

ALLEGATO A – Profilo Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili (FER)

DESCRIZIONE SINTETICA

L'Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili (FER) è un tecnico in grado di realizzare un impianto FER, predisporre documentazione e materiali curando il processo di approvvigionamento, condurre le fasi di installazione e manutenzione straordinaria e di eseguire il collaudo dell'impianto, rilasciandone documentazione richiesta. Interagisce con il cliente, anche consigliandolo sulle migliori e più idonee soluzioni tecnologiche ed impiantistiche in funzione delle specifiche necessità e del contesto territoriale; è in grado di adottare comportamenti per operare in sicurezza.

AREA PROFESSIONALE

MECCANICA E IMPIANTISTICA

PROFILI COLLEGATI – COLLEGABILI ALLA FIGURA

<i>Sistema di riferimento</i>	<i>Denominazione</i>	
<i>Sistema classificatorio ISCO</i>	7136	Idraulici e posatori di tubazioni
<i>Sistema classificatorio ISTAT</i>	6.1.3.6.1	Idraulici nelle costruzioni civili
	6.1.3.6.2	Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili
	6.1.3.7	Elettricisti nelle costruzioni civili ed assimilati

UNITÀ DI COMPETENZE	CAPACITÀ (<i>ESSERE IN GRADO DI</i>)	CONOSCENZE (<i>CONOSCERE</i>)
1. Interagire con il cliente per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili	<ul style="list-style-type: none"> - Individuare modalità di interazione differenziate in relazione a situazioni e interlocutori - Acquisire e condividere all'interno della propria organizzazione informazioni ed istruzioni, anche con l'uso di tecnologie - Applicare tecniche di interazione con il cliente - Rilevare situazioni di soddisfazione del cliente e adottare comportamenti risolutivi 	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di ascolto e di comunicazione - Tecniche e strumenti di raccolta di informazioni anche con il supporto di tecnologie informatiche e applicativi - Tecniche di analisi della clientela e elementi di <i>customer satisfaction</i> - Tecniche di negoziazione e <i>problem solving</i>
2. Identificare situazioni di rischio potenziale nell'ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività	<ul style="list-style-type: none"> - Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione - Identificare i fabbisogni formativi del personale - Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità - Prefigurare forme comportamentali di prevenzione - Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> - D.Lgs. 81/2008 e regolamentazioni connesse - Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio - Normativa ambientale e fattori di inquinamento - Normativa CEI/UNI di settore, sistemi di qualità e principali modelli - Tecniche per l'elaborazione di preventivi - Elementi di organizzazione del lavoro - Elementi di gestione delle risorse umane
3. Dimensionare impianti FER termo-idraulici/elettrici	<ul style="list-style-type: none"> - Definire le specifiche tecniche di impianti FER termo-idraulici/elettrici - Applicare metodi di verifica fattibilità tecnica - Elaborare lo schema funzionale dell'impianto - Applicare tecniche di disegno strutturale dell'impianto - Capacità di lettura ed applicazione di manuali d'uso e schede tecniche 	<ul style="list-style-type: none"> - Componentistica termo-idraulica/elettrica - Disegno tecnico - Elementi di impiantistica FER termoidraulica/elettrica

<p>4. Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività - Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale di materiali e attrezzature - Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, anche in termini di contabilizzazione dei diversi stadi di avanzamento lavori - Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura - Applicare metodiche per la gestione delle scorte e delle giacenze 	<ul style="list-style-type: none"> - Elementi di budgeting - Elementi di contabilità dei costi - Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi - Tecniche di rendicontazione - Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico/elettrico - Tecniche di gestione scorte e giacenze nonché di approvvigionamento
<p>5. Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e/o manutenzione straordinaria dell'impianto FER</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze di tempi di svolgimento attività - Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione - Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale 	<ul style="list-style-type: none"> - Attrezzature e risorse tecnologiche per la realizzazione di impianti FER - Elementi di organizzazione del lavoro e procedure di gestione delle risorse umane - Normativa CEI/UNI di settore - Sistema di qualità e principali modelli - Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità - Tecniche e strumenti per il controllo dell'impianto
<p>6. Verificare il funzionamento dell'Impianto FER, predisponendo la documentazione richiesta</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo - Utilizzare strumenti di misura e verifica - Applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione - Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica 	<ul style="list-style-type: none"> - Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica - Norme CEI/UNI - Strumenti di misura e verifica - Tecniche di collaudo degli impianti termici - Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti termici

UNITÀ DI COMPETENZE	OGGETTO DI OSSERVAZIONE	INDICATORI	RISULTATO ATTESO
1. Interagire con il cliente per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili	Interazione con il cliente	<ul style="list-style-type: none"> - Modalità di comunicazione, acquisizione e gestione di informazioni e fabbisogni - Modalità di negoziazione, <i>problem solving</i> e <i>customer satisfaction</i> 	Gestione efficace ed efficiente della relazione con il cliente
2. Identificare situazioni di rischio potenziale nell'ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività	Pianificazione in sicurezza di un intervento	<ul style="list-style-type: none"> - Stesura di un piano di lavoro comprensivo di tempi e costi 	Intervento pianificato in sicurezza
3. Dimensionare impianti FER termo-idraulici/elettrici	Progetto tecnico di impianto	<ul style="list-style-type: none"> - Lettura di cataloghi e schede prodotto - Lettura di un capitolato tecnico - Stesura di un progetto tecnico di lavoro comprensivo di tempi e costi 	Progetto tecnico di un impianto dimensionato in maniera coerente con il budget e le caratteristiche dell'ambiente
4. Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento	Piano della fornitura	<ul style="list-style-type: none"> - Prodotti, materiali e attrezzature necessarie alla realizzazione dell'intervento, - Tempi e dei costi dei materiali coerenti con i requisiti di budget 	Piano della fornitura coerente con il progetto tecnico ed economico relativo all'impianto
5. Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e/o manutenzione straordinaria dell'impianto FER	Intervento di installazione/ manutenzione di un impianto FER	<ul style="list-style-type: none"> - Cablaggio, - Montaggio e installazione dell'impianto e delle sue componenti, - Analisi di efficienza e buon funzionamento dell'impianto 	Installazione o manutenzione dell'impianto FER operata in maniera corretta
6. Verificare il funzionamento dell'Impianto FER, predisponendo la documentazione richiesta	Operazioni di collaudo di un impianto	<ul style="list-style-type: none"> - Operazioni di taratura e misurazione 	Impianto collaudato e documentazione tecnica prodotta in conformità alle norme tecniche