

## GESTIONE DELLE TASSE AUTOMOBILISTICHE - ACCORDO DI COOPERAZIONE REGIONE LAZIO ACI 2017 - 2019

### TABELLA ATTIVITA' - RIMBORSI

ATTIVITA'	DETTAGLIO ATTIVITA'	RIMBORSI DOVUTI
<b>Gestione archivio tributario, riscossione, controllo di merito, estrazione dati e attività propedeutiche al recupero coattivo</b>	Manutenzione evolutiva	
	Calcolo del dovuto on line	
	Controllo di merito	
	Estrazione dati posizioni fiscali alla data (per ambito temporale, anno di imposta, targa ecc..)	
	Formazione flusso informatico dei ruoli	
	Gestione esenzioni, riduzioni e rimborsi	
	Sviluppo e Gestione compensazioni (soggetto passivo di imposta)	
	Radiazioni d'Ufficio	
	Visura fiscale	
	Procedura integrazione banche dati	
	Datawarehouse	
	Gestione atti di data certa	
	Gestione accessi	
	Procedure aggiornamento dati	
	Collegamenti telematici	
	Acquisizione versamenti postali	
	Servizi di contabilizzazione	
	Estrazione posizioni omesse, insufficienti e tardive e calcolo delle sanzioni e degli interessi per Avvisi Bonari, Atti di Accertamento.	
Controlli di qualità	<b>1.410.023</b>	

<b>Erogazione e gestione dell'attività di assistenza al contribuente (sportello, call center, back office) in sede di precontenzioso e di ricezione, gestione ed istruzione delle contestazioni in sede precontenziosa, delle istanze di rimborso e delle richieste di esenzione e servizi esenti.</b>	Attività di: <ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza preventiva (avvisi di scadenza via sms, mail, chiusura regolarizzazioni bollo auto);</li> <li>Assistenza front office e on demand presso le strutture abilitate (diretta UUTT, AACC e Studi di Consulenza autorizzati ai sensi della L. 264, posta, mail, fax ecc.);</li> <li>Assistenza on demand presso il Call Center;</li> <li>Assistenza virtuale (via web) e gestione digitalizzata delle richieste dei contribuenti</li> </ul>	<b>4.581.047</b>
	Acquisizione e definizione della documentazione presentata presso gli operatori professionali e la Regione inerente contestazioni o istanze non definite dal SW gestionale	
	Formazione (Uffici, CATA, Rete, Regione)	
	Controlli di qualità	
<b>TOTALE RIMBORSO PER ANNO SOLARE</b>		<b>5.991.069</b>
<b>SERVIZI NON PREVISTI NELLA PRECEDENTE CONVENZIONE</b>		
<b>Digitalizzazione dei processi (biennale), da eseguire entro il 31/12/2018</b>	Progettazione, sviluppo e rilascio in esercizio (tutte le procedure); rimborso ad anno: per il 2017 ed il 2018	<b>118.922</b>
<b>Anno 2017 - Rimborso a forfait totale (dal 01/07/2017 al 31/12/2017): 50% del rimborso per anno solare + rimborso digitalizzazione dei processi.</b>		<b>3.114.456</b>
<b>Anno 2018 - Rimborso a forfait totale (dal 01/01/2018 al 31/12/2018): rimborso per anno solare + rimborso digitalizzazione dei processi.</b>		<b>6.109.991</b>
<b>Anno 2019 - Rimborso a forfait totale (dal 01/01/2019 al 31/10/2019): dieci dodicesimi del rimborso per anno solare</b>		<b>4.992.557</b>

<b>SERVIZI A CONSUMO</b>		
<b>ATTIVITA'</b>	<b>DETTAGLIO ATTIVITA'</b>	<b>RIMBORSO AD UNITA' €</b>
Istruttoria memorie difensive presentate dai contribuenti a seguito di notifica di cartelle esattoriali o avvisi di accertamento su delega della Regione	Ricezione, istruzione e definizione memorie difensive	12
Servizi di stampa, imbustamento, recapito e notifica (costi di aggiudicazione + spese generali)	<b>Tipologia</b>	<b>RIMBORSO MASSIMO UNITARIO DI GARA (in euro) AL 30/6/2017 max 3 fogli (il rimborso unitario definitivo praticato a consumo, sarà comunicato alla Regione Lazio a gara aggiudicata)</b>
	Posta massiva	0,77
	Raccomandate A/R	4,84
	Atti giudiziari	0,57 oltre spese di notifica e spese generali
	SMS – Mail <i>(l'importo unitario a rimborso indicato si riferisce ad ogni comunicazione inviata al contribuente, indipendentemente se la stessa venga eseguita solo via SMS, solo per e-mail o utilizzando entrambi i canali di comunicazione)</i>	0,15

<b>PRINCIPALI ATTIVITA' ESEGUITE DA ACI SENZA ONERI A CARICO DELLA REGIONE</b>	
<b>ATTIVITA'</b>	<b>DETTAGLIO ATTIVITA'</b>
<b>Riscossione</b>	Piattaforma PagoPA
	Calcolo on line per PagoPA
	Riscossione accentrata con riversamento per competenza
	Riscossione e calcolo bollo su App (IOS e Android)
	Dati compensazioni tra regioni convenzionate
	Riscossione ATM con riversamento per competenza
	Notifiche push variazioni stato del veicolo
<b>Servizi di assistenza attiva</b>	Calcolo del dovuto on line per utenza privata
	Cassetto fiscale per utenza privata (archiviazione ottica di ricevute di pagamento, istanze, domande, contestazioni ecc)
<b>Servizi di postalizzazione</b>	Gestione mancati recapiti