



Il Funzionario responsabile del procedimento
Dott. Giambattista Di Giamberardino
E-mail: gdigiamberardino@regione.lazio.it

Alle Scuole Private autorizzate non finanziate

OGGETTO: Indicazioni operative circa lo svolgimento delle prove in modalità “online”.

Con riferimento agli esami finali dei corsi di formazione professionale, fermo restando **l'obbligo di svolgimento delle prove teorico-pratiche o prove scritte in presenza**, con la presente nota si forniscono chiarimenti operativi circa l'eventuale svolgimento delle prove scritte in modalità “online”. Si precisa che le piattaforme per le prove scritte digitali a distanza devono rispondere a standard rigorosi che bilanciano tre pilastri: integrità della prova, stabilità tecnica e protezione della privacy.

Per garantire che il candidato svolga la prova regolarmente, la piattaforma deve integrare strumenti di supervisione, quali:

- **Identificazione Certa**: Accesso tramite SPID, CIE o riconoscimento biometrico iniziale per validare l'identità del candidato.
- **Lockdown Browser**: Un software che impedisce l'apertura di altre schede, applicazioni o l'uso di scorciatoie da tastiera (copia/incolla) durante il test.
- **Monitoraggio AI-Powered**: Sistemi di intelligenza artificiale che rilevano anomalie come:
 - Assenza del candidato o presenza di altre persone nell'inquadratura.
 - Movimenti oculari sospetti o uso di dispositivi non autorizzati (smartphone).
 - Variazioni ambientali sonore (voci o rumori sospetti).
- **Registrazione e Audit**: Registrazione audio/video della sessione e salvataggio dei log di navigazione per revisioni post-esame.

La piattaforma deve essere resiliente per evitare che problemi tecnici penalizzino i candidati, e prevedere:

- **Salvataggio Automatico (Autosave)**: Ogni risposta deve essere salvata istantaneamente in cloud per prevenire la perdita di dati in caso di crash della connessione.
- **Gestione della Disconnessione**: Capacità di gestire interruzioni temporanee della rete, permettendo al candidato di rientrare nella prova senza perdere il tempo già trascorso (se previsto dal regolamento).

- Scalabilità: Supporto per più utenti contemporaneamente, senza rallentamenti nei tempi di caricamento delle domande.
- Compatibilità Multi-dispositivo: Funzionamento ottimale su diversi sistemi operativi (Windows, macOS, Linux), pur richiedendo solitamente l'uso di un computer (laptop/desktop) anziché tablet o smartphone per ragioni di sicurezza.

Per quanto riguarda l'Accessibilità e Usabilità si richiamano i seguenti requisiti:

- Standard WCAG: Interfaccia accessibile per candidati con disabilità (compatibilità con screen reader, contrasto elevato, navigazione da tastiera).
- Supporto Tecnico Real-time: Presenza di una chat di assistenza tecnica integrata per risolvere problemi durante lo svolgimento della prova.

Cordiali saluti.

Il Dirigente dell'Area
Dott. Salvatore Segreto

LA DIRETTRICE
Avv. Elisabetta Longo