

Incontro con gli Enti sulla valorizzazione del requisito D2

**Direttiva regionale sull'Accreditamento
Tabella D - Requisiti di efficacia ed efficienza nella
realizzazione delle attività formative**

18 marzo 2014

Sala Tirreno





La Direttiva regionale sull'accREDITamento prevede che:

- Gli Enti sono tenuti a somministrare, ad almeno l'80% degli allievi, un questionario per rilevare la loro soddisfazione (requisito D2)
- La Regione sulla base delle rilevazioni annuali pubblica il "Valore obiettivo di riferimento" nella Check List (CL)
- Gli Enti indicano nella CL il "Valore medio annuale" (VMA) raggiunto nell'annualità di riferimento (autocertificazione)
- La CL è a disposizione degli operatori regionali in fase di controllo



Unione europea
Fondo sociale europeo



2007
2013 **POR**
PROGRAMMA OPERATIVO
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO
Obiettivo Competitività Regionale
e Occupazione



REGIONE
LAZIO



Le fasi del processo di sperimentazione

- IV trimestre 2013: predisposizione ed invio agli Enti del modello per la rilevazione del livello di soddisfazione relativo al 2012 
- I trimestre 2014: elaborazione degli esiti della rilevazione 2012 ed avvio rilevazione 2013 
- I trimestre 2014: presentazione del Report agli Enti 
- II trimestre 2014: avvio revisione del questionario;
- II semestre 2014: sperimentazione e definizione nuove modalità di rilevazione della soddisfazione degli utenti
- 2015: adozione nuove modalità di rilevazione



Unione europea
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro

2007
2013 **POR**
PROGRAMMA OPERATIVO
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO
Obiettivo Competitività Regionale
e Occupazione



REGIONE
LAZIO



Obiettivi della sperimentazione

- Definizione del “valore medio annuale” (VMA) 
- Revisione della CL, con integrazione della Sezione D2 
- Pubblicazione CL e VMA regionale su S.A.C. Portal 
- Definizione VMA 2013 e pubblicazione nella CL
- Definizione VMA 2014
- Definizione e pubblicazione nella CL “Valore Obiettivo di Riferimento” per il 2015



Unione europea
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro

2007
2013 **POR**
PROGRAMMA OPERATIVO
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO
Obiettivo Competitività Regionale
e Occupazione



REGIONE
LAZIO



La rilevazione del Grado di soddisfazione delle attività formative regionali



Unione europea
Fondo sociale europeo



2007-2013 **POR**
PROGRAMMA OPERATIVO
REGIONE LAZIO
FONDO SOCIALE EUROPEO
Obiettivo Competitività Regionale
e Occupazione



**REGIONE
LAZIO**

www.regione.lazio.it

Enti Progetti Allievi coinvolti nella rilevazione



2007-2013 POR
PROGRAMMA OPERATIVO
REGIONE LAZIO
FONDO SOCIALE EUROPEO
Obiettivo Competitività Regionale
e Occupazione



**REGIONE
LAZIO**

www.regione.lazio.it



- ✓ Enti accreditati (in via definitiva) al 31/12/2012: **165**
- ✓ Enti che hanno realizzato attività formative nel 2012: **92**
- ✓ Enti che hanno inviato gli esiti della rilevazione sul grado di soddisfazione: **84**

esiti della rilevazione riferiti a:

- ✓ **1.976** progetti
- ✓ **25.952** allievi che hanno concluso le attività formative
- ✓ **23.060** allievi che hanno risposto al questionario

TASSO DI RISPOSTA 0,89



**2007
2013 POR**
PROGRAMMA OPERATIVO
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO
Obiettivo Competitività Regionale
e Occupazione



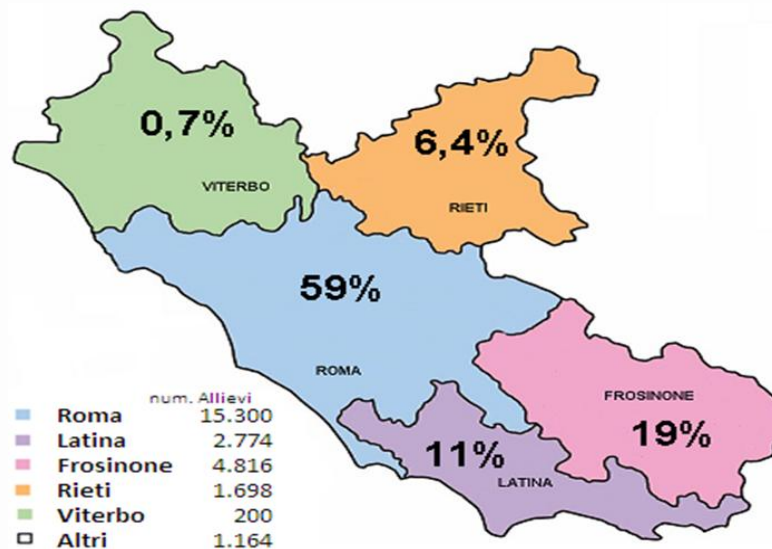
**REGIONE
LAZIO**



Caratteristiche delle attività formative

- ✓ 56 Enti hanno gestito progetti “Misure anticrisi”
- ✓ 12 Enti hanno attivato progetti “Obbligo formativo ”
- ✓ 33 Enti hanno promosso “Altre attività formative” a carattere professionalizzante

Localizzazione
allievi e “mappa
della crisi”





Il calcolo del Grado di soddisfazione



Unione europea
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro

2007-2013 POR
PROGRAMMA OPERATIVO
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO
Obiettivo Competitività Regionale
e Occupazione



**REGIONE
LAZIO**



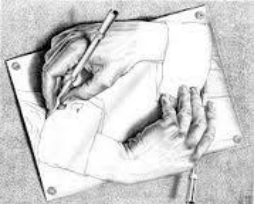
Elaborazione dei dati dei questionari

- Somma delle risposte “abbastanza” + “molto soddisfatti” relative alle 20 o 17 domande del questionario regionale standard
- “Normalizzazione” delle risposte dei questionari non standard per assicurare la comparabilità dei dati



Unione europea
Fondo sociale europeo





Criteri di ponderazione e risultati

- Numerosità degli allievi dei diversi progetti: per il calcolo del D2 riferito all'Ente
- Numerosità degli allievi di ogni Ente: per il calcolo del D2 regionale

RISULTATO: VALORE MEDIO 2012 = 93
93 allievi su 100 dichiarano di essere
“abbastanza” e “molto” soddisfatti





Il grado di soddisfazione

- Per 56 Enti (il 66,7%) è stato rilevato un VMA superiore al 90%
- Per 18 Enti (il 21,4%) un VMA compreso fra 80 e 90%
- Per 7 Enti (8,3%) un VMA compreso fra 60 e 79 %
- Per 3 Enti (3,6%) un VM compreso fra 50 e 60 %



Unione europea
Fondo sociale europeo





Fattori che influenzano il grado di soddisfazione

- L'attivazione di tirocini: il 63% di tali Enti ha un valore superiore a 90% contro il 77% degli altri casi
- La durata delle attività formative: il 77% degli Enti che hanno operato nell'ambito di Progetti Anticrisi ha raggiunto un Valore Medio superiore a 90%
- L'età degli allievi, la durata, la facoltà di scelta, caratterizzanti l'Obbligo formativo: solo il 66% degli Enti supera la soglia dell'80%.



Unione europea
Fondo sociale europeo





D2 ed aree di valutazione del questionario

- **Soddisfazione generale / Rispondenza ad aspettative** (6 domande: da 1 a 5 e 17)
- **Organizzazione e logistica** (5 domande: da 6 a 10)
- **Docenza** (6 domande: da 11 a 16)
- **Tirocini** (3 domande: da 18 a 20)

CONFERMA DEI PUNTI DI FORZA E DEBOLEZZA DEL SISTEMA



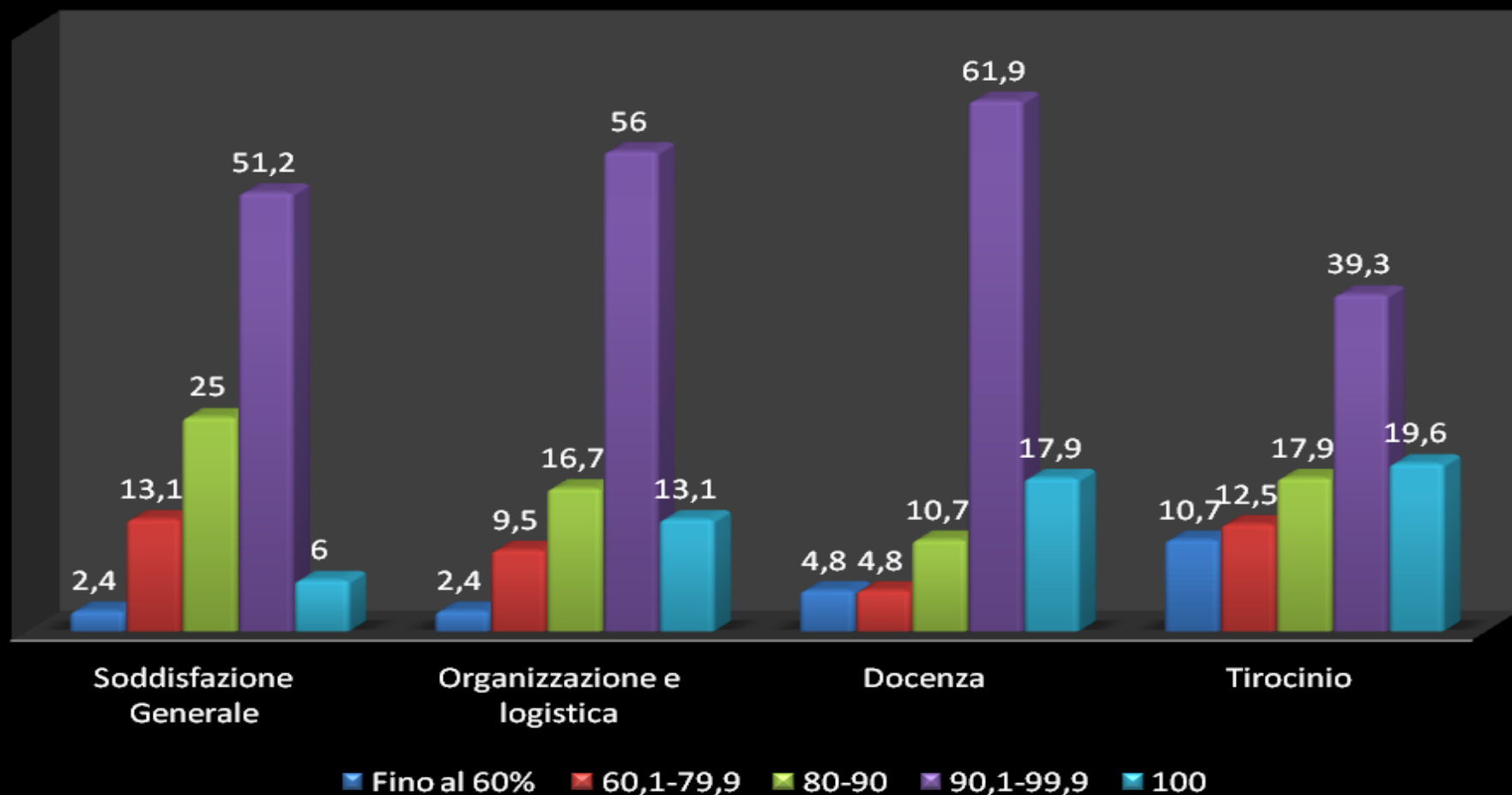
Unione europea
Fondo sociale europeo

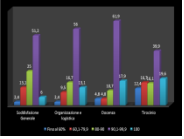


fse per il tuo futuro



D2 ed aree di valutazione del questionario





La definizione del Valore medio annuale regionale (VMA)

- Considerate le peculiarità citate precedentemente
- Il tasso medio di non risposta (11%)
- Il percorso sperimentale avviato che comprende la rilevazione 2013 (in corso)
- L'obiettivo di migliorare le modalità di rilevazione del D2

E' stato utilizzato il tasso di non risposta come "fattore di correzione" del Valore Medio Annuale 2012 (=93-11)

RISULTATO: Valore Medio Annuale regionale 2012 = 82

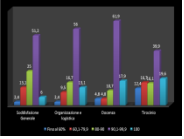


Unione europea
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro





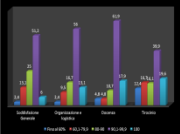
Indicazioni operative

- E' opportuno scaricare la Check List da SAC Portal (<http://sac.formalazio.it/login.php/>)
- Inserire nella Check List il proprio VMA relativo al 2012



Unione europea
Fondo sociale europeo





Sezione della Check list dedicata al D2

1	Requisito D2 Livello di soddisfazione degli utenti			
2				
3	Requisito 1: Utenti che hanno risposto al questionario: valore rapporto medio $\geq 0,80$			
4				
5	Numero di utenti che ha risposto al questionario			
6				
7	Numero di utenti che ha concluso l'attività formativa			
8				
9	Rapporto	✓	#DIV/0!	✓ #DIV/0!
10				
11	Requisito 2: Livello di soddisfazione degli utenti - valore medio annuale rilevato: 0,82			
12				
13	Numero di utenti che per ogni progetto ha risposto al questionario indicando, per ogni domanda, le risposte "Abbastanza soddisfatto" e "Molto soddisfatto" (sommare le risposte assimilabili a queste in caso di questionario diverso da quello standard regionale)			
14				
15				
16	Totale degli utenti rispondenti per ogni progetto			
17				
18	Rapporto	✓	#DIV/0!	✓ #DIV/0!



2007
2013
POR
PROGRAMMA OPERATIVO
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO
Obiettivo Competitività Regionale
e Occupazione



REGIONE
LAZIO

Prospettive di miglioramento del sistema di rilevazione del D2



Unione europea
Fondo sociale europeo



fse per il tuo futuro

2007-2013 POR
PROGRAMMA OPERATIVO
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO
Obiettivo Competitività Regionale
e Occupazione



**REGIONE
LAZIO**



Uno o più questionari?

71 Enti per 20.200 allievi hanno utilizzato il questionario

14 Enti per 2.850 allievi hanno utilizzato questionari non standard

Nel complesso sono stati utilizzati 16 tipi di questionari non standard

CONSEGUENZE

Difficoltà nella comparazione degli esiti

Necessità di “normalizzare” i dati dei questionari non standard



2007
2013
POR
PROGRAMMA OPERATIVO
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO
Obiettivo Competitività Regionale
e Occupazione



REGIONE
LAZIO



Verso un nuovo strumento di rilevazione dei dati

Considerazioni e proposte

- 1 solo questionario finale con invio dati alla Regione + addendum specifici a cura degli Enti e per gli Enti
- Identificare le aree di valutazione “oggettive”: Organizzazione interna, Docenza, Attività esterne (tirocinio, visite aziendali, ecc.)
- Proporre una scala di valutazione completa: che comprenda la possibilità di esprimere insoddisfazione
- *Garantire riservatezza nella compilazione del questionario (ad es. che sia anonimo e compilabile on line)*



Unione europea
Fondo sociale europeo



2007
2013 **POR**
PROGRAMMA OPERATIVO
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO
Obiettivo Competitività Regionale
e Occupazione



REGIONE
LAZIO



Verso un nuovo strumento di rilevazione dei dati: vantaggi della rilevazione on line

Candidatura on line:

- acquisizione anagrafica e dati curriculari aggiornati per Enti e Regione
- semplificazione dell'attività di selezione per gli Enti;
- nessun onere per la trasmissione dei dati
- dimensionamento e analisi della domanda relativa ai diversi interventi

Valutazione on line:

- tempestività e riservatezza
- collegamento delle valutazioni degli esiti ai dati raccolti in sede di candidatura

Possibilità di applicazione delle analisi controfattuali alle indagini sull'occupabilità di gruppi di utenti specifici, incrocio delle banche dati, interviste dirette (indicatore D6)



2007
2013 **POR**
PROGRAMMA OPERATIVO
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO
Obiettivo Competitività Regionale
e Occupazione



REGIONE
LAZIO



Verso un nuovo strumento di rilevazione dei dati: vantaggi della compilazione on line

La rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti deve rappresentare una delle modalità di “auto-analisi” del Sistema formativo regionale

- ***Per gli Enti: per individuare le proprie aree di forza-debolezza e apportare i necessari interventi correttivi***
- ***Per la Regione: per individuare aree di debolezza e avviare “azioni di sistema”***
- ***In vista del nuovo ciclo di programmazione UE 2014 – 2020 ci sarà un incremento degli indicatori (di realizzazione e risultato) quali-quantitativi e occorrerà dotarsi di una strumentazione adeguata a raccogliere ed elaborare molte più informazioni***



Unione europea
Fondo sociale europeo



2007
2013
POR
PROGRAMMA OPERATIVO
REGIONE LAZIO

FONDO SOCIALE EUROPEO
Obiettivo Competitività Regionale
e Occupazione



REGIONE
LAZIO

Grazie a tutte/i

La Relazione completa sarà a breve scaricabile da

http://www.regione.lazio.it/rl_formazione/

<http://sac.formalazio.it/>

<http://www.portalavoro.regione.lazio.it/portalavoro/fondo-sociale-europeo/>

Interventi e dibattito



2007
2013 **POR**
PROGRAMMA OPERATIVO
REGIONE LAZIO
FONDO SOCIALE EUROPEO
Obiettivo Competitività Regionale
e Occupazione



**REGIONE
LAZIO**

www.regione.lazio.it