



Il Contratto di Servizio 2018 – 2032 Lazio

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

* I valori relativi ai consuntivi ed alle penali non inseriti saranno comunicati a valle del consolidamento dei dati e della condivisione degli stessi con la Regione

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo* 2025	Penali * 2025
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	94,4%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,9%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	95,7%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,2%	n.d.	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	96%	n.d.	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	97,3%	n.d.	
REGOLARITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo * 2025	Penali* 2025
% treni circolati su treni programmati	99,4%	n.d.	n.d.
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2025	Consuntivo * 2025	Penali * 2025
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni <i>% stazioni dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 83% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 62%	n.d. n.d. n.d.	n.d.
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	n.d.	n.d.
Funzionamento biglietterie automatiche <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	n.d. n.d. n.d.	n.d.
Funzionamento validatrici <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	n.d. n.d. n.d.	n.d.

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

* I valori relativi ai consuntivi ed alle penali non inseriti saranno comunicati a valle del consolidamento dei dati e della condivisione degli stessi con la Regione

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	100%	n.d.	n.d.
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	n.d.	
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	n.d.	
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	n.d.	
Conformità interventi di pulizia classe A/PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>	100%	n.d.	n.d.
Conformità interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	n.d.	
Conformità interventi pulizia classe C/PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	n.d.	
Conformità interventi pulizia classe D/PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	n.d.	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

* I valori relativi ai consuntivi ed alle penali non inseriti saranno comunicati a valle del consolidamento dei dati e della condivisione degli stessi con la Regione

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
Funzionamento impianti climatizzazione flotta nuova <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	composizione fino a 5 casse: 100% altri casi: 90% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se 100% delle vetture del treno controllato sono funzionanti)</i>	n.d.	n.d.
Funzionamento impianti climatizzazione altra flotta <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	70% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se 70% delle vetture del treno controllato sono funzionanti)</i>	n.d.	
Accessibilità e funzionamento toilette flotta nuova <i>% toilettes accessibili/ in servizio, su totale toilettes presenti</i>	100% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se le toilettes presenti, o almeno la metà se presenti più toilettes, risultano in servizio/ accessibili)</i>	n.d.	n.d.
Accessibilità e funzionamento toilette altra flotta <i>% toilettes accessibili/ in servizio, su totale toilettes presenti</i>	95% <i>(prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se le toilettes presenti, o almeno la metà se presenti più toilettes, risultano in servizio/ accessibili)</i>	n.d.	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

* I valori relativi ai consuntivi ed alle penali non inseriti saranno comunicati a valle del consolidamento dei dati e della condivisione degli stessi con la Regione

COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
Disponibilità e fruibilità servizi PMR % treni corse alle PMR, su totale treni segnalati in orario come accessibili	100% (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se dotazione è presente, conforme e utilizzabile sui treni contrassegnati, salvo casi di vandalismo)	n.d.	n.d.
Accessibilità e funzionamento porte flotta nuova % corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse	100% (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se almeno 85% delle porte sono funzionanti)	n.d.	n.d.
Accessibilità e funzionamento porte altra flotta % corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse	95% (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive. Servizio reso se almeno 70% delle porte sono funzionanti)	n.d.	
Disponibilità servizi bici - linea FR1 % corse attrezzate per servizi bici, su totale corse	46%	n.d.	n.d.
Disponibilità servizi bici - linea FR2 % corse attrezzate per servizi bici, su totale corse	60%	n.d.	
Disponibilità servizi bici - linea FR3 % corse attrezzate per servizi bici, su totale corse	72%	n.d.	
ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025
Offerta dei posti	Numero di posti conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma di Esercizio.	n.d.	n.d.
Informazioni all’utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	n.d.	n.d.
Informazione all’utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	n.d.	n.d.

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2025
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Lazio: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	2.876.572.228
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	€
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i>margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	%

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	97%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR3 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	85%