



**REGIONE
LAZIO**

Direzione Regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria

Area Autorizzazione, Accreditamento e Controlli

Allegato A

Indicazioni operative relative alle modalità di esposizione dell'informativa, alle caratteristiche tecniche dei supporti, alla collocazione del QR Code e alle modalità di consultazione da parte dell'utenza

1. Premessa

Le presenti indicazioni operative, adottate ai sensi dell'articolo 3, comma 4, del regolamento regionale in materia, definiscono le modalità di esposizione dell'informativa da parte dei soggetti previsti nell'articolo 2, lettere a), b) e c), del regolamento, le caratteristiche tecniche dei supporti utilizzati, la collocazione del QR Code e le modalità di consultazione da parte dell'utenza.

Le presenti indicazioni operative disciplinano, altresì, le modalità di esposizione della comunicazione di inizio attività da parte dei professionisti previsti nell'articolo 2, comma 1, lettera d), del regolamento.

2. Modalità di esposizione dell'informativa da parte dei soggetti indicati all'articolo 2, comma 1, lettere a), b) e c), del regolamento

I soggetti indicati all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), e c) del regolamento, espongono le informazioni previste dall'articolo 3, comma 1, del medesimo regolamento, all'interno di un apposito corner informativo, collocato presso l'ingresso principale della struttura sanitaria o dello studio medico o odontoiatrico, in posizione ben visibile e facilmente accessibile al pubblico.

Nelle strutture di grandi dimensioni, quali, a titolo esemplificativo, policlinici universitari, ospedali, case di cura e IRCCS, il corner informativo è collocato presso gli ingressi principali e secondari, nonché presso l'area di accoglienza principale degli utenti.

All'interno del corner informativo è esposta la seguente documentazione:

- a) copia conforme all'originale dei provvedimenti amministrativi di autorizzazione ovvero di autorizzazione e accreditamento delle branche di specialistica ambulatoriale, notificati dalla competente struttura regionale;
- b) elenco delle branche di specialistica ambulatoriale autorizzate ovvero autorizzate e accreditate e, ove previsto, evidenza dell'autorizzazione come presidio di chirurgia ambulatoriale ai sensi della normativa regionale di riferimento;
- c) elenco nominativo aggiornato dei medici ambulatoriali operanti presso la struttura sanitaria o lo studio medico o odontoiatrico, con indicazione della specifica branca, dei titoli professionali, del numero di iscrizione all'albo e della specializzazione, ove richiesta.

Le strutture sanitarie e gli studi medici o odontoiatrici possono allestire liberamente il corner informativo, purché siano garantite la visibilità, l'accessibilità, la leggibilità e l'ordinata consultazione della documentazione esposta. È consigliato l'utilizzo di supporti idonei, quali tasche, buste o pannelli in plexiglas, ovvero altri supporti equivalenti.

I soggetti indicati all'articolo 2, comma 1, lettere a), b) e c) del regolamento sono responsabili dell'aggiornamento della documentazione esposta, nonché del mantenimento del corner informativo in buono stato di conservazione e leggibilità.

Con riferimento al QR Code previsto nell'articolo 3, comma 1, lettera d) del regolamento, questo deve essere:

- collocato in posizione adiacente al corner informativo in posizione idonea a garantirne l'immediata identificazione, la chiara visibilità e la facile consultazione da parte dell'utenza;
- esposto presso l'ingresso principale della struttura sanitaria o dello studio medico o odontoiatrico, presso gli ingressi secondari, nel caso di strutture di grandi dimensioni; nelle sale di attesa dedicate agli ambulatori, sui siti web istituzionali, sui canali social e sui materiali di promozione delle attività sanitarie della struttura o dello studio medico o odontoiatrico.

Il QR Code è rilasciato dall'Amministrazione regionale in formato JPG o PDF, all'interno di un template grafico predefinito. Il template grafico del QR Code non può essere modificato in alcun modo, né nei colori, né nei testi, né nei font, né in altri elementi grafici.

Il QR Code è esposto su supporto rigido, quale, a titolo esemplificativo, cornice, pannello, plexiglas o altro supporto equivalente, purché siano garantite stabilità, leggibilità, integrità e accessibilità.

La dimensione minima consigliata per una corretta visualizzazione del QR Code è pari a 15 x 20 centimetri.

Il QR Code deve essere mantenuto in condizioni tali da consentirne la scansione mediante dispositivi mobili e la consultazione delle informazioni associate.

I soggetti indicati nell'articolo 2, comma 1, lettere a), b) e c) del regolamento aggiornano tempestivamente la documentazione esposta nel corner informativo in caso di variazione delle informazioni previste nell'articolo 3, comma 1, del regolamento.

3. Modalità di esposizione della comunicazione di inizio attività da parte dei professionisti previsti nell'articolo 2, comma 1, lettera d) del regolamento

I professionisti di cui all'articolo 2, comma 1, lettera d) del regolamento espongono al pubblico, in luogo visibile all'interno dei locali, preferibilmente in prossimità dell'ingresso principale o dell'area di accoglienza, copia della comunicazione di inizio attività prevista nell'articolo 4, comma 2 bis, della legge regionale 3 marzo 2003, n. 4 e successive modifiche.

La comunicazione di inizio attività è esposta unitamente all'elenco delle attività sanitarie svolte.

La documentazione deve essere facilmente consultabile dagli utenti.

È consigliato l'utilizzo di un supporto adeguato, idoneo a garantire piena visibilità, accessibilità e conservazione della documentazione esposta.

Il professionista è responsabile del mantenimento in buono stato di conservazione del supporto e della documentazione esposta, nonché dell'aggiornamento della documentazione in caso di variazione delle informazioni.