

Standard professionale

L'Operatore dell'acconciatura svolge le attività attinenti i trattamenti e i servizi volti a modificare, migliorare, mantenere e proteggere l'aspetto estetico dei capelli, il taglio e il trattamento estetico della barba, e ogni altro servizio/trattamento inerente o complementare, utilizzando gli strumenti e le apparecchiature previste. Gestisce la relazione con il cliente e garantisce il rispetto degli standard di sicurezza e igiene dei trattamenti effettuati.

SISTEMI DI REFERENZIAMENTO	
Sistema di riferimento	Denominazione
Settore economico-professionale (SEP):	Servizi alla persona
Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo afferisce:	24.138.409 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)
Gruppo/i di correlazione	
Livello EQF	
Posizione classificatoria ISTAT CP 2011	5.4.3.1.0 Acconciatori
Posizione/i classificatoria/e ISTAT ATECO 2007	96.02.01 -servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere

UNITÀ DI COMPETENZA – Gestione delle relazioni con i clienti

RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA

Comprendere e dare risposta ai bisogni del cliente utilizzando le modalità comunicative più appropriate, anche in relazione alla lingua, fornendo informazioni ed acquisendo quando necessario il consenso informato

LIVELLO EQF 3

CONOSCENZE

- Comunicazione verbale e non verbale
- Conversazione, ascolto e comprensione, anche in lingua straniera
- Principi e modalità di ascolto attivo
- Termini specialistici del settore anche in lingua straniera

ABILITA'

- Utilizzare modalità di interazione adeguate alla tipologia di cliente
- Supportare il cliente nella individuazione e scelta dei trattamenti ascoltandone le richieste e formulando proposte ed acquisendo se necessario il consenso informato, anche utilizzando una lingua straniera
- Fronteggiare con autocontrollo eventuali reclami e/o imprevisti

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Gestire un colloquio di servizio con il cliente uomo/donna, interagendo per comprendere e rispondere alle richieste e, ove del caso, acquisire il consenso informato.

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Interazione relativa alle principali tipologie di servizio di acconciatura, attraverso corretto uso di linguaggio tecnico in lingua italiana e – con riferimento agli aspetti essenziali della prestazione – in lingua straniera.

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

UNITÀ DI COMPETENZA – Trattamento chimico-cosmetologico dei capelli**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Realizzare trattamenti chimici e cosmetici secondo procedure e tecniche diversificate per tipologia di capello, obiettivo stilistico e richieste del cliente

LIVELLO EQF 3**CONOSCENZE**

- Elementi di chimica e cosmetologia
- Scala dei colori
- Tecniche di colorazione/ decolorazione dei capelli (tinture, riflessi, meches, balayage, colpi di sole, etc.).
- Strumenti e tecniche di montaggio per la piega permanente e stirature (volumi radice, permanenti, stirature, lissage etc.)
- Processo di fissaggio della permanente: prelavaggio, montaggio dei bigodini, applicazione del tioglicolato d'ammonio, tempi di posa, risciacquo ed applicazione del liquido neutralizzante
- Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione dei trattamenti tecnici
- Struttura anatomica del capello e della cute
- Principi fondamentali di tricologia
- Elementi di dermatologia
- Principi di igiene e cura della persona
- Normativa in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione incendi, prevenzioni infortuni

ABILITA'

- Preparare i prodotti fissativi, tricologici e per la de/ripigmentazione del capello in relazione al tipo di trattamento da realizzare ed alla specificità del capello
- Eseguire i trattamenti di piega permanente, stiratura, colorazione/schiaritura/decolorazione, utilizzando i prodotti chimici e cosmetici previsti e rispettando procedure operative e tempi di posa
- Preparare il capello al trattamento da eseguire

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Eseguire, sulla base di una richiesta di servizio, trattamenti chimico-cosmetologici, individuando ed applicando tecniche, prodotti e strumenti, in coerenza con le caratteristiche del capello.

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Esecuzione di una permanente/contropermanente e di una tintura, rispettando le caratteristiche del capello, le procedure operative, i requisiti di igiene ed i tempi di posa.

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

UNITÀ DI COMPETENZA – Lavaggio dei capelli

RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA

Realizzare il lavaggio dei capelli utilizzando prodotti e tecniche idonee alla tipologia di capello, di cuoio capelluto ed al tipo di trattamento deciso

LIVELLO EQF 3

CONOSCENZE

- Tecniche di massaggio del cuoio capelluto
- Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti, ristrutturanti, lozioni
- Processo di detersione dei capelli: temperatura dell'acqua, umidificazione, distribuzione di prodotti detergenti e ristrutturanti, tempi di posa e risciacquo
- Struttura anatomica del capello e della cute
- Principi fondamentali di tricologia

ABILITA'

- Distribuire i prodotti detergenti e/o effettuare impacchi ristrutturanti in base alle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto
- Eseguire il massaggio per l'ossigenazione del cuoio capelluto utilizzando tecniche e metodiche adeguate
- Eseguire il risciacquo per l'eliminazione dei prodotti detergenti

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Eseguire, sulla base di una richiesta di servizio, il processo di lavaggio, individuando ed applicando i prodotti idonei, in coerenza con le caratteristiche del capello

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Esecuzione delle operazioni di lavaggio, massaggio e risciacquo, individuando ed applicando i prodotti idonei, nel rispetto delle procedure e dei tempi tipici di realizzazione

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

UNITÀ DI COMPETENZA – Taglio dei capelli e della barba

RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA

Realizzare il taglio dei capelli/barba in modo conforme alla morfologia viso-corpo ed alle specificità stilistiche concordate con il cliente, utilizzando attrezzature e tecniche adeguate alla tipologia di taglio da effettuare

LIVELLO EQF 3

CONOSCENZE

- Principali strumenti, tecniche e processo del taglio dei capelli
- Tecniche e strumenti per il trattamento ed il taglio della barba - fondamentali
- Strumenti per la sterilizzazione di oggetti acuminati o taglienti
- Principi fondamentali di tricologia
- Principi di igiene e cura della persona
- Normativa in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione incendi, prevenzioni infortuni

ABILITA'

- Eseguire le suddivisioni e separazioni dei capelli necessarie per il tipo di taglio
- Utilizzare in maniera corretta gli strumenti per il taglio dei capelli e della barba (forbici, macchinetta, rasoio, forbici per sfoltire, ecc ...)
- Preparare il pelo della barba effettuandone la pettinatura e delimitando le zone da tagliare
- Applicare le tecniche di taglio tradizionali, innovative e di tendenza secondo le richieste del cliente

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Eseguire, sulla base di una richiesta di servizio e di una indicazione stilistica di riferimento, il taglio di capelli uomo/donna e di barba, individuando ed applicando le relative tecniche sulla base della morfologia viso-corpo.

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Taglio di capello uomo/donna conforme alle specifiche stilistiche richieste ed alle caratteristiche del viso-corpo, nel rispetto delle procedure e dei tempi tipici di esecuzione, applicando almeno una tecnica di taglio a mano libera ed una tecnica di taglio scolpito a rasoio o a *tondeuse*

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

UNITÀ DI COMPETENZA – Acconciatura estetica e messa in piega**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Realizzare messa in piega ed acconciatura dei capelli anche con l'applicazione di elementi decorativi rispondente alle caratteristiche d'aspetto, nonché alle specificità stilistiche richieste dal cliente utilizzando attrezzature e tecniche adeguate alla tipologia di acconciatura concordata

LIVELLO EQF 3**CONOSCENZE**

- Caratteristiche e modalità di utilizzo delle attrezzature per la messa in piega
- Caratteristiche e modalità di utilizzo delle attrezzature per l'asciugatura dei capelli
- Tecniche di base per la realizzazione di acconciature semplici
- Tecniche di applicazione di sostegni, posticci
- Sequenze operative rispetto ai volumi da realizzare
- Caratteristiche dei prodotti utilizzati per la messa in piega e la finitura
- Struttura anatomica del capello e della cute
- Principi fondamentali di tricologia
- Principi di igiene e cura della persona
- Normativa in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione incendi, prevenzioni infortuni

ABILITA'

- Utilizzare gli strumenti ed i prodotti fissativi per la messa in piega adeguati alla morfologia del capello
- Applicare tecniche per la realizzazione di acconciature semplici
- Sollevare i capelli per l'avvolgimento secondo l'angolazione e il grado di tensione in base al risultato cercato
- Utilizzare gli strumenti di messa in piega in maniera corretta per effettuare le varie lavorazioni (cotonatura, ricci, stiratura, frisè, ecc.)
- Distribuire i capelli nelle direzioni adeguate al tipo di acconciatura concordata
- Applicare eventuali elementi decorativi
- Effettuare la rifinitura della messa in piega
- Eseguire l'asciugatura dei capelli utilizzando tecniche e strumenti adeguati all'acconciatura richiesta

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Eseguire, sulla base di una richiesta di servizio e di una indicazione stilistica di riferimento, la messa in piega temporanea e l'acconciatura, individuando ed applicando le relative tecniche, in coerenza con le caratteristiche del capello

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Acconciatura semplice conforme alle caratteristiche del capello ed alle specifiche stilistiche richieste realizzando, nel rispetto delle procedure e dei tempi tipici di esecuzione, una messa in piega temporanea ed una ondulazione dei capelli attraverso l'applicazione, per ognuna di esse, di almeno due tecniche.

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

UNITÀ DI COMPETENZA – Gestione della pulizia ed igiene degli ambienti e degli strumenti di lavoro**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Realizzare la pulizia degli ambienti, la sanificazione e la sterilizzazione degli strumenti di lavoro secondo procedure corrette ed utilizzando prodotti adeguati

LIVELLO EQF 3**CONOSCENZE**

- Caratteristiche dei prodotti per la pulizia e la sanificazione di ambienti e strumenti
- Caratteristiche e funzionamento dei macchinari per la sterilizzazione degli strumenti di lavoro
- Principi di igiene e cura della persona
- Normativa in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione incendi, prevenzioni infortuni

ABILITA'

- Eseguire le operazioni di pulizia e sanificazione degli ambienti e degli strumenti secondo le procedure previste
- Individuare i principali agenti e fattori patogeni e non
- Individuare ed utilizzare in maniera adeguata i prodotti per la sanificazione e la pulizia di ambienti e strumenti ed i macchinari per la sterilizzazione degli strumenti di lavoro

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Individuare tecniche, prodotti, attrezzature e modalità d'uso adeguati alla pulizia degli ambienti ed

alla sanificazione e sterilizzazione degli strumenti.

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Impostazione del processo di pulizia, sanificazione e sterilizzazione, identificando per tutte le tipologie di contesti e strumenti di lavoro tecniche, strumenti e modalità attuative

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo