

[S1.6] ASSISTENTE FAMILIARE	
Descrizione sintetica	L'Assistente familiare è un operatore che svolge attività di assistenza personale a soggetti con diversi livelli di non autosufficienza psicofisica, presso il loro domicilio, contribuendo a promuoverne l'autonomia e il benessere in funzione dei loro bisogni e del loro contesto. Il suo ruolo consiste nel supporto emotivo e relazionale all'assistito, nel facilitare o sostituirsi all'assistito nelle attività di pulizia e igiene della persona, del suo ambiente di vita quotidiano e del guardaroba, nella preparazione e somministrazione dei pasti, nell'accompagnamento, movimentazione, comunicazione con l'assistito e con la famiglia, relazione e attivazione, nonché nel monitoraggio dello stato di salute, generale e nella sorveglianza sul regolare e corretto rispetto, da parte dell'assistito, delle prescrizioni terapeutiche e medicinali. L'assistente familiare fa fronte alle situazioni di bisogno dell'assistito individuando e segnalando, tempestivamente, le variazioni relative ai bisogni e alle condizioni dell'assistito ai servizi preposti individuati sul territorio. Ove richiesto e su delega dell'assistito o del Caregiver familiare o dall'Amministratore di sostegno, l'assistente familiare espleta acquisti e funzioni amministrative e si interfaccia con gli operatori professionali preposti all'assistenza sociosanitaria. L'Assistente familiare svolge la sua attività presso il domicilio della persona accudita, a ore o in regime di convivenza familiare, in relazione alla tipologia contrattuale di riferimento.
Settore economico-professionale (S.E.P.)	20 - Servizi alla persona
Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo afferisce	20.02.01 - Svolgimento di attività di assistenza a soggetti non autosufficienti
Livello E.q.f.	2
Posizione classificatoria ISTAT CP 2021	5.5.2.3.0 - Addetti all'assistenza personale
Posizione/i classificatoria/e ISTAT ATECO 2025	88.10.00 - Attività di assistenza sociale non residenziale per anziani o persone con disabilità 97.00.90 - Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico n.c.a.
Unità di Competenza costituenti il profilo	1. Accudimento dell'assistito nella deambulazione, nella cura della persona e nel rispetto delle prescrizioni mediche 2. Supporto all'assistito, alla famiglia e nelle relazioni con il contesto sociale e dei servizi 3. Assistenza alla preparazione ed all'assunzione dei cibi 4. Cura dell'igiene degli ambienti, adottando comportamenti atti a prevenire la trasmissione di malattie e gli incidenti domestici
UNITA' DI COMPETENZA - Accudimento dell'assistito nella deambulazione, nella cura della persona e nel rispetto delle prescrizioni mediche	
Risultato atteso dall'esercizio della competenza	Accudire l'assistito nell'espletamento delle funzioni primarie relative ai bisogni fondamentali, sostenendolo nelle attività di igiene personale, vestizione, deambulazione, mobilitazione ed assunzione di farmaci
Livello E.q.f.	2
Conoscenze	• Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato locomotorio (scheletrico e muscolare) • Principi di lettura dei foglietti illustrativi dei farmaci e delle prescrizioni

	mediche • Principi elementari di ortesi ed ausili • Prodotti, strumenti e tecniche per l'igiene personale, parziale e totale dell'assistito, a letto o in bagno • Strumenti e tecniche per l'alzata e il trasferimento su carrozzelle e rischi connessi all'uso non corretto delle tecniche per l'alzata e il trasferimento su carrozzelle • Tecniche di primo soccorso e gestione di emergenze • Tecniche per supportare movimenti e spostamenti e per la vestizione. Principi elementari di terapia riabilitativa.
Abilità	• Supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie • Supportare l'assistito ai diversi gradi di inabilità nelle pratiche di igiene personale e nell'abbigliamento • Applicare le tecniche per il trasferimento in carrozzella • Applicare le procedure tecniche di prevenzione dei rischi professionali • Applicare le tecniche per l'assunzione di posture corrette • Realizzare semplici pratiche di mobilitazione e mantenimento delle capacità motorie, collaborando all'educazione al movimento • Utilizzare accorgimenti atti a prevenire sindromi da immobilizzazione e allettamento • Applicare correttamente le tecniche per supportare il movimento e la deambulazione di utenti di diverso grado di inabilità • Applicare procedure per supportare e verificare la corretta assunzione dei farmaci prescritti • Riconoscere situazioni che richiedono iniziativa nel lavoro di assistenza, intervenendo in modo appropriato nel rispetto del proprio ruolo e dei limiti assegnati • Trasmettere ai parenti e/o al medico le informazioni di base sullo stato di salute e le eventuali complicazioni sanitarie • Attuare interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza
Indicatori di valutazione del possesso della competenza	Per tipologie di utenti e tipologie e livelli di disabilità, realizzare, in ambiente reale o simulato, pratiche di igiene personale, vestizione e mobilità, utilizzando presidi, ausili e attrezzature ed argomentando i protocolli standard di riferimento, gli aspetti di relazione e le condizioni di sicurezza reciproca da rispettare
Prestazione minima attesa in esito alla valutazione	Per almeno due tipologie di utenti e due tipologie e livelli di disabilità, simulazione di una pratica di igiene personale, una di vestizione ed una di mobilità, attraverso l'utilizzo corretto di presidi, ausili ed attrezzature assegnate, con argomentazione motivata dei protocolli standard, degli aspetti di relazione e delle condizioni di sicurezza reciproca da rispettare
UNITA' DI COMPETENZA - Supporto all'assistito, alla famiglia e nelle relazioni con il contesto sociale e dei servizi	
Risultato atteso dall'esercizio della competenza	Supportare l'assistito e la sua famiglia nei processi di relazione sociale, all'interno del nucleo e verso il contesto esterno di servizi ed opportunità ludiche e ricreative, adottando protocolli di ascolto e comunicazione rivolti al coinvolgimento, nel rispetto delle caratteristiche del ruolo
Livello E.q.f.	2
Conoscenze	• Modalità di organizzazione della comunicazione in rapporto al contesto di riferimento, agli obiettivi e alle caratteristiche degli interlocutori/destinatari • La gestione delle emozioni, dello stress e la capacità di ascolto. Tecniche volte a rassicurare, confortare, ottenere la collaborazione, stimolare

	l'autostima. • I principali servizi sociali, sanitari, culturali e ricreativi del territorio e modalità di accesso a tali servizi • Aspetti etici connessi all'attività di assistenza • Principi e strumenti digitali utili alla comunicazione e all'informazione
Abilità	• Ascoltare e comunicare, individuando ed applicando protocolli coerenti con le caratteristiche degli assistiti e dei contesti di relazione • Decodificare correttamente i messaggi verbali e non verbali, riconoscendone il contenuto comunicativo • Gestire la propria attività con riservatezza, rispettando i diritti e i bisogni fondamentali delle persone, in situazione di malattia e di disagio fisico/psichico/sociale • Riconoscere e valutare, nei diversi contesti, gli effetti dei protocolli di comunicazione scelti • Utilizzare strategie di comunicazione differenziate in rapporto al destinatario (assistito, famiglia e figure di riferimento), al messaggio, allo scopo della comunicazione • Effettuare acquisti, disbrigare pratiche burocratiche ed altre commissioni • Orientarsi nel contesto sociale, sanitario, culturale e ricreativo di appartenenza dell'utente e della famiglia, in relazione ai bisogni espressi • Supportare l'assistito nell'accesso ai servizi e nelle occasioni di incontro e relazione sociale, ludica e ricreativa, anche fuori dal contesto domestico • Supportare l'assistito nell'uso di strumenti digitali e nella fruizione dei servizi
Indicatori di valutazione del possesso della competenza	Individuare ed applicare, in situazione reale o simulata, sulla base delle caratteristiche tipiche di un insieme di assistiti e loro nuclei familiari, i comportamenti di comunicazione coerenti con il ruolo di supporto e coinvolgimento, anche nell'accesso ai servizi del contesto sociale, sanitario, culturale e ricreativo
Prestazione minima attesa in esito alla valutazione	Per almeno due tipologie di utenti e due tipologie e livelli di disabilità relazionali e comunicative, motivata individuazione ed applicazione di comportamenti di comunicazione e coinvolgimento, anche con riferimento all'evitazione/gestione di situazioni conflittuali
UNITA' DI COMPETENZA - Assistenza alla preparazione ed all'assunzione dei cibi	
Risultato atteso dall'esercizio della competenza	Cucinare semplici preparazioni alimentari e supportare l'assistito nell'assunzione dei cibi, nel rispetto delle indicazioni dietetiche e dietologiche e dei principi di igiene e corretta conservazione degli alimenti
Livello E.q.f.	2
Conoscenze	• Elementi di igiene degli alimenti, della cucina e delle stoviglie e caratteristiche e modalità di conservazione dei prodotti alimentari • Elementi di dietologia: principi nutrizionali, diete per l'età e per particolari patologie • Principali preparazioni e menù • Tecniche di supporto e strumenti per l'assunzione dei cibi, per le diverse tipologie di assistiti: allettati, con disagio mentale, parkinsoniani, etc.
Abilità	• Supportare l'assistito nell'assunzione dei cibi, in base al suo grado di autonomia • Realizzare preparazioni alimentari di base, applicando appropriate tecniche di cottura • Osservare principi dietologici e dietoterapici per l'alimentazione delle diverse tipologie di assistiti e, su indicazione medica, con riferimento alle principali patologie

	• Controllare il corretto stato di conservazione degli alimenti e le loro scadenze, assicurandosi dell'adeguata qualità dei piatti in preparazione • Conservare gli alimenti nel rispetto dei requisiti di igiene
Indicatori di valutazione del possesso della competenza	Indicare, sulla base delle caratteristiche tipiche di un insieme di assistiti (età, grado di autonomia, patologie, prescrizioni mediche...), le modalità di scelta, preparazione e supporto alla somministrazione di cibi e bevande
Prestazione minima attesa in esito alla valutazione	Per almeno due tipologie di utenti e due tipologie e livelli di disabilità, per un set di informazioni dato relativo a indicazioni dietetiche, individuazione delle preparazioni alimentari idonee, delle relative materie prime e tecniche di produzione, delle modalità di conservazione e dei modi di supporto all'assunzione da parte dei soggetti assistiti
UNITA' DI COMPETENZA - Cura dell'igiene degli ambienti, adottando comportamenti atti a prevenire la trasmissione di malattie e gli incidenti domestici	
Risultato atteso dall'esercizio della competenza	Assicurare il mantenimento delle condizioni di ordine, pulizia, igiene e sicurezza dell'ambiente di vita e degli indumenti dell'assistito
Livello E.q.f.	2
Conoscenze	• Concetti di base di igiene, microclima e tipologie di infezioni • Prodotti, strumenti e tecniche per la pulizia e l'igiene degli ambienti e manutenzione ordinaria dell'ambiente domestico • Disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumenti e dei presidi sanitari; raccolta e stoccaggio rifiuti • Modalità di lavaggio e stiratura dei capi di abbigliamento
Abilità	• Adottare comportamenti idonei a mantenere un'adeguata ventilazione, illuminazione, umidificazione e temperatura dell'ambiente • Adottare comportamenti idonei alla prevenzione e riduzione del rischio professionale e ambientale • Mantenere un'adeguata igiene personale e pulizia degli indumenti di lavoro • Utilizzare modalità, materiali e strumenti per una corretta disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione di strumentari e presidi sanitari presenti a domicilio • Eseguire le attività di lavaggio e sanificazione di indumenti e tessuti • Individuare soluzioni adeguate e funzionali di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito • Garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, sia generici che derivanti da attività sanitarie
Indicatori di valutazione del possesso della competenza	Per tipologie di ambienti e di operazioni di sanificazione e sanitizzazione, realizzare le attività, utilizzando i prodotti, gli strumenti e le attrezzature adeguate, argomentando le tecniche e le modalità di esecuzione delle operazioni ed i comportamenti adottati
Prestazione minima attesa in esito alla valutazione	Per almeno una tipologia di ambiente e due tipologie di operazioni di sanificazione e sanitizzazione, realizzazione delle relative attività, con argomentazione motivata dei prodotti, degli strumenti, delle attrezzature selezionate ed impiegate, delle tecniche e modalità di esecuzione e dei comportamenti adottati. Per una seconda tipologia di ambiente, rappresentare le principali differenze di approccio.

*) Nota: Per tutte le Unità di competenza, la “Modalità di valutazione del possesso della competenza”, è la seguente: “Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale”.