



**REGIONE  
LAZIO**

**DIREZIONE REGIONALE AGRICOLTURA  
E SOVRANITÀ ALIMENTARE, CACCIA E PESCA, FORESTE  
AREA CALAMITA' E STRUMENTI FINANZIARI, PROMOZIONE E INNOVAZIONE**

Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura

Organismo Pagatore Sviluppo Rurale  
Sede

Organizzazioni Professionali Agricole  
Loro Sedi

Federazione regionale degli Ordini dei Dottori Agronomi e Forestali  
Sede

Collegio Regionale dei Periti Agrari  
Sede

Collegio regionale degli Agrotecnici  
Sede

Centri Assistenza Agricola  
Sede

Soggetti abilitati alla compilazione/rilascio domande  
Loro indirizzi

e, p. c. Aree Decentrate Agricoltura di  
Frosinone, Latina, Rieti, Roma, Viterbo  
Loro Sedi

**OGGETTO:** Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2014/2022 del Lazio. Regolamento (UE) n. 1305/2013. Misura 01 "Trasferimento di conoscenze e azioni di informazione", art. 14 del Regolamento (UE) n. 1305/2013. Sottomisura 1.1 "Sostegno ad azioni di informazione professionale e acquisizione di competenze". Tipologia Operazione 1.1.1 "Formazione e acquisizione di competenze. (Bando pubblico codice Agea n. 86022); Liste di perfezionamento – Indicazioni operative.

Le disposizioni attuative del Bando pubblico attivato all'intervento Misura 01 "Trasferimento di conoscenze e azioni di informazione", art. 14 del Regolamento (UE) n. 1305/2013. Sottomisura 1.1 "Sostegno ad azioni di informazione professionale e acquisizione di competenze". Tipologia Operazione 1.1.1 "Formazione e acquisizione di competenze (Codice AGEA 86022) approvato con determinazione dirigenziale n. G02642 del 04/03/2025, prorogato con successiva Determinazione n. G05671 del 09.05.2025 che fissa quale termine ultimo per la presentazione delle domande di

sostegno per l'accesso al regime di aiuto attivato con il suddetto Intervento, le ore 23:59 del 19 maggio 2025.

La presentazione delle domande di sostegno può essere effettuata esclusivamente attraverso l'utilizzo dei sistemi informativi del SIAN.

Al riguardo, sono pervenute da parte dei soggetti abilitati alla compilazione delle istanze, segnalazioni relative al malfunzionamento degli applicativi per la compilazione e presentazione delle domande, che ne impediscono il rilascio informatico; si precisa che saranno considerati malfunzionamenti del sistema solo ed esclusivamente interruzioni del servizio certificate dal supporto tecnico del SIAN, pertanto eventi occasionali che potrebbero portare a scarse performance dell'interfaccia o ad occasionali time-out della pagina e che sono dovuti alla concentrazione di richieste, non saranno considerati malfunzionamenti e le corrispondenti segnalazioni non potranno essere prese in considerazione.

Si ricorda altresì che è responsabilità del beneficiario verificare di essere nelle condizioni di poter rilasciare la domanda, di conseguenza non potranno essere tenute in considerazione segnalazioni relative a problemi come:

- Riapertura del fascicolo aziendale durante la compilazione
- Mancata adesione alla firma elettronica da parte del Legale Rappresentante del beneficiario
- Mancata ricezione del OTP da parte del beneficiario
- Mancata ricezione del PIN statico da parte del compilatore

I soggetti abilitati alla compilazione/rilascio delle domande di sostegno per l'adesione alle misure in oggetto, qualora l'applicativo informatico segnali un'anomalia di funzionamento che non consenta il rilascio della domanda, devono, entro e non oltre il termine ultimo stabilito per il rilascio delle domande (ore 23:59 del 19 maggio 2025), segnalarlo aprendo un "Ticket" all'indirizzo mail: [helpdesk@l3-sian.it](mailto:helpdesk@l3-sian.it) del portale SIAN, che dovrà riportare almeno le informazioni di cui ai successivi punti da 1 a 7.

A seguito della segnalazione sul portale per l'apertura del "Ticket", detti soggetti devono procedere ad inviare, entro e non oltre le ore 23:59 del 20 maggio 2025 una PEC al seguente indirizzo [agricoltura@pec.regione.lazio.it](mailto:agricoltura@pec.regione.lazio.it) indicando nell'oggetto: "Lista di perfezionamento – Bando pubblico n. ...." con indicazione del numero identificativo Agea del Bando pubblico, del CUAA e della denominazione del beneficiario.

La PEC dovrà contenere almeno le seguenti informazioni e i seguenti allegati:

- 1 - CUAA del soggetto richiedente il sostegno;
- 2 - denominazione e indicazione del rappresentante legale del soggetto richiedente il sostegno;
- 3 - Intervento e relativo Bando pubblico di riferimento;
- 4 - numero e data di rilascio del "Ticket" (il "Ticket" può essere preso in conto e numerato dall'help desk anche successivamente alle ore 23:59 del 19 maggio 2025 ma, in tal caso, l'utente deve dimostrare di aver effettuato la segnalazione prima della effettiva scadenza del bando);

- 5 - copia della segnalazione effettuata all'“helpdesk” del SIAN ed eventuali segnalazioni aperte nei giorni precedenti;
- 6 - breve descrizione del problema riscontrato con l'indicazione della sequenza di operazioni effettuate a sistema, che precedono l'errore;
- 7 - copia dell'intera schermata di errore prodotta dall'applicativo SIAN che ha impedito il rilascio informatico della domanda, con indicazione della tipologia/codice dell'anomalia, includendo anche il riferimento di data e ora del sistema.

Nel caso non sia stato possibile portare la domanda nello stato di “FIRMATA” dovranno essere allegati anche:

8 - domanda di sostegno compilata in tutte le sue parti, anche priva di barcode, sottoscritta con firma autografa dal soggetto richiedente e corredata della copia del documento di identità;

9 - La documentazione prevista ai punti da 1 a 9 dell'articolo 9 del bando pubblico alla Misura 01 "Trasferimento di conoscenze e azioni di informazione", art. 14 del Regolamento (UE) n. 1305/2013. Sottomisura 1.1 "Sostegno ad azioni di informazione professionale e acquisizione di competenze". Tipologia Operazione 1.1.1 "Formazione e acquisizione di competenze"

**Rimane fermo che tutti i documenti presentati a corredo della domanda di sostegno devono essere stati prodotti e sottoscritti entro la data di scadenza del bando pubblico ovvero il 19 maggio 2025.**

Successivamente all'apertura del ticket le domande di sostegno allegate alla PEC (punto 8) non dovranno subire alcuna modifica da parte del soggetto abilitato alla presentazione, come anche il relativo fascicolo aziendale.

Ogni PEC dovrà fare riferimento ad una singola segnalazione e nell'oggetto dovrà essere riportata la dicitura: “Lista di perfezionamento – CUA e denominazione dell'azienda – riferimento di bando pubblico”.

L'Autorità di Gestione del PSR 2014-2022 del Lazio, dopo la chiusura dei termini stabiliti per la presentazione delle domande di sostegno, provvede a redigere una “Lista di perfezionamento” comprendente gli elenchi, distinti per Bando pubblico, dei soggetti richiedenti che, avendo correttamente trasmesso la citata PEC con le modalità sopra indicate, possono procedere al perfezionamento della domanda, ovvero sia l'elenco dei nominativi ai quali sarà concesso di completare sulla piattaforma SIAN e rilasciare informaticamente la domanda di sostegno anche successivamente alla scadenza del 19 maggio 2025.

**Saranno prese in conto esclusivamente le PEC pervenute successivamente alla data di adozione della presente Nota Circolare.**

Dovrà essere inviata una PEC per ciascuna domanda non rilasciata.

I soggetti richiedenti inseriti nella suddetta “Lista di perfezionamento” potranno perfezionare e procedere al rilascio delle domande di sostegno sulla base delle indicazioni operative che l'Autorità di Gestione e l'Organismo Pagatore AGEA renderanno note.

Non saranno inseriti nelle liste di perfezionamento i soggetti richiedenti che presenteranno PEC:

- incomplete di uno o più degli elementi di cui ai precedenti punti da 1 a 9;
- relative a generiche segnalazioni di errore o alla temporanea indisponibilità del servizio;

- con segnalazioni multiple.

Il presente Atto è pubblicato nel sito internet regionale [www.lazioeuropa.it](http://www.lazioeuropa.it) - CSR FEARS sezione "Bandi e Graduatorie" e sul sito istituzionale AGRICOLTURA della Giunta regionale del Lazio sezione "Circolari e Comunicati".

Il funzionario E.Q.  
Angela Coluzzi

Il Dirigente  
Paolo Gramiccia

Il Direttore  
Roberto Aleandri