

**STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO  
OPERATORE DELL'ACCONCIATURA**

**Corso di qualificazione di durata biennale ai sensi dell'art. 3 co. 1 lettera a) della Legge 174 del 17 agosto 2005**

**1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO**

Unità di Competenza	Unità di Risultati di Apprendimento
--	Unità di risultato di Apprendimento "Inquadramento della professione"
Gestione delle relazioni con i clienti	Unità di risultato di apprendimento "Gestire la relazione con il cliente – psicologia della comunicazione"
	Unità di risultato di apprendimento "Lingua straniera"
Trattamento chimico-cosmetologico dei capelli	Unità di risultato di apprendimento "Elementi di tricologia"
	Unità di risultato di apprendimento "Elementi di chimica e cosmetologia"
	Unità di risultato di apprendimento "Effettuare trattamenti tecnici: colorazione e decolorazione"
	Unità di risultato di apprendimento "Effettuare trattamenti tecnici: permanenti e stirature"
Lavaggio dei capelli	Unità di risultato di apprendimento "Effettuare il lavaggio dei capelli"
Taglio dei capelli e della barba	Unità di risultato di apprendimento "Realizzare il taglio dei capelli"
	Unità di risultato di apprendimento "Realizzare il taglio della barba"
Acconciatura estetica e messa in piega	Unità di risultato di apprendimento "Realizzare la messa in piega"
	Unità di risultato di apprendimento "Realizzare acconciature"
Gestione della pulizia ed igiene degli ambienti e degli strumenti di lavoro	Unità di risultato di apprendimento "Garantire il rispetto degli aspetti igienico-sanitari"
--	Unità di risultato di apprendimento "Sicurezza sul luogo di lavoro"

**2. LIVELLO EQF DELLA QUALIFICAZIONE IN USCITA: 3**

**3. REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL PERCORSO**

*Titoli di studio:*

- 18 anni ovvero età inferiore purché in possesso di Qualifica professionale in attuazione del diritto-dovere all'istruzione e/o alla formazione professionale ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005 n.226
- Diploma scuola secondaria di primo grado

*Conoscenza linguistica:*

- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello *B1* del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.

*Permesso di soggiorno per cittadini extracomunitari*

- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

**4. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME**

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
1.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche economiche del settore, tipologie e caratteristiche degli esercizi dell'attività di acconciatura</li> <li>• Etica professionale</li> <li>• Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali.</li> <li>• Principi e norme di esercizio dell'attività in forma di impresa</li> </ul>	<i>"Inquadramento della professione"</i>	60	--	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza.
2	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione verbale e non verbale</li> <li>• Conversazione, ascolto e comprensione</li> <li>• Principi e modalità di ascolto attivo</li> <li>• Termini specialistici del settore</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare modalità di interazione adeguate alla tipologia di cliente</li> <li>• Supportare il cliente nella individuazione e scelta dei trattamenti ascoltandone le richieste ed acquisendo, se necessario, il consenso informato</li> <li>• Fronteggiare con autocontrollo eventuali reclami e/o imprevisti</li> </ul>	<i>"Gestire la relazione con il cliente – psicologia della comunicazione"</i>	40	--	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
3	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grammatica e fonetica di base</li> <li>• Vocabolario fondamentale</li> <li>• Conversazione, ascolto e comprensione</li> <li>• Termini specialistici del settore</li> </ul>	<i>"Lingua straniera"</i>	80	max 40	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
4.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Struttura anatomica del capello e della cute</li> <li>• Principi fondamentali di tricologia</li> <li>• Elementi di dermatologia</li> </ul>	<i>"Elementi di tricologia"</i>	60	max 30	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per i soli contenuti acquisiti attraverso precedente

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
					partecipazione a percorsi formativi
5.	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di chimica e cosmetologia</li> </ul>	<i>"Elementi di chimica e cosmetologia"</i>	40	max 20	
6.	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche dei prodotti per la pulizia e la sanificazione di ambienti e strumenti</li> <li>• Caratteristiche e funzionamento dei macchinari per la sterilizzazione degli strumenti di lavoro</li> <li>• Principi di igiene e cura della persona</li> </ul> <b>Abilità</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire le operazioni di pulizia e sanificazione degli ambienti e degli strumenti secondo le procedure previste</li> <li>• Individuare i principali agenti e fattori patogeni e non</li> <li>• Individuare ed utilizzare in maniera adeguata i prodotti per la sanificazione e la pulizia di ambienti e strumenti ed i macchinari per la sterilizzazione degli strumenti di lavoro</li> </ul>	<i>"Garantire il rispetto degli aspetti igienico-sanitari"</i>	32	--	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza
7.	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di massaggio del cuoio capelluto</li> <li>• Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti, ristrutturanti, lozioni</li> <li>• Processo di detersione dei capelli: temperatura dell'acqua, umidificazione, distribuzione di prodotti detergenti e ristrutturanti, tempi di posa e risciacquo</li> </ul> <b>Abilità</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuire i prodotti detergenti e/o effettuare impacchi ristrutturanti in base alle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto</li> <li>• Eseguire il massaggio per l'ossigenazione del cuoio capelluto utilizzando tecniche e metodiche adeguate</li> <li>• Eseguire il risciacquo per l'eliminazione dei prodotti detergenti</li> </ul>	<i>"Effettuare il lavaggio dei capelli"</i>	40	--	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza
8.	<b>Conoscenze</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scala dei colori</li> </ul>	<i>"Effettuare trattamenti tecnici: colorazione e decolorazione"</i>	260	--	AmMESSO il riconoscimento

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di colorazione/ decolorazione dei capelli (tinture, riflessi, meches, balayage, colpi di sole, etc.).</li> <li>• Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione dei trattamenti tecnici</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparare il capello al trattamento da eseguire</li> <li>• Preparare i prodotti fissativi, tricologici e per la de/ripigmentazione del capello in relazione al tipo di trattamento da realizzare ed alla specificità del capello</li> <li>• Eseguire i trattamenti di colorazione/ schiaritura/decolorazione, utilizzando i prodotti chimici e cosmetici previsti e rispettando procedure operative e tempi di posa</li> </ul>				di credito formativo di frequenza
9.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti e tecniche di montaggio per la piega permanente e stirature (volumi radice, permanenti, stirature, lissage etc.)</li> <li>• Processo di fissaggio della permanente: prelavaggio, montaggio dei bigodini, applicazione del tioglicolato d'ammonio, tempi di posa, risciacquo ed applicazione del liquido neutralizzante</li> <li>• Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione dei trattamenti tecnici</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparare il capello al trattamento da eseguire</li> <li>• Preparare i prodotti fissativi, tricologici in relazione al tipo di trattamento da realizzare ed alla specificità del capello</li> <li>• Eseguire i trattamenti di piega permanente, stiratura, utilizzando i prodotti chimici e cosmetici previsti e rispettando procedure operative e tempi di posa</li> </ul>	<i>"Effettuare trattamenti tecnici: permanenti e stirature"</i>	260	--	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
10.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali strumenti, tecniche e</li> </ul>	<i>"Realizzare il taglio dei capelli"</i>	260	--	Amnesso il riconoscimento

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>processo del taglio dei capelli</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti per la sterilizzazione di oggetti acuminati o taglienti</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire le suddivisioni e separazioni dei capelli necessarie per il tipo di taglio</li> <li>• Utilizzare in maniera corretta gli strumenti per il taglio dei capelli (forbici, macchinetta, rasoio, forbici per sfolpire, ecc ...)</li> <li>• Applicare le tecniche di taglio tradizionali, innovative e di tendenza secondo le richieste del cliente</li> </ul>				di credito formativo di frequenza
11.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche e strumenti per il trattamento ed il taglio della barba</li> <li>• Strumenti per la sterilizzazione di oggetti acuminati o taglienti</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare in maniera corretta gli strumenti per il taglio della barba (forbici, macchinetta, rasoio, forbici per sfolpire, ecc ...)</li> <li>• Preparare il pelo della barba effettuandone la pettinatura e delimitando le zone da tagliare</li> <li>• Applicare le tecniche di taglio della barba</li> </ul>	<i>“Realizzare il taglio della barba”</i>	80	--	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
12.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche e modalità di utilizzo delle attrezzature per la messa in piega</li> <li>• Caratteristiche e modalità di utilizzo delle attrezzature per l'asciugatura dei capelli</li> <li>• Sequenze operative rispetto ai volumi da realizzare</li> <li>• Caratteristiche dei prodotti utilizzati per la messa in piega e la finitura</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare gli strumenti ed i prodotti fissativi per la messa in piega adeguati alla morfologia del capello</li> <li>• Utilizzare gli strumenti di messa in piega in maniera corretta per effettuare le varie lavorazioni (cotonatura, ricci, stiratura, frisè, ecc...)</li> <li>• Effettuare la rifinitura della messa in</li> </ul>	<i>“Realizzare la messa in piega”</i>	260	--	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	piega <ul style="list-style-type: none"> <li>Eseguire l'asciugatura dei capelli utilizzando tecniche e strumenti adeguati all'acconciatura richiesta</li> </ul>				
13.	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Caratteristiche e modalità di utilizzo delle attrezzature per la realizzazione di acconciature</li> <li>Tecniche di base per la realizzazione di acconciature semplici</li> <li>Tecniche di applicazione di sostegni, posticci</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare tecniche per la realizzazione di acconciature semplici</li> <li>Sollevarre i capelli per l'avvolgimento secondo l'angolazione e il grado di tensione in base al risultato cercato</li> <li>Distribuire i capelli nelle direzioni adeguate al tipo di acconciatura concordata</li> <li>Applicare eventuali elementi decorativi</li> <li>Eseguire l'asciugatura dei capelli utilizzando tecniche e strumenti adeguati all'acconciatura richiesta</li> </ul>	<i>"Realizzare acconciature"</i>	120	--	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
Nota <sup>1</sup>	<p><b>Conoscenze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro</li> </ul> <p><b>Abilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale e del beneficiario Sicurezza sul luogo di lavoro</li> </ul>	<i>"Sicurezza sul luogo di lavoro"</i>	8	max 4	Amnesso Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
DURATA MINIMA TOTALE AL NETTO DI EVENTUALE TIROCINIO CURRICULARE			1600	Max 94	

## 5. TIROCINIO CURRICULARE

Durata minima del tirocinio curriculare: 200 ore.

Il tirocinio può essere realizzato – sempre al di fuori dell'eventuale luogo di lavoro - durante uno o più giorni a settimana, compreso il sabato, con orario flessibile. Può altresì essere effettuato a rotazione dagli allievi.

Il monte ore complessivo deve essere ripartito su entrambe le annualità. Al momento dell'apertura del corso devono essere definite le modalità di svolgimento e il calendario relativi al tirocinio.

## 6. UNITA' DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO AGGIUNTIVE

--

## 7. METODOLOGIA DIDATTICA

Le unità di risultato di apprendimento da 7 a 13 vanno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva, utilizzando laboratori pratici.

Il percorso è biennale; le Unità di risultato di apprendimento devono essere progettate per 900 ore annue in conformità a quanto disposto dalla normativa vigente.

## 8. VALUTAZIONE DIDATTICA DEGLI APPRENDIMENTI

Obbligo di tracciabile valutazione didattica degli apprendimenti per singola Unità di risultati di apprendimento.

## 9. GESTIONE DEI CREDITI FORMATIVI

Crediti di ammissione: --

Crediti formativi di frequenza sulla base della valutazione degli apprendimenti individuali: Percentuale massima riconoscibile 30% sulla durata di ore d'aula o laboratorio, al netto del tirocinio curriculare, sulla base di evidenze di parte II e III relative esclusivamente a percorsi di istruzione e formazione coerenti con i contenuti delle Unità di risultato di apprendimento.

Crediti formativi di frequenza con valore a priori:

- riconoscimento a credito dell'Unità di risultato di apprendimento "Sicurezza sul luogo di lavoro" a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008.

## 10. REQUISITI PROFESSIONALI E STRUMENTALI

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento; presenza di aule e laboratori adeguatamente attrezzati, nello specifico:

Ogni due allievi:

- 1 poltrona, 1 specchio, 1 mensola e 1 phon.

per 10 allievi:

- Due posti completi per lavaggio
- 1 lampada I.R.
- 1 casco
- 5 portaoggetti
- 1 vaporizzatore
- 1 armadio
- 1 armadietto

- 10 testine con base
- 2 sterilizzatori a norma di legge (3 nel caso di corsi con un numero di allievi superiore a 10).

#### **11. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE**

Documento di formalizzazione degli apprendimenti, con indicazione del numero di ore di effettiva frequenza.

Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo.

È consentita l'ammissione all'esame finale anche a fronte della frequenza di almeno il 70% delle ore complessive del percorso formativo, previo parere favorevole – documentato – del collegio dei docenti/formatori.

#### **12. ATTESTAZIONE IN ESITO AD ESAME PUBBLICO**

Certificato di qualificazione professionale rilasciato ai sensi del D.lgs 13/13.

Prove di esame: teorica e pratica.