

STANDARD DI PERCORSO FORMATIVO OPERATORE SOCIO-SANITARIO

1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO:

Unità di Competenza	Unità di Risultati di Apprendimento
--	Inquadramento della professione
--	Quadro normativo e struttura dei servizi sociali e sanitari
--	Stato di salute e principi di cura
Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana	Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana
	Applicare i valori guida collegati alla soddisfazione dei bisogni di vita quotidiana
	Gestire la comunicazione con le persone assistite in coerenza con le loro specificità
Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale	Principi dell'assistenza socio-sanitaria e socio-assistenziale
	Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale
	Svolgere attività di pronto soccorso e primo intervento
	Supportare prevenzione, promozione ed educazione alla salute
	Assistere il minore e l'anziano
	Assistere la persona con disabilità e disagio psichico
	Assistere la persona con problematiche speciali
	Assistere la persona interessata da recupero e rieducazione funzionale
Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona	Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona
	Sicurezza sul luogo di lavoro
Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori	Elementi di informatica di base
	Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori
--	Elementi di lingua inglese in contesto di lavoro

2. LIVELLO EQF DELLA QUALIFICAZIONE IN USCITA: 3

3. REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL PERCORSO:

- 18 anni di età e possesso di diploma di scuola secondaria di primo grado. In caso di titolo di studio acquisito all'estero di pari livello, è necessario presentare all'ente di formazione che eroga il corso, la dichiarazione di valore o un documento equipollente, per i quali si rinvia all'Allegato "2" della Deliberazione di Giunta regionale n.

107 del 14/04/2023 (<https://www.regione.lazio.it/documenti/80324>).

- Per i cittadini stranieri, conoscenza della lingua italiana, orale e scritta, almeno al livello "B1" del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue. La suddetta conoscenza può essere dimostrata, alternativamente:

- dalla certificazione linguistica avente valore legale, rilasciata dagli enti certificatori riconosciuti;

- dal verbale di esame, con esito positivo, redatto dall'ente di formazione che organizza il corso, il cui valore è unicamente relativo all'accesso ad esso; in tal caso, l'esame si articola in una prova scritta ed in una prova orale e si svolge con le modalità descritte nell'Allegato "2" della succitata Deliberazione di Giunta regionale n. 107 del 2023. Sono esonerati dalla dimostrazione del suddetto requisito, i cittadini stranieri che sono in possesso del titolo conclusivo del primo ciclo scolastico o di un titolo di studio di livello superiore conseguito in Italia.

- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno, valido per l'intera durata del percorso o di dimostrazione dell'attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.

4. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME:

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
1.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento al ruolo • Il rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione e con il privato. Diritti e doveri del dipendente • Responsabilità civile/penale/disciplinare • Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali 	<i>Inquadramento della professione</i>	30	Max 15, esclusivamente sincrona	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
2.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diritto costituzionale alla salute • Principali riferimenti legislativi sul sistema sanitario nazionale/regionale/provinciale • Organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali: equipe assistenziale nei diversi contesti sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali, integrazione con la famiglia, la comunità e le associazioni di volontariato • Il ruolo della famiglia, del caregiver e della rete sociale • Profilo e metodi di lavoro in ambito sanitario, socio-sanitario e sociale 	<i>Quadro normativo e struttura dei servizi sociali e sanitari</i>	50	Max 25, esclusivamente sincrona	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali
3.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concetti delle varie forme di trattamento: farmacologico/chirurgico/radioterapico, dietetico, attività fisica • Approccio terapeutico, palliativo, riabilitativo, alla persona con malattia cronica • Anatomia e fisiologia dei principali apparati e strutture corporee (muscolo-scheletrico, respiratorio, cardiocircolato- 	<i>Stato di salute e principi di cura</i>	40	Max 20, esclusivamente sincrona	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>rio, gastro-intestinale, urinario, genitale e riproduttivo, cute e annessi)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principali alterazioni e manifestazioni: disidratazione, malnutrizione in eccesso/difetto, dispnea, cianosi, apnea, cefalea, nausea e vomito, prurito, singhiozzo, angina, edema, trombosi, ipertensione/ipotensione arteriosa, ittero, ematemesi, ascite, pirosi gastrica, tremore, declino cognitivo, etc. 				
4.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cura del corpo e igiene nelle diverse fasi di vita, principali condizioni cliniche e livelli di autonomia/dipendenza. Procedere per la cura del corpo e igiene. • Elementi di normalità e alterazioni della nutrizione. Principi nutritivi, caratteristiche nutrizionali, igiene degli alimenti e delle miscele nutrizionali. • Modalità di conservazione degli alimenti, preparazione, distribuzione del pasto nei diversi contesti e attività di supporto all'assunzione in sicurezza di alimenti e di liquidi, anche per via enterale • Elementi di normalità e alterazioni della funzione di eliminazione, relativi dispositivi di raccolta. Presidi per l'eliminazione urinaria e fecale negli assistiti con limitazione della mobilità • Movimento e attività fisica. Interventi di supporto al movimento della persona dipendente o parzialmente dipendente. • Interventi di supporto al riposo e sonno nei vari contesti • Procedure per il posizionamento, mobilizzazione, trasferimenti e deambulazione della persona assistita • Prevenzione dei rischi conseguenti alla ridotta attività fisica • Caratteristiche del microclima e azioni per il comfort ambientale <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svolgere attività finalizzate al mantenimento di: postura, deambulazione, mobilizzazione, spostamenti/trasferimenti anche utilizzando ausili, protesi e ortesi prescritti • Svolgere attività finalizzate alla cura del 	<p><i>Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana</i></p>	30	Max 5, esclusivamente sincrona	<p>Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali</p>

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>corpo e igiene personale, vestizione, alimentazione e idratazione ed espletamento delle funzioni di eliminazione con un approccio finalizzato al mantenimento dell'autonomia dell'assistito</p> <ul style="list-style-type: none"> Supportare la persona assistita nelle attività di vita quotidiane inclusa l'effettuazione di acquisti di cibo, vestiario e altri beni di prima necessità Attuare pratiche per favorire l'igiene del sonno e del riposo Favorire il comfort ambientale 				
5.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> Diritti della persona e diritti del malato, in relazione anche alle differenze culturali, generazionali e di genere Informazione e consenso informato, riservatezza e segreto professionale Libertà di movimento e contenzione evitabile Accanimento terapeutico, direttive anticipate di trattamento e differenza tra eutanasia e suicidio assistito, donazione d'organi e tessuti <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizzare le attività relative alle proprie competenze, rispettando i valori guida collegati alla soddisfazione dei bisogni di vita quotidiana: la dignità, riservatezza e privacy, il rispetto della volontà, tutela della dignità della persona assistita Contribuire, nella realizzazione delle attività, al rispetto delle differenze culturali, etniche, generazionali e di genere 	<p><i>Applicare i valori guida collegati alla soddisfazione dei bisogni di vita quotidiana</i></p>	15	Max 10, esclusivamente sincrona	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali</p>
6.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> La comunicazione e la relazione nel processo assistenziale Le reazioni alla malattia e i meccanismi di difesa nelle varie fasi di vita Metodi e tecniche comunicativo-relazionali per favorire il comfort e il coinvolgimento della persona assistita e della famiglia alle procedure assistenziali. La comunicazione con la persona con declino cognitivo, con delirium, afasica e con eminegligenza. La comunicazione infantilizzante. 	<p><i>Gestire la comunicazione con le persone assistite in coerenza con le loro specificità</i></p>	50	Max 15, esclusivamente sincrona	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali</p>

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interagire con la persona assistita/caregiver, utilizzando stile comunicativo o tecniche di contatto adeguati alle loro capacità, disabilità e caratteristiche personali, anche con l'ausilio di strumenti 				
7.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • I bisogni della persona nelle varie fasi di vita e nelle varie culture • Rilevazione di dati utili alla definizione dei bisogni assistenziali • Attività di assistenza nelle più comuni situazioni di bisogno: I bisogni della persona e della famiglia/caregiver, le necessità di aiuto collegate alle ADL, servizi e reti territoriali in specifiche situazioni assistenziali: disabilità, demenza, Parkinson, ictus • La prevenzione degli incidenti domestici • Disagio sociale - emarginazione, principali interventi di assistenza socio-assistenziale • Cure di fine vita, approccio alla persona morente e supporto alle persone coinvolte nei processi di perdita e lutto, sintomatologia comune nella persona morente e attività di supporto 	<p><i>Principi dell'assistenza socio-sanitaria e socio-assistenziale</i></p>	60	Max 30, esclusivamente sincrona	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali
8.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedure per la rilevazione di parametri vitali • Segnali di "allerta" • Procedure per la prevenzione dei rischi di cadute, lesioni (da pressione, da lacerazione e stiramento, da dislocazione di dispositivi), sindrome da allettamento • Le escrezioni e relativi sistemi di drenaggio e procedure di raccolta • Procedure di medicazione e bendaggio • Le principali attività di autocura: attività fisica, alimentazione, igiene, autogestione di ausili e dispositivi • Forme farmaceutiche, modalità di assunzione della terapia farmacologica frequentemente auto-gestita • Preparazione di materiali, ausili, attrezzature e apparecchi elettromedicali per indagini e attività di assistenza e 	<p><i>Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale</i></p>	35	Max 10, esclusivamente sincrona	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>cura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedure che prevedono l'utilizzo di apparecchi elettromedicali di semplice uso • Procedure non invasive per la raccolta di campioni biologici • Modalità di predisposizione di dispositivi per raccolta di campioni biologici con impiego di dati anagrafici; conservazione e sicurezza nel trasporto dei campioni • Intervento chirurgico, procedure assistenziali di base nelle fasi pre, intra e post operatoria, mantenimento dell'asepsi chirurgica • Pratiche di cura della salma nel rispetto della multiculturalità <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attuare misure per la riduzione del rischio di cadute, lesioni, sindrome da allettamento e altri rischi correlati alle caratteristiche delle persone assistite, secondo procedure in uso • Rilevare e registrare, secondo procedure in uso, quantità e qualità delle escrezioni sostituendo al bisogno i dispositivi di raccolta • Eseguire medicazioni semplici e bendaggi, secondo procedure in uso • Sostenere, compensare o sostituire, nelle situazioni a bassa complessità assistenziale e stabilità clinica, assistiti e famigliari nello svolgimento di attività di autocura, intervenendo direttamente anche nella preparazione e nell'assunzione di terapia farmacologica, con la supervisione e indicazioni operative dell'infermiere o del medico • Predisporre materiali, ausili, attrezzature e apparecchi elettromedicali per indagini e attività di assistenza e cura • Utilizzare apparecchi elettromedicali, secondo procedura • Attuare procedure per lo stoccaggio di dispositivi, medicinali e altri materiali impiegati per l'erogazione dell'assistenza • Prelevare campioni biologici la cui raccolta non richiede manovre invasive e 				

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>provvedere alla loro conservazione e trasporto, se previsto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effettuare la preparazione di provette, etichette e compilare la modulistica per le parti di competenza • Rilevare e registrare parametri vitali, segni e sintomi di alterazione, anche con l'utilizzo di monitor multiparametrici • Collaborare alla rilevazione di altri dati funzionali alla definizione del bisogno assistenziale mediante l'applicazione di scale di valutazione validate per personale di supporto • Collaborare nel fornire informazioni ad assistiti e caregiver per l'appropriata fruizione dei servizi socio-sanitari e assistenziali • Collaborare alla cura della salma e provvedere al suo trasferimento 				
9.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principali situazioni che richiedono primo intervento • Posizioni di sicurezza • Procedure di BLS-D • Sicurezza e comfort nel trasporto della persona traumatizzata • Principi della chiamata in situazioni di emergenza • Il servizio di emergenza territoriale e intra-ospedaliero <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attuare misure di primo soccorso e pronto intervento, secondo procedure in uso 	<i>Svolgere attività di pronto soccorso e primo intervento</i>	20	0	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali
10.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principali attività finalizzate alla prevenzione e promozione della salute • Principali attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione e recupero funzionale: attività fisica, orientamento alla realtà, attività manuali <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partecipare ai programmi di prevenzione, promozione ed educazione alla salute in base alle rispettive competenze 	<i>Supportare prevenzione, promozione ed educazione alla salute</i>	15	Max 10, esclusivamente sincrona	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<ul style="list-style-type: none"> Realizzare attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione e recupero funzionale, secondo procedure in uso 				
11.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza – Minori e anziani Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche – Minori e anziani Il processo di invecchiamento, declino cognitivo e le conseguenze sull'autonomia e il benessere psico-fisico dell'anziano Principali manifestazioni cliniche delle demenze e del morbo di Parkinson, supporto nello svolgimento delle attività di vita quotidiana, le modalità relazionali con l'assistito e la famiglia, ruolo e attivazione della rete sociale <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> Rilevare le necessità/bisogni assistenziali e attuare interventi assistenziali rispetto alle attività di vita quotidiana alle persone assistite con specifiche problematiche – Minori e anziani Applicare, secondo i protocolli definiti e sulla base delle disposizioni date dal personale infermieristico e medico, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni – Minori e anziani Comprendere e applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicinali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci – Minori e anziani 	<i>Assistere il minore e l'anziano</i>	35	Max 10, esclusivamente sincrona	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali
12.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza – Persone con disabilità e disagio psichico Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche – Persone con disabilità e disagio psichico 	<i>Assistere la persona con disabilità e disagio psichico</i>	25	Max 5, esclusivamente sincrona	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<ul style="list-style-type: none"> • Fondamenti di psicologia del disagio psichico e della disabilità • Principali bisogni e problemi di salute della persona con disabilità in età evolutiva e adulta • Stereotipi e pregiudizi sui disturbi psichiatrici, organizzazione dei servizi di salute mentale e principali manifestazioni cliniche e segni di allerta, il lavoro d'equipe in psichiatria <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rilevare le necessità/bisogni assistenziali e attuare interventi assistenziali rispetto alle attività di vita quotidiana alle persone assistite con specifiche problematiche – Persone con disabilità e disagio psichico • Applicare, secondo i protocolli definiti e sulla base delle disposizioni date dal personale infermieristico e medico, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni. – Persone con disabilità e disagio psichico • Comprendere e applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci – Persone con disabilità e disagio psichico 				
13.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza – Persone con problematiche speciali (dipendenza, stato terminale, infettivi) • Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche – Persone con problematiche speciali (dipendenza, stato terminale, infettivi) • Le dipendenze patologiche, servizi per le dipendenze, strategie di recupero terapeutico <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rilevare le necessità/bisogni assistenziali e attuare interventi assistenziali 	<i>Assistere la persona con problematiche speciali</i>	20	Max 2, esclusivamente sincrona	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>rispetto alle attività di vita quotidiana alle persone assistite con specifiche problematiche – Persone con problematiche speciali (dipendenza, stato terminale, infettivi)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applicare, secondo i protocolli definiti e sulla base delle disposizioni date dal personale infermieristico e medico, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni – Persone con problematiche speciali (dipendenza, stato terminale, infettivi) • Comprendere e applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci – Persone con problematiche speciali (dipendenza, stato terminale, infettivi) 				
14.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza – Persone con esigenze di recupero funzionale • Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche – Persone con esigenze di recupero funzionale <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rilevare le necessità/bisogni assistenziali e attuare interventi assistenziali rispetto alle attività di vita quotidiana alle persone assistite con specifiche problematiche – Persone con esigenze di recupero funzionale • Applicare, secondo i protocolli definiti e sulla base delle disposizioni date dal personale infermieristico e medico, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni – Persone con esigenze di recupero funzionale • Comprendere e applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci – Persone con esigenze di recupero funzionale 	<p><i>Assistere la persona interessata da recupero e rieducazione funzionale</i></p>	10	<p><i>Max 2, esclusivamente sincrona</i></p>	<p>Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali</p>

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
15.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuo ed interazioni sociali: il gruppo, il ruolo, i processi di relazione • Modelli familiari e impatto del caregiving sulla famiglia • Caratteristiche e finalità delle attività ludico-espressive • Attività e tecniche di animazione sociale, ludiche e culturali in relazione alle diverse età e condizioni • Attività di animazione, risorse e figure coinvolte • Pratiche religiose e significato della spiritualità <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supportare la persona assistita nelle interazioni personali, nel mantenere i rapporti parentali e amicali e i ritmi di vita-lavoro/scuola-tempo libero • Supportare la persona assistita a partecipare ad attività ricreative finalizzate al mantenimento/sviluppo dell'integrazione sociale • Collaborare alla realizzare attività di animazione e di socializzazione rivolte ai singoli e a gruppi • Aiutare la persona assistita a mantenere pratiche religiose e spirituali • Aiutare la persona assistita nel disbrigo di pratiche burocratiche e nell'accesso a servizi 	<p><i>Favorire e sostenere le dinamiche relazionali ed il benessere psicologico delle persone assistite</i></p>	30	Max 12, esclusivamente sincrona	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali</p>
16.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Misure standard per la prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali: catena infettiva, igiene delle mani, appropriatezza e modalità di utilizzo dei sistemi barriera (guanti, protezione vie aeree,..), manipolazione in sicurezza aghi e taglienti • Raccolta e stoccaggio dei rifiuti non sanitari e dei rifiuti sanitari in base alle normative vigenti • Misure ambientali: pulizia, sanificazione e disinfezione • Ricondizionamento di strumenti e attrezzature utilizzate per l'assistenza e procedure per la sterilizzazione e/o alta disinfezione di materia- 	<p><i>Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona</i></p>	40	Max 20, esclusivamente sincrona	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali</p>

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>li/dispositivi/presidi riutilizzabili</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stoccaggio e conservazione di presidi, attrezzature e strumenti medico-sanitari e medicinali • Misure e procedure di prevenzione basate sulla modalità di trasmissione: trasmissione da contatto, trasmissione da droplet, trasmissione via aerea • Percorso pulito/sporco e ciclo della biancheria <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adottare misure di prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali al fine di garantire la sicurezza della persona assistita e dell'ambiente • Eseguire attività per la pulizia, disinfezione, sterilizzazione e/o alta disinfezione di materiali/dispositivi e per la loro conservazione, secondo procedure in uso • Effettuare la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti nel rispetto della normativa vigente • Svolgere attività di pulizia, cura e disinfezione dell'unità di vita, degli ambienti e degli oggetti, a domicilio o nelle strutture di cura, se funzionali alla prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali, alla promozione della sicurezza e al raggiungimento degli obiettivi di cura 				
17.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro • Normativa in materia di sorveglianza sanitaria • Principali rischi lavorativi nelle attività sanitarie (movimentazione manuale dei carichi, radiazioni ionizzanti, biologico, chimico) e misure di prevenzione • Prevenzione e misure di protezione degli incendi • Norme di sicurezza nell'utilizzo di gas medicali • Rischio elettrico e misure di prevenzione degli incidenti • Prevenzione dello stress lavoro-correla- 	<i>Sicurezza sul luogo di lavoro</i>	16	<i>Max 4, anche interamente asincrona</i>	AmMESSO credito di frequenza con valore a priori, riconosciuto a chi ha già svolto, con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale), il corso conforme all'Accordo Stato – Regioni vigente, ai sensi dell'art. 37, comma 2 del D.lgs. 81/2008

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>to, lavoro a turni, mobbing/molestie</p> <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale e del beneficiario Attuare comportamenti idonei per tutelare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro 				
18.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> Elementi di base di uso del personal computer per l'imputazione e la gestione di dati 	<i>Elementi di informatica di base</i>	6	Max 6, esclusivamente sincrona	AmMESSo il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali
19.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> Il lavoro in autonomia, in collaborazione, con supervisione Ambiti di competenza dei professionisti che compongono le equipe nei diversi contesti Trasmissione di informazioni e strumenti operativi, strumenti informatici Il progetto assistenziale individualizzato (PAI) La comunicazione e la relazione professionale. Le dinamiche dei gruppi. Stili comunicativi e integrazione nei gruppi. I conflitti nell'ambiente di lavoro. Sistemi informatizzati di comunicazione nei servizi socio-sanitari <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilizzare strumenti comunicativi e informativi all'interno del contesto in cui svolge la propria attività anche per assicurare la continuità delle cure Utilizzare modalità comunicativo-relazionali idonee ai contesti organizzativo-professionali, interagendo con gli altri operatori, riconoscendo il proprio e altrui ruolo Verificare e registrare dati e osservazioni sugli effetti delle attività svolte, segnalando ai professionisti di riferimento le anomalie o le circostanze che possono influire sull'assistenza, considerando i feedback dell'assistito 	<i>Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori</i>	23	Max 12, esclusivamente sincrona	AmMESSo il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborare alla definizione dei piani di lavoro per quanto di competenza • Collaborare ai processi di valutazione della qualità del servizio, per quanto di propria competenza, proponendo azioni di miglioramento relative al proprio ambito di attività • Contribuire alla formazione di personale in tirocinio e all'inserimento dei neoassunti, per quanto di competenza 				
20.	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Fraseologia minima in lingua inglese/veicolare finalizzata all'ambito assistenziale di competenza 	<i>Elementi di lingua inglese in contesto di lavoro</i>	6	Max 6, esclusivamente sincrona	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali
DURATA TOTALE, AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE			556	Max 219	

5. TIROCINIO CURRICULARE:

Durata minima: 450 ore.

Durata massima: 550 ore.

Successivamente all'ammissione al corso, e prima dell'inizio del tirocinio, è necessario accertamento medico di idoneità specifica alla mansione ai sensi della normativa vigente, secondo protocolli di sorveglianza sanitaria definiti a livello regionale (art. 9 dell'Accordo Stato-Regioni - Rep. Atti N. 175 /CSR del 3 Ottobre 2024).

Almeno 150 ore di tirocinio devono essere svolte in contesto sanitario. Il personale che già opera in contesti sanitari, socio-sanitari, socio-assistenziali e/o scolastici può svolgere il tirocinio, fino ad un massimo del 30% del monte ore complessivo, presso la medesima struttura, purché le attività svolte siano coerenti con le competenze previste e vengano attivate le procedure relative al tirocinio curricolare nel rispetto della normativa vigente.

La programmazione e supervisione dei tirocini è affidata ad un tutor, il quale è un professionista sanitario con esperienza professionale di almeno 3 anni in ambito sanitario, socio-sanitario, in possesso di laurea triennale o titolo equipollente o riconosciuto equivalente, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

I tutor dei corsi per Operatore socio-sanitario, titolari dell'incarico da almeno 5 anni, anche non continuativi negli ultimi 10, alla data di entrata in vigore del D.P.C.M. di recepimento del suindicato Accordo, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 21 giugno 2025, n. 142, possono mantenere le loro funzioni, anche in assenza dei requisiti di cui al precedente capoverso.

Il tutor è competente nello svolgimento di attività di rielaborazione delle esperienze di tirocinio, finalizzate alla sistematizzazione e integrazione delle conoscenze apprese alle casistiche di assistiti frequenti e significative; tali attività sono comprese nell'ambito delle 450 ore di tirocinio, e possono variare da 10 a 30 ore; il tutor svolge, inoltre, le attività finalizzate alla realizzazione delle attività di studio guidato, qualora previste.

L'attività di tirocinio viene svolta con il ricorso a guide di tirocinio, individuate tra il personale già operante presso le strutture dove si svolge il tirocinio stesso, adeguatamente formato, qualificato e competente nelle attività che devono essere apprese dal tirocinante.

Alla valutazione dei tirocinanti concorrono il tutor e le guide di tirocinio.

6. UNITA' DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO AGGIUNTIVE:

SF "Operatore socio-sanitario"

Non previste.

7. METODOLOGIA DIDATTICA:

Le Unità di Risultati di apprendimento vanno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva. All'interno del percorso d'aula devono essere svolte almeno 100 ore di esercitazioni pratiche in aule adeguatamente attrezzate; tali esercitazioni, che devono riguardare le Unità di Risultati di apprendimento concernenti le competenze "professionalizzanti" – ovverossia quelle impartite nell'ambito delle Unità 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19 e 20 - sono propedeutiche al tirocinio e finalizzate all'apprendimento di attività tecnico-procedurali e abilità relazionali comunicative in ambiente protetto.

Il percorso formativo deve svolgersi in un periodo di tempo non inferiore a 9 mesi e non superiore a 18 mesi.

È possibile, nell'ambito delle ore di teoria, prevedere fino a 20 ore di attività didattica, effettuata anche in forma seminariale, dedicata a tematiche rilevanti ed emergenti, coerenti con gli obiettivi del piano socio-sanitario regionale.

Le metodologie didattiche devono favorire l'apprendimento mediante approccio interattivo, privilegiando un approccio didattico basato sulla problematizzazione di casistica specifica che favorisca l'integrazione delle conoscenze teoriche e pratiche.

Fermo restando che deve essere privilegiata la formazione in presenza, possono essere utilizzate le metodologie di Formazione a Distanza (FaD), con le modalità e nella misura massima previste nel campo 4 - Articolazione, propedeuticità e durate minime.

Il sistema di Formazione a Distanza deve assicurare il monitoraggio del processo di formazione dei partecipanti e la registrazione dei dati di fruizione e dei risultati delle attività svolte, nonché adeguati sistemi di controllo della partecipazione alle attività formative.

8. VALUTAZIONE DIDATTICA DEGLI APPRENDIMENTI:

Obbligo di tracciabile valutazione didattica degli apprendimenti, per singola Unità di risultati di apprendimento.

9. GESTIONE DEI CREDITI FORMATIVI:

- Credito di ammissione: –;

- Crediti a priori: è possibile il riconoscimento di crediti a priori per le Unità di risultati di apprendimento completate senza assenze, da parte di coloro che non abbiano portato a termine il percorso previsto dal presente standard formativo, a condizione che richiedano l'ammissione al nuovo corso, entro 2 anni dalla data di inizio del corso precedente e presentino documentazione formale rilasciata dall'Organismo di formazione erogatore.

- Crediti formativi di frequenza: i) la percentuale massima riconoscibile è del 30% sulla durata di ore d'aula o laboratorio; ii) del 50% sul tirocinio curricolare, richiedibile solo a fronte di possesso di idonea documentazione attestante apprendimenti formali svolti e la loro coerenza, mantenendo, in ogni caso, il rapporto fra strutture sanitarie e altra/e tipologia/e di struttura, così come descritto al campo 5 – Tirocinio curricolare.

10. REQUISITI PROFESSIONALI E STRUMENTALI:

I requisiti minimi coesistenti per l'affidamento della docenza sono:

- coerenza tra competenze disciplinari relative alla materia di insegnamento e il curriculum professionale del docente;
- per tutti gli insegnamenti, ad esclusione di informatica, il docente deve essere in possesso di laurea triennale o titolo equipollente o riconosciuto equivalente, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, pertinenti ai contenuti dell'insegnamento;
- attività professionale in ambito sanitario, socio-sanitario, sociale o formativo, per almeno 3 anni negli ultimi 5 rispetto all'anno scolastico di riferimento.

Parti di insegnamento a contenuto tecnico-pratico ed esercitazioni/laboratori possono essere affidati ad Operatori socio-sanitari, con comprovata esperienza lavorativa o precedenti esperienze formative nei corsi di qualifica, a integrazione dell'attività del docente incaricato.

Requisiti del coordinatore del corso:

Deve essere individuato il coordinatore per la gestione dei corsi, il quale garantisce la realizzazione delle attività

didattiche, la progettazione del tirocinio e delle eventuali attività di studio guidato nonché l'integrazione tra la formazione teorica e il tirocinio.

Il coordinatore del corso deve essere in possesso della laurea magistrale o titolo equipollente o riconosciuto equivalente, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, in ambito sanitario, socio-sanitario, sociale o educativo-formativo ed esperienza professionale pluriennale in ambito sanitario, socio-sanitario, sociale o nella gestione di corsi di formazione per il profilo di Operatore Socio-Sanitario.

I coordinatori dei corsi per O.S.S. titolari dell'incarico da almeno 5 anni, anche non continuativi negli ultimi 10, alla data di entrata in vigore del già citato D.P.C.M. pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 21 giugno 2025, n. 142, possono mantenere le loro funzioni, anche in assenza dei requisiti di cui al periodo precedente.

Le esercitazioni pratiche richiedono il ricorso ad una aula adeguatamente attrezzata, dotata di:

- manichini per simulazione (adulto e bambino);
- letto articolato;
- arredi simulazioni assistenziali (territoriali/ospedaliere);
- defibrillatore semiautomatico.

11. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE:

Documento di formalizzazione degli apprendimenti, con indicazione del numero di ore di effettiva frequenza. Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno il **90%** delle ore complessive del percorso formativo.

12. ATTESTAZIONE IN ESITO AD ESAME PUBBLICO:

Certificato di qualificazione professionale, rilasciato ai sensi del D.lgs. 13/2013, a seguito di esame pubblico svolto da Commissione costituita da membri scelti nel rispetto dei principi di terzietà ed indipendenza, e composta come segue:

- un rappresentante della Regione, con funzione di Presidente della Commissione;
- un professionista sanitario, di norma infermiere ed un professionista dell'area socio-sanitaria, di norma assistente sociale, esterni all'organizzazione del corso;
- il coordinatore del corso o il tutor e un docente del corso;
- un rappresentante nominato dall'Assessorato competente in materia sanitaria della Regione, se non già individuato in qualità di presidente della commissione.

È nella facoltà della Regione individuare ulteriori componenti della Commissione d'esame.

L'esame di qualifica consiste in una prova teorica scritta e orale e una prova pratica finalizzate a verificare, rispettivamente, l'apprendimento delle conoscenze e l'acquisizione di conoscenze e abilità pratiche e tecniche previste dal profilo, nel rispetto della normativa vigente.

L'esame deve essere organizzato e gestito secondo principi di trasparenza e tracciabilità delle procedure ai sensi del succitato decreto legislativo n. 13 del 16 gennaio 2013.

Il superamento dell'esame finale comporta il rilascio degli attestati relativi all'acquisizione delle certificazioni previste ai sensi della normativa sulla sicurezza sul lavoro nel rispetto degli accordi vigenti.

***) PERCORSO COMPENSATIVO**

Partecipanti in possesso di qualifica di “Operatore dei servizi sociali”. Partecipanti in possesso di titolo post-qualifica di “Tecnico dei servizi sociali” o di diploma di “Tecnico dei servizi socio-sanitari”.

Unità di Risultati di apprendimento dell'ordinario percorso di qualifica per Operatore Socio-Sanitario da assumere a riferimento per la progettazione del percorso compensativo	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
<i>Inquadramento della professione</i>	10	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
<i>Quadro normativo e struttura dei servizi sociali e sanitari</i>	15	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali
<i>Stato di salute e principi di cura</i>	30	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, esclusivamente in presenza di apprendimenti formali
<i>Applicare i valori guida collegati alla soddisfazione dei bisogni di vita quotidiana</i>	10	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
<i>Gestire la comunicazione con le persone assistite in coerenza con le loro specificità</i>	20	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
<i>Principi dell'assistenza socio-sanitaria e socio-assistenziale</i>	20	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
<i>Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale</i>	20	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
<i>Svolgere attività di pronto soccorso e primo intervento</i>	12	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
<i>Supportare prevenzione, promozione ed educazione alla salute</i>	5	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
<i>Assistere il minore e l'anziano</i>	20	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
<i>Assistere la persona con disabilità e disagio psichico</i>	20	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
<i>Assistere la persona con problematiche speciali</i>	10	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
<i>Assistere la persona interessata da recupero e rieducazione funzionale</i>	8	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
<i>Favorire e sostenere le dinamiche relazionali ed il benessere psicologico delle persone assistite</i>	10	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
<i>Sicurezza sul luogo di lavoro</i>	16	Max 4,	Ammesso credito di frequenza con valore a

Unità di Risultati di apprendimento dell'ordinario percorso di qualifica per Operatore Socio-Sanitario da assumere a riferimento per la progettazione del percorso compensativo	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
		anche interamente asincrona	priori, riconosciuto a chi ha già svolto, con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale), il corso conforme all'Accordo Stato – Regioni vigente, ai sensi dell'art. 37, comma 2 del D.lgs. 81/2008
<i>Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori</i>	8	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
DURATA MINIMA TOTALE, AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE	234	Max 4	
TIROCINIO CURRICULARE (in contesto sanitario)	150		Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
DURATA TOTALE	384		

A questo percorso compensativo si applicano, ove compatibili, le disposizioni generali previste per il percorso ordinario relativo alla qualificazione di "Operatore socio-sanitario". Ad ogni modo, in considerazione della minor durata del corso in questione, il medesimo dovrà svolgersi in un periodo di tempo non inferiore a 4 e non superiore a 8 mesi e il numero minimo di ore di esercitazioni pratiche da svolgersi all'interno del percorso d'aula, deve essere pari a 45 ore, riferendosi alle seguenti Unità di Risultati di apprendimento: "Applicare i valori guida collegati alla soddisfazione dei bisogni di vita quotidiana"; "Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale"; "Svolgere attività di pronto soccorso e primo intervento"; "Supportare prevenzione, promozione ed educazione alla salute"; "Assistere il minore e l'anziano"; "Assistere la persona con disabilità e disagio psichico"; "Assistere la persona con problematiche speciali"; "Assistere la persona interessata da recupero e rieducazione funzionale"; "Favorire e sostenere le dinamiche relazionali ed il benessere psicologico delle persone assistite" e "Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori".