

**LINEE GUIDA REGIONALI RELATIVE ALLA PROFESSIONE  
DI "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO".**

**1. Premessa**

La professione di "Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo" è contemplata dall'art. 20 del c.d. "Codice del Turismo", approvato con Decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79, che demanda ad un decreto del Presidente del Consiglio dei ministri (o del Ministro delegato), l'individuazione dei requisiti professionali a livello nazionale, dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo.

In data 5 agosto 2021, il Ministro del Turismo ha emanato il Decreto Ministeriale n. 1432 (d'ora in poi: "D.M."), avente ad oggetto i "Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici di agenzia di viaggio e turismo", cui hanno fatto seguito le disposizioni che la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, ha approvato nella seduta del 16 marzo 2022.

Con le presenti Linee guida viene pertanto data attuazione alla disciplina dettata dai provvedimenti sopra richiamati, ai sensi della quale, l'abilitazione all'esercizio della professione di "Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo", che ha valore su tutto il territorio nazionale, viene rilasciata dalla struttura regionale competente in materia di turismo, previa verifica del possesso, da parte del richiedente, dei seguenti requisiti soggettivi, formativi e linguistici:

*Requisiti soggettivi:*

- a) maggiore età;
- b) cittadinanza italiana o di uno Stato membro dell'Unione Europea, ovvero cittadinanza di un altro Stato, congiuntamente alla posizione regolare con le disposizioni vigenti in materia di immigrazione e di lavoro;
- c) godimento dei diritti civili e politici;
- d) assenza di condanne per reati commessi con abuso di una professione, arte, industria, commercio o mestiere o con violazione dei doveri ad essi inerenti, che comportino l'interdizione o la sospensione dagli stessi, ai sensi degli articoli 31 e 35 del Codice penale;
- e) assenza di misure di prevenzione, ai sensi dell'articolo 67, comma 1, lettera a), del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159.

*Requisiti formativi:*

- a) diploma di istruzione secondaria di secondo grado, rilasciato da una scuola statale o legalmente riconosciuta o parificata, conseguito anche all'estero, purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana;
- b) adeguata conoscenza delle seguenti materie: legislazione turistica; tecnica turistica; amministrazione e organizzazione delle agenzie di viaggio e turismo; geografia turistica; tecnica dei trasporti; marketing turistico.

*Requisiti linguistici:*

Possesso di due certificazioni di conoscenza delle lingue straniere, fra le quali la lingua inglese, pari o superiori al livello "B2" del "Common European Framework of Reference for Languages" (CEFR), rilasciata

da enti certificatori riconosciuti, di cui al decreto del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca del 7 marzo 2012 (concernente i "Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistico - comunicative in lingua straniera del personale scolastico").

Il candidato straniero, dovrà essere in possesso, in aggiunta, della certificazione di conoscenza della lingua italiana al livello "B2" del "Common European Framework of Reference for Languages", rilasciata da enti certificatori riconosciuti.

Il candidato madrelingua potrà attestare la conoscenza della lingua madre, producendo un titolo di studio equivalente almeno al diploma di scuola secondaria di secondo grado, conseguito nella lingua madre, indipendentemente dal paese di nascita o nazionalità dei genitori, purché ne sia valutata l'equivalenza, da parte della competente autorità italiana.

## **2. Percorsi abilitativi**

L'aspirante Direttore in possesso dei requisiti soggettivi, di quelli linguistici e del diploma di istruzione di secondo grado di cui alla lettera a) del paragrafo precedente, può conseguire l'abilitazione "per titoli" - qualora disponga di titoli di studio ulteriori rispetto al diploma di cui appena sopra - ovvero a seguito del superamento di un esame, in presenza delle condizioni sotto specificate.

### **2.1 Abilitazione per titoli**

L'adeguata conoscenza delle materie indicate alla lettera b) dei "Requisiti formativi", si intende accertata, qualora il richiedente l'abilitazione, alternativamente, risulti:

- a) aver conseguito un titolo di studio, post-diploma di istruzione di secondo grado, rilasciato da Istituto Tecnico Superiore ad indirizzo turistico;
- b) aver conseguito il diploma di laurea magistrale in Scienze turistiche ed equipollenti, rilasciato da un'Università statale o legalmente riconosciuta o parificata;
- c) aver conseguito un master universitario in ambito turistico;
- d) aver svolto un dottorato presso un'Università statale o legalmente riconosciuta o parificata in ambito turistico.

Per i soggetti che rientrano nella casistica suindicata, il percorso abilitativo - in sintesi - si delinea nel seguente modo:

- 1) invio dell'istanza di abilitazione in bollo - redatta secondo la falsariga di cui all'Allegato C) delle presenti Linee guida - alla struttura regionale competente in materia di turismo;
- 2) accertamento, da parte della medesima struttura regionale, del possesso dei requisiti richiesti;
- 3) rilascio dell'abilitazione o diniego.

### **2.2 Abilitazione per esami**

Il requisito dell'adeguata conoscenza delle materie di cui alla lettera b) dei "Requisiti formativi", può essere comprovato anche dal possesso di un "Attestato di qualificazione", che viene rilasciato:

- a) a seguito dell'esame, collocato a valle della frequenza del corso di formazione, erogato da organismo formativo accreditato e/o autorizzato dalla struttura regionale competente in materia di formazione professionale; ovvero
- b) a seguito di esame bandito dalla struttura regionale competente in materia di turismo, qualora non vengano attivati i corsi di cui alla lettera precedente (c.d. esame ad accesso diretto).

Grazie all'attestato di qualificazione, ottenuto a seguito del superamento dell'esame posto al termine del

corso di cui alla lettera a) o dell'esame ad accesso diretto, l'aspirante Direttore potrà presentare alla struttura regionale competente in materia di turismo, l'istanza di abilitazione redatta secondo la falsariga di cui all'Allegato C); anche in questo caso, il percorso abilitativo prevede l'accertamento, da parte della suddetta struttura, del possesso dei requisiti soggettivi, del diploma di istruzione di secondo grado e dei requisiti linguistici e si conclude con il rilascio o il diniego dell'abilitazione.

### **3. Modalità di espletamento degli esami e format dell'istanza di abilitazione e degli attestati di qualificazione e di abilitazione**

Ad integrazione di quanto esposto, si allegano i seguenti documenti:

- Allegato A): in cui sono descritte le modalità di espletamento degli esami;
- Allegato B): format "Attestato di qualificazione";
- Allegato C): format "Istanza di abilitazione";
- Allegato D): format "Attestato di abilitazione".

## **Modalità di espletamento degli esami per la qualificazione di “Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo”**

### **1. Ambito di applicazione**

Le presenti disposizioni si applicano:

- a) agli esami di cui alla lettera a) del precedente paragrafo 2.2, erogati da organismo accreditato e/o autorizzato in ottemperanza dello standard professionale e di percorso formativo, che costituiscono gli Allegati “2” e “3” della presente Deliberazione;
- b) agli esami ad “accesso diretto”, di cui alla lettera b) del precedente paragrafo 2.2.

### **2. Prove d’esame**

L’esame si articola in una prova scritta e in una prova orale, aventi ad oggetto i contenuti dello standard di percorso formativo di cui al paragrafo precedente.

La prova scritta consiste nella soluzione di n. 60 (sessanta) quesiti a risposta multipla (tre risposte possibili, di cui una sola esatta). Supera la prova, il candidato che ottiene un punteggio pari ad almeno 42 (quarantadue).

Il punteggio si attribuisce nel seguente modo:

- punti 1 (uno), per ogni risposta esatta;
- punti – 0,50 (meno zero virgola cinquanta), per ogni risposta errata.

L’omessa risposta, non attribuisce né comporta decurtazione di alcun punteggio.

La prova orale consiste in un colloquio finalizzato ad accertare le competenze acquisite dal candidato e si intende superato, se il candidato ottiene un punteggio pari ad almeno 42 (quarantadue).

Ai candidati ammessi alle prove orali saranno sottoposti complessivamente n. 4 quesiti sulle materie previste dallo standard di percorso formativo o dall’Avviso per l’esame di abilitazione. I quesiti saranno riuniti in quattro gruppi, corrispondenti ai 4 ambiti di competenza previsti dal suddetto standard di percorso formativo e alle materie ivi previste.

Per ciascuna domanda estratta, il punteggio massimo che può essere attribuito è pari a 15 (quindici) punti; pertanto il punteggio massimo che può essere assegnato alla prova orale, è di 60 (sessanta) punti.

Per la valutazione delle risposte fornite dal candidato alle domande estratte, saranno presi in considerazione i seguenti “indicatori” e “descrittori”:

<b>Indicatori</b>	<b>Descrittori</b>			
Conoscenza dellamateria	Insufficiente 0,5	Sufficiente 3,5	Buona 4,0	Ottima 5,0
Capacità di fare collegamenti tra competenze	Insufficiente 0,5	Sufficiente 3,5	Buona 4,0	Ottima 5,0
Chiarezza espositiva	Insufficiente 0,5	Sufficiente 3,5	Buona 4,0	Ottima 5,0

La valutazione finale sarà formata, quindi, dalla somma dei punteggi parziali delle risposte alle 4 domande. Gli esiti delle prove di esame sono resi noti ai candidati al termine delle rispettive prove.

### **3. Spese d’esame**

Le spese di espletamento delle procedure relative all’esame di qualificazione rientrano nel costo complessivo del percorso. Le modalità di copertura delle spese relative all’esame ad accesso diretto, sono disciplinate dalla struttura regionale competente in materia di turismo, nell’Avviso di indizione della sessione di abilitazione.



LOGO

REGIONE

# ATTESTATO DI QUALIFICAZIONE

## Direttore Tecnico di agenzia di viaggio e turismo

ai sensi dell'articolo 2, comma 7, del DM n. 1432 del 5 agosto 2021 e dell'Accordo in Conferenza delle Regioni del 16 marzo 2022

Codice ATECO: 79.1

CP ISTAT: 1.3.1.8.0 - 3.4.1 - 3.4.1.4

- A) rilasciato in esito al superamento dell'esame finale, di cui allo standard professionale e formativo approvato con Accordo del 16 marzo 2022, secondo la lettera e) dell'articolo 2, comma 7, del DM n.1432 del 5 agosto 2021**

da

\_\_\_\_\_ (denominazione completa dell'ente o azienda che rilascia l'attestato)  
 autorizzato dalla Regione \_\_\_\_\_ con (estremi del provvedimento di autorizzazione del corso) \_\_\_\_\_ istituito presso \_\_\_\_\_ (ente, istituto, scuola o polo formativo presso il quale si è svolto il corso) di \_\_\_\_\_ (città e provincia della sede del corso)

nella sessione d'esame espletata il giorno \_\_\_\_\_ (data di espletamento dell'esame finale)

- B) rilasciato in esito al superamento dell'esame ad accesso diretto bandito dalle Regioni o Province Autonome, secondo la lettera f) dell'articolo 2, comma 7, del DM n. 1432 del 5 agosto 2021**

da

\_\_\_\_\_ (Regione o Provincia Autonoma)

ai sensi del \_\_\_\_\_ (estremi del provvedimento [bando, avviso pubblico] che istituisce la sessione d'esame) nella sessione d'esame espletata il giorno \_\_\_\_\_ (data di espletamento dell'esame finale)

Conferito a \_\_\_\_\_ (nome e cognome) nato/a il \_\_\_\_\_ (data di nascita) a \_\_\_\_\_ (luogo, provincia e Stato di nascita)

**IL PRESENTE ATTESTATO E' VALIDO SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE**

Il \_\_\_\_\_

(firma del I.r.p.t. di Ente o azienda erogatore del corso che rilascia l'attestato o Dirigente della Regione o Provincia autonoma competente al rilascio dell'attestato)

\_\_\_\_\_ (luogo e data del rilascio)



con riferimento ai requisiti soggettivi previsti dall'art. 2, comma 2 del D.M. 1432 del 5 agosto 2021:

- di essere cittadino italiano;  
oppure
- di essere cittadino di uno Stato membro dell'U.E. ( \_\_\_\_\_ )<sup>2</sup>;  
oppure
- di essere cittadino di uno Stato non membro dell'U.E ( \_\_\_\_\_ )<sup>3</sup> e di essere  
in regola con le disposizioni vigenti in materia di immigrazione e lavoro;
- di godere dei diritti civili e politici;
- di non avere subito condanne per reati commessi con abuso di una professione, arte, industria,  
commercio o mestiere o con violazione dei doveri ad essi inerenti, che comportino l'interdizione o  
la sospensione dagli stessi, ai sensi degli articoli 31 e 35 Codice penale;
- di non essere destinatario o sottoposto a misure di prevenzione, ai sensi dell'articolo 67, comma 1,  
lettera a), del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159.

- con riferimento ai requisiti formativi previsti dall'art. 2, comma 3, del D.M. 1432 del 5 agosto 2021:

- di essere in possesso di diploma di istruzione secondaria di secondo grado, e precisamente  
\_\_\_\_\_ <sup>4</sup> rilasciato da  
\_\_\_\_\_ <sup>5</sup> in data \_\_\_\_\_;
- di avere adeguata conoscenza delle materie indicate all'art. 2, comma 3, lettera b) del D.M.  
1432/2021 in quanto<sup>6</sup> :
  - ha conseguito un titolo di studio, post diploma di istruzione di secondo grado, rilasciato da  
Istituto Tecnico Superiore ad indirizzo turistico e precisamente \_\_\_\_\_<sup>7</sup>  
rilasciato da \_\_\_\_\_ <sup>8</sup> in data  
\_\_\_\_\_;
  - ha conseguito diploma di laurea magistrale in Scienze turistiche ed equipollenti (Classe di  
laurea LM 49) rilasciato da Università statale o legalmente riconosciuta o parificata e  
precisamente \_\_\_\_\_<sup>9</sup>  
rilasciato da \_\_\_\_\_ <sup>10</sup> in data  
\_\_\_\_\_;
  - ha conseguito un master universitario in ambito turistico e precisamente  
\_\_\_\_\_ <sup>11</sup>  
rilasciato da \_\_\_\_\_ <sup>12</sup> in data  
\_\_\_\_\_;

<sup>2</sup> Indicare lo Stato U.E. di cui si possiede la cittadinanza.

<sup>3</sup> Indicare lo Stato non membro U.E. di cui si possiede la cittadinanza.

<sup>4</sup> Inserire la denominazione del diploma conseguito. In caso di diploma conseguito all'estero, occorre allegare la documentazione rilasciata da parte della competente autorità italiana che ne comprova l'equivalenza.

<sup>5</sup> Indicare la denominazione e la sede dell'Istituto statale o legalmente riconosciuto o parificato che ha rilasciato il diploma.

<sup>6</sup> Barrare la casella corrispondente al requisito o caso ricorrente.

<sup>7</sup> Inserire la denominazione del diploma conseguito.

<sup>8</sup> Indicare la denominazione e la sede dell'Istituto tecnico superiore ad indirizzo turistico che ha rilasciato il titolo. In caso di diploma conseguito all'estero, occorre allegare la documentazione rilasciata da parte della competente autorità italiana che ne comprova l'equivalenza.

<sup>9</sup> Inserire la denominazione del diploma di laurea magistrale conseguito.

<sup>10</sup> Indicare la denominazione e la sede dell'Università che ha rilasciato il titolo. In caso di titolo conseguito all'estero, occorre allegare la documentazione rilasciata da parte della competente autorità italiana che ne comprova l'equivalenza.

<sup>11</sup> Inserire la denominazione del master conseguito.

<sup>12</sup> Indicare la denominazione e la sede dell'Università che ha rilasciato il titolo. In caso di titolo conseguito all'estero, occorre allegare la documentazione rilasciata da parte della competente autorità italiana che ne comprova l'equivalenza.

- ha svolto un dottorato presso un'università statale o legalmente riconosciuta o parificata in ambito turistico e precisamente \_\_\_\_\_<sup>13</sup> rilasciato da \_\_\_\_\_<sup>14</sup> in data \_\_\_\_\_;
- ha conseguito Attestato di qualificazione all'esito di apposito corso di formazione diretto allo svolgimento dell'attività di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo ai sensi dell'art. 2, comma 7, lettera e) del D.M. 1432/2021 rilasciato da \_\_\_\_\_<sup>15</sup> in data \_\_\_\_\_;
- ha conseguito Attestato di qualificazione all'esito di apposito bando emanato dalla Regione o Provincia autonoma ai sensi dell'art. 2, comma 7, lettera f) del D.M. 1432/2021 rilasciato da \_\_\_\_\_<sup>16</sup> in data \_\_\_\_\_;

- **con riferimento ai** requisiti linguistici<sup>17</sup> previsti dall'art. 2, comma 4, 5 e 6 del D.M. 1432 del 5 agosto 2021:

- di essere in possesso di certificazione di conoscenza della lingua inglese di livello \_\_\_\_\_<sup>18</sup>, del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) rilasciata da \_\_\_\_\_<sup>19</sup> in data \_\_\_\_\_;
- di essere in possesso di certificazione di conoscenza della lingua \_\_\_\_\_ di livello \_\_\_\_\_<sup>20</sup>, del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) rilasciata da \_\_\_\_\_<sup>21</sup> in data \_\_\_\_\_;

Nella sola ipotesi di richiedente cittadino straniero:

- di essere in possesso di certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello \_\_\_\_\_<sup>22</sup>, del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) rilasciata da \_\_\_\_\_

<sup>13</sup> Inserire la denominazione del dottorato conseguito.

<sup>14</sup> Indicare la denominazione e la sede dell'Università che ha rilasciato il titolo. In caso di titolo conseguito all'estero, occorre allegare la documentazione rilasciata da parte della competente autorità italiana che ne comprova l'equivalenza.

<sup>15</sup> Indicare la denominazione e la sede dell'ente che ha rilasciato l'attestato di qualificazione.

<sup>16</sup> Indicare la denominazione e la sede dell'ente che ha rilasciato l'attestato di qualificazione.

<sup>17</sup> Per il candidato madrelingua sussiste la possibilità, in luogo della certificazione linguistica, di attestare la conoscenza della lingua madre, producendo un titolo di studio equivalente almeno al diploma di scuola secondaria di secondo grado, conseguito nella lingua madre, indipendentemente dal Paese di nascita o nazionalità dei genitori, purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana. Nella sussistenza di tale fattispecie, va allegata alla dichiarazione copia del titolo di studio, unitamente alla documentazione rilasciata dalla competente autorità italiana che ne attesta l'equivalenza.

<sup>18</sup> La certificazione deve essere almeno di livello B2.

<sup>19</sup> Indicare la denominazione e la sede dell'ente certificatore riconosciuto, ai sensi del decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012 (Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistico - comunicative in lingua straniera del personale scolastico) e ss.mm.ii.

<sup>20</sup> La certificazione deve essere almeno di livello B2.

<sup>21</sup> Indicare la denominazione e la sede dell'ente certificatore riconosciuto, ai sensi del decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012 (Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistico - comunicative in lingua straniera del personale scolastico) e ss.mm.ii.

<sup>22</sup> La certificazione deve essere almeno di livello B2.

Lo scrivente dichiara altresì di essere a conoscenza che:

- qualora dai controlli, anche successivi, il contenuto delle dichiarazioni rese, risulti non corrispondente al vero, oltre alle sanzioni penali, è prevista la decadenza dai benefici ottenuti sulla base delle dichiarazioni stesse (art. 75 del D.P.R. 445/2000);
- al rilascio dell'Attestato di abilitazione consegue iscrizione, ove istituito, nell'elenco regionale o provinciale e relativa pubblicazione su siti istituzionali dei medesimi enti.

L'interessato, ai fini della presente procedura, elegge domicilio in \_\_\_\_\_  
alla via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_  
PEC \_\_\_\_\_ e prende atto che, per la ricezione di ogni  
eventuale comunicazione inerente alla procedura in oggetto e/o di richieste di chiarimento e/o integrazione  
della documentazione presentata, lo stesso utilizzerà la PEC.

**Allega alla presente:**

- fotocopia di un documento di identità del dichiarante in corso di validità;
- fotocopia del permesso di soggiorno (solo per i cittadini extracomunitari);
- documentazione rilasciata da parte della competente autorità italiana che comprova l'equivalenza del diploma conseguito all'estero;
- Altro \_\_\_\_\_.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ <sup>23</sup> Indicare la denominazione e la sede dell'ente certificatore riconosciuto, ai sensi del decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012 (Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistico - comunicative in lingua straniera del personale scolastico) e ss.mm.ii.

## Trattamento dei dati personali

Informativa resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso; ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

1. I dati personali forniti sono raccolti per le finalità di gestione della presente procedura.
2. Il titolare del trattamento dati è il \_\_\_\_\_
3. Responsabile del trattamento dei dati personali è il \_\_\_\_\_  
che può essere contattato all'indirizzo e-mail \_\_\_\_\_
4. Il trattamento dei dati avviene secondo le norme del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 e del D.Lgs. n. 196/2003, così come novellato dal D.Lgs. n. 101/2018.
5. Oggetto del trattamento sono i dati personali e/o identificativi e non sensibili (in particolare nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, pec, codice fiscale, partita IVA), i dati di identificazione elettronica, in seguito anche "dati", comunicati ai fini della presente procedura.
6. Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.
7. I dati forniti saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo, sia elettronico e/o automatizzato, e saranno archiviati presso \_\_\_\_\_ della \_\_\_\_\_ competente per l'operazione, nonché inseriti nelle banche dati regionali.
  8. Per quanto concerne, il trattamento dei dati ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, ai dati sarà applicato l'art. 89 del GDPR, e, ove sia possibile senza pregiudicare gravemente o rendere impossibile il conseguimento di tali finalità, saranno introdotte misure tecniche ed organizzative al fine di garantire il principio della minimizzazione dei dati.
  9. I dati potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori del Titolare o da eventuali Responsabili esterni del trattamento, nella loro qualità di autorizzati al trattamento e/o di amministratori di sistema.
  10. Il conferimento dei dati ha natura facoltativa e si configura più esattamente come onere, nel senso che il richiedente deve rendere la documentazione ed i dati richiesti dall'Amministrazione in base alla vigente normativa.
  11. Ai sensi della vigente normativa in materia di dati personali, l'interessato ha, tra gli altri, il diritto di: ottenere: la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; chiedere: l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; l'aggiornamento, ovvero la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che lo riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei propri dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR); opporsi, in qualsiasi momento, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei propri dati personali al ricorrere di situazioni particolari che lo riguardano; revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano l'origine razziale, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso, conserva, comunque, la sua liceità; proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione

dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

12. E' possibile in qualsiasi momento esercitare i propri diritti, inviando: una raccomandata a/r a \_\_\_\_\_ o una PEC all'indirizzo:

#### **Diritto di accesso**

Si rimanda per l'esercizio del diritto di accesso a quanto definito dall'art. 5 del D.Lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii., e dalla ulteriore normativa vigente in materia.

#### **Disposizioni finali**

Per quanto non espressamente previsto dalla presente procedura, si rimanda alla normativa vigente in materia.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma  
\_\_\_\_\_

## Allegato D)

Modello  
Attestato di abilitazione Direttore  
tecnico A.d.V.  
Art. 2, D.M. 1432/2021



<b>LOGO</b>
<b>REGIONE</b>

## ATTESTATO DI ABILITAZIONE

Il Dirigente della \_\_\_\_\_  
(indicare la struttura regionale o provinciale competente)

- Visto il Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79, recante: “Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo, a norma dell'articolo 14 della legge 28 novembre 2005, n. 246, nonché attuazione della direttiva 2008/122/CE, relativa ai contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine, contratti di rivendita e di scambio”;
- Visto l’art. 20 dell’allegato 1, del D.Lgs. 79/2011, contenente il “Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo”;
- Visto l’art. 2, comma 1, del D.M. n. 1432 del 5 agosto 2021, recante: “Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici di agenzia di viaggio e turismo”;
- Vista l’istanza prodotta dal richiedente e le dichiarazioni rese, relativamente al possesso dei requisiti soggettivi, formativi e linguistici di cui all’art. 2 del D.M. 1432/2021, acquisite agli atti di questa struttura;
- Visto l’Attestato di Qualificazione ottenuto in data \_\_\_\_\_ e rilasciato da \_\_\_\_\_, ai sensi dell’art. 2, comma 7, lettera e) del D.M. 1432/2021 e dell’accordo sancito in Conferenza delle regioni il \_\_\_\_\_ rep. \_\_\_\_\_, all’esito del Corso di formazione autorizzato dalla Regione con provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_; (eventuale);
- Visto l’Attestato di Qualificazione ottenuto in data \_\_\_\_\_ e rilasciato da \_\_\_\_\_ all’esito dell’esame sostenuto in data \_\_\_\_\_ ai sensi dell’art. 2, comma 7, lettera f) del D.M. 1432/2021, e dell’accordo sancito in Conferenza delle regioni il \_\_\_\_\_ rep. \_\_\_\_\_, all’esito del Bando di abilitazione emanato dalla Regione con provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ (pubblicato sul BUR n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_); (eventuale);
- Vista l’istruttoria espletata dal responsabile del procedimento e la relativa proposta di rilascio dell’Attestato di abilitazione;

### Attesta

che il/la Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

Nato/nata a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

E’ in possesso dei requisiti stabiliti dall’art. 2 del D.M. n. 1432 del 5 agosto 2021 e pertanto rilascia il presente attestato di abilitazione allo svolgimento dell’attività professionale di:

### Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo

Il presente attestato è rilasciato ai sensi dell’art. 2, comma 1 del D.M. n. 1432 del 5 agosto 2021.

**Il Dirigente**

Dato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_