

**GESTORE DEL SISTEMA
QUALITA' AZIENDALE**

GESTORE DEL SISTEMA QUALITÀ AZIENDALE

DESCRIZIONE SINTETICA

Il gestore del sistema qualità aziendale è in grado di sviluppare ed implementare un sistema qualità aziendale funzionale all'attuazione degli obiettivi strategici d'impresa, definendo la relativa architettura informativa.

AREA PROFESSIONALE

SVILUPPO E GESTIONE DEL SISTEMA QUALITÀ AZIENDALE

PROFILI COLLEGATI – COLLEGABILI ALLA FIGURA

Sistema di riferimento	Denominazione
<i>Sistema classificatorio ISCO</i>	3119 Tecnici dei processi, programmazione, qualità
<i>Sistema classificatorio ISTAT</i>	3.1.5.3.0 Tecnici della produzione manifatturiera

UNITÀ DI COMPETENZA	CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)	CONOSCENZE (CONOSCERE)
1. Analisi sistema aziendale	Individuare le caratteristiche organizzative, gestionali e tecnologiche dell'azienda in termini di mappatura dei processi di lavoro e delle relative strutture	* principali riferimenti legislativi e normativi in materia di ISO 9000:2008
	Identificare strategie e politiche per la gestione del sistema qualità adeguati al raggiungimento di obiettivi e finalità strategiche dell'azienda	* principali processi produttivi aziendali
	Valutare l'esistente impianto di monitoraggio e valutazione qualitativo aziendale verificandone la coerenza con gli obiettivi strategici aziendali	* principi di organizzazione aziendale: processi, ruoli e funzioni
	Determinare ruoli e responsabilità organizzative di presidio del sistema qualità aziendale e del relativo raggiungimento degli obiettivi strategici definiti	* principi di sociologia del lavoro e dell'organizzazione * legislazione vigente in materia di sicurezza sul lavoro
2. Configurazione sistema qualità	Definire architettura logica e strutturale del sistema qualità funzionale ad organizzazione e struttura aziendale	* principali riferimenti legislativi e normativi in materia di ISO 9000:2008
	Identificare un sistema di indicatori coerenti con le esigenze di monitoraggio e valutazione qualitativa delle grandezze critiche di gestione aziendale	* principali processi produttivi aziendali
	Determinare modalità operative con cui effettuare i monitoraggi in termini di processi e ruoli coinvolti e relativa frequenza	* principi di controllo statistico dei processi
	Tradurre obiettivi di miglioramento in modalità operative e parametri di misurazione qualitativa	* metodologie operative per il monitoraggio della qualità ed il trattamento delle non conformità * tecniche di gestione ed organizzazione aziendale * legislazione vigente in materia di sicurezza sul lavoro
3. Gestione sistema qualità	Distinguere modalità e strumenti di misurazione qualitativa di processo e/o prodotto/servizio adeguati alle diverse lavorazioni	* principali riferimenti legislativi e normativi in materia di ISO 9000:2008
	Valutare efficienza ed efficacia delle procedure e modalità di lavoro adottate in rapporto agli obiettivi operativi definiti	* metodologie operative per il monitoraggio della qualità ed il trattamento delle non conformità
	Tradurre valutazioni di non conformità di processo e/o prodotto/servizio in azioni correttive o preventive delle modalità di lavoro	* gestione per progetti
	Trasferire al personale aziendale elementi di competenza sui temi della gestione di un sistema qualità aziendale	* legislazione vigente in materia di sicurezza sul lavoro * tecniche di problem solving * sistemi di certificazione e organismi nazionali e internazionali di certificazione di sistema e di prodotto

4. Trattamento dati del sistema qualità	Valutare le esigenze informative dell'azienda in materia di trattamento dati ed informazioni sul sistema qualità	* principali riferimenti legislativi e normativi in materia di ISO 9000:2008
	Definire caratteristiche e funzionalità dell'architettura informativa di raccolta, organizzazione e diffusione interna ed esterna dei dati sul sistema qualità	* metodologie operative per il monitoraggio della qualità ed il trattamento delle non conformità
	Identificare metodi statistici di raccolta ed elaborazione dei dati, quali software specifici di elaborazione e codifica, sul prodotto e/o processo produttivo	* principi di controllo statistico dei processi
	Adottare tecniche e strumenti di reporting per la comunicazione di dati e risultati di gestione del sistema qualità aziendale	* strategie di comunicazione d'impresa * legislazione vigente in materia di sicurezza sul lavoro

INDICAZIONI PER LA VALUTAZIONE DELLE UNITÀ DI COMPETENZA

UNITÀ DI COMPETENZA	OGGETTO DI OSSERVAZIONE	INDICATORI	RISULTATO ATTESO	MODALITÀ
1. Analisi sistema aziendale	Le operazioni di analisi del sistema aziendale	<ul style="list-style-type: none"> * acquisizione ed elaborazione di informazioni relative a processo e strutture di lavoro ed obiettivi strategici aziendali * rilevazione degli esistenti sistemi di monitoraggio e valutazione della qualità * raccolta ed elaborazione di informazioni relative a modalità e responsabilità operative di lavoro 	Elementi organizzativi, gestionali e tecnologici d'azienda individuati ed analizzati	Prova pratica in situazione
2. Configurazione sistema qualità	Le operazioni di configurazione del sistema qualità	<ul style="list-style-type: none"> * sviluppo di struttura ed impianto del sistema qualità * elaborazione ed aggiornamento della documentazione (manuale, procedure ed istruzioni) * pianificazione delle attività di monitoraggio e gestione del sistema qualità 	Sistema qualità aziendale strutturato e definito	
3. Gestione sistema qualità	Le operazioni di gestione del sistema qualità	<ul style="list-style-type: none"> * realizzazione delle attività di auditing interno relativamente a procedure e modalità di lavoro adottate * rilevazione e gestione di variazioni e non conformità agli standard definiti e delle relative azioni correttive e preventive * verifica con la direzione dei risultati complessivi del sistema qualità aziendale e supporto all'avvio di piani di miglioramento * pianificazione e realizzazione interventi di formazione ed informazione 	Sistema qualità aziendale applicato ed implementato	
4. Trattamento dati del sistema qualità	Le operazioni di trattamento dei dati del sistema qualità	<ul style="list-style-type: none"> * selezione di risorse e supporti informatici da utilizzare * acquisizione ed elaborazione dei dati su prodotto/servizio e/o processo * emissione di report tecnici ed eventuali statistiche 	Dati su prodotto/servizio e/o processo elaborati e strutturati	