

**RESPONSABILE TECNICO DI TINTOLAVANDERIA****Descrizione sintetica:**

Il Responsabile tecnico di tintolavanderia sovrintende all'attività professionale di tintolavanderia, intesa come l'attività di impresa che, ai sensi della legge 22 febbraio 2006 n. 84 e s.m.i, esegue i trattamenti di lavanderia, di pulitura chimica a secco e ad umido, di tintoria, di smacchiatura, di stireria, di follatura e affini, di indumenti, capi e accessori per l'abbigliamento, di capi in pelle e pelliccia, naturale e sintetica, di biancheria e tessuti per la casa, ad uso industriale e commerciale, nonché ad uso sanitario, di tappeti, tappezzeria e rivestimenti per l'arredamento, nonché di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili di ogni tipo di fibra.

<b>SISTEMI DI REFERENZIAMENTO</b>	
<b>Sistema di riferimento</b>	<b>Denominazione</b>
Settore economico-professionale (S.E.P.)	Servizi alla persona
Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo afferisce	20.02.04 - Gestione e organizzazione delle attività di tintolavanderia 20.02.05 - Realizzazione di operazioni di tintolavanderia
Livello E.q.f.	4
Posizione classificatoria ISTAT CP 2011	6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie
Posizione/i classificatoria/e ISTAT ATECO 2007	96.01.20 – Altre lavanderie, tintorie

<b>UNITÀ DI COMPETENZA – Gestione dell'esercizio di tintolavanderia</b>
<b>RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA</b> Gestire gli approvvigionamenti e gli aspetti amministrativi ordinari, a supporto della gestione economica dell'esercizio, curando il disbrigo delle pratiche e l'espletamento degli adempimenti ordinari, nonché la relazione con i fornitori
<b>LIVELLO E.q.f.: 4</b>
<b>CONOSCENZE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di contrattualistica</li> <li>• Elementi di diritto commerciale</li> <li>• Normativa di settore</li> <li>• Elementi di gestione aziendale</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di gestione delle scorte</li> <li>• Elementi di gestione delle risorse umane</li> <li>• Tipologia dei documenti contabili e loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili</li> <li>• Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure</li> <li>• Modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture</li> </ul>
<p><b>ABILITA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzare e gestire le attività della tintolavanderia</li> <li>• Gestire i fornitori, definire le necessità di approvvigionamento</li> <li>• Gestire il magazzino</li> <li>• Gestire il personale impiegato nell'esercizio</li> <li>• Gestire la relazione con gli istituti di credito</li> <li>• Curare gli aspetti amministrativi ordinari</li> <li>• Gestire le operazioni di incasso e pagamento</li> </ul>
<p><b>INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA</b></p> <p>Organizzare le attività di una tintolavanderia, a partire da input di dotazioni strumentali e umane e del bacino d'utenza potenziale</p>
<p><b>PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE</b></p> <p>Definizione dell'organizzazione delle attività della tintolavanderia e delle risorse</p>
<p><b>MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA</b></p> <p>Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale</p>

<p><b>UNITÀ DI COMPETENZA – Gestione dei rapporti con i clienti</b></p>
<p><b>RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA</b></p> <p>Accogliere il cliente, analizzando le esigenze e le aspettative espresse e fornendo tutte le informazioni relative agli eventuali rischi connessi ai trattamenti dei capi/tessuti richiesti; sviluppare l'offerta dei servizi di tintolavanderia, in coerenza con le esigenze della clientela</p>
<p><b>LIVELLO E.q.f.: 4</b></p>
<p><b>CONOSCENZE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi di <i>customer care</i></li> <li>• Elementi di Codice del Consumo</li> <li>• Modalità di gestione dei reclami</li> <li>• Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta</li> <li>• Tecniche di comunicazione e vendita</li> <li>• Lessico e terminologia tecnica di settore, anche in lingua straniera</li> </ul>
<p><b>ABILITA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accogliere il cliente</li> <li>• Applicare la normativa in tema di conciliazione e rendere consenso informato per danni</li> <li>• Prendere in consegna i capi ed etichettarli</li> <li>• Sviluppare l'offerta dei servizi di tintolavanderia</li> <li>• Fidelizzare il cliente</li> </ul>

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Sviluppare l'offerta di una tintolavanderia, definendo le variabili necessarie a promuoverne il servizio

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Definizione degli elementi minimi di una offerta di tintolavanderia, da utilizzare per le attività di promozione

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale

**UNITÀ DI COMPETENZA – Conduzione delle operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria****RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Eseguire i trattamenti propri della tintolavanderia, finalizzati prevalentemente all'eliminazione dello sporco ed al ripristino del capo/tessuto, avendo cura di effettuare preventivamente le operazioni di smacchiatura e/o pre-trattamento, sulla base dei risultati delle prove di resistenza dei colori

**LIVELLO E.q.f.: 4****CONOSCENZE**

- Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche etc.)
- Chimica dei detersivi
- Fondamenti di chimica organica e inorganica
- Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili
- Principi di scioglimento chimico - fisico e biologico
- Tecniche di lavorazione delle fibre
- Tecniche di stireria
- Tecniche di smacchiatura e lavaggio
- Tecniche di tintura
- Programmi di lavaggio
- Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio
- Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti

**ABILITA'**

- Riconoscere le fibre e leggere le etichettature, al fine di smistare e classificare i capi
- Riconoscere le macchie
- Pre-trattare i capi/tessuti in funzione dei trattamenti da effettuare
- Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio, alla tintura e conoscerne caratteristiche e proprietà
- Saper dosare detersivi e additivi, in funzione del capo e del risultato richiesto
- Impiegare le diverse tecniche di lavaggio a secco o ad acqua e con le più recenti tecnologie (idrocarburi, wet cleaning)
- Applicare tecniche di stiratura, in funzione del capo o tessuto e dei desideri del cliente
- Applicare tecniche di tintura, utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche
- Curare la piegatura e l'imballaggio del capo/tessuto trattato
- Applicare tecniche di smistamento e classificazione dei capi

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Valutare la fattibilità di un trattamento (smacchiatura, tintura, stiratura etc.) ed applicare le tecniche per l'esecuzione dello stesso

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Esecuzione corretta di un trattamento di smacchiatura, di lavaggio, di tintura e di stiratura

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale

**UNITÀ DI COMPETENZA – Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione della tintolavanderia****RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Utilizzare le attrezzature ed i macchinari necessari alle diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti, nonché altri strumenti di gestione della tintolavanderia, assicurando il rispetto della legislazione vigente in materia di igiene e sicurezza

**LIVELLO E.q.f.: 4****CONOSCENZE**

- Elementi di meccanica, elettricità e termodinamica
- Tipologia di macchinari e strumenti della tintolavanderia
- Programmi di lavaggio
- Elementi di Informatica
- Normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione dai rischi
- Normativa igienico-sanitaria
- Legislazione in materia di tutela dell'ambiente

**ABILITA'**

- Selezionare e approntare macchine, strumenti e materiali necessari alla tipologia di trattamento da eseguire
- Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti
- Gestire la manutenzione ordinaria di attrezzature ed impianti
- Prevenire e ridurre il rischio professionale e ambientale
- Garantire il rispetto delle esigenze igienico – sanitarie e di tutela dell'ambiente

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Utilizzare le diverse tipologie di macchine adibite al lavaggio ad acqua, a secco etc., impostando i parametri adeguati alla tipologia di trattamento da effettuare e rispetto ad un determinato tessuto

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Impostazione corretta della macchina

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale