



Regione Lazio

GARANTE REGIONALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

*Il Garante*

Prot. 15048/spgi

Roma, 5 dicembre 2014

Al Presidente dell'Ente di Governo d'Ambito  
ATO 5 Lazio Meridionale - Frosinone  
On.le Antonio Pompeo  
Piazza Gramsci n.13  
03100 Frosinone

Gestore del S.I.I.  
ATO 5 Lazio Meridionale – Frosinone  
Acea ATO 5 s.p.a  
Viale Roma snc  
03100 Frosinone

Alla S.T.O.  
ATO 5 Lazio Meridionale - Frosinone  
Via Firenze n.53  
03100 Frosinone

**OGGETTO: CONSULTA DEGLI UTENTI E DEI CONSUMATORI DEL S.I.I. – RACCOMANDAZIONE AI SENSI DELL'ART. 10 LEGGE REGIONALE 26/1998 ALL'ENTE D'AMBITO DI RIAPERTURA TAVOLO DI NEGOZIAZIONE CON IL GESTORE DEL SII – SOC. ACEA ATO 5 SPA - PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE SORTE IN DIPENDENZA DELLA DETERMINA COMMISSARIALE DEL 30/5/2013 ED ATTI PREGRESSI E SUCCESSIVI.**

Il giorno 01/12/2014, alle ore 15, presso la Regione Lazio, Assessorato Ambiente, si è riunita la Consulta degli Utenti e dei Consumatori del Sistema Idrico Integrato per affrontare la questione connessa ai numerosissimi ricorsi avverso le fatture ACEA ATO 5 Spa emesse in dipendenza della determina commissariale emarginata in oggetto.

Sono stati invitati a partecipare alla riunione l'AEEGSI, l'Ente d'Ambito, la S.T.O. ATO 5, la Società di Gestione del SII Acea Ato 5 Spa, il Commissario ad acta estensore della delibera Ing. Dell'Oste; hanno partecipato alla riunione la S.T.O., il Gestore, ed in teleconferenza il Commissario *ad acta*.

Preliminarmente le associazioni dei consumatori hanno puntualizzato le contestazioni avverso le fatture emesse dalla società Acea Ato 5 Spa ed hanno

Viale Tintoretto, 432 – 00142 Roma Tel. 06.51689142 – 0651689481 - 0651689502

Fax 06.510779231

garantesii@regione.lazio.it



## Regione Lazio

GARANTE REGIONALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

### *Il Garante*

richiamato il ricorso pendente avanti il TAR Lazio – sezione distaccata di Latina; in particolare è stata contestata l'illegittimità della delibera commissariale del commissario *ad acta* del 30/5/2013, la richiesta di deposito cauzionale, il mancato rispetto delle prescrizioni della delibera AEEGSI 643/13 e dei provvedimenti sulla trasparenza in bolletta.

La società di gestione ha contro dedotto ribadendo la correttezza del proprio operato, che ha rivendicato conforme alle deliberazioni dell'AEEGSI e dell'Ente d'Ambito, ed ai provvedimenti commissariali. Richiamava quindi l'infruttuoso tentativo di negoziazione delle modalità di inserimento in bolletta dei conguagli a causa del mancato riscontro da parte dell'Ente d'Ambito.

Sono stati anche ascoltati la S.T.O. ed il Commissario *ad acta*, estensore della delibera.

La Consulta ha rilevato, preliminarmente, l'assenza dell'Ente d'Ambito;

ha rilevato quindi come il rapporto tra l'Ente d'Ambito e la società di gestione sia stato sin dall'inizio tormentato da continue vicende giudiziarie la cui scaturigine va fatta risalire ad una inconcludente (ed alla luce degli esiti determinatisi, sicuramente inopportuna) rinegoziazione dei termini contrattuali del servizio di affidamento del SII, pure affidato a mezzo gara; che tale conflittualità è stata gravemente sofferta sia dall'Ente d'Ambito che dalla società di gestione; ma chi ha subito il maggior danno, anche economico, è senza ombra di dubbio, l'utenza non ha visto crescere la qualità del servizio offerto correlativamente all'aumento della tariffa;

### Premesso che

è responsabilità dell'Ente di Governo dell'Ambito la pianificazione degli interventi necessari e degli investimenti relativi;

è responsabilità dell'Ente di Governo dell'Ambito esercitare il controllo sull'attività del gestore del S.I.I. , Soc. Acea Ato 5 Spa, e la conformità del suo operato al piano d'ambito, ai disciplinari tecnici, ed alla Carta dei Servizi;

gli interventi da parte della magistratura amministrativa, attraverso la nomina di commissari *ad acta*, in carenza di attività di programmazione e controllo da parte dell'Ente di Governo dell'Ambito, sono e debbono rimanere rimedi eccezionali e straordinari;

i provvedimenti dell'AEEGSI debbono trovare attuazione, formale ed anche materiale;

### Considerato che



## Regione Lazio

GARANTE REGIONALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

### *Il Garante*

La conflittualità permanente tra l'Ente di Governo dell'Ambito ed il gestore non ha permesso il rispetto degli obiettivi del piano d'ambito, ha comunque generato aumenti tariffari ed è alibi per l'inefficienza del sistema;

non è sostenibile governare efficientemente il servizio idrico in regime di permanente conflittualità tra i soggetti del SII (Ente di Governo, Società di Gestione, Utenti e loro rappresentanze)

l'Ente di Governo dell'Ambito deve urgentemente recuperare la responsabilità attiva di governo del Sistema Idrico Integrato - non limitandosi a ricorrere o difendersi avverso i ricorsi avanti la magistratura amministrativa - pianificando gli interventi necessari a garantire qualità ed efficienza nel servizio idrico integrato, e la sostenibilità dei piani d'investimento correlati; nonché controllare l'attività svolta dal gestore in conformità di tali piani;

sono state intraprese da numerose associazioni di consumatori iniziative di reclamo avverso le fatturazioni della Soc. Acea Ato 5 Spa; il corretto funzionamento degli strumenti di risoluzione dei conflitti tra società di gestione ed utenti deve essere pienamente assicurato, con particolare riferimento alla garanzia di funzionamento all'OTUC di Frosinone;

Tutto ciò premesso e considerato

La Consulta, ai sensi dell'articolo 10 della l.r. 26/1998, formula le seguenti proposte e

### **raccomandazioni:**

**all'Ente di Governo dell'Ambito**, con invito espresso a riferirne in sede di assemblea d'Ambito: **1)** in adesione alla delibera commissariale del 30/5/13 riaprire urgentemente un tavolo di confronto con il gestore per la determinazione dei conguagli e la modulazione dei pagamenti (art. 1 e 3 della determinazione commissariale); **2)** con riferimento alle numerose lamentazioni da parte dell'utenza affrontare con il gestore anche le questioni relative alla fatturazione ed ai conguagli, con particolare riferimento a quelli relativi alla depurazione, alla garanzia di puntuale recapito delle bollette, al deposito cauzionale, nonché alla trasparenza, alla privacy ed alla *compliance* della fatturazione; **3)** garantire il concreto funzionamento dell'OTUC di Frosinone con la messa a disposizione delle infrastrutture e dei servizi di assistenza necessari; **4)**



## Regione Lazio

---

GARANTE REGIONALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

### *Il Garante*

verificare l'adeguatezza del piano d'ambito e dei relativi investimenti, con particolare riferimento alla depurazione ed al superamento della turnazione per carenza idrica, e darne adeguata informativa all'utenza.

**Al gestore del S.I.I. soc. Acea Ato n5 Spa** si fa espressa raccomandazione **1)** di accettare la riapertura del tavolo di confronto con l'Ente di Governo dell'Ambito **2)** di sospendere le fatturazioni e le richieste di pagamenti in esecuzione della determinazione commissariale del 30/5/13, nelle more della negoziazione con l'Ente di Governo d'Ambito, per un termine di gg. 150 ; **3)** cooperare al buon funzionamento dell'OTUC di Frosinone.

Copia delle presente raccomandazione viene inviata all'AEEGSI per opportuna conoscenza e valutazione. Copia della presente raccomandazione viene altresì inviata al Presidente della Regione Lazio ed all'Assessore all'Ambiente della Regione Lazio per le valutazioni di competenza.

Il Presidente della Consulta Utenti e Consumatori  
Il Garante del SII del Lazio  
Avv. Raffaele Di Stefano