

**Standard formativo del corso di formazione per il
“Personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e
di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi”
di cui all’art. 3 del decreto Ministero dell’Interno 6 ottobre 2009**

<p>Premessa</p>	<p>La legge 15 luglio 2009, n. 94 (<i>Disposizioni in materia di sicurezza pubblica</i>) autorizza l’impiego di personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi, anche a tutela dell’incolumità dei presenti (art. 3, comma 7). Tale personale deve essere iscritto in un apposito elenco tenuto dal Prefetto competente per territorio.</p> <p>I requisiti necessari per l’iscrizione nel predetto elenco sono stati definiti dal Ministro dell’Interno con decreto del 6 ottobre 2009. Tra i requisiti richiesti vi è anche l’obbligo di frequenza di un corso di formazione istituito dalle regioni.</p> <p>La Conferenza delle regioni e province autonome, nella seduta del 27 gennaio 2010, ha approvato un Accordo contenente gli elementi minimi comuni per l’organizzazione dei corsi di formazione per il predetto personale.</p>
<p>Figura professionale</p>	<p>Nell’ambito dell’esercizio dei compiti di controllo, l’<i>Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi</i> svolge le seguenti attività:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. controlli preliminari; b. controlli all’atto dell’accesso del pubblico; c. controlli all’interno del locale.
<p>Obiettivi del corso</p>	<p>Fornire una preparazione teorico-pratica adeguata e conforme a quanto prescritto dalle norme vigenti per l’erogazione dei servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi propedeutica all’iscrizione presso gli appositi Elenchi istituiti presso ciascuna Prefettura ai sensi dell’art.1, comma 1, del D.M. 6 ottobre 2009.</p>
<p>Durata del corso</p>	<p>90 ore</p>
<p>Requisiti di accesso al corso</p>	<p>Ai sensi dell’art. 1, comma 4 del decreto Ministero dell’Interno del 6 ottobre 2009 il personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi deve essere in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. età non inferiore a 18 anni; b. diploma di scuola media inferiore ovvero assolvimento diritto-dovere all’istruzione e formazione professionale ai sensi della normativa vigente. <p>Coloro che hanno conseguito il titolo di studio all’estero devono presentare una dichiarazione di valore, rilasciata dalla competente Autorità, che attesti</p>

	<p>il livello di scolarizzazione.</p> <p>Gli stranieri devono dimostrare una buona conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere dimostrata attraverso un test d'ingresso da conservare agli atti del soggetto erogatore della formazione.</p>
Soggetti formatori	<p>I corsi di formazione possono essere erogati da soggetti accreditati ai sensi della D.G.R. 968/2007 e s.m.i. per la macrotipologia Formazione Continua - codici ORFEO: 1703,1801,1802,1803,1804,1910, previa autorizzazione rilasciata ai sensi del Titolo V della legge regionale 23/92.</p> <p>Tali soggetti devono dimostrare di disporre di docenti in possesso di titoli e comprovata esperienza, almeno biennale, formativa e/o professionale, nelle aree disciplinari del corso.</p>
Frequenza	<p>Sono ammessi alla prova di verifica finale soltanto coloro che hanno frequentato almeno il 90% delle ore di lezioni previste dal corso.</p>
Numero max allievi per corso	<p>Il numero massimo degli allievi per corso non può essere superiore ai limiti stabiliti in sede di accreditamento di cui alla D.G.R. 968/2007 e s.m.i.</p>
Verifica finale di apprendimento	<p>La verifica finale è diretta ad accertare l'apprendimento delle conoscenze e l'acquisizione delle competenze tecnico-professionali previste dal corso.</p> <p>Essa deve essere articolata in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prova in simulazione, per la verifica dell'apprendimento delle competenze tecnico-professionali; - test, per la verifica dell'apprendimento delle competenze cognitive. <p>Il mancato superamento della prova di verifica finale non consente il rilascio dell'attestato.</p> <p>La prova di verifica deve essere organizzata e gestita secondo principi di trasparenza e tracciabilità delle procedure.</p>
Composizione Commissione di verifica	<p>La verifica finale di apprendimento si svolge alla presenza di una Commissione composta da almeno due docenti del corso ed è presieduta da un funzionario della Provincia competente per territorio.</p>
Certificazione finale	<p>Al candidato che supera la prova finale viene rilasciato un attestato di frequenza, con verifica degli apprendimenti, che deve contenere i seguenti elementi minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denominazione del soggetto formatore - titolo del corso - legislazione di riferimento - durata del corso e periodo di svolgimento - dati anagrafici del corsista - firma del soggetto autorizzato ad erogare il corso

<p>Metodologie</p>	<p>Le metodologie didattiche utilizzate devono essere coerenti con gli obiettivi formativi previsti e adeguate agli stili di apprendimento degli utenti. In particolare, devono essere in grado di sviluppare sia i processi cognitivi dei partecipanti sia le dinamiche operative e relazionali degli utenti.</p>
---------------------------	--

Contenuti minimi per la formazione *dell'Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi* di cui all'art. 3 del decreto Ministero dell'Interno 6 ottobre 2009

AREA GIURIDICA (30 ORE)

<p>Obiettivi formativi</p> <p>Predisporre comportamenti di controllo nel rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica e in rapporto con i compiti assegnati a Forze di Polizia e delle Polizie Locali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ↪ legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica ↪ disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio ↪ funzioni e attribuzioni dell'addetto al controllo ↪ norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo ↪ collaborazione con le forze di polizia e delle polizie locali
---	---

AREA TECNICA (35 ORE)

<p>Obiettivi formativi</p> <p>Operare in sicurezza e nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, nozioni di primo soccorso, prevenzioni incendi assumendo comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ↪ disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ↪ nozioni di primo soccorso sanitario ↪ nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcol, sostanze stupefacenti ↪ l'Aids e le malattie sessualmente trasmissibili
---	---

AREA PSICOLOGICO - SOCIALE (25 ore)

<p>Obiettivi formativi</p> <p>Utilizzare tecniche di comunicazione e di gestione di situazioni di conflitto in considerazione del proprio ruolo professionale e in relazione al contesto in cui opera.</p>	<ul style="list-style-type: none">↪ comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili)↪ tecniche di mediazione dei conflitti↪ tecniche di interposizione:<ul style="list-style-type: none">- contenimento- autodifesa- sicurezza dei terzi
---	---