



## *Regione Lazio*

---

GARANTE REGIONALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

*Il Garante*

Prot. N. 1555/spgi

Roma, li 30/06/2011

Ai Presidenti delle Autorità d' Ambito

Presidente della Provincia di Viterbo  
in qualità di  
Presidente A.ATO1  
On. Marcello Meroi  
Via Saffi, 49  
01100 Viterbo  
FAX 0761-313296

Presidente della Provincia di Roma  
in qualità di  
Presidente A.ATO 2  
On. Nicola Zingaretti  
Via IV Novembre, 119/A  
00187 Roma  
FAX 06-6784986

Presidente della Provincia di Rieti  
in qualità di  
Presidente A.ATO3  
On. Fabio Melilli  
P.zza Vittorio Emanuele II  
02100 Rieti  
FAX 0746-285771

Presidente della Provincia di Latina  
In qualità di  
Presidente A.ATO4  
On. Armando Cusani  
Via Costa, 1  
04100 Latina  
FAX 0773-401548

Presidente della Provincia di Frosinone  
in qualità  
Presidente A.ATO5  
On. Antonello Iannarilli  
P.zza A. Gramsci, 13  
03100 Frosinone



## Regione Lazio

---

GARANTE REGIONALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

*Il Garante*

FAX 0775-858157

Sto Ato 1 – Lazio Nord, Viterbo  
Via Saffi, 49  
01100 Viterbo  
FAX 0761-331763

Sto Ato 2 – Lazio Centrale, Roma  
Via C. Pascarella, 31  
00159 Roma  
FAX 0658-522724

Sto Ato 3 – Lazio Centrale, Rieti  
Via Salaria, 3  
02100 Rieti  
FAX 0746-286393

Sto Ato 4 – Lazio Meridionale, Latina  
Piazza della Libertà, 5  
04100 Latina  
FAX 0773-414268

Sto Ato 5 – Lazio Meridionale, Frosinone  
Via Firenze, 53  
03100 Frosinone  
FAX 0775-835464

Ai Soggetti Gestori del S.I.I.

Talete spa  
Via Augusto Gargana, 34  
02200 Viterbo  
FAX 0761-33762

Acea ato 2 spa  
Piazzale Ostiense, 2  
00154 Roma  
FAX 06-57994297

Acqualatina spa  
Viale P.L. Nervi – Torre 10  
04100 Latina



## Regione Lazio

GARANTE REGIONALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

*Il Garante*

FAX 0773-472074

Acea Ato 5 spa  
Viale Roma snc  
03100 Frosinone (FR)  
FAX 0775-1881185

Ai Sindaci dei Comuni interessati

OGGETTO: CONSULTA DEGLI UTENTI E DEI CONSUMATORI DEL S.I.I. –  
RACCOMANDAZIONI AI SENSI DELL'ART. 10 LEGGE REGIONALE 26/1998  
SULLE RIDUZIONI DEI FLUSSI IDRICI PER MOROSITA' DEGLI UTENTI DEL  
S.I.I.

il giorno 27/06/2011, ore 16, presso la Regione Lazio, Assessorato Ambiente, si è tenuta la seduta della Consulta degli Utenti e dei Consumatori del Sistema Idrico Integrato, nel corso della quale è stata affrontata, tra l'altro, la questione connessa alle riduzioni del flusso idrico per morosità degli utenti che si concretizzano in distacchi di fatto.

Premesso

che numerose segnalazioni di disservizio e di mancato rispetto della Carta dei Servizi riguardano le sospensioni della fornitura idrica ovvero in una riduzione del flusso idrico tale che si concretizza in una sospensione di fatto dello stesso, ancorché determinata da cause tecniche imputabili alla rete (come ad esempio pressione insufficiente);

che una riduzione del flusso idrico tale da concretizzarsi in una sospensione di fatto dello stesso debba considerarsi quale "*estrema ratio*" rispetto all'inadempimento di pagamento dell'utenza idrica e comunque deve esercitarsi nei limiti e con le cautele dovute dalla considerazione che l'acqua è fornitura di bene essenziale per la vita;

che in molti casi i comuni hanno conferito al gestore gli impianti senza aver provveduto puntualmente alle letture dei contatori ed alla relativa bollettazione dei consumi, ed i gestori subentrati hanno invece proceduto alle letture arretrate anche per diverse annualità.

Considerato

che il mancato pagamento determinato da situazioni di indigenza dell'utente debbono trovare soluzione all'interno di un sistema solidaristico a livello di Autorità d'Ambito ovvero di singolo Comune e non già gravare sul gestore.

Tutto ciò premesso e considerato



## Regione Lazio

GARANTE REGIONALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

### *Il Garante*

La Consulta, formula alle Autorità d'Ambito, ai Sindaci dei Comuni interessati, ai soggetti gestori del S.I.I., ai sensi dell'articolo 10 della l.r. 26/1998, le seguenti proposte e raccomandazioni:

- 1) Alle Autorità d'Ambito ed ai soggetti gestori del S.I.I., si propone e si raccomanda di verificare, con le opportune cautele e nel rispetto dei diritti degli utenti la sussistenza delle condizioni di legge e di contratto di ammissibilità alle riduzioni dei flussi idrici, inviando alle S.T.O. gli elenchi delle utenze morose in procinto di essere ridotte nel flusso, prima di procedere al distacco od alla riduzione del flusso idrico;  
La S.T.O. ove rilevi interventi significativi di riduzioni di flussi procederà ad inviare detti elenchi al Presidente dell'AATO, al Garante del SII ed alle OTUC;  
In particolare si raccomanda detta verifica e detta procedura operativa nell'Ambito Territoriale n. 5 - Lazio Meridionale – Frosinone, ove più numerose sono le segnalazioni di disservizi per distacchi minacciati, dichiarati o *di fatto*.
- 2) Alle Autorità d'Ambito ed ai soggetti gestori del S.I.I. si propone e si raccomanda di approvare ovvero di pubblicizzare una procedura standard di modalità di recupero del credito ovvero un regolamento di gestione, così come funzionante in ATO 4, condiviso con le associazioni degli utenti e consumatori, e che preveda espressamente sanzioni per quei gestori che operano distacchi e/o interruzioni illegittime e comunque non rispettose della procedura approvata;  
per quanto riguarda le fatture di consumo riferite ad annualità diverse si propone e si raccomanda di applicare direttamente ed autonomamente all'utente una rateizzazione per un periodo pari al ritardo accumulato nella fatturazione da parte del gestore;
- 3) Alle Autorità d'Ambito ed ai singoli Comuni dell'Ambito, per quanti non vi abbiano già provveduto, si propone e si raccomanda, a) di costituire, un "Fondo Sociale" per far fronte alle esigenze immediate e non differibili degli utenti bisognosi o in stato di indigenza; b) predisporre una tariffa sociale sullo schema di quella approvata dall'Autorità dell'Ambito Territoriale n.4 Lazio Meridionale – Latina.

Si raccomanda ai Presidenti delle Autorità d'Ambito di dare la opportuna comunicazione della presente raccomandazione ai Comuni dell'Ambito.

IL GARANTE S.I.I.  
(Avv. Raffaele Di Stefano)

