



**GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO**

.....

ESTRATTO DAL PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 22/05/2009

=====

ADDI' 22/05/2009 NELLA SEDE DELLA REGIONE LAZIO, VIA CRISTOFORO COLOMBO 212 ROMA, SI E' RIUNITA LA GIUNTA REGIONALE COSI' COMPOSTA:

MARRAZZO	Pietro	Presidente	MANCINI	Claudio	Assessore
		Vice			
MONTINO	Esterino	Presidente	MARUCCIO	Vincenzo	"
ASTORRE	Bruno	Assessore	NIERI	Luigi	"
COPPOTELLI	Anna Salome	"	RODANO	Giulia	"
COSTA	Silvia	"	SCALIA	Francesco	"
DALIA	Francesco	"	TIBALDI	Alessandra	"
DE ANGELIS	Francesco	"	VALENTINI	Daniela	"
DI CARLO	Mario	"	ZARATTI	Milibrto	"
FICHERA	Daniele	"			

ASSISTE IL SEGRETARIO: Paolo IACONIS

\*\*\*\*\* OMSSIS

ASSENTI: MONTINO - COPPOTELLI - DE ANGELIS - MANCINI - RODANO - ZARATTI

DELIBERAZIONE N. 375

Oggetto:

Art. 47 LR 31/ 2008. (Polo di solidarietà e di assistenza diurna ai senza fissa dimora). Approvazione dello schema di protocollo d'intesa tra la Regione Lazio, il Comune di Roma e la Provincia di Roma, in accordo con le Ferrovie dello Stato s.p.a. al fine di sostenere il polo di solidarietà e assistenza diurna ai senza fissa dimora presso la stazione Termini.



375 22 MAG. 2009 *Or*



**Oggetto:** Art. 47 LR 31/ 2008.( Polo di solidarietà e di assistenza diurna ai senza fissa dimora). Approvazione dello schema di protocollo d'intesa tra la Regione Lazio, il Comune di Roma e la Provincia di Roma, in accordo con le Ferrovie dello Stato s.p.a. al fine di sostenere il polo di solidarietà e assistenza diurna ai senza fissa dimora presso la stazione Termini.

## LA GIUNTA REGIONALE

Su proposta dell'Assessore alle Politiche sociali;

- VISTO** lo Statuto della Regione Lazio;
- VISTA** la Legge Regionale 18 febbraio 2002, n. 6 concernente: *"Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale"*;
- VISTO** il Regolamento Regionale 6 settembre 2002, n. 1 concernente: *"Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta Regionale" e successive modifiche ed integrazioni*;
- VISTO** il D. Lgs. 31 marzo 1998, n. 112 "Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dello Stato alle Regioni ed agli Enti Locali, in attuazione del Capo I della L. 15 Marzo 1997, n. 59";
- VISTA** la L.R. 6 agosto 1999, n. 14 "Organizzazione delle funzioni a livello regionale e locale per la realizzazione del decentramento amministrativo";
- VISTA** la L.R. 9 settembre 1996, n. 38 concernente: "Riordino, programmazione e gestione degli interventi e dei servizi socio – assistenziali nel Lazio";
- VISTA** la Legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato per interventi e servizi sociali";
- VISTA** la L.R. 24 dicembre 2008, n. 31: *"Legge finanziaria regionale per l'esercizio 2009 (Art. 11 L.R. 20 novembre 2001, n. 25)"*;
- VISTA** la L.R. 24 dicembre 2008, n. 32: *"Bilancio di previsione della Regione Lazio per l'esercizio finanziario 2009"*;
- VISTA** la DGR. 22 dicembre 2008 n.968: *"Bilancio annuale e pluriennale 2009 – 2011. Approvazione documento tecnico (art. 17, commi 9 e 9-bis, L.R. 20/11/2001, n. 25)"*;



375 22 MAG. 2009 *OB*

**VISTO**

in particolare l'art. 47 della L.R. n. 31/2008 (Polo di solidarietà e di assistenza diurna ai senza fissa dimora), il quale stabilisce di promuovere un protocollo di intesa tra il Comune, la Provincia di Roma in accordo con le Ferrovie dello Stato s.p.a. al fine di sostenere il polo di solidarietà e di assistenza diurna ai senza fissa dimora presso la stazione Termini di Roma attraverso l'istituzione nell'ambito dell'UPB H41, di un apposito capitolo denominato "Finanziamento dell'attività del polo di solidarietà e di assistenza diurna ai senza fissa dimora" con uno stanziamento, per ciascuna delle annualità del triennio 2009-2010, pari a € 100.000,00;

**PRESO ATTO**

che l'allegato schema di protocollo d'intesa è stato concordato tra la Regione Lazio, il Comune di Roma e la Provincia di Roma, in accordo con le Ferrovie dello Stato s.p.a. al fine di sostenere il polo di solidarietà e assistenza diurna ai senza fissa dimora presso la stazione Termini;

**ATTESO**

che sul bilancio regionale, Es. Fin. 2009, è stato iscritto l'apposito Cap. H41585 denominato "Finanziamento dell'attività del polo di solidarietà e di assistenza diurna ai senza fissa dimora" e che la somma disponibile è pari a € 100.000,00;

**ATTESO**

che il presente provvedimento non è soggetto a procedura di concertazione con le parti sociali;

All'unanimità,

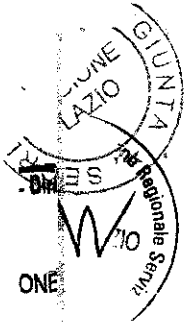
**DELIBERA**

- di approvare l'allegato schema di protocollo d'intesa tra la Regione Lazio, il Comune di Roma e la Provincia di Roma in accordo con le Ferrovie dello Stato s.p.a. al fine di sostenere il polo di solidarietà e assistenza diurna ai senza fissa dimora presso la stazione Termini, che forma parte integrante del presente provvedimento.

IL PRESIDENTE: F.to Pietro MARRAZZO  
IL SEGRETARIO: F.to Paolo IACONIS

ROMA 28 MAG. 2009





ALLEG. alla DELIB. N. 375  
22 MAG. 2009



**SCHEMA DI PROTOCOLLO DI INTESA  
TRA  
LA REGIONE LAZIO  
IL COMUNE DI ROMA, LA PROVINCIA DI ROMA**

per la realizzazione, in accordo con FERROVIE DELLO STATO S.p.A., di un polo di solidarietà e di monitoraggio sociale nella stazione di Roma Termini finalizzato al sostegno e all'orientamento delle persone in difficoltà nonché al potenziamento dell'osservatorio sul disagio di stazione in stretta collaborazione con i servizi di emergenza sociale.

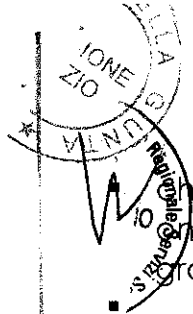
**PREMESSO**

- che le leggi dello Stato attribuiscono ai governi locali, ciascuno secondo la propria competenza la responsabilità nella gestione dei fenomeni di marginalità sociale;
- che la responsabilità sociale non si esaurisce a livello di Autorità pubblica, ma trova piena espressione nella sinergia con le imprese, il privato sociale e la società civile;
- che le stazioni ferroviarie rappresentano tradizionalmente un luogo di aggregazione del disagio sociale, in quanto offrono alle persone in stato di marginalità sociale la possibilità di trovare un riparo sicuro, pulito e dotato di servizi;
- che tale situazione, può rappresentare un disagio in particolare per i cittadini che quotidianamente usufruiscono della stazione ferroviaria e dei suoi servizi;
- che Ferrovie dello Stato S.p.A., (di seguito Ferrovie dello Stato) ha riconosciuto la rilevanza del fenomeno del disagio sociale all'interno delle proprie politiche di responsabilità di impresa e di sviluppo sostenibile in seno al proprio Settore Politiche Sociali e ha dato vita, insieme all'ANCI, all'Osservatorio Nazionale sul Disagio e la Solidarietà nelle stazioni italiane (di seguito ONDS), che mette in rete i centri di assistenza e orientamento per le persone in stato di marginalità sociale attivi presso le stazioni ferroviarie sul territorio nazionale;
- che l'ONDS è stato selezionato nel 2008 per il Sodalitas Social Award tra i migliori progetti italiani di responsabilità sociale di impresa;
- che nell'ottobre 2008, alla presenza del Presidente della Provincia di Roma, del Sindaco di Roma e del direttore della Rappresentanza in Italia della Commissione Europea, le reti ferroviarie di Italia, Francia, Belgio e Lussemburgo hanno sottoscritto una Carta Europea della Solidarietà in cui il progetto dell'ONDS è stato preso a modello europeo;

che le Ferrovie dello Stato, a conferma dell'impegno nella gestione delle problematiche sociali connesse con il tessuto di stazione, hanno sottoscritto un accordo quadro nazionale con la società ENEL, che ha dato vita al progetto "Un Cuore in Stazione" che prevede, da parte dell'Associazione ENEL Cuore ONLUS, l'erogazione di complessivi 3.000.000 di euro in tre anni, per interventi di riqualificazione di spazi ferroviari destinati ad attività socio-assistenziali sull'intero territorio nazionale per il triennio 2008-2010;

### CONSIDERATO

- che la Regione Lazio, ai sensi dell'art. 47 delle Legge Regionale n.31 del 24/12/08, sostiene il polo di solidarietà ed assistenza diurna ai senza fissa dimora presso la Stazione Termini di Roma, attraverso l'istituzione, nell'ambito dell'UPB H41, di un apposito capitolo denominato "Finanziamento dell'attività del polo di solidarietà e di assistenza diurna ai senza fissa dimora", con uno stanziamento, per ciascuna delle annualità del triennio 2009-2011, pari a 100 mila euro;
- che Ferrovie dello Stato all'interno delle proprie politiche di responsabilità sociale e delle attività dell'ONDS, favoriscono l'istituzione presso la stazione di Roma Termini di ogni più idoneo raccordo interistituzionale;
- che, in seno all'ONDS, dal dicembre 2002 opera a Roma presso la stazione Termini l'Help Center, sportello di orientamento sociale in sinergia con la Sala Operativa Sociale del Comune di Roma;
- che la gestione di detto Help Center è stata affidata in convenzione dal Comune di Roma alla Cooperativa Sociale integrata Europe Consulting a r.l. (di seguito Europe Consulting) fino al 31/03/2009;
- che la Europe Consulting ha maturato una significativa esperienza specifica nella gestione del disagio in un contesto ferroviario sin dal 1999, quando partecipò al progetto sperimentale di servizio civile "Termini Welcome Staff", finalizzato all'accoglienza e all'assistenza ai pellegrini del Grande Giubileo dell'anno 2000, con particolare attenzione alla cosiddetta utenza debole;
- che, in seguito all'unicità di tale esperienza, Ferrovie dello Stato ha affidato alla Europe Consulting la gestione della direzione tecnica e della segreteria dell'ONDS;
- che la Europe Consulting ha creato e tuttora gestisce, presso la stazione Termini, anche un Centro Diurno per persone senza fissa dimora denominato Binario 95, la cui attività è stata finanziata dalla Fondazione Vodafone Italia con un'erogazione di 315.000 euro per il biennio 2007-2008;
- che le Ferrovie dello Stato tramite la società Grandi Stazioni Spa (Gruppo FS) hanno concesso alla Europe Consulting fino al settembre 2016 in comodato d'uso rinnovabile due locali presso la stazione Termini: uno sul binario 1, Edificio C Piano ferro, di 122 mq attuale sede dell'Help Center, e l'altro in via Marsala 95 Edificio B, piano strada e soppalco di 318 mq attuale sede del Centro Diurno per persone senza fissa dimora denominato Binario 95;
- che la Europe Consulting è titolare unico sul territorio di tale assegnazione;
- che detto locale in via Marsala 95 è oggetto di un progetto di ristrutturazione finanziato dalla Associazione ENEL Cuore ONLUS per 400.000 euro, nell'ambito del succitato progetto "Un Cuore in Stazione";



che, oltre alle succitate Fondazione Vodafone Italia ed Associazione ENEL Cuore  
Milus, la Europe Consulting ha potuto gestire le attività sociali in stazione anche  
grazie alla interazione ed al contributo di altri finanziatori privati;

- che l'Help Center di Roma Termini ha effettuato, dalla sua apertura ad oggi, più di 110.000 interventi, avviando azioni più mirate in favore di 10.200 persone prese in carico, e che nel primo semestre 2008 l'incremento relativo delle persone prese in carico rispetto al 2006 è stato del 15%;
- che al momento delle dimissioni dal Centro Binario 95 la percentuale di "risultati positivi rispetto agli obiettivi preposti" delle persone assistite testimonia un esito molto soddisfacente in particolare per le donne;
- che le attività dei laboratori del Centro Diurno hanno portato risultati significativi sia a livello di crescita personale ed integrazione sociale degli ospiti che a livello culturale territoriale, anche attraverso la pubblicazione del giornale di strada trimestrale "Shaker, Pensieri senza dimora" (Reg. Trib. di Roma n.36/2008), scritto dagli ospiti del centro e diffuso in due anni in più di 25.000 copie;
- che appare necessario garantire, in aggiunta alle attività del sopracitato centro diurno, l'ospitalità notturna ad un numero non inferiore a 10 utenti, in modo tale da creare una possibilità di ulteriore sostegno alle persone che gravitano costantemente nel circuito della stazione e che più difficilmente sono propense all'accettazione di alloggi alternativi;
- che la previsione di una diversa progettualità è funzionale per attivare l'intervento da parte della amministrazione comunale;
- che per le ragioni sopra descritte si riconosce la professionalità comprovata della cooperativa Europe Consulting, come esperto di interventi di recupero sociale di persone emarginate nelle stazioni ferroviarie ed, in particolare, la sua unicità come soggetto attuatore del "Polo di solidarietà ed assistenza alle persone senza dimora presso la Stazione Termini di Roma";
- che sulla base del presente protocollo e fintanto che si mantengano i requisiti in esso contenuti, il Comune di Roma potrà affidare il servizio Help Center alla cooperativa sociale Europe Consulting;
- che l'ONDS in coordinamento e in sinergia con Ferrovie dello Stato si rende disponibile ad individuare nella Regione Lazio eventuali locali presso stazioni presenziate o impresenziate, al fine di valutare le possibilità di riutilizzo degli stessi per finalità sociali istituzionali;

### SI CONVIENE QUANTO SEGUE

La Regione Lazio, il Comune di Roma e la Provincia di Roma si impegnano ad erogare a favore delle cooperativa sociale Europe Consulting:

- **Per la Regione Lazio, un finanziamento annuo dell'ammontare di euro 100.000** per il triennio 2009-2011, per il sostegno alle attività del centro diurno Binario 95;
- **Per il Comune di Roma, un finanziamento di euro 222.000 per l'anno 2009**, eventualmente rinnovabile per gli anni 2010 e 2011, per il sostegno alle attività di orientamento sociale dell'Help Center e di accoglienza del Centro



diurno e notturno Binario 95, in sinergia con la Sala Operativa Sociale del Comune di Roma;

**Per la Provincia di Roma, un finanziamento annuo di euro 15.000** per il biennio 2009-2011 per il sostegno alle attività del Centro Diurno e notturno Binario 95;

**L'andamento del progetto e dei servizi ad esso connessi verrà** monitorato attraverso un tavolo tecnico interistituzionale, rappresentato da delegati di ogni ente firmatario e dalla direzione dell' ONDS. Il Tavolo, coordinato dalla U.O. Emergenza sociale ed accoglienza del Dipartimento V del Comune di Roma, si riunirà semestralmente in seguito alla presentazione di un rapporto di lavoro redatto dall'ONDS e dalla Europe Consulting.

Roma, .....

Per la Regione Lazio,

.....

Per il Comune di Roma

.....

Per la Provincia di Roma

.....

Per le Ferrovie dello Stato

.....

