



**DISCIPLINARE DI GARA**

**GARA COMUNITARIA CENTRALIZZATA A PROCEDURA APERTA FINALIZZATA  
ALL'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO CUP OCCORRENTE ALLE AZIENDE  
SANITARIE DELLA REGIONE LAZIO**



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 1 di 44

### INDICE

<b>PREMESSA</b>	2
<b>1. OGGETTO</b>	6
<b>2. IMPORTO E DURATA</b>	6
<b>3. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE</b>	8
<b>4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE</b>	9
<b>5. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE</b>	11
<b>6. PARTECIPAZIONE DI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (R.T.I.), CONSORZI E RETI D'IMPRESA</b>	25
<b>7. AVVALIMENTO</b>	29
<b>8. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA</b>	30
<b>9. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA</b>	37
<b>10. ADEMPIMENTI SUCCESSIVI ALLA COMUNICAZIONE DI AGGIUDICAZIONE</b>	40
<b>11. CAUZIONE DEFINITIVA</b>	41
<b>12. SUBAPPALTO</b>	42
<b>13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI</b>	43
<b>14. ALLEGATI</b>	43



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 2 di 44

### PREMESSA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta indetta dalla Regione Lazio, per conto delle Aziende Sanitarie della Regione come di seguito indicate, per l'affidamento del servizio del Centro Unico Prenotazioni, di seguito "CUP", delle Aziende Sanitarie della Regione Lazio, di cui al Bando di gara inviato per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data XX/XX/2015 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sul "*profilo di committente*" della Stazione Appaltante: [www.regione.lazio.it](http://www.regione.lazio.it), nella sezione "Bandi di gara".

La presente procedura è bandita, in esecuzione dell'art. 1 comma 68 lett. c) della Legge Regionale n. 14 dell'11 agosto 2008, del decreto del Commissario *ad acta* n.U0088 del 27 settembre 2011 e dei relativi atti attuativi approvati per favorire il processo di razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi nel sistema sanitario della Regione Lazio, in nome e per conto dei seguenti soggetti conferenti alla Regione Lazio delega, e segnatamente: Roma A, Roma B, Roma C, Roma D, Roma E, Roma F, Roma G, Roma H, Latina, Frosinone, Rieti, Viterbo, AO Sant'Andrea, INMI Spallanzani, IFO, Policlinico Umberto I, Policlinico Tor Vergata (di seguito per brevità "**Aziende Sanitarie**").

La Regione Lazio, in qualità di Stazione Appaltante, è responsabile della pubblicazione e successiva aggiudicazione della procedura concorsuale aperta centralizzata, finalizzata all'affidamento del servizio CUP per le Aziende Sanitarie della Regione Lazio, nell'interesse delle Aziende Sanitarie stesse. Queste ultime provvederanno, a seguito dell'aggiudicazione, ciascuna per proprio conto, a stipulare singoli contratti con la ditta aggiudicataria, secondo le indicazioni contenute nello Schema di Contratto allegato al presente Disciplinare di gara.

Le richieste di chiarimenti da parte delle ditte concorrenti dovranno pervenire alla Stazione Appaltante esclusivamente via fax al numero 06 51683352 o via pec all'indirizzo [garecentraleacquisti@regione.lazio.legalmail.it](mailto:garecentraleacquisti@regione.lazio.legalmail.it) entro le ore 12:00 del giorno XX/XX/2015.

Le risposte alle domande di chiarimento verranno pubblicate, almeno 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine indicato al paragrafo 3 del presente Disciplinare, sul sito [www.regione.lazio.it](http://www.regione.lazio.it) nella sezione relativa alla pubblicazione della gara.

Tutte le comunicazioni sul sito avranno valore di notifica, e, pertanto, è onere dell'impresa verificare il sito fino al termine di presentazione delle offerte e durante tutto l'espletamento della gara.

Il Responsabile del Procedimento nominato dalla Stazione Appaltante ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. è l'Avv. Elisabetta Longo. Le singole Aziende Sanitarie Contraenti



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 3 di 44

provvederanno a nominare all'atto della stipula del contratto il proprio Responsabile del Procedimento e, ove previsto, il Direttore dell'Esecuzione, secondo quanto stabilito dall'art. 274 del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207. Tale responsabile avrà compiti di controllo e monitoraggio sulla corretta esecuzione dell'appalto.

In ossequio a quanto previsto dall'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (ora ANAC) in materia di *“Attuazione dell'art. 1, comma 67, della Legge 23 dicembre 2005, n. 266 per l'anno 2006”*, i concorrenti che intendono partecipare alla presente procedura aperta sono tenuti al pagamento della contribuzione quale condizione di ammissibilità alla procedura di selezione.

Con riferimento ai codici identificativi della gara (CIG), di seguito riportati, il pagamento della contribuzione deve avvenire per singolo Lotto con la seguente procedura.

L'utente iscritto per conto dell'operatore economico dovrà collegarsi al servizio con le credenziali da questo rilasciate e inserire il codice CIG che identifica la procedura alla quale l'operatore economico rappresentato intende partecipare. Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi, abilitati a ricevere il pagamento. Pertanto sono consentite le seguenti modalità di pagamento della contribuzione:

- *online* mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al “Servizio riscossione” e seguire le istruzioni a video oppure l'emanando manuale del servizio. A riprova dell'avvenuto pagamento, l'utente otterrà la ricevuta di pagamento, da stampare e allegare all'offerta, all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione. La ricevuta potrà inoltre essere stampata in qualunque momento accedendo alla lista dei “pagamenti effettuati” disponibile on line sul “Servizio di Riscossione”;
- *in contanti* presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione oppure semplicemente comunicando all'addetto del punto vendita il CIG e il proprio Codice Fiscale/Partita IVA. All'indirizzo <http://www.Lottomaticaservizi.it> è disponibile la funzione *“Cerca il punto vendita più vicino a te”*. Lo scontrino rilasciato dal punto vendita dovrà essere allegato all'offerta.

Per i soli *operatori economici esteri*, sarà possibile effettuare il pagamento anche tramite bonifico bancario internazionale, sul conto corrente bancario n. 4806788, aperto presso il Monte dei Paschi



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 4 di 44

di Siena (IBAN: IT 77 O 01030 03200 0000 04806788), (BIC: PASCITMMROM) intestato all'Autorità Nazionale Anti Corruzione. La causale del versamento deve riportare esclusivamente il codice identificativo ai fini fiscali utilizzato nel Paese di residenza o di sede del partecipante e il codice CIG che identifica la procedura alla quale si intende partecipare.

Per il dettaglio delle informazioni inerenti le modalità di contribuzione, gli operatori economici sono tenuti a collegarsi al sito web dell'AVCP (ora ANAC), [www.avcp.it](http://www.avcp.it), sezione "Contributi in sede di gara".

In caso di partecipazione in R.T.I./Consorzio/Rete di imprese il versamento del contributo è unico ed è effettuato dalla impresa mandataria.

I codici identificativi di gara CIG) sono quelli di seguito riportati per singolo Lotto così come indicato nel bando di gara:

LOTTI	AZIENDE SANITARIE	CODICE CIG	IMPORTO CIG
1	ASL RMB	63014790FA	€ 200,00
	ASL RMH		
	Policlinico Tor Vergata		
2	ASL RMC	6301482373	€ 200,00
	ASL RMD		
	ASL RMF		
	IFO		
	INMI Spallanzani		
3	ASL Frosinone	6301484519	€ 200,00
	ASL Latina		
	ASL Rieti		
	ASL Viterbo		
4	ASL RMA	63014866BF	€ 200,00
	ASL RME		
	ASL RMG		
	AO S. Andrea		
	Policlinico Umberto I		

È volontà della Stazione Appaltante tutelare e salvaguardare, per ciascuna Azienda Sanitaria, gli attuali livelli occupazionali, seppure in armonia con i principi di libera impresa e conformemente all'orientamento della giurisprudenza nazionale e comunitaria in tema di "clausole sociali".

A tal fine, premesso che il presente appalto contempla sostanziali differenze di termini, modalità e prestazioni contrattuali, oltre che mutate condizioni economiche, rispetto al servizio precedentemente svolto presso le varie Aziende Sanitarie interessate dalla gara centralizzata, in conformità ai principi di cui all'art. 69 del D. lgs. n.163/2006, le Ditte concorrenti devono



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 5 di 44

compilare il Modello 1.5 di cui all'Allegato 1- Schema dichiarazioni amministrative, nel quale è contenuta la dichiarazione di impegno ad eseguire l'appalto inserendo almeno la percentuale di soggetti svantaggiati ex art. 4 della Legge n. 381/1991 – sul totale degli operatori che si intendono complessivamente impiegare nell'appalto - indicata complessivamente per lotto, al paragrafo 6, "Personale", dell'Allegato 3 - Capitolato Tecnico.

A tal fine la Ditta risultata aggiudicataria della gara è tenuta, in relazione agli stessi soggetti, ad adottare specifici programmi di inserimento lavorativo che dovranno riportare, a titolo esemplificativo:

- numero, tipologia e monte ore dei soggetti da inserire complessivamente per Lotto e nello specifico in ciascuna Azienda Sanitaria partecipante al/i Lotto/i per i/il quale/i la Ditta è risultata aggiudicataria, nonché mansioni e condizioni contrattuali dei lavoratori inseriti (tipo di contratto, livello, regime previdenziale, monte ore effettivo complessivo per le forniture di beni e settimanale per le forniture di servizi e per l'esecuzione delle prestazioni);
- modalità e attività riferite alle fasi di reclutamento, selezione e collocazione dei lavoratori inseriti;
- obiettivi perseguiti con l'inserimento lavorativo, azioni e modalità organizzative per il loro raggiungimento;
- modalità di organizzazione del lavoro, sistema di gestione delle risorse umane, percorsi formativi, con l'indicazione degli obiettivi perseguiti;
- metodologia di accompagnamento e sostegno delle persone inserite durante lo svolgimento del lavoro.

All'interno di tali programmi l'aggiudicatario dovrà, inoltre, indicare una figura specifica, distinta dall'"Incaricato referente" di cui al paragrafo 6 dell'Allegato 3 - Capitolato Tecnico, in possesso di competenze ed esperienze atte a gestire l'inclusione/integrazione, nonché la permanenza di "soggetti svantaggiati" all'interno del contesto lavorativo.

Si evidenzia che la trasmissione all'Azienda Sanitaria di tali programmi di inserimento e la conseguente loro approvazione da parte della Direzione aziendale sono condizioni necessarie per la stipula del contratto. Tali programmi di inserimento costituiranno, pertanto, parte integrante del contratto stesso. Resta fermo che l'Azienda si riserva la facoltà di richiedere le modifiche al programma di inserimento che ritiene più opportune.

Con la compilazione del Modello 1.5., la Ditta si impegna inoltre a presentarsi presso l'Associazione territoriale cui avranno conferito mandato o, in assenza, presso la Direzione del



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 6 di 44

Lavoro competente, entro e non oltre 10 (dieci) giorni dall'aggiudicazione, con la Rappresentanza Sindacale Aziendale e le Organizzazioni Sindacali stipulanti territorialmente competenti, per un esame della situazione, al fine di armonizzare le mutate esigenze tecnico-organizzative dell'appalto (quali costituzione delle c.d. case della salute, definizione dei percorsi assistiti, ecc.), espressamente riportate nel paragrafo 1, dell'Allegato 3 - Capitolato Tecnico, con il mantenimento dei livelli occupazionali.

L'appalto ha caratteristiche dimensionali e complessità tali da richiedere operatori qualificati e caratterizzati da esperienza adeguata a garantire la continuità e la fruizione dello stesso, necessari ad assicurare la corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Pertanto in considerazione di tali motivazioni, ai sensi dell'art. 41, comma 2, D.Lgs. n. 163/2006 e dell'art. 275 D.P.R. n. 207/2010, si ritiene opportuno richiedere quale requisito di partecipazione, di aver realizzato, nel triennio 2012-2013-2014, un fatturato per servizi analoghi a quelli oggetto della gara, al netto dell'IVA, pari o superiore a 0,5 volte il valore posto a base d'asta del Lotto a cui si intende partecipare (indicazione del destinatario, dell'oggetto, dell'anno di riferimento, e dell'importo annuo IVA esclusa). In caso di partecipazione a più Lotti, l'importo richiesto deve essere riferito alla somma dei Lotti per cui si intende partecipare.

Le ore oggetto del servizio sono riportate nella documentazione di gara, fermo restando quanto previsto dall'art. 311 del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207.

### 1. OGGETTO

Oggetto dell'appalto è l'affidamento del servizio CUP occorrente alle Aziende Sanitarie della Regione Lazio indicate in premessa, nelle modalità più dettagliatamente descritte nella documentazione di gara.

Le caratteristiche del servizio oggetto dell'appalto sono analiticamente descritti nell'Allegato 3 – "Capitolato Tecnico" e negli altri Allegati, che costituiscono parti integranti e sostanziali del presente Disciplinare.

### 2. IMPORTO E DURATA

Il valore complessivo della gara, comprensivo dell'eventuale ripetizione del servizio di seguito riportata, è pari a € **88.020.306,75** IVA esclusa.

Il valore posto a base d'asta, determinato sulla durata contrattuale di 24 mesi, è pari a € **58.680.204,50** IVA esclusa.

In considerazione di quanto sopra si evidenzia che:



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 7 di 44

- I contratti di fornitura avranno una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di stipula dei contratti medesimi.
- Le Aziende Sanitarie si riservano comunque la facoltà di usufruire di un'eventuale ripetizione di servizi analoghi una sola volta e per un massimo di 12 mesi, nel rispetto della normativa vigente al momento e delle migliori condizioni di mercato.

Di seguito si riportano i valori dei lotti distinguendo i 24 mesi di durata del servizio e i 12 mesi di eventuale ripetizione.

LOTTI	Aziende Sanitarie	Valore del lotto 24 mesi (€, iva esclusa)	Valore del lotto 12 mesi (€, iva esclusa)	Valore del lotto Complessivo 36 mesi (€, iva esclusa)
1	ASL RMB	13.174.140,50	6.587.070,25	19.761.210,75
	ASL RMH			
	Policlinico Tor Vergata			
2	ASL RMC	13.108.253,50	6.554.126,75	19.662.380,25
	ASL RMD			
	ASL RMF			
	IFO			
	INMI Spallanzani			
3	ASL Frosinone	17.043.843,50	8.521.921,75	25.565.765,25
	ASL Latina			
	ASL Rieti			
	ASL Viterbo			
4	ASL RMA	15.353.967,00	7.676.983,50	23.030.950,50
	ASL RME			
	ASL RMG			
	AO S. Andrea			
	Policlinico Umberto I			
<b>Totale complessivo Lotti</b>		<b>58.680.204,50</b>	<b>29.340.102,25</b>	<b>88.020.306,75</b>

Il documento di valutazione dei rischi, Allegato 10 al presente Disciplinare di gara, contiene una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia di prestazione oggetto della presente gara, che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione dei singoli contratti, così come previsto dall'art. 26, comma 3-ter del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.

Sulla base dei rischi standard da interferenza individuati nell'Allegato 10, si ritiene che l'attuazione delle relative misure da adottare non comporti oneri per la sicurezza

Tale documento sarà integrato dalle Aziende Sanitarie Contraenti, prima dell'inizio dell'esecuzione, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e quantificando gli eventuali oneri correlati; l'integrazione, sottoscritta per accettazione dal Fornitore, è allegata al Contratto prima dell'inizio dell'attività.





## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 8 di 44

Resta comunque onere di ciascun Fornitore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il documento di valutazione dei rischi e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dallo stesso.

### 3. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla gara, la Ditta dovrà far pervenire l'offerta, redatta obbligatoriamente in lingua italiana, alla Regione Lazio – Direzione Regionale Centrale Acquisti – Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 – 00145 Roma, entro le ore 12.00 del XX/XX/2015.

L'ufficio di accettazione esegue i seguenti turni di attività nei seguenti orari: da Lunedì a Venerdì, mattina dalle ore 8.00 alle ore 14.00, pomeriggio dalle ore 14.30 alle ore 17.00.

L'offerta dovrà essere contenuta, a pena di esclusione, in un plico chiuso, timbrato e controfirmato sui lembi di chiusura e sigillato, in modo tale da assicurarne l'integrità.

Il suindicato plico dovrà riportare esternamente:

- gli estremi del mittente (in caso di R.T.I. o Consorzi o Reti di Impresa si veda il successivo paragrafo 6), comprensivo del numero di telefono, fax e indirizzo di posta elettronica ove inviare comunicazioni inerenti la gara;
- gli estremi del destinatario: Regione Lazio, Direzione Regionale Centrale Acquisti – Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 – 00145 Roma;
- la dicitura: *“Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente alle Aziende Sanitarie della Regione Lazio”*;
- indicazione del/i Lotto/i per i quali si presenta offerta.

Il plico potrà essere inviato mediante servizio postale, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, o mediante corrieri privati o agenzie di recapito debitamente autorizzate, ovvero consegnato a mano da un incaricato del concorrente dal lunedì al venerdì, nelle giornate non festive, negli orari di apertura degli sportelli.

L'invio del plico contenente l'offerta è a totale ed esclusivo rischio della Ditta concorrente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della Regione Lazio, ove per disguidi postali o per qualsiasi altro motivo, il plico non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza all'indirizzo di destinazione.

Non saranno in alcun caso presi in considerazione i plichi pervenuti oltre il predetto termine, anche indipendentemente dalla volontà del concorrente ed anche se spediti prima del termine medesimo;



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 9 di 44

ciò vale anche per i plichi inviati a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, a nulla valendo la data di spedizione risultante dal timbro postale dell'agenzia accettante. Detti plichi non verranno aperti e verranno considerati come non consegnati.

E' consentito sostituire e/o integrare un'offerta già presentata con una nuova, a condizione che sia rispettato il termine perentorio di scadenza.

Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione all'appalto, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'aggiudicazione.

Ai sensi di quanto stabilito all'art. 11, comma 6 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., ciascun concorrente non può presentare più di un'offerta e, pertanto, non sono ammesse offerte alternative.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti che presentino:

- offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di erogazione della fornitura e delle attività specificate negli atti di gara;
- offerte che siano sottoposte a condizione.

#### 4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi alla gara gli operatori economici di cui agli artt. 34 e seguenti del D.Lgs. 163/06. Ai predetti soggetti si applicano le disposizioni di cui agli artt. 36 e 37 del Codice Appalti.

Ai fini della partecipazione alla presente procedura di gara, le imprese concorrenti dovranno obbligatoriamente possedere i seguenti requisiti:

##### **Relativamente ai requisiti di ordine generale**

- 1) non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38, comma 1 dalla lettera a) alla lettera m) (quater) del D. Lgs. n. 163/2006;
- 2) essere iscritte per attività inerenti i servizi oggetto di gara al Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 39 D.Lgs. n. 163/2006;
- 3) essere in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la corretta esecuzione del servizio, di cui all'articolo 26, comma 1, lett. a), punto 2 del D Lgs. n. 81 del 2008 e s.m.i.;
- 4) di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Committente e/o della Stazione Appaltante nei propri confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 10 di 44

### Relativamente ai requisiti economici finanziari

- 5) aver realizzato, nel triennio 2012-2013-2014, un fatturato per servizi analoghi a quelli oggetto della gara, al netto dell'IVA, pari o superiore a 0,5 volte il valore posto a base d'asta del Lotto a cui si intende partecipare (indicazione dell'oggetto, dell'anno di riferimento, del destinatario e dell'importo annuo IVA esclusa). In caso di partecipazione a più Lotti, l'importo richiesto deve essere riferito alla somma dei Lotti per cui si intende partecipare;
- 6) essere in possesso di referenze bancarie in originale rilasciate da almeno due istituti di credito o intermediari autorizzati con data successiva alla pubblicazione del bando, indirizzate alla Stazione Appaltante ed attestanti la capacità economica finanziaria dell'impresa concorrente;

### Relativamente ai requisiti tecnico professionali

- 7) essere in possesso della certificazione UNI ISO 9001:2008 (o equivalente) rilasciata da organismi accreditati. La certificazione deve essere prodotta, ed inserita nella "Busta n.1", in copia autenticata. Secondo quanto stabilito dall'art. 43 D. Lgs. n.163/2006, sono comunque ammesse altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità. In caso di procedure di certificazione in atto, deve essere prodotta dichiarazione dell'ente certificatore sullo stato della procedura in atto, fermo restando che, in tale ipotesi, la certificazione dovrà essere prodotta in sede di aggiudicazione.

Si precisa che:

- per **fatturato per servizi analoghi** si intende il fatturato realizzato dall'impresa concorrente/RTI/Consorzio per servizi di prenotazione/cassa/supporto amministrativo svolti anche in ambito non sanitario;
- in caso di **partecipazione in R.T.I./Rete di impresa/Consorzio ordinario**, l'impresa mandataria deve possedere almeno il 60% del requisito di cui al punto 4). La restante quota del suddetto requisito dovrà essere posseduta cumulativamente dalle mandanti, dalle altre consorziate o altre imprese fino alla concorrenza prevista del 100%, fermo restando il requisito minimo in capo a ciascuna mandante pari al 10%. Nel caso di consorzi di cui alle lettere b) e c) dell'art. 34 comma 1 del D. Lgs. n. 163/2006 troverà applicazione quanto disposto dall'art. 35 dello stesso D. Lgs. n. 163/2006 e dall'art. 277 D.P.R. n. 207/2010.

Qualora la Ditta concorrente/RTI/Rete di impresa/Consorzio che abbia richiesto di concorrere a più Lotti dichiarerà di possedere un fatturato di cui al paragrafo 4, punto 4) in misura inferiore a quello richiesto per la partecipazione ai predetti Lotti, la stessa verrà ammessa a partecipare unicamente ai Lotti per i quali possiede il suddetto requisito in ragione dell'ordine decrescente di importanza



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 11 di 44

economica dei Lotti.

È ammesso l'istituto dell'avvalimento nei termini di cui al paragrafo 7 del presente Disciplinare

### 5. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Il plico dovrà contenere al suo interno, a pena di esclusione dalla gara:

- Una sola **busta chiusa n. 1**
- Tante **buste chiuse n. 2** quanti sono i lotti a cui si partecipa
- Tante **buste chiuse n. 3** quanti sono i lotti a cui si partecipa

Più specificatamente:

#### **BUSTA CHIUSA N. 1 Documentazione amministrativa**

La Busta n. 1 timbrata e controfirmata sui lembi di chiusura e sigillata in modo tale da assicurarne l'integrità, recante la dicitura "*Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio del CUP occorrente alle Aziende Sanitarie della Regione Lazio: Documentazione Amministrativa*" e la denominazione o ragione sociale della concorrente (in caso di R.T.I. o Consorzi o Reti di Imprese si veda il successivo paragrafo 6).

Nella **Busta n.1** dovrà essere inserita la seguente documentazione:

- A. un indice completo del proprio contenuto;
- B. un elenco dei lotti per i quali viene presentata offerta;
- C. dichiarazione debitamente timbrata e firmata dal titolare o dal rappresentante legale della impresa concorrente ovvero dal procuratore con poteri di firma attestante l'accettazione incondizionata di tutte le clausole riportate nel Bando, nel presente Disciplinare di gara ed in tutti i suoi allegati nonché di tutti chiarimenti pubblicati sul sito [www.regione.lazio.it](http://www.regione.lazio.it) (come da dichiarazione Modello 1.1. contenuto nel Modello 1.2 – Scheda Dichiarazioni amministrative);
- D. dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, (come da *Modello 1.2 dell'Allegato 1 – Modelli di dichiarazioni sostitutive*) attestante, a pena di esclusione, il possesso dei requisiti di cui al paragrafo 4 "Requisiti di partecipazione", fatto salvo quanto previsto dall'art. 39 del D.L. 24 giugno 2014 n. 90 e di seguito riportato.

All'interno di tali dichiarazioni è inoltre richiesto di dichiarare l'eventuale intenzione di ricorrere al subappalto, nei limiti di quanto previsto al paragrafo "Subappalto", pena la mancata autorizzazione del subappalto stesso.

Relativamente alle dichiarazioni attestanti l'insussistenza delle cause di esclusione di cui ***all'art. 38, comma 1, lettere b), c) ed m-ter***, esse vanno rese individualmente, secondo quanto riportato



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 12 di 44

nel *Modello 1.4 dell'Allegato 1 – Modelli dichiarazioni sostitutive*, dal soggetto che sottoscrive l'istanza di partecipazione e l'offerta, nonché dai seguenti soggetti in carica alla data di pubblicazione del bando o che assumono la carica fino alla data di presentazione dell'offerta:

- *in caso di impresa individuale*: titolare e direttore tecnico;
- *in caso di società in nome collettivo*: soci e direttore tecnico;
- *in caso di società in accomandita semplice*: soci accomandatari e direttore tecnico;
- *in caso di altri tipo di società o consorzio*: amministratori muniti di poteri di rappresentanza e direttore tecnico, socio unico persona fisica o socio di maggioranza, in caso di società con meno di quattro soci. Nel caso di società con due soli soci i quali siano in possesso, ciascuno del 50% delle quote azionarie, le dichiarazioni devono essere rese da entrambi i suddetti soci.

Per i soggetti cessati dalla carica, nell'anno antecedente la pubblicazione del bando di gara sulla G.U.R.I., la dichiarazione è resa, per quanto a propria conoscenza, dal soggetto che sottoscrive la domanda di partecipazione. Si precisa che in caso di cessione di azienda o di ramo di azienda, di fusione o incorporazione di società, si intendono cessati dalla carica i soggetti di cui all'art. 38, comma 1, lett. c) del D.lgs. 163/2006 che hanno rivestito la carica presso la società cedente, fusa o incorporata nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara.

E' inoltre richiesta, a pena esclusione, all'interno della **Busta 1**:

- *In caso di R.T.I. o Consorzio ordinari:*

Dichiarazione in cui dovranno essere indicate partitamente e specificatamente le parti del servizio che saranno eseguite dalle singole imprese (art.37, comma 4, D.Lgs n.163/2006), fermo restando che la Ditta mandataria dovrà eseguire il servizio nella quota maggioritaria. La suddetta dichiarazione deve essere prodotta, in sede di offerta, nell'Allegato 1 Schema Dichiarazioni Amministrative.

- *In caso di R.T.I. o Consorzio ordinario già costituito:*

Copia autentica del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza, conferito alla mandataria ovvero dell'Atto costitutivo del Consorzio.

- *In caso di R.T.I. o Consorzio ordinario non ancora costituiti:*

Dichiarazione (o dichiarazione congiunta), firmata dal Legale Rappresentante di ogni Impresa raggruppanda o consorzianda o da persona dotata di poteri di firma, attestante:

- a quale Impresa raggruppanda, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza, ovvero l'Impresa che sarà designata quale referente responsabile del Consorzio;



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 13 di 44

- l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art. 37, comma 8, del D.Lgs. n. 163/2006.
- *In caso di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1 lettere b) e c) del D. Lgs 163/2006:*  
Dichiarazione relativa alle consorziate per le quali il consorzio concorre.
- *In caso di contratti di rete di imprese:*
  - a) *se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica, ai sensi dell'art.3, comma 4-quater, del D.L. n.5/2009:*
    1. copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD, con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete;
    2. dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante dell'organo comune, che indichi per quali imprese la rete concorre;
    3. dichiarazione che indichi le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete;
  - b) *se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di oggettività giuridica ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del D.L. n. 5/2009:*

Copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD, recante il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla impresa mandataria, con l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio/fornitura che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Si precisa che qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del CAD, il mandato nel contratto di rete non può ritenersi sufficiente e sarà obbligatorio conferire un nuovo mandato nella forma della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del CAD;
  - c) *se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti:*

Copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD , con allegato il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria, recante l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio/fornitura che saranno eseguite



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 14 di 44

dai singoli operatori economici aggregati in rete;

*ovvero*

Copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD, con allegate le dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente al contratto di rete, attestanti:

1. a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
2. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia con riguardo ai raggruppamenti temporanei;
3. parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Si precisa che qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del CAD, il mandato deve avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del CAD

All'interno della Busta n. 1, oltre a quanto sopra richiesto, dovrà essere inserita la seguente documentazione:

E. documento comprovante, ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs 163/06, la costituzione di una garanzia sotto forma di cauzione o di fideiussione a scelta del concorrente, pari al 2% dell'importo posto a base d'asta per il singolo Lotto per il quale si partecipa.

In caso di partecipazione a più Lotti, la ditta concorrente potrà prestare anche una cauzione cumulativa in cui siano dettagliati specificamente i Lotti e i relativi importi. La cauzione può essere costituita a scelta dell'offerente in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato a favore della Regione Lazio presso Unicredit filiale Roma 151 (Tesoreria) IBAN IT03M0200805255000400000292 specificando la causale del versamento.

La fideiussione può essere bancaria od assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari di cui al comma 3 del richiamato art. 75.

Tale garanzia dovrà essere effettuata nei tempi e modi prescritti dall'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e dovrà avere validità per almeno 180 giorni dalla data di scadenza per la presentazione dell'offerta, eventualmente prorogabile, a richiesta della Stazione Appaltante.

La cauzione deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2) del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante. Nei casi previsti al comma 7) del suddetto articolo 75, l'importo della cauzione potrà essere ridotto del 50%.





## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 15 di 44

Resta comunque inteso che, per fruire di tale beneficio, il concorrente dovrà produrre nella Busta n. 1 (in originale ovvero in copia con dichiarazione di autenticità e copia di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore) la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee come specificato all'articolo 75 comma 7 del D.Lgs. 163/2006.

In caso di partecipazione in RTI, Reti di imprese e/o consorzio ordinario, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo nel caso in cui tutte le imprese che lo costituiscono siano in possesso della predetta certificazione, attestata da ciascuna impresa secondo le modalità sopra previste.

La cauzione provvisoria potrà essere escussa e copre: **a)** il caso di mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell'aggiudicatario; **b)** il caso di falsa dichiarazione nella documentazione presentata in sede di offerta, ovvero qualora non venga fornita la prova del possesso dei requisiti di capacità morale, economico finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti; **c)** il caso di mancata produzione della documentazione richiesta per la stipula del/i contratto/i, nel termine stabilito; **d)** il caso di mancato adempimento di ogni altro obbligo derivante dalla partecipazione alla gara; **e)** il caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale delle dichiarazioni sostitutive di cui all'art. 38 comma 2 bis del d.lgs. n. 163 del 2006 ai sensi del D.L. 24/06/2014 n. 90;

- F. a pena di esclusione, impegno rilasciato da un fideiussore di cui al comma 3 art.75 D.Lgs.n.163/06, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'art. 113 del D.Lgs 163/06, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario;
- G. a pena di esclusione, referenze bancarie in originale rilasciate da almeno due istituti di credito o intermediari autorizzati con data successiva alla pubblicazione del bando indirizzate alla Stazione Appaltante, attestanti la capacità economica finanziaria dell'impresa concorrente;
- H. a pena di esclusione, in caso di avvalimento, la documentazione richiesta al paragrafo 7 del presente Disciplinare;
- I. a conferma dell'avvenuta contribuzione, per ciascun Lotto, di cui all'art. 1, comma 67 della Legge 23/12/2005 n. 266 e s.m.i., a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture: copia stampata della e-mail di conferma trasmessa dal sistema di riscossione, oppure ricevuta in originale del versamento effettuato presso l'ufficio postale o fotocopia dello stesso, corredata da dichiarazione di autenticità e copia di un documento di identità in corso di validità debitamente sottoscritto dal Legale rappresentante dell'Impresa (*si precisa che, in caso di R.T.I., il versamento dovrà essere effettuato dall'Impresa mandataria*). Il mancato versamento dei contributi all'AVCP (ora ANAC) è causa di esclusione dalla gara;





## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 16 di 44

- J. **PASSOE**: copia del documento attestante l'attribuzione del PASSOE da parte del servizio AVCPass;
- K. dichiarazione attestante gli adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro, come da Allegato 8 – “Schema dichiarazioni adempimenti in merito alla sicurezza sul lavoro”: tale dichiarazione in caso di R.T.I. dovrà essere resa da ciascuna impresa partecipante al raggruppamento;
- L. in caso di partecipazione di impresa avente sede, residenza o domicilio nei Paesi inseriti nelle cosiddette “black list” di cui al Decreto del Ministero delle Finanze del 4 maggio 1999 ed al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 21 novembre 2001: copia dell'autorizzazione rilasciata ai sensi dell'art.37 del D.L. 31 maggio 2010 n. 78 e del D.M. 14 dicembre 2010 ovvero copia della istanza inviata per ottenere l'autorizzazione medesima. La Stazione Appaltante procederà a verificare d'ufficio gli elenchi degli operatori di cui sopra, nella sezione dedicata del sito internet del Dipartimento del Tesoro.
- M. in caso di concorrenti che abbiano dichiarato la sussistenza di una situazione di controllo *ex art.* 2359 c.c., idonea documentazione atta a dimostrare che debba essere esclusa l'unicità del centro decisionale.

In presenza di documentazione resa ai sensi del DPR 445/2000, la mancata presentazione della fotocopia del documento di identità comporta l'esclusione dalla gara.

Secondo quanto previsto dall'art. 39 del D.L. 24 giugno 2014 n. 90, fatte salve le eventuali modifiche in sede di conversione, ai sensi del comma 2 bis dell'art. 38 D. Lgs. N. 163/2006 e s.m., la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale delle dichiarazioni sostitutive di cui al comma 2 del medesimo articolo, comporta per la Ditta concorrente il pagamento, in favore dell'Stazione appaltante, della sanzione pecuniaria pari all'1 per mille del valore della gara. Nel caso l'operatore partecipi a più lotti, l'importo complessivo della sanzione non sarà superiore ai 50.000 euro, così come disposto dal citato art.39.

Nel caso in cui vengano prodotti più documenti ai sensi del DPR 445/2000 è sufficiente presentare una sola fotocopia del documento di identità.

Quanto richiesto alle lettere precedenti deve essere sottoscritto dal Legale Rappresentante della Ditta Concorrente; in caso contrario, dovrà essere prodotta copia autentica dell'Atto che attesti i poteri di firma di chi sottoscrive (in caso di R.T.I./Reti e Consorzi si veda il successivo paragrafo 6 del presente Disciplinare di gara).

Si rammenta che la falsa dichiarazione:

- a) comporta responsabilità e sanzioni civili e penali ai sensi dell'art. 76 D.P.R. 445/2000;
- b) costituisce causa d'esclusione dalla partecipazione a gare per ogni tipo di appalto;



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 17 di 44

c) comporta la segnalazione all'ANAC ai fini dell'avvio del relativo procedimento finalizzato all'annotazione nel Casellario informatico ed alla conseguente sospensione dell'impresa dalla partecipazione alle gare.

La Commissione giudicatrice, in caso di irregolarità formali non compromettenti la "par condicio" fra le imprese concorrenti e nell'interesse della Stazione Appaltante, potrà invitare le imprese concorrenti, a mezzo opportuna comunicazione scritta, anche solo a mezzo fax, a completare o a fornire i chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati, ai sensi dell'art. 46 D. Lgs 163/2006 e s.m.i.

A tal fine la Stazione Appaltante assegna un termine perentorio entro cui l'impresa concorrente deve fare pervenire quanto richiesto, pena l'esclusione dalla gara.

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni presentate circa il possesso dei requisiti di capacità tecnica ed economica, la Stazione Appaltante procederà a verifiche, secondo quanto disposto dall'art. 48 D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. Tali verifiche saranno effettuate, con sorteggio pubblico su un numero pari al 10% delle offerte presentate, arrotondato all'unità superiore.

In particolare, ai fini della suddetta comprova, si procederà a richiedere ai soggetti sorteggiati, la presentazione, entro il termine di 10 giorni dalla relativa richiesta, della seguente documentazione, attraverso il sistema AVCPass:

**per il requisito di cui al paragrafo 4 punto 4):**

- dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. 445/2000 dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile, la società di revisione o altro organo terzo), con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore, attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione;

*ovvero*

- copia dei bilanci consuntivi, compresi gli allegati, relativi agli esercizi finanziari di riferimento con indicazione del punto specifico da cui sia possibile evincere la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione;

*ovvero*

- produzione di certificati e/o dichiarazioni, rese ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. 445/2000, dei committenti che attestino la prestazione a proprio favore di forniture/servizi - con indicazione dei relativi importi e date - complessivamente attestanti la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione;

Si precisa che qualora la ditta concorrente non sia in grado, per giustificati motivi, di presentare



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 18 di 44

quanto richiesto, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante qualsiasi altro documento, ritenuto idoneo dalla Stazione appaltante, ai sensi dell'art. 41, comma 3, D. Lgs. 163/2006 e s.m.

La Stazione Appaltante si riserva altresì di procedere ad ulteriori verifiche, anche a campione, circa la veridicità delle dichiarazioni presentate.

La documentazione amministrativa deve essere priva, a pena di esclusione dalla gara, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) all'Offerta Economica.

### MODALITÀ DI VERIFICA DEI REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario avviene, ai sensi dell'art.6-bis del Codice, attraverso l'utilizzo del **sistema AVCPass**, reso disponibile dalla AVCP con la delibera attuativa n. 111 del 20 dicembre 2012 e ss.mm.ii., fatto salvo quanto previsto dal comma 3 del citato art. 6-bis. Pertanto, tutte le ditte concorrenti devono, registrarsi al sistema AVCPass, secondo le indicazioni presenti sul sito [www.avcp.it](http://www.avcp.it).

La ditta concorrente, individuata la procedura di gara cui intende partecipare, ottiene dal sistema il c.d. PASSOE, che deve essere inserito all'interno della Busta 1.

Nel caso in cui una ditta concorrente non abbia proceduto alla registrazione presso il sistema AVCPass e/o non abbia ottenuto il PASSOE per partecipare alla presente procedura, la Stazione Appaltante provvederà con apposita comunicazione, ad assegnare un termine per la registrazione e/o l'acquisizione del PASSOE.

### BUSTA CHIUSA N. 2 Offerta Tecnica

La Busta n.2, timbrata e controfirmata sui lembi di chiusura e sigillata in modo tale da assicurarne l'integrità, deve recare la dicitura "*Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente alle Aziende Sanitarie della Regione Lazio - Offerta Tecnica Lotto\_\_\_*" e la denominazione o ragione sociale della concorrente (in caso di R.T.I., Consorzi o Reti di imprese si veda il successivo paragrafo 6). In ciascuna Busta n. 2 dovrà essere inserita la documentazione di seguito richiesta, in lingua italiana presentata su fogli singoli di formati DIN A4, carattere Times New Roman 12, interlinea multipla (min 1,2), non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine:

1. Indice del contenuto.
2. Relazione tecnica del servizio, distinta per ciascuna azienda sanitaria facente parte del lotto, che dovrà essere articolata nei seguenti capitoli:



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

**Pag: 19 di 44**

- A. Front Office: soluzioni e procedure proposte per l'espletamento delle attività di cui al par. 2.1 lettera a) del Capitolato Tecnico del sistema di prenotazione/accettazione delle prestazioni sanitarie:
- Qualità ed efficacia intesa come modalità di svolgimento delle attività previste nel capitolato, con particolare riferimento alla riduzione dei tempi di attesa e al soddisfacimento dei bisogni dell'utenza
  - Flessibilità e scalabilità intesa come capacità della soluzione proposta di far fronte a variazioni del contesto tecnico ed organizzativo del servizio
- B. Front Office: soluzioni organizzative e tecnologiche proposte per l'espletamento delle attività di acquisizione e gestione delle disdette cui al par. 2.1 lettera c del Capitolato Tecnico.
- Qualità ed efficacia intesa come modalità di svolgimento delle attività previste nel capitolato con particolare riferimento all'ottimizzazione dei canali, delle tempistiche di acquisizione delle disdette e dei tempi di segnalazione per modifica calendari e agende;
  - Flessibilità e scalabilità intesa come capacità della soluzione proposta di far fronte a variazioni del contesto tecnico ed organizzativo del servizio
- C. Front Office: soluzioni e procedure proposte per garantire l'espletamento delle attività di cui al par. 2.1 lettera b) del Capitolato Tecnico del sistema di contabilizzazione e rendicontazione degli incassi.
- Qualità ed efficacia intesa come modalità di svolgimento delle attività previste nel capitolato con particolare riferimento all'ottimizzazione delle tempistiche e delle modalità di aggiornamento dati anagrafica ed esenzioni,.
  - Flessibilità e scalabilità intesa come capacità della soluzione proposta di far fronte a variazioni del contesto tecnico ed organizzativo del servizio
- D. Sistemi e modalità di controllo e gestione (individuazione e soluzione) dell'errore generato dagli operatori finalizzate alla limitazione dell'impatto sull'organizzazione ed erogazione di tutte le prestazioni Front Office di cui all'art. 2.1 del Capitolato Tecnico.
- Qualità ed efficacia intesa come effettiva capacità della soluzione proposta nel limitare il rischio di errori e minimizzarne l'impatto sulle prestazioni FO
  - Esaustività intesa come capacità della soluzione proposta di coprire tutte le possibili casistiche di errori generati dagli operatori
- E. Modalità e sistemi di programmazione e controllo dei flussi informativi finalizzati al soddisfacimento dei debiti informativi verso enti esterni (Ministeri, Regione, ecc.).



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

**Pag: 20 di 44**

- Esaustività intesa come effettiva capacità della soluzione proposta di coprire tutti i debiti verso gli enti esterni
  - Qualità ed efficacia intesa come effettiva capacità della soluzione proposta di rispettare i tempi e i contenuti richiesti
- F. Back Office: soluzioni e procedure proposte per garantire l'espletamento di tutte le attività di cui all'art. 2.2 del Capitolato Tecnico.
- Qualità ed efficacia intesa come modalità di svolgimento delle attività previste nel capitolato con particolare riferimento all'individuazione e all'implementazione degli strumenti e delle metodologie per il supporto del Front-Office
  - Flessibilità e scalabilità intesa come capacità della soluzione proposta di far fronte a variazioni del contesto tecnico ed organizzativo del servizio
- G. Strumenti di reportistica sul servizio erogato e modalità per facilitarne l'accesso alle Direzioni aziendali
- Qualità ed efficacia intesa come effettiva capacità della reportistica proposta di facilitare l'accesso e il riutilizzo delle informazioni relative al servizio erogato
  - Esaustività e flessibilità intesa come capacità della reportistica proposta di coprire tutti le informazioni relative al servizio erogato e di adeguarsi alle diversificate esigenze informative di ciascuna Azienda Sanitaria
- H. Articolazione del personale sulle sedi oggetto dell'appalto in modo da garantire il corretto espletamento di tutte le attività di cui all'art. 2 del Capitolato Tecnico.
- Qualità ed efficacia intesa come soluzioni previste per ottimizzare l'impiego del personale in relazione ai tempi di apertura degli sportelli e alle distribuzioni territoriali delle sedi e delle postazioni
  - Flessibilità e scalabilità intesa come capacità della soluzione proposta di far fronte a variazioni del contesto tecnico ed organizzativo del servizio e delle diversificate esigenze delle Aziende Sanitarie
- I. Organizzazione del personale proposta per garantire l'espletamento di tutte le attività di cui all'art. 2 del Capitolato Tecnico intesa come profili professionali proposti, matrice ruoli/responsabilità modalità di interazione tra le figure chiave, processi di coordinamento e controllo tra le diverse unità coinvolte nella gestione del servizio, ecc.
- Qualità ed efficacia intesa come effettiva capacità della soluzione proposta di adempiere alle prestazioni previste nel capitolato tecnico.



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

**Pag: 21 di 44**

- Flessibilità e scalabilità intesa come capacità della soluzione proposta di far fronte a variazioni del contesto tecnico ed organizzativo del servizio
- J. Piano di formazione del personale con indicazioni del monte ore, contenuti, modalità di erogazione dei corsi tale da garantire il continuo aggiornamento del personale sulle tematiche attinenti al servizio in gara.
- Qualità ed efficacia intesa come effettiva capacità della soluzione proposta nel raggiungere gli obiettivi di costante aggiornamento del personale
  - Flessibilità intesa come capacità di adeguare i moduli formativi in relazione all'eventuale implementazione di nuovi strumenti e alle relativa diversificazione delle attività
- K. Soluzioni proposte per la gestione delle emergenze (continuità del sistema informatico in caso di anomalie, ecc).
- Qualità ed efficacia intesa come modalità e soluzioni previste per garantire la puntuale rilevazione delle emergenze e la loro immediata risoluzione
  - Esaustività intesa come effettiva capacità della soluzione proposta di coprire tutte le potenziali emergenze rilevabili nell'espletamento della attività previste dal capitolato tecnico
- L. Articolazione delle modalità e delle tempistiche di avvio del servizio.
- Qualità ed efficacia intesa come effettiva capacità della soluzione proposta di minimizzare i disservizi per l'utenza in fase di avvio del servizio
  - Aderenza al contesto intesa come capacità della soluzione proposta di adattarsi alle caratteristiche ed esigenze della singola Azienda Sanitaria
- M. Caratteristiche delle apparecchiature e delle soluzioni informatiche proposte per l'esecuzione del servizio come previsto dall'art. 5 del Capitolato Tecnico.
- Qualità ed efficacia intesa come capacità degli strumenti e della apparecchiature proposte di garantire la corretta esecuzione del servizio
  - Aderenza al contesto intesa come capacità delle apparecchiature e soluzioni informatiche proposte di soddisfare le esigenze delle singole AS
- N. Modalità proposte per la custodia e la messa in sicurezza degli incassi. L'offerta sarà valutata secondo i seguenti parametri:
- Qualità ed efficacia intesa come effettiva capacità della soluzione proposta finalizzata a minimizzare il rischio di furti e sottrazioni
  - Aderenza al contesto intesa come possibilità della soluzione proposta di adeguarsi alle esigenze sanitarie, con particolare riferimento alla complessità territoriale delle stesse



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 22 di 44

3. Relazione tecnica del servizio, distinta per ciascuna azienda sanitaria facente parte del lotto, che dovrà essere articolata nei seguenti capitoli:

La Relazione tecnica non dovrà superare le 70 (settanta) pagine solo fronte, escluse eventuali schede tecniche e i depliant illustrativi che dovranno essere rilegati in fascicoli e seguire una numerazione progressiva. Tutta la documentazione di cui all'Offerta Tecnica dovrà essere presentata in formato cartaceo e su supporto elettronico non riscrivibile (CD-ROM), fermo restando che in caso di discordanza tra l'offerta tecnica in formato cartaceo e quella su supporto elettronico sarà ritenuta valida quella in formato cartaceo. Si evidenzia che è consentito produrre una sola volta parti di offerta identiche nell'ambito del medesimo lotto/offerta tecnica.

In caso di disponibilità della documentazione tecnica richiesta in lingua diversa da quella italiana, le Ditte concorrenti devono presentare la documentazione in lingua originale corredata da traduzione in lingua italiana ai sensi del DPR 445/2000, sottoscritta dal legale rappresentante della Ditta o da persona con comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella Busta n.1.

Tutta la documentazione contenuta nella Busta n. 2, ad eccezione del supporto informatico, deve essere datata e sottoscritta in calce dal Legale Rappresentante della Concorrente o persona munita di comprovati poteri di firma, la cui procura sia stata prodotta nella Busta n. 1 (in caso di R.T.I./Consorzi/Reti si veda il paragrafo 6).

Ai sensi dell'art. 46 D. Lgs. n. 163/2006, la Commissione giudicatrice potrà invitare le Ditte concorrenti a completare o a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentate. La carenza sostanziale della documentazione tecnica complessivamente presentata dalla Ditta concorrente, tale da non consentire la valutazione dei servizi e dei prodotti offerti da parte della Commissione giudicatrice, comporta l'esclusione dalla gara.

La Ditta concorrente deve dichiarare quali tra le informazioni fornite, inerenti l'offerta presentata, costituiscano segreti tecnici e commerciali, pertanto coperte da riservatezza (ex art. 13 del D. Lgs. n. 163/2006).

In base a quanto disposto dall'art. 13 comma 5 (Accesso agli atti e divieti di divulgazioni) del D. Lgs. n.163/2006 e s.m., il diritto di accesso agli atti e ogni forma di divulgazione sono esclusi in relazione alle informazioni fornite dagli offerenti nell'ambito delle offerte che costituiscono, secondo motivata e comprovata dichiarazione dell'offerente, segreti tecnici o commerciali. Sul punto si chiarisce che i segreti industriali e commerciali non devono essere semplicemente asseriti ma devono essere effettivamente sussistenti e di ciò deve essere dato un principio di prova da parte dell'offerente.



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 23 di 44

La dichiarazione sulle parti dell'offerta coperte da riservatezza dovrà essere pertanto accompagnata da idonea documentazione che **(a)** argomenti in modo approfondito e congruo le ragioni per le quali eventuali parti dell'offerta sono da secretare; **(b)** fornisca un "principio di prova" atto a dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali. Tale dichiarazione dovrà essere inserita all'interno della Busta n. 2, in una **ulteriore busta** denominata "**SEGRETI TECNICI E COMMERCIALI**". Non sono pertanto ammissibili generiche e non circostanziate ragioni di riservatezza.

La Stazione Appaltante si riserva, comunque, di valutare la compatibilità dell'istanza di riservatezza con il diritto di accesso dei soggetti interessati.

L'Offerta Tecnica deve essere priva, **a pena di esclusione dalla gara**, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) all'Offerta Economica.

### **BUSTA CHIUSA N. 3 Offerta Economica**

La Busta n. 3, timbrata e controfirmata sui lembi di chiusura e sigillata in modo tale da assicurarne l'integrità, deve recare la dicitura "*Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente alle Aziende Sanitarie della Regione Lazio - Offerta Economica Lotto \_\_*" e la denominazione o ragione sociale della concorrente (in caso di R.T.I./Consorti e Reti si veda il successivo paragrafo 6).

Ogni Busta n. 3, dovrà contenere l'offerta economica bollata, timbrata e firmata dal legale rappresentante, o persona munita di comprovati poteri di firma, la cui procura sia stata prodotta nella Busta n. 1 (in caso di R.T.I. /Consorti/Reti si veda il paragrafo 6), redatta utilizzando l'Allegato 2 – "Scheda Offerta Economica"

Il valore complessivo del Lotto e i canoni orari offerti, IVA esclusa, dovranno essere espressi in Euro fino al secondo decimale, sia in cifre che in lettere. In caso di discordanza tra il prezzo unitario indicato in cifre e quello in lettere sarà ritenuto valido il valore in lettere.

Saranno escluse le offerte il cui valore complessivo sia superiore al valore del Lotto. Non sono ammesse offerte pari a zero.

In caso di offerte anormalmente basse troveranno applicazione gli artt. 86, 87 e 88 del D.Lgs. 163/2006.

E' a carico della Ditta aggiudicataria ogni imposta e tassa relativa all'appalto in oggetto, esistente al momento dell'offerta e sopravvenuta in seguito, con l'esclusione dell'IVA che verrà corrisposta ai termini di legge. In particolare il canone orario richiesto all'*Allegato 2 – "Schema Offerta Economica"* dovrà:





## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 24 di 44

- essere comprensivo, pro quota, di ogni qualsivoglia onere (inclusi i costi del personale e della sicurezza, gli oneri e le spese relativi all'allestimento della postazione di ciascun operatore - fornitura hardware, software, materiale di consumo, ecc – nonché gli oneri e le spese relativi alla fornitura sostituzione di sistemi elimina code) e utile d'impresa legato alla gestione del servizio di cui trattasi ed essere giudicato remunerativo nel suo complesso dalla Ditta offerente, in modo da consentire l'offerta presentata;
- essere congruo rispetto all'entità e alle caratteristiche del servizio offerto in quanto formulato nella piena conoscenza di tutte le condizioni e circostanze generali e particolari che possono influire sulla determinazione del prezzo stesso e nella piena consapevolezza delle condizioni contrattuali che possono influenzare l'esecuzione del servizio medesimo.

All'interno della Busta n. 3 dovrà, inoltre, essere inserita una dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante o persona munita di comprovati poteri di firma, la cui procura sia stata prodotta nella Busta n. 1 (in caso di R.T.I./Consorzi/Reti si veda il paragrafo 6), in cui siano riportati specificatamente i costi relativi alle misure di adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro a carico della Ditta.

L'offerta è vincolante per il periodo di 180 (centoottanta) giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione. La Stazione Appaltante può chiedere agli offerenti il differimento di detto termine.

Le Ditte offerenti rimarranno giuridicamente vincolate sin dalla presentazione dell'offerta, mentre le Aziende Sanitarie non assumeranno alcun obbligo se non quando saranno sottoscritti i singoli contratti. La Stazione Appaltante non è tenuta a rimborsare alcun onere o spesa sostenute dalle Ditte offerenti per la preparazione e la presentazione delle offerte medesime, anche nel caso di successiva adozione di provvedimenti in autotutela da parte della stessa Stazione Appaltante, che comportino la mancata aggiudicazione della presente gara e/o la mancata stipula del relativo contratto.

Il concorrente che sarà aggiudicatario del servizio resta vincolato anche in pendenza della stipula del contratto e, qualora si rifiutasse di stipularlo, gli saranno applicate le sanzioni di legge, il tutto nei rispetto dei limiti statuiti dall'articolo 11 comma 9 del D.lgs. n. 163 del 2006.

Tutta la documentazione richiesta per la partecipazione alla presente gara dovrà essere redatta in lingua italiana.



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 25 di 44

### **6. PARTECIPAZIONE DI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (R.T.I.), CONSORZI E RETI D'IMPRESA**

E' ammessa la partecipazione di Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande nonché di Consorzi di Imprese e Reti d'Impresa, con l'osservanza della disciplina di cui agli artt. 34 e 37 D.Lgs. n. 163/2006, ovvero, per le Imprese stabilite in altri paesi membri dell'UE, nelle forme previste nei paesi di stabilimento.

Non è ammesso che un'impresa partecipi al medesimo Lotto, singolarmente e quale componente di un R.T.I. o di un Consorzio o di una rete di imprese, ovvero che partecipi a R.T.I. o Consorzi o reti di impresa diversi, pena l'esclusione dalla gara dell'Impresa medesima e dei R.T.I. o Consorzi o Reti ai quali l'Impresa partecipa.

Le Imprese Concorrenti possono quindi partecipare in lotti diversi in forma giuridica diversa, fermo restando che i requisiti relativi ai lotti sono cumulativi e che quindi il fatturato utilizzato come requisito per un Lotto non può essere utilizzato in altri Lotti, anche se l'impresa concorrente si presenta in forme diverse. L'impresa che pertanto concorre a lotti diversi in forme giuridiche differenti deve dichiarare all'interno della Busta n. 1 la quota del proprio fatturato assegnata a ciascuno dei soggetti in cui partecipa.

In caso di RTI/Reti d'impresa o consorzi ordinari dovranno essere riportate partitamente e specificatamente le parti del servizio che saranno eseguite dalle singole imprese (art.37, comma 4, D.Lgs n.163/2006), fermo restando che la Ditta mandataria dovrà eseguire il servizio nella quota maggioritaria.

Nel caso in cui risultasse che un'impresa concorrente non abbia i requisiti sufficienti a partecipare a tutti i Lotti per cui ha presentato offerta, la stessa verrà ammessa a partecipare unicamente ai Lotti per i quali possiede i requisiti in ragione dell'ordine decrescente di importanza economica, e verrà esclusa dai restanti unitamente all'eventuale RTI al quale partecipa.

Ai sensi dell'art. 38, comma 1, lettera m quater), del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., saranno escluse dalla gara le ditte concorrenti che si trovino, rispetto ad altro partecipante alla gara, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

I consorzi di cui all'art. 34 comma 1 lett. b) e c) del D.Lgs 163/2006, nonché le Rete di imprese dotate di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica dovranno indicare in sede di offerta per quale/i consorziato/i, retista/i concorrono e solo a quest'ultimi è fatto divieto di partecipare al lotto in qualsiasi altra forma. In caso contrario, verranno esclusi dalla gara



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 26 di 44

sia il Consorzio/Rete che il Consorziato/Retista.

I concorrenti che intendano presentare un'offerta in R.T.I., consorzi/Reti di imprese o con l'impegno di costituire un R.T.I., dovranno osservare le seguenti condizioni:

- il plico contenente le **Buste nn. 1, 2, 3** dovrà riportare all'esterno l'intestazione:
  - di tutte le Imprese raggruppande/consorziande/retiste, in caso di R.T.I./Consorzio ordinario/Rete, non formalmente costituiti al momento della presentazione dell'offerta, con l'indicazione dell'impresa designata quale mandataria;
  - dell'Impresa mandataria/Impresa che riveste la funzione di organo comune in caso di R.T.I./Rete di imprese formalmente costituiti prima della presentazione dell'offerta;
  - del Consorzio ordinario, se formalmente costituito prima della presentazione dell'offerta;
  - del Consorzio nel caso di consorzi di cui alla lettere b) e c) dell'art. 34 comma 1 del D.Lgs. 163/2006;
  - il numero di lotti per i quali il concorrente partecipa;
  - la forma giuridica attraverso la quale l'operatore concorre;
- con riferimento al contenuto della **Busta n. 1**, la documentazione di cui al paragrafo 5, lettera "C" del presente Disciplinare di gara, dovrà essere sottoscritta:
  - dal Legale Rappresentante di tutte le Imprese raggruppande/consorziande, in caso di R.T.I./Consorzio ordinario non formalmente costituiti al momento della presentazione dell'offerta;
  - dal Legale Rappresentante dell'Impresa mandataria ovvero dal legale rappresentante del Consorzio ordinario, in caso di R.T.I./Consorzio ordinario formalmente costituiti prima della presentazione dell'offerta;
  - dal Legale Rappresentante del Consorzio, in caso di Consorzio di cui all'art.34, comma 1, lettere b) e c) del D.Lgs. 163/2006;
  - dal Legale Rappresentante dell'operatore economico che riveste le funzioni di organo comune, nel caso di Rete di Imprese in cui la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, D.L. n. 5/2009;
  - dal Legale Rappresentante dell'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara, se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica ai sensi dell'art.3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5;
  - dal Legale Rappresentante dell'impresa aderente alla rete che riveste la qualifica di



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 27 di 44

mandataria, se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, ovvero (in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi), da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;

- le dichiarazioni sostitutive relative ai requisiti di cui al paragrafo 4 punti 1, 2, 3 e paragrafo 5 lettera D dovranno essere presentate, a pena di esclusione, da tutte le Imprese del RTI. Al RTI è assimilato il Consorzio ordinario di concorrenti ex art. 2602 c.c; nel caso di Consorzi di cui alle lettere b) e c) dell'art.34 comma 1 D.Lgs. 163/2006, tali dichiarazioni dovranno essere prodotte oltre che dal Consorzio anche dalle altre consorziate individuate, in sede di offerta, quali esecutrici del servizio. E' assimilata a tale tipologia di Consorzio, la Rete di Imprese dotata di organo comune con poteri di rappresentanza e soggettività giuridica;
- con riferimento alle dichiarazioni relative al possesso del requisito di cui al paragrafo 4, punto 4 in caso di raggruppamento temporaneo di impresa e di consorzio ordinario di concorrenti o rete di imprese, la mandataria del raggruppamento, costituito o costituendo ovvero una consorziata di un consorzio ordinario di concorrenti, costituito o costituendo, ovvero l'impresa che riveste la funzione di organo comune nel caso di Reti di imprese, dovrà possedere il requisito di carattere economico per una percentuale non inferiore al 60%; la restante quota del suddetto requisito dovrà essere posseduta cumulativamente dalle mandanti, dalle altre consorziate o altre imprese fino alla concorrenza prevista del 100%, fermo restando il requisito minimo in capo a ciascuna mandante pari al 10%. Nel caso di consorzi di cui alle lettere b) e c) dell'art. 34 comma 1 del D. Lgs. n. 163/2006 troverà applicazione quanto disposto dall'art. 35 dello stesso D. Lgs. n. 163/2006 e dall'art. 277 D.P.R. n. 207/2010;
- con riferimento alle dichiarazioni relative al requisito di cui al paragrafo 4, punti 5 e 6 e alla documentazione di cui alla lettera G) del paragrafo 5, in caso di raggruppamento temporaneo di impresa e di consorzio ordinario di concorrenti, esse dovranno essere prodotte - e i requisiti comprovati - da ciascuna impresa del RTI, nonché da tutte le imprese retiste. Per quanto riguarda i consorzi ex art. 34, comma 1, lettere b) e c) del D.Lgs 163/2006 la dichiarazione relativa al requisito di cui al punto 6 del paragrafo 4 dovrà essere prodotta dal consorzio e dalle consorziate individuate quali esecutrici del servizio, mentre relativamente al punto 5 del medesimo paragrafo e alla documentazione di cui alla lettera G) il requisito dovrà essere soddisfatto e la dichiarazione prodotta dal consorzio ovvero dalle consorziate individuate quali esecutrici del servizio;



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 28 di 44

- in caso di costituendo R.T.I. i documenti di cui al paragrafo 5, lettere E) e F) dovranno essere intestate a ciascuna delle imprese partecipanti al Raggruppamento con obbligo di sottoscrizione da parte di queste ultime. In caso di R.T.I. costituito, è sufficiente la sottoscrizione del mandatario, mentre per i consorzi stabili e di cooperative di cui alle lettere b) e c) del già citato art. 34 tali documenti dovranno essere intestati e sottoscritti dal consorzio;
- la documentazione di cui al paragrafo 5, lettera I) dovrà essere presentata, in caso di R.T.I., dalla Impresa mandataria (o designata tale) e dal Consorzio di cui alla lettera b) e c) del richiamato art. 34;
- la documentazione di cui al paragrafo 5, lettera J) dovrà essere prodotta cumulativamente dal raggruppamento temporaneo di impresa o dal consorzio in caso di consorzi di cui alle lettere b) e c) del D.lgs 163/2006
- la documentazione di cui al paragrafo 5, lettera K) dovrà essere prodotta da ogni singola Impresa raggruppata o raggruppando. Nel caso di consorzi di cui all'art 34 comma 1, lettere b) e c) del D. Lgs. n. 163/2006, la dichiarazione dovrà essere prodotta dal Consorzio e dalla imprese consorziate individuate quali esecutrici del servizio;

Con riferimento al contenuto della **Busta n. 2**, Offerta Tecnica e al contenuto della **Busta n. 3**, Offerta Economica, queste dovranno essere firmate:

- dal Legale Rappresentante di tutte le Imprese raggruppande/consorziande, in caso di R.T.I./ Consorzio ordinario non formalmente costituiti al momento della presentazione dell'offerta;
- dal Legale Rappresentante dell'Impresa mandataria ovvero del Consorzio, in caso di R.T.I./Consorzio ordinario formalmente costituiti prima della presentazione dell'offerta;
- dal Legale Rappresentante del Consorzio, in caso di Consorzi di cui all'art 34 comma 1, lettere b) e c) del D. Lgs. n. 163/2006;
- dal Legale Rappresentante di tutte le Imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara ovvero, solo in caso di rete dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, D.L. n. 5/2009, dal Legale Rappresentante dell'impresa che riveste la funzione di organo comune.

In caso di aggiudicazione, ad un R.T.I. dovrà essere presentata la seguente documentazione:

- la cauzione definitiva dovrà essere presentata dall'Impresa mandataria a seguito di costituzione di Raggruppamento;
- copia autentica dell'atto costitutivo del R.T.I., con mandato speciale irrevocabile e rappresentanza alla Impresa capogruppo;



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 29 di 44

- dichiarazione, firmata dal legale rappresentante o da persona munita di comprovati poteri di firma, dell'Impresa mandataria che attesti in coerenza con l'offerta presentata, anche in termini percentuali e per tipologia di attività, le prestazioni che verranno fornite dalle singole Imprese raggruppate, conformemente a quanto già prodotto in sede di offerta nell'Allegato 1 Schema Dichiarazioni Amministrative.

Le disposizioni che precedono relative ai R.T.I. o Consorzi ordinari non costituiti trovano applicazione anche nel caso di aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete, di cui all'articolo 34 comma 1, lettera e-bis), non dotate di organo comune di rappresentanza.

Le disposizioni che precedono relative ai R.T.I. o Consorzi costituiti trovano applicazione anche nel caso di aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete, di cui all'articolo 34, comma 1, lettera e-bis), dotate di organo comune di rappresentanza.

### 7. AVVALIMENTO

Il concorrente, singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell'art. 34 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., in relazione alla presente gara può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico, organizzativo avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto secondo le modalità e condizioni previste dall'art. 49 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

Per la partecipazione alla gara il concorrente che intende ricorrere all'istituto dell'avvalimento deve allegare la seguente documentazione:

- una sua dichiarazione verificabile ai sensi della vigente normativa, attestante l'avvalimento dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara, con specifica indicazione dei requisiti stessi e dell'impresa ausiliaria;
- una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'impresa ausiliaria, attestante:
  - la non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38, comma 1, dalla lettera a) alla lettera m quater) del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.. Per le dichiarazioni attestanti l'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38, comma 1, lettere b),c) ed m-ter) si rimanda a quanto specificato al paragrafo 5, "Busta n.1";
  - di essere iscritto per attività inerenti i beni oggetto di gara al Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 39 D.Lgs. n. 163/2006 e s.m;



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 30 di 44

- di essere in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la corretta esecuzione della fornitura, di cui all'art. 26, comma 1, lettera a), punto 2, del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.;
- il possesso dei requisiti e delle risorse oggetto di avvalimento;
- una dichiarazione sottoscritta dall'impresa e/o imprese ausiliaria/e con cui quest'ultima/e si obbliga verso il concorrente e verso la Stazione Appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;
- una dichiarazione sottoscritta dall'impresa e/o imprese ausiliaria/e con cui questa/e attesta che non partecipa alla gara in proprio o associata o consorziata;
- originale o copia autentica del contratto di avvalimento o, in caso di avvalimento nei confronti di una Impresa che appartiene al medesimo gruppo, una dichiarazione attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo. Il contratto di avvalimento deve riportare in modo compiuto, esplicito ed esauriente, secondo quanto previsto dall'art. 88 D.P.R. 207/2010:
  - a) oggetto: le risorse e i mezzi prestati in modo determinato e specifico;
  - b) la durata;
  - c) ogni altro elemento utile ai fini dell'avvalimento.

Le citate dichiarazioni dovranno essere rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000. Nel caso di dichiarazioni mendaci, la Stazione Appaltante escluderà il concorrente, escuterà la cauzione provvisoria e trasmetterà gli atti all'Autorità per la vigilanza sui lavori pubblici.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della Stazione Appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

Secondo quanto previsto dall'art. 49 comma 8 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i., non è consentito, a pena di esclusione, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, e che partecipino sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti.

### 8. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

Ciascun lotto della presente gara verrà aggiudicato ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/06 e s.m.i secondo le modalità di seguito stabilite.

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA	60
OFFERTA ECONOMICA	40
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

Il Punteggio Totale ( $P_{TOT}$ ) attribuito a ciascuna offerta è uguale a  $P_t + P_e$



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 31 di 44

$$P_{TOT} = P_t + P_e$$

Dove:

$P_t$  = punteggio tecnico conseguito.

$P_e$  = punteggio economico conseguito.

### ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO

Con riferimento al criterio del punteggio riservato alla qualità, l'attribuzione del punteggio avverrà, conformemente a quanto previsto dall'Allegato P del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, secondo il metodo aggregativo compensatore, effettuando le operazioni di seguito indicate.

Il parametro della qualità sarà valutato in base alla documentazione tecnica prodotta da ciascuna Ditta concorrente relativamente ai seguenti elementi di valutazione:

	CRITERI E SUBCRITERI	PUNTEGGIO $W_i$
<b>Criterio 1</b>	<b>Front Office: soluzioni e procedure proposte per l'espletamento delle attività di cui al par. 2.1 lettera a) del Capitolato Tecnico del sistema di prenotazione/accettazione delle prestazioni sanitarie.</b>	<b>5</b>
<u>Subcriteri 1</u>	<u>Qualità ed efficacia</u> intesa come modalità di svolgimento delle attività previste nel capitolato, con particolare riferimento alla riduzione dei tempi di attesa e al soddisfacimento dei bisogni dell'utenza	3
	<u>Flessibilità e scalabilità</u> intesa come capacità della soluzione proposta di far fronte a variazioni del contesto tecnico ed organizzativo del servizio	2
<b>Criterio 2</b>	<b>Front Office: soluzioni organizzative e tecnologiche proposte per l'espletamento delle attività di acquisizione e gestione delle disdette cui al par. 2.1 lettera c) del Capitolato Tecnico.</b>	<b>5</b>
<u>Subcriteri 2</u>	<u>Qualità ed efficacia</u> intesa come modalità di svolgimento delle attività previste nel capitolato con particolare riferimento all'ottimizzazione dei canali, delle tempistiche di acquisizione delle disdette e dei tempi di segnalazione per modifica calendari e agende;	3
	<u>Flessibilità e scalabilità</u> intesa come capacità della soluzione proposta di far fronte a variazioni del contesto tecnico ed organizzativo del servizio	2
<b>Criterio 3</b>	<b>Front Office: soluzioni e procedure proposte per garantire l'espletamento delle attività di cui al par. 2.1 lettera b) del Capitolato Tecnico del sistema di contabilizzazione e rendicontazione degli incassi.</b>	<b>5</b>
<u>Subcrite ri 3</u>	<u>Qualità ed efficacia</u> intesa come modalità di svolgimento delle attività previste nel capitolato con particolare riferimento all'ottimizzazione delle tempistiche e delle modalità di aggiornamento dati anagrafica ed esenzioni,	3
	<u>Flessibilità e scalabilità</u> intesa come capacità della soluzione proposta di far	2





## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 32 di 44

	CRITERI E SUBCRITERI	PUNTEGGIO W <sub>i</sub>
	fronte a variazioni del contesto tecnico ed organizzativo del servizio	
<b>Criterio 4</b>	<b>Sistemi e modalità di controllo e gestione (individuazione e soluzione) dell'errore generato dagli operatori finalizzate alla limitazione dell'impatto sull'organizzazione ed erogazione di tutte le prestazioni Front Office di cui all'art. 2.1 del Capitolato Tecnico.</b>	<b>4</b>
Subcriteri 4	<u>Qualità ed efficacia</u> intesa come effettiva capacità della soluzione proposta nel limitare il rischio di errori e minimizzarne l'impatto sulle prestazioni FO	2
	<u>Esaustività</u> intesa come capacità della soluzione proposta di coprire tutte le possibili casistiche di errori generati dagli operatori	2
<b>Criterio 5</b>	<b>Modalità e sistemi di programmazione e controllo dei flussi informativi finalizzati al soddisfacimento dei debiti informativi verso enti esterni (Ministeri, Regione, ecc.).</b>	<b>3</b>
Subcriteri 5	<u>Esaustività</u> intesa come effettiva capacità della soluzione proposta di coprire tutti i debiti verso gli enti esterni	1
	<u>Qualità ed efficacia</u> intesa come effettiva capacità della soluzione proposta di rispettare i tempi e i contenuti richiesti	2
<b>Criterio 6</b>	<b>Back Office: soluzioni e procedure proposte per garantire l'espletamento di tutte le attività di cui all'art. 2.2 del Capitolato Tecnico.</b>	<b>5</b>
Subcriteri 6	<u>Qualità ed efficacia</u> intesa come modalità di svolgimento delle attività previste nel capitolato con particolare riferimento all'individuazione e all'implementazione degli strumenti e delle metodologie per il supporto del Front-Office	3
	<u>Flessibilità e scalabilità</u> intesa come capacità della soluzione proposta di far fronte a variazioni del contesto tecnico ed organizzativo del servizio	2
<b>Criterio 7</b>	<b>Strumenti di reportistica sul servizio erogato e modalità per facilitarne l'accesso alle Direzioni aziendali</b>	<b>4</b>
Subcriteri 7	<u>Qualità ed efficacia</u> intesa come effettiva capacità della reportistica proposta di facilitare l'accesso e il riutilizzo delle informazioni relative al servizio erogato	2
	<u>Esaustività e flessibilità</u> intesa come capacità della reportistica proposta di coprire tutte le informazioni relative al servizio erogato e di adeguarsi alle diversificate esigenze informative di ciascuna Azienda Sanitaria	2
<b>Criterio 8</b>	<b>Articolazione del personale sulle sedi oggetto dell'appalto in modo da garantire il corretto espletamento di tutte le attività di cui all'art. 2 del Capitolato Tecnico.</b>	<b>5</b>
bc rit eri	<u>Qualità ed efficacia</u> intesa come soluzioni previste per ottimizzare l'impiego del personale in relazione ai tempi di apertura degli sportelli e alle distribuzioni	3



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 33 di 44

	CRITERI E SUBCRITERI	PUNTEGGIO W <sub>i</sub>
	territoriale delle sedi e delle postazioni	
	<u>Flessibilità e scalabilità</u> intesa come capacità della soluzione proposta di far fronte a variazioni del contesto tecnico ed organizzativo del servizio e delle diversificate esigenze delle Aziende Sanitarie	2
<b>Criterio 9</b>	<b>Organizzazione del personale proposta per garantire l'espletamento di tutte le attività di cui all'art. 2 del Capitolato Tecnico intesa come profili professionali proposti, matrice ruoli/responsabilità modalità di interazione tra le figure chiave, processi di coordinamento e controllo tra le diverse unità coinvolte nella gestione del servizio, ecc.</b>	<b>5</b>
Subcriteri 9	<u>Qualità ed efficacia</u> intesa come effettiva capacità della soluzione proposta di adempiere alle prestazioni previste nel capitolato tecnico.	3
	<u>Flessibilità e scalabilità</u> intesa come capacità della soluzione proposta di far fronte a variazioni del contesto tecnico ed organizzativo del servizio	2
<b>Criterio 10</b>	<b>Piano di formazione del personale con indicazioni del monte ore, contenuti, modalità di erogazione dei corsi tale da garantire il continuo aggiornamento del personale sulle tematiche attinenti al servizio in gara.</b>	<b>4</b>
Subcriteri 10	<u>Qualità ed efficacia</u> intesa come effettiva capacità della soluzione proposta nel raggiungere gli obiettivi di costante aggiornamento del personale	2
	<u>Flessibilità</u> intesa come capacità di adeguare i moduli formativi in relazione all'eventuale implementazione di nuovi strumenti e alla relativa diversificazione delle attività	2
<b>Criterio 11</b>	<b>Soluzioni proposte per la gestione delle emergenze (continuità del sistema informatico in caso di anomalie, ecc).</b>	<b>3</b>
Subcriteri 11	<u>Qualità ed efficacia</u> intesa come modalità e soluzioni previste per garantire la puntuale rilevazione delle emergenze e la loro immediata risoluzione	2
	<u>Esaustività</u> intesa come effettiva capacità della soluzione proposta di coprire tutte le potenziali emergenze rilevabili nell'espletamento della attività previste dal capitolato tecnico	1
<b>Criterio 12</b>	<b>Articolazione delle modalità e delle tempistiche di avvio del servizio.</b>	<b>3</b>
Subcriteri 12	<u>Qualità ed efficacia</u> intesa come effettiva capacità della soluzione proposta di minimizzare i disservizi per l'utenza in fase di avvio del servizio	2
	<u>Aderenza al contesto</u> intesa come capacità della soluzione proposta di adattarsi alle caratteristiche ed esigenze della singola Azienda Sanitaria	1



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 34 di 44

	CRITERI E SUBCRITERI	PUNTEGGIO $W_i$
<b>Criterio 13</b>	<b>Caratteristiche delle apparecchiature e delle soluzioni informatiche proposte per l'esecuzione del servizio come previsto dall'art. 5 del Capitolato Tecnico.</b>	<b>5</b>
Subcriteri i 13	<u>Qualità ed efficacia</u> capacità degli strumenti e della apparecchiature proposte di garantire la corretta esecuzione del servizio	2
	<u>Aderenza al contesto</u> capacità delle apparecchiature e soluzioni informatiche proposte di soddisfare le esigenze delle singole Aziende Sanitarie	3
<b>Criterio 14</b>	<b>Modalità proposte per la custodia e la messa in sicurezza degli incassi. L'offerta sarà valutata secondo i seguenti parametri:</b>	<b>4</b>
Subcriteri 14	<u>Qualità ed efficacia</u> intesa come effettiva capacità della soluzione proposta finalizzata a minimizzare il rischio di furti e sottrazioni	2
	<u>Aderenza al contesto</u> intesa come possibilità della soluzione proposta di adeguarsi alle esigenze sanitarie, con particolare riferimento alla complessità territoriale delle stesse	2
<b>TOTALE</b>		<b>60 PUNTI</b>

Per la determinazione del punteggio tecnico, per tutti i Lotti, la Commissione procede, in primo luogo, all'attribuzione dei coefficienti  $V_{(ai)}$  per ciascun sub criterio, che verranno determinati, in conformità a quanto disposto dall'Allegato P, lettera a) punto 2 del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, nell'ambito del "confronto a coppie" sulla base dei seguenti criteri di preferenza:

Giudizio	Ottimo
Preferenza massima	6
Preferenza grande	5
Preferenza media	4
Preferenza piccola	3
Preferenza minima	2
Parità	1

Nel caso in cui le offerte pervenute siano inferiori a 3, la determinazione dei coefficienti attribuiti a ciascun sub criterio verrà effettuata dalla Commissione sulla base della media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente da ciascun commissario. Per l'attribuzione discrezionale dei coefficienti da parte della Commissione di gara verrà utilizzata la seguente scala di valutazione:

Giudizio	Eccellente	Ottimo	Distinto	Buono	Sufficiente e	Insufficiente / Non
----------	------------	--------	----------	-------	------------------	------------------------



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 35 di 44

						valutabile
Valore i-esimo preliminare assegnato (Vai)	1,0	0,80	0,60	0,40	0,20	0,00

Terminata l'attribuzione dei coefficienti a ciascun sub criterio si procede:

- al calcolo del punteggio per ciascun sub criterio;
- alla sommatoria, per ciascun criterio, dei punteggi attribuiti a ciascun sub criterio;
- a trasformare il punteggio attribuito a ciascun in criterio in punteggio definitivo, riportando ad uno il punteggio più alto e proporzionando a tale punteggio quelli provvisori prima calcolati (operazione di *rescaling*), come di seguito riportato:

a) se  $P(\max p_i) > 0$

$$Pa_i = \frac{P_{(ap_i)}}{P_{(\max p_i)}}$$

b) se  $P(\max p_i) = 0$

$P(a)_i = 0$

Dove:

- $P(a)_i$  è il punteggio ottenuto dalla Ditta a per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;
- $P(\max p_i)$  è il punteggio massimo ottenuto dalle ditte concorrenti per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;
- $Pai$  sarà il punteggio definitivo ottenuto dalla Ditta a per il criterio i-esimo.

Al termine dell'operazione si procederà a :

per ciascuna offerta, sommare i punteggi definitivi previsti per tutti i criteri riportati nella tabella;  
nel caso in cui nessuna delle offerte abbia conseguito il punteggio di 60 punti, procedere con la riparametrizzazione (rescaling) dei punteggi tecnici secondo la seguente formula:

$$Pt = \frac{Cai}{C_{\max}} \times 60$$

Dove:



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 36 di 44

- a. Pt è il punteggio tecnico definitivo;
- b. Camax è il punteggio tecnico preliminare massimo ottenuto dalle ditte concorrenti;
- c. Cai è il punteggio tecnico preliminare ottenuto dalla Ditta iesimo;
- d. 60 è il punteggio assegnato all'offerta tecnica.

La Commissione di gara non ammetterà alla fase di gara successiva le Ditte la cui Offerta Tecnica, successivamente al secondo rescailing, non abbia totalizzato almeno **31 punti**.

### ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ECONOMICO

In conformità all'Allegato P del DPR 207/2010, il punteggio attribuito alle offerte economiche (max 40) verrà calcolato, sulla base del ribasso rispetto all'importo posto a base d'asta, secondo la seguente formula:

$$P_e = 40 \times C_i$$

Dove:

$P_e$  = punteggio economico assegnabile a ciascuna offerta;

$C_i$  = il coefficiente attribuito all'offerta economica calcolato come di seguito indicato

40 = il punteggio massimo attribuibile per l'offerta economica

Il coefficiente  $C_i$  è determinato come segue

$$C_i(\text{per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = 0,90 \times \frac{A_i}{A_{\text{soglia}}}$$

$$C_i(\text{per } A_i > A_{\text{soglia}}) = 0,90 + (1,00 - 0,90) \times \left[ \frac{(A_i - A_{\text{soglia}})}{(A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})} \right]$$

Nel caso in cui il numero di offerte ricevute per ciascun lotto sia inferiore a 3 il Coefficiente  $C_a$  è determinato come di seguito indicato:



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 37 di 44

$$C_i = \frac{A_i}{A_{Max}}$$

Dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito all'offerta del concorrente "iesimo"

$A_i$  = ribasso (base d'asta meno valore complessivo offerto) praticato nell'offerta del concorrente "iesimo"

$A_{soglia}$  = media aritmetica dei ribassi sul prezzo dei concorrenti

$A_{max}$  = ribasso (base d'asta meno valore complessivo offerto) migliore tra le offerte ricevute

Relativamente ai punteggi tecnici ed economici sopra rappresentati, si evidenzia che il calcolo per gli arrotondamenti sarà effettuato alla seconda cifra decimale, per difetto se la terza cifra decimale è compresa tra 0 e 4, e per eccesso se la terza cifra decimale è compresa tra 5 e 9. Ad esempio:

- 21,23567 viene arrotondato a 21,24;
- 21,23467 viene arrotondato a 21,23.

### 9. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

Nella data e nell'ora che verrà comunicata alla Ditte che hanno presentato offerta, preso la Regione Lazio - Direzione Regionale Centrale Acquisti – Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 – 00145 Roma, la Commissione giudicatrice dichiarerà aperta la seduta pubblica. In caso di variazione, verrà comunicata la nuova data ai concorrenti, anche solo a mezzo fax o e-mail. In detta seduta si procederà alla verifica del rispetto dei termini perentori di ricezione e dell'integrità dei plichi pervenuti, nonché all'esame del contenuto dei documenti della Busta n. 1.

In tale sede, la Commissione, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i., provvederà inoltre all'effettuazione di un sorteggio su un numero pari al 10% delle offerte ammesse arrotondato all'unità superiore, al fine di verificare il possesso dei requisiti dichiarati dai partecipanti.

A tale seduta potrà assistere un incaricato di ciascuna impresa concorrente con mandato di rappresentanza o procura attestante i poteri di rappresentare l'impresa e munito di un documento di riconoscimento. La presente, quindi, vale anche come convocazione a detta seduta per le imprese che intendono partecipare. La Stazione appaltante provvederà ad effettuare un controllo completo sul contenuto di tutte le dichiarazioni e sui documenti richiesti nel presente Disciplinare di gara e presentati dalla Ditta concorrente nella Busta n.1.



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 38 di 44

Al termine della verifica della Busta n. 1, la Commissione giudicatrice procederà in seduta pubblica all'apertura delle Buste n. 2 per la sola verifica del contenuto.

Si rammenta, nel merito, che la falsa dichiarazione, oltre a comportare sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, potrà costituire causa di esclusione dalla partecipazione a successive gare d'appalto nonché determinare l'esclusione dalla gara o la decadenza dell'eventuale aggiudicazione. La falsa dichiarazione comporterà inoltre la segnalazione all'ANAC per l'avvio del relativo procedimento finalizzato all'annotazione sul casellario informatico ed alla conseguente sospensione dell'impresa dalla partecipazione alle gare.

In ogni caso, la Stazione Appaltante si riserva di procedere, anche a campione, a verifiche d'ufficio. Successivamente la Commissione giudicatrice procederà in una o più sedute riservate alla valutazione delle offerte tecniche ed all'attribuzione dei punteggi sulla base dei parametri riportati al paragrafo 8.

In data da comunicarsi tramite fax a tutte le imprese che abbiano totalizzato almeno **31 punti**, la Commissione giudicatrice procederà in seduta pubblica all'apertura della Busta n. 3 contenente le offerte economiche e alla formulazione della aggiudicazione.

In tale seduta, inoltre, la Commissione verificherà, con riguardo ai concorrenti che abbiano dichiarato la sussistenza di una situazione di controllo *ex art. 2359 c.c.*, la documentazione da essi prodotta (ed inserita separatamente nella **Busta n. 1**) atta a dimostrare che tale situazione di controllo non ha influito sulla formulazione dell'offerta, escludendo i concorrenti per i quali accerta che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale sulla base di univoci elementi, così come previsto dall'art. 38, comma 2, del D. Lgs 163/2006.

Risulterà aggiudicataria, per singolo lotto, la Ditta concorrente la cui offerta avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto, fatto salvo quanto previsto riguardo alle offerte risultate anormalmente basse.

Nell'ipotesi di esclusione da uno o più lotti di una impresa concorrente, il plico e le buste contenenti l'offerta verranno custoditi dalla Stazione Appaltante nello stato in cui si trovano al momento dell'esclusione.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà: (i) di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea, (ii) di procedere all'aggiudicazione della gara o di uno o più lotti anche in presenza di una sola offerta valida per il/i relativo/i lotto/i, (iii) di sospendere, reindire e/o non aggiudicare la gara o uno o più lotti motivatamente, (iv) di annullare o revocare in autotutela l'aggiudicazione, anche definitiva, della gara o di uno o più lotti



## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 39 di 44

motivatamente, (v) di ritenere le offerte presentate, senza procedere ad alcuna forma di remunerazione.

In caso di *ex aequo* di due o più offerte, si aggiudicherà la gara in favore dell'offerta che abbia ottenuto il maggior punteggio relativamente all'offerta tecnica. Qualora anche i punteggi attribuiti all'offerta tecnica dovessero essere uguali si procederà all'aggiudicazione della gara mediante sorteggio.

Qualora l'offerta di una ditta concorrente sia esclusa in qualsiasi momento della procedura, incluso il subprocedimento di verifica delle offerte risultate anormalmente basse, come di seguito riportato, e i controlli di cui all'art. 48, comma 2, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m. si procederà al ricalcolo dei punteggi tecnici ovvero dei punteggi tecnici ed economici, non considerando l'offerta della ditta esclusa, come si seguito riportato:

- ad effettuare nuovamente il *rescaling* dei coefficienti attribuiti a ciascun criterio tecnico (determinato dalla sommatoria dei coefficienti attribuiti a ciascun subcriterio) ;
- ad effettuare nuovamente il *rescaling* dei punteggi tecnici complessivi ;
- a ricalcolare i punteggi economici;
- a formulare la nuova graduatoria.

Le offerte risultate sospette di anomalia, secondo quanto previsto all'art. 86 D. Lgs. n. 163/2006, verranno sottoposte a verifica ai sensi degli artt. 87 e 88 D. Lgs. n. 163/2006.

Ai sensi dell'Articolo 88 comma 7 del D. Lgs. n. 163/2006, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere contemporaneamente alla verifica dell'anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta, fermo restando quanto previsto ai commi da 1 a 5. Ai sensi dell'art. 86 comma 3 D. Lgs. n. 163/2006, la Stazione Appaltante si riserva altresì la facoltà di valutare la congruità di quelle offerte che, pur al di fuori dei casi previsti ai commi 1 e 2 della citata disposizione, appaiano anormalmente basse in base ad elementi specifici.

All'esito del procedimento di verifica la Stazione Appaltante dichiarerà in seduta pubblica l'esclusione delle offerte che, in base all'esame degli elementi forniti, risultino, nel loro complesso, inaffidabili e procederà alla aggiudicazione in favore della migliore offerta non anomala, secondo il disposto dell'art. 88, comma 7, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

Con riferimento alle informazioni fornite in fase di verifica delle offerte risultate anormalmente basse, la Ditta concorrente deve dichiarare quali tra le informazioni fornite, inerenti all'offerta presentata, costituiscano segreti tecnici e commerciali, pertanto coperte da riservatezza (ex art. 13 D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.). A tal riguardo, si chiarisce che i segreti industriali e commerciali non





## DISCIPLINARE DI GARA

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

Pag: 40 di 44

devono essere semplicemente asseriti ma devono essere effettivamente sussistenti e di ciò deve essere dato un principio di prova da parte dell'offerente.

Ai sensi dell'art. 79, comma 5, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m., la Stazione Appaltante provvederà a comunicare d'ufficio:

- a. l'aggiudicazione all'aggiudicatario, al concorrente che segue nella graduatoria, a tutti i candidati che hanno presentato un'offerta ammessa in gara, a coloro la cui offerta sia stata esclusa, se hanno proposto impugnazione avverso l'esclusione, o sono in termini per presentare dette impugnazioni, nonché a coloro che hanno impugnato il bando, se dette impugnazioni non siano ancora state respinte con pronuncia giurisdizionale definitiva;
- b. l'esclusione ai concorrenti esclusi;
- c. la decisione, a tutti i candidati, di non aggiudicare la gara;
- d. la data di avvenuta stipulazione del contratto con l'aggiudicatario ai soggetti di cui alla lettera a).

Le comunicazioni di cui sopra saranno effettuate con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o mediante notificazione o mediante posta elettronica certificata ovvero mediante fax, se l'utilizzo di quest'ultimo mezzo è espressamente autorizzato dalla Ditta concorrente, al domicilio eletto o all'indirizzo di posta elettronica o al numero di fax indicato dal destinatario in Busta n. 1. Nel caso di invio a mezzo posta o notificazione, dell'avvenuta spedizione è data contestualmente notizia al destinatario mediante fax o posta elettronica, anche non certificata, al numero di fax ovvero all'indirizzo di posta elettronica indicati in Busta n. 1.

### 10. ADEMPIMENTI SUCCESSIVI ALLA COMUNICAZIONE DI AGGIUDICAZIONE

A conclusione delle operazioni di gara, la Stazione Appaltante provvederà ad effettuare i controlli previsti dall'art. 48 punto 2 del D.Lgs.n.163/2006 (requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa) nei confronti dell'aggiudicatario e del concorrente che segue in graduatoria qualora gli stessi non siano compresi tra i concorrenti sorteggiati, evidenziando che i termini di cui al suddetto articolo sono perentori.

Trascorso inutilmente tale termine, la Stazione Appaltante dichiara la decadenza dell'aggiudicataria, incamera la cauzione provvisoria ed assegna l'aggiudicazione al soggetto secondo classificato.

Il soggetto aggiudicatario verrà altresì dichiarato decaduto dall'aggiudicazione con provvedimento, nel caso in cui dai controlli effettuati sulle dichiarazioni autocertificate sia stato accertato che le stesse contengano notizie false. Detto provvedimento comporterà l'incameramento della cauzione provvisoria, il risarcimento dei danni ulteriori nonché la segnalazione del fatto all'Autorità Giudiziaria, nonché all'ANAC.



## **DISCIPLINARE DI GARA**

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

**Pag: 41 di 44**

La Stazione Appaltante potrà inoltre richiedere all'aggiudicatario di produrre, entro un termine ritenuto congruo, eventuale ulteriore documentazione necessaria per verificare le autodichiarazioni presentate dallo stesso in sede di gara.

Ai sensi dell'art. 34, comma 35, L. 221/2012, l'Aggiudicatario, di norma entro la data fissata per la sottoscrizione del Contratto, è altresì tenuto al rimborso delle spese sostenute per l'assolvimento degli oneri di pubblicazione dei bandi ed avvisi di gara sui quotidiani. Le spese saranno esattamente quantificate a pubblicazioni effettivamente avvenute. Sarà cura della Regione comunicare all'Aggiudicatario di ciascun lotto gli importi definitivi che dovranno essere versati nei termini suindicati e le modalità di versamento.

La Stazione appaltante procederà a verificare d'ufficio, ai sensi dell'art. 43 del D.P.R. n. 445/2000, la veridicità delle ulteriori dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria, in sede di presentazione dell'offerta.

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto della presentazione dell'offerta, la Regione procederà all'aggiudicazione della gara alla seconda concorrente classificata.

### **11. CAUZIONE DEFINITIVA**

Una volta effettuate le verifiche sulla documentazione presentata, la Stazione Appaltante provvederà a notificare l'aggiudicazione definitiva alle Aziende Sanitarie le quali provvederanno a richiedere all'aggiudicatario la cauzione definitiva ai sensi e per gli effetti dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006 e il Programma di inserimento come disposto al paragrafo 1 del presente disciplinare.

La cauzione definitiva dovrà essere prestata alle seguenti condizioni:

- sottoscrizione autenticata da notaio;
- intestata a favore dell'Azienda contraente
- essere incondizionata e irrevocabile;
- prevedere la clausola cosiddetta di "pagamento a semplice richiesta", obbligandosi il fideiussore, su semplice richiesta scritta dell'Azienda Sanitaria, ad effettuare il versamento della somma richiesta entro 15 giorni, anche in caso d'opposizione del soggetto aggiudicatario ovvero di terzi aventi causa;
- prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, in deroga al disposto di cui all'art. 1944, comma 2 codice civile nonché la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, c.c..



## **DISCIPLINARE DI GARA**

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

**Pag: 42 di 44**

L'aggiudicatario deve inviare la cauzione definitiva all'Azienda Sanitaria entro 15 gg dalla data di ricevimento dalla richiesta. Ciascuna Azienda Sanitaria provvederà quindi a stipulare un contratto con l'aggiudicatario in accordo con lo schema allegato alla presente gara.

Ai sensi dell'art. 40, comma 7 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., la cauzione definitiva è ridotta del 50% in presenza di certificazione di qualità: l'Impresa che intende usufruire di tale beneficio deve farne espressa menzione all'atto di costituzione della garanzia medesima, citando l'organismo accreditato che ha rilasciato la certificazione e documentando il possesso del requisito.

La garanzia copre gli oneri e le penali per il mancato od inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo alla data di emissione dell'ultimo certificato di verifica conformità ai sensi dell'art. 332 del Dpr 207/2010.

La cauzione definitiva si intende, pertanto, costituita a garanzia dell'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali derivanti dall'esecuzione del servizio.

L'ammontare residuo della cauzione definitiva cessa di avere effetto solo alla data di emissione dell'ultimo certificato di verifica conformità.

L'Impresa aggiudicataria è tenuta in qualsiasi momento, su richiesta dell'Azienda Sanitaria, ad integrare la cauzione qualora questa, durante l'espletamento del servizio, sia in parte utilizzata a titolo di rimborso o di risarcimento danni per qualsiasi inosservanza degli obblighi contrattuali.

Nessun interesse è dovuto sulle somme e sui valori costituenti i depositi cauzionali.

La mancata costituzione della cauzione definitiva determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte dell'Azienda, che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

### **12. SUBAPPALTO**

È ammesso il subappalto in conformità a quanto previsto all'art. 118 D. Lgs. n. 163/2006 ed agli artt. 298, comma 4, e 170 del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, nelle modalità previste nell'Allegato 5 Schema di Contratto.

Resta inteso che, qualora il Fornitore non si sia avvalso in sede di offerta della facoltà di ricorrere al subappalto, è fatto divieto di subappaltare le prestazioni oggetto del Contratto.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti delle Aziende Sanitarie contraenti di quanto subappaltato.

Ai sensi dell'art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m., l'affidamento in subappalto è sottoposto alle seguenti condizioni:



## **DISCIPLINARE DI GARA**

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

**Pag: 43 di 44**

- la Ditta Concorrente, all'atto dell'offerta, deve indicare le attività che intende eventualmente subappaltare;
- il Fornitore deve depositare presso l'Azienda Sanitaria Contraente il contratto di subappalto, inviandone copia anche alla Regione Lazio, almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività subappaltate.

Con il deposito del contratto di subappalto, il Fornitore deve trasmettere:

- dichiarazione relativa alla sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o collegamento a norma dell'art. 2359 c.c. con l'impresa subappaltatrice. Nel caso in cui l'aggiudicatario (Fornitore) sia un R.T.I. o un consorzio, analoga dichiarazione dovrà essere prodotta da ciascuna delle imprese facenti parte del R.T.I. o del consorzio;
- dichiarazione attestante il possesso dei requisiti di cui agli articoli 38 del D.Lgs. n. 163/2006.

Ai sensi dell'art. 118, comma 11, D.Lgs. n. 163/2006, con riferimento a tutti i sub-contratti stipulati dal Fornitore per l'esecuzione del contratto, è fatto obbligo al Fornitore medesimo di comunicare alla Azienda Sanitaria Contraente e alla Regione Lazio, il nome del sub-contraente, l'importo del contratto, l'oggetto delle attività, delle forniture e dei servizi affidati, nonché una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445 del 2000 attestante che nel relativo sub contratto è stata inserita apposita clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

### **13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati pervenuti si svolgerà in conformità alle disposizioni del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.. In particolare, tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della partecipazione alla procedura di gara e non verranno né comunicati né diffusi, fatti salvi comunque i diritti di cui all'Articolo 13 dello stesso Decreto.

Il trattamento dei dati, di cui la Ditta aggiudicataria verrà a conoscenza in occasione dell'espletamento del servizio, dovrà avvenire nel rispetto e nella puntuale applicazione delle disposizioni del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i..

I titolari del trattamento sono la Stazione Appaltante e le singole Aziende Sanitarie, nei confronti delle quali l'interessato potrà far valere i diritti previsti dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i..

### **14. ALLEGATI**

Allegato 1 – Schema dichiarazioni amministrative

Allegato 2 – Schema Offerta Economica



## **DISCIPLINARE DI GARA**

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio CUP occorrente le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

**Pag: 44 di 44**

Allegato 3 – Capitolato Tecnico

Allegato 4 – Schema Contratto

Allegato 5 – Scheda Personale svantaggiato impiegato presso le Aziende Sanitarie

Allegato 6 – Scheda Fabbisogni Aziende Sanitarie

Allegato 7 – Orario apertura sportelli e postazioni

Allegato 8 – Schema dichiarazione adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro

Allegato 9 – Orario apertura sportelli e postazioni ALPI

Allegato 10 – D.U.V.R.I.