

**Oggetto:** Servizio Idrico Integrato – Approvazione schema di “Carta dei Servizi” e Linee guida del Regolamento di Conciliazione.

## **LA GIUNTA REGIONALE**

Su proposta dell’Assessore all’Ambiente e Cooperazione tra i Popoli;

VISTO lo Statuto della Regione Lazio

VISTA la L.R. 18 febbraio 2002 n.6 e successive modifiche;

VISTO il Regolamento di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi della Giunta Regionale del 6 settembre 2002 n.1 e successive modifiche

VISTA la legge 36/94 con la quale è stata regolata la materia delle risorse idriche demandando alle regioni l’individuazione di ambiti territoriali ottimali nonché l’indicazione delle modalità per l’organizzazione e la gestione del servizio idrico integrato , all’interno di ciascuno di essi, da parte di un unico soggetto gestore;

VISTA la legge Regionale 22 gennaio 1996, n.6 e successive modificazioni ed integrazioni con la quale la Regione Lazio ha individuato e delimitato gli Ambiti Territoriali Ottimali del territorio regionale e disciplinato le modalità per l’organizzazione e la gestione del servizio idrico integrato;

VISTA la legge regionale 9 luglio 1998, n. 26, che in attuazione dell’articolo 18 della citata l.r. 6/96, disciplina il trasferimento ai soggetti gestori del servizio idrico integrato del personale dipendente dai comuni, dai consorzi, dalle aziende speciali e dagli altri enti pubblici già adibito ai servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acque ad usi civili, di fognatura e depurazione di acque reflue;

VISTO il D.Lgs 3 aprile 2006 n.152, con cui sono state dettate norme in materia ambientale.

### **PRESO ATTO CHE:**

- il servizio idrico integrato nell’A.T.O. n. 2 Lazio Centrale – Roma è stato affidato alla società ACEA ATO2 S.p.a. giusto contratto del 6 agosto 2002;
- il servizio idrico integrato dell’A.T.O. n.4 Lazio Meridionale - Latina è stato affidato alla società ACQUALATINA s.p.a giusto contratto del 6 agosto 2002.
- il servizio idrico integrato dell’A.T.O. n.5 Lazio Meridionale - Frosinone è stato affidato alla società ATO5 FROSINONE s.p.a giusto contratto del 27 giugno 2003.
- il servizio idrico integrato dell’A.T.O. n.1 Lazio Settentrionale – Viterbo è stato affidato alla società TALETE s.p.a giusto contratto del 11 marzo 2006;

**VISTA** la direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente per oggetto “ Principi sull’erogazione dei servizi pubblici” nella quale vengono normati i principi fondamentali che presiedono all’erogazione di servizi pubblici fra cui è compreso il servizio di erogazione idrica;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 29 aprile 1999 con cui è stato emanato lo schema generale di riferimento per la predisposizione di una carta dei servizi del Servizio Idrico Integrato;

**RITENUTO** necessario uniformare le carte dei servizi dei gestori del servizio idrico operanti sul territorio regionale alla sopracitata normativa nell’ottica di promuovere tutte le iniziative atte a migliorare e razionalizzare tutti i comportamenti dei Gestori nei confronti degli Utenti;

**TENUTO CONTO** del documento dalla Consulta Regionale degli Utenti e dei Consumatori licenziato nella seduta del 3 luglio 2007 avente per oggetto “ Linee guida della Carta dei Servizi e Regolamento di Conciliazione”;

**VISTO** lo schema di carta dei servizi Allegato 1 e le linee guida del Regolamento di Conciliazione Allegato 2;

**RITENUTO** di approvare i documenti sopracitati;

**ATTESO** che la presente deliberazione non è soggetta a concertazione con le parti sociali;

All’unanimità

## **D E L I B E R A**

di approvare lo schema di Carta dei Servizi Allegato 1 e le Linee guida del Regolamento di Conciliazione Allegato 2, allegati alla presente deliberazione che ne costituiscono parte integrante e sostanziale;

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio.

Gli allegati sono consultabili presso la Direzione Regionale Ambiente e Cooperazione tra i popoli Area Risorse Idriche.