

RESPONSABILE TECNICO DI TINTOLAVANDERIA**Descrizione sintetica:**

Il Responsabile tecnico di tintolavanderia sovrintende all'attività professionale di tintolavanderia, intesa come l'attività di impresa che, ai sensi della legge 22 febbraio 2006 n. 84 e s.m.i, esegue i trattamenti di lavanderia, di pulitura chimica a secco e ad umido, di tintoria, di smacchiatura, di stireria, di follatura e affini, di indumenti, capi e accessori per l'abbigliamento, di capi in pelle e pelliccia, naturale e sintetica, di biancheria e tessuti per la casa, ad uso industriale e commerciale, nonché ad uso sanitario, di tappeti, tappezzeria e rivestimenti per l'arredamento, nonché di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili di ogni tipo di fibra.

SISTEMI DI REFERENZIAZIONE	
Sistema di riferimento	Denominazione
Settore economico-professionale (S.E.P.)	Servizi alla persona
Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo afferisce	20.02.04 - Gestione e organizzazione delle attività di tintolavanderia 20.02.05 - Realizzazione di operazioni di tintolavanderia
Livello E.q.f.	4
Posizione classificatoria ISTAT CP 2011	6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie
Posizione/i classificatoria/e ISTAT ATECO 2007	96.01.20 – Altre lavanderie, tintorie

UNITÀ DI COMPETENZA – Gestione dell'esercizio di tintolavanderia
RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA Gestire gli approvvigionamenti e gli aspetti amministrativi ordinari, a supporto della gestione economica dell'esercizio, curando il disbrigo delle pratiche e l'espletamento degli adempimenti ordinari, nonché la relazione con i fornitori
LIVELLO E.q.f.: 4
CONOSCENZE <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di contrattualistica • Elementi di diritto commerciale • Normativa di settore • Elementi di gestione aziendale

<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di gestione delle scorte • Elementi di gestione delle risorse umane • Tipologia dei documenti contabili e loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili • Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure • Modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture
<p>ABILITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizzare e gestire le attività della tintolavanderia • Gestire i fornitori, definire le necessità di approvvigionamento • Gestire il magazzino • Gestire il personale impiegato nell'esercizio • Gestire la relazione con gli istituti di credito • Curare gli aspetti amministrativi ordinari • Gestire le operazioni di incasso e pagamento
<p>INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA</p> <p>Organizzare le attività di una tintolavanderia, a partire da input di dotazioni strumentali e umane e del bacino d'utenza potenziale</p>
<p>PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE</p> <p>Definizione dell'organizzazione delle attività della tintolavanderia e delle risorse</p>
<p>MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA</p> <p>Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale</p>

<p>UNITÀ DI COMPETENZA – Gestione dei rapporti con i clienti</p>
<p>RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA</p> <p>Accogliere il cliente, analizzando le esigenze e le aspettative espresse e fornendo tutte le informazioni relative agli eventuali rischi connessi ai trattamenti dei capi/tessuti richiesti; sviluppare l'offerta dei servizi di tintolavanderia, in coerenza con le esigenze della clientela</p>
<p>LIVELLO E.q.f.: 4</p>
<p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principi di <i>customer care</i> • Elementi di Codice del Consumo • Modalità di gestione dei reclami • Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta • Tecniche di comunicazione e vendita • Lessico e terminologia tecnica di settore, anche in lingua straniera
<p>ABILITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accogliere il cliente • Applicare la normativa in tema di conciliazione e rendere consenso informato per danni • Prendere in consegna i capi ed etichettarli • Sviluppare l'offerta dei servizi di tintolavanderia • Fidelizzare il cliente

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Sviluppare l'offerta di una tintolavanderia, definendo le variabili necessarie a promuoverne il servizio

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Definizione degli elementi minimi di una offerta di tintolavanderia, da utilizzare per le attività di promozione

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale

UNITÀ DI COMPETENZA – Conduzione delle operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Eseguire i trattamenti propri della tintolavanderia, finalizzati prevalentemente all'eliminazione dello sporco ed al ripristino del capo/tessuto, avendo cura di effettuare preventivamente le operazioni di smacchiatura e/o pre-trattamento, sulla base dei risultati delle prove di resistenza dei colori

LIVELLO E.q.f.: 4**CONOSCENZE**

- Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche etc.)
- Chimica dei detersivi
- Fondamenti di chimica organica e inorganica
- Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili
- Principi di scioglimento chimico - fisico e biologico
- Tecniche di lavorazione delle fibre
- Tecniche di stireria
- Tecniche di smacchiatura e lavaggio
- Tecniche di tintura
- Programmi di lavaggio
- Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio
- Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti

ABILITA'

- Riconoscere le fibre e leggere le etichettature, al fine di smistare e classificare i capi
- Riconoscere le macchie
- Pre-trattare i capi/tessuti in funzione dei trattamenti da effettuare
- Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio, alla tintura e conoscerne caratteristiche e proprietà
- Saper dosare detersivi e additivi, in funzione del capo e del risultato richiesto
- Impiegare le diverse tecniche di lavaggio a secco o ad acqua e con le più recenti tecnologie (idrocarburi, wet cleaning)
- Applicare tecniche di stiratura, in funzione del capo o tessuto e dei desideri del cliente
- Applicare tecniche di tintura, utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche
- Curare la piegatura e l'imballaggio del capo/tessuto trattato
- Applicare tecniche di smistamento e classificazione dei capi

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Valutare la fattibilità di un trattamento (smacchiatura, tintura, stiratura etc.) ed applicare le tecniche per l'esecuzione dello stesso

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Esecuzione corretta di un trattamento di smacchiatura, di lavaggio, di tintura e di stiratura

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale

UNITÀ DI COMPETENZA – Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione della tintolavanderia**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Utilizzare le attrezzature ed i macchinari necessari alle diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti, nonché altri strumenti di gestione della tintolavanderia, assicurando il rispetto della legislazione vigente in materia di igiene e sicurezza

LIVELLO E.q.f.: 4**CONOSCENZE**

- Elementi di meccanica, elettricità e termodinamica
- Tipologia di macchinari e strumenti della tintolavanderia
- Programmi di lavaggio
- Elementi di Informatica
- Normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione dai rischi
- Normativa igienico-sanitaria
- Legislazione in materia di tutela dell'ambiente

ABILITA'

- Selezionare e approntare macchine, strumenti e materiali necessari alla tipologia di trattamento da eseguire
- Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti
- Gestire la manutenzione ordinaria di attrezzature ed impianti
- Prevenire e ridurre il rischio professionale e ambientale
- Garantire il rispetto delle esigenze igienico – sanitarie e di tutela dell'ambiente

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Utilizzare le diverse tipologie di macchine adibite al lavaggio ad acqua, a secco etc., impostando i parametri adeguati alla tipologia di trattamento da effettuare e rispetto ad un determinato tessuto

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Impostazione corretta della macchina

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale