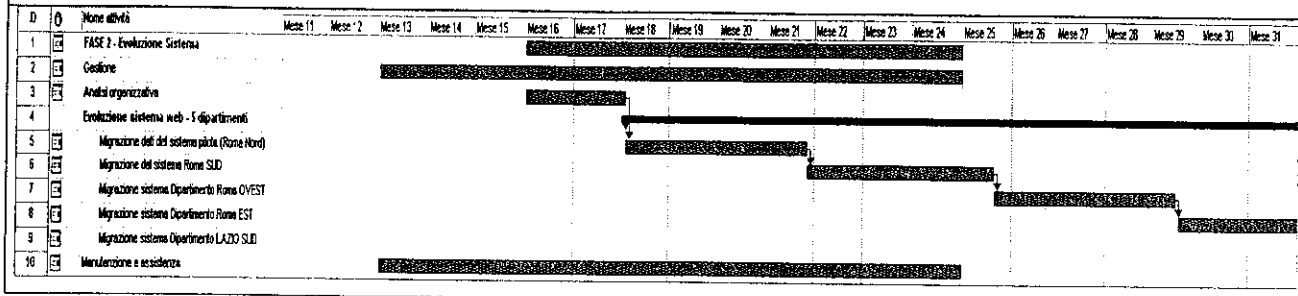
SANTRA – Sistema trasfusionale

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente
Direzione Regionale Tutela della Salute e Sistema Sanitario Regionale
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Det. D4212 del 17-11-2006
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
<p>Con il nuovo Piano Sangue Regionale per il triennio 2006-2008, approvato con DGR n. 343 del 20.6.2006 è stato definito un nuovo modello organizzativo che prevede il riordino dei Servizi Trasfusionali del territorio regionale in 7 Dipartimenti territoriali di Medicina Trasfusionale (DMT), e sono state previste specifiche attività di coordinamento e controllo delle attività trasfusionali, da condurre sia a livello dipartimentale sia a livello di sistema regionale tramite l'ausilio ed il supporto di una serie di informazioni e dati provenienti dai vari centri trasfusionali del territorio.</p> <p>Il nuovo indirizzo strategico da cui prende spunto il nuovo modello organizzativo richiede anche la messa a punto di un sistema organizzativo e tecnologico pienamente integrato e capace di supportare i Servizi Trasfusionali della Regione nel raggiungimento degli obiettivi di autosufficienza di sangue e di emoderivati, fornendo strumenti informatici con un "nuovo sistema trasfusionale nel Lazio" che dia supporto nell'attività di coordinamento e di controllo per realizzare l'integrazione dei sistemi, gli step operativi più opportuni e l'aggiornamento tecnologico necessario.</p>
Attività previste
<p>L'ottimizzazione della centralizzazione permetterà la gestione di un sistema in cui la comunicazione delle informazioni sarà immediata e sarà possibile estrarre a livello regionale e dipartimentale o locale qualsiasi tipo di riepilogo.</p> <p>Arricchire il sistema con una nuova funzione di Cruscotto direzionale che consentirà di implementare il controllo di gestione per il singolo Servizio Trasfusionale o a livello di Dipartimento.</p> <p>Evoluzione del sistema Emonet in un sistema web strutturato tecnologicamente in alta affidabilità, significherà garantire un servizio al cento per cento h24.</p>
Risultati ottenuti
<p>La mancata convenzione con la regione Friuli Venezia Giulia per il riuso del software EmoNet ha comportato la necessità di affidare direttamente ad Insiel l'evoluzione del sistema.</p> <p>Insiel si è occupata dell'evoluzione delle modalità funzionali verso un sistema "multicentro" capace di applicare la gestione dipartimentale di tutti i servizi trasfusionali regionali per favorire il coordinamento ed il controllo delle attività trasfusionali sia a livello dipartimentale che regionale.</p> <p>La centralizzazione dei dati in unico server regionale, opportunamente dimensionato, contenente tutti i dati di ogni</p>

dipartimento ha permesso di avere uno strumento adeguato alle esigenze regionali.

Tempi previsti



PATCON - Assistenza Area Demanio e Patrimonio

Responsabile di settore: Marcello Scarino

Committente

Direzione Regionale Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

n/a

Durata

2007-2008

Descrizione del Progetto

Il progetto "Assistenza Area Demanio e Patrimonio" è volto alla fornitura di un servizio di assistenza e consulenza all'utilizzo delle applicazioni e degli strumenti informatici dell'area "Acquisizione e gestione beni e Materiali di consumo" della Direzione "Demanio Patrimonio e Provveditorato".

Attività previste

Le attività previste per il 2008 sono relative alla prosecuzione delle attività di assistenza intraprese a partire dal 2007 per l'area "Acquisizione e gestione beni e Materiali di consumo".

Risultati ottenuti

n/a

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	2007	2008	2009
1	PROGETTO PAT - CON	459 g	lun 02/04/07	gio 01/01/09	[Gantt bar spanning 2007, 2008, and 2009]		
2	Assistenza Area acquisizione e gestione beni e materiali di consumo	458 g	lun 02/04/07	mer 31/12/08	[Gantt bar spanning 2007 and 2008]		
3	Fine	1 g	gio 01/01/08	gio 01/01/08	[Gantt bar for 2008]		

SAFCA – Gestione Archiviazione Faldoni

Responsabile di settore: Marcello Scarino

Committente

Direzione Regionale Bilancio e Tributi

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Determina Regionale n.9273

Durata

Pluriennale (2007-20011)

Descrizione del Progetto

Il progetto S.A.F.C.A. è volto all'introduzione di un nuovo sistema per l'archiviazione delle note di apertura di credito di tutti i Funzionari Delegati della Regione Lazio; consiste in: a) implementazione di un archivio documentale per l'archiviazione della documentazione cartacea contabile (digitalizzata tramite scanner) prodotta dal Committente durante il trentennio 1973/2003, contenuta in circa 1.600 faldoni; b) affidamento del servizio di custodia, stoccaggio e gestione dinamica ed informatizzata della documentazione cartacea soggetta ad archiviazione.

Attività previste

- Raccolta requisiti e analisi dei processi
- Individuazione luoghi, modalità, tempi per l'espletamento del servizio di custodia, stoccaggio e gestione dinamica ed informatizzata della documentazione cartacea
- Realizzazione ed implementazione del sistema di consultazione dell'archivio digitalizzato
- Espletamento servizi di custodia, stoccaggio e gestione dinamica ed informatizzata della documentazione cartacea
- Manutenzione software

Risultati ottenuti

- Raccolta requisiti e analisi dei processi
- Individuazione luoghi, modalità, tempi per l'espletamento del servizio di custodia, stoccaggio e gestione dinamica ed informatizzata della documentazione cartacea
- Realizzazione del sistema di consultazione dell'archivio digitalizzato (implementazione in test; prossimo collaudo)

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	2006	2007	2008	2009	2010	2011
1	Digitalizzazione Archivio Documentale	98	mer 17/10	ven 29/02						
2	Implementazione Sistema SAFCA	225	lun 08/01	ven 16/11						
3	Roll-Out	1	lun 19/11	lun 19/11						
4	Estensione Funzionalità SAFCA	155	lun 03/03	ven 03/10						
5	Raccolta requisiti e analisi di processo	55	lun 03/03	ven 16/05						
6	Definizione Specifiche	50	ven 16/05	gio 24/07						
7	Implementazione	50	lun 28/07	ven 03/10						
8	Custodia faldoni e manutenzione software	1313	dom 05/03	mar 15/03						

ERPIL – Gestione Sistema Informativo del Bilancio

Responsabile di settore: Marcello Scarino

Committente

Direzione Regionale Bilancio e Tributi

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

DETERMINA A2264 del 19 06 2007

Durata

PLURIENNALE (2007-2012)

Descrizione del Progetto

Il progetto si prefigge i seguenti obiettivi:

- Garantire una manutenzione evolutiva del presente sistema
- Dotare il sistema attuale di nuove funzionalità
- Internalizzare l'attuale sistema adeguandolo agli standard tecnologici ed architeturali di LAit

Attività previste

- Analisi requisiti utente.
- Definizione Specifiche Tecnico Funzionali
- Sviluppo nuove funzionalità.
- Migrazione sulla nuova piattaforma.
- User Test
- Rilascio in Esercizio.
- Manutenzione Evolutiva Nuovo Sistema

Risultati ottenuti

- Analisi dei requisiti utente.
- Attività relative alla contrattualizzazione
- Sviluppo di una quota parte di nuove funzionalità sul sistema oggi in esercizio

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1	Analisi Requisiti Utente	369	mar 02/0	ven 30/0						
2	Definizione Specifiche Tecnico Funzionali	368	ven 02/0	mar 01/0						
3	Sviluppo Nuove Funzionalità sul Vecchio	186	lun 15/1	lun 30/0						
4	Migrazione su Nuova Piattaforma	89	mar 01/0	ven 31/1						
5	User Test	22	lun 03/1	mar 02/1						
6	Roll-Out	282	mer 03/1	gio 31/1						
7	Manutenzione Evolutiva Nuovo Sistema	783	ven 01/0	mar 01/0						

BILRIC – Riconciliazione Crediti

Responsabile di settore: Marcello Scarino

Committente

Direzione Regionale Bilancio e Tributi

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

DETERMINA C1425 del 29 05 2007

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Il progetto Sistema Informativo Regionale – Riconciliazione debiti Sanitari “non transatti” verso i Fornitori delle ASL della Regione Lazio, è volto all’introduzione di un sistema informativo per la gestione unitaria ed integrata, di tutte le informazioni e di tutti i processi per la riconciliazione contabile dello stock debitorio delle Aziende e degli Istituti del Servizio Sanitario Regionale (S.S.R.), relativamente ai debiti non transatti al 31/12/2005.

Attività previste

- Analisi requisiti utente.
- Sviluppo del Sistema
- User Test
- Roll-Out
- Assistenza e Manutenzione Evolutiva

Risultati ottenuti

- Analisi requisiti utente.
- Sviluppo del Sistema
- User Test
- Roll-Out

Attualmente LAit è impegnata a fornire servizi di Assistenza e Manutenzione Evolutiva sul sistema rilasciato.

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	2007	2008
1	Analisi Requisiti Utente	10 g	mar 01/05	lun 14/05		
2	Redazione STF	7 g	mar 15/05	mer 23/05		
3	Sviluppo Sistema	7 g	gio 24/05	ven 01/06		
4	User Test	3 g	lun 04/06	mer 06/06		
5	Roll-Out	5 g	gio 07/06	mer 13/06		
6	Assistenza e Manutenzione Evolutiva	253 g	gio 14/06	lun 02/06		

BILTCO – Sistema Tributi e Contenzioso

Responsabile di settore: Marcello Scarino

Committente

Direzione Regionale Bilancio e Tributi

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Det. Reg. n° A3752 prot. 11762 del 31/10/2006

Durata

Pluriennale (2007-2009)

Descrizione del Progetto

Il progetto BILTCO è volto all'introduzione di una soluzione gestionale integrabile, sul modello dei più moderni sistemi ERP, nell'ottica della razionalizzazione e ottimizzazione dei processi per la gestione delle attività di competenza delle aree Tributi e Contenzioso, Direzione Bilancio e Tributi della Regione Lazio. Tale piattaforma favorirà la condivisione delle informazioni tra le aree sopraindicate, aumentando la possibilità di effettuare controlli puntuali sullo stato dei pagamenti dei tributi e/o tasse di concessione regionali e garantendo a tutti gli utenti dell'area l'accesso alle informazioni di loro competenza secondo ruoli e privilegi specifici. Le fasi operative del progetto risulteranno sovrapposte nella logica di un roll-out strutturato per funzionalità/processi.

Attività previste

- Raccolta requisiti e analisi dei processi
- Definizione specifiche funzionali e design tecnico
- Bonifica e consolidamento base dati; integrazione delle fonti informative
- Sviluppo e implementazione software
- Training amministratori di sistema e utente
- Assistenza e Manutenzione Evolutiva

Risultati ottenuti

- Raccolta requisiti e analisi dei processi
- Definizione specifiche funzionali e design tecnico
- Bonifica e consolidamento dati; integrazione delle fonti informative
- Sviluppo software (20%)

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
1	Analisi Requisiti Utente	369	mar 02/01/07	ven 30/05/07							
2	Definizione Specifiche Tecnico Funzionali	368	ven 02/02/07	mar 01/07/07							
3	Sviluppo Nuove Funzionalità sul Vecchio Sistema	186	lun 15/10/07	lun 30/06/08							
4	Migrazione su Nuova Piattaforma	89	mar 01/07/08	ven 31/10/08							
5	User Test	22	lun 03/11/08	mar 02/12/08							
6	Roll-Out	282	mer 03/12/08	gio 31/12/08							
7	Manutenzione Evolutiva Nuovo Sistema	783	ven 01/01/09	mar 01/01/12							

BILCER – Transazione Crediti 2007

Responsabile di settore: Marcello Scarino

Committente

Direzione Regionale Bilancio e Tributi

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

DETERMINA CI619 del 20 06 2007

Durata

Pluriennale (2007-2008)

Descrizione del Progetto

Il progetto Sistema Informativo Regionale – Certificazione Crediti Sanitari 2006, ha l'obiettivo di adeguare l'attuale sistema informativo regionale per la gestione e l'assistenza legale sulle problematiche inerenti la certificazione dei crediti sanitari 2006. Tale Progetto verrà replicato nel 2008 per la gestione dei Crediti Sanitari 2007

Attività previste

- Analisi requisiti utente.
- Sviluppo del Sistema
- User Test
- Roll-Out
- Assistenza e Manutenzione Evolutiva
- Gestione del Processo di Certificazione
- Assistenza Legale

Risultati ottenuti

- Analisi requisiti utente.
- Sviluppo del Sistema
- User Test
- Roll-Out
- Assistenza e Manutenzione Evolutiva (50%)
- Gestione del Processo di Certificazione (50%)
- Assistenza Legale (50%)

Tempi previsti


ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	2007	2008
1	Analisi Requisiti Utente	10 g	mar 01/05/07	jun 14/05/07		
2	Redazione STF	7 g	mar 15/05/07	mer 23/05/07		
3	Sviluppo Sistema	7 g	gio 24/05/07	ven 01/06/07		
4	User Test	3 g	lun 04/06/07	mer 06/06/07		
5	Roll-Out	8 g	gio 07/06/07	mer 13/06/07		
6	Assistenza e Manutenzione Evolutiva	253 g	gio 14/06/07	jun 02/06/08		
7	Gestione del Processo	285 g	mar 01/05/07	jun 02/06/08		
8	Assistenza Legale	285 g	mar 01/05/07	jun 02/06/08		
9	Crediti Sanitari 2007	326 g	mer 02/01/08	mer 01/04/08		

PORBCM – Portale della cultura

Responsabile di settore: Sanni Michel0069

Committente
Direzione Regionale Bilancio e Tributi Direzione Regionale Beni e Attività culturali, Sport
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
Il finanziamento richiesto per l'annualità 2008 prevede la copertura delle attività di progettazione e implementazione delle azioni volte alla promozione del portale Culturalazio e delle attività di manutenzione ordinaria e piccolo evolutiva del portale stesso.
Attività previste
- Manutenzione ordinaria e piccolo evolutiva; - Progettazione ed implementazione di un piano di comunicazione.
Risultati ottenuti
Rilascio seconda versione del portale Culturalazio.it
Tempi previsti
12 mesi

Legge sulla Società dell'Informazione
Responsabile di settore:
Committente
Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
Attraverso la Legge sulla Società dell'Informazione, la Regione Lazio vuole perseguire la finalità di rafforzare i processi di e-government, e definire, in maniera univoca e strutturata, le logiche ed i criteri fondamentali di governo relativamente alle principali tematiche legate alla società dell'informazione.
Attività previste
<ul style="list-style-type: none"> • Approfondimenti di natura strategico-attuativa. • Definizione dei principi, della cornice ordinamentale, degli ambiti di applicazione, degli attori coinvolti e delle direttrici di sviluppo della normativa stessa. • Ricognizione dei modelli e delle soluzioni di natura organizzativa in ambito "Società dell'Informazione", con riferimento ad altre realtà assimilabili comprese, ovviamente, quelle attive nel contesto regionale. • Rivisitazione, sulla base della ricognizione di cui al punto precedente, della normativa vigente e conseguente elaborazione conclusiva della proposta di Legge in questione. • Individuazione degli impatti di natura strategico-attuativa indotti dall'applicazione della legge medesima. • Pubblicazione sulla G.U.
Risultati ottenuti
<p>Sviluppo integrato sul territorio regionale delle tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT).</p> <p>Innovazione organizzativa e tecnologica delle pubbliche amministrazioni del territorio regionale, in un contesto organizzato di cooperazione istituzionale.</p> <p>Promozione dello sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza in ambito regionale a fini di progresso sociale e miglioramento della qualità della vita, favorendo la realizzazione personale e professionale nonché forme di cittadinanza attiva.</p> <p>Rimozione e prevenzione degli ostacoli che impediscono la piena parità di accesso alle informazioni e alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, tenendo conto in particolare delle situazioni di disabilità, disagio economico e sociale e diversità culturale.</p> <p>Sviluppo delle tecnologie che assicurino l'integrazione e l'interoperabilità dei sistemi informativi e lo sviluppo della Società dell'Informazione.</p> <p>Contenimento e la razionalizzazione della spesa nel settore ICT per il territorio regionale.</p>
Tempi previsti
2008


Informatizzazione Codici Jemolo

Responsabile di settore: Maurizio Stumbo

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori E Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

n/a

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Il progetto ha come obiettivo l'informatizzazione e la fruizione online di materiale giuridico (leggi, regolamenti, ..) ad utilizzo dell'Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio "Arturo Carlo Jemolo".

Attività previste

Sono previste le seguenti attività:

- Realizzazione infrastruttura tecnologica (applicativi)
- Acquisizione informatica del materiale e popolamento archivio
- Formazione agli operatori

Risultati ottenuti

N/A

Tempi previsti

N/A

RETE OSSERVATORI ASTRONOMICI DIDATTICI REMOTIZZATI

Responsabile di settore:

Committente
Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio - MIUR - INAF/IASF
Riferimento Incarico
Prot. MIUR n. 1234 del 29/10/2007
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
<p>Il progetto si propone di costituire una rete "fisica" di Osservatori Astronomici didattici remotizzati basata su strutture già esistenti ed operanti, in grado di favorire l'attivazione di sinergie e di un sistema didattico a rete nella regione Lazio</p> <p>Remotizzazione completa di 1 dei 5 Osservatori (Istituto di Astrofisica Spaziale e Fisica Cosmica di Roma - Associazione Romana Astrofili - C.C.C.D.S. - Hipparcos - Associazione Tuscolana di Astronomia - CIRCOLO VELICO VENTOTENE) in rete e predisposizione della remotizzazione (con collegamento a banda larga e possibilità di osservazioni assistite da operatore) per gli altri 4.</p>
Attività previste
<p>Realizzazione della Rete;</p> <p>Sperimentazione della Rete; Formazione degli Operatori; Organizzazione della Rete.</p> <p>Promozione della Rete; Formazione Insegnanti</p> <p>Attività didattica nelle Scuole.</p> <p>Predisposizione sviluppo fasi successive progetto e replica attività didattiche</p>
Risultati ottenuti
Tempi previsti
2008 / 2009

CRUSCOTTO DI MONITORAGGIO (Evoluzione e Sviluppo)

Responsabile di settore:

Committente
Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
Al fine di migliorare ed estendere le capacità del Cruscotto di Monitoraggio sulle attività svolte da LAit S.p.A. nell'ambito dello sviluppo del SIR, è stato redatto uno studio preliminare di modifica del sistema stesso per implementare nuove funzioni.
Attività previste
Realizzazione strumento di workflow e gestione documentale Autenticazione utente e tracciamento attività
Risultati ottenuti
Tempi previsti
2008

COMUNE DI ROMA -- BANDA LARGA -- WI-FI

Responsabile di settore:

Committente
Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
L'intervento tende a colmare il divario digitale esistente nella città di Roma per la sua vasta estensione metropolitana, il suo policentrismo, e la presenza di community per le quali la comunicazione costituisce un elemento essenziale per lo svolgimento delle attività civili, sociali e professionali.
Attività previste
Realizzazione infrastruttura di servizio per l'Amministrazione Comunale e le aziende di servizio pubblico operanti sul territorio, nonché per Enti come la Regione Lazio, con sede nella città di Roma con tecnologia WI-FI
Risultati ottenuti
Tempi previsti
2008





ARMI – Applicativo Richiesta Materiale Hardware

Responsabile di settore: Marcello Scarino

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori E Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

n/a

Durata

2008

Descrizione del Progetto

Il progetto “A.R.M.I. – Applicazione richiesta Materiale Informatico” è volto alla gestione del processo di richiesta di materiale informatico da parte dei dipendenti di Regione Lazio, approvazione delle richieste da parte della Direzione Regionale Semplificazione Amministrativa ed evasione delle stesse da parte di LAit.

Obiettivi del progetto sono:

- Definire in maniera univoca il processo di richiesta del materiale informatico da parte dei dipendenti di Regione Lazio
- Garantire alla Direzione Semplificazione Amministrativa la tracciabilità delle richieste ricevute e dello stato di avanzamento delle stesse
- Aumentare il controllo sulle richieste effettuate

Attività previste

Le attività previste per il 2008 sono:

- Integrazione dell'applicazione A.R.M.I. con la piattaforma SIR-HR di gestione del personale di Regione Lazio, allo scopo di gestire in maniera efficiente le modifiche all'organigramma
- Ampliamento delle funzionalità rese disponibili dalla console di amministrazione per gli utenti della direzione Semplificazione Amministrativa
- Attività di Assistenza di primo e secondo livello agli utenti

Risultati ottenuti

I risultati ottenuti nel 2007 sono:

- Rilascio in esercizio dell'applicazione A.R.M.I.
- Formazione ed affiancamento agli utenti
- Assistenza ai referenti della direzione regionale Semplificazione Amministrativa

Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	Cronologia																			
					dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug
1	PROGETTO A.R.M.I.	284 g	lun 03/12/07	gio 01/01/08																				
2	Raccolta requisiti e definizione specifiche funzionali	15 g	lun 03/12/07	ven 21/12/07																				
3	Implementazione	25 g	lun 24/12/07	ven 25/01/08																				
4	Test	10 g	lun 28/01/08	ven 08/02/08																				
5	Formazione utenti	2 g	lun 11/02/08	mar 12/02/08																				
6	Rollout	1 g	mer 13/02/08	mer 13/02/08																				
7	Assistenza	282 d	mar 01/01/08	mar 31/12/08																				

Handwritten signature or mark.

ISTSIP – Sistema Informativo Presidenza

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente
Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori E Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Determina A2987 del 14/10/05
Durata
In continuità
Descrizione del Progetto
<p>Il progetto ISTSIP - Sistema Informativo per le strutture della Presidenza della Giunta , si sviluppa a partire dall' anno 2002 con l'obbiettivo di migliorare la qualità dei servizi erogati ai cittadini ed alle istituzioni attraverso il miglioramento dell'organizzazione e degli strumenti di lavoro interni della Regione. In riferimento alla struttura amministrativa della Presidenza e della Giunta Regionale, sono stati realizzati i seguenti moduli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contenzioso legale; • Organismi e nomine; • Interrogazioni e interpellanze; • Gestione prenotazione sale; • Bollettino Ufficiale della Regione Lazio; • Gestione contributi; • Inventario dei beni mobili; • Funzionario economo.
Attività previste
<p>Nell' anno 2007 si prevedono di effettuare quattro principali attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Migrazione nel sistema SEREL dei dati pregressi dell'ufficio di avvocatura gestiti in maniera provvisoria da altra applicazione • Manutenzione evolutiva • Estensione della manutenzione correttiva fino a dicembre 2008 • Migrazione del Data Base di SEREL da DB2 ad Oracle
Risultati ottenuti
<p>A seguito di un collaudo positivo effettuato nel maggio del 2005, il sistema è stato messo in esercizio ed attualmente è lo strumento utilizzato per la gestione informatica delle attività della Presidenza della Giunta Regionale. L' unico modulo del sistema ancora non in produzione, è il modulo relativo alle attività dell'Avvocatura ,per il quale si prevede il passaggio in produzione entro la fine dell'anno in corso.</p>
Tempi previsti
Pianificazione temporale 2008

Rottamazione e Dismissione HW

Responsabile di settore: Maurizio Stumbo

Committente															
Direzione Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa															
Ente Finanziatore															
Regione Lazio															
Riferimento Incarico															
N/A															
Durata															
Annuale															
Descrizione del Progetto															
<p>Adempiere alle problematiche di verifica dismissione, recupero parti di ricambio funzionanti e rottamazione delle postazioni di lavoro regionali ritenute obsolete o non più funzionanti.</p> <p>Inoltre tale progetto ha il compito di gestire l'assistenza HW delle postazioni di lavoro (circa 2000) non più in garanzia in modo da minimizzare gli sprechi derivanti dall'inutilizzo dell'HW per guasti riparabili</p>															
Attività previste															
<ul style="list-style-type: none"> - Approvvigionamento del materiale sostitutivo in funzione delle richieste e delle priorità - Pianificazione consegne e installazioni delle postazioni di lavoro riassemblate - Gestione degli asset : assegnazioni/riassegnazioni/dismissioni del materiale hardware riparato - Presa in carico delle attività di rottamazione del materiale obsoleto nel rispetto della vigente normativa 															
Risultati ottenuti															
N/A															
Tempi previsti															
Nome attività	Durata	Inizio	Fine	Tri 1, 2008			Tri 2, 2008			Tri 3, 2008			Tri 4, 2008		
				gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Approvvigionamento materiale	263 g	mar 01/01/08	gio 01/01/09												
Consegna e installazione apparecchiature	263 g	mar 01/01/08	gio 01/01/09												
Gestione degli asset	263 g	mar 01/01/08	gio 01/01/09												

Agenzia di stampa della Presidenza

Responsabile di settore: Maurizio Stumbo

Committente

Direzione Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

N/A

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

La presidenza, l'ufficio stampa e altri uffici regionali, necessitano un costante contatto con il mondo e una continua informazione delle notizie di cronaca e politica.

Telpress è lo strumento che consente la visualizzazione in tempo reale delle principale agenzie stampa per consentire la stesura di rassegne e il monitoraggio.

Attività previste

- Manutenzione dell'applicazione
- Gestione operativa

Risultati ottenuti

E' stato garantito il servizio per tutto l'anno 2007.

Tempi previsti

Nome attività	Durata	Inizio	Fine	Tri 1, 2008			Tri 2, 2008			Tri 3, 2008			Tri 4, 2008					
				dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
Gestione operativa	263 g	mar 01/01/08	gio 01/01/09															
Manutenzione sistemi	263 g	mar 01/01/08	gio 01/01/09															

**Fonia e dati Regione Lazio**

Responsabile di settore: Maurizio Stumbo

Committente																
Direzione Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa																
Ente Finanziatore																
Regione Lazio																
Riferimento Incarico																
N/A																
Durata																
Annuale																
Descrizione del Progetto																
Fornitura di device di fonia mobile e trasmissione dati da remoto. Il progetto quindi ha in carico la gestione (abilitazione, disabilitazione, assegnazione, dismissione, classi di abilitazione) di Sim Card Vodafone.																
Attività previste																
<ul style="list-style-type: none"> - Gestione richieste di attivazione (device + schede) - Pianificazione delle consegne - Assegnazioni e ri-assegnazioni - Gestione operativa - Manutenzione accessori - Verifiche sul traffico 																
Risultati ottenuti																
Più di 300 utenti dispongono di un cellulare aziendale o di schede UMTS per la navigazione in rete dal portatile e per ognuno di essi è definito un profilo di abilitazione che definisce i servizi e le soglie di traffico impostate.																
Tempi previsti																
Nome attività	Durata	Inizio	Fine	Tri 1, 2008		Tri 2, 2008		Tri 3, 2008		Tri 4, 2008						
				dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Gestione operativa	263 g	mer 01/01/08	gio 01/01/09													
Manutenzione sistemi	263 g	mar 01/01/08	gio 01/01/09													

3.1.5 Turismo - Cultura

3.1.5.1 Festival dell'innovazione - seconda edizione



Festival dell'Innovazione - Seconda edizione Responsabile di settore: Sanni Micheli

Committente
Direzione Regionale Tutela dei consumatori e semplificazione Amministrativa Direzione Regionale Attività della Presidenza
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
N/A
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
Realizzazione della seconda edizione del Festival dell'Innovazione: evento internazionale di grande rilevanza sui temi dell'innovazione e dell'e-government. Nel contesto del festival saranno affrontati i temi dell'impresa, della comunicazione politica, dello sviluppo economico, della cooperazione internazionale, dell'accademia e altro ancora. Momenti di spettacolo, legati al tema dell'Innovazione nelle sue molteplici declinazioni, faranno da polo di attrazione per coinvolgere il maggior numero di cittadini al più ampio contenitore rappresentato dal Festival. Sarà di importanza primaria la diffusione della conoscenza intorno alle iniziative prese dall'amministrazione regionale in termini di semplificazione amministrativa, snellimento burocratico, partecipazione dei cittadini alle decisioni.
Attività previste
<ul style="list-style-type: none">- Individuazione della Location;- Ideazione, Progettazione e realizzazione del Piano di Comunicazione;- Progettazione, pianificazione realizzazione degli eventi della manifestazione;- Predisposizione delle procedure di approvvigionamento e coordinamento acquisti;- Allestimento e Servizi Generali;- Segreteria Organizzativa;- Ufficio Stampa;- Piano Sponsor;- Coordinamento.
Risultati ottenuti
12.000 presenze nell'edizione 2007; oltre 50 incontri, di rilevanza internazionale, con imprenditori, accademici, amministratori; capillare copertura mediatica dei maggiori canali informativi; diffusione dell'informazione sui progetti Regionali; ritorno positivo di immagine dell'Amministrazione Regionale come amministrazione d'avanguardia nell'offerta di servizi al cittadino.

Tempi previsti

Nome attività	Durata	Inizio	Fine	dic 07	14 gen 08	28 gen 08	11 feb 08	25 feb 08	10 mar 08	24 mar 08	07 apr 08	21 apr 08	05 mag 08	19 mag 08	02 giu 08					
				V	M	S	M	D	G	L	V	M	S	M	D	G	L	V	M	S
Propagazione Festival	60 g	14/01/08	14/03/08																	
Pianificazione incontri	75 g	14/02/08	14/05/08																	
organizzazione attività	90 g	14/02/08	14/06/08																	
diffusione comunicazio	15 g	14/05/08	14/06/08																	
realizzazione Festival	4 g	05/06/08	09/06/08																	

[Handwritten signature]



PORSIR - Portale Ricerca e Innovazione

Responsabile di settore: Sanni Micheli

Committente
Direzione regionale tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Determina regionale A1990 del 25/05/2007
Durata
Pluriennale
Descrizione del Progetto
<p>Il Portale della ricerca e dell'innovazione della Regione Lazio costituisce uno strumento innovativo e unico nel panorama italiano di comunicazione interattiva fra il mondo della ricerca e quello dell'industria.</p> <p>Nel suo primo anno di attività il portale ha attivato un censimento puntuale del sistema della ricerca pubblica della Regione, illustrando per la prima volta la vasta rete laziale in modo completo e sistematico.</p> <p>In particolare il database che definisce gli esperti settoriali sulla base delle pubblicazioni e dei brevetti ottenuti, oltre ad essere il primo del suo genere a livello europeo, permette di individuare in modo semplice e veloce le personalità di riferimento in ben 205 settori tecnico-scientifici, favorendo l'incontro tra l'offerta di ricerca pubblica e la domanda del sistema produttivo e istituzionale.</p> <p>Il rigore metodologico adottato è stato dimostrato dalla quasi totale assenza di segnalazioni di errori o omissioni.</p> <p>Per quanto riguarda il mondo industriale il portale ha solo mostrato le sue potenzialità raggruppando in 8 diversi database i principali dati settoriali concernenti i singoli istituti di ricerca e le Università. Un'organizzazione sistemica che permette di avere agevolmente un quadro completo del sistema laziale e contemporaneamente di conoscerlo nelle sue componenti di dettaglio.</p> <p>Il maggior gradimento da parte delle imprese riguarda il nuovo sistema di divulgazione e di erogazione di informazione sui bandi afferenti al sistema della ricerca, sia a livello europeo che nazionale e regionale.</p> <p>Nello specifico, l'attivazione del nuovo fondo della ricerca scientifica, oltre a prevedere la pubblicazione sul portale dei due bandi relativi ad assegni e progetti di ricerca, ha generato un forte interesse con un aumento del numero di domande da parte degli utenti.</p>
Attività previste
<ul style="list-style-type: none"> - Analisi di tutti i sistemi informativi del mondo della ricerca finalizzata all'integrazione delle diverse banche dati all'interno del portale della ricerca della Regione Lazio e sottoscrizione delle relative convenzioni. - Analisi Progettazione e Realizzazione del motore di ricerca esterno. - Supporto alle attività di realizzazione dei Servizi Web esterni. - Analisi, Progettazione, Realizzazione e Messa in esercizio del sottosistema LARCOM (servizi di community). - Manutenzione evolutiva del portale.
Risultati ottenuti
<ul style="list-style-type: none"> - Progettazione e realizzazione del Portale Ricerca e Innovazione



Tempi previsti

	gen-08	feb-08	mar-08	apr-08	mag-08	giu-08	lug-08	ago-08	set-08	ott-08	nov-08	dic-08
Stipula Convenzioni												
Analisi Progettazione e Realizzazione del motore di ricerca esterno												
Integrazione nel Portale della Ricerca e test di sistema												
Supporto alle attività di realizzazione dei Servizi Web esterni												
Analisi Progettazione Realizzazione e Messa in esercizio del sottosistema LARCOM												
Manutenzione evolutiva del portale												

Festival dell'Innovazione - Seconda edizione

Responsabile di settore: Sanni Micheli

Committente
Direzione Regionale Tutela dei consumatori e semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
N/A
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
<p>Il Progetto riguarda l'ideazione, l'organizzazione e la gestione della seconda manifestazione del consumo critico, evento che si inserisce nell'ambito delle iniziative promosse dall'Assessorato alla Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa della Regione Lazio per la promozione e la diffusione di informazioni e servizi a favore dei consumatori. L'evento si propone di rappresentare una vetrina privilegiata delle attività e dei servizi attuati dall'Amministrazione Regionale in materia di tutela ed educazione dei consumatori, nonché un appuntamento annuale per le istituzioni, associazioni dei consumatori, aziende e cittadini. L'evento si delinea come un luogo di incontro e di dibattito su temi legati al consumo e un'occasione speciale per far conoscere l'ampia piattaforma di servizi messi in essere dall'Amministrazione Regionale.</p> <p>Gli obiettivi principali del progetto sono strettamente legati alle azioni di comunicazione che saranno focalizzate su:</p> <p>la promozione delle attività e dei servizi messi in essere dall'Assessorato alla Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrazione della Regione Lazio;</p> <ul style="list-style-type: none"> - la promozione dell'evento come momento di aggregazione e confronto tra istituzioni, cittadini e associazioni di categoria; - il coinvolgimento del pubblico di riferimento; - la sensibilizzazione dei cittadini/consumatori su temi legati al consumo;
Attività previste
<ul style="list-style-type: none"> - Individuazione della Location; - Ideazione, Progettazione e realizzazione del Piano di Comunicazione; - Definizione del programma degli eventi della manifestazione; - Predisposizione delle procedure di approvvigionamento e coordinamento acquisti; - Allestimento e Servizi Generali; - Segreteria Organizzativa; - Ufficio Stampa; - Piano Sponsor; - Gestione dell'inaugurazione e della cerimonia di chiusura; - Coordinamento.
Risultati ottenuti
<p>La Prima Manifestazione Regionale sul Consumo Critico ha avuto ottimi risultati, l'evento ha rappresentato una vetrina privilegiata delle attività e dei servizi dell'Amministrazione Regionale per la tutela e l'educazione dei consumatori. Gli</p>

incontri con le istituzioni, i dibattiti e gli eventi all'interno della manifestazione hanno avuto significative partecipazioni da parte delle Istituzioni, delle Aziende di servizio, delle associazioni e dei cittadini.

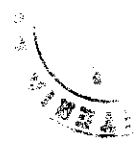
Tempi previsti

ID	Nome attività	Durata	18/02	19/02	20/02	21/02	22/02	23/02	24/02	25/02	26/02	27/02	28/02	29/02	30/02
1	PIERA DEL CONSUMERISMO	77.0													
2	Progettazione Evento	10.0													
3	Definizione Location	7.0													
4	Coordinamento Segreteria Organizzativa	3.0													
5	Gestione Anagrafica	22.0													
6	Organizzazione e realizzazione dell'evento	42.0													
7	Valutazione, Progettazione e Realizzazione del Piano di Comunicazione	34.0													
8	Attivazione e Servizi Generali	42.0													
9	Piano Sponsor	34.0													
10	Definizione del Programma degli eventi di promozione	42.0													
11	Gestione e controllo dell'evento	3.0													
12	Identificazione	1.0													
13	Gestione Ufficio Stampa	5.0													
14	Gestione e controllo degli incontri internazionali	3.0													
15	Gestione degli eventi di promozione	3.0													
16	Controllo dell'evento	1.0													
17	Controllo	5.0													
18	Controllo dell'evento	5.0													

3.2 Altre direzioni

3.2.1 Agricolture

3.2.1.1 SI PSR



PSR – Sistema Informativo del Piano Sviluppo Rurale

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente

Direzione Regionale Agricoltura

Ente Finanziatore

Regione Lazio Direzione Agricoltura

Riferimento Incarico

n/a

Durata

Pluriennale

Descrizione del Progetto

A partire dal 2003 Lait S.p.A. ha provveduto alla realizzazione del sistema informativo del PSR 2000-2006. Il contesto prospettato dalla nuova programmazione 2007 2013 ha reso necessario un ripensamento anche del Sistema Informativo a supporto e per tale motivo già da agosto 2006 Lait S.p.A. ha iniziato un'attività di studio relativamente alle soluzioni tecnologiche disponibili. Rispetto al passato, l'obiettivo principale del nuovo Sistema informativo diviene l'integrazione e la condivisione delle informazioni con tutti gli attori coinvolti nel processo decisionale anche utilizzando le informazioni afferenti molteplici sistemi informativi esterni (AGEA, CATASTO etc.). Dal contesto annunciato ne deriva uno scenario in cui al SI – PSR vengono demandate una serie di nuove funzioni quali:

- l'acquisizione delle domande on-line;
- il monitoraggio trimestrale verso la UE, tramite strutture di cooperazione;
- il controllo interno dell'attività;
- l'erogazione dei finanziamenti attraverso AGEA o l'Organismo Pagatore Regionale.

Attività previste

Nel corso del 2008 LAit S.p.A. dovrà provvedere:

- alla raccolta degli elementi di contesto (normativi ed organizzativi);
- individuare il fornitore per la realizzazione del sistema informativo;

realizzare le funzionalità del sistema di Work flow e di monitoraggio

Risultati ottenuti

Non applicabile

Tempi previsti

ID	2008												2009							
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	
1	█																			
2	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
3	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
4																				

Sistema agriservizi- evoluzione

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente

Direzione Regionale Agricoltura

Ente Finanziatore

Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Riferimento Incarico

n/a

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Nel corso del 2007, assieme alla Direzione Regionale Agricoltura, è stato affrontato il tema della riprogettazione del sistema informativo regionale dell'agricoltura. L'elemento comune dell'intero sistema è rappresentato dall'anagrafe delle Aziende agricole della Regione Lazio che, partendo dai fascicoli aziendali posseduti da AGEA, detiene informazioni aggiornate e certificate da molteplici Enti agevolando contestualmente sia l'attività di verifica da parte della Regione Lazio che la richiesta di benefici da parte degli imprenditori agricoli. Intorno al Sistema dell'anagrafe delle aziende agricole, verrà realizzato un insieme di sottosistemi afferenti i diversi comparti e in generale il miglioramento della fruizione delle informazioni disponibili.

In particolare, per il 2008, si ritiene necessario provvedere allo sviluppo dei seguenti sottosistemi:

- Georeferenziazione delle Aziende agricole;
- sistema informativo per l'organismo pagatore regionale;
- sviluppo di componenti applicative necessarie per i progetti di filiera;
- sviluppo di componenti applicative per il comparto fitosanitario.

Attività previste

Nel corso del 2008, per consentire di effettuare il raggiungimento dell'obiettivo di migliorare il funzionamento dell'anagrafe delle aziende agricole ed ampliare i sottosistemi, si provvederà a:

- approfondire l'analisi dei requisiti degli utenti;
- l'individuazione del fornitore;
- sviluppare le principali nuovi componenti dei sottosistemi di cui sopra.

Risultati ottenuti

Non applicabile

Tempi previsti

ID	Nome attività	2008												2009			
		dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov		dic		
1	Analisi preliminare		■	■													
2	Realizzazione fattibilità			■	■	■	■										
3	Gara							■	■								
4	Attività previste 1^ Fase									■	■	■	■	■	■	■	

3.2.2 Ambiente, Urbanistica e Territorio

3.2.2.1 Sistema di Gestione Edilizia Pubblica e Sociale

Sistema di Gestione Edilizia Pubblica e Sociale

Responsabile di settore: Sanni Micheli

Committente
Direzione Infrastrutture
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
n/a
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
<p>La Direzione Regionale Infrastrutture della Regione Lazio ha espresso la necessità di dotarsi di un sistema innovativo per la gestione dell'Edilizia Pubblica e Sociale, che vada ad operare in duplice ambito:</p> <ol style="list-style-type: none">1. quello della "Gestione Anagrafica di Base", tramite l'attuazione di un censimento degli edifici interessati, dislocati in tutto il territorio regionale;2. quello della "Gestione Amministrativa", tramite l'informatizzazione dell'iter dei finanziamenti relativi alle leggi di competenza, e del monitoraggio dei relativi interventi. <p>Il progetto verrà realizzato in 2 fasi successive:</p> <ul style="list-style-type: none">- Fase 1: realizzazione del sistema per la gestione dell'edilizia pubblica e sociale;- Fase 2: informatizzazione della Direzione Regionale Infrastrutture, ovvero estensione del sistema alle altre Aree della Direzione, attraverso specifiche personalizzazioni dell'applicativo stesso.
Attività previste
<p>Fase 1:</p> <ol style="list-style-type: none">3. Analisi requisiti4. Progettazione Esecutiva5. Sviluppo software6. Migrazione dati pregressi7. Test, collaudo e rilascio in esercizio8. Formazione utenti <p>Fase 2:</p> <ol style="list-style-type: none">9. Analisi requisiti10. Progettazione Esecutiva11. Customizzazione sw per Area "Viabilità e Sicurezza stradale"12. Customizzazione sw per Area "Reti Elettriche e Telematiche"

13. Customizzazione sw per Area "Porti ed Interventi di somma urgenza"

14. Test , Collaudo e rilascio in esercizio

15. Formazione utenti

Risultati ottenuti

N/A

Tempi previsti

Fase 1:

Attività	Mese 1	Mese 2	Mese 3	Mese 4	Mese 5	Mese 6
Analisi requisiti						
Progettazione esecutiva						
Sviluppo software						
Migrazione Dati progressi						
Test e validazione						
Formazione utenti						

Fase 2:

Attività	Mese 1	Mese 2	Mese 3	Mese 4	Mese 5
Analisi requisiti					
Progettazione esecutiva					
Customizzazione sw per "Viabilità e sicurezza stradale"					
Customizzazione sw per "Reti elettriche e telematiche"					
Customizzazione sw per "Porti ed interventi di somma urgenza"					
Test e validazione					
Formazione utenti					

Sistema di Gestione per l'Osservatorio LLPP

Responsabile di settore: Sanni Micheli

Committente
Direzione Infrastrutture
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
n/a
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
<p>L'obiettivo principale del progetto è la creazione di una piattaforma web-based per la gestione dell'intero iter procedurale, dalla programmazione al collaudo, che consenta di integrare in un unico sistema i servizi già esistenti (pubblicazione e consultazione dei bandi di gara) e nuovi servizi (da reingegnerizzare o realizzare ex-novo), sulla base delle richieste pervenute da parte della Direzione Infrastrutture e più specificatamente dell'Osservatorio Regionale.</p> <p>Di seguito vengono meglio descritti i macro-obiettivi del progetto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 16. Progettazione e realizzazione di un unico sistema informativo in cui raccogliere e rendere consultabili tutte le informazioni in materia di lavori pubblici (ma anche servizi e forniture) di interesse regionale, a partire dalla creazione di un efficiente sistema telematico di monitoraggio degli appalti che preveda il collegamento in tempo reale delle stazioni appaltanti con la banca dati regionale e la semplificazione dell'iter procedurale delle amministrazioni nella gestione delle fasi di un appalto pubblico; 17. Invio in tempo reale all'Autorità di vigilanza di tutte le comunicazioni pervenute dalle stazioni appaltanti, mettendo in rete il SITA RL con i sistemi informativi centrali e reingegnerizzando l'attuale procedura di comunicazione ed invio dei dati tra le stazioni stesse, l'Osservatorio regionale e l'Autorità di Vigilanza; 18. Gestione di un sistema di reportistica potente e flessibile in grado di mettere in luce ed analizzare i fenomeni relativi attraverso studi statistici; 19. Realizzazione di un portale regionale che diventi il punto unico di accesso per tutte le informazioni e tutti i servizi regionali in materia di lavori pubblici, al cui interno siano previste delle sezioni informative tramite le quali l'Osservatorio regionale possa dare massima evidenza alla propria attività ed attivare flussi di comunicazione con la propria utenza di riferimento (sistema di news, focus, feed rss, ecc.); <p>Mantenimento e fruibilità all'interno della nuova piattaforma dello storico dei dati relativi ai monitoraggi effettuati negli anni precedenti.</p>
Attività previste
<ol style="list-style-type: none"> 20. Analisi requisiti 21. Progettazione Esecutiva 22. Sviluppo software 23. Migrazione dati pregressi 24. Test, collaudo e rilascio in esercizio 25. Formazione utenti
Risultati ottenuti

2018

N/A

Tempi previsti

Attività	Mese 1	Mese 2	Mese 3	Mese 4	Mese 5
Analisi requisiti	■	■			
Progettazione esecutiva		■			
Sviluppo software			■	■	
Migrazione Dati pregressi				■	
Test e collaudo					■
Formazione utenti					■

Sistema Anagrafe Edifici di Culto

Responsabile di settore: Sanni Micheli

Committente

Direzione Infrastrutture

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

n/a

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

L'area Opere Pubbliche di interesse Locale e Sociale della Direzione Regionale Infrastrutture intende provvedere alla istituzione ed alla gestione della banca dati relativa agli Edifici di Culto, in analogia a quanto già realizzato nell'ambito dell'Edilizia Scolastica.

L'obiettivo del progetto è dunque quello di attivare e gestire l'Anagrafe degli Edifici di Culto. Nell'immediato si intende costituire un archivio dei soli edifici di culto di proprietà dei Comuni e sottoposti alla tutela della Sovrintendenza; in una seconda fase si provvederà poi ad estendere la banca dati agli edifici di culto di proprietà delle Diocesi.

L'attività di rilevamento dei dati sarà presumibilmente affidata, dalla Direzione Regionale, alla società strumentale della Regione Lazio Risorsa S.r.l.

Lo scopo del presente documento è quello di descrivere il software che verrà implementato per gestire l'anagrafe informatizzata degli Edifici di Culto; verrà fornita anche una stima relativa ai tempi ed ai costi di realizzazione del software.

Le informazioni che verranno inserite nel database, risultati dei rilevamenti effettuati, possono essere raggruppate in quattro distinte tipologie:

- A. Caratterizzazione Edificio di Culto (dati inerenti a proprietà, piante catastali, superfici e volumi, dati urbanistici ed ubicazione, etc.);
- B. Individuazione fasi costruttive e lavori pregressi (relazione storico-costruttiva dell'edificio);
- C. Rilievo stato di fatto (geometria, strutture, finiture, impianti);
- D. Verifica regolarità impianti (autorizzazioni e concessioni, barriere architettoniche, etc).

Attività previste

- 26. Analisi di dettaglio
- 27. Progettazione Esecutiva
- 28. Sviluppo software
- 29. Caricamento dati censimento (a cura della società responsabile della rilevazione)
- 30. Test e Validazione
- 31. Collaudo e rilascio in esercizio

Risultati ottenuti

Tempi previsti

Attività	Mese 1	Mese 3	Mese 4	Mese 5
Analisi e Progettazione Esecutiva	■			
Sviluppo software		■	■	
Caricamento dati censimento			■	
Test e validazione				■
Formazione utenti				■

VIA - Fornitura Servizio di Elaborazione Dati Alfanumerici e Cartografici

Responsabile di settore: Simone Ursini

Committente
Direzione Regionale Ambiente e Cooperazione dei Popoli
Ente Finanziatore
Direzione Regionale Ambiente e Cooperazione dei Popoli
Riferimento Incarico
Det. B4823 del 15/11/2005 + Det. B2452 del 14/07/2006 + Det. b4305 del 31/10/2006
Durata
Pluriennale
Descrizione del Progetto
Dall'inizio del 2006 LAit S.p.A. ha erogato per l'Area VIA della Direzione regionale ambiente e cooperazione dei popoli servizi per attività di elaborazione dati di tipo alfanumerico e cartografico finalizzata alla verifica, aggiornamento conoscitivo, raffronto sugli aspetti ambientali amministrativi e vincolistici e all'aggiornamento del Sistema Informativo Banca Dati "Sistema VIA" nonché attività di supporto amministrativo relative al funzionamento dell'Area VIA della Direzione Regionale Ambiente
Attività previste
Attività di elaborazione dati alfanumerici e cartografica
Risultati ottenuti
Attività di data entry
Tempi previsti
Considerato l'oggetto delle attività previste nel progetto non è possibile definire un Gantt. Si può solamente indicare la conclusione delle attività che è prevista per il 31/12/2008

Servizi agli Enti Locali

Responsabile di settore: Andrea Tomei

Committente	
Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa	
Ente Finanziatore	
Regione Lazio	
Riferimento Incarico	
Durata	
Annuale	
Descrizione del Progetto	
Il progetto ha l'obiettivo di attuare tutte le azioni necessarie per l'attivazione, sul territorio della regione Lazio, dei servizi attualmente realizzati dai progetti già rilasciati in esercizio.	
Attività previste	
Campagne di marketing territoriale Incontri mirati, diretti ed informativi con i Responsabili degli Enti Locali coinvolti Predisposizione della documentazione per l'adesione degli Enti Analisi delle esigenze e ove possibile personalizzazione di uno o più servizi richiesti da un Ente Installazione e attivazione del/dei servizi richiesti Formazione del personale dell'Ente richiedente il/i servizi	
Risultati ottenuti	
Tempi previsti	
Nome attività	Durata Inizio Fine
Predisposizione della documentazione per l'adesione degli Enti	10 g lun 07/01/08 ven 18/01/08
Campagne di Marketing territoriale	45 g lun 07/01/08 ven 07/03/08
Incontri con i Responsabili degli Enti Locali coinvolti	50 g lun 04/02/08 ven 11/04/08
Analisi delle esigenze degli Enti coinvolti	30 g lun 03/03/08 ven 04/07/08
Installazione e attivazione dei/dei servizi richiesti	120 g mar 02/04/08 mar 15/09/08
Formazione del personale dell'Ente	120 g lun 21/04/08 ven 03/10/08

3.2.4 Sanità - Controllo Spesa

3.2.4.1 Accreditemento Strutture Sanitarie

ACCSAN - Accreditemento Strutture Sanitarie
 Responsabile di settore: Maurizio Stumbo

Committente

Direzione Regionale Tutela Della Salute e Sistema Sanitario Regionale

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

N.D.

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Si tratta dell'acquisizione dei dati delle domande di accreditamento sanitario rivolte alla Regione Lazio da parte degli Enti Sanitari. Devono essere lavorate più di 35.000 domande di accreditamento ed è necessario creare un meccanismo di workflow documentale per vagliare la correttezza e la pertinenza delle richieste attraverso lo studio della documentazione allegata (piani di qualità, planimetrie, relazioni sulle condizioni degli stabili).

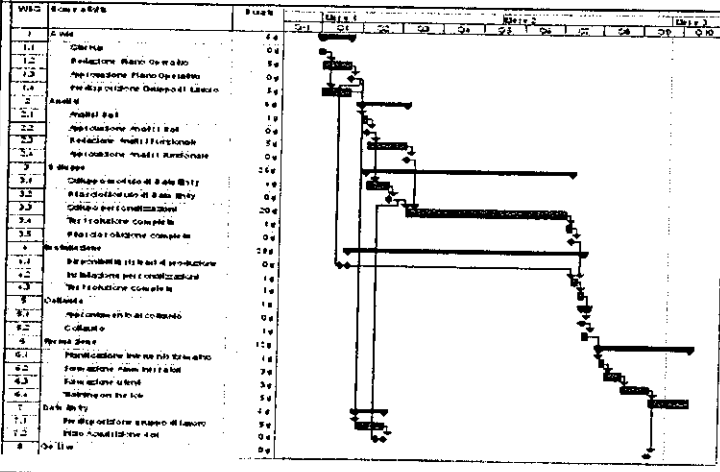
Attività previste

- Avvio del progetto, redazione e approvazione del piano operativo e definizione del gruppo di lavoro.
- Analisi dei dati, redazione e approvazione analisi funzionale
- Sviluppo moduli di data entry e personalizzazioni degli strumenti informatici
- Installazione, test e collaudo applicativo
- Formazione degli operatori/amministratori
- Acquisizione delle domande (data entry)

Risultati ottenuti

Redazione dello studio di fattibilità.

Tempi previsti



SANECM – Educazione continua in medicina

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori E Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

n/a

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Stante che a livello nazionale il programma di Educazione Continua in Medicina ha già diffuso la cultura della formazione continua, intesa come parte integrante della pratica professionale, a livello regionale si intende consolidarla ed estenderla attraverso un sistema completamente informatizzato in grado di rispondere alle esigenze dei professionisti con:

- la disponibilità in tempo reale di tutta l'offerta formativa regionale in una banca dati di facile consultazione
- lo snellimento della procedura di accreditamento attraverso l'eliminazione degli aspetti ripetitivi e del referaggio
- la riduzione dei tempi di assegnazione dei crediti
- la garanzia dell'assegnazione dei crediti prima dello svolgimento dell'evento formativo
- la maggior attenzione alla valutazione di efficacia delle attività formative
- la sperimentazione dell'accREDITAMENTO ECM della formazione sul campo

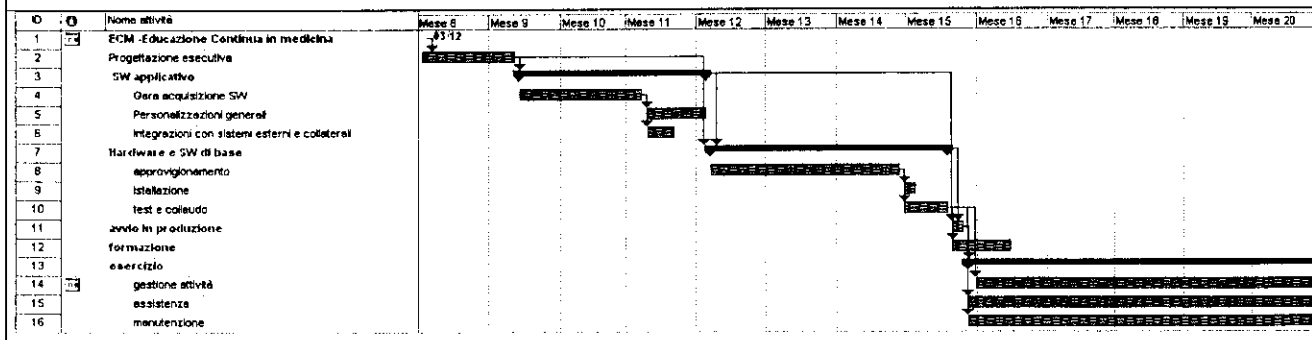
Attività previste

- Predisposizione dello studio di fattibilità
- Progettazione esecutiva
- Esecuzione della fase 1 di progetto relativa alla realizzazione della piattaforma di base e della componente applicativa di gestione del sistema ECM (accreditamento soggetti formatori, accreditamento degli eventi formativi, registrazione ai corsi, assegnazione dei crediti agli operatori sanitari)

Risultati ottenuti

Finanziamento

Tempi previsti



SANORD – Order Entry per i Laboratori di Analisi (fase 2)

Responsabile di settore: Lorenzo Sornaga

Committente

Direzione Regionale Tutela della Salute e Sistema Sanitario Regionale

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

D2293 01-08-06

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Esso prevede la realizzazione di una interfaccia tecnologica e applicativa che permetta un'integrazione standard tra i software gestionali, presenti nei laboratori analisi delle strutture ospedaliere ed i relativi reparti di degenza, e determini delle regole base nello scambio di informazioni tra le varie parti. La soluzione prevede l'utilizzo di un software specifico per la gestione delle richieste e la consultazione dei referti direttamente dalle postazioni localizzate nei reparti. La realizzazione del progetto dovrà produrre notevoli benefici nell'economia gestionale delle strutture ospedaliere, nonché una riduzione dei tempi di richiesta delle prestazioni ai Servizi competenti.

Attività previste

Occorre ultimare la fase 1 del progetto, dato che è stato possibile collegare un solo ospedale dei 4 previsti. Le altre 3 strutture pilota individuate col progetto iniziale si sono rese non disponibili ad utilizzare l'Order Entry regionale perché sono già dotate di tale sistema. Occorre che Regione Lazio individui le rimanenti strutture pilota o che modifichi il progetto, richiedendo che tutte le strutture già dotate di Order Entry inviino i dati per aggiornare l'archivio centrale. Per tali attività non viene richiesto finanziamento perché sono già comprese nel progetto iniziale. Il sistema è già a regime, per cui la fase 1 procede in continuità. In un'ottica futura di evoluzione del sistema prevista con la fase 2 del progetto, per il quale occorre il finanziamento, Order Entry sarà interfacciato con gli altri moduli gestionali già presenti nelle aziende quali GIPSE (Gestione Informazioni Pronto Soccorso Emergenza), RIS / PACS (Radiology Information System / Picture Archive and Communication System – Sistema di archiviazioni di immagini relativo alle radiografie), Gestione Magazzino Farmaci, SIGPL (Sistema di Gestione Posti Letto) ed eventualmente coi sistemi di Anatomia Patologica, Trasfusionale e Apparecchiature medicali, al fine d'incrementare in tempo reale il Fascicolo Sanitario del Paziente. All'uopo occorrerà convocare la direzione competente di Regione Lazio, le strutture ospedaliere e i fornitori dei vari applicativi da interfacciare, per coordinare le attività di tipo tecnico e organizzativo.

Risultati ottenuti

Sono stati resi operativi tutti i reparti del Presidio Ospedaliero "San Giacomo". Sono stati forniti al Pertini e al San Filippo Neri i formati HL7 con cui dovranno inviare i dati per aggiornare il sistema centrale.

Tempi previsti

Nome attività	Durata	Inizio	Fine	Predecessori
- Order Entry fase 2	262 g	mar 01/01/08	mer 31/12/08	
Continuità della fase 1	262 g	mar 01/01/08	mer 31/12/08	
Riunioni di coordinamento con Regione Lazio, AO e fornitori	60 g	mar 01/01/08	lun 24/03/08	
Attività tecniche d'interfacciamento	159 g	mar 25/03/08	ven 31/10/08	3

SANFAR – Fondo Direzione Semplificazione Amministrativa

Responsabile di settore: Paolo Riso

Committente
Direzione Programmazione Sanitaria. / Direzione Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Det. 4418 del 5/12/2006 e Det. 4589 del 18/12/2006
Durata
Pluriennale
Descrizione del Progetto
<p>L'obiettivo principale del progetto S.I.R.FARMA è quello di rendere disponibili i dati delle ricette farmaceutiche e delle DCR alla Regione Lazio e alle ASL, tempestivamente (entro 60 giorni dal termine del mese di competenza) con la possibilità di analisi delle informazioni, da parte delle UO dei Servizi Farmaceutici, per rendere efficace il monitoraggio della spesa per prescrizioni farmaceutiche.</p> <p>SIRFARMA vuole raggiungere questo duplice scopo operando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in un quadro di riferimento che abbia una tempistica certa sulla fornitura completa dei dati acquisiti dalle impegnative (60 giorni dal termine del mese di competenza), e sulla disponibilità di consultazione dei relativi dati economici per il pagamento delle Farmacie (18 giorni dal termine del mese di competenza) ; • con una consistenza del dato che punta al 100% dell'interpretazione dei campi utili per la variazione economica delle ricette raccolte, attraverso l'uso di moderne tecnologie di interpretazione automatica, unite, ove necessario, al lavoro di completamento manuale, al fine di raggiungere un'identificazione certa almeno: del prodotto venduto e del prescrittore • con la possibilità di rendere disponibili alle U.O. Farmaceutiche delle Aziende, le immagini digitali delle ricette, valide legalmente e opponibili ai terzi, perché acquisite otticamente attraverso il processo di archiviazione ottica sostitutiva, al termine dei 60 giorni dal termine del mese di competenza, con il vantaggio di rendere immediatamente operativi i sistemi di controllo dell'appropriatezza prescrittiva
Attività previste
<ul style="list-style-type: none"> • a. Raccolta elaborazione ed interpretazione dati delle ricette farmaceutiche • b. Archiviazione sostitutiva di 50 milioni di documenti analogici unici (ricette) secondo la normativa (Delibera CNIPA 11/04) • c. Monitoraggio spesa farmaceutica e spesa sanitaria • d. Controllo appropriatezza prescrittiva
Risultati ottenuti
Non applicabile
Tempi previsti
Inizio attività 7/03/2008

3.2.5 Sociale

3.2.5.1 Attività di supporto ai servizi sociali

Attività di supporto ai servizi sociali

Responsabile di settore: Andrea Tomei

Committente											
Servizi Sociali											
Ente Finanziatore											
Regione Lazio											
Riferimento Incarico											
Durata											
Annuale											
Descrizione del Progetto											
Il presente progetto ha come oggetto la fornitura di apparecchiature Hardware e di prodotti software, lato server e lato client, nonché l'erogazione di servizi connessi e strumentali, nel rispetto di quanto stabilito nella convenzione per la fornitura di beni e servizi informatici ad ARSIAL.											
Attività previste											
Manutenzione della rete e di sistemi Monitoraggio servizi della rete e dei sistemi											
Risultati ottenuti											
Chiusura dell'attività di fornitura di apparecchiature Hardware e di prodotti software, lato server e lato client; Avvio della fase di Manutenzione											
Tempi previsti											
ATTIVITA'	lug-07	ago-07	set-07	ott-07	nov-07	dic-07	gen-08	feb-08	mar-08	apr-08	mag-08
Manutenzione											

Festival della fiction

Responsabile di settore: Sanni Micheli

Committente

Direzione Regionale Attività della Presidenza per conto di Festival della Fiction di Roma

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico**Durata**

Annuale

Descrizione del Progetto

Il progetto riguarda la realizzazione di un sito di promozione del Festival della Fiction, rassegna romana dedicata alla promozione e al mercato della fiction.

Attività previste

- Progettazione del sito web
- Sviluppo delle pagine
- Realizzazione della sezione "concorso online"
- Manutenzione ordinaria
- Area riservata per gli accrediti
- Realizzazione servizio online di speed dating

Risultati ottenuti**Tempi previsti**

Portale del Turismo

Responsabile di settore: Sanni Micheli

Committente

Direzione Sviluppo Economico, Ricerca, Innovazione e Turismo

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico**Durata**

Annuale

Descrizione del Progetto

Il Progetto prevede la realizzazione del Nuovo portale del Turismo della Regione Lazio.

Le modalità di presentazione del progetto seguiranno le linee guida indicate nella convenzione tra Regione Lazio e il Ministero per le riforme e l'innovazione della PA ad oggi non ancora sottoscritta.

Il nuovo portale sarà realizzato di concerto con la Direzione Regionale e sarà interoperabile con il portale nazionale Italia.it

Attività previste

- Analisi;
- Progettazione;
- Gestione Gare;
- Sviluppo;
- Test;
- Collaudo e Rilascio in esercizio;
- Manutenzione;

Risultati ottenuti**Tempi previsti**

Come da convenzione (non ancora sottoscritta):

- Presentazione del Progetto esecutivo entro 90gg dalla sottoscrizione della Convenzione;
- Conclusione del progetto entro 18 mesi dall'avvenuta condivisione dello stesso.

Portale del Turismo

Responsabile di settore: Sanni Micheli

Committente

Direzione Regionale Beni e Attività culturali, Sport

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Realizzazione del nuovo sistema informativo per la catalogazione dei beni culturali secondo la normativa ICCD e creazione dell'interfaccia web per la diffusione sul Web delle informazioni e delle immagini relative ai beni culturali presenti nel Lazio

Attività previste

- Creazione del team di progetto;
- Coordinamento e monitoraggio;
- Acquisizione software di catalogazione con licenza d'uso (tempo illimitato);
- Installazione del software e creazione del DB;
- Personalizzazione schede di catalogo secondo le esigenze dei referenti regionali;
- Recupero schede già inserite nei sistemi di catalogazione esistenti;
- Adeguamento della grafica e del layout dell'interfaccia Web a quelli adottati per il portale Culturalazio;
- Affiancamento ai catalogatori.

Risultati ottenuti

Tempi previsti

WBS	Nome attività	Durato	Mese 1	Mese 2	Mese 3	Mese 4	Mese 5	Mese 6	Mese 7	Mese 8	Mese 9	Mese 10
1	Creazione del team di progetto	2 g	2 g									
2	Coordinamento e monitoraggio	195 g	195 g									
3	Acquisizione software di catalogazione con licenza d'uso (tempo illimitato)	90 g	90 g									
4	Installazione del software e creazione del DB	15 g				15 g						
5	Personalizzazione schede di catalogo secondo le esigenze dei referenti regionali	60 g					60 g					
6	Recupero schede già inserite nei sistemi di catalogazione esistenti	60 g					60 g					
7	Adeguamento della grafica e del layout dell'interfaccia Web a quelli adottati per il portale Culturalazio	15 g					15 g					
8	Affiancamento ai catalogatori	30 g								30 g		

Handwritten mark

3.2.7 Tutela dei consumatori

3.2.7.1 CRM Contact Center Consumatori

CRMCCC - CRM Contact Center Consumatori

Responsabile di settore: Maurizio Stumbo

Committente
Direzione regionale tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa
Ente Finanziatore
Regione Lazio
Riferimento Incarico
Det. A3876 del 31/10/2006
Durata
Annuale
Descrizione del Progetto
Il Contact Center raccoglie le richieste dei cittadini e prevede un gruppo di esperti (avvocati, giuristi, economisti o altro) che periodicamente valuta le segnalazioni, individuando le criticità da sottoporre all'amministrazione regionale al fine di consentire un intervento mirato sulle più rilevanti problematiche riscontrate dai cittadini. Il servizio è rivolto a tutti i cittadini del Lazio, a chi si è trovato coinvolto in situazioni spiacevoli e vorrebbe il parere di un esperto in materia, o solo per segnalare un disagio.
Attività previste
<ul style="list-style-type: none">- Manutenzione Software Applicativo- Gestione Operativa- Integrazione canale Fax
Risultati ottenuti
Realizzazione Contact Center Consumatori (800.900.542) e gestione di oltre 100 problematiche attinenti i seguenti temi: <ul style="list-style-type: none">1. telefonia2. bollette3. contravvenzioni4. altro... Il Contact Center è stato sviluppato su di una struttura operativa a 2 livelli: <ul style="list-style-type: none">o Frontline (accettazione richiesta, smistamento, comunicazione esito)o Backline (presa in carico e risoluzione richiesta) Sono stati integrati nella piattaforma complessiva i seguenti canali: <ul style="list-style-type: none">o telefonoo webo email
Tempi previsti

Nome attività	Durata	Inizio	Fine	Tri 1, 2008			Tri 2, 2008			Tri 3, 2008			Tri 4, 2008			Tri 1,		
				dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	
1 Gestione operativa	263 g	mar 01/01/08	gio 01/01/09	[Barra grigia]														
2 Manutenzione sistemi HW/SW	263 g	mar 01/01/08	gio 01/01/09	[Barra grigia]														
3 Fax Server	263 g?	mar 01/01/08	gio 01/01/09	[Barra grigia]														
4 Sviluppo e integrazione	14 g?	mar 01/01/08	ven 18/01/08	[Barra grigia]														
5 Installazione e test	5 g?	lun 21/01/08	ven 25/01/08	[Barra grigia]														
6 Produzione ed esercizio	235 g?	ven 08/02/08	gio 01/01/09	[Barra grigia]														

Osservatorio Consumo Digitale

Responsabile del settore: Simone Ursini

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Determina A3757

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Il sito dell'Osservatorio del Consumo Digitale è un sito interamente dedicato alla tutela dei consumatori digitali, ossia di tutti quei consumatori che utilizzano abitualmente internet e tutti quei servizi che con esso si sono sviluppati e diffusi.

Il sito offre informazioni, attraverso rilevazioni periodiche, sulla sicurezza e sulla affidabilità dei servizi e dei prodotti disponibili on line, rappresentando inoltre un punto di incontro tra tutti i consumatori digitale che vogliono contribuire attraverso la loro testimonianza a portale alla luce episodi di frode per richiedere aiuto e per aiutare altri consumatori.

Anche attraverso questo sito l'utente ha la possibilità di aprire un canale diretto con l'Assessorato Semplificazione Amministrativa e Tutela dei Consumatori che, attraverso il suo Contact Center dei Consumatori, è in grado di raccogliere e rispondere a richieste in informazioni e di aiuto anche legate ad un tema così specifico come quello del consumo digitale.

Il progetto persegue pertanto i seguenti obiettivi strategici:

- Fornire ai consumatori digitali informazioni e approfondimenti su tematiche come la violazione della privacy, virus, spamming, fishing, frodi nei pagamenti on line, ingegneria sociale ecc;
- Fornire un servizio di help desk per raccogliere tutti i reclami e le denunce dei consumatori digitali;
- Attivare un servizio di rilevazione di reclami sui servizi on line;
- Raccogliere e diffondere i risultati delle rilevazioni periodiche di servizi on line;
- Essere un punto di riferimento dei consumatori digitali;

Attività previste

Le attività previste per l'Osservatorio del Consumo Digitale a seguito del rifinanziamento del progetto per l'anno 2007_2008 sono le seguenti:

- Analisi nuove funzionalità del portale in funzione delle attività previste e finanziate dal Ministero delle Attività produttive attraverso l'intervento 3 che dovranno essere integrate nella attuale struttura del sito;
- attività ordinaria di project management finalizzate nei primi mesi alla continuità di gestione del prodotto in esercizio e alla raccolta delle richieste da parte della direzione e dell'Assessorato.
- stesura capitolato per trattativa privata multipla per affidamento redazione contenuti del portale;
- realizzazione gara e individuazione fornitore vincitore dell'appalto;
- ideazione e realizzazione nuovo concept e template del portale per un restyling ed una nuova organizzazione dei contenuti del portale;
- messa in esercizio del nuovo sito dell'Osservatorio del Consumo Digitale.

Risultati ottenuti

Il 28 maggio del 2007 il sito dell'Osservatorio del Consumo Digitale entra in esercizio.

Da questa data in poi il sito ha ricevuto un totale di circa 1.568 contatti.

Nei primi cinque mesi di attività, complessivamente il sito dell'Osservatorio del Consumo Digitale è stato aggiornato quotidianamente in tutte le sezioni dedicate alle news della home page.

In particolare sono state inserite:

368 notizie nelle sezioni news, curiosità, In evidenza e alert.

Dal 19 settembre 2008 è stata rilasciata una nuova versione del sito nella quale sono state attivate la sezione sondaggi ed interviste.

Le attività di popolamento dei contenuti del sito dell'Osservatorio del consumo Digitale relative all'anno 2006_2007 termineranno a marzo 2008.

Tempi previsti

ID	Nome attività	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb	mar	
1	project management	[Barra continua da ott a mar]																		
2	preparazione gara (capitolato, inviti)	[Barra da nov a dic]																		
3	aggiudicazione gara				[Barra da gen a feb]															
4	avvio attività aggiornamento contenuti																			
5	analisi, progettazione																			
6	sviluppo nuova versione rilascio in esercizio nuova versione portale																			

◆ 30.05

PORTDC - Portale del Consumatore

Responsabile di settore: Simone Cesmi

Committente

Direzione Regionale Tutela Dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Ente Finanziatore

Regione Lazio

Riferimento Incarico

Determina A3952

Durata

Annuale

Descrizione del Progetto

Obiettivo del progetto Portale del Consumatore è la realizzazione di un portale regionale dedicato alla tutela della sicurezza, della salute e degli interessi economici e giuridici dei consumatori, nonché alla promozione dell'informazione, della formazione e dell'educazione dei consumatori.

Il progetto persegue pertanto i seguenti obiettivi strategici:

- Promuovere e dare visibilità a tutte le attività messe in essere dall'Amministrazione Regionale a favore del consumatore;
- Fornire agli utenti informazioni e approfondimenti sui principali temi consumeristici (notizie di carattere locale e nazionale, eventi, documenti di riferimento, link tematici, informazioni sulle attività e sui progetti delle Associazioni di tutela dei consumatori);
- Affermarsi come strumento di consultazione privilegiato attraverso il quale la Regione Lazio, gli EELL regionali, i consumatori e le associazioni di categoria possano comunicare e supportarsi al fine di fornire servizi e informazioni sempre aggiornati e puntuali;
- Realizzare servizi interattivi volti al monitoraggio del consumerismo al fine di rispondere alle "mutabili" esigenze dei consumatori della nostra regione;

Attività previste

Per l'anno 2007_2008 le attività previste per il portale del consumatore sono le seguenti:

- Analisi nuove funzionalità del portale in funzione delle attività previste e finanziate dal Ministero delle Attività produttive attraverso l'intervento 3 che dovranno essere integrate nella attuale struttura del portale;
- attività ordinaria di project management finalizzate nei primi mesi alla continuità di gestione del prodotto in esercizio e alla raccolta delle richieste da parte della direzione e dell'Assessorato.
- stesura capitolato per trattativa privata multipla per affidamento redazione contenuti del portale;
- realizzazione gara e individuazione fornitore vincitore dell'appalto;
- individuazione fornitore contenuti per redazione contenuti sezione news dal territorio e successivo affidamento diretto;
- ideazione e realizzazione nuovo concept e template del portale per un restyling ed una nuova organizzazione dei contenuti del portale;
- messa in esercizio del nuovo portale del consumatore.

162

Risultati ottenuti

Il 24 maggio del 2007 il portale del consumatore è stato presentato alla stampa e pochi giorni dopo è entrato definitivamente in esercizio.

Dal 28 maggio il portale ha ricevuto una totale di circa 4.275 utenti.

Nei primi cinque mesi di attività, complessivamente il portale del consumatore è stato aggiornato quotidianamente in tutte le sezioni dedicate alle news della home page.

In particolare sono state inserite:

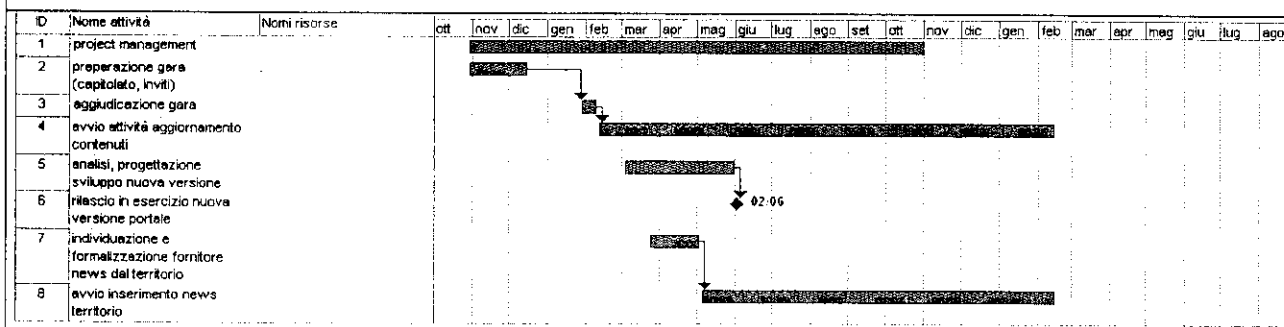
- 120 notizie nella sezione news e alert,
- 549 notizie nella sezione News dal territorio,
- 10 notizie nella sezione News dall'Assessorato,
- 10 notizie dalle Associazioni.

Inoltre mensilmente è stata prodotta una inchiesta di approfondimento promossa, e talvolta ripresa on line, sui principali portali di informazione.

La sezione guide ha raggiunto un numero pari a 36, perfettamente in linea con quanto previsto nel progetto esecutivo.

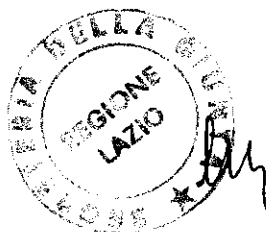
Le attività di popolamento dei contenuti del Portale dei Consumatori relative all'anno 2006_2007 termineranno a marzo 2008.

Tempi previsti



3.2.8 Noleggio lettori Badge

Noleggio lettori Badge per il servizio di rilevazione presenze presso gli uffici dell'Amministrazione Regionale	
Responsabile di settore	
Tipologia progetto	Finanziato
Committente	DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore	DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico	DE A1989/07
Durata	pluriennale
Progetto in sintesi	Affidamento alla Società Ised S.p.A. per la fornitura di n. 80 lettori di badge, in locazione quinquennale, dislocati presso le varie strutture della Regione Lazio ed utilizzati per la rilevazione delle presenze dei dipendenti e dei visitatori che accedono agli uffici dell'Amministrazione regionale



ALLEG. alla DGRUR. N. 91 lu
15 FEB. 2008
DEL

Il presente documento Allegato C
n. del è composto
da n. pagine e si conforme
al suo originale.
Roma, Firma

**Piano Operativo Annuale 2008
degli obiettivi strategici per la
realizzazione del Sistema
Informativo Regionale**

Allegato C
Tavole di riepilogo - budget

INDICE

1	FABBISOGNO ECONOMICO COMPLESSIVO PRESUNTO PER IL TRIENNIO 2008 - 2010	3
2	RIEPILOGO PROGETTI DIREZIONE SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA.....	4
2.1	PROGETTI GIÀ FINANZIATI A VALERE SUL 2008	4
2.2	PROGETTI IN CONTINUITÀ A VALERE SUL 2008.....	5
2.3	NUOVI PROGETTI A VALERE SUL 2008.....	6
3	RIEPILOGO PROGETTI ALTRE DIREZIONI A VALERE SUL 2008	7

1 Fabbisogno economico presunto per la realizzazione del SIR nel triennio 2008 - 2010

Nel Piano Operativo Triennale degli obiettivi strategici per la realizzazione del SIR approvato con DGR n. 214 del 29.03.07, era stato indicato un fabbisogno economico presunto per la realizzazione degli interventi inseriti nel Piano pari a 94 milioni e mezzo di euro per il 2007; 85 milioni per il 2008; 85 per il 2009.

Con la riprogrammazione di cui al presente documento, il totale generale presunto per il triennio 2008 - 2010 è riportato nella seguente tabella:

	2008	2009	2010
TOTALE Generale (presunto)	€ 82.000.000,00	€ 80.000.000,00	€ 80.000.000,00

Nel triennio le fonti possono essere così individuate:

- Stanziamento previsto nel Bilancio di previsione 2008;
- Co-finanziamento regionale del programma nazionale di E-government;
- Utilizzo dei fondi dello Stato per co-finanziamento del programma nazionale di E-government;
- Utilizzo dei fondi dello Stato per il Quadro Strategico degli Accordi di Programma Quadro;
- Utilizzo del finanziamento dell'Unione Europea e del co-finanziamento nazionale per il Programma Operativo Regionale obiettivo Competitività e Occupazione (FESR) 2007-2013.

Per quanto riguarda lo stanziamento ordinario regionale, la copertura dei costi sarà assicurata dai capitoli di bilancio della Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa e dai capitoli di altre Direzioni Regionali interessate dalla realizzazione dei progetti.

2. Riepilogo dei progetti finanziati in conto di gestione
Amministrazione

2.1 Progetti già finanziati a valere sui 2005

Nome Progetto	costo
Realizz. carta tec reg.le num. (RI/FR) e prod corr	
Sistema informativo Ambiente	
Gestione Patrimonio Immobiliare	
Gestione Sistema Informativo del Personale	
Bilancio - Ragioneria - Atti amministrativi	
Gestione Patrimonio mobiliare	
Progetto Alta formazione Dipendenti Regionali	
Progetto ASUR	
SES-118 manutenzione	
TOTALE	€ 11.000.000,00

2.2 Progetto - 2007 - 2013 - Sviluppo

Nome Progetto	costo
SIRIL - Sistema Informativo Registro Imprese del Lazio 2008	
Digitale terrestre T-INFORMO	
PROGETTI EUROPEI	
Vertice Europeo Inetroperabilità	
Mesir - connettività	
ReCUP completamento sistema WEB	
ReCUP infrastrutturale	
Protocollo informatico e gestione documentale	
CED Acquisti HW e SW lato Server	
CED Assistenza Sistemistica	
CRM Acquisti Hw e Software lato Client	
CRM Assistenza Tecnica, Contact Center	
RUPAR - Rete Unitaria Pubblica Amministrazione	
Sistema Integrato di comunicazione mobile Lazio	
Portale RL	
SIRA prosecuzione ISED	
Medicina di Base	
Realizz carta tec reg.le num. (VT) e prod corr	
Locazione sede LAit	
Gemell. con Camerun e rifug Saharawi (Algeria)	
Sistema Tributi e Contenzioso	
SES 118 - gestione	
TOTALE STIMATO	€ 20.000.000,00

2.5 Nuovi Progetti (2007-2010)

Nome Progetto	costo
Informatizzazione Codici Jemolo	
ALI	
SEMPLIFICAZIONE 2008	
Assistenza Armi - Richiesta Acquisto Hardware	
Sistema Inf. per strutture Presidenza Giunta	
Riparaz, Sosti e Dism HW Fuori Garanzia	
Agenzia di Stampa Presidenza	
Fonia e Dati Regione Lazio	
Cruscotto Monitoraggio (Evoluzione e Sviluppo)	
Legge Società dell'Informazione	
Comune di Roma - Banda Larga - WI-FI	
Portale Ricerca e Innovazione	
Cofin. Reg. a progetti modernizzazione EELL (L.R. n.27 art 11 comma 9 del 28/12/07)	
Rete Osserv Astronomici Didattici Remotizzati	
TOTALE STIMATO	€ 6.000.000,00

Nome Progetto	costo
SI PSR	
Sistema agriservizi - evoluzione	
Sistema di Gestione Edilizia Pubblica e Sociale	
Sistema di Gestione per l'Osservatorio I.L.P.P.	
Sistema Anagrafe Edifici di Culto	
Elaborazione banca dati del VIA	
Arsial	
Servizi agli Enti Locali	
Borsa Lavoro	
Sistema Informativo del Lavoro	
Urp Regionale	
Web radio	
Accreditamento Strutture Sanitarie	
Anagrafe Canina	
Educazione continua in medicina	
Order Entry per i Laboratori di Analisi (fase 2)	
Portale Diabete	
Portale Sicurezza luoghi di lavoro	
Rating ASL	
ReCUP Servizio di Call Center	
SANFAR- Fondo Direzione Sanità	
Sistema Informativo Gestione Posti Letto	
Sistema per la prevenzione	
Sistema trasfusionale	
Assistenza Patrimonio e Demanio	
Gestione Archiviazione Faldoni	
Riconciliazione crediti 200-2006	
Transazione crediti 2007	
Attività di supporto ai servizi sociali	
Festival della fiction	
Portale della cultura	
Portale Turismo	
Sistema di catalogazione dei beni culturali	
Sister - manutenzione ordinaria ed evolutiva	
Sistema di Governo della Sanità	
Telelavoro	
Evol. Sistema Stat. Agricoltura	
Man. Reg. su consumo critico - II ed.	
CRM Contact Center Consumatori	
Noleggio lettori di badge	
POROCD Osservatorio Consumo Digitale	
PORTDC Portale del Consumatore	
ReCUP servizi Sisal & Postel	
TOTALE STIMATO	€45.000.000,00

