

**Standard professionale**

**Operatore delle cure estetiche**

L'operatore delle cure estetiche effettua trattamenti estetici sulla superficie del corpo umano quali pulizia e cura estetica della pelle del viso e del corpo massaggi con finalità estetica, abbronzatura artificiale, depilazione ed epilazione, manicure, pedicure, decorazione unghie, trucco estetico. Applica tecniche manuali ed utilizza gli strumenti e le apparecchiature elettro-meccaniche per uso estetico consentite dalla legge ed i prodotti cosmetici adeguati alle caratteristiche specifiche e alle esigenze dei clienti. Gestisce la relazione con il cliente e garantisce il rispetto degli standard di sicurezza e igiene dei trattamenti effettuati.

<b>SISTEMI DI REFERENZIAZIONE</b>	
<b>Sistema di riferimento</b>	<b>Denominazione</b>
Settore economico-professionale (SEP):	Servizi alla persona
Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo afferisce:	24.137.406 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico
Gruppo/i di correlazione	
Livello EQF	3
Posizione classificatoria ISTAT CP 2011	5.4.3.2.0 Estetisti e truccatori
Posizione/i classificatoria/e ISTAT ATECO 2007	96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)

**UNITÀ DI COMPETENZA – Gestione delle relazioni con i clienti**

**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Comprendere e dare risposta ai bisogni del cliente utilizzando le modalità comunicative più appropriate, anche in relazione alla lingua, fornendo informazioni ed acquisendo quando necessario il consenso informato

**LIVELLO EQF 3**

**CONOSCENZE**

- Comunicazione verbale e non verbale
- Conversazione, ascolto e comprensione, anche in lingua straniera
- Principi e modalità di ascolto attivo
- Termini specialistici del settore anche in lingua straniera

**ABILITA'**

- Utilizzare modalità di interazione adeguate alla tipologia di cliente
- Supportare il cliente nella individuazione e scelta dei trattamenti ascoltandone le richieste e formulando proposte ed acquisendo se necessario il consenso informato, anche utilizzando una lingua straniera
- Fronteggiare con autocontrollo eventuali reclami e/o imprevisti

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Gestire un colloquio di servizio con il cliente uomo/donna, interagendo per comprendere e rispondere alle richieste e, ove del caso, acquisire il consenso informato.

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Interazione relativa alle principali tipologie di servizio di estetica, attraverso corretto uso di linguaggio tecnico in lingua italiana e – con riferimento agli aspetti essenziali della prestazione – in lingua straniera.

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

**UNITÀ DI COMPETENZA – Realizzazione dei trattamenti corpo****RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Realizzare i trattamenti di benessere del corpo adeguati alla tipologia di problematica ed alle caratteristiche/richieste del cliente

**LIVELLO EQF 3****CONOSCENZE**

- Caratteristiche e finalità dei diversi tipi di massaggio (tonificante, linfodrenante, rilassante ecc.) e dei diversi tipi di trattamento specifico del corpo
- Nozioni di chimica cosmetologica
- Elementi di anatomia e fisiologia umana
- Elementi di dermatologia
- Tecniche di massaggio manuale
- Elementi di allergologia
- Nozioni di dietologia e alimentazione
- Tecniche per la realizzazione di trattamenti corpo (riducenti, rassodanti, dermo-purificanti ecc.)
- Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per i trattamenti
- Elementi di fisica applicata e di elettrologia
- Funzionamento delle apparecchiature per la realizzazione dei trattamenti
- Principi di igiene e cura della persona
- Normativa in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione incendi, prevenzioni infortuni

**ABILITA'**

- Eseguire le operazioni di preparazione preliminari al trattamento utilizzando i prodotti adeguati al tipo di pelle
- Eseguire nella sequenza adeguata e con la adeguata intensità le operazioni manuali di trattamento/massaggio
- Individuare e distribuire sul corpo i prodotti idonei a ridurre l'attrito e/o coadiuvare l'effetto del trattamento/massaggio

- Riconoscere eventuali reazioni anomale della pelle in seguito all'applicazione di prodotti cosmetici trattanti
- Predisporre le apparecchiature per i trattamenti abbronzanti e monitorarne il funzionamento durante il trattamento

#### **INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Eseguire, sulla base di una richiesta di servizio, trattamenti di massaggio ed abbronzanti, individuando ed applicando tecniche manuali, prodotti cosmetici, strumenti e dosaggi, in coerenza con le caratteristiche della pelle e la problematica da trattare.

#### **PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Esecuzione di almeno due tipologie di massaggio, individuando i prodotti ed i dosaggi adeguati al caso, rispettando le procedure operative ed i requisiti di igiene.

#### **MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

### **UNITÀ DI COMPETENZA –Realizzazione dei trattamenti di manicure/pedicure estetico**

#### **RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Realizzare il trattamento estetico di mani e piedi con l'ausilio di prodotti, strumenti ed attrezzature specifiche in base alle necessità ed esigenze del cliente

#### **LIVELLO EQF 3**

#### **CONOSCENZE**

- Nozioni di onicologia
- Elementi di dermatologia
- Tecniche di massaggio di mani e piedi
- Tecniche di manicure e pedicure
- Struttura delle unghie e principali problematiche estetiche
- Caratteristiche dei principali strumenti per manicure e pedicure
- Principi di igiene e cura della persona
- Normativa in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione incendi, prevenzioni infortuni

#### **ABILITA'**

- Applicare tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi
- Eseguire la rimozione di smalto e cuticole, il taglio e la limatura delle unghie con l'ausilio di specifiche attrezzature, strumenti e prodotti

#### **INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Eseguire, sulla base di una richiesta di servizio, trattamenti di manicure e pedicure, individuando ed applicando tecniche prodotti, strumenti, in coerenza con le caratteristiche della problematica da trattare.

#### **PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Esecuzione di un trattamento di manicure ed uno di pedicure, individuando la tecnica ed i prodotto adeguati al caso, rispettando le procedure operative ed i requisiti di igiene.

#### **MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

**UNITÀ DI COMPETENZA – Realizzazione ricostruzione/decorazione delle unghie****RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Realizzare del trattamento estetico di mani e piedi compresa l'attività di decorazione/ricostruzione delle unghie con l'ausilio di prodotti, strumenti ed attrezzature specifiche in base alle necessità ed esigenze del cliente

**LIVELLO EQF 3****CONOSCENZE**

- Nozioni di onicologia
- Tecniche di applicazione di smalti e di decorazione delle unghie
- Struttura delle unghie e principali problematiche estetiche
- Tecniche di estensione delle unghie ed applicazione di unghie finte
- Tecniche di ricostruzione delle unghie
- Caratteristiche dei principali prodotti per l'onicotecnica
- Principi di igiene e cura della persona
- Normativa in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione incendi, prevenzioni infortuni
- Principi di igiene e cura della persona
- Normativa in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione incendi, prevenzioni infortuni

**ABILITA'**

- Applicare secondo le modalità e le tecniche previste smalti protettivi e decorativi
- Applicare tecniche di ricostruzione, estensione, decorazione delle unghie, tradizionali e di tendenza

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Eseguire, sulla base di una richiesta di servizio, trattamenti di pulizia, decorazione ed estensione delle unghie, individuando ed applicando tecniche, prodotti, strumenti, in coerenza con le richieste e le caratteristiche della problematica da trattare.

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Esecuzione di un almeno un trattamento di decorazione o estensione, individuando la tecnica ed il prodotto adeguati al caso, rispettando le procedure operative ed i requisiti di igiene.

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

**UNITÀ DI COMPETENZA – Realizzazione di trattamenti dermocosmetici del viso****RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Realizzare la pulizia del viso ed il trucco rispondente alle caratteristiche del viso ed alle richieste del cliente, eseguendo le prove su parti di cute per verificare eventuali reazioni allergiche ai prodotti cosmetici.

**LIVELLO EQF 3****CONOSCENZE**

- Elementi di dermatologia
- Elementi di anatomia e morfologia del volto umano
- Tecniche di pulizia del viso
- Tecniche di massaggio del viso

- Elementi di allergologia
- Tecniche di trucco estetico
- Caratteristiche dei principali prodotti cosmetici per la pulizia del viso e per il trucco (rossetti, fard, ombretti, correttori ecc.)
- Funzionamento degli strumenti e delle apparecchiature per la realizzazione dei trattamenti viso
- Caratteristiche dei principali strumenti per il trucco (pennelli, spugne, piegaciglia ecc.)
- Principi di igiene e cura della persona
- Normativa in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione incendi, prevenzioni infortuni

- ABILITA'**
- Eseguire la pulizia del viso applicando i prodotti adeguati in base alle caratteristiche della pelle
  - Eseguire il massaggio del viso utilizzando tecniche e strumenti appropriati alla tipologia di massaggio e richieste del cliente
  - Rilevare le caratteristiche fisiognomiche rilevanti del cliente
  - Eseguire il trucco quotidiano e per occasioni speciali effettuando abbinamenti cromatici e valorizzando le caratteristiche del viso del cliente
  - Eseguire prove su porzioni ridotte di cute al fine di rilevare eventuali reazioni topiche anomale ai prodotti cosmetici
  - Riconoscere eventuali reazioni anomale della pelle in seguito all'applicazione di prodotti cosmetici trattanti

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**  
 Eseguire, sulla base di una richiesta di servizio, pulizia e trucco di un volto, sulla base delle esigenze e delle caratteristiche morfologiche del cliente, individuando colori, tecniche e strumenti, previa verifica della compatibilità dei prodotti alle caratteristiche della cute.

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**  
 Esecuzione di un almeno un trattamento completo di pulizia e trucco, individuando l'approccio cromatico, la tecnica ed i prodotto adeguati al caso, verificando la presenza di eventuali reazioni topiche e rispettando le procedure operative ed i requisiti di igiene.

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**  
 Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

**UNITÀ DI COMPETENZA – Realizzare trattamenti di depilazione/epilazione e di decolorazione dei peli**

**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**  
 Realizzare il trattamento di epilazione/depilazione/decolorazione lasciando la cute pulita, idratata e senza irritazioni, eseguendo le prove su parti di cute per verificare eventuali reazioni allergiche ai prodotti cosmetici

**LIVELLO EQF 3**

- CONOSCENZE**
- Elementi di dermatologia
  - Caratteristiche e ciclo di vita del pelo
  - Tecniche di epilazione, depilazione, sistemi chimici e sistemi permanenti (elettrocoagulazione, laser, ultrasuoni) di eliminazione dei peli superflui

- Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per la depilazione e la decolorazione dei peli
- Elementi di allergologia
- Principi di igiene e cura della persona
- Normativa in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione incendi, prevenzioni infortuni

#### **ABILITA'**

- Preparare la porzione di cute da trattare controllando la direzione dei peli da eliminare per eseguire correttamente le operazioni di rimozione
- Eseguire prove su porzioni ridotte di cute al fine di rilevare eventuali reazioni topiche anomale
- Applicare tecniche di depilazione ed epilazione temporanea (meccaniche e chimiche) e definitiva (elettrocoagulazione, trattamenti con ultrasuoni, foto epilazione ecc.)
- Applicare tecniche di decolorazione dei peli del corpo
- Favorire con prodotti lenitivi la normalizzazione della cute successivamente al trattamento
- Riconoscere eventuali reazioni anomale della pelle in seguito all'applicazione di prodotti cosmetici trattanti

#### **INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Eseguire, sulla base di una richiesta di servizio, trattamenti di depilazione ed epilazione temporanea/definitiva o di decolorazione dei peli, individuando ed applicando, sulla base del bisogno e delle caratteristiche del richiedente, tecnica e prodotti adeguati, previa verifica della compatibilità dei prodotti alle caratteristiche della cute.

#### **PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Individuazione ed esecuzione di almeno un trattamento manuale o elettromeccanico, verificando la presenza di eventuali reazioni topiche e rispettando le procedure operative ed i requisiti di igiene.

#### **MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

### **UNITÀ DI COMPETENZA – Gestione della pulizia ed igiene degli ambienti e degli strumenti di lavoro**

#### **RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Realizzare la pulizia degli ambienti, la sanificazione e la sterilizzazione degli strumenti di lavoro secondo procedure corrette ed utilizzando prodotti adeguati

#### **LIVELLO EQF 3**

#### **CONOSCENZE**

- Caratteristiche dei prodotti per la pulizia e la sanificazione di ambienti e strumenti
- Caratteristiche e funzionamento dei macchinari per la sterilizzazione degli strumenti di lavoro
- Principi di igiene e cura della persona
- Normativa in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione incendi, prevenzioni infortuni

#### **ABILITA'**

- Eseguire le operazioni di pulizia e sanificazione degli ambienti e degli strumenti secondo le procedure previste
- Individuare i principali agenti e fattori patogeni e non

- Individuare ed utilizzare in maniera adeguata i prodotti per la sanificazione e la pulizia di ambienti e strumenti ed i macchinari per la sterilizzazione degli strumenti di lavoro

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Individuare tecniche, prodotti, attrezzature e modalità d'uso adeguati alla pulizia degli ambienti ed alla sanificazione e sterilizzazione degli strumenti.

**PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE**

Impostazione del processo di pulizia, sanificazione e sterilizzazione, identificando per tutte le tipologie di contesti e strumenti di lavoro tecniche, strumenti e modalità attuative

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo