

**SCHEMA DI ACCORDO DI CONTITOLARITÀ AI SENSI DELL'ART. 26 DEL REG.
UE 679/2016(GDPR) - POLO BIBLIOTECARIO REGIONALE S.B.N. - RL1**

Tra

La Giunta Regionale del Lazio (di seguito anche la “Regione” o “Regione Lazio” o la “Giunta Regionale”), con sede in Roma, Via R. Raimondi Garibaldi n. 7, C.F. 80143490581 (di seguito denominata “Regione”) rappresentata dal Direttore della Direzione regionale “Cultura, politiche giovanili e della famiglia, pari opportunità e servizio civile” nella persona di, nato/a a il, C.F., domiciliato/a per la carica, presso la sede della Regione Lazio e autorizzato/a alla sottoscrizione con deliberazione della Giunta Regionale n. ,

e

L'Ente

....., con sede in, C.F., titolare/gestore della

Biblioteca.....

aderente al Polo bibliotecario regionale S.B.N. (Servizio bibliotecario nazionale) RL1 (Regione Lazio 1), nella persona di, nato/a a, il, C.F., in qualità di (*barrare la casella di riferimento*):

☐ legale rappresentante dell'Ente

OPPURE

☐ soggetto munito/a dei poteri necessari alla sottoscrizione del presente accordo di contitolarità come da atto allegato in copia,

- di seguito indicati individualmente o collettivamente come la/e “**Parte/i**” o il/i “**Contitolare/i**”.

Premesso che:

- a) La Regione, sulla base delle disposizioni e degli atti richiamati nella Convenzione di adesione al Polo Regionale SBN Lazio (RL1) (di seguito anche “Polo” o “Polo SBN RL1”), ha istituito il Polo SBN RL1, dedicato alle biblioteche del territorio in possesso dei requisiti previsti, al fine di:
 - definire, per quanto concerne il Servizio Bibliotecario Nazionale (S.B.N.),

l'organizzazione dei servizi bibliotecari sul proprio territorio, con riferimento alla più razionale localizzazione delle unità di servizio, alla determinazione dei loro compiti con riguardo alla specificità di ciascuna, al vincolo della reciprocità per i servizi cooperativi e di rete;

- costituire il Comitato Regionale di Coordinamento (di seguito anche C.R.C.) e ad esprimere pareri sulla costituzione dei nuovi Poli;
- perfezionare con apposite convenzioni i rapporti con e fra gli enti che aderiscono a S.B.N. tramite il Polo, in considerazione del fatto che l'organizzazione di S.B.N. è rapportata alla realtà territoriale, prescindendo dalla diversa titolarità delle biblioteche, al fine di costituire nuove unità di servizio o inserire le biblioteche nelle unità già operanti, secondo le localizzazioni e le linee programmatiche definite in ambito regionale;
- provvedere alla formazione e all'aggiornamento degli operatori addetti al S.B.N. secondo gli indirizzi scientifici e tecnici forniti dall'Istituto Centrale per il Catalogo Unico delle Biblioteche Italiane e per le Informazioni Bibliografiche (ICCU);
- garantire l'adozione, da parte delle biblioteche partecipanti al S.B.N., di tutti gli standard descrittivi, biblioteconomici e di software previsti dal progetto;
- promuovere l'adeguamento della normativa e del funzionamento delle biblioteche facenti parte delle unità di servizio operanti sul proprio territorio, alle esigenze della cooperazione e dei servizi di rete previsti da S.B.N. al fine di garantire la disponibilità dei documenti a livello nazionale e/o internazionale attraverso il server ILL e l'accesso alle risorse digitali;
- assicurare che, attraverso le Convenzioni locali, le unità di servizio operanti sul proprio territorio si colleghino in rete con le funzioni del sistema Indice;
- provvedere al reperimento dei finanziamenti relativi all'attivazione del S.B.N. nell'ambito delle disponibilità finanziarie dei singoli bilanci di esercizio, alla gestione/coordinamento di tutti gli interventi finalizzati al mantenimento e all'evoluzione dei servizi bibliotecari gestiti ed erogati nell'ambito del Polo;

- b) con il documento recante “Disciplina dei rapporti tra Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.A. in materia di trattamento dei dati personali ai sensi dell’articolo 28 del Regolamento Europeo n. 679/2016”, allegato alla Deliberazione di Giunta Regionale n. 840 del 20 dicembre 2018, sono state impartite dalla Giunta Regionale, nella qualità di Titolare del trattamento, alla società LAZIOcrea le istruzioni operative per il trattamento dei dati personali relativamente ai servizi affidati annualmente attraverso i piani operativi annuali, e la società è stata autorizzata a ricorrere alla nomina di ulteriori responsabili (sub-responsabili), previo esperimento delle necessarie procedure di selezione degli operatori economici applicabili di volta in volta;

- c) con il nuovo contratto quadro di servizio tra la Regione Lazio e LAZIOcrea S.p.a., approvato con deliberazione della Giunta Regionale n. 952 del 16 dicembre 2021, ed i successivi programmi operativi annuali, LAZIOcrea S.p.a. è stata confermata responsabile del trattamento dei dati personali, per conto della Regione Lazio, nell'ambito della attività svolte per le funzionalità del Polo SBN RL1, con facoltà di nomina di eventuale sub-responsabili, e sono state confermate le istruzioni operative già impartite con la citata DGR 840/2018;
- d) con determinazione dirigenziale n. G00281 del 14 gennaio 2026, è stata designata, in attuazione del disposto di cui al R.R. 30 aprile 2014, n. 11, come modificato dal R.R. 23 dicembre 2025, n. 25, e in osservanza all'articolo 28 del regolamento UE 679/2016 ("RGDP") e alla decisione di esecuzione (UE) 2021/915, la società LazioCrea S.p.A. quale responsabile del trattamento dei dati personali degli utenti persone fisiche iscritti o associati alle biblioteche aderenti al Polo bibliotecario regionale S.B.N. RL1;
- e) con determinazione dirigenziale n. del è stato approvato apposito Avviso Pubblico per l'adesione, da parte delle biblioteche interessate ed in possesso dei requisiti previsti, al Polo bibliotecario della Regione Lazio RL1 del Servizio Bibliotecario Nazionale S.B.N.;
- f) con determinazione dirigenziale n. del sono state approvate le risultanze del predetto Avviso pubblico per l'adesione delle biblioteche pubbliche e private al Polo bibliotecario regionale S.B.N. – RL1;
- g) per l'attuazione e gestione del Polo la Regione dispone di un'apposita piattaforma informatica comprendente le banche dati degli operatori, utenti e fornitori, un applicativo informatico (SEBINA NEXT) per la gestione di tali banche dati e dei servizi bibliotecari, un sito web del Polo (reperibile al link <https://opac.regione.lazio.it/SebinaOpac/.do>) e un'applicazione per dispositivi mobili denominata "Bibliolazio" di interfaccia, per gli utenti, al suddetto applicativo, per la fruizione dei servizi disponibili. Mediante la citata piattaforma il Polo assicura: la comunicazione dei dati di catalogazione del patrimonio librario con l'indice nazionale S.B.N. e la gestione di servizi bibliotecari afferenti al servizio pubblico di lettura, tra i quali la catalogazione del materiale documentale posseduto, il prestito (anche interbibliotecario e intersistemico) del medesimo materiale, l'acquisizione di nuovo patrimonio documentale, la registrazione e gestione degli utenti, degli operatori e dei fornitori.
- h) La gestione del Polo è in capo:
 - I. alla Direzione Regionale competente in materia di cultura, per gli aspetti relativi alle

- attività di gestione del Polo, costituzione e mantenimento della piattaforma informatica del Polo, adesione delle biblioteche interessate e autorizzazione all'attivazione degli account degli operatori, gestione dei rapporti con gli organi statali e locali competenti in materia di fruizione e valorizzazione del servizio pubblico di lettura, coordinamento delle biblioteche aderenti al Polo;
- II. a LAZIOcrea S.p.A. (società in house e strumento operativo della Regione per la progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Informativo Regionale e del Data Center) in qualità di Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR, per gli aspetti relativi alla acquisizione, assistenza e manutenzione della piattaforma informatica del Polo (inclusi l'applicativo, il sito web e l'applicazione Bibliolazio), alla sicurezza IT ivi compreso il backup e la continuità di esercizio delle infrastrutture;
- III. a tutte le biblioteche aderenti al Polo, inclusa la Biblioteca giuridica e sui beni culturali "Altiero Spinelli" della Giunta Regionale, per gli aspetti relativi alla fruizione delle funzionalità connesse alla gestione dei sopracitati servizi bibliotecari afferenti il servizio pubblico di lettura, tra i quali la catalogazione, il prestito, l'acquisizione di patrimonio documentario, la registrazione e gestione dei propri utenti e fornitori;
- i) le attività del Polo comprendono, per quanto rilevante ai fini del presente accordo di contitolarità:
- la gestione, le acquisizioni e la catalogazione dei **patrimoni documentali** (come definiti alla successiva lettera j)) in S.B.N., inclusa la gestione degli ordini ai fornitori;
 - le funzioni di registrazione e gestione **utenti e fornitori** (come definiti alla successiva lettera j));
 - la gestione del prestito, anche interbibliotecario e intersistemico, e della circolazione del patrimonio librario (inclusi rinnovi dei prestiti, prenotazioni, solleciti);
 - la reportistica e l'estrazione delle statistiche per tutte le aree di attività previste.
- j) l'inserimento delle biblioteche nel Polo le abilita ad utilizzare gratuitamente l'applicativo messo a disposizione dalla Regione, che ne sostiene i relativi costi, per la gestione ed erogazione dei servizi al pubblico, incluso il prestito interbibliotecario e intersistemico tra tutte le biblioteche iscritte al Polo, e per la catalogazione del proprio patrimonio nel Servizio Bibliotecario Nazionale. Consente inoltre l'accesso alle ulteriori forme di sostegno, anche economico, che la Regione programma di erogare alle biblioteche iscritte al Polo, inclusa la formazione del personale e la concessione di contributi per l'attività di catalogazione nel Sistema Bibliotecario Nazionale. L'inserimento della Biblioteca nel Polo abilita inoltre gli utenti iscritti nella Biblioteca a fruire gratuitamente del prestito e del materiale documentale posseduto da una qualsiasi biblioteca del Polo, anche attraverso il prestito interbibliotecario

e intersistemico e il document delivery, e degli altri servizi messi a disposizione dalle biblioteche e dal Polo, inclusa la fruizione telematica gratuita, tramite il sito web del Polo e l'applicazione Bibliolazio, delle risorse digitali messe a disposizione dal Polo stesso ulteriori rispetto a quelle fruibili liberamente.

k) ai fini del presente Accordo si definiscono:

- “**utenti**”, i lettori iscritti o “associati” presso una delle biblioteche aderenti al Polo. L’associazione di un utente presso una biblioteca avviene su richiesta di un utente già iscritto in altra biblioteca aderente al Polo, oppure quando l’utente già iscritto in una biblioteca aderente al Polo richiede la fruizione di servizi di prestito documentale presso un’altra biblioteca aderente al Polo, diversa da quella di iscrizione;
- “**operatori**”, le persone fisiche che svolgono funzioni di gestore o catalogatore o addetto ad altri servizi delle biblioteche aderenti al Polo;
- “**fornitori**”, le persone fisiche rappresentanti e referenti delle imprese che offrono servizi e forniture alle biblioteche aderenti al Polo;
- “**patrimonio documentale**”, comprende le risorse documentali anche su supporto digitale o audio o video, disponibili per la fruizione;
- “**convenzione**”, l’atto che definisce i rapporti tra la Regione e ogni singola biblioteca aderente al Polo;

l) il progetto comune consistente nella partecipazione e attuazione del Polo, comporta la necessità di determinare congiuntamente le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali coinvolti nella realizzazione del medesimo progetto comune;

m) in data 25 maggio 2018 è divenuto pienamente operativo il Regolamento (CE) del 27 aprile 2016, n. 2016/679/UE (Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), di seguito denominato “GDPR” o “RGDP”;

n) l’articolo 4, paragrafo 1, n. 7) del RGDP definisce quale titolare del trattamento “*la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali*”;

o) il regolamento regionale n. 1/2002 e ss.mm.ii., definisce il modello organizzativo e gli adempimenti finalizzati all’applicazione del GDPR nell’ambito dell’organizzazione

istituzionale della Giunta Regionale;

- p) l'articolo 474, comma 1, del r.r. 1/2002, e ss. mm. e ii., definisce quale titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 4, n. 7) e dell'articolo 24 del GDPR, la Giunta regionale, cui spettano tutte le attività demandate al titolare dal GDPR e, in particolare, l'adozione di misure tecniche e organizzative idonee a garantire e a consentire di dimostrare che il trattamento dei dati personali è effettuato conformemente al GDPR;
- q) la scheda 38 dell'allegato "A" del Regolamento regionale n. 11/2014, introdotta a seguito delle modifiche apportate dal Regolamento regionale 23 dicembre 2025, n. 25, descrive il trattamento di categorie particolari di dati personali degli utenti persone fisiche iscritte o associate da biblioteche o centri di documentazione, tra le quali rientrano anche le Biblioteche aderenti al Polo Regionale S.B.N. RL1, elenca le fonti costituenti la base giuridico - normativa del trattamento dei suddetti dati descrivendo la natura del trattamento e dei flussi informativi, le finalità del trattamento, la tipologia dei dati trattati, le modalità di trattamento dei dati, la tipologia delle operazioni eseguite;
- r) la Giunta regionale, in qualità di titolare del trattamento, può prevedere, ai sensi dell'articolo 2-quaterdecies del d.lgs. 196/2003 e successive modificazioni, sotto la propria responsabilità e nell'ambito del proprio assetto organizzativo, che specifici compiti e funzioni connessi al trattamento di dati personali siano conferiti a persone fisiche, espressamente designate, che operano sotto la propria autorità;
- s) a norma dell'articolo 26, paragrafo 1 del GDPR *"Allorché due o più titolari del trattamento determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento, essi sono contitolari del trattamento. Essi determinano in modo trasparente, mediante un accordo interno, le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal presente regolamento, con particolare riguardo all'esercizio dei diritti dell'interessato, e le rispettive funzioni di comunicazione delle informazioni di cui agli articoli 13 e 14, a meno che e nella misura in cui le rispettive responsabilità siano determinate dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui i titolari del trattamento sono soggetti. Tale accordo può designare un punto di contatto per gli interessati"*;
- t) a norma dell'articolo 26, paragrafo 2 del GDPR *"L'accordo di cui al paragrafo 1 riflette adeguatamente i rispettivi ruoli e i rapporti dei contitolari con gli interessati. Il contenuto essenziale dell'accordo è messo a disposizione dell'interessato"*;

- u) come evidenziato anche dal parere n. 1/2010 del “Gruppo di lavoro art. 29” e ribadito dall’European Data Protection Board nella “Linee guida 07/2020 sui concetti di titolare del trattamento e di responsabile del trattamento ai sensi del GDPR”, *“si è in presenza di una situazione di contitolarità quando varie parti determinano per specifici trattamenti, o la finalità o quegli aspetti fondamentali degli strumenti che caratterizzano il titolare del trattamento”*, e che *“la partecipazione delle parti alla determinazione congiunta può assumere varie forme e non deve essere necessariamente ripartita in modo uguale”*;
- v) occorre quindi definire il ruolo e le responsabilità ricoperte dai vari soggetti coinvolti nel processo di attuazione e gestione del Polo, constatato che, in base alle disposizioni sopra citate, l’utilizzo della piattaforma informatica del Polo (con riferimento agli archivi condivisi degli utenti e dei fornitori delle biblioteche aderenti al Polo), determina un trattamento congiunto di dati personali (di utenti e fornitori) nell’ambito della cooperazione, del coordinamento e dello sviluppo delle progettualità comuni fra le Parti, attivate mediante la costituzione del Polo stesso. L’elenco dei Contitolari iscritti al Polo è pubblicato nel sito web del Polo;
- w) è intenzione delle Parti contraenti regolamentare in modo trasparente i diritti e gli obblighi reciproci quali conseguono alla puntuale osservanza delle norme e dei principi contenuti nel GDPR, con particolare riguardo all’esercizio dei diritti dell’interessato, nonché i rispettivi ruoli nella comunicazione delle informazioni agli interessati, addivenendo alla sottoscrizione del presente accordo;
- x) i rapporti della Regione Lazio con il proprio responsabile del trattamento LAZIOcrea rimangono in essere senza necessità di ulteriori accordi di delega della responsabilità da parte di altri soggetti anche se Contitolari.

Tutto ciò premesso le Parti convengono e stipulano quanto segue

Art. 1. Pattuizioni preliminari

1. Nell’ambito delle rispettive responsabilità come determinate dal presente Accordo, i Contitolari dovranno in ogni momento adempiere ai propri obblighi conformemente ad esso e in modo tale da trattare i dati senza violare le disposizioni normative vigenti e nel pieno rispetto delle linee guida e dei Codici di condotta applicabili, di volta in volta approvati dall’Autorità di controllo.

2. Resta inteso tra le Parti che, ai sensi dell'articolo 26, paragrafo 3, del Regolamento (EU) 2016/679, indipendentemente dalle disposizioni del presente Accordo, l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti di e contro ciascun Contitolare del trattamento.
3. In coerenza con la propria missione e i propri valori, i Contitolari si impegnano reciprocamente a proteggere i dati personali di ogni persona fisica che si trovasse ad avere contatto o ad operare con i medesimi ("Interessato"), nel rispetto dell'identità, della dignità di ogni essere umano e delle libertà fondamentali costituzionalmente garantite nel rispetto del GDPR relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione degli stessi.
4. Il presente accordo integra, dettando specifiche disposizioni di attuazione delle disposizioni vigenti in materia di privacy, quanto regolato nella convenzione di adesione delle biblioteche al Polo, che le parti devono sottoscrivere ai fini del perfezionamento dell'adesione stessa.
5. Qualsiasi modifica od integrazione del presente accordo potrà farsi soltanto per iscritto a pena di nullità.
6. Il contenuto essenziale di questo accordo di Contitolarità è messo a disposizione degli interessati nel sito istituzionale di ciascuno dei Contitolari e presso la sede di ogni biblioteca aderente al Polo.

Articolo 2 – Oggetto del trattamento

1. I Contitolari dichiarano, in merito al trattamento dei Dati Personali, di condividere le decisioni relative alle finalità e modalità del trattamento di dati, come individuate nel presente accordo, in particolare:
 - le seguenti banche dati: banca dati degli utenti iscritti presso una delle biblioteche del Polo; banca dati dei fornitori che offrono beni e servizi alle biblioteche del Polo;
 - le finalità del trattamento di dati personali, ciascuna con le proprie specificità legate alle attività concretamente svolte;
 - i mezzi del trattamento e le modalità del trattamento di dati personali effettuato tramite l'applicativo della piattaforma informatica del Polo;
 - la politica di conservazione dei dati;
 - lo stile e le modalità di comunicazione delle informative rese agli interessati ai sensi dell'articolo 13 e 14 del GDPR;
 - la designazione e la formazione dei soggetti autorizzati;

- istruzioni sull'uso degli strumenti informatici per il personale;
- la gestione delle comunicazioni e nomine dei responsabili ai sensi dell'articolo 28 del GDPR;
- la tenuta dei registri del trattamento ai sensi dell'articolo 30 del GDPR;
- gli strumenti ed i mezzi utilizzati per l'attuazione delle decisioni, soprattutto in relazione alle misure di sicurezza fisiche, organizzative e tecniche;
- l'approccio basato sul rischio;
- i profili e la politica di sicurezza dei dati personali, la procedura del Data Breach e la procedura di valutazione di impatto sulla protezione dei dati personali (DPIA);
- la gestione della procedura di esercizio dei diritti dell'Interessato.

2. La contitolarità è riferita al trattamento dei dati personali ed ha ad oggetto il trattamento dei dati di utenti e fornitori presenti negli archivi informatizzati (database) della piattaforma del Polo. Il flusso dei dati personali sarà così strutturato:

- (per i dati degli utenti) salvo eventuali servizi di consultazione libera erogati dalla piattaforma informatica del Polo o da singole biblioteche in conformità ai propri ordinamenti, per l'erogazione dei servizi di lettura offerti al pubblico (tra i quali, in particolare, quelli di prestito e document delivery) dalle biblioteche aderenti al Polo è necessaria una registrazione presso l'indirizzo del sito web della piattaforma informatica del Polo, mediante SPID (o TS-CNS,CIE), oppure direttamente mediante accesso fisico presso una qualsiasi delle medesime biblioteche del Polo. Al momento della registrazione viene generata, nell'archivio condiviso dell'anagrafica degli utenti della piattaforma informatica del Polo, una scheda (account) contenente i dati personali comuni dell'utente indicati al successivo punto 5.1a). Al momento dell'attivazione di un prestito di materiale documentale vengono inoltre registrati e associati all'utente, in modo visibile però solo dagli operatori autorizzati delle biblioteche in cui l'utente è iscritto o associato, i dati relativi al prestito indicati al successivo punto 5.1.b);
- (per i dati dei fornitori) i dati dei fornitori, ovvero le persone fisiche rappresentanti e referenti delle imprese che offrono servizi e forniture alle biblioteche aderenti al Polo, vengono registrati nella piattaforma informatica del Polo al momento in cui i medesimi presentano, ad una delle biblioteche del Polo o direttamente alla Regione, offerte commerciali destinate alle biblioteche aderenti al Polo.

3. Con il presente accordo i Contitolari convengono che i dati personali presenti negli archivi informatizzati della piattaforma informatica del Polo verranno trattati per le seguenti finalità condivise:

3.1) promozione della cultura e salvaguardia, conservazione, fruizione e valorizzazione dei patrimoni documentali detenuti dalle biblioteche pubbliche e private che erogano servizi al pubblico nel territorio regionale, in particolare mediante:

- la circolazione dei materiali posseduti;
- l’adeguamento di tutte le biblioteche agli standard nazionali del S.B.N. definiti per la catalogazione e la fornitura dei servizi;
- l’integrazione e interconnessione delle biblioteche presenti sul territorio regionale e del relativo servizio di lettura offerto al pubblico (inclusi i servizi di consultazione, prenotazione, prestito, anche interbibliotecario e intersistemico, document delivery);
- lo sviluppo della cooperazione per la formazione e l’incremento del catalogo collettivo e della rete del S.B.N.;
- l’implementazione di nuovi modelli di fruizione del patrimonio documentario mediante strumenti digitali e telematici (incluso il prestito o la consultazione di risorse digitali);
- la creazione di legami stabili di tipo collaborativo, anche mediante piattaforme e archivi digitali condivisi, tra i soggetti coinvolti nell’erogazione del servizio pubblico di lettura;
- la realizzazione di analisi e valutazioni inerenti alla funzionalità e alle necessità delle singole biblioteche, del Polo e del S.B.N., nonché alla raccolta e trasmissione di dati all’ISTAT e alla Regione ai fini del rispetto delle disposizioni vigenti in materia di sistema statistico nazionale e regionale.

4. Le attività alla base del presente accordo comportano il trattamento, da parte degli operatori a ciò espressamente autorizzati da ogni contitolare, ciascuno secondo i rispettivi ruoli e permessi, delle seguenti categorie di dati personali:

4.1a) i dati personali comuni, identificativi e di contatto, degli utenti iscritti presso una biblioteca aderente al Polo, inseriti nell’anagrafica utenti condivisa del Polo (nome e cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso, nazionalità, estremi del documento di identità, indirizzo di residenza, telefono e mail da utilizzare per comunicazioni relative ai servizi richiesti, categoria professionale di appartenenza), eventualmente confluiti attraverso SPID (o TS-CNS,CIE) nel caso di registrazione o accesso autenticato effettuato mediante il sito web del Polo o l’applicazione Bibliolazio;

4.1b) i dati relativi ai prestiti di materiale documentale fruiti dagli utenti, che possono costituire dati particolari di cui all’art. 9 del GDPR qualora idonei a rivelare le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o d’altro tipo dell’utente (tali dati sono disponibili per il

trattamento esclusivamente da parte degli operatori autorizzati delle biblioteche in cui l'utente è iscritto o associato, mentre non sono disponibili per gli altri operatori e le altre biblioteche del Polo).

4.2) i dati personali comuni, identificativi e di contatto, dei “fornitori” del materiale documentale acquisito dalle biblioteche del Polo inseriti nell'anagrafica fornitori del Polo SBN RL1 al fine di costituire un albo fornitori comune (nome e cognome, indirizzo, contatti di recapito ed altri dati necessari alla identificazione e al contatto del fornitore) nonché i dati relativi alle condizioni applicate e ai beni e servizi offerti a tutte le biblioteche del Polo (con esclusione dei dati specifici relativi al rapporto tra singolo cliente e fornitore, come ad es. condizioni commerciali offerte a una singola biblioteca e non all'intero Polo, protocolli speciali di ordine e fatturazione, singoli ordini e fatture ecc., per i quali i trattamenti restano quindi riservati alla singola biblioteca che effettua l'ordine).

5. Le categorie di interessati sono:

5.1) utenti iscritti presso una delle biblioteche del Polo (per i dati di cui ai precedenti punti 4.1a e 4.1b);

5.2) fornitori che formulano offerte rivolte alle biblioteche del Polo (per i dati di cui al precedente punto 4.2).

6. Le Parti concordano che la durata del trattamento dei dati presenti negli archivi informatizzati condivisi della piattaforma informatica del Polo sarà la seguente:

6.1a) i dati personali comuni degli utenti, di cui al punto 4.1a), registrati nell'anagrafica utenti dell'archivio informatizzato condiviso della piattaforma, saranno conservati fino a quando l'utente è attivo in una qualunque biblioteca del Polo e per i successivi 12 mesi dalla inattività. A tale fine si precisa che l'inattività ed i 12 mesi decorrono dall'ultimo servizio di prestito di materiale documentale fruito dall'utente e regolarmente concluso, oppure, se successivo, dall'ultimo accesso autenticato eseguito al sito web del Polo o tramite l'applicazione Bibliolazio. I dati acquisiti tramite i log generati dall'utilizzo di SPID (o TS-CNS, CIE) per l'accesso autenticato al sito web del Polo o l'applicazione Bibliolazio vengono conservati per 24 mesi.

6.1b) i dati relativi ai servizi di prestito di materiale documentale fruiti e conclusi dagli utenti, di cui al punto 4.1b), decorsi 90 (novanta) giorni dalla data di registrazione della restituzione del materiale preso in prestito sono sottoposti alle seguenti operazioni: 1) i dati relativi alla durata del prestito e al materiale preso in prestito verranno anonimizzati e conservati in forma anonimizzata per finalità esclusivamente statistiche; 2) i dati relativi alla data di conclusione del prestito (cioè di restituzione del materiale preso in prestito) verranno conservati nella piattaforma informatica del Polo, in formato non accessibile agli operatori e all'utente, per la

sola decorrenza del termine del periodo di inattività in precedenza indicato al punto 6.1a. Le suddette operazioni non saranno invece effettuate qualora l'ulteriore conservazione dei dati integrali relativi al prestito sia necessaria per l'avvio di azioni contro l'utente, da parte della biblioteca che ha erogato il prestito, per responsabilità connesse al prestito stesso, nel qual caso la conservazione di tali dati si prorogherà fino alla conclusione di tali azioni;

6.2) i dati personali dei fornitori, di cui al punto 4.2, presenti nell'anagrafica fornitori dell'archivio condiviso della piattaforma informatica del Polo, saranno conservati per 10 anni dal loro inserimento o aggiornamento, salvo richiesta di mantenimento effettuata da parte della biblioteca che ha inserito il fornitore o a cui il medesimo fornitore è stato successivamente associato per effetto dell'attivazione di rapporti contrattuali, dipendente dalla sussistenza di rapporti contrattuali ancora in corso. In tale ultima ipotesi la conservazione è prolungata fino alla chiusura dei citati rapporti. Al termine del periodo indicato si provvederà alla completa cancellazione dei dati personali del fornitore e alla anonimizzazione dei dati relativi alle attività svolte (es. forniture o servizi prestati ecc.).

7. Basi giuridiche del trattamento sono:

- per i dati indicati ai precedenti punti 4.1a): l'art. 6, paragrafo 1 lett. e) del GDPR e quindi l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui le Parti sono investite in relazione alla erogazione del servizio pubblico di lettura e alla conservazione, fruizione e valorizzazione del patrimonio culturale di cui dispongono (D.Lgs. 42/2004, L.R. 24/2019, DGR 224/2017, DD G02072/2023), e per finalità statistiche, anche relative agli obblighi di comunicazione al sistema statistico nazionale previsti per le biblioteche aperte al pubblico (art. 7 del d.lgs. n. 322/1989 e programmi attuativi) e alle esigenze del sistema statistico regionale (L.R. 47/1998 e programmi attuativi).
- per i dati indicati al precedente punto 4.1a) generati mediante l'accesso autenticato al sito web del Polo o all'applicazione Bibliolazio, tramite SPID (o TS-CNS,CIE): l'art. 6, comma 1 lett. c) del GDPR e quindi gli obblighi di legge cui è soggetta la Regione Lazio, quale gestore di tali strumenti, ai sensi degli artt. 51, 64 e 64bis del C.A.D.- Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82);
- per i dati indicati al precedente punto 4.1b): l'art. 9 paragrafo 1 del GDPR e l'art 2 sexies, comma 2, lett. m) del D.Lgs. 196/2003, e quindi l'esecuzione di un compito di interesse pubblico rilevante connesso alla abilitazione dell'utente alla concessione in prestito gratuito del materiale documentale disponibile presso qualsiasi biblioteca del Polo;
- per i dati indicati ai precedenti punti 4.2): l'art. 6, paragrafo 1 lett. b) del GDPR e quindi l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure

precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

8. Le Biblioteche effettuano, tramite i propri operatori a ciò espressamente e formalmente autorizzati ed istruiti, tutti le tipologie di trattamento necessarie alla gestione dei rapporti con i propri utenti e fornitori, inclusa la registrazione, consultazione, utilizzo, modifica e cancellazione. La Regione, quale soggetto gestore della piattaforma e dell'applicativo, effettua, tramite i propri operatori a ciò espressamente e formalmente autorizzati ed istruiti, anche i trattamenti necessari a garantire la funzionalità dei suddetti strumenti informatici, inclusa l'organizzazione, strutturazione, conservazione, blocco e distruzione. I trattamenti concretamente effettuabili dai citati soggetti autorizzati sono individuati nell'atto di incarico, con le relative istruzioni.

9. Gli eventuali cookies tecnici e statistici utilizzati dal sito web del Polo e dall'applicazione Bibliolazio, non sono oggetto di contitolarità, in quanto funzionali alla sola operatività dei medesimi strumenti di titolarità della Regione. Per essi la Regione provvede quindi alla pubblicazione delle relative informative.

Articolo 3 – Durata ed effetti conseguenti allo scioglimento del Contratto

1. Il presente accordo diviene efficace tra le parti all'atto della sua sottoscrizione e ha durata pari a quella della convenzione di adesione al Polo, alla quale è collegato, salvo proroga e fermi restando i casi di cessazione anticipata ai sensi della normativa vigente.

2. Al termine del periodo di conservazione indicato al paragrafo 6 dell'art. 2, si provvederà alla completa cancellazione dei dati personali trattati o alla anonimizzazione di quelli la cui conservazione in forma anonima sia necessaria per finalità statistiche.

3. A seguito della cessazione del trattamento, nonché a seguito della cessazione del rapporto convenzionale sottostante, qualunque ne sia la causa, i Contitolari provvederanno alla integrale distruzione delle eventuali copie dei dati personali e delle informazioni trattate in regime di contitolarità nell'ambito del progetto comune, salvi i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta dalla normativa vigente o il caso in cui si verifichino circostanze autonome e ulteriori che giustifichino la continuazione del trattamento dei dati da parte dei singoli Contitolari, con modalità limitate e per il periodo di tempo a ciò strettamente necessario.

Art. 4 – Obblighi tra le parti

1. La tutela dei dati personali è fondata sull'osservanza dei principi illustrati nel presente documento che i Contitolari si impegnano a diffondere, rispettare e far rispettare ai propri amministratori, ai propri dipendenti e collaboratori ed ai soggetti terzi con cui collaborano nello

svolgimento della propria attività istituzionale. In particolare, i Contitolari sono impegnati affinché la politica della protezione dati personali, e quanto ne consegue, sia compresa, attuata e sostenuta da tutti i soggetti, interni ed esterni, coinvolti nelle attività dei Contitolari, tenuto conto della loro realtà concreta, delle loro possibilità anche economiche e dei loro valori.

2. I Contitolari si impegnano a mantenere e garantire la riservatezza e la protezione dei dati personali raccolti, trattati e utilizzati in virtù del rapporto di contitolarità. In particolare, essi, anche disgiuntamente tra loro, si impegnano a:

- a. comunicare e diffondere la propria politica in merito alla protezione dei dati personali;
- b. prestare ascolto e attenzione a tutte le parti interessate proprie – a mero titolo esemplificativo: amministratori, personale dipendente e collaboratori, utenti, fornitori, consulenti – e tenendo in debito conto le loro istanze in materia di trattamento di dati personali e dando pronto riscontro;
- c. trattare i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente in linea con i principi costituzionali e con la normativa vigente in materia, in particolare il GDPR, e solo per il tempo strettamente necessario alle finalità previste, comprese quelle per ottemperare agli eventuali obblighi di legge;
- d. raccogliere i dati personali limitandosi a quelli indispensabili per effettuare le attività costituenti il progetto comune (dati personali pertinenti e limitati);
- e. trattare i dati personali secondo i principi di trasparenza per le sole finalità specifiche ed espresse nelle proprie informative, redatte sulla base del modello di informativa comune allegata al presente accordo;
- f. adottare processi di aggiornamento e di rettifica dei dati personali trattati per assicurarsi che i dati personali siano, per quanto possibile, corretti e aggiornati;
- g. conservare e tutelare i dati personali di cui sono in possesso con le migliori tecniche di preservazione disponibili;
- h. garantire il continuo aggiornamento delle misure di protezione dei dati personali. Tale impegno sarà costantemente seguito nell'ambito del principio di responsabilizzazione mettendo in atto, con costanza, misure tecniche e organizzative adeguate e politiche idonee, per garantire ed essere in grado di dimostrare che il trattamento è effettuato conformemente al GDPR, tenuto conto dello stato dell'arte, della natura dei dati personali custoditi e dei rischi ai quali sono esposti. Ciascun Contitolare eseguirà un monitoraggio periodico sul livello di sicurezza raggiunto, al fine di renderlo sempre adeguato al rischio;
- i. garantire il tempestivo recupero della disponibilità dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;

- j. rendere chiare, trasparenti e pertinenti le modalità di trattamento dei dati personali e la loro conservazione in maniera da garantirne un'adeguata sicurezza;
- k. favorire lo sviluppo del senso di responsabilizzazione e la consapevolezza dell'intera organizzazione verso i dati personali, visti come dati di proprietà dei singoli interessati;
- l. assicurare il rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili alla tutela dei dati personali aggiornando eventualmente la gestione della protezione dei dati personali;
- m. prevenire e minimizzare, compatibilmente con le risorse disponibili, l'impatto di potenziali violazioni o trattamenti illeciti e/o dannosi dei dati personali;
- n. promuovere l'inserimento della protezione dati personali nel piano di miglioramento continuo che il Contitolare persegue con i propri sistemi di gestione.

3. Le Parti, nel rispetto del principio di integrità e riservatezza di cui all'art. 5, par. 1, lett. f) del GDPR, nei limiti delle proprie funzioni e delle rispettive prerogative e tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, adottano le misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR e delle vigenti norme in materia di privacy, al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio nello svolgimento delle operazioni di trattamento dei dati personali presenti negli archivi condivisi per le quali agiscono in contitolarità. In particolare la Regione Lazio garantirà il rispetto dei principi per la piattaforma informatica del Polo utilizzata e protetta nella sua interezza (incluso il sito web del Polo e l'applicazione Bibliolazio). Le singole biblioteche devono garantire il rispetto dei requisiti di sicurezza delle attrezzature informatiche utilizzate per l'accesso alla piattaforma del Polo, anche a tutela ed integrità della medesima piattaforma informatica. Allo stesso modo le singole biblioteche dovranno garantire che la parte di trattamento eventualmente effettuato al di fuori della piattaforma informatica del Polo sia effettuato con tutte le tutele per garantire la riservatezza del trattamento.

4. I Contitolari si impegnano a garantire, fornendo apposite formali istruzioni in tal senso ai propri operatori autorizzati, che qualsiasi operazione che comporti registrazione, modifica o cancellazione di dati personali di utenti o fornitori nelle banche dati condivise, avvenga soltanto dietro specifica richiesta dell'interessato, o di soggetto abilitato all'esercizio dei diritti dell'interessato, e previa identificazione dello stesso. La richiesta deve rivestire forma scritta e la stessa deve essere conservata dalla biblioteca per eventuali verifiche in caso di necessità.

5. Le Parti si impegnano, per i trattamenti in contitolarità:

- a designare autonomamente gli incaricati/autorizzati al trattamento e, ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2 quaterdecies, comma 2, del D.Lgs. 196/2003, e quindi istruire e autorizzare chiunque effettui un trattamento dei dati personali per proprio conto;
- a esporre e fornire agli utenti l'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del GDPR, redatta sulla

base del modello allegato al presente accordo;

- ad assicurare la correttezza dei dati personali acquisiti dagli utenti e dai fornitori;
- a tenere il Registro dei trattamenti di cui all'art. 30 del GDPR avendo cura di indicare i trattamenti effettuati per le finalità di cui al presente accordo e che gli stessi sono effettuati in contitolarità;
- ad adeguare le postazioni di lavoro alle misure di sicurezza previste dal GDPR e dal D.Lgs. 169/03 e a predisporre tutte le condizioni organizzative, logistiche e amministrative affinché il personale incaricato operi conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di privacy e dal presente accordo.

6. La Regione, per il tramite di Laziocrea, adotta le misure tecniche e organizzative di cui all'art. 32 del GDPR con riferimento alla gestione dei server di proprietà della Regione che ospitano gli archivi condivisi e cura gli aspetti strettamente inerenti la gestione sistemistica della piattaforma informatica del Polo, assicurando meccanismi di sicurezza e di back-up dei dati.

7. Le Parti, ai fini del presente Accordo, sono vincolate all'utilizzo dei dati secondo le finalità definite nel presente accordo, esposte nelle informative rilasciate agli interessati, redatte secondo lo schema allegato al presente accordo. Ove necessario, tale schema potrà essere sottoposto ad aggiornamenti da parte della Regione, anche su richiesta di qualsiasi altro contitolare, senza bisogno di nuova sottoscrizione del presente accordo. Ogni eventuale aggiornamento verrà comunicato dalla Regione ad ogni contitolare per i conseguenti adempimenti.

8. I Contitolari avranno cura di elaborare una propria informativa ex artt. 13 e 14 del GDPR per rendere note all'utente/fornitore interessato le finalità e modalità dei trattamenti. L'informativa fornita agli utenti deve essere redatta sulla base del modello allegato al presente accordo, mentre quella fornita ai fornitori sarà predisposta autonomamente da ogni Parte in occasione della registrazione di un fornitore e qualora la registrazione comporti l'effettiva acquisizione di dati qualificabili come "personali". L'informativa destinata agli utenti dovrà essere esposta presso ciascuna delle biblioteche aderenti al Polo in modo visibile agli utenti, nonché fornita agli utenti che ne fanno richiesta. La stessa verrà altresì resa disponibile dalla Regione sul sito web del Polo. Nell'informativa si chiarisce l'appartenenza della biblioteca al Polo e la possibilità di conoscenza e trattamento, da parte degli operatori a ciò abilitati da ogni contitolare, per le finalità indicate all'art. 2, dei dati personali registrati dell'utente. Nel caso di registrazione dell'utente presso una delle biblioteche del Polo, la medesima biblioteca dovrà assicurare l'acquisizione di apposita dichiarazione firmata dall'interessato di aver preso visione dell'informativa. L'originale firmato della dichiarazione dovrà essere conservato dalla biblioteca. Nel caso di registrazione tramite il sito web del Polo la dichiarazione sarà compilata e conservata tramite la piattaforma informatica del Polo.

9. La condivisione dei dati personali necessari a garantire il perseguimento del progetto comune avverrà curandone l'esattezza, la veridicità, l'aggiornamento, la pertinenza e la non eccedenza rispetto alle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

10. Le Parti saranno responsabili in solido tra loro in virtù del rapporto di contitolarità per i danni cagionati nell'esecuzione delle operazioni inerenti i trattamenti in contitolarità effettuati nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni descritte nel presente Accordo. Tra i contitolari vi è, pertanto, solidarietà passiva in caso di risarcimento del danno nei confronti dell'interessato o in caso di sanzioni amministrative pecuniarie. La Parte che ha pagato l'intero ammontare ha diritto di regresso nei confronti dell'altra, o delle altre, conformemente alla parte di responsabilità di ciascuna ai sensi del presente Accordo (art. 82 del GDPR, par. 5).

11. Fermo restando quanto indicato al precedente punto in relazione ai rapporti con i soggetti interessati, le Parti concordano che, nel loro rapporto interno, ciascuna di esse potrà essere ritenuta responsabile unicamente in relazione alle attività rientranti nel proprio ambito di competenza definito dalle attribuzioni e dagli adempimenti previsti nella Convenzione di adesione al Polo e in conformità alla ripartizione interna delle rispettive funzioni, ruoli, obblighi e responsabilità previsti nel presente Accordo.

12. L'acquisizione di dati diversi o ulteriori rispetto a quelli previsti nel presente Accordo e nel modello di informativa comune, o per finalità diverse da quelle ivi indicate, sono considerate effettuate al di fuori del presente accordo. Di tali trattamenti resterà quindi autonomo titolare la sola biblioteca interessata, cui compete l'individuazione e comunicazione agli interessati, con separata e differente informativa, delle relative condizioni di liceità e degli ulteriori elementi previsti dagli articoli 13 e 14 del GDPR.

13. Con riferimento alle attività eventualmente compiute da ciascuna Parte e/o da suoi collaboratori o dipendenti, nel corso dell'esecuzione delle operazioni di trattamento in qualità di autonomo titolare, resta inteso che tale Parte ne rimane l'unica responsabile sia ai fini del trattamento dei dati personali, sia secondo le norme di diritto penale, civile ed amministrativo, e pertanto sarà chiamata a tale titolo a risponderne sia nei confronti dei terzi che nei confronti delle altre Parti.

14. Ai sensi dell'art. 26, par. 3 del GDPR, anche per i trattamenti di dati personali effettuati in contitolarità l'interessato può esercitare i propri diritti ai sensi degli artt. 12 - 22 del medesimo GDPR nei confronti di e contro ciascun titolare del trattamento, indipendentemente dalle disposizioni di cui al presente Accordo. Ciascuna Parte curerà quindi di inserire nelle informative di cui agli artt. 13 e 14 del GDPR un proprio punto di contatto presso il quale l'interessato potrà inviare le richieste, fermo restando che eventuali richieste attinenti i dati relativi ai prestiti di materiale documentale fruiti dall'interessato potranno essere presentate esclusivamente alle biblioteche in cui l'utente è iscritto o associato, in quanto unici soggetti abilitati al loro accesso e

trattamento.

15. La Parte che a qualunque titolo riceva una richiesta di esercizio dei diritti ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR da parte di un interessato, inerente dati personali oggetto del presente accordo di contitolarità, provvederà a riscontrare la richiesta stessa rispettando le previsioni dei citati articoli e conservando la documentazione inerente l'attività compiuta.

Articolo 5 - Incaricati e persone autorizzate

1. Ciascuno dei Contitolari dovrà identificare e designare le persone autorizzate ad effettuare operazioni di trattamento sui dati personali trattati nel perseguimento del progetto comune, identificando l'ambito autorizzativo consentito ai sensi dell'articolo 29 del RGPD, sulla base dei profili di "operatore" indicati in premessa e disponibili nell'applicativo della piattaforma del Polo, e provvedendo alla relativa formazione, anche in merito ai principi di liceità e correttezza a cui deve conformarsi la politica per la protezione dei dati personali e il trattamento dei dati personali nonché al rispetto delle misure di salvaguardia adottate.

2. Ciascuno dei Contitolari garantisce che i propri dipendenti e collaboratori sono affidabili ed hanno piena conoscenza della normativa primaria e secondaria in materia di protezione dei dati personali.

3. Ciascuno dei Contitolari identifica un referente interno alla propria struttura, con il compito di relazionarsi con analogo soggetto designato dalle altre parti, a presidio del corretto adempimento di quanto previsto dal presente accordo e dalla convenzione sottostante. Il nominativo ed i dati di contatto del referente interno sono indicati in calce al presente accordo e comunicati a tutti i Contitolari.

Articolo 6 - Responsabili del trattamento

1. L'individuazione e la designazione di eventuali responsabili del trattamento, di cui all'art. 28 del GDPR, è svolta autonomamente da ogni Contitolare nell'ambito della propria struttura ed organizzazione e i relativi documenti di individuazione e designazione sono conservati presso il medesimo Contitolare.

2. Su tale responsabile del trattamento sono imposti, mediante un contratto od un altro atto giuridico previsto ai sensi del diritto dell'Unione o degli Stati membri, specifici obblighi in materia di protezione dei dati, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalla vigente normativa.

3. I rapporti tra ogni Contitolare e gli eventuali responsabili del trattamento restano disciplinati dall'articolo 28 del RGPD.

Articolo 7 – Valutazione d’impatto e Violazioni di dati personali

1. Nei casi previsti dall’articolo 35 del RGPD, la valutazione d’impatto sulla protezione dei dati personali ed il suo eventuale riesame sono effettuate autonomamente da ogni Contitolare. Essendo il trattamento svolto in via prevalente tramite la piattaforma informatica del Polo della Regione ed in particolare tramite l’applicativo reso disponibile dalla Regione a tutti i Contitolari, quest’ultima mette a disposizione degli altri Contitolari la propria valutazione d’impatto predisposta allo scopo.

2. La determinazione delle misure tecnico-organizzative per la tutela della sicurezza del trattamento e dei dati sarà effettuata autonomamente dalle Parti in relazione alle proprie dotazioni e attività. La determinazione delle misure tecniche relative alla sicurezza della piattaforma informatica del Polo (incluso il sito web e l’applicazione Bibliolazio) è svolta dalla Regione con il supporto del proprio responsabile del trattamento.

3. In caso di “data breach”, ovvero di violazione dei dati personali contenuti negli archivi condivisi, il contitolare del trattamento che ha rilevato la violazione, ai sensi dell’art. 33 del GDPR, notifica la stessa all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali) senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Nel caso ritenga necessario procedere alla notifica dall’autorità di controllo e quindi probabile che dalla violazione derivi un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche coinvolte, il Contitolare provvederà: a) ad informare gli altri Contitolari tempestivamente ed in ogni caso entro e non oltre 24 ore dalla scoperta dell’evento, tramite PEC, di essere venuto a conoscenza di una violazione fornendogli tutti i dettagli della violazione stessa, in particolare una descrizione della natura della violazione dei dati personali, le categorie e il numero approssimativo di interessati coinvolti, nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati in questione, l’impatto della violazione dei dati personali sugli Interessati coinvolti e le misure adottate per mitigare i rischi; b) a fornire assistenza per far fronte alla violazione ed alle sue conseguenze, soprattutto in capo agli Interessati coinvolti. Esso, inoltre, si attiverà per mitigare gli effetti delle violazioni, proponendo tempestive azioni correttive ed attuando tutte le azioni correttive eventualmente approvate e/o richieste da altri Contitolari. Tali misure sono richieste al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio correlato al Trattamento eseguito.

4. Ciascun Contitolare si impegna a predisporre e a tenere aggiornato un registro interno delle violazioni di dati personali nonché a raccogliere e a conservare tutti i documenti relativi ad ogni violazione, compresi quelli inerenti alle circostanze ad essa relative, le sue conseguenze e i provvedimenti adottati per porvi rimedio.

Articolo 8 - Decisioni in merito ai trasferimenti internazionali di dati personali

1. Il presente accordo prevede che i dati personali saranno trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea.
2. Nell'ipotesi in cui per questioni di natura tecnica e/o operativa si rendesse necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento dei dati personali, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati personali basando tale trasferimento: su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del GDPR; sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.

Articolo 9 - Condivisione della procedura per l'esercizio dei diritti dell'Interessato

1. Come stabilito dall'art. 26, par. 3 del GDPR, anche per i trattamenti di dati personali effettuati in contitolarità l'interessato può esercitare i propri diritti ai sensi degli artt. 15 - 22 del medesimo GDPR nei confronti di e contro ciascun titolare del trattamento, indipendentemente dalle disposizioni di cui al presente Accordo. Ciascuna Parte curerà quindi di inserire nelle informative di cui agli artt. 13 e 14 del GDPR un proprio punto di contatto presso il quale l'interessato potrà inviare le richieste.
2. La Parte che a qualunque titolo riceva una richiesta di esercizio dei diritti ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR da parte di un interessato, inerente dati personali oggetto del presente accordo di contitolarità, provvederà a riscontrare la richiesta stessa rispettando le previsioni dei citati articoli, comunicando l'esito del riscontro anche a quest'ultima all'indirizzo PEC indicato in calce al presente Accordo.

Articolo 10 - Verifiche circa il rispetto delle regole di protezione dei dati personali

1. Ciascuno dei Contitolari riconosce all'altro il diritto di effettuare controlli (audit) relativamente alle operazioni aventi ad oggetto il trattamento dei dati personali nell'ambito del progetto comune. A tal fine, ciascuno dei Contitolari ha il diritto di disporre – a proprie cure e spese – verifiche a campione o specifiche attività di audit o di rendicontazione in ambito protezione dei dati personali e sicurezza, avvalendosi di personale espressamente incaricato a tale scopo, presso le sedi dell'altro.
2. Ciascuno dei Contitolari rende disponibile tutta la documentazione necessaria per dimostrare la conformità a tutti i suoi obblighi e per consentire la conduzione di audit, comprese le ispezioni,

e per contribuire a tali verifiche.

3. Ciascuno dei Contitolari deve informare e coinvolgere tempestivamente l'altra parte in tutte le questioni riguardanti il trattamento dei dati personali ed in particolare nel caso di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte dell'Autorità di controllo.

Articolo 11 - Responsabilità per violazione delle disposizioni

I Contitolari si obbligano, in solido tra loro, a predisporre, attuare e aggiornare tutti gli adempimenti previsti in materia di protezione dei dati personali.

Articolo 12 - Responsabile della Protezione dei dati personali

1. Ciascuno dei Contitolari, ove tenuto o qualora abbia comunque provveduto alla nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) in conformità alla previsione contenuta nell'articolo 37, paragrafo 1, lettera a) del GDPR, indica il contatto del proprio DPO nell'informativa rilasciata agli interessati e sul proprio sito istituzionale.

Articolo 13 – Clausole nulle o inefficaci

Qualora una o più clausole del presente accordo divengano contrarie a norme imperative o di ordine pubblico, esse saranno considerate come non apposte e non incideranno sulla validità dello stesso, fatto salvo il diritto di ciascuna parte di chiedere una modifica dell'accordo.

Articolo 14 – Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione relativa al presente accordo dovrà essere data per iscritto ed inviata tramite PEC all'indirizzo indicato in calce al presente accordo a mezzo di posta elettronica certificata, con ricevuta di accettazione e conferma di consegna. Tale indirizzo potrà essere modificato da ciascuna delle Parti, dandone comunicazione alle altre ai sensi del presente articolo.

Articolo 15 – Disposizioni finali

Per quanto non espressamente indicato nel presente Accordo, si rinvia a quanto previsto dal GDPR, dalle disposizioni normative vigenti, nonché ai provvedimenti dell'Autorità di controllo.

Letto, approvato e sottoscritto in forma digitale

Per l'Ente

Gestore della biblioteca

(Nome e cognome).

Referente per il Polo: (nome e cognome)

Indirizzo PEC da utilizzare per le finalità indicate nel presente accordo

.....

Per la Regione Lazio

Direttore della Direzione regionale "Cultura, politiche giovanili e della famiglia, pari opportunità, servizio civile"

.....

Referente per il Polo: (nome e cognome)

Indirizzo PEC da utilizzare per le finalità indicate nel presente accordo

.....

Polo regionale SBN Lazio (SBN-RL1)

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI IN REGIME DI CONTITOLARITÀ, AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (di seguito “GDPR”), ARTT. 13-14 E 26

1) Informazioni generali

La Regione Lazio e le Biblioteche/Enti aderenti al Polo bibliotecario regionale del Lazio (SBN-RL1) cooperano al fine di promuovere e sviluppare il servizio pubblico di lettura offerto sul territorio e, in particolare, i servizi di consultazione e prestito di materiale documentale offerti agli utenti.

Con riferimento ai dati personali degli utenti presenti negli archivi condivisi del Polo regionale SBN RL-1 (da qui in poi “Polo RL1”) e trattati dagli operatori delle Biblioteche/Enti aderenti e da personale debitamente autorizzato della Regione Lazio, le Biblioteche/Enti aderenti al Polo e la Regione sono “contitolari” del trattamento.

L’elenco delle Biblioteche/Enti aderenti al Polo è disponibile al link del sito web del Polo:

<https://opac.regione.lazio.it/SebinaOpac/.do>

Per la presente Biblioteca/Ente si forniscono i seguenti dati di contatto:

- Contitolare del trattamento: ...(*descrizione e contatti*);
- Responsabile del trattamento (ove sussistente): ...(*descrizione e contatti*);
- Responsabile della protezione dei dati personali-DPO (ove sussistente): ...(*descrizione e contatti*);

2) Oggetto, finalità e base giuridica del trattamento

Confluiscono nell’anagrafe condivisa del Polo RL1 e sono oggetto di trattamento in contitolarità i dati personali comuni, identificativi e di contatto, necessari per la registrazione (iscrizione) dell’utente (nome e cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso, nazionalità, estremi del documento di identità, indirizzo di residenza, telefono e mail di contatto da utilizzare per comunicazioni relative ai servizi richiesti, categoria professionale di appartenenza).

Confluiscono inoltre nell’anagrafe condivisa degli utenti del Polo RL1 i dati relativi ai prestiti di materiale documentale richiesti dall’utente registrato, i quali sono consultabili esclusivamente dalle biblioteche in cui l’utente è iscritto o associato (l’associazione dell’utente presso una biblioteca aderente al Polo RL1, diversa da quella di iscrizione, avviene su richiesta dell’utente stesso oppure quando l’utente, già iscritto in altra biblioteca aderente al Polo RL1, richiede la fruizione di servizi di prestito documentale presso una biblioteca del Polo RL1 diversa da quella di iscrizione).

Il conferimento dei suddetti dati personali è necessario per la registrazione dell’utente e l’erogazione dei servizi offerti dalla presente biblioteca/ente e dalle altre biblioteche aderenti al Polo RL1, in particolare quelli di prenotazione, prestito e document delivery, salvo i servizi di libera fruizione.

Tali dati saranno accessibili e trattati in regime di contitolarità tra Regione Lazio, la presente Biblioteca/Ente e tutte le Biblioteche/Enti inserite/i nel Polo, per le seguenti finalità condivise, poste alla base della costituzione stessa del Polo RL1:

- sviluppo, sostegno, integrazione e interconnessione delle biblioteche presenti sul territorio regionale e del relativo servizio di lettura offerto al pubblico (inclusi i servizi di consultazione, prenotazione, prestito, anche interbibliotecario e intersistemico, e document delivery);

- salvaguardia e diffusione dei patrimoni documentali detenuti, anche mediante la circolazione dei materiali e l'adeguamento di tutte le biblioteche aderenti, sia pubbliche che private, agli standard definiti per la catalogazione e la fornitura dei servizi;
- sviluppo della cooperazione per la formazione e l'incremento del catalogo collettivo e della rete del S.B.N.;
- implementazione di nuovi modelli di fruizione del patrimonio documentario mediante strumenti digitali e telematici;
- creazione di legami stabili di tipo collaborativo, anche mediante piattaforme e archivi digitali condivisi, tra i soggetti coinvolti nell'erogazione del servizio pubblico di lettura;
- realizzazione di analisi e valutazioni inerenti alla funzionalità e alle necessità del S.B.N.;
- realizzazione di analisi statistiche anche finalizzate alla raccolta e trasmissione all'ISTAT ai fini del rispetto delle disposizioni vigenti in materia di sistema statistico nazionale ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 322/1989, del Programma statistico nazionale e dei relativi aggiornamenti annuali adottati con D.P.R. .

Basi giuridiche del trattamento, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, sono:

- l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui i Titolari sono investiti in relazione alla erogazione del servizio pubblico di lettura e alla conservazione, fruizione e valorizzazione del patrimonio culturale di cui dispongono (art. 6, comma 1 lett. e) del GDPR - D.Lgs. 42/2004, L.R. 24/2019, D.G.R. 224/2017);
- l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, comma 1 lett. b) del GDPR), avente ad oggetto, per gli utenti, la prenotazione e il prestito (locale, interbibliotecario e intersistemico) di materiale documentale e gli altri servizi offerti dalle biblioteche del Polo;
- gli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare Regione Lazio, ai sensi degli artt. 51, 64 e 64bis del CAD (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82), in relazione ai dati forniti dall'utente ai fini dell'autenticazione tramite identità digitale al sito web del Polo, o all'applicazione "Bibliolazio" descritta al successivo paragrafo 3 (art. 6, comma 1 lett. c) del GDPR);
- gli obblighi di legge cui sono soggetti i Titolari, derivanti dall'art. 7 del d.lgs. n. 322/1989 in relazione alle rilevazioni ISTAT riguardanti le biblioteche che offrono servizi al pubblico (art. 6, comma 1 lett. c) del GDPR).

Ai fini della costituzione e definizione del rapporto di contitolarità tra le Regione e Biblioteche/Enti aderenti al Polo, per il trattamento dei dati personali acquisiti, gestiti e trattati per le finalità sopraindicate ed inerenti all'erogazione ottimale, tramite la piattaforma del Polo Regionale Lazio SBN RL1, dei servizi bibliotecari afferenti il servizio pubblico di lettura, la presente Biblioteca/Ente ha sottoscritto specifico accordo di contitolarità ai sensi dell'art. 26 del GDPR, contenente la definizione dei rispettivi ruoli e dei rapporti dei contitolari con gli interessati e per la disciplina delle rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal GDPR. Il contenuto essenziale dell'accordo è messo a disposizione di ogni interessato dalla presente Biblioteca/Ente presso la propria sede.

Il trattamento dei dati è effettuato dalla presente Biblioteca/Ente, dalla Regione, dalle altre Biblioteche/Enti aderenti al Polo, nonché dai terzi eventualmente individuati come Responsabili del trattamento da ciascuno dei predetti contitolari, anche con sistemi informatici, per il tramite di personale appositamente autorizzato.

I trattamenti effettuabili dai soggetti autorizzati o dai responsabili del trattamento sono individuati nell'atto di designazione, con le relative istruzioni.

I dati ospitati nella piattaforma di servizi del Polo -RL1 saranno trattati dalla Regione Lazio anche in relazione alle necessarie attività di conservazione, backup e ripristino.

3) Modalità di registrazione dell'utente e durata del trattamento.

Per la fruizione dei servizi offerti agli utenti dalle biblioteche/enti aderenti al Polo RL1 è necessaria una registrazione presso l'indirizzo del sito web del Polo, mediante SPID (o TS-CNS,CIE), oppure direttamente mediante accesso fisico presso una qualsiasi delle biblioteche/enti del Polo RL1. Al momento della registrazione viene generata, nell'archivio condiviso dell'anagrafica utenti della piattaforma del Polo RL1, una scheda (account) contenente i dati personali comuni forniti dall'utente ai fini della registrazione.

La medesima registrazione è necessaria anche per la fruizione dei servizi, diversi da quelli ad accesso libero, resi disponibili da remoto tramite il sito web del Polo o tramite l'applicazione per dispositivi mobili "Bibliolazio" (applicazione per dispositivi mobili che consente agli utenti delle biblioteche del Polo la fruizione dei servizi disponibili sul sito web del Polo, come le ricerche e prenotazioni di materiale documentale presente nelle citate biblioteche e la visualizzazione dei dati relativi ai servizi di prestito di materiale documentale in corso di fruizione).

I servizi non disponibili da remoto (es. prestito) sono resi fruibili agli utenti, sempre previa registrazione dell'account come indicato in precedenza, esclusivamente mediante accesso fisico presso una delle biblioteche/enti aderenti al Polo.

La piattaforma del Polo RL1 conserverà i dati personali degli utenti, presenti nell'anagrafica utenti dell'archivio condiviso, fino a quando l'utente è attivo in una qualunque biblioteca/ente del Polo RL1 e per i successivi 12 mesi dalla inattività. A tale fine si precisa che l'inattività ed i 12 mesi decorrono dall'ultimo servizio di prestito di materiale documentale fruito dall'utente e regolarmente concluso, oppure, se successivo, dall'ultimo accesso autenticato eseguito al sito web del Polo o tramite l'applicazione Bibliolazio.

I dati acquisiti tramite i log generati dall'utilizzo di SPID (o TS-CNS,CIE) per l'accesso autenticato al sito web del Polo o l'applicazione Bibliolazio vengono conservati per 24 mesi.

Nell'anagrafica utenti della piattaforma del Polo RL1 sono registrati anche i dati inerenti i prestiti di materiale documentale effettuati dall'utente registrato, i quali vengono conservati e resi accessibili alle sole biblioteche di iscrizione o associazione dell'utente per il periodo del prestito. Decorso 90 (novanta) giorni dalla data di registrazione della restituzione del materiale preso in prestito si provvederà alle seguenti operazioni: 1) i dati relativi alla durata del prestito e al materiale preso in prestito verranno anonimizzati e conservati in forma anonimizzata per finalità esclusivamente statistiche; 2) i dati relativi alla data di conclusione del prestito (cioè di restituzione del materiale preso in prestito) verranno conservati nella piattaforma, in formato non accessibile agli operatori e all'utente, per la sola decorrenza del termine del periodo di inattività in precedenza indicato. Le suddette operazioni non saranno invece effettuate qualora l'ulteriore conservazione dei dati integrali relativi al prestito sia necessaria per l'avvio di azioni contro l'utente, da parte della biblioteca che ha erogato il prestito, per responsabilità connesse al prestito stesso, nel qual caso la conservazione di tali dati si prorogherà fino alla conclusione di tali azioni.

Decorso il periodo di inattività di 12 mesi sopraindicato si provvede alla completa cancellazione di tutti i dati relativi all'utente (compresi quelli residui, sopraindicati, relativi ai prestiti fruiti dall'utente), o alla anonimizzazione di quelli la cui conservazione in forma anonima è necessaria ai fini statistici.

4) Comunicazioni dei Dati a terzi e ulteriori trattamenti

Non è prevista la pubblicazione o diffusione dei dati forniti.

Non è prevista neppure la comunicazione di tali dati a soggetti terzi, diversi dai titolari e dai responsabili del trattamento, salvo ciò sia necessario in applicazione di specifiche disposizioni normative.

Non è previsto il trasferimento dei Dati in paesi extra UE. Nel caso di utilizzo di sistemi cloud saranno scelti sistemi che rispettano il Capo V del GDPR sul trasferimento dati al di fuori della Comunità Europea.

5) Diritti dell'interessato

Al soggetto interessato (persona fisica cui si riferiscono i dati personali) se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge (si veda art.2-undecies D.lgs. 196/2003 "Limitazioni ai diritti dell'interessato"), competono i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 e all'art. 77 del GDPR, alle condizioni e con le limitazioni ivi previste, ovvero:

- il diritto dell'interessato di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'art. 15 GDPR;
- il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti (art.16 GDPR);
- il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, secondo quanto previsto dall'art.17 GDPR;
- il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18 GDPR;
- il diritto alla portabilità dei dati, ovvero al diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare dei dati, alle condizioni e secondo le previsioni di cui all'art. 20 GDPR;
- il diritto ad opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano sempre che ricorrano i presupposti di cui all'art. 21 GDPR;
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 GDPR;

Nei casi di cui sopra, ove necessario, ai sensi dell'art. 19 del GDPR, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti ai quali i dati personali forniti sono stati comunicati, dell'eventuale esercizio dei diritti di cui sopra, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

6) Modalità di esercizio dei diritti

L'esercizio dei diritti menzionati potrà avere luogo, sulla base di quanto previsto dall'art. 12 del GDPR, presentandosi direttamente presso la sede della presente biblioteca oppure rivolgendo la relativa richiesta ai punti di contatto del "Contitolare del trattamento" indicati nel paragrafo 1 della presente informativa.

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui sopra anche presentandosi direttamente presso una delle altre biblioteche iscritte al Polo o rivolgendo la relativa richiesta ai punti di contatto dalle medesime indicati nelle proprie informative reperibili presso le rispettive sedi o nei loro siti web istituzionali o sul sito web del Polo.

A tal fine è possibile utilizzare lo specifico modello disponibile sul sito dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/>) nella sezione "diritti" e seguendo il percorso > "come agire per tutelare i tuoi dati personali" > "modulo".

Qualora un interessato ritenga che nel trattamento dei suoi dati si sia verificata una violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (con sede in Roma, Piazza Venezia, 11 – 00187), come previsto dall'art. 77 del citato Regolamento, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito ufficiale dell'Autorità: www.garanteprivacy.it.

7) Aggiornamento dell'informativa

La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti. Deve ritenersi valida l'ultima informativa pubblicata dalla presente Biblioteca/Ente presso i propri locali ed il proprio sito web.

Data

Firma dell'interessato per conferma lettura dell'informativa
