

## OPERATORE DELLE ATTIVITA' DI PIERCING

L'operatore abilitato all'esercizio delle attività di piercing ai sensi dell'art.2 della legge regionale n° 2 del 3 marzo 2021 "Disposizioni relative alle attività di tatuaggio e piercing" esegue in autonomia, in condizioni di igiene e sicurezza, la perforazione di una qualsiasi parte del corpo allo scopo di inserire anelli o altri monili di diversa forma o fattura, rispettando la normativa nazionale e gli specifici indirizzi regionali per la prevenzione dei rischi.

| SISTEMI DI REFERENZIAZIONE  |   |
|---|---|
| Sistema di riferimento  | Denominazione                             |
| Settore economico-professionale (S.E.P.)  | 20 – Servizi alla persona                 |
| Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo afferisce | ADA.20.01.04 - Realizzazione di piercing  |
| Livello EQF   | 3   |
| Posizione classificatoria ISTAT CP 2011   | 5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori        |
| Posizione/i classificatoria/e ISTAT ATECO 2007  | 96.09.02 Attività di tatuaggio e piercing |

### UNITÀ DI COMPETENZA Accoglienza del cliente

#### RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA

Accogliere il cliente ed individuare i trattamenti da realizzare, analizzando la richiesta, fornendo indicazioni sulle procedure ed i possibili rischi ed acquisendo il consenso informato.

#### LIVELLO EQF: 3

#### CONOSCENZE

- Tecniche di comunicazione con i clienti
- Normative sulla privacy e trattamento dati personali
- Contenuti informativi minimi ai clienti: modalità di esecuzione della prestazione, caratteristiche dei prodotti utilizzati, potenziali rischi per la salute, precauzioni da tenere dopo l'effettuazione dell'intervento
- Procedure per l'acquisizione del consenso informato
- Diritti dei clienti
- Deontologia professionale
- Lingua inglese veicolare

#### ABILITA'

- Applicare tecniche di accoglienza ed interazione con il cliente
- Interpretare le richieste del cliente
- Verificare la presenza delle condizioni obbligatorie previste dalla normativa
- Informare preventivamente il cliente su procedure, rischi, modalità di rimozione
- Acquisire il consenso informato
- Applicare la normativa sulla privacy ed il trattamento dati personali (GDPR)

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Sulla base di tipologie di clienti e di sedi anatomiche del piercing o del tatuaggio richiesto svolgere le attività di accoglienza, informazione su modalità di esecuzione, caratteristiche dei prodotti utilizzati, potenziali rischi per la salute, precauzioni da tenere dopo l'effettuazione dell'intervento, acquisizione del consenso informato, applicando la normativa sulla privacy ed il trattamento dati personali (GDPR)

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Per una tipologia di cliente/sede anatomica/intervento di piercing o tatuaggio, simulazione del processo di accoglienza, informazione ed acquisizione del consenso informato, motivando le scelte compiute con riferimento alla normativa applicabile. Per una seconda tipologia di intervento rappresentazione delle differenze di contenuto informativo.

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

**UNITÀ DI COMPETENZA** Esecuzione del piercing nel rispetto delle norme sanitarie, di sicurezza e prevenzione

**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Realizzare il piercing in base a quanto concordato, selezionando i materiali e i prodotti corretti e fornendo al cliente, durante tutte le fasi, le informazioni necessarie sul trattamento praticato.

**LIVELLO EQF: 3****CONOSCENZE**

- Elementi di anatomia di epidermide e mucose (sedi anatomiche di applicazione del piercing)
- Elementi di fisiologia e biochimica della cute
- Elementi di allergologia, infettivologia, virologia e biologia
- Stati fisici e patologie che non consentono la realizzazione di piercing o possono creare problemi di salute
- Chimica dei metalli
- Caratteristiche di gioielli, metalli e pietre preziose
- Normativa sulla sicurezza chimica degli articoli utilizzati per il piercing (Regolamento REACH)
- Restrizioni REACH riguardanti monili metallici, bigiotteria e gioielli per piercing
- Portale europeo Safety Gate, il sistema di allarme rapido dell'UE per i prodotti non alimentari pericolosi (ex RAPEX)
- Controindicazioni e complicanze, precoci e tardive, del piercing
- Tipologie dei possibili effetti collaterali e complicazioni. Loro cause ed effetti.
- Modalità di test e di osservazione di eventuali allergie
- Comportamenti da adottare in caso di effetti collaterali e complicazioni
- Trattamento di inconvenienti, incidenti o infestazioni
- Bodyart: storia e riferimenti
- Canoni e stili estetici, mode
- Tecniche di esecuzione di piercing
- Materiali e strumentazioni di perforazione e da decoro
- Rischi fisici e biologici connessi alle pratiche di piercing
- Procedure igieniche, di pulizia della cute e di asepsi per l'esecuzione delle prestazioni
- Contenuti informativi minimi ai clienti: modalità di esecuzione della prestazione, caratteristiche dei prodotti utilizzati, potenziali rischi per la salute, precauzioni da tenere dopo l'effettuazione dell'intervento
- Lingua inglese veicolare

**ABILITA'**

- Garantire le condizioni di igiene necessarie, applicando le tecniche ed i protocolli previsti ed assicurando la tracciabilità di quanto svolto
- Applicare tecniche di verifica della cute pre e post trattamento
- Individuare prodotti non conformi, utilizzati nell'ambito delle attività di piercing, sul portale europeo Safety Gate
- Accertarsi preventivamente delle possibili controindicazioni
- Riconoscere effetti collaterali e complicazioni in seguito all'esecuzione di operazioni di piercing
- Assumere i comportamenti necessari in caso di effetti collaterali e complicazioni
- Assumere i comportamenti necessari in caso di trattamento di inconvenienti, incidenti o infestazioni
- Valutare le condizioni della parte del corpo del cliente interessata dal piercing e prepararla
- Pulire e disinfettare la cute pre trattamento
- Utilizzare tecniche di esecuzione di piercing
- Utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di piercing
- Valutare l'esito e la correttezza delle procedure eseguite
- Applicare tecniche di trattamento della ferita da piercing
- Istruire il cliente sulle precauzioni post trattamento da seguire e sui corretti comportamenti necessari per il mantenimento del trattamento realizzato

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Sulla base di tipologie di clienti e di sedi anatomiche eseguire, successivamente ad accertamento, verifica e preparazione della cute, il piercing richiesto, trattando la ferita ed istruendo il cliente sulle precauzioni ed i comportamenti da seguire.

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Per una tipologia di cliente/ sede anatomica simulazione del completo processo di realizzazione del piercing, motivando le scelte compiute, con illustrazione per una seconda tipologia delle differenze di materiali, prodotti e tecniche. Descrivere i casi di stati fisici e patologie che non consentono la realizzazione di piercing o possono creare problemi di salute e le principali reazioni allergiche.

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

**UNITÀ DI COMPETENZA** Organizzazione e gestione dell'ambiente di lavoro nel rispetto delle norme sanitarie, di sicurezza e prevenzione, ambientali - Piercing

**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Curare l'igiene e la sanificazione dei locali e delle attrezzature nel rispetto delle norme sanitarie, di sicurezza e prevenzione, ambientali, con riferimento alla attività di piercing

**LIVELLO EQF: 3****CONOSCENZE**

- Disposizioni nazionali e regionali vigenti in materia igienico-sanitaria
- Igiene e prevenzione delle malattie a trasmissione cutanea, parenterale ed ematica
- Prevenzione dell'infezione da Sars-CoV2
- Fondamenti di igiene applicata
- Principi e norme di salubrità dei locali in cui si eseguono le prestazioni
- Norme di vestizione
- Tecniche, protocolli, strumenti e prodotti di pulizia, sanificazione, sterilizzazione pre e post prestazione di ambienti, apparecchiature ed attrezzature
- Etichettatura, schede di sicurezza e schede tecniche dei prodotti disinfettanti
- Tracciabilità delle operazioni di sterilizzazione e disinfezione
- Conservazione dei prodotti utilizzati per l'attività di piercing
- Tipologie di rifiuti

- Normativa sulla salvaguardia ambientale
- Sistemi di raccolta e smaltimento dei rifiuti
- Legislazione generale sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e applicazione delle norme di sicurezza
- Legislazione inerente i rischi specifici dell'attività
- Gli obblighi del datore di lavoro e del lavoratore
- Utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuali
- Sicurezza delle apparecchiature e degli strumenti

**ABILITA'**

- Garantire le condizioni di igiene necessarie, applicando le tecniche ed i protocolli previsti ed assicurando la tracciabilità di quanto svolto
- Adottare comportamenti di sicurezza e precauzioni standard
- Organizzare e gestire la corretta conservazione dei prodotti utilizzati per l'attività di piercing
- Compiere il corretto smaltimento dei rifiuti dei prodotti utilizzati per l'attività di piercing
- Applicare i protocolli di prevenzione e riduzione del rischio professionale

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Descrivere modalità e comportamenti di organizzazione e gestione di ambienti, vestizione, attrezzature e prodotti utilizzati per l'attività di piercing, al fine di garantire il rispetto delle norme sanitarie, di sicurezza e prevenzione, ambientali.

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Motivata descrizione di modalità e comportamenti di organizzazione e gestione di ambienti, vestizione, attrezzature e prodotti utilizzati per l'attività di piercing, con riferimento alla normativa applicabile ed alle tipiche problematiche della attività

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo