



DIREZIONE LAVORO

Piano di Gestione Attuativa 2016

Area Vasta di Frosinone

Il presente documento è stato redatto con il supporto tecnico di Italia Lavoro – Programma Welfare to Work

Sommario

Premessa	5
1 I principali dati di contesto utili all'assunzione delle decisioni	7
1.1 Domanda potenziale di ammortizzatori sociali.....	7
1.1.1 I Centri per l'Impiego e i flussi di utenza.....	7
1.1.2 Il rapporto fra sottoscrittori della DID e operatori presenti nei CPI	10
1.2 Analisi organizzativa Centri per l'Impiego.....	12
1.2.1 Operatori dei CPI attivi nel Lazio	12
1.2.2 Operatori dei CPI attivi nell'Area Vasta di Frosinone	14
1.2.3 Operatori dei CPI impiegati nel collocamento disabili nel Lazio (L. 68/99)	14
1.2.4 Operatori dei CPI per tipologia contrattuale e attività prevalente.....	15
1.2.5 Operatori CPI per classe di età.....	16
1.2.6 Operatori CPI e titolo di studio	17
1.2.7 Operatori CPI per livello di inquadramento	18
1.2.8 Operatori CPI per profilo professionale	18
1.2.9 Distribuzione dei carichi di lavoro per servizio/attività	20
1.2.10 Risorse Strumentali e tecnologiche	21
1.2.11 Azioni di Comunicazione e Marketing presso i CPI.....	22
1.3 La Rete	24
2 Identificazione degli obiettivi del Piano	26
2.1 I Servizi e beneficiari	26
3 Risultati, Obiettivi specifici e Obiettivi operativi	27
3.1 Il dimensionamento degli operatori: metodologia, parametri e criteri utilizzati.....	28
3.2 Stima del numero di beneficiari	29
3.2.1 Quantificazione del numero di operatori necessari alla erogazione dei servizi	30
3.3 Fabbisogni di professionalità: numero di operatori necessario stimato e numero di operatori in forza ai CPI.....	41
3.3.1 Principali indicazioni operative per la risoluzione del GAP	48
4 APPENDICE- Dinamiche del mercato del lavoro nel Lazio	51

4.1	Le dinamiche del mercato del lavoro	51
4.2	I giovani Neet.....	54
4.2.1	I Neet disponibili e non disponibili a lavorare	56
4.3	La domanda di professioni (dati al I trimestre 2015).....	57
4.3.1	Le professioni maggiormente richieste dal mercato.....	63
4.4	Nota metodologica	70

Premessa

Il modello di Piano di Gestione Attuativa è una proposta di strumento programmatico, organizzativo e gestionale per supportare la delicata fase di riorganizzazione dei servizi pubblici per il lavoro, contribuendo a tradurre impegni ed obblighi in doveri esercitati e diritti esigibili. A partire dalle prescrizioni normative e dalla strategia regionale condivisa con il Ministero del Lavoro, nelle more dell'adozione del Piano di rafforzamento dei Servizi e delle Misure di Politiche attive previsto dall'art. 15 del decreto legge n. 78/2015, convertito con legge n. 125/2015, il presente documento quali-quantifica gli obiettivi di medio termine e gli obiettivi di breve termine dei Centri per l'Impiego nel periodo di tempo considerato (1 anno), identifica e pianifica le attività che i Centri per l'Impiego devono realizzare per raggiungere gli obiettivi, quali-quantifica gli operatori necessari alla realizzazione delle attività, quali-quantifica eventuali ulteriori fabbisogni dei Centri per l'Impiego. La finalità complessiva del percorso si evince già dalla Convenzione sottoscritta tra la Regione Lazio e la Città Metropolitana di Roma Capitale e gli Enti di Area Vasta di Frosinone, Latina, Rieti e Viterbo.

Il Piano di Gestione Attuativa è stato elaborato sulla base di una dettagliata rilevazione effettuata dagli operatori di Italia Lavoro, tra novembre 2015 e febbraio 2016, presso ciascun CPI della Regione Lazio, con il diretto coinvolgimento della Direzione regionale Lavoro del Lazio, dei dirigenti della Città Metropolitana di Roma Capitale e delle Aree vaste e dei responsabili dei 36 Centri per l'Impiego.

Considerato che il Piano di Gestione Attuativa è stato redatto nelle more della adozione di alcuni provvedimenti necessari al completamento del quadro complessivo di riferimento (con particolare riferimento alla specificazione dei livelli essenziali delle prestazioni, alla definizione delle modalità operative e dell'ammontare dell'assegno di ricollocazione, alla creazione del sistema informativo unitario delle politiche del lavoro e del sistema di profilazione) è evidente che la piena conformità dell'azione dei Centri per l'Impiego ai dettami del D.Lgs. 150/2015 potrà realizzarsi esclusivamente a seguito della adozione dei suddetti provvedimenti.

Il Piano di Gestione Attuativa è stato pensato come strumento di project management per sostenere:

- il riposizionamento organizzativo e funzionale dei Centri per l'Impiego, a seguito del ridisegno del quadro regolatorio di riferimento operato dal Jobs Act e dai relativi Decreti attuativi;
- il funzionamento del processo decidere > programmare > pianificare > gestire, per evitare che ancora una volta la riforma si areni nella autoreferenzialità dei suoi attori e nell'essere vissuta solo in termini legislativi, senza essere tradotta in processi operativi;

- l'effettivo esercizio, da parte dei Centri per l'Impiego, delle competenze, anche di carattere esclusivo, che sono state ad essi assegnate dalla norma, traducendo la norma stessa in processi operativi che rendono effettivi gli obblighi ed esigibili i diritti.

Nello specifico il documento indica gli obiettivi praticabili nell'immediato, gli obiettivi di breve termine, mentre le azioni che ogni Centro per l'Impiego dovrà realizzare per conseguire gli obiettivi di medio termine saranno evidenziate nei Piani Operativi dei 36 Centri per l'impiego. Gli obiettivi di breve termine sono praticabili con il personale attualmente disponibile attraverso un piano di rafforzamento delle competenze, la cui metodologia è analizzata nelle indicazioni operative per la risoluzione dei gap.

Il presidio delle fasi del processo di elaborazione e condivisione dei Piani Operativi sarà garantito dagli attori di volta in volta direttamente interessati (Referenti regionali, Dirigenti Città Metropolitana di Roma Capitale e Enti di Area Vasta, Responsabili dei Centri per l'Impiego, Operatori dei Centri per l'Impiego); le attività operative saranno supportate, in ciascuna delle fasi, dalle strutture operative e dal personale dell'Azione di sistema Welfare to Work attivi nel Lazio (Coordinatore territoriale, Operatori esperti e Operatori professional).

1 I principali dati di contesto utili all'assunzione delle decisioni

1.1 Domanda potenziale di ammortizzatori sociali

1.1.1 I Centri per l'Impiego e i flussi di utenza

Il bacino potenziale di riferimento dei CPI per la realtà territoriale dell'Area Vasta di Frosinone è rappresentato utilizzando dati diversi, proprio ad evidenziare la pluralità dello scenario a seconda dell'indicatore che si intende utilizzare. Se osserviamo il numero dei disoccupati (dato stimato sulla base delle comunicazioni obbligatorie al 2012), si contano 23.813 unità (circa il 9% del totale regionale pari a 271.194 unità).

La stima del bacino effettuata attraverso la sottoscrizione delle DID (dato riferito al 2013) riporta un numero di lavoratori in cerca di occupazione pari a 12.223, ma non è disponibile il dato relativo al CPI di Frosinone. La stima del flusso medio mensile dei beneficiari di ammortizzatori sociali a cui erogare i servizi previsti dal D.lgs. 150 (calcolata al 2015 sui dati estratti dal SIP INPS) corrisponde a 1.338 percettori (periodo Maggio-Settembre).

Per stimare il flusso medio mensile dei beneficiari di ammortizzatori sociali a cui erogare i servizi previsti dal d.lgs. 14 settembre 2015, n. 150 (in particolare dall'articolo 21: NASPI, indennità di mobilità e DIS-COLL) è necessario utilizzare la variabile del numero dei beneficiari che hanno iniziato la prestazione in ciascun mese.

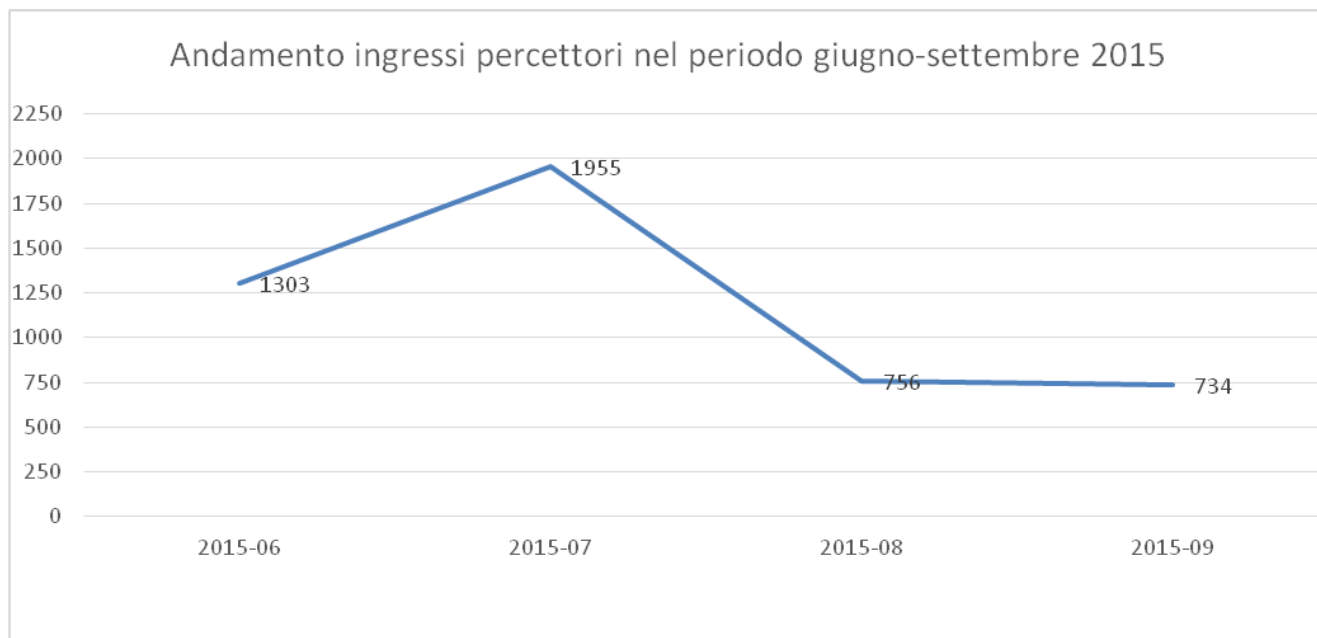
Nelle tabelle di seguito sono riportati i dati dell'Area Vasta di Frosinone relativi al numero di ingressi secondo art.21 (NASPI, mobilità, DIS-COLL) a partire dal mese di Giugno 2015, in quanto il mese di Maggio non è significativo a livello statistico a causa dei ritardi nella possibilità di presentazione della domanda. I dati sono estratti per tipologia di ammortizzatore sociale, mese, provincia, CPI, genere e classi d'età dei percettori. Il dato totale di tutti i beneficiari delle prestazioni nel periodo Giugno-Settembre 2015 è di 4.748 unità. Il flusso medio mensile dei beneficiari di prestazioni di disoccupazione nell'Area Vasta di Frosinone nel periodo considerato è di 1.187 unità. I beneficiari di NASPI con un flusso medio mensile di 1.145 unità rappresentano (il 96,5% del totale), i beneficiari di DIS-COLL sono 16 (circa il 1,3% del totale), mentre i beneficiari di mobilità ordinaria sono in media 27 al mese (2,2% del totale).

Tabella 1 Numero di ingressi NASPI, DIS-COLL, indennità di mobilità ordinaria e in deroga che hanno iniziato la prestazione in ciascun mese per CPI – giugno-agosto 2015 (valori assoluti)

CPI	2015-06	2015-07	2015-08	2015-09	Totale	Media ingressi giugno-settembre
NASPI FROSINONE	1.262	1.917	697	703	4.579	1.145
DISCOLL FROSINONE	18	24	11	9	62	16
Centro per l'impiego di Anagni	1	2	2	0	5	1
Centro per l'impiego di Cassino	3	4	1	0	8	2
Centro per l'impiego di Frosinone	9	14	8	7	38	10
Centro per l'impiego di Sora	5	4	0	2	11	3
MOBILITA' ORDINARIA FROSINONE	22	14	48	22	106	27
Centro per l'impiego di Anagni	4	1	5	1	11	3
Centro per l'impiego di Cassino	3	2	25	10	40	10
Centro per l'impiego di Frosinone	8	8	7	9	32	8
Centro per l'impiego di Sora	7	3	11	2	23	6
TOTALE FROSINONE	1.303	1.955	756	734	4.748	1.187
Centro per l'impiego di Anagni	190	195	90	73	548	137
Centro per l'impiego di Cassino	301	501	176	177	1.155	289
Centro per l'impiego di Frosinone	577	859	359	375	2.170	543
Centro per l'impiego di Sora	235	400	131	109	875	219
Totale LAZIO	10.860	20.453	6.240	8.146	45.699	11.425

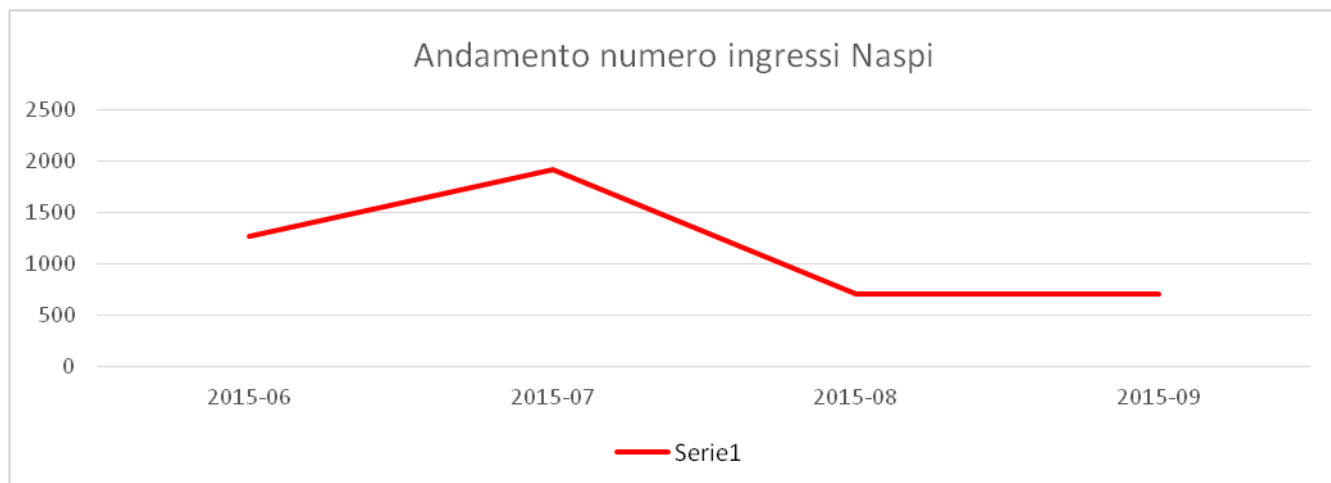
Fonte: Elaborazione Italiaslavoro- Staff statistiche, studi e ricerche sul mercato del lavoro su dati INPS (Sistema informativo percettori)

Figura 1 Andamento ingressi percettori –Dati da Giugno 2015 a Settembre 2015



Fonte: Elaborazione Italiaslavoro- Staff statistiche, studi e ricerche sul mercato del lavoro su dati INPS (Sistema informativo percettori)

Figura 2 Andamento ingressi percettori NASPI–Dati da Giugno 2015 a Settembre 2015



Fonte: Elaborazione Itallavoro- Staff statistiche, studi e ricerche sul mercato del lavoro su dati INPS (Sistema informativo percettori)

Al fine di stimare i flussi di ingresso relativi del programma Garanzia Giovani e dell’Avviso “Contratto di ricollocazione” sono stati presi in considerazione i flussi medi mensili del 2015 e proiettati sul 2016.

Tabella 2 Numero totale di presi in carico, tirocini attivati e accompagnamento al lavoro nella Regione Lazio nel 2015 (valori medi)

DATI GG MEDIA ANNUALE 2015			
	PAI*	TIROCINI**	ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO**
Regione Lazio (valore medio)	27.760	15.230	5.254

Fonte: Elaborazione Itallavoro su dati Ministero del Lavoro e Osservatorio Regionale sul Mercato del Lavoro Regione Lazio *numero totale dei presi in carico dal 1 maggio 2014 al 7 gennaio 2016 46.267 secondo Report Ministero del Lavoro, 7 gennaio 2016 **numero totale di tirocini attivati 19.038 (periodo di riferimento ott-2014/dic-2015); numero totale accompagnamento al lavoro 5.254 (periodo di riferimento dic-2014/dic-2015) Fonte Osservatorio Mercato del Lavoro Regione Lazio

Tabella 3 Presa in carico profilati e sottoscrittori di PAI per CPI e genere Area Vasta di Frosinone

CPI Area Vasta di Frosinone	FEMMINE	MASCHI	TOTALE
CPI ANAGNI	418	386	804
CPI CASSINO/PONTECORVO	1.038	1.045	2.083
CPI FROSINONE	1.926	1.726	3.652
CPI SORA	1.148	1.079	2.227
TOTALE	4.530	4.236	8.766

Fonte: Elaborazione Itallavoro su dati Osservatorio sul Mercato del Lavoro Regione Lazio

Tabella 4 Accompagnamenti per CPI e classi di età Area Vasta di Frosinone

CPI Area Vasta di Frosinone	18-21	22-25	26-0	TOTALE
CPI ANAGNI	1	3	4	8
CPI CASSINO/PONTECORVO	1	11	8	20
CPI FROSINONE	57	92	78	227
CPI SORA	1	1	3	5
TOTALE	60	107	93	260

Fonte: Elaborazione Itallavoro su dati Osservatorio sul Mercato del Lavoro Regione Lazio

Tabella 5 Tirocini attivati per CPI e classi di età

CPI Area Vasta di Frosinone	18-21	22-25	26-30	TOTALE
CPI ANAGNI	142	164	118	424
CPI CASSINO/PONTECORVO	193	303	299	795
CPI FROSINONE	511	601	540	1652
CPI SORA	353	418	459	1.230
TOTALE	6.047	6.724	6.267	19.038

Fonte: Elaborazione Itallavoro su dati Osservatorio sul Mercato del Lavoro Regione Lazio

Tabella 6 Distribuzione primi 2000 idonei all'Avviso Contratto di Ricollocazione

CPI Area Vasta di Frosinone	N
CPI ANAGNI	45
CPI CASSINO/PONTECORVO	51
CPI FROSINONE	179
CPI SORA	59
TOTALE	334

Fonte: Elaborazione Itallavoro su dati Osservatorio sul Mercato del Lavoro Regione Lazio

1.1.2 Il rapporto fra sottoscrittori della DID e operatori presenti nei CPI

Nella tabella 7 si riportano i dati relativi al numero degli operatori presenti in ogni CPI del territorio e i disoccupati stimati attraverso il SIP-INPS.

Il rapporto tra operatori presenti nel CPI ed il numero di disoccupati è illustrato nella tabella 8, in cui emerge che tale relazione, nell'Area Vasta di Frosinone, è pari a 1/301 unità valore inferiore a quello regionale che si attesta su un rapporto 1/427 unità.

Tabella 7 Stima disoccupati, sottoscrittori DID, ingressi D.lgs 150 e numero operatori CPI (V.A.)

Area Vasta	CPI	Stima disoccupati *	Stima bacino DID**	Stima media mensile-ingressi ***	Operatori presenti nei CPI****
Frosinone	CPI ANAGNI	2.754	1.952	158	8
	CPI CASSINO	6.024	5.943	326	30
	CPI FROSINONE	11.095	ND	598	23
	CPI SORA	3.940	4.328	255	18
Frosinone Totale		23.813	12.223	1.338	79
Lazio Totale		271.194	215.280	12.516	635

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016 rilevazione diretta ed elaborazioni su dati SIP-INPS

*anno 2012- **anno 2013- ***anno 2015- ****anno 2016

Tabella 8 Stima disoccupati, numero operatori CPI e rapporto disoccupati operatori (V.A. e V%)

Area Vasta	CPI	Stima disoccupati*	Operatori presenti nei CPI**	Rapporto disoccupati/operatori
Frosinone	CPI ANAGNI	2.754	8	344,2
	CPI CASSINO/PONTECORVO	6.024	30	200,8
	CPI FROSINONE	11.095	23	482,4
	CPI SORA	3.940	18	218,9
Frosinone Totale		23.813	79	301,4
Lazio Totale		271.194	635	427,1

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016 rilevazione diretta ed elaborazioni su dati SIP-INPS *anno 2012** anno 2016

Il rapporto tra operatori presenti nel CPI ed il numero di disoccupati sottoscrittori di DID (tabella 9) evidenzia che tale relazione, nell'Area Vasta di Frosinone, è pari a 1/154,7 unità, valore inferiore a quello regionale che si attesta su un rapporto 1/339 unità.

Il flusso mensile dei beneficiari delle prestazioni previste dal D.lgs. 14 settembre 2015 n. 150 rapportato con il numero di operatori in carico nei CPI all'Area Vasta di Frosinone restituisce un valore pari ad un operatore ogni 17 utenti circa; Frosinone registra un andamento inferiore con il dato regionale che si attesta sul rapporto pari ad un operatore ogni 20 utenti circa.

Tabella 9 Stima sottoscrittori di DID, numero operatori CPI e rapporto con gli operatori (V.A. e V%)

Area Vasta	CPI	Stima bacino DID*	Operatori presenti nei CPI**	Rapporto ingressi/operatori
Frosinone	CPI ANAGNI	1.952	8	244,0
	CPI CASSINO/PONTECORVO	5.943	30	198,1
	CPI FROSINONE	ND	23	ND
	CPI SORA	4.328	18	240,4
Frosinone Totale		12.223	79	154,7
Lazio Totale		215.280	635	339,0

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016 rilevazione diretta ed elaborazioni su dati SIP-INPS *anno 2013 **anno2016

Tabella 10 Stima media mensile ingressi DLGS 150, numero operatori CPI e rapporto disoccupati operatori (V.A. e V%)

Area Vasta	CPI	Stima media mensile-ingressi*	Operatori presenti nei CPI**	Rapporto ingressi/operatori
Frosinone	CPI ANAGNI	158	8	19,8
	CPI CASSINO/PONTECORVO	326	30	10,9
	CPI FROSINONE	598	23	26,0
	CPI SORA	255	18	14,2
Frosinone Totale		1.338	79	16,9
Lazio Totale		12.516	635	19,7

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016 rilevazione diretta ed elaborazioni su dati SIP-INPS * 2015-**anno 2016

Tabella 11: Numero di ingressi NASPI, DIS-COLL, indennità di mobilità ordinaria e in deroga che hanno iniziato la prestazione in ciascun mese– Giugno-Settembre 2015 (valori assoluti)

CPI	Media mensile giugno-settembre 2015	Media annuale 2015
CPI ANAGNI	137	1.644
CPI CASSINO/PONTECORVO	289	3.465
CPI FROSINONE	543	6.510
CPI SORA	219	2.625
FROSINONE	1.188	14.244

Fonte: Elaborazione Italialavoro su dati INPS (Sistema informativo percettori)

1.2 Analisi organizzativa Centri per l'Impiego

1.2.1 Operatori dei CPI attivi nel Lazio

Il territorio regionale del Lazio può contare su 36 Centri per l'impiego così localizzati: 22 nell'Area Metropolitana¹ di Roma Capitale, 5 nell'Area Vasta di Latina, 4 nell'Area Vasta di Frosinone, 3 nell'Area Vasta di Viterbo, 2 nell'Area Vasta di Rieti.

La ricostruzione della localizzazione geografica dei CPI costituisce un esercizio preliminare a qualsivoglia analisi relativa alle principali caratteristiche del sistema pubblico di intermediazione.

Tabella 12 Numero di CPI attivi nella Regione Lazio. Anno 2015

Città Metropolitana/Area Vasta	N. CPI
Area Metropolitana Roma Capitale	22
Latina	5
Frosinone	4
Viterbo	3
Rieti	2
Totale	36

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

¹ Il monitoraggio prende in considerazione Porta Futuro la struttura che offre servizi per il lavoro, orientamento e formazione professionale. Nel PGA della Regione Lazio Porta Futuro viene compreso nei 22 CPI dell'Area Metropolitana di Roma Capitale. I 5 CPI all'interno delle università non sono stati oggetto dell'analisi.

Tabella 13 Numero operatori CPI attivi distribuiti per Province (valori assoluti e percentuali)

Città Metropolitana/Area Vasta	Operatori CPI	V.A.	Operatori CPI V. %
Area metropolitana Roma Capitale	475		68,6
Frosinone	82		11,8
Latina	80		11,6
Viterbo	36		5,2
Rieti	19		2,7
Totale complessivo³	692		100

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

1.2.2 Operatori dei CPI attivi nell'Area Vasta di Frosinone

Nella tabella 14 è riportato il numero degli operatori distribuiti nei 4 CPI dell'Area Vasta di Frosinone. Il CPI con il maggior numero di operatori in pianta organica è quello di Cassino che, con 31 unità, rappresenta il 37,8% del totale di tutti gli operatori nel territorio.

Come mettono in evidenza le note nella tabella 14, per analizzare nel dettaglio l'organico impiegato presso i 4 CPI dell'Area Vasta di Frosinone si deve procedere ad un approfondimento sul personale operativo, al fine di programmare e pianificare gli obiettivi e le attività dei CPI, così come previsto nel Piano di Gestione Attuativa. È stato escluso dal calcolo il personale andato in pensione e/o trasferito in altri enti (Regione Lazio, Tribunale e Uffici Provinciali) al 01.01.2016. Tali specificità sono state segnalate in nota per ciascun CPI.

Tabella 14 Numero operatori per CPI (valori assoluti e composizione percentuale)

DENOMINAZIONE CPI	Operatori CPI V.A.	Operatori CPI V. %
ANAGNI ⁴	8	9,8%
CASSINO ⁵	31	37,8%
FROSINONE ⁶	24	29,3
SORA	19	23,2%
TOTALE	82	100,0%

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

1.2.3 Operatori dei CPI impiegati nel collocamento disabili nel Lazio (L. 68/99)

In base alla convenzione tra Regione Lazio e Città metropolitana di Roma Capitale e Enti di Area Vasta, questi ultimi garantiscono l'attività del collocamento mirato secondo quanto previsto dalle disposizioni statali e regionali vigenti. Nel Lazio sono 41 gli operatori che si occupano

³ Il numero degli operatori riportati in questo paragrafo è superiore rispetto al paragrafo 3.3; in quest'ultimo sono state ulteriormente ricalcolate le unità effettivamente presenti nell'organico dei CPI, sottraendo alcune unità che per motivi diversi sono fuoriuscite, ai fini di una maggiore ottimizzazione nella pianificazione degli obiettivi. Nello specifico di questa realtà territoriale risultano tre operatori in meno, uno presso il CPI di Frosinone e 2 presso il CPI di Cassino/Pontecorvo..

⁴ Il responsabile del CPI di Anagni ricopre lo stesso ruolo nel CPI di Frosinone, in cui è impegnato la maggior parte delle ore come attività prevalente.

⁵ Nel calcolo della pianta organica del CPI di Cassino sono comprese le risorse umane operanti nella sede distaccata di Pontecorvo.

⁶ Nel CPI di Frosinone non sono calcolate 3 risorse: 2 operatori sono posizioni che svolgono attività presso gli Uffici Provinciali, un operatore è andato in pensione a dicembre 2015.

esclusivamente del collocamento disabili; a questi vanno aggiunti gli operatori che si occupano del servizio in maniera parziale, rispetto al proprio orario di lavoro, nelle singole realtà territoriali. Nella tabella 14 sono riportati i dati della distribuzione territoriale degli operatori con le specifiche: a Roma sono 31, a Latina 4 e a Viterbo 6, ma in quest'ultima realtà ci sono anche 3 operatori al 50% (1 assegnato per il restante 50% CPI di Tarquinia, 2 assegnati per il restante 50 % al CPI di Viterbo).

Nelle Aree Vaste di Frosinone e Rieti, ai fini del PGA, gli operatori che si occupano di collocamento mirato sono stati conteggiati su altri servizi, nello specifico a Frosinone: 2 nel CPI di Cassino, 3 nel CPI di Frosinone, 2 nel CPI di Sora, 1 nel CPI di Anagni, 1 Coordinamento.

Nell'Area Vasta di Rieti sono presenti 2 risorse caricate nei CPI (1 per 2 ore a settimana a Rieti, 1 per 2 ore a settimana a Poggio Mirteto).

Tabella 15 Operatori CPI Collocamento Obbligatorio

Città Metropolitana/Area Vasta	Tot. Operatori Collocamento Disabili
ROMA	31
FROSINONE	0
LATINA	4
VITERBO	6
RIETI	0
TOTALE	41

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

1.2.4 Operatori dei CPI per tipologia contrattuale e attività prevalente

Nella tabella 16 sono riportati i dati relativi al numero di operatori per tipologia contrattuale. Tutti gli operatori nell'Area Vasta di Frosinone godono di una copertura contrattuale a tempo indeterminato.

Tabella 16 Operatori per tipologia contrattuale (valori assoluti) Area Vasta di Frosinone

CPI	Contratto a tempo indeterminato	Contratto a termine	Totale complessivo
Anagni	8	0	8
Frosinone	24	0	24
Cassino	31	0	31
Sora	19	0	19
Totale complessivo	82	0	82

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

I dati che indicano le due macro-funzioni di back office e front office sono rappresentati nella tabella 17 e nella figura 2. Il dato che emerge è che 8 operatori su 10 svolgono come attività prevalente il front office, che rappresenta circa l'80% del totale, a cui seguono il back office con il 14,6 % e l'attività di gestione e coordinamento realizzata dai responsabili dei CPI con il 4,9%.

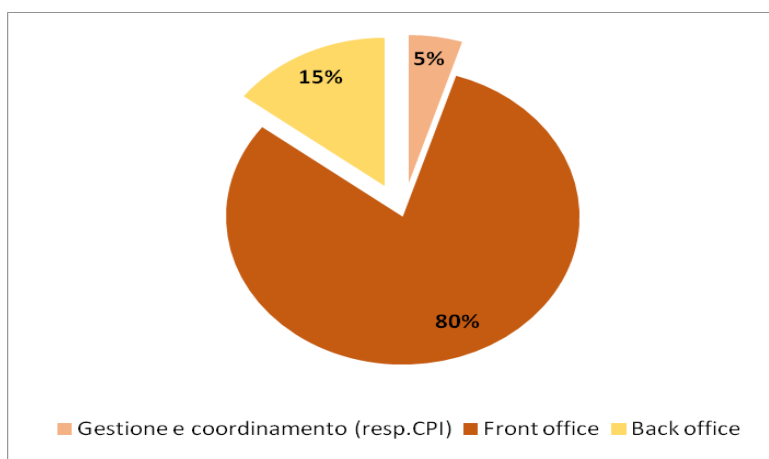
La quota di operatori dedicata al rapporto con il pubblico è dunque assolutamente maggioritaria.

Tabella 17 : Numero operatori CPI per tipo attività prevalente (valori assoluti e composizione percentuale) - Area Vasta di Frosinone

Tipologia attività prevalente	Area Vasta di Frosinone	
	V.a.	%
Gestione e coordinamento (resp.CPI)	4	4,9%
Front office	66	80,5%
Back office	12	14,6%
Totale complessivo	82	100,0%

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Figura 4 Operatori CPI percentuale per tipo attività prevalente – Area Vasta di Frosinone



Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

1.2.5 Operatori CPI per classe di età

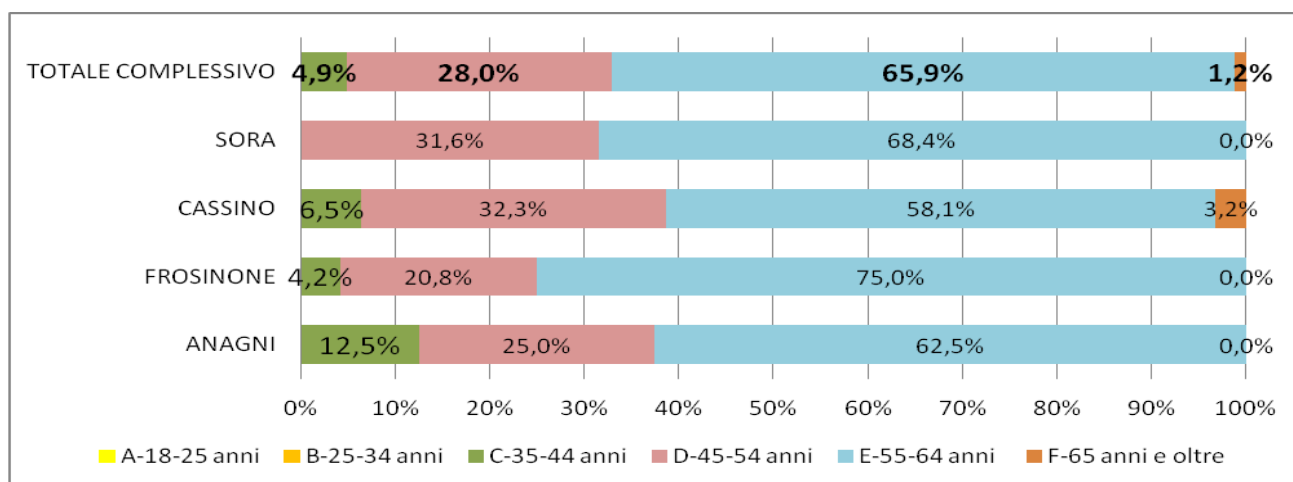
Nella tabella e nella figura che seguono sono riportati i dati riguardanti la distribuzione per classe d'età degli operatori dei CPI attivi nell'Area Vasta di Frosinone. Come si può notare la classe d'età che esprime il maggior numero di operatori è quella tra 55 e 64 anni, con circa il 66%, seguita dalla classe d'età 45-54 anni con il 28%, nessun operatore ha un'età compresa nelle due classi di età che comprendono tra 18 e 34 anni.

Tabella 18 Numero operatori CPI per classe di età (Valori assoluti e valori percentuali

Tipologia contrattuale per età	Anagni		Frosinone		Cassino		Sora		Totale complessivo	
	V.a.	%	V.a.	%	V.a.	%	V.a.	%	V.a.	%
A-Contratto a tempo indeterminato	8	100,0%	24	100,0%	31	100,0%	19	100,0%	82	100,0%
A-18-25 anni	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
B-26-34 anni	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
C-35-44 anni	1	12,5%	1	4,2%	2	6,5%	0	0,0%	4	4,9%
D-45-54 anni	2	25,0%	5	20,8%	10	32,3%	6	31,6%	23	28,0%
E-55-64 anni	5	62,5%	18	75,0%	18	58,1%	13	68,4%	54	65,9%
F-65 anni e oltre	0	0,0%	0	0,0%	1	3,2%	0	0,0%	1	1,2%
B-Contratto a termine	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
Totale complessivo	8	100,0%	24	100,0%	31	100,0%	19	100,0%	82	100,0%

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Figura 5 Numero operatori CPI per classe di età (valori percentuali)



Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

1.2.6 Operatori CPI e titolo di studio

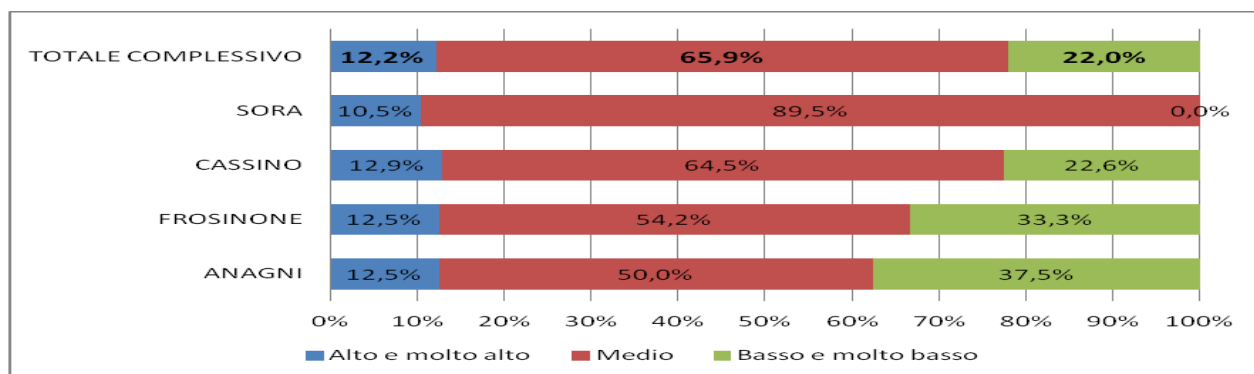
Una rilevante dimensione di analisi per conoscere le caratteristiche generali del personale impiegato presso i CPI è quella del livello di istruzione. La distribuzione degli operatori per titolo di studio evidenzia che la maggior parte ha un'istruzione secondaria superiore, ovvero 54 unità; seguita da 16 operatori con licenza media, 10 con la una laurea, mentre 2 operatori sono in possesso della licenza elementare.

Tabella 19 Numero operatori CPI per titolo di studio (valori assoluti e valori percentuali) - Area Vasta di Frosinone

Tipologia contrattuale per titolo di studio	Anagni		Frosinone		Cassino		Sora		Totale complessivo	
	V.a.	%	V.a.	%	V.a.	%	V.a.	%	V.a.	%
A-Contratto a tempo indeterminato	8	100,0%	24	100,0%	31	100,0%	19	100,0%	82	100,0%
A-master o titolo post laurea	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
B-Laurea	1	12,5%	3	12,5%	4	12,9%	2	10,5%	10	12,2%
C-istruzione secondaria sup.	4	50,0%	13	54,2%	20	64,5%	17	89,5%	54	65,9%
D-licenza media	3	37,5%	6	25,0%	7	22,6%	0	0,0%	16	19,5%
E-licenza elementare	0	0,0%	2	8,3%	0	0,0%	0	0,0%	2	2,4%
B-Contratto a termine	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
Totale complessivo	8	100,0%	24	100,0%	31	100,0%	19	100,0%	82	100,0%

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Figura 6 Distribuzione operatori CPI per livello del titolo di studio (valori percentuali) – Area Vasta di Frosinone



Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

1.2.7 Operatori CPI per livello di inquadramento

La tabella che segue analizza il livello di inquadramento degli operatori dei CPI. Il livello che esprime la maggioranza di operatori è l'inquadramento nel livello C, con 31 operatori, che rappresenta quasi il 38% del totale, seguito dal livello B con 27 operatori che rappresenta circa il 33%; il livello D, con 21 operatori, rappresenta circa il 25% e il livello A che esprime solo 3 unità.

Tabella 20 Numero operatori CPI per livello di inquadramento dipendenti (valori assoluti e valori percentuali)

Inquadramento contrattuale	Area Vasta di Frosinone	
	V.a.	%
Dirigente CPI	0	0,0%
Livello D	21	25,6%
Livello C	31	37,8%
Livello B	27	32,9%
Livello A	3	3,7%
Totale complessivo	82	100,0%

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

1.2.8 Operatori CPI per profilo professionale

In relazione alla necessità di comprendere i profili professionali degli operatori che dovranno erogare i servizi previsti dal D.lgs. del 14 settembre 2015, n. 150, in particolare dall'art. 21 al 23: NASPI, assegno di ricollocazione, indennità di mobilità e DIS –COLL, è necessario rilevare una prima classificazione. Nella tabella e nel grafico successivi si può osservare la distribuzione per profilo professionale degli operatori dei CPI.

La maggioranza delle risorse umane, 71 unità (circa l'86%), sono amministrativi, di seguito si trovano gli operatori che si occupano di accoglienza (circa il 5%), i responsabili CPI (3,7%), gli operatori ricompresi nella classificazione "altro" (3,7%), in ultimo troviamo 1 orientatore di settore (1,2%).

Nessun operatore dell'Area Vasta di Frosinone ha un profilo di orientatore o di orientatore esperto. Nella figura 7 si può notare la composizione percentuale dei profili professionali degli operatori dei CPI distribuiti per profilo professionali e per CPI.

Tabella 21 Numero operatori CPI per profilo professionale (valori assoluti e percentuali)

Operatori CPI per profilo professionale	Area Vasta di Frosinone	
	V.a.	%
Responsabile CPI	3	3,7%
Amministrativo	71	86,6%
Operatore accoglienza	4	4,9%
Orientatore	0	0,0%
Orientatore esperto	0	0,0%
Orientatore di settore (autoimprenditoria, disabilità, immigrazione, ...)	1	1,2%
Altro	3	3,7%
Totale	82	100,0%

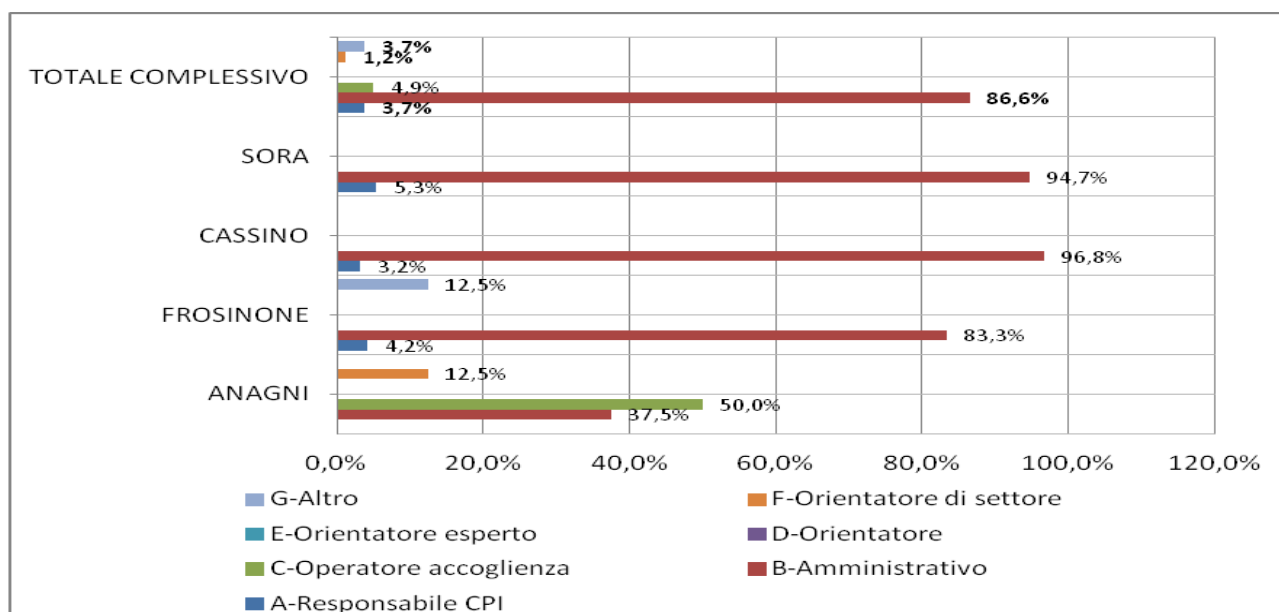
Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Tabella 22 Numero operatori CPI per profilo professionale (valori assoluti e percentuali)

Operatori CPI per profilo professionale	Anagni		Frosinone		Cassino		Sora	
	V.a.	%	V.a.	%	V.a.	%	V.a.	%
Responsabile CPI	0	0,0%	1	4,2%	1	3,2%	1	5,3%
Amministrativo	3	37,5%	20	83,3%	30	96,8%	18	94,7%
Operatore accoglienza	4	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Orientatore	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Orientatore esperto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Orientatore di settore (autoimprenditoria, disabilità, immigrazione, ...)	1	12,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Altro	0	0,0%	3	12,5%	0	0,0%	0	0,0%
Totale	8	100,0%	24	100,0%	31	100,0%	19	100,0%

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Figura 7 Numero operatori CPI per profilo professionale (valori assoluti e percentuali)



Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

1.2.9 Distribuzione dei carichi di lavoro per servizio/attività

Nella tabella che segue si analizza la distribuzione dei carichi di lavoro per servizi/attività.

Il calcolo è realizzato in ore settimanali dedicate al servizio, il totale delle ore dedicate nei 4 CPI della Area Vasta di Frosinone è di 2.586. Il servizio a cui sono dedicate il maggior numero di ore è il “servizio di accoglienza”, circa il 26%, di seguito si colloca il “back office e i servizi amministrativi” circa il 24 %, la terza attività più impegnativa è il “servizio di orientamento individuale di I livello” che impegna il 10,4% del totale delle ore. I servizi a cui sono dedicate il minor numero di ore sono: “mediazione culturale”, “orientamento collettivo”, orientamento e tutoraggio autoimpiego” e “avviamento a selezione nella P.A. ex L. 56/87”. Le ore impegnate nei servizi di “orientamento specialistico” rappresentano una percentuale molto bassa rispetto al totale, non arrivano infatti al 5,5%. Le ore dedicate all’incrocio domanda e offerta, allo scouting della domanda, alla promozione e gestione tirocini, se aggregate, rappresentano circa il 15% del totale.

Tabella 23 Distribuzione dei carichi di lavoro per servizio/attività (valori assoluti e percentuali)

Tipo contratto	Servizi/ore	Area Vasta di Frosinone	
		V.a.	%
A-contratto a tempo indeterminato	Ore settimanali dedicate al servizio di accoglienza	673	26,0%
	Ore settimanali dedicate al servizio di orientamento individuale di i livello	269	10,4%
	Ore settimanali dedicate al servizio di orientamento specialistico	143	5,5%
	Ore settimanali dedicate al servizio di orientamento collettivo	19	0,7%
	Ore settimanali dedicate al servizio di scouting	49	1,9%
	Ore settimanali dedicate al servizio di incrocio domanda e offerta	160	6,2%
	Ore settimanali dedicate al servizio di orientamento e tutoraggio autoimpiego	34	1,3%
	Ore settimanali dedicate al servizio di avviamento a selezione nella p.a. ex l. 56/87	34	1,3%
	Ore settimanali dedicate al servizio di collocamento disabili	104	4,0%
	Ore settimanali dedicate al servizio di mediazione culturale	2	0,1%
	Ore settimanali dedicate al servizio di mobilità professionale	57	2,2%
	Ore settimanali dedicate al servizio di promozione e gestione tirocini	169	6,5%
	Ore settimanali dedicate al back office e servizi amministrativi	631	24,4%
	Ore settimanali dedicate ad altri servizi	242	9,4%
Totale ore		2.586	100,0%

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

1.2.10 Risorse Strumentali e tecnologiche

Nella tabella di seguito sono riportati i dati riguardanti le risorse strumentali e tecnologiche disponibili per ogni Centro per l'Impiego. Nello specifico il monitoraggio evidenzia le disponibilità per ogni CPI di: PC, telefoni, postazioni dedicate, DB Aziende, sistemi informativi per i servizi ai lavoratori, sistemi informativi per Incrocio Domanda Offerta (IDO), collegamento internet, sito internet, auto di servizio e spazi per incontri collettivi.

Tabella 24 Dettaglio dotazione informatica, tecnologica e strumenti a disposizione nei CPI

Denominazione CPI	N pc disponibili	N telefoni	N auto di servizio	N videoproiettori	N lavagne a fogli mobili	Altro eventuale materiale di supporto alle attività	
						N.	Tipologia
ANAGNI	11	12	0	1	0		
CASSINO	20	15	0	1	0	22	17 STAMPANTI;3 SCANNER; 1 TELEFAX ; 1 FOTOCOPIATRICE;
FROSINONE	34	36	1	1	1	5	N.1 FOTOCOPIATRICE; 2 TELEFAX; 3 SCANNER
SORA	19	19	NESSUN A	1	NESSUNA	3	PROIETTORE SLIDE; RILEGATRICE; TAGLIERINA

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Tabella 25 Dettaglio dotazioni strutturali per colloqui, sistemi informatici e collegamenti internet

Denominazione CPI	Postazioni per colloqui individuali		Spazi per colloqui collettivi		Sistemi di registrazione dei lavoratori trattati dal CPI	DB aziende	Software x ido	Collegamento internet	Sito internet
	N postazioni per colloqui individuali	Eventuali note relative alle postazioni per colloqui individuali	N spazi per incontri collettivi (sia con lavoratori che con aziende ed altri attori)	Eventuali note relative agli spazi per incontri collettivi					
ANAGNI	4	SONO POSIZIONATI IN AREE CONDIVISE	1		SOLIDO - TIROCINI ONLINE- SPAL- SIMON-LAZIO LAVORO	SI	SI	SI	PRESENTE UTILIZZATO
CASSINO	6	DUE POSTAZIONI PER STANZA	1		SOLIDO - TIROCINI ONLINE- SPAL- SIMON-LAZIO LAVORO	SI	NO	SI	PRESENTE UTILIZZATO
FROSINONE	32	CIASCUN OPERATORE PUO' EFFETTUARE IL COLLOQUIO NELLA SUA STANZA	2		SOLIDO - TIROCINI ONLINE- SPAL- SIMON-LAZIO LAVORO	SI	SI	SI	PRESENTE UTILIZZATO
SORA	2		1	CAPIENZA SALA N. 30 PERSONE	SOLIDO - TIROCINI ONLINE- SPAL- SIMON-LAZIO LAVORO	SI	SI	SI	PRESENTE UTILIZZATO

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

1.2.11 Azioni di Comunicazione e Marketing presso i CPI

Il paragrafo, attraverso i dati raccolti, sistematizza le azioni di comunicazione e marketing dei 4 CPI dell'Area Vasta di Frosinone, nello specifico verso i lavoratori ovvero: materiale informativo, contenuti web per i lavoratori, utilizzo di social media per la promozione delle attività, realizzazioni di incontri ed eventi. Le tabelle 26 e 27 raccolgono le azioni di comunicazione e marketing dei CPI, nello specifico verso i lavoratori e la tabella 28 le azioni rivolte alle aziende ed altri attori del mercato del lavoro locale. La distribuzione prende in considerazione le seguenti azioni: materiale informativo, contenuti web per i lavoratori, utilizzo di social media per la promozione delle attività, realizzazioni di incontri ed eventi.

Tabella 26 Azioni di comunicazione e marketing verso i lavoratori

Denominazione CPI	Materiale cartaceo		Messaggi pubblicitari	
	Realizzazione di materiale di comunicazione/promozione cartaceo (brochure, locandine, flyers, ecc..)	Note di specifica sulla tipologia di materiale	Realizzazione di messaggi pubblicitari via Radio, TV	Note di specifica sulla tipologia di materiale
ANAGNI	PRESENTE POCO O NON UTILIZZATO		ASSENTE	
CASSINO	PRESENTE UTILIZZATO	LOCANDINE EURES, TIROCINIO FORMATIVO, PROMOZIONE SERVIZI CPI, GARANZIA GIOVANI...		
FROSINONE	PRESENTE UTILIZZATO	INFORMATICO E CARTACEO BROCHURE INFORMATIVE SUI SERVIZI EROGATI	PRESENTE POCO O NON UTILIZZATO	
SORA	PRESENTE UTILIZZATO	REALIZZAZIONE IN PROPRIO DI BROCHURE E LOCANDINE	PRESENTE UTILIZZATO	COMUNICAZIONE DI RICHIESTE DI LAVORO A TV E GIORNALI

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Tabella 27 Azioni di comunicazione e marketing verso i lavoratori

Denominazione CPI	Social media		News-letter	
	Social media per promozione (Facebook, LinkedIn, App dedicate, ecc)	Note di specifica	News-letter	Note di specifica
ANAGNI	ASSENTE		PRESENTE POCO O NON UTILIZZATO	VENGONO DIFFUSE INFO AD ALCUNI UTENTI SPECIFICI
CASSINO	PRESENTE UTILIZZATO	VIDEO SU PC AREA UTENTI PROMOZIONE ATTIVITA' UFFICIO		
FROSINONE	ASSENTE		PRESENTE UTILIZZATO	UTILIZZATE PER LAVORATORI TARGET: FEG VDC E GARANZIA GIOVANI
SORA	PRESENTE UTILIZZATO	IL CPI GESTISCE UN PROPRIO SITO INTERNET	PRESENTE UTILIZZATO	NEWSLETTER GESTITA DIRETTAMENTE DAL CPI CON SEZIONE RIVOLTA AI DATORI DI LAVORO E SEZIONE RIVOLTA AI LAVORATORI

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Tabella 28 Azioni di comunicazione e marketing verso le aziende

Denominazione CPI	Materiale cartaceo		Messaggi pubblicitari		Social media	
	Realizzazione di materiale di comunicazione/promozione cartaceo (brochure, locandine, flyers, ecc..)	Note di specifica sulla tipologia di materiale	Realizzazione di messaggi pubblicitari via Radio, TV	Note di specifica sulla tipologia di materiale	Social media per promozione (Facebook, LinkedIn, App dedicate, ecc)	Note di specifica
ANAGNI	PRESENTE POCO O NON UTILIZZATO		ASSENTE		ASSENTE	
CASSINO	PRESENTE UTILIZZATO	LOCANDINE TIROCINI ED EURES - REALIZZAZIONE CONVEGNI			ASSENTE	
FROSINONE	presente utilizzato	BROCHURE INFORMATIVE	presente poco o non utilizzato		ASSENTE	
SORA	presente utilizzato	REALIZZAZIONE DI BROCHURE IN PROPRIO	presente utilizzato	COMUNICAZIONE DI NOVITA' IN MATERIA DI AGEVOLAZIONI, AVVISI, ECC.	presente utilizzato	SEZIONE DEL SITO WEB DEDICATA ALLE IMPRESE

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

1.3 La Rete

L'analisi della rete locale viene effettuata allo scopo di disporre dei dati e delle informazioni utili all'assunzione di decisioni in merito alla possibilità di moltiplicare e differenziare i servizi a favore di lavoratori e imprese, incrementare il numero dei beneficiari, ricorrendo a forme di collaborazione e raccordo fra CPI e gli altri attori del mercato del lavoro. Come specificato nell'art. 4 della convenzione tra Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e Regione Lazio⁷, in via transitoria (a norma dell'art.11, comma 4 del decreto legislativo n.150/2015) oltre che tramite i CPI, la Regione svolge i compiti, le funzioni e gli obblighi in materia di servizi e politiche attive del lavoro mediante il coinvolgimento dei soggetti accreditati ai sensi della DGR 15 aprile 2014, n.198 e s.m.i.

L'analisi è stata effettuata per ciascuno dei 4 CPI attivi nell'Area Vasta di Frosinone in riferimento:

- al numero di operatori, pubblici e privati (Scuole, Università, Consorzi universitari, Comuni, Agenzie per il Lavoro, Camere di Commercio, Organizzazioni sindacali e datoriali, Patronati, Enti Bilaterali, Enti di formazione, attivi nel territorio di riferimento, con indicazioni della tipologia di servizio che ciascuno eroga (tabella 29);
- alle collaborazioni (di carattere formale e informale) attive con gli altri attori del mercato del lavoro, con indicazione della tipologia di servizio interessata (tabella 30);
- al numero degli enti accreditati distribuiti per i % CPI dell'Area Vasta di Frosinone (tabella 31).

Tabella 29 Enti Accreditati alla Regione Lazio

TIPOLOGIA ENTE ACCREDITATO	Soggetti
Soggetti accreditati a norma della DGR 968/2007 e s.m.i. (Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e orientamento nella Regione Lazio)	44
Centri per l'impiego	36
Agenzie private del lavoro, autorizzate in via definitiva a livello nazionale a norma dell'art. 4 del d.lgs. 276/2003 e s.m.i.	15
Scuole secondarie di secondo grado	9
Società di capitali, società cooperative e loro consorzi	4
Comuni	4
Università	2
Fondazione Lavoro, istituita dall'Ordine dei Consulenti del Lavoro ed in possesso di autorizzazione nazionale, a norma dell'art. 6, co. 4, d.lgs. n. 276/2003 e s.m.i.	1
Associazioni dei datori di lavoro e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale o regionale, le loro associaz.	1
Totale	116

Fonte: Italia lavoro su dati sac.jobslazio.it. Dati aggiornati al 15 dicembre 2015

⁷ La Giunta regionale, con deliberazione del 14 dicembre 2015, n. 739 ha approvato lo schema di convenzione tra Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali e la Regione Lazio, in attuazione dell'art. 11 del D.lgs 150/2015.

Tabella 30 Numero enti accreditati per Area Vasta

Città Metropolitana/Area Vasta	NUMERO ENTI ACCREDITATI
FR	12
LT	23
RI	3
RM	87
VT	5
Totale complessivo*	130

Fonte "Programma ACT Azioni di sostegno per l'attuazione sul territorio delle politiche del lavoro- Italia Lavoro S.p.a". Dati al 31 ottobre 2015

Tabella 31 Numero enti accreditati per CPI

CPI	NUMERO ENTI ACCREDITATI
CPI CASSINO	3
CPI FROSINONE	7
CPI SORA	2
TOTALE COMPLESSIVO	12

Fonte "Programma ACT Azioni di sostegno per l'attuazione sul territorio delle politiche del lavoro- Italia Lavoro S.p.a". Dati al 31 ottobre 2015

2 Identificazione degli obiettivi del Piano

2.1 I Servizi e beneficiari

In questa sezione vengono identificati gli aspetti che caratterizzano la strategia generale del Piano di Gestione Attuativa: i servizi che saranno erogati dai Centri per l'Impiego e il numero di operatori beneficiari per ciascun servizio. Tali elementi sono definiti in ragione di alcuni fattori fondamentali:

- prescrizioni normative, a partire dai Livelli Essenziali delle Prestazioni identificati dal D.Lgs. 150/2015;
- confronto tra Ministero del Lavoro e Regioni in tema di obiettivi delle politiche del lavoro, nonché degli *assets* disponibili – così come identificati nelle sezioni precedenti;
- confronto con Italia Lavoro per implementare la filiera dei servizi per la gestione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni previste dal D.Lgs 150/2015, in funzione delle azioni e delle scelte strategiche che la Regione Lazio intende programmare nel 2016.

Nello specifico vengono individuati i potenziali beneficiari: dei Livelli Essenziali delle Prestazioni (ai sensi del D.Lgs 150/2015); del programma Garanzia Giovani e dell'Avviso pubblico "Contratto di ricollocazione"⁸. Nello specifico vengono individuati i seguenti beneficiari:

- disoccupati percettori di sostegno al reddito;
- disoccupati percettori di NASPI la cui durata di disoccupazione eccede i 4 mesi (Assegno di ricollocazione);
- giovani iscritti a Garanzia Giovani⁹ (poiché il Programma è in corso).
- disoccupati beneficiari del "Contratto di ricollocazione" .

⁸ Determinazione G10271 del 28/08/2015 "Programma Operativo del Fondo Sociale Europeo – Regione Lazio 2014/2020 – Asse I Occupazione. Approvazione dell'Avviso Pubblico "Adesione dei disoccupati al Contratto di ricollocazione". Impegno di spesa complessivo di € 4.700.000,00 a valere sui Capitoli A41173, A41174 e A41175 per l'esercizio finanziario 2015". La politica attiva è in corso di sperimentazione nella Regione Lazio, l'Avviso Pubblico nel 2015 era diretto ai Disoccupati di lunga durata di cui all'art. 1, comma 2, lett. d), del d.lgs. 21 aprile 2000, n. 181 e s.m.i., residenti da almeno un anno in un comune del Lazio, con dichiarazione di immediata disponibilità allo svolgimento di attività lavorativa (DID) in corso di validità e, se cittadini non comunitari, in possesso di regolare permesso di soggiorno che consenta l'attività lavorativa.

⁹ In relazione agli iscritti a Garanzia Giovani, si fa riferimento alle prestazioni indicate dal Programma di attuazione regionale di Garanzia Giovani.

3 Risultati, Obiettivi specifici e Obiettivi operativi

In questa sezione vengono identificati:

- lo scopo del Piano di gestione Attuativa, espresso in numero totale/percentuale dei beneficiari di Livelli Essenziali delle Prestazioni previsti dalla norma;
- i risultati attesi, ossia il numero totale/ percentuale dei beneficiari per ciascuna tipologia di utenti;
- gli obiettivi specifici, ossia il numero totale/percentuale dei beneficiari di ciascun servizio erogato dai CPI;
- gli obiettivi operativi, ossia le attività che dovranno essere realizzate dai CPI per il raggiungimento dell'obiettivo di servizio definito.

Visto lo scopo del Piano ovvero rendere esigibile, in tutto il territorio del Lazio, il diritto a ricevere adeguati servizi per l'inserimento o il reinserimento lavorativo, attraverso l'accesso dei beneficiari ai Livelli Essenziali delle Prestazioni in materia di politica attiva del lavoro definiti dalla norma, implementati da altre azioni di politiche attive programmate dalla regione Lazio, la sezione è articolata in diversi paragrafi che ricalcano i diversi prodotti attesi.

Tabella 32: Obiettivi del piano, obiettivi specifici e operativi, prodotti

Obiettivi del Piano ed output	
Obiettivi del piano	<ul style="list-style-type: none"> - esprimere in numero totale/percentuale dei beneficiari i Livelli Essenziali delle Prestazioni i previsti dalla norma; - definire i risultati attesi, ossia il numero totale/la percentuale dei beneficiari per ciascuna tipologia di utenti;
Gli obiettivi specifici	<ul style="list-style-type: none"> - il numero totale/la percentuale dei beneficiari di ciascun servizio erogato dai CPI;
Gli obiettivi operativi	<ul style="list-style-type: none"> - attività che dovranno essere realizzate dai CPI per il raggiungimento dell'obiettivo di servizio definito.
Prodotti	<ul style="list-style-type: none"> - Il dimensionamento degli operatori: metodologia, parametri e criteri utilizzati - Identificazione delle priorità: tipologia di lavoratori e servizi - Stima del numero di beneficiari - Quantificazione del numero di operatori necessari alla erogazione dei servizi - Fabbisogni di professionalità: numero di operatori necessario stimato e numero di operatori in forza ai CPI

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

3.1 Il dimensionamento degli operatori: metodologia, parametri e criteri utilizzati

Il dimensionamento degli operatori dei CPI necessari alla erogazione dei servizi di cui al D.lgs. 150/2015 viene effettuato attraverso il processo descritto in tabella e definito sulla base dei criteri indicati.

Tabella 33: Metodologia e criteri del dimensionamento degli operatori

Il dimensionamento degli operatori: metodologia	
Processo	<ul style="list-style-type: none"> - identificazione le priorità, in termini di tipologia di lavoratori, di servizi da erogare e di attività connesse alla erogazione dei servizi; - stima del numero di potenziali beneficiari per ciascun servizio; - quantificazione, in base al tempo necessario alla erogazione di ciascun servizio/realizzazione di ciascuna attività, il numero di operatori necessari; - relazione fra il numero di operatori necessari e il numero effettivo di operatori in forza ai CPI.
Criteri di identificazione delle priorità: tipologia di lavoratori e servizi	
Lavoratori beneficiari.	<ul style="list-style-type: none"> - i disoccupati percettori di sostegno al reddito; - i disoccupati percettori di NASPI la cui durata di disoccupazione eccede i 4 mesi (Assegno di ricollocazione); - i giovani iscritti a Garanzia Giovani (poiché il Programma è in corso);
I servizi. LEP di cui al D.Lgs. 150/2015, in aggiunta a quelli di esclusiva competenza dei CPI, ossia:	<ul style="list-style-type: none"> - stipula del Patto di servizio personalizzato e tutte le attività ad essa connesse (conferma dello stato di disoccupazione e profilazione); - rilascio dell'assegno di ricollocazione che viene effettuato, ai sensi dell' art. 23, comma 2 dello stesso decreto, dal Centro per l'Impiego "sulla base degli esiti della procedura di profilazione, ovvero alle condizioni e secondo le modalità di cui all'articolo 20, comma 4"; - registrazione di tutti gli eventi salienti relativi all'assegno di ricollocazione: utilizzo dell'assegno, sospensione del Patto di Servizio Personalizzato (Art. 23, comma 6), variazioni di status (assunzioni in prova ex comma 5 lett. f) e eventuali violazioni della condizionalità provvedendo ad irrogare le relative sanzioni (art. 5 lett. e); - monitoraggio del Patto di Servizio Personalizzato; - gestione dei meccanismi di condizionalità, con relativa attivazione dei meccanismi sanzionatori
Beneficiari per servizio	<ul style="list-style-type: none"> - si considerano quote differenti di destinatari per servizio.

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Nella tabella che segue vengono sinteticamente rappresentati i criteri descritti nella tabella precedente.

Tabella 34 Classificazione dei servizi e dei beneficiari

Beneficiari	Servizi	% beneficiari per servizio	Note
Disoccupati percettori di sostegno al reddito	Profilazione e stipula del Patto di servizio	100% dei potenziali beneficiari	Il servizio è di esclusiva competenza dei CPI
	Attivazione mediante sessioni di gruppo	80% di coloro che hanno sottoscritto il Patto di servizio personalizzato	Il servizio è erogabile anche da altri operatori accreditati. Qui si ipotizza che venga erogato dai CPI all'80% dei potenziali beneficiari, in quanto si considera che non tutti i potenziali beneficiari abbiano necessità di accedervi

Beneficiari	Servizi	% beneficiari per servizio	Note
	Accompagnamento all'inserimento in percorsi lavorativi o di tirocinio	30% di coloro che hanno sottoscritto il Patto di servizio personalizzato	Il servizio è erogabile anche da altri operatori accreditati.
Disoccupati percettori di NASPI la cui durata di disoccupazione eccede i 4 mesi	Rilascio assegno di ricollocazione	100% dei potenziali beneficiari	Il servizio è di esclusiva competenza dei CPI. I potenziali beneficiari sono stati stimati a partire dai dati INPS presenti nella Bozza del Piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali
	Servizi di assistenza intensiva nella ricerca di lavoro	50% degli assegnatari dell'Assegno di ricollocazione	Il servizio è erogabile anche da altri operatori accreditati.
Giovani iscritti a Garanzia Giovani	Servizi previsti dal Programma Garanzia Giovani della Regione Lazio		
Disoccupati beneficiari del Contratto di Ricollocazione	Servizi previsti dall'Avviso pubblico "Contratto di ricollocazione",	100% dei beneficiari	

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

3.2 Stima del numero di beneficiari

La stima del numero di beneficiari dei servizi per ciascun mese di attività ha tenuto conto dei flussi di ingresso mensili ed è stata effettuata nelle seguenti modalità:

- il numero di *disoccupati percettori di ammortizzatori sociali* è stato stimato considerando la media di ingressi mensili nel bacino dei percettori di NASPI, Dis-Coll e Indennità di Mobilità nel periodo giugno-settembre 2015. La fonte dei dati è il Sistema Informativo Percettori;
- il numero di percettori di beneficiari di *Assegno di ricollocazione* è stato stimato a partire dal flusso annuo di lavoratori beneficiari di ASPI, mini Aspi, Naspi da 4 mesi e oltre - Entrati nei mesi da luglio 2013 a giugno 2015¹⁰;
- il numero di giovani iscritti a *Garanzia Giovani* è stato stimato sulla base dei flussi di ingresso mensili da maggio 2014 (data di inizio del Programma) a Dicembre 2015, al netto dei giovani disoccupati percettori di ammortizzatori sociali¹¹;

¹⁰ Fonte: le stime su Area Vasta di Frosinone sono ricavate in base ai dati della *Bozza Piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro* del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, dati INPS

¹¹ Fonte: Report di monitoraggio del Programma Garanzia Giovani elaborato e diffuso dal Ministero del Lavoro (7 gennaio 2016)

- il numero di giovani avviati ad esperienze di tirocinio attraverso il programma *Garanzia Giovani* è stato stimato sulla base dei flussi mensili da ottobre 2014 (dati avvio azione nel Lazio) a Dicembre 2015¹²;
- il numero di giovani accompagnati al lavoro con servizi affidati ad enti accreditati attraverso il programma *Garanzia Giovani* è stato stimato sulla base dei flussi mensili da ottobre 2014 (dati avvio azione nel Lazio) a Dicembre 2015¹³;
- il numero di disoccupati che ha presentato domanda all'Avviso pubblico *Contratto di ricollocazione*¹⁴;
- il numero di beneficiari idonei all'Avviso pubblico *Contratto di ricollocazione*¹⁵.

3.2.1 Quantificazione del numero di operatori necessari alla erogazione dei servizi

La quantificazione delle risorse umane viene effettuata in funzione degli obiettivi identificati, in termini di numero di beneficiari per ciascuna tipologia e di servizi da erogare e al tempo necessario alla erogazione dei servizi/realizzazione delle attività.

Nello specifico, viene quantificato il numero di operatori necessari ogni mese, a livello provinciale, alla realizzazione delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi. La quantificazione, per ciascun obiettivo, viene effettuata nelle seguenti modalità:

- viene riportato il valore target annuale per i 4 CPI dell'Area Vasta di Frosinone, così come quantificato in fase di identificazione degli obiettivi;
- viene riportato il valore target mensile per i 4 CPI dell'Area Vasta di Frosinone, dividendo il valore target annuale per 12 mesi;
- viene riportata la durata (in minuti) del servizio, distinguendo fra front office e back office, ove pertinente;
- viene quantificato il numero delle ore di lavoro necessarie alla erogazione del servizio in un mese, moltiplicando la durata del servizio per il valore target mensile;
- viene quantificato il numero di operatori necessari, sul totale dei CPI, alla erogazione del servizio in un mese, dividendo il numero delle ore di lavoro necessarie in un mese per 20 giorni di 6 ore lavorative.

Di seguito si riporta, distinto per tipologia di beneficiari, il numero di operatori necessario alla erogazione di ciascun servizio e alla realizzazione delle attività connesse. La quantificazione è stata

¹² Fonte: Osservatorio regionale sul mercato del lavoro del Lazio

¹³ Fonte: Osservatorio regionale sul mercato del lavoro del Lazio

¹⁴ Fonte: Osservatorio regionale sul mercato del lavoro del Lazio

¹⁵ Fonte: Osservatorio regionale sul mercato del lavoro del Lazio

effettuata sulla base del valore target annuale e mensile e del tempo necessario (in minuti per beneficiario e in ore per tutti i beneficiari) alla erogazione del servizio/realizzazione delle attività.

Sintesi delle principali evidenze.

Servizi rivolti ai disoccupati percettori di ammortizzatori sociali:

- per garantire a 14.244 disoccupati all'anno (100% dei potenziali beneficiari) la Profilatura e la sottoscrizione del Patto di servizio personalizzato (art. 18, lettera a, e art. 20) dovranno essere impegnati ogni mese circa **37 operatori dei CPI, di cui circa 2 in back office e 35 in front office.**
- per garantire a 11.395 disoccupati all'anno (80% di coloro che hanno sottoscritto il Patto di servizio) la partecipazione a sessioni di gruppo e laboratori per il rafforzamento delle competenze per la ricerca attiva del lavoro (art. 18, lettera b, e art. 20, comma 3, lettera a) dovranno essere impegnati ogni mese **di circa 3 operatori dei CPI, di cui 2 in back office e circa 1 in front office;**
- per garantire a 4.273 disoccupati all'anno (30% di coloro che hanno sottoscritto il Patto di servizio) l'accompagnamento all'inserimento in percorsi lavorativi o di tirocinio (art. 18, lettere f e g) dovranno essere impegnati ogni mese **9 operatori dei CPI, circa 2 in back office e 7 in front office;**
- per garantire l'applicazione del regime sanzionatorio al 100% dei disoccupati percettori che incorrano in comportamenti sanzionabili (ai sensi dell'art. 21, commi 7 e 8) dovranno essere impegnati ogni mese circa 9 ore di **1 operatore dei CPI in back office.**

Servizi rivolti ai disoccupati percettori di NASPI la cui durata di disoccupazione ecceda i 4 mesi:

- per garantire a 7.140 percettori di NASPI da oltre 4 mesi all'anno (100% dei potenziali beneficiari) il rilascio dell'Assegno di ricollocazione (art. 23, comma 2) dovranno essere impegnati ogni mese **circa 1 operatore dei CPI, in back office;**
- per garantire a 3.570 percettori di NASPI da oltre 4 mesi all'anno (50% dei potenziali beneficiari) i servizi di assistenza intensiva alla ricerca di lavoro (art. 23, commi 4 e 5) dovranno essere impegnati ogni mese **25 operatori dei CPI, 3 back office e 22 front office;**
- per garantire l'applicazione del regime sanzionatorio al 100% dei beneficiari di Assegno di ricollocazione che incorrano in comportamenti sanzionabili (ai sensi dell'art. 21, commi 7 e 8) dovranno essere impegnati ogni mese meno di **1 operatore dei CPI, tutti in back office.**

Servizi rivolti ai giovani iscritti al Programma Garanzia Giovani

- per garantire a 5.256 giovani iscritti a Garanzia Giovani all'anno i servizi previsti dai Programmi di Attuazione Regionale dovranno essere impegnati ogni mese **circa 5 operatori dei CPI, di cui circa 1 in back office e 4 in front office.**
- per garantire a 3.281 giovani avviati ad esperienze di tirocinio dovranno essere impegnati **circa 4 operatori, di cui 2 in back office e circa 2 in front office.**
- per garantire a 260 giovani l'accompagnamento al lavoro presso enti accreditati dovranno essere impegnati **meno di 1 operatore, in quanto sono sufficienti circa 12 ore in back office e quasi 22 ore in front office.**

Servizi di scouting delle opportunità

- per garantire il contatto con 2.400 aziende (ogni mese 50 aziende per ognuno dei 4 CPI dell'Area Vasta di Frosinone) per la promozione e la rilevazione del fabbisogno occupazionale, ai fini dello scouting delle opportunità di lavoro e di tirocinio, dovranno essere impegnati ogni mese **circa 1 operatore dei CPI, in back office;**
- per garantire il contatto/raccordo con 1.440 enti (ogni mese 30 enti per ognuno dei 4 CPI), finalizzato alla individuazione di opportunità di percorsi di riqualificazione, dovranno essere impegnati ogni mese meno di **1 operatore dei CPI, in quanto sono sufficienti circa 60 ore in back office.**

Contratto di ricollocazione

- per garantire a 2.722 disoccupati informazioni all'utenza sulle modalità di adesione all'Avviso pubblico al Contratto di ricollocazione, approvato con Determinazione n. G10271/2015 dovrà esser impegnato ogni mese **meno di 1 operatore dei CPI in front office, in quanto sono sufficienti circa 57 ore in front office;**
- per garantire la verifica dei requisiti dei partecipanti all'avviso in merito allo status e alla data di avvio della disoccupazione attraverso l'apposito gestionale fornito dalla Regione Lazio dovrà esser impegnato ogni mese meno di **1 operatore dei CPI, in quanto sono sufficienti circa 57 ore in back office;**
- per garantire a 334 disoccupati i servizi di accoglienza e la sottoscrizione di un Patto di servizio, finalizzato alla stipula di un contratto di Ricollocazione presso un ente accreditato dovrà esser impegnato ogni mese meno di **1 operatore dei CPI, in quanto sono sufficienti circa 11 ore in back office e 83 in front office;**

- per garantire a 334 disoccupati firmatari del contratto di Ricollocazione la calendarizzazione bimestrale dei colloqui, la convocazione, l'erogazione di un colloquio individuale, l'attivazione delle misure di politica attiva, dovrà esser impegnato ogni mese **meno di 1 operatore dei CPI, in quanto sono sufficienti circa 28 ore in back office e 29 in front office;**
- per garantire la comunicazione alla Regione Lazio dello status dei 334 disoccupati ammessi a seguito dell'erogazione del servizio ai fini dell'aggiornamento della graduatoria degli ammessi, dovrà esser impegnato ogni mese **meno di 1 operatore dei CPI, in quanto sono sufficienti circa 9 ore in back office.**

Tabella 35 Dettaglio servizi, attività e tempi necessari alla erogazione del servizio/realizzazione attività

OBIETTIVI/SERVIZI/	TARGET ANNUALE	TARGET PER MESE	Durata servizio (in minuti)		N° ore per erogare il servizio in un mese		Tempo/operatore mensile		Profili professionali di riferimento	
			BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE
SERVIZI RIVOLTI AI DISOCCUPATI PERCETTORI DI AMMORTIZZATORI SOCIALI (NASPI, DIS-COLL E INDENNITA' DI MOBILITA')¹⁶										
N 14.244 disoccupati profilati e sottoscrittori di un Patto di servizio personalizzato (D.lgs. 150/2015, Art. 18, lettera a e Art. 20).	14.244	1.187,0	105	210	302,8	4.154,5	2,5	34,6		
Calendarizzazione, 1 volta al mese, dei colloqui per la profilazione e la stipula del Patto di servizio. Saranno calendarizzati i colloqui: dei disoccupati che entro 30 giorni dalla Dichiarazione di Immediata Disponibilità non hanno preso contatto con il CPI; dei percettori di NASPI, DIS-COLL e Indennità di Mobilità che entro 15 giorni dalla domanda di indennità non hanno preso contatto con il CPI; dei disoccupati che hanno contattato il CPI nei termini previsti e hanno avuto accesso ad un colloquio informativo/di accoglienza.	48	4,0	90	0	6,0	0,0	0,1	0,0	Amministrativo	
Convocazione di N 14.244 lavoratori disoccupati per l'erogazione di un colloquio per la profilazione e la stipula del Patto di servizio.	14.244	1.187,0	10	0	197,8	0,0	1,6	0,0	Amministrativo	
Erogazione a N 14.244 disoccupati di un colloquio per la profilazione e la stipula del Patto di servizio. Saranno realizzate, nel corso di uno o più colloqui individuali, le seguenti attività: · accoglienza/informazione sul percorso; · compilazione/aggiornamento della Scheda anagrafica e professionale, accedendo al Sistema informativo unitario delle Politiche del lavoro, · elaborazione del Patto di servizio personalizzato: Individuazione di un responsabile delle attività, Profiling, Definizione degli atti di ricerca attiva che devono essere compiuti e della tempistica degli stessi, · definizione della frequenza ordinaria di contatti con il responsabile delle attività, · definizione delle modalità con cui la ricerca attiva di lavoro è dimostrata al responsabile delle attività.	14.244	1.187,0	0	180	0,0	3.561,0	0,0	29,7		Orientatore
Erogazione a N 14.244 disoccupati che hanno sottoscritto il Patto di servizio di almeno 2 colloqui (in presenza o telefonici) per verificare le azioni di ricerca attiva del lavoro realizzate.	14.244	1.187,0	0	30	0,0	593,5	0,0	4,9		Orientatore
Aggiornamento del fascicolo elettronico individuale (D.lgs. 150/2015, Art. 14, comma 1) di N 14.244 disoccupati a cui è stato erogato il colloquio per la profilazione e la stipula del Patto di servizio.	14.244	1.187,0	5	0	98,9	0,0	0,8	0,0	Amministrativo	

¹⁶ Il numero di disoccupati percettori di ammortizzatori sociali è stato stimato considerando la media di ingressi nel bacino percettori di Naspi, Dis-Coll e Indennità di Mobilità nel periodo giugno-settembre 2015, la fonte è il Sistema Informativo Percettori dell'Inps. Nei Piani Operativi dei CPI dell'Area Vasta di Frosinone verrà aggiustato il calcolo di stima con dati SIP- INPS aggiornati al periodo Maggio-Dicembre 2015.

Regione Lazio Piano di Gestione Attuativa 2016

OBIETTIVI/SERVIZI/	TARGET ANNUALE	TARGET PER MESE	Durata servizio (in minuti)		N° ore per erogare il servizio in un mese		Tempo/operatore mensile		Profili professionali di riferimento	
			BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE
N 11.395 disoccupati attivati attraverso sessioni di gruppo e laboratori per il rafforzamento delle competenze per la ricerca attiva di lavoro, finalizzati a fornire ausilio nella ricerca di una occupazione entro tre mesi dalla registrazione (D.lgs. 150/2015, Art. 18, lettera b e Art. 20, comma 3, lettera a).	11.395	949,6	90	165	249,3	87,0	2,1	0,7		
Calendarizzazione, 1 volta al mese, delle sessioni di gruppo/laboratori per il rafforzamento delle competenze per la ricerca attiva di lavoro. Saranno realizzate le seguenti attività: · costituzione, a partire dagli elenchi di lavoratori già profilati e sottoscrittori del Patto di servizio, di gruppi di circa 30 lavoratori, raggruppati per caratteristiche omogenee, · elaborazione del calendario delle sessioni di gruppo/laboratori.	48	4,0	60	0	4,0	0,0	0,0	0,0	Orientatore	
Convocazione di N 11.395 lavoratori disoccupati per la partecipazione a una sessione di gruppo/laboratorio per il rafforzamento delle competenze per la ricerca attiva di lavoro.	11.395	949,6	10	0	158,3	0,0	1,3	0,0	Amministrativo	
Erogazione a N 11.395 lavoratori di sessioni di gruppo/laboratori (rivolte ciascuna a 30 disoccupati) per il rafforzamento delle competenze per la ricerca attiva di lavoro.	11.395	949,6	15	165	7,9	87,0	0,1	0,7		Orientatore
Aggiornamento del fascicolo elettronico individuale (D.lgs. 150/2015, Art. 14, comma 1) di N 11.395 disoccupati che hanno partecipato alle sessioni di gruppo/laboratori per il rafforzamento delle competenze per la ricerca attiva di lavoro.	11.395	949,6	5	0	79,1	0,0	0,7	0,0	Amministrativo	
Ob 1.6 N 4.273 disoccupati accompagnati all'inserimento in percorsi lavorativi o di tirocinio (D.lgs. 150/2015, Art. 18, lettera f, g)	4.273	356	105	320	210,39	891,58	1,75	7,4		
N 2.136 disoccupati accompagnati all'inserimento lavorativo: · preselezione · erogazione di informazioni all'azienda in riferimento al sistema incentivante e alla tipologia contrattuale · supporto all'azienda nelle procedure di accesso agli incentivi · colloqui di follow-up con azienda e lavoratore a seguito dell'inserimento in azienda.	2.136	178,0	30	150	89,03	445,13	0,74	3,7	Orientatore	Orientatore
N 2.136 disoccupati accompagnati all'inserimento in percorsi di tirocinio: · preselezione · erogazione di informazioni all'azienda in riferimento alle procedure di attivazione del tirocinio · supporto all'azienda nelle procedure di attivazione del tirocinio · tutoraggio.	2.136	178,0	30	150	89,03	445,13	0,74	3,7	Orientatore	Orientatore
Ob.1.6.3 Aggiornamento del fascicolo elettronico individuale (D.lgs. 150/2015, Art. 14, comma 1) di N 4.273 disoccupati inseriti in percorsi lavorativi o di tirocinio.	4.273	356	5	0	29,68	0,0	0,25	0,0	Amministrativo	
Ob.1.6.4 Raccordo/comunicazione mensile con gli altri attori del territorio impegnati nella erogazione di servizi di accompagnamento al lavoro ai lavoratori disoccupati che hanno sottoscritto il Patto di servizio presso il CPI, ai fini del monitoraggio dell'andamento delle azioni di ricerca attiva messe in campo e dei loro esiti.	48	4,0	40	20	2,7	1,3	0,0	0,0	Orientatore	Orientatore

Regione Lazio Piano di Gestione Attuativa 2016

OBIETTIVI/SERVIZI/	TARGET ANNUALE	TARGET PER MESE	Durata servizio (in minuti)		N° ore per erogare il servizio in un mese		Tempo/operatore mensile		Profili professionali di riferimento	
			BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE
100% dei disoccupati percettori di Naspi, Dis-Coll, Indennità di Mobilità e ASDI che: <ul style="list-style-type: none"> • non si presentano alla convocazione per la sottoscrizione del Patto di servizio • non si presentano alle convocazioni del Responsabile delle attività (non valevole per percettori di ASDI) • non partecipano ad iniziative e laboratori per il rafforzamento delle competenze e ad iniziative di carattere formativo • non accettano un'offerta di lavoro congrua, sanzionati ai sensi dell'art. 21, commi 7 e 8, del D.Lgs 150/2015 	100%	100%	30	0	8,7	0,0	0,1	0,0		
Elaborazione, 1 volta a settimana, degli elenchi dei disoccupati nei confronti dei quali adottare un provvedimento sanzionatorio. I lavoratori saranno accorpate nei suddetti elenchi in base all'obbligo disatteso (essendo la sanzione differenziata sulla base di questo criterio).	208	17,3	15	0	4,3	0,0	0,0	0,0	Amministrativo	
Ob.1.7.2 Invio all'Inps e all'Anpal, 1 volta a settimana, delle comunicazioni di violazione degli obblighi da parte dei lavoratori che vi siano incorsi, per il tramite del sistema informativo di cui all'articolo 13 del D.Lgs 150/2015.	208	17,3	15	0	4,3	0,0	0,0	0,0	Amministrativo	
SERVIZI RIVOLTI AI DISOCCUPATI PERCETTORI DI NASPI LA CUI DURATA DELLA DISOCCUPAZIONE ECCEDE I 4 MESI (ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE)										
Rilascio a N 7.140 disoccupati percettori di NASPI da oltre 4 mesi dell'assegno di ricollocazione (D.lgs. 150/2015, Art. 23, comma 2)	7.140	595,0	75	0	152,75	0,00	1,27	0,00		
Elaborazione, 1 volta al mese, dell'elenco dei disoccupati percettori di NASPI da oltre 4 mesi che abbiano fatto richiesta dell'assegno di ricollocazione, comprensivo del calcolo dell'ammontare dell'assegno concesso, in ragione degli esiti della procedura di profilazione.	48	4,0	60		4,00	0,00	0,03	0,00	Amministrativo	
Invio a N 7.140 disoccupati percettori di NASPI da oltre 4 mesi che abbiano fatto richiesta dell'assegno di ricollocazione di una comunicazione di avvenuto rilascio dell'assegno di ricollocazione, del suo ammontare e dei termini e delle modalità di utilizzo.	7.140	595,0	5		49,58	0,00	0,41	0,00	Amministrativo	
Sospensione del Patto di servizio e aggiornamento del fascicolo elettronico individuale (D.lgs. 150/2015, Art. 14, comma 1) di N 7.140 lavoratori ai quali è stato rilasciato l'assegno di ricollocazione e che hanno provveduto, entro 2 mesi, a fare richiesta dei servizi di assistenza intensiva nella ricerca di lavoro.	7.140	595,0	10		99,17	0,00	0,83	0,00	Amministrativo	
Erogazione a N. 3.570 disoccupati percettori di NASPI da oltre 4 mesi che hanno deciso di utilizzare l'assegno di ricollocazione presso i CPI dei servizi di assistenza intensiva nella ricerca di lavoro (D.lgs. 150/2015, Art. 23, commi 4, 5)	3.570	298	60	540	297,50	2.667,50	2,48	22,31		

Regione Lazio Piano di Gestione Attuativa 2016

OBIETTIVI/SERVIZI/	TARGET ANNUALE	TARGET PER MESE	Durata servizio (in minuti)		N° ore per erogare il servizio in un mese		Tempo/operatore mensile		Profili professionali di riferimento	
			BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE
Erogazione a N 3.570 disoccupati percettori di NASPI da oltre 4 mesi che hanno deciso di utilizzare l'assegno di ricollocazione presso i CPI di un colloquio finalizzato: · alla individuazione del tutor, · alla elaborazione del programma di ricerca intensiva di nuova occupazione e la relativa area, con eventuale percorso di riqualificazione professionale mirata a sbocchi occupazionali esistenti nell'area stessa. Orientamento specialistico. Orientamento individuale all'autoimpiego. Inserimento in percorsi lavorativi o di tirocinio...	3.570	298	60	540	297,50	2.667,50	2,48	22,31	Orientatore	Orientatore
100% dei lavoratori beneficiari di assegno di ricollocazione che: - non facciano richiesta dei servizi di assistenza intensiva nella ricerca di lavoro entro 2 mesi dal rilascio dell'assegno - si rifiutino ingiustificatamente di svolgere le attività individuate dal tutor - rifiutino una offerta di lavoro congrua sanzionate ai sensi dell'art. 21, comma 7 del D.Lgs 150/2015.	100%	100%	30	0	8,67	0,00	0,07	0,00		
Invio all'Inps e all'Anpal, 1 volta a settimana, delle comunicazioni di violazione degli obblighi da parte dei lavoratori che vi siano incorsi, per il tramite del sistema informativo di cui all'articolo 13 del D.Lgs 150/2015.	208	17	30	0	8,67	0,00	0,07	0,00	Amministrativo	
GARANZIA GIOVANI¹⁷										
N 5.256 giovani profilati e sottoscrittori di un Patto di attivazione	5.256	438,0	50	125	154,7	496,4	1,3	4,1		
Erogazione a N 5.256 giovani di servizi di accoglienza e informazione (in presenza o telefonici)	5.256	438,0	0	20	0,0	146,0	0,0	1,2	Amministrativo	
Estrapolazione, 1 volta a settimana, delle adesioni al programma Garanzia Giovani da Portale	208	17,3	30	0	8,7	0,0	0,1	0,0	Amministrativo	
Convocazione di N 5.256 giovani per l'erogazione di un colloquio per la profilazione e la stipula del Patto di attivazione	5.256	438,0	10	0	73,0	0,0	0,6	0,0	Amministrativo	
Erogazione a N 5.256 giovani di sessioni di gruppo (rivolte ciascuna a 20 persone) per le informazioni relative ai servizi ed alle misure previste da Garanzia GIOvani	5.256	438,0	0	60	0,0	21,9	0,0	0,2		Orientatore
Erogazione a N 5.256 giovani di un colloquio per la profilazione e la stipula del Patto di attivazione	5.256	438,0	0	45	0,0	328,5	0,0	2,7		Orientatore
Attività di collegamento delle informazioni dal sistema Simon (su N 5.256 pratiche) al portale regionale	5.256	438,0	5	0	36,5	0,0	0,3	0,0	Amministrativo	
Aggiornamento del file di monitoraggio sul percorso del giovane iscritto a Garanzia Giovani	5.256	438,0	5	0	36,5	0,0	0,3	0,0	Amministrativo	
N 3.281 giovani avviati ad esperienze di tirocinio	3.281	273,4	100	60	253,6	273,4	2,1	2,3		

¹⁷ Nei Piani Operativi dei CPI dell'Area Vasta di Frosinone il dato riguardante Garanzia Giovani sarà incrementato nel target e nei obiettivi/servizi con una maggiorazione stimabile intorno al 20%. Nello specifico saranno calcolati i servizi di accoglienza e prima informazione (telefonica o in presenza) utilizzati dai giovani iscritti a Garanzia Giovani che si recano spontaneamente presso i CPI per ricevere informazioni sul programma (Youth Corner) e sulle misure previste dal Programma Garanzia Giovani.

Regione Lazio Piano di Gestione Attuativa 2016

OBIETTIVI/SERVIZI/	TARGET ANNUALE	TARGET PER MESE	Durata servizio (in minuti)		N° ore per erogare il servizio in un mese		Tempo/operatore mensile		Profili professionali di riferimento	
			BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE
Calendarizzazione, 1 volta al mese, degli incontri con Aziende e giovani per la realizzazione del Piano formativo di tirocinio	48	4,0	45	0	3,0	0,0	0,0	0,0	Amministrativo	
Convocazione di N 3.281 giovani agli incontri con Aziende per la realizzazione del Piano formativo di tirocinio	3.281	273,4	10	0	45,6	0,0	0,4	0,0	Amministrativo	
Convocazione di N 3.281 aziende agli incontri con i giovani individuati per la realizzazione del Piano formativo di tirocinio	3.281	273,4	10	0	45,6	0,0	0,4	0,0	Amministrativo	
Erogazione di N 3.281 incontri con Aziende e giovani per la realizzazione del Piano formativo di tirocinio	3.281	273,4	0	60	0,0	273,4	0,0	2,3		Orientatore
Attività di N 3.281 incroci dei profili dei giovani e delle aziende interessate ad attivare tirocini	3.281	273,4	30	0	136,7	0,0	1,1	0,0	Orientatore	
Aggiornamento del file di monitoraggio sul percorso del giovane iscritto a Garanzia Giovani	3.281	273,4	5	0	22,8	0,0	0,2	0,0	Amministrativo	
N.269 giovani accompagnati all'avvio di servizi affidati a soggetti privati	260	21,7	35	60	12,6	21,7	0,1	0,2		
N.260 contratti di collocazione predisposti per l'affidamento a soggetti privati dei percorsi dei giovani	260	21,7	10	0	3,6	0,0	0,0	0,0	Amministrativo	
Convocazione di N.260 giovani agli incontri con soggetti privati per la stipula del contratto di collocazione	260	21,7	10	0	3,6	0,0	0,0	0,0	Amministrativo	
Convocazione di N.260 soggetti privati agli incontri per la stipula del contratto di collocazione e la presa in carico del giovane	260	21,7	10	0	3,6	0,0	0,0	0,0	Amministrativo	
Erogazione di N.260 incontri con soggetti privati e giovani per la stipula del contratto di collocazione	260	21,7	0	60	0,0	21,7	0,0	0,2		Orientatore
Aggiornamento del file di monitoraggio sul percorso del giovane iscritto a Garanzia Giovani	260	21,7	5	0	1,8	0,0	0,0	0,0	Amministrativo	
SCOUTING E FORMAZIONE										
N 2.400 aziende del territorio di riferimento coinvolte in attività di promozione e rilevazione del fabbisogno occupazionale, ai fini dello scouting delle opportunità di lavoro e di tirocinio	2.400	200,0	640	200	110,9	4,4	0,9	0,0		
Elaborazione, ogni 6 mesi, di 1 documento sull'andamento della domanda di lavoro e sui settori trainanti del territorio di riferimento.	8	0,7	240	0	2,7	0,0	0,0	0,0	Orientatore	
Aggiornamento, ogni 3 mesi, del database di aziende da raggiungere con attività di promozione e scouting delle opportunità.	16	1,3	180	0	4,0	0,0	0,0	0,0	Orientatore	
Elaborazione/aggiornamento, ogni 3 mesi, dei materiali per la promozione e lo scouting delle opportunità: schede descrittive dei servizi erogati alle aziende, schede sul sistema incentivante, schede sulle tipologie contrattuali, scheda di rilevazione del fabbisogno, ...• ...	16	1,3	90	0	2,0	0,0	0,0	0,0	Orientatore	
Invio, ogni 3 mesi, tramite mailing list e applicativi informatici, al 100% delle aziende presenti nel database dei materiali per la promozione e lo scouting delle opportunità	16	1,3	60	0	1,3	0,0	0,0	0,0	Orientatore	
Realizzazione, ogni 3 mesi, di un incontro con almeno 20 aziende del territorio, individuate fra quelle con più alto potenziale occupazionale, finalizzato a promuovere i profili professionali dei lavoratori, gli incentivi collegati, i servizi erogati.	16	1,3	20	100	0,4	2,2	0,0	0,0	Orientatore	Orientatore

OBIETTIVI/SERVIZI/	TARGET ANNUALE	TARGET PER MESE	Durata servizio (in minuti)		N° ore per erogare il servizio in un mese		Tempo/operatore mensile		Profili professionali di riferimento	
			BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE
Realizzazione, ogni 3 mesi, di un incontro con almeno 20 operatori del mercato del lavoro (APL, Consulenti del lavoro, ...), finalizzato a promuovere i profili professionali dei lavoratori, gli incentivi collegati e i servizi erogati.	16	1,3	20	100	0,4	2,2	0,0	0,0	Orientatore	Orientatore
Contatto diretto (telefonico o in presenza), ogni mese, con almeno N 50 aziende, finalizzato alla rilevazione/verifica del fabbisogno.	2.400	200,0	30	0	100,0	0,0	0,8	0,0	Orientatore	
Contatto/raccordo con gli enti di formazione (30)	1.440	120,0	30	0	60,0	0,0	0,5	0,0		
Raccordo/comunicazione mensile con gli attori del territorio impegnati nella erogazione dei percorsi formativi ai lavoratori disoccupati che hanno sottoscritto il Patto di servizio presso il CPI, ai fini del monitoraggio dell'andamento delle azioni di ricerca attiva messe in campo e dei loro esiti.	1.440	120,0	30	0	60,0	0,0	0,5	0,0	Amministrativo	
AVVISO CONTRATTO DI RICOLLOCAZIONE										
Informazione all'utenza sulle modalità di adesione all'Avviso pubblico "Adesione dei disoccupati al Contratto di ricollocazione", approvato con Determinazione n. G10271/2015."	2.722	226,8	0,0	15,0	0,0	56,7	0,0	0,5		
N 50 utenti al giorno informati in merito all'Avviso pubblico "Adesione dei disoccupati al Contratto di ricollocazione" approvato con Determinazione n. G10271/2015" durante i giorni di apertura dell'avviso.	2.722	226,8	0,0	15,0	0,0	56,7	0,0	0,5		Orientatore
Verifica dei Requisiti dei partecipanti all'avviso in merito allo status e alla data di avvio della disoccupazione attraverso l'apposito gestionale fornito dalla Regione Lazio	2.722	226,8	15,0	0,0	56,7	0,0	0,5	0,0		
N 2.722 domande verificate di utenti iscritti all'Avviso pubblico "Adesione dei disoccupati al Contratto di ricollocazione", approvato con Determinazione n. G10271/2015.", in particolare in merito allo status di disoccupato e alla data di avvio della disoccupazione attraverso l'apposito gestionale fornito dalla Regione Lazio	2.722	226,8	15,0	0,0	56,7	0,0	0,5	0,0	Amministrativo	
Accoglienza e sottoscrizione di un Patto di servizio, finalizzato alla stipula di un Contratto di Ricollocazione presso un ente accreditato, per N 344 disoccupati di lunga durata residenti a almeno un anno nella Regione Lazio idonei all'Avviso pubblico "Adesione dei disoccupati al Contratto di ricollocazione", approvato con Determinazione n. G10271/2015",	334	27,8	55,0	180,0	10,6	83,5	0,1	0,7		
Calendarizzazione, 2 volte al mese, dei colloqui per 'accoglienza, informazione e la stipula del Patto di servizio. Saranno calendarizzati i colloqui dei disoccupati entro 30 giorni dalla pubblicazione delle graduatorie degli ammessi.	96	8,0	45,0	0,0	6,0	0,0	0,1	0,0	Amministrativo	
Convocazione di N 334 disoccupati ammessi per l'erogazione di uno o più colloqui per l'accoglienza e le informazioni sul contratto di ricollocazione e la sottoscrizione di un patto di servizio	334	27,8	10,0	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	Amministrativo	
Erogazione a N 334 disoccupati di un colloquio di individuale/di gruppo per l'Accoglienza e l'informazione sul "Contratto di ricollocazione". Durante tale colloquio verrà fatto firmare un Registro presenze per l'attestazione delle ore erogate dal CPI	334	27,8	0,0	120,0	0,0	55,7	0,0	0,5		Orientatore

Regione Lazio Piano di Gestione Attuativa 2016

OBIETTIVI/SERVIZI/	TARGET ANNUALE	TARGET PER MESE	Durata servizio (in minuti)		N° ore per erogare il servizio in un mese		Tempo/operatore mensile		Profili professionali di riferimento	
			BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	FRONT OFFICE
Erogazione a N 334 disoccupati di un colloquio individuale finalizzato a: - Redarre e aggiornare la Scheda Anagrafico Professionale - Verificare la DID e sottoscrivere o modificare il Patto di servizio - Verificare il possesso dei requisiti dichiarati dai destinatari anche ai fini dell'indennità di partecipazione. - Fornire informazioni per la scelta del Soggetto Accreditato da parte del disoccupato ammesso - Firma del Registro presenze per l'attestazione delle ore erogate dal CPI	334	27,8	0,0	60,0	0,0	27,8	0,0	0,2		Orientatore
N 334 disoccupati firmatari del Contratto di Ricollocazione	334	27,8	135,0	60,0	27,9	27,8	0,2	0,2		
Calendarizzazione bimestrale dei colloqui individuali per la firma del Contratto di Ricollocazione (Entro 3 giorni dalla ricezione del Contratto di Ricollocazione firmato dall'ente accreditato scelto dal disoccupato ammesso)	96	8,0	45,0	0,0	6,0	0,0	0,1	0,0	Amministrativo	
Convocazione di N 334 disoccupati ammessi che hanno scelto l'ente accreditato per la firma del Contratto di Ricollocazione	334	27,8	10,0	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	Amministrativo	
Erogazione a N 334 disoccupati di un colloquio individuale per la firma del Contratto di Ricollocazione. Durante tale colloquio verranno firmate anche il Registro presenze per l'attestazione delle ore erogate dal CPI	334	27,8	0,0	60,0	0,0	27,8	0,0	0,2		Orientatore
Attivazione di N 334 misure di politica attiva del lavoro sul portale Si.mon, attraverso l'aggancio dei disoccupati ammessi e firmatari agli enti accreditati	334	27,8	10,0	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	Amministrativo	
Invio, 2 volte al mese, agli Enti Accreditati del Contratto di Ricollocazione firmato dal responsabile del CPI e dal disoccupato.	96	8,0	60,0	0,0	8,0	0,0	0,1	0,0	Amministrativo	
Ricezione, timbratura, vidimazione e riconsegna agli enti accreditati di N 334 registri individuali di presenza relativi alle ore di servizio erogate dagli enti stessi.	334	27,8	10,0	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	altro	
Comunicazione alla Regione dello status dei N 334 disoccupati ammessi a seguito dell'erogazione del servizio ai fini dell'aggiornamento della graduatoria degli ammessi	334	27,8	20,0	0,0	9,3	0,0	0,1	0,0		
Verifica dello status dei N 334 disoccupati ammessi, distinguendo fra: firmatari del Contratto di Ricollocazione, persone che non si sono presentate al primo colloquio e persone rinunciarie alla firma del Contratto di Ricollocazione dopo il primo colloquio informativo e/o dopo la stipula del Patto di servizio	334	27,8	10,0	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	Amministrativo	
Ob.1.5.2 Aggiornamento dello status di N 334 disoccupati ammessi nel gestionale messo a disposizione dalla Regione Lazio.	334	27,8	10,0	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	Amministrativo	

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

3.3 Fabbisogni di professionalità: numero di operatori necessario stimato e numero di operatori in forza ai CPI

Nella tabella seguente è riportato il prospetto dell'organico che si occupa di Servizi per il Lavoro nell'Area Vasta di Frosinone, comprendendo sia il personale all'interno dei CPI (Operatori e Responsabili), sia figure che, a più livelli, sono impegnate nella gestione dei processi occupazionali (Dipartimenti, Coordinamenti, Struttura, Collocamento mirato, ecc). Il numero degli operatori impegnati presso i CPI nel seguente paragrafo è leggermente inferiore rispetto a quello rilevato nell'analisi organizzativa (paragrafo 1.2 del presente rapporto). Questo ulteriore livello di approfondimento ha consentito una pianificazione degli obiettivi, calcolati in base alla numerosità effettiva degli operatori, più precisa e puntuale rispetto alle necessità dei singoli territori.

Tabella 36 Numero Operatori CPI, SILD, Struttura/Dipartimento nel 2016 V.A)

Numero operatori CPI (compresi i Responsabili CPI)	Numero Operatori SILD ¹⁸	Numero Operatori di Struttura/Dipartimento	Totale operatori ¹⁹
79	0	4	83

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Il numero totale di operatori dei CPI dell'Area Vasta di Frosinone necessari per profilo all'organizzazione e all'erogazione dei servizi rivolti ai percettori (Naspi, Dis-Coll e indennità di Mobilità) è pari a circa 49 operatori, di cui circa 6 back office e circa 43 front office.

Tabella 37 Operatori CPI necessari per profilo per i servizi rivolti ai Percettori (Naspi, Dis-Coll e indennità di Mobilità) nel 2016 (V.A.)

PROFILO PROFESSIONALE	BACK OFFICE TEMPO/OPERATORE	FRONT OFFICE TEMPO/OPERATORE	Totale operatori necessari per profilo
Operatore accoglienza	0,0	0,0	0,0
Amministrativo	4,8	0,0	4,8
Orientatore	1,6	42,8	44,4
Orientatore esperto	0,0	0,0	0,0
Orientatore di settore (autoimprenditoria, disabilità, immigrazione, ...)	0,0	0,0	0,0
Altro	0,0	0,0	0,0
Totale operatori	6,4	42,8	49,2

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Il numero totale di operatori dei CPI dell'Area Vasta di Frosinone necessari per profilo all'organizzazione e all'erogazione dei servizi rivolti ai beneficiari dell'Assegno di ricollocazione è pari a circa 26 operatori, di cui circa 4 back office e 22 front office.

¹⁸ Gli operatori che si occupano di Collocamento Mirato sono caricati su altri servizi e conteggiati una sola volta, come teste, 9 operatori (2 a CPI di Cassino, 3 a CPI di Frosinone, 2 a CPI di Sora, 1 a CPI di Anagni, 1 Coordinamento) con circa 100 ore settimanali complessive.

¹⁹ 1 unità fisica presente ed operativa nel CPI di Anagni è caricata contabilmente su altro Ente. Si precisa che nel PGA vengono rilevati tutti gli operatori che sono fisicamente presenti nei CPI (tutti coloro che prestano la loro attività lavorativa all'interno dello stesso) indipendentemente dall'Ente/Istituzione cui il lavoratore è inquadrato formalmente. Nello specifico, si procederà ad analisi approfondita del personale con la redazione dei Piani Operativi dei singoli CPI.

Tabella 38 Operatori CPI necessari per profilo per i servizi rivolti ai beneficiari dell'Assegno di Ricollocazione nel 2016 (V.A.)

PROFILO PROFESSIONALE	BACK OFFICE TEMPO/OPERATORE	FRONT OFFICE TEMPO/OPERATORE	Totale operatori necessari per profilo
Operatore accoglienza	0,0	0,0	0,0
Amministrativo	1,3	0,0	1,3
Orientatore	2,5	22,32	24,8
Orientatore esperto	0,0	0,0	0,0
Orientatore di settore (autoimprenditoria, disabilità, immigrazione, ...)	0,0	0,0	0,0
Altro	0,0	0,0	0,0
Totale operatori	3,8	22,3	26,1

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Il numero totale di operatori dei CPI dell'Area Vasta di Frosinone necessari per profilo all'organizzazione e all'erogazione dei servizi rivolti agli aderenti a Garanzia Giovani è pari a circa 9 operatori, di cui circa 4 back office e 5 front office.

Tabella 39 Operatori CPI necessari per profilo per i servizi rivolti agli aderenti a Garanzia Giovani nel 2016 (V.A.)

PROFILO PROFESSIONALE	BACK OFFICE TEMPO/OPERATORE	FRONT OFFICE TEMPO/OPERATORE	Totale operatori necessari per profilo
Operatore accoglienza	0,0	0,0	0,0
Amministrativo	2,4	0,0	2,4
Orientatore	1,1	5,4	6,5
Orientatore esperto	0,0	0,0	0,0
Orientatore di settore (autoimprenditoria, disabilità, immigrazione, ...)	0,0	0,0	0,0
Altro	0,0	0,0	0,0
Totale operatori	3,5	5,4	8,9

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Il numero totale di operatori dei CPI dell'Area Vasta di Frosinone necessari per profilo all'organizzazione e all'erogazione dei servizi Scouting e Formazione è pari a circa 1 operatore in back office.

Tabella 40 Operatori CPI necessari per profilo per i servizi di Scouting e Formazione (V.A.)

PROFILO PROFESSIONALE	BACK OFFICE TEMPO/OPERATORE	FRONT OFFICE TEMPO/OPERATORE	Totale operatori necessari per profilo
Operatore accoglienza	0,0	0,0	0,0
Amministrativo	0,5	0,0	0,5
Orientatore	0,9	0,0	1,0
Orientatore esperto	0,0	0,0	0,0
Orientatore di settore (autoimprenditoria, disabilità, immigrazione, ...)	0,0	0,0	0,0
Altro	0,0	0,0	0,0
Totale operatori	1,4	0,0	1,5

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Il numero totale di operatori dei CPI dell'Area Vasta di Frosinone necessari per profilo all'organizzazione e all'erogazione dei servizi riguardante la politica attiva del Contratto di ricollocazione pari a circa 2 operatori, di cui 1 in back office e 1 in front office.

Tabella 41 Operatori CPI necessari per profilo per i servizi inerenti l'Avviso Contratto di Ricollocazione nel 2016 (V.A.)

PROFILO PROFESSIONALE	BACK OFFICE TEMPO/OPERATORE	FRONT OFFICE TEMPO/OPERATORE	Totale operatori necessari per profilo
Operatore accoglienza	0,0	0,0	0,0
Amministrativo	0,8	0,0	0,8
Orientatore	0,0	1,4	1,4
Orientatore esperto	0,0	0,0	0,0
Orientatore di settore (autoimprenditoria, disabilità, immigrazione, ...)	0,0	0,0	0,0
Altro	0,0	0,0	0,0
Totale operatori	0,9	1,4	2,3

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Il numero complessivo di operatori dei CPI necessari all'organizzazione e all'erogazione dei servizi suddetti è pari a 88 unità, di cui circa 16 in back office e circa 72 in front office. I responsabili gestione e coordinamento (responsabili CPI²⁰) e i dirigenti di Città metropolitana di Roma Capitale e degli Enti di Area Vasta non sono stati considerati nel calcolo dell'organico.

Tabella 42 Riepilogo operatori CPI necessari nel 2016 (V.A.)

PROFILO PROFESSIONALE	BACK OFFICE TEMPO/OPERATORE	FRONT OFFICE TEMPO/OPERATORE	Totale operatori necessari per profilo
Operatore accoglienza	0,0	0,0	0,0
Amministrativo	9,9	0,0	9,9
Orientatore	6,1	71,9	78,1
Orientatore esperto	0,0	0,0	0,0
Orientatore di settore (autoimprenditoria, disabilità, immigrazione, ...)	0,0	0,0	0,0
Altro	0,0	0,0	0,0
Totale operatori	16,1	71,9	88,0

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Nella tabella che segue è descritto il rapporto tra operatori necessari per profilo formale, emersi dalla quantificazione e gli operatori (teste) presenti nei CPI, a fronte di 76 operatori presenti, gli operatori necessari risultano essere 88. Oltre al fabbisogno numerico di operatori (pari a -12 unità), si può notare che il gap fra operatori in forza ai CPI dell'Area Vasta di Frosinone e gli operatori necessari alla erogazione dei servizi riguarda prevalentemente il profilo di orientatore. Il deficit arriva a -78 orientatori necessari, poiché dall'analisi organizzativa emerge che non esiste alcun operatore inquadrato come orientatore nel profilo formale.

²⁰ I responsabili dei CPI svolgono attività di gestione, coordinamento, programmazione e attribuzione ruoli ma garantiscono anche l'operatività e il funzionamento dei CPI stessi nelle attività amministrative e di back office.

Tabella 43 Confronto tra operatori presenti nei CPI per profilo formale e operatori necessari nel 2016 (V.A)

PROFILO PROFESSIONALE	Tot. operatori presenti per profilo (teste)	Tot. operatori necessari per profilo formale	Tot. differenza operatori per profilo
Operatore accoglienza	4	0	4
Amministrativo	69	9,9	61
Orientatore	0	78,1	-78
Orientatore esperto	0	0	0
Orientatore di settore (autoimprenditoria, disabilità, immigrazione, ...)	1	0	1
Altro	3	0	3
Totale operatori	76	88,0	-12

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Analizzando, in maniera specifica, la distribuzione dei carichi di lavoro per le ore dedicate ai servizi del personale con un profilo di amministrativo, emerge che il personale in organico svolge già attività di orientamento. Nella tabella successiva si prende in considerazione la variabile della distribuzione dei carichi di lavoro per servizi/attività (il calcolo è realizzato in ore settimanali dedicate al servizio). Questi dati ci consentono di analizzare nel dettaglio i servizi offerti dagli operatori dei CPI dell'Area Vasta di Frosinone, prendendo in considerazione il “profilo professionale agito”. Nella stessa tabella si prende in considerazione il rapporto tra operatori necessari per profilo, emersi dalla quantificazione, e gli operatori presenti per ore da contratto, visto che gli operatori dispongono anche di contratti a tempo parziale o usufruiscono di orari ridotti. Per ottenere i totali per profilo “agito”, sono state selezionate nel DB le ore di servizio da contratto dichiarate durante la rilevazione nelle diverse funzioni agite all'interno del CPI, non tenendo conto del profilo ‘formale’ di inserimento in organico ma dell'effettiva funzione svolta nell'organizzazione e nei servizi. Prendendo in considerazione le ore dedicate alle attività di orientamento (orientamento di I livello, specialistico, orientamento collettivo, autoimpiego, scouting, incrocio D/O, tirocinio, mobilità professionale), si rileva che attualmente nei CPI l'attività di orientamento viene erogata da 25 operatori (ore totali dedicate ad attività di orientamento/36 ore settimanali) che non sono inquadrati formalmente come orientatori. Attraverso questa ulteriore analisi della distribuzione delle ore per servizio/attività, si può notare come il gap fra operatori in forza ai CPI dell'Area Vasta di Frosinone e gli operatori necessari alla erogazione dei servizi diventi di circa 22 operatori necessari. Mentre l'analisi dei profili formali e dei profili agiti rileva una differenza nel profilo professionale di orientatore di -53 unità, nella tabella precedente era di -78 unità. Per quanto riguarda gli altri profili abbiamo dei differenziali positivi per operatori di accoglienza +17, amministrativo +7 ed “Altro” +6.

Tabella 44 Confronto tra operatori presenti nei CPI per profilo agito e operatori necessari nel 2016 (V.A)

PROFILO PROFESSIONALE	Tot. operatori presenti per profilo (su ore da contratto)	Tot. operatori necessari per profilo	Tot. differenza operatori per profilo agito
Operatore accoglienza ²¹ ;	17,1	0,00	17,1
Amministrativo ²²	17,4	9,9	7,5
Orientatore ²³	25,1	78,1	-53
Orientatore esperto		0,0	0
Orientatore di settore (autoimprenditoria, disabilità, immigrazione, ...)		0,0	0
Altro ²⁴	6,4	0,0	6,4
Totale operatori	66²⁵	88,0	-22

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

Nella tabella 45 si analizza il rapporto tra operatori necessari per profilo emersi dalla quantificazione e gli operatori presenti, qualora questi fossero utilizzati al 100% delle ore da contratto su attività amministrative e di orientamento di base e altro, il deficit di operatori necessari nel profilo di orientatore scende ulteriormente arrivando ad una differenza con quelli necessari di - 35 unità.

Tabella 45 Confronto tra la proiezione su 36 ore dei profili agiti e gli operatori necessari nel 2016 (V.A)

PROFILO PROFESSIONALE	Tot. operatori presenti per profilo (proiezione su 36 ore dedicate a servizio)	Tot. operatori necessari per profilo	Tot. differenza operatori per profilo
Operatore accoglienza	0	0	0
Amministrativo ²⁶	17	9,87	7
Orientatore ²⁷	43	78,05	-35
Orientatore esperto		0	0
Orientatore di settore (autoimprenditoria, disabilità, immigrazione, ...)		0	0
Altro ²⁸	8	0,04	6
Totale operatori	66²⁹	88	-22

Fonte: Italia Lavoro SPA – Azione di sistema Welfare to Work per le politiche del reimpiego 2015-2016

21 Per profilo di operatore accoglienza: attività di accoglienza

22 Per profilo di amministrativo: attività amministrative e back office e avviamento selezione PA

23 Per profili di orientatore/esperto/di settore: le ore dedicate a orientamento di I livello, specialistico, orientamento collettivo, autoimpiego, scouting, incrocio D/O, tirocinio, mobilità professionale

24 Per altro: attività altre, mediazione culturale

25 Per ottenere dato TOTALE OPERATORI DA CONTRATTO: sono state sommate tutte le ore dichiarate da contratto (2.586) (rilevate da DB) e divise per 36 (ore da contratto settimanali).

26 Per ottenere il totale degli orientatori sono stati sottratti al totale operatori (69) quelli che non hanno imputata nel DB nessuna ora di orientamento (di base, specialistico,..). per gli ID corrispondenti sono state sommate e divise per 36 le ore complessive previste da contratto di ciascuno.

27 Per ottenere i totali per profilo di amministrativo, sono state selezionate nel DB gli ID degli operatori che non hanno fatto orientamento, ma che sono impegnati in attività di back office e amministrazione e sono state sommate e divise per 36 le ore complessive previste da contratto di ciascuno.

28 Per ottenere il dato 'Altro', è stata considerata la restante parte di coloro che non hanno svolto ore di orientamento e sono state sommate e divise per 36 le ore complessive previste da contratto di ciascuno.

29 Per ottenere il dato TOTALE OPERATORI DA CONTRATTO: sono state sommate tutte le ore dichiarate da contratto (2586) (rilevate da DB) e divise per 36 (ore da contratto settimanali).

Gli elementi relativi alle attività effettivamente svolte presso i CPI risultano utili per ipotizzare una redistribuzione delle risorse umane rispetto ai servizi da garantire agli utenti, nonché valutare la definizione ed organizzazione di un percorso formativo di riqualificazione/riconversione delle competenze professionali per quegli operatori che già svolgono concretamente mansioni da orientatore, finalizzato all'acquisizione formale del ruolo. Le indicazioni operative per la risoluzione del gap saranno trattate in maniera approfondita nel prossimo paragrafo (3.3.1).

In conclusione, visto che il PGA propone un metodo programmatico, organizzativo e gestionale per supportare la delicata fase di riorganizzazione dei servizi pubblici per il lavoro verranno si procederà ad una distribuzione tra obiettivi di medio termine e di breve termine. La stima viene effettuata sul calcolando la variabile degli operatori presenti e necessari per profilo in base alle ore di contratto.

Nella tabella 46 viene descritta:

- la filiera dei servizi;
- i potenziali beneficiari;
- gli operatori necessari per raggiungere gli obiettivi a medio termine;
- il gap tra operatori presenti e quelli necessari per raggiungere gli obiettivi;
- gli obiettivi di breve termine praticabili con il personale attualmente disponibile attraverso un piano di rafforzamento delle competenze, la cui metodologia è analizzata nel paragrafo successivo.

I 4 CPI dell'Area Vasta di Frosinone attraverso il personale in forze al 1 Gennaio 2016 (rilevato attraverso l'analisi organizzativa dei CPI), con un gap di operatori calcolato in 12 unità, sono in grado nel breve termine di raggiungere il 75% degli obiettivi predisposti con il PGA.

A tale dato corrisponde una filiera di servizi immediatamente praticabile con un universo di riferimento di beneficiari stimato per il 2016 che comprende:

- categorie di lavoratori potenziali beneficiari individuati dal D.lgs. 150/2015;
- giovani iscritti al Programma Garanzia Giovani;
- attività di Scouting e formazione;
- disoccupati iscritti alla politica attiva Contratto di ricollocazione (Avviso pubblico regionale in continuità con quello realizzato nel 2015 "Adesione dei disoccupati al Contratto di ricollocazione", approvato con Determinazione n. G10271/20152).

In sintesi prendendo in considerazione il personale immediatamente disponibile la tabella successiva indica una scheda di obiettivi praticabili nell'immediato, i cosiddetti obiettivi di breve termine, mentre le azioni che ogni CPI dovrà realizzare per conseguire gli obiettivi di medio periodo saranno evidenziate nei Piani Operativi.

Tabella 46 Risoluzione del GAP- Obiettivo di medio termine e obiettivo di breve termine

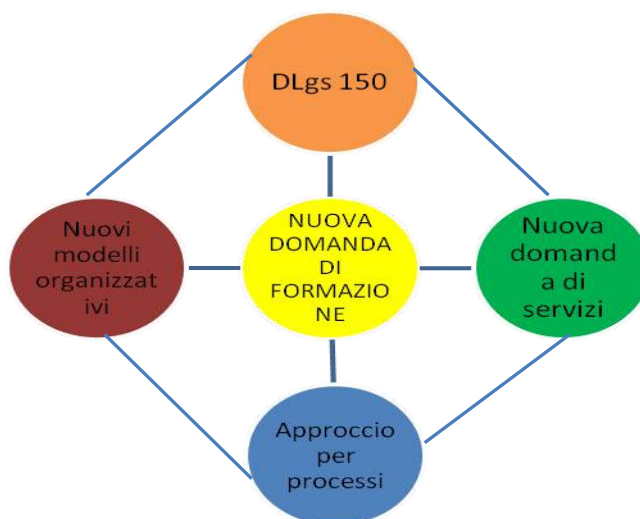
SERVIZI	Operatori necessari (88)	Obiettivo di medio termine (%)	Operatori presenti (66)	Obiettivo di breve termine(%)
Disoccupati profilati e sottoscrittori di un Patto di servizio personalizzato (D.lgs. 150/2015, Art. 18, lettera a e Art. 20).	14.244	100%	11.169	75%
Disoccupati attivati attraverso sessioni di gruppo e laboratori per il rafforzamento delle competenze per la ricerca attiva di lavoro, finalizzati a fornire ausilio nella ricerca di una occupazione entro tre mesi dalla registrazione (D.lgs. 150/2015, Art. 18, lettera b e Art. 20, comma 3, lettera a).	11.395	100%	8.935	75%
Disoccupati accompagnati all'inserimento in percorsi lavorativi o di tirocinio (D.lgs. 150/2015, Art. 18, lettera f, g)	4.273	100%	3.351	75%
Rilascio a disoccupati percettori di NASPI da oltre 4 mesi dell'assegno di ricollocazione (D.lgs. 150/2015, Art. 23, comma 2)*	7.140	100%	5.598	75%
Erogazione a disoccupati percettori di NASPI da oltre 4 mesi che hanno deciso di utilizzare l'assegno di ricollocazione presso i CPI dei servizi di assistenza intensiva nella ricerca di lavoro (D.lgs. 150/2015, Art. 23, commi 4, 5)	3.570	100%	2.799	75%
Garanzia Giovani- giovani profilati e sottoscrittori di un Patto di attivazione	5.256	100%	4.121	75%
Garanzia Giovani -giovani avviati ad esperienze di tirocinio	3.281	100%	2.573	75%
Garanzia Giovani-giovani accompagnati all'avvio di servizi affidati a soggetti privati	260	100%	204	75%
Aziende del territorio di riferimento coinvolte in attività di promozione e rilevazione del fabbisogno occupazionale, ai fini dello scouting delle opportunità di lavoro e di tirocinio	2.400	100%	1.882	75%
Contatto/raccordo con gli enti di formazione (stima 30 Enti per CPI)	1.440	100%	1.129	75%
Informazione all'utenza sulle modalità di adesione all'Avviso pubblico "Adesione dei disoccupati al Contratto di ricollocazione", approvato con Determinazione n. G10271/2015."	2.722	100%	2.134	75%
Disoccupati firmatari del Contratto di Ricollocazione	334	100%	262	75%

**i potenziali beneficiari sono stati stimati a partire dai dati INPS presenti nella Bozza del Piano di Rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali*

3.3.1 Principali indicazioni operative per la risoluzione del GAP

Il Piano di Gestione attuativa ha rilevato alcune criticità, sopra descritte, il cui superamento converge prioritariamente in una nuova domanda formativa (come rappresentato nel diagramma seguente).

Figura 8



Si sottolinea la necessità di pianificare gli interventi formativi, finalizzati a ridurre il GAP di figure professionali deputate all'orientamento, con un'articolazione a tre livelli:

- un modulo di aggiornamento per i soggetti che attualmente si occupano di attività amministrative e di back office alla luce delle novità introdotte dal D.Lgs 150/15;
- un modulo completo rivolto agli operatori che non hanno alcun tipo di conoscenza, competenza o abilità nel servizio di orientamento (coloro che attualmente svolgono funzioni esclusivamente amministrative, oppure operatori confluiti nella “classificazione” altro che dovranno essere ben identificati);
- un modulo di specializzazione/adeguamento delle competenze rivolto agli operatori che erogano già servizi di orientamento (con tempistiche, utenza e modalità diverse), pur essendo di fatto inquadrati contrattualmente con altre funzioni.

Rispetto alla costruzione del Sistema Regionale di Certificazione delle Competenze, la Regione Lazio ha approvato, con la Determinazione G16882 del 24/12/2015, le Linee Guida per la realizzazione della sperimentazione del servizio di individuazione e validazione delle competenze acquisite attraverso il Servizio civile nella Regione Lazio, ai sensi del d.lgs. 13/2013. L'attuazione di tali Linee Guida è stato oggetto di due giornate seminariali rivolte a 16 operatori dei Centri per l'Impiego e dei Centri Provinciali di Formazione Provinciale della Città Metropolitana di Roma. L'approccio proposto è stato di tipo seminariale/laboratoriale e prevede una attività di accompagnamento e assistenza tecnica diretta agli operatori in fase di implementazione del servizio in favore dei

ragazzi in uscita dal Servizio Civile Garanzia Giovani. Tale impianto può essere riprodotto ed integrato in continuità con l'impianto formativo proposto.

L'analisi dei fabbisogni formativi degli operatori verrà realizzata tenendo conto prevalentemente di due indicatori: il livello di conoscenza degli strumenti di orientamento e l'operatività effettiva degli addetti ai CPI che attualmente erogano il servizio.

In linea generale, con riferimento al costrutto di competenza orientativa, sarà progettato un percorso per macro aree formative e si procederà a scendere nel dettaglio, adottando strategie formative specifiche a seconda:

- dell'operatore;
- dell'utenza di riferimento (percettori di ammortizzatore sociale, Neet, ecc);
- della vocazione territoriale del CPI.

Ciascun modulo sarà organizzato, quindi, con le opportune specificità per quanto concerne contenuti, metodologie e strumenti, ma avrà come obiettivo la medesima finalità: assicurare a ciascun operatore le competenze necessarie (ad esempio, la capacità di ascolto, gli stili comunicativi, la decodifica delle informazioni, ecc) almeno per lo svolgimento del servizio di orientamento di primo livello (strutturazione dell'azione informativa/orientativa/di tutorato).

Per quanto riguarda la metodologia d'intervento, si intende attivare il percorso di adeguamento/aggiornamento delle competenze attraverso un processo partecipato, in una logica di integrazione degli operatori nel processo di riorganizzazione del CPI, in modo da determinare un alto livello di motivazione tra gli operatori, sia per quanto riguarda le innovazioni introdotte nel gruppo lavorativo, sia per quanto riguarda la nuova mansione che si andrà a svolgere.

Figura 9



IL PGA prevede un processo di monitoraggio integrato e sistematico per i piani operativi dei CPI (con cadenza trimestrale, il primo orientativamente nel mese di luglio 2016) finalizzato a verificare

se le modalità, le risorse ed i tempi sono conformi agli obiettivi specifici e al risultato finale atteso; attraverso le rilevazioni sarà possibile verificare la conformità tra quanto realizzato e quanto programmato.

Il modello di monitoraggio sarà approfondito in un documento specifico completando la strumentazione di *project management* messa a disposizione dei CPI, consentendo di rilevare lo stato di avanzamento delle attività che, sulla base degli esiti, valuta un'eventuale ridefinizione degli obiettivi e delle attività.

I modelli di rilevazione degli indicatori che vengono messi a disposizione sono strumenti a supporto dei CPI costruiti sull'identificazione delle priorità indicate nel PGA e nei Piani operativi, a loro volta strumenti a supporto dei processi decisionali e gestionali che vengono messi a disposizione delle Regioni.

La fase concernente il processo di elaborazione dello strumento è accompagnata da eventi strutturati (seminari e/o workshop) di trasferimento e condivisione del lavoro svolto, affinché ogni soggetto avente un ruolo all'interno del processo sia responsabilizzato rispetto al compito da svolgere, alle modalità di svolgimento e, infine, ai risultati da raggiungere. Le azioni previste sono:

- trasferimento ai responsabili dei CPI di quanto previsto dal PGA e degli strumenti di project management utili alla loro gestione;
- trasferimento e condivisione del modello di Piano operativo con i responsabili dei CPI;
- condivisione dei contenuti dei Piani operativi con gli operatori dei CPI;
- condivisione dei modelli e strumenti per la rilevazione periodica dello stato di realizzazione delle attività previste dai piani operativi dei CPI e per il monitoraggio del processo.

In conclusione il monitoraggio proposto avrà lo scopo di verificare costantemente il raggiungimento degli obiettivi previsti nei Piani operativi attraverso la rilevazione periodica dello stato di avanzamento delle attività previste, al fine di restituire “una fotografia” sulla realizzazione delle attività e il raggiungimento degli obiettivi.

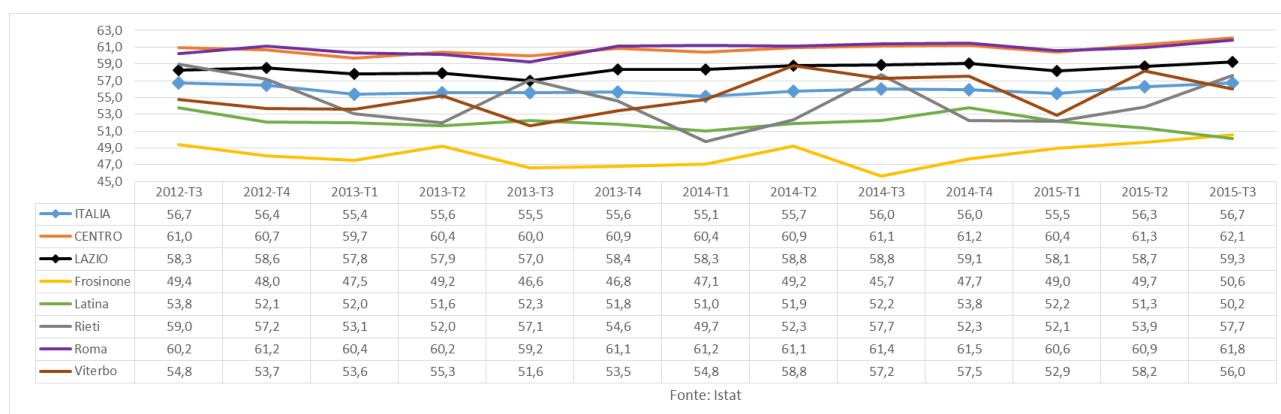
4 APPENDICE- Dinamiche del mercato del lavoro nel Lazio

4.1 Le dinamiche del mercato del lavoro

L'andamento del mercato del lavoro del Lazio ha registrato nel terzo trimestre del 2015 un andamento tendenziale positivo dell'occupazione e la diminuzione significativa della disoccupazione. Infatti, il tasso d'occupazione aumenta dal 58,8% del terzo trimestre del 2014 al 59,3% dello stesso trimestre del 2015, seppur collocandosi su valori inferiori a quelli che si registrano mediamente nel Centro. A livello provinciale, il miglioramento riguarda in particolare la provincia di Frosinone (dal 45,7% del III trimestre 2014 al 50,6% del corrispondente trimestre 2015), mentre è più lieve l'incremento per la Provincia di Roma (dal 61,4% al 61,8%).

Al contrario, un andamento negativo si osserva per le province di Viterbo e Latina per le quali si registra una diminuzione rispettivamente di uno e di due punti percentuali. Per la Provincia di Rieti il tasso non ha subito variazioni ricollocandosi al 57,7% (*figura 1.1*).

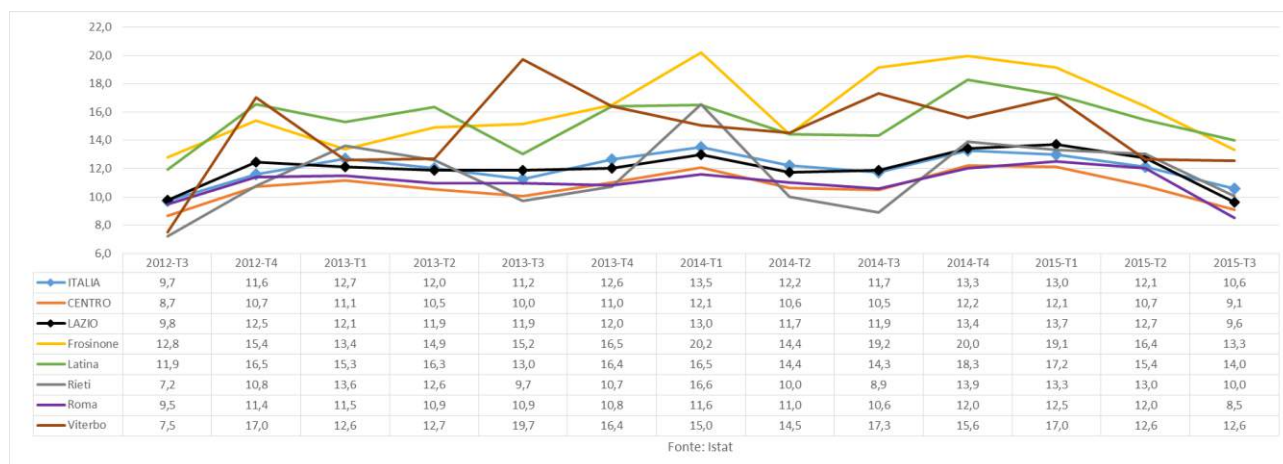
Figura 1.1 – Tasso di occupazione (15-64 anni) per provincia nel Lazio – III trimestre 2012-III trimestre 2015 (valori percentuali)



Fonte: Elaborazioni Italia Lavoro su microdati Istat (Indagine sulle forze di lavoro)

Nello stesso periodo il tasso di disoccupazione diminuisce sensibilmente di 2,3 punti percentuali, dall'11,9% al 9,6% (superiore di mezzo punto percentuale rispetto al valore medio del Centro), con una riduzione significativa soprattutto per la Provincia di Frosinone (dal 19,2% al 13,3%), Viterbo (dal 17,3% al 12,6%) e Roma (dal 12,0% al 8,5%). Di segno opposto è invece la tendenza per la Provincia di Rieti con un peggioramento del tasso (dall'8,9% al 10%) (*Figura 1.2*).

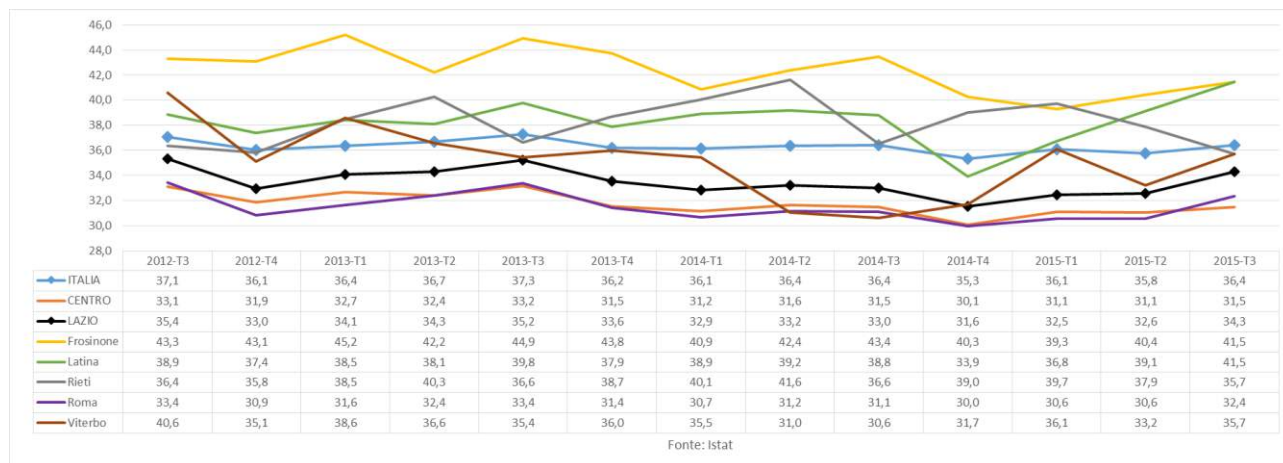
Figura 1.2 – Tasso di disoccupazione (15 anni e oltre) per provincia nel Lazio – III trimestre 2012-III trimestre 2015 (valori percentuali)



Fonte: Elaborazioni Italia Lavoro su microdati Istat (Indagine sulle forze di lavoro)

Nel terzo trimestre del 2015 il 34,3% della popolazione in età lavorativa del Lazio non lavora o non cerca attivamente un'occupazione. Il tasso d'inattività aumenta di 1,3 punti percentuali rispetto al terzo trimestre del 2014 attestandosi al 34,3% con valori più elevati della media regionale in tutte le province ad eccezione della provincia di Roma (32,4%) (figura 1.3).

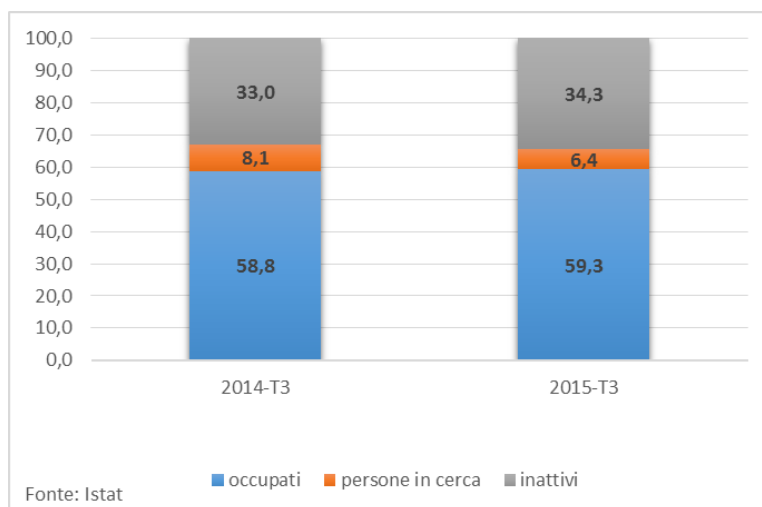
Figura 1.3 – Tasso d'inattività (15-64 anni) per provincia nel Lazio – III trimestre 2012-III trimestre 2015 (valori percentuali)



Fonte: Elaborazioni Italia Lavoro su microdati Istat (Indagine sulle forze di lavoro)

In poche parole, aumentano gli occupati (dal 58,8% al 59,3%), diminuiscono in misura superiore le persone in cerca di occupazione (dall'8,1% al 6,4%) e di conseguenza gli inattivi che non cercano attivamente un'occupazione subiscono un aumento (figura 1.4)

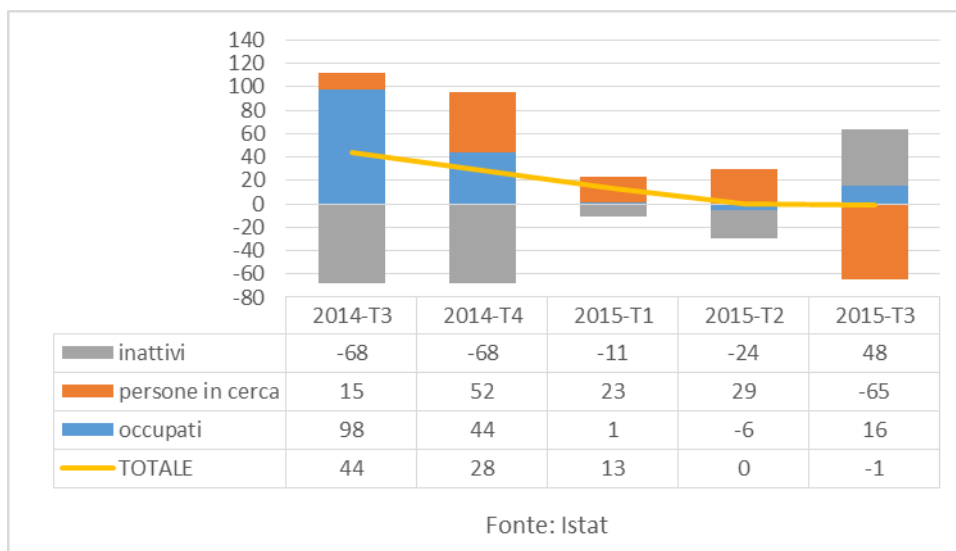
Figura 1.4 – Popolazione (15-64 anni) per condizione professionale nel Lazio – III trimestre 2014 e III trimestre 2015 (valori percentuali)



Fonte: Elaborazioni Italia Lavoro su microdati Istat (Indagine sulle forze di lavoro)

In valori assoluti nel terzo trimestre 2015, a fronte di una flessione tendenziale della popolazione in età lavorativa di mille unità, si registrano un aumento degli occupati di 16 mila unità, una diminuzione dei disoccupati di 65 mila unità ed il conseguente aumento degli inattivi di 48 mila unità (figura 1.5).

Figura 1.5 – Popolazione (15-64 anni) per condizione professionale nel Lazio – Variazione tendenziale assoluta - III trimestre 2014-III trimestre 2015



Fonte: Elaborazioni Italia Lavoro su microdati Istat (Indagine sulle forze di lavoro)

Se si osserva la serie storica più lunga a partire dal terzo trimestre del 2012, l'occupazione nel Lazio è in leggera ripresa, diminuiscono gli inattivi nella stessa misura (1%) in cui aumentano gli occupati, a parità di persone in cerca di occupazione (6,4%).

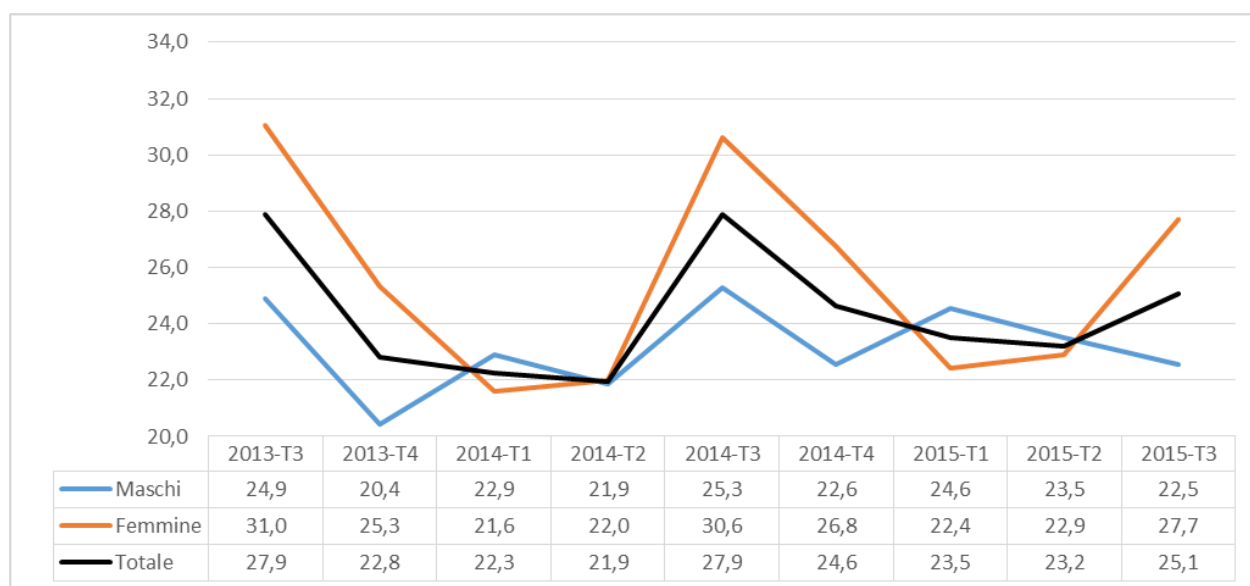
4.2I giovani Neet

Il numero di giovani 15-29enni nel Lazio nello stato di Neet (non lavorano, non studiano e non frequentano corsi di formazione) è pari nel terzo trimestre del 2015 a 217mila unità e diminuisce rispetto al terzo trimestre del 2014 di oltre 26mila unità (-11%), per l'effetto congiunto della diminuzione di 12mila uomini in questa condizione (-11%) e di 14 mila donne (-10,9%) (figura 1.6 e tavola 1.1).

Nello stesso periodo il tasso di Neet diminuisce dal 27,9% al 25,1%. Il tasso di Neet femminile è sempre superiore a quello maschile, tranne che nel primo trimestre del 2014 e nel primo e secondo del 2015.

Il tasso di Neet più elevato si registra nella provincia di Frosinone (29,4%; 38,4% tra le donne), mentre quello più basso nella provincia di Viterbo (18,0%; stessa percentuale anche per le donne).

Figura 1.6 – Tasso di Neet (15-29 anni) nel Lazio per sesso – III trimestre 2013-III trimestre 2015 (valori percentuali)



Fonte: Elaborazioni Italia Lavoro su microdati Istat (Indagine sulle forze di lavoro)

Tavola 1.1 – Neet e tasso di Neet (15-29 anni) nel Lazio per provincia e sesso – III trimestre 2014-III trimestre 2015 (valori assoluti in migliaia e percentuali)

	2014-3	2014-4	2015-1	2015-2	2015-3	Variazione sul terzo trimestre 2014	
	Neet (Valori assoluti in migliaia)					v. a. x 1.000	%
	FEMMINE						
LAZIO	131.035	114.482	95.832	97.287	116.798	-14.237	-10,9
Viterbo	9.224	6.666	7.443	5.220	4.078	-5.146	-55,8
Rieti	3.485	3.417	1.061	2.216	3.422	-63	-1,8
Roma	84.733	74.005	64.428	67.489	80.733	-4.001	-4,7

	2014-3	2014-4	2015-1	2015-2	2015-3	Variazione sul terzo trimestre 2014	
	Neet (Valori assoluti in migliaia)					v. a. x 1.000	%
Latina	18.927	17.411	13.239	9.871	13.698	-5.229	-27,6
Frosinone	14.665	12.984	9.660	12.492	14.867	202	1,4
MASCHI							
LAZIO	112.830	100.472	109.268	104.520	100.368	-12.462	-11,0
Viterbo	8.751	3.965	3.728	4.363	4.267	-4.485	-51,2
Rieti	3.362	3.447	3.834	3.213	2.798	-564	-16,8
Roma	76.429	68.635	79.789	80.490	73.244	-3.185	-4,2
Latina	12.152	12.280	11.869	9.924	11.531	-621	-5,1
Frosinone	12.135	12.145	10.048	6.530	8.528	-3.607	-29,7
TOTALE							
LAZIO	243.865	214.954	205.100	201.807	217.166	-26.699	-10,9
Viterbo	17.976	10.631	11.171	9.583	8.345	-9.631	-53,6
Rieti	6.847	6.864	4.895	5.429	6.220	-627	-9,2
Roma	161.163	142.640	144.217	147.978	153.977	-7.186	-4,5
Latina	31.080	29.691	25.108	19.795	25.229	-5.851	-18,8
Frosinone	26.800	25.129	19.708	19.022	23.395	-3.405	-12,7
Tasso di Neet (incidenza percentuale sulla popolazione della stessa età)							Punti percentuali
FEMMINE							
LAZIO	30,6	26,8	22,4	22,9	27,7		-3
Viterbo	40,1	29,1	32,5	22,9	18,0		-22
Rieti	30,0	29,5	9,2	19,4	30,2		0
Roma	27,4	23,9	20,8	22,0	26,6		-1
Latina	42,2	39,0	29,7	22,1	30,7		-12
Frosinone	37,4	33,3	24,9	32,3	38,4		1
MASCHI							
LAZIO	25,3	22,6	24,6	23,5	22,5		-3
Viterbo	36,6	16,6	15,7	18,4	18,1		-19
Rieti	27,5	28,3	31,6	26,4	23,0		-5
Roma	23,8	21,4	24,9	25,1	22,8		-1
Latina	25,5	25,8	25,0	20,9	24,1		-1
Frosinone	29,3	29,5	24,5	16,0	20,9		-8
TOTALE							
LAZIO	27,9	24,6	23,5	23,2	25,1		-3
Viterbo	38,3	22,7	23,9	20,6	18,0		-20
Rieti	28,7	28,9	20,7	23,0	26,5		-2
Roma	25,6	22,6	22,9	23,6	24,7		-1
Latina	33,6	32,2	27,3	21,5	27,3		-6
Frosinone	33,2	31,3	24,7	23,9	29,4		-4

Fonte: Elaborazioni Italia Lavoro su microdati Istat (Indagine sulle forze di lavoro)

4.2.1 I Neet disponibili e non disponibili a lavorare

Nel terzo trimestre del 2015 è diminuito sensibilmente, rispetto al terzo del 2014, il numero dei giovani Neet del Lazio disponibili a lavorare (-19%, pari a circa 33mila unità) e aumenta quello dei non disponibili a lavorare immediatamente (9,3%, pari a oltre 6 mila unità) (*tavola 1.2*).

Infatti, nel terzo trimestre del 2015 il calo complessivo dei Neet rispetto allo stesso trimestre del 2014 è determinato dalla forte riduzione dei disponibili a lavorare rispetto all'aumento dei non disponibili, al contrario, nel terzo trimestre 2014 l'aumento complessivo dei Neet rispetto allo stesso trimestre del 2013 era determinato dal maggior aumento dei disponibili rispetto alla diminuzione dei non disponibili al lavorare (*figura 1.7*).

Diminuzioni tendenziali superiori alla media regionale del numero dei Neet disponibili a lavorare si osservano nelle province di Viterbo (-53,2%) e Frosinone (--33,3%), mentre nella provincia di Latina si registra la minore flessione del loro numero (-2,8%).

Nel terzo trimestre 2015 l'incidenza percentuale dei Neet disponibili a lavorare sul totale dei Neet nel Lazio è pari al 64,7%, in flessione di 6,5 punti percentuali rispetto al terzo trimestre del 2014 (71,2%). La quota dei disponibili a lavorare nel terzo trimestre del 2015 è superiore alla media regionale nella province di Viterbo (73,8%) e Latina (71,2%), mentre è inferiore alla media nella provincia di Frosinone (59,9%) (*tavola 1.2*).

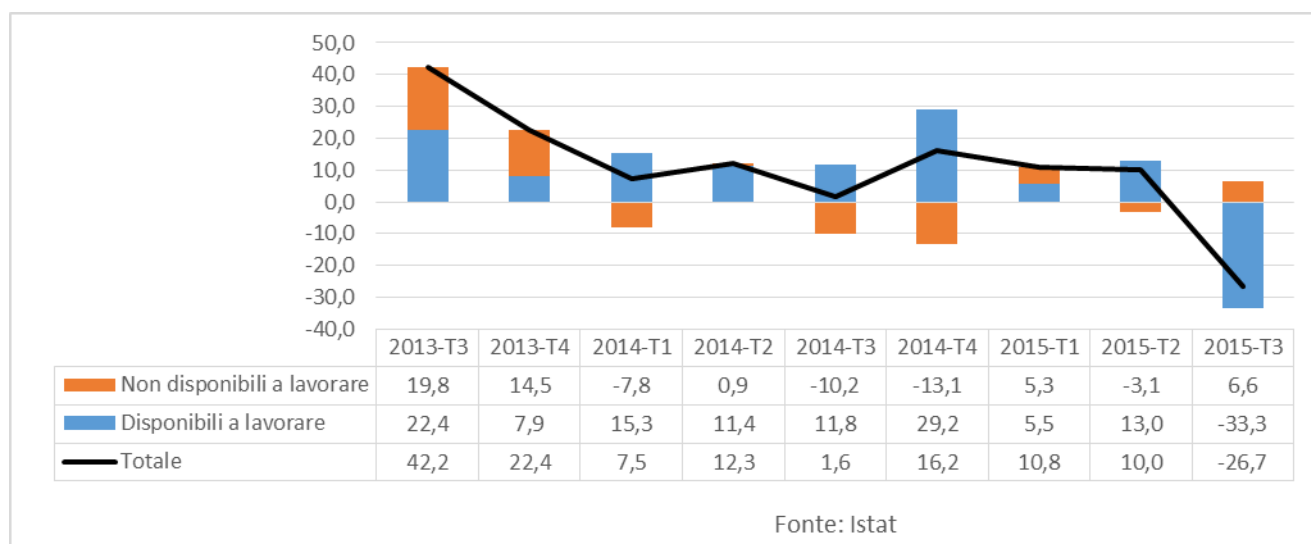
Tavola 1.2 – Neet (15-29 anni) per disponibilità e non disponibilità a lavorare e per provincia nel Lazio – III trimestre 2014-III trimestre 2015 (valori assoluti in migliaia e percentuali)

	2014-3	2014-4	2015-1	2015-2	2015-3	Variazione sul terzo trimestre 2014	
	Valori assoluti in migliaia					v. a. x 1.000	%
Disponibili a lavorare (disoccupati e inattivi che non cercano attivamente ma sono disponibili a lavorare immediatamente)							
LAZIO	173.666	170.543	152.343	149.386	140.411	-33.255	-19,1
Viterbo	13.151	8.619	9.402	7.083	6.156	-6.995	-53,2
Rieti	4.288	4.640	4.376	4.022	4.023	-265	-6,2
Roma	116.750	112.032	103.892	108.555	98.267	-18.483	-15,8
Latina	18.479	22.214	20.852	13.307	17.954	-524	-2,8
Frosinone	20.997	23.037	13.821	16.420	14.010	-6.987	-33,3
Non disponibili a lavorare (inattivi che non cercano e non sono disponibili, inattivi che cercano ma non sono disponibili immediatamente)							
LAZIO	70.200	44.411	52.757	52.421	76.755	6.555	9,3
Viterbo	4.824	2.011	1.769	2.500	2.189	-2.636	-54,6
Rieti	2.559	2.224	519	1.408	2.197	-362	-14,1
Roma	44.412	30.607	40.325	39.423	55.710	11.298	25,4
Latina	12.601	7.477	4.256	6.488	7.275	-5.327	-42,3

	2014-3	2014-4	2015-1	2015-2	2015-3	Variazione sul terzo trimestre 2014	
	Valori assoluti in migliaia					v. a. x 1.000	%
Frosinone	5.803	2.092	5.887	2.602	9.385	3.582	61,7
Incidenza percentuale dei disponibili a lavorare sul totale							
						Punti percentuali	
LAZIO	71,2	79,3	74,3	74,0	64,7		-6,6
Viterbo	73,2	81,1	84,2	73,9	73,8		0,6
Rieti	62,6	67,6	89,4	74,1	64,7		2,1
Roma	72,4	78,5	72,0	73,4	63,8		-8,6
Latina	59,5	74,8	83,0	67,2	71,2		11,7
Frosinone	78,3	91,7	70,1	86,3	59,9		-18,5

Fonte: Elaborazioni Italia Lavoro su microdati Istat (Indagine sulle forze di lavoro)

Figura 1.7 – Neet (15-29 anni) per disponibilità e non disponibilità a lavorare nel Lazio – Variazione tendenziale assoluta – III trimestre 2013-III trimestre 2015 (valori assoluti in migliaia)



Fonte: Elaborazioni Italia Lavoro su microdati Istat (Indagine sulle forze di lavoro)

4.3 La domanda di professioni (dati al I trimestre 2015)

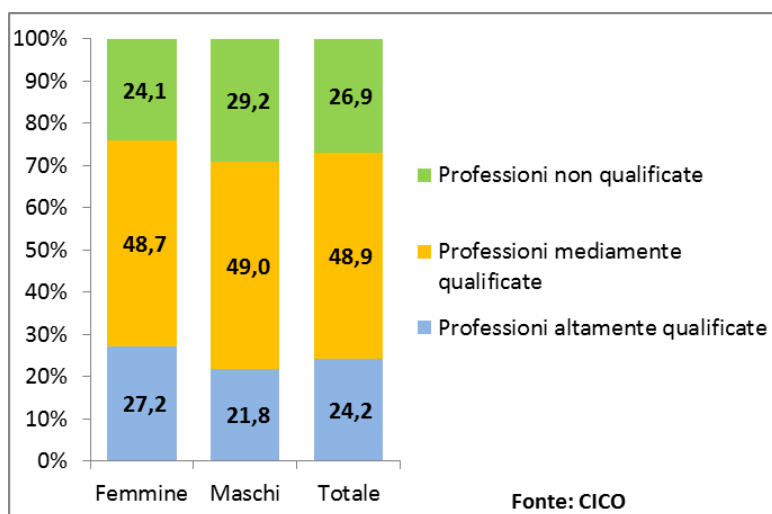
Il 26,9% dei 151 mila lavoratori assunti nel Lazio nel primo trimestre del 2015 esercita mansioni non qualificate, il 48,9% svolge lavori mediamente qualificati e il restante 24,2% svolge professioni altamente qualificate (figura 2.1 e tavola 2.1). La domanda di personale da parte delle imprese in questa regione è, come si osserva successivamente, prevalentemente rivolta a persone che svolgono mansioni mediamente qualificate nelle attività commerciali e nel turismo, lavori manuali soprattutto nell'agricoltura e professioni qualificate nel settore dello spettacolo.

Le differenze di genere sono molto accentuate: una maggiore quota di donne rispetto a quella degli uomini esercita professioni altamente qualificate (27,2%, a fronte del 21,8% dei maschi), così come una percentuale più elevata di uomini esercita professioni non qualificate (il 29,2%, a fronte del 24,1% tra le donne).

In particolare, una percentuale più elevata di donne esercita le professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione (il 19,6%, a fronte del 13,6% tra gli uomini), impiegatizie (il 16,2%, a fronte del 10 % tra gli uomini) e quelle qualificate nelle attività commerciali e nei servizi (il 27%, a fronte del 16,8% tra gli uomini), mentre la percentuale degli uomini è superiore a quella delle donne nelle professioni tecniche (il 7,4%, a fronte del 7,3% tra le donne), tra gli artigiani e gli operai specializzati (il 14%, a fronte del 4,6% tra le donne) e i conduttori d'impianti, operai di macchinari e autisti (l'8,3%, a fronte dello 0,8% tra le donne). Occorre anche osservare che le donne rappresentano il 44,5% del totale dei lavoratori attivati, quota che è più alta (50%) tra le professioni altamente qualificate.

Inoltre, occorre rilevare che il saldo positivo di quasi 31 mila unità tra lavoratori assunti e cessati si distribuisce per una quota del 43,3% tra le professioni non qualificate, una del 43,5% tra le professioni mediamente qualificate e una del 13,1% tra le professioni altamente qualificate.

Figura 2.1 – Lavoratori attivati per grandi gruppi professionali e sesso nel Lazio – I trimestre 2015 (composizione percentuale)



Fonte: Elaborazioni di Italia Lavoro del Campione Integrato delle Comunicazioni Obbligatorie (CICO)

Tavola 2.1 – Lavoratori attivati e saldo tra lavoratori assunti e cessati, per grandi gruppi professionali e sesso nel Lazio – I trimestre 2015 (valori assoluti e composizione percentuale)

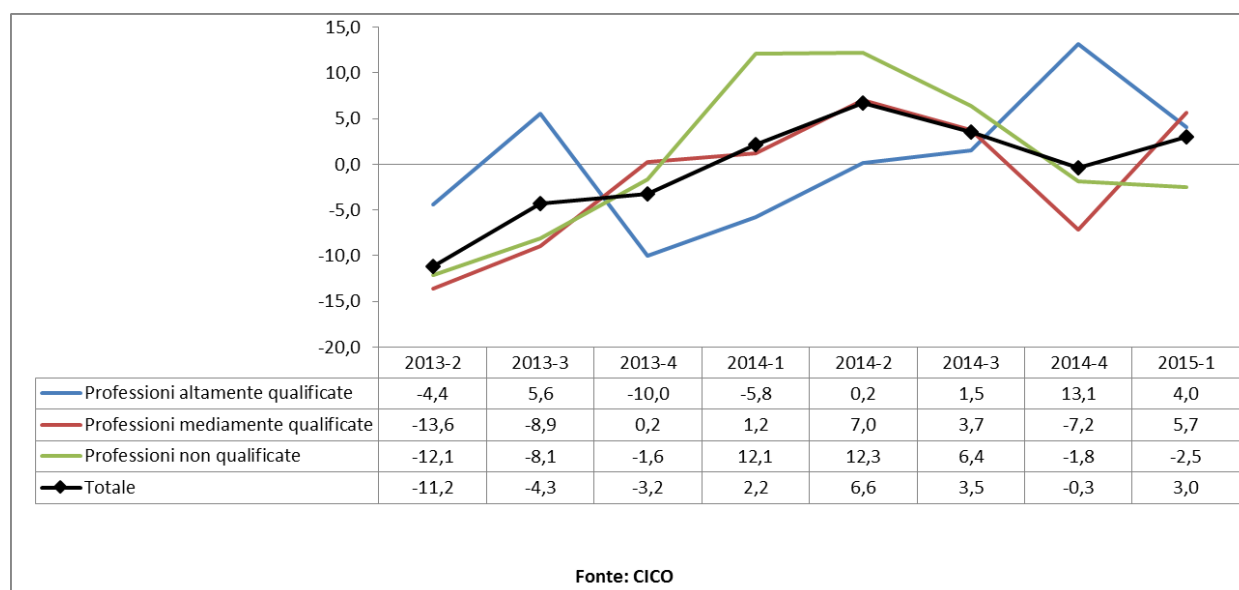
		Lavoratori attivati						Saldo tra
								lavoratori assunti
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	e cessati
		Valori assoluti			Composizione percentuale			Totale
								v. a.
1	Legislatori, imprenditori e alta dirigenza	239	731	970	0,4	0,9	0,6	-25
2	Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	13.166	11.378	24.544	19,6	13,6	16,2	2.477
3	Professioni tecniche	4.918	6.182	11.100	7,3	7,4	7,3	1.599
4	Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	10.928	8.377	19.304	16,2	10,0	12,8	5.343
5	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	18.180	14.054	32.234	27,0	16,8	21,3	3.377
6	Artigiani, operai specializzati e agricoltori	3.109	11.710	14.819	4,6	14,0	9,8	2.777
7	Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	560	6.960	7.520	0,8	8,3	5,0	1.910
8	Professioni non qualificate	16.199	24.478	40.677	24,1	29,2	26,9	13.356
9	Forze armate				-	-	-	-
(1-3)	<i>Professioni altamente qualificate</i>	18.323	18.291	36.615	27,2	21,8	24,2	4.051
(4-7)	<i>Professioni mediamente qualificate</i>	32.777	41.101	73.878	48,7	49,0	48,9	13.407
(8-9)	<i>Professioni non qualificate</i>	16.199	24.478	40.677	24,1	29,2	26,9	13.356
	Totale	67.299	83.870	151.169	100,0	100,0	100,0	30.814

Fonte: Elaborazioni di Italia Lavoro del Campione Integrato delle Comunicazioni Obbligatorie (CICO)

La variazione tendenziale nel Lazio dei lavoratori attivati è positiva nei primi tre trimestri del 2014 e nel primo trimestre del 2015 (3%) (figura 2.2 e tavola 2.2).

L'aumento del numero dei lavoratori attivati nel primo trimestre del 2015 rispetto al primo trimestre del 2014 è più accentuata per le professioni mediamente qualificate (5,7%) – in particolare tra le professioni esecutive nel lavoro d'ufficio (15,4%) – e in quelle altamente qualificate (4%) mentre si registra una flessione tra le professioni non qualificate (-2,5%).

Figura 2.2 – Lavoratori attivati per grandi gruppi professionali nel Lazio – Variazione tendenziale – II Trimestre 2012-I trimestre 2015 (valori percentuali)



Fonte: Elaborazioni di Italia Lavoro del Campione Integrato delle Comunicazioni Obbligatorie (CICO)

Tavola 2.2 – Lavoratori attivati per grandi gruppi professionali nel Lazio – I Trimestre 2014-I trimestre 2015 (valori assoluti e percentuali)

	2014-1	2014-2	2014-3	2014-4	2015-1	Variazione sul primo trimestre 2014	
	Valori assoluti					%	
Legislatori, imprenditori e alta dirigenza	1.015	898	774	673	970	-45	-4,5
Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	22.610	21.078	35.256	29.428	24.544	1.934	8,6
Professioni tecniche	11.577	9.788	10.985	10.485	11.100	-477	-4,1
Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	16.725	14.728	12.579	12.680	19.304	2.580	15,4
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	32.099	39.662	32.080	31.542	32.234	134	0,4
Artigiani, operai specializzati e agricoltori	14.087	13.916	11.936	9.815	14.819	732	5,2
Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	6.993	6.638	5.782	5.138	7.520	527	7,5
Professioni non qualificate	41.709	35.810	31.451	32.404	40.677	-1.032	-2,5
<i>Professioni altamente qualificate</i>	<i>35.203</i>	<i>31.764</i>	<i>47.015</i>	<i>40.586</i>	<i>36.615</i>	<i>1.412</i>	<i>4,0</i>
<i>Professioni mediamente qualificate</i>	<i>69.905</i>	<i>74.944</i>	<i>62.377</i>	<i>59.176</i>	<i>73.878</i>	<i>3.973</i>	<i>5,7</i>
<i>Professioni non qualificate</i>	<i>41.709</i>	<i>35.810</i>	<i>31.451</i>	<i>32.404</i>	<i>40.677</i>	<i>-1.032</i>	<i>-2,5</i>
Totale	146.817	142.518	140.844	132.167	151.169	4.353	3,0

Fonte: Elaborazioni di Italia Lavoro del Campione Integrato delle Comunicazioni Obbligatorie (CICO)

Nel primo trimestre del 2015 il 44% dei 151 mila lavoratori attivati nel Lazio nel 2014 è stata assunta con un contratto di lavoro a tempo determinato, il 31,8% con un contratto a tempo indeterminato, il 2,7% con l'apprendistato, il 12,8% con un contratto di collaborazione e l'8,8% con altri contratti (contratto dei lavoratori domestici, intermittente, etc.) (*tavola 2.3*). Il contratto a tempo indeterminato è più diffuso tra le professioni mediamente qualificate (42,8%), quello a termine tra le professioni non qualificate (51,6%) e quello di collaborazione tra le professioni altamente qualificate (31,1%).

La quota di lavoratori assunti con un contratto a tempo parziale è molto elevata (50,8%) ed è superiore a quella che si osserva nel confronto con tutti gli occupati (nel primo trimestre del 2015 nel Lazio il 21,7% dei dipendenti e collaboratori lavorava part-time). La percentuale più elevata si osserva tra le professioni altamente qualificate (60,2%).

La quota di giovani di 15-24 anni tra i lavoratori attivati è molto bassa (10,4%), mentre il 29,9% è costituito da adulti di 25-34 anni, il 28,1% da lavoratori di età compresa tra 35 e 44 anni, il 20,2% da lavoratori di 45-54 anni e una quota più contenuta (11,4%) da anziani di 55 anni e oltre. La quota di giovani è più elevata tra le professioni mediamente qualificate (12,5%) e più bassa tra quelle altamente qualificate che richiedono il proseguimento degli studi terziari (8,3%).

Il 75,5% dei lavoratori attivati ha la cittadinanza italiana e il 24,5% è costituito da stranieri. Poiché gli stranieri sono il 15,9% del totale degli occupati dipendenti e parasubordinati di questa regione, si può affermare che la domanda da parte delle imprese di lavoratori non italiani è sicuramente più elevata rispetto agli stock medi annui, anche perché le nuove attivazioni riguardano in prevalenza le assunzioni a tempo determinato e le professioni meno qualificate.

Il 56% dei lavoratori attivati ha conseguito al massimo la licenza media; ciò segnala una forte domanda di lavoratori con bassa qualificazione, ma anche fenomeni di sovra-mansionamento, dal momento che lavoratori che non hanno neppure assolto all'obbligo d'istruzione esercitano il 18,8% delle professioni altamente qualificate e il 57,8% di quelle mediamente qualificate. La quota di diplomati è pari al 31,6% e solo il 12,5% è laureato (35,4% tra le professioni altamente qualificate).

Il 58,4% dei lavoratori assunti è impiegato nell'ampio settore degli altri servizi, il 10% negli alberghi e ristoranti, il 7,9% nell'agricoltura, il 5,4% nell'industria in senso stretto, il 9,4% nel commercio, il 7,6% nelle costruzioni e l'1,2% nella pubblica amministrazione.

Tavola 2.3 – Lavoratori attivati per alcune caratteristiche nel Lazio – I trimestre 2015 (valori assoluti e percentuali)

	Professioni altamente qualificate	Professioni mediamente qualificate	Professioni non qualificate	Totale	Professioni altamente qualificate	Professioni mediamente qualificate	Professioni non qualificate	Totale
	Valori assoluti				Composizione percentuale			
CONTRATTI								
Tempo indeterminato	5.751	31.611	10.672	48.033	15,7	42,8	26,2	31,8
Tempo determinato	18.622	26.829	21.009	66.460	50,9	36,3	51,6	44,0
Apprendistato	573	3.204	261	4.038	1,6	4,3	0,6	2,7
Collaborazione	11.389	7.302	606	19.296	31,1	9,9	1,5	12,8
Altro	281	4.932	8.130	13.343	0,8	6,7	20,0	8,8
ORARIO DI LAVORO								
Tempo pieno	22.058	32.428	21.517	76.002	60,2	43,9	52,9	50,3
Tempo parziale	14.557	41.450	19.160	75.168	39,8	56,1	47,1	49,7
ETA'								
Fino a 24 anni	3.040	9.229	3.487	15.756	8,3	12,5	8,6	10,4
25-34 anni	11.718	23.076	10.372	45.166	32,0	31,2	25,5	29,9
35-44 anni	10.876	19.462	12.123	42.461	29,7	26,3	29,8	28,1
45-54 anni	6.525	14.278	9.717	30.520	17,8	19,3	23,9	20,2
55 e oltre	4.456	7.833	4.978	17.267	12,2	10,6	12,2	11,4
CITTADINANZA								
Italiani	35.209	58.970	19.992	114.171	96,2	79,8	49,1	75,5
Stranieri	1.405	14.908	20.685	36.998	3,8	20,2	50,9	24,5
TITOLO DI STUDIO								
Fino alla licenza media	6.891	42.685	35.005	84.580	18,8	57,8	86,1	56,0
Diploma	16.759	25.654	5.338	47.751	45,8	34,7	13,1	31,6
Laurea	12.965	5.539	334	18.839	35,4	7,5	0,8	12,5
SETTORE ECONOMICO								
Agricoltura	43	1.637	10.320	12.001	0,1	2,2	25,4	7,9
Industria in senso stretto	1.271	5.524	1.360	8.154	3,5	7,5	3,3	5,4
Costruzioni	808	6.609	4.086	11.503	2,2	8,9	10,0	7,6
Commercio	1.407	11.314	1.428	14.149	3,8	15,3	3,5	9,4
Alberghi e Ristoranti	304	11.727	3.094	15.125	0,8	15,9	7,6	10,0
Pubblica Amministrazione	1.370	419	99	1.888	3,7	0,6	0,2	1,2
Altri servizi	31.412	36.648	20.291	88.351	85,8	49,6	49,9	58,4
TOTALE	36.615	73.878	40.677	151.169	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Elaborazioni di Italia Lavoro del Campione Integrato delle Comunicazioni Obbligatorie (CICO)

4.3.1 Le professioni maggiormente richieste dal mercato

In questo paragrafo si forniscono più ampie informazioni sulle professioni maggiormente richieste dal mercato del lavoro del Lazio (le prime 20 e 50 per numerosità), al fine di facilitare l'orientamento e la formazione verso le qualifiche di cui hanno effettivamente bisogno le imprese.

L'utilità di analizzare nel dettaglio le professioni maggiormente richieste dal mercato è legata al fatto che le prime 20 qualifiche costituiscono il 57,7% della domanda di lavoro del Lazio nel primo trimestre del 2015 e le prime 50 coprono il 76% del totale (*figura 2.3 e tavola 2.4*). Di conseguenza, è utile indirizzare una parte consistente delle attività di orientamento e di formazione verso queste professioni, anche per qualificare maggiormente l'offerta.

Nel Lazio al primo posto fra le prime 20 professioni maggiormente richieste per le donne nel primo trimestre del 2015 (68% del totale) si trovano le collaboratrici domestiche, mestiere che assorbe il 9,4% del totale (6 mila lavoratori). Il saldo tra assunzioni e cessazioni di lavoratori con questa qualifica è positivo (2 mila unità) e si osserva una crescita dell'1,5% dei lavoratori attivati nel primo trimestre del 2015 rispetto allo stesso trimestre del 2014.

La seconda professione per lavoratrici assunte è quella di addetta agli affari generali (impiegata) con una quota pari al 6,8% del totale (4,5 mila), un saldo positivo e una crescita tendenziale dell'11,9%. Al terzo posto si trovano le commesse delle vendite al minuto (6,7% del totale), con un saldo positivo e una crescita dell'1,5%. Seguono, in ordine decrescente, le addette all'assistenza personale (badanti) (6% del totale).

La quinta professione (altamente qualificata) è quella di regista, direttore artistico, attore, sceneggiatore e scenografo (5,3%). Occorre osservare che si tratta di lavori di brevissima durata, anche di un solo giorno.

Seguono le braccianti agricole (5,1%), il personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia (3,8%), le cameriere (3,3%) e le segretarie (3,3%).

A partire dal decimo posto si trovano altre professioni a elevata qualificazione:

- professoresse di scuola primaria;
- professoresse di scuola pre-primaria (maestre d'asilo e di scuola materna);
- professoresse di scuola secondaria inferiore;
- professoresse di scuola secondaria superiore.

Le prime 20 professioni degli uomini per numerosità dei lavoratori attivati costituiscono il 56,2% della domanda annuale di lavoro del Lazio, valore nettamente inferiore a quello delle donne (68%).

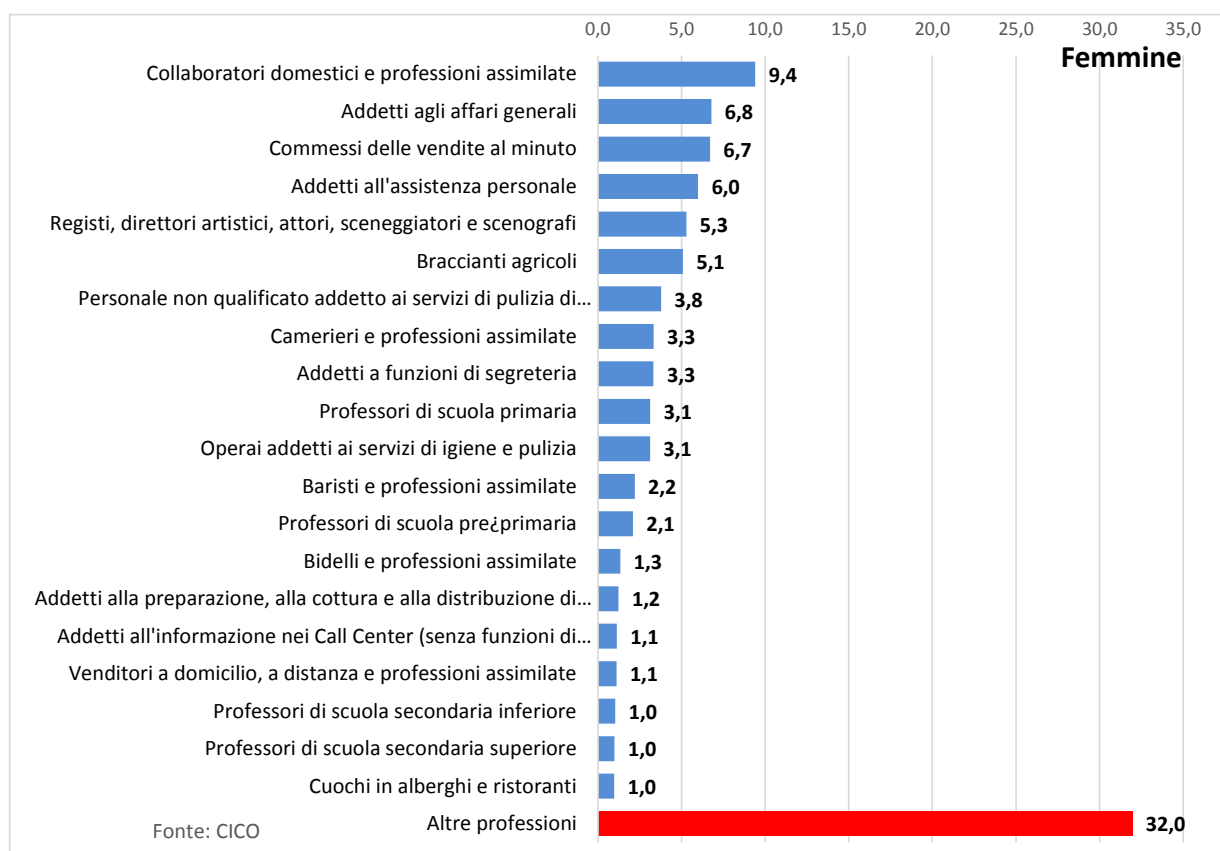
La prima professione per numerosità (8,5% del totale) è quella di bracciante agricolo (7 mila unità), con un saldo positivo e una crescita tendenziale del 10,9%.

Al secondo posto si colloca la professione altamente qualificata di regista, direttore artistico, attore, sceneggiatore e scenografo (5,5%), con un saldo positivo e una crescita del 29%.

Seguono quelle di facchino (4,9%), di manovale (4,3%), di commesso (4,2%), di impiegato (2,2%), di autista (3,3%), di cuoco (2,9%), di cameriere (2,4%) e di conduttore di mezzi pesanti (2,3%).

Fra le prime 20 non si registrano altre professioni altamente qualificate.

Figura 2.3 – Lavoratori attivati per professione (prime 20 professioni per numerosità) e sesso nel Lazio – I trimestre 2015
(incidenza percentuale sul totale)



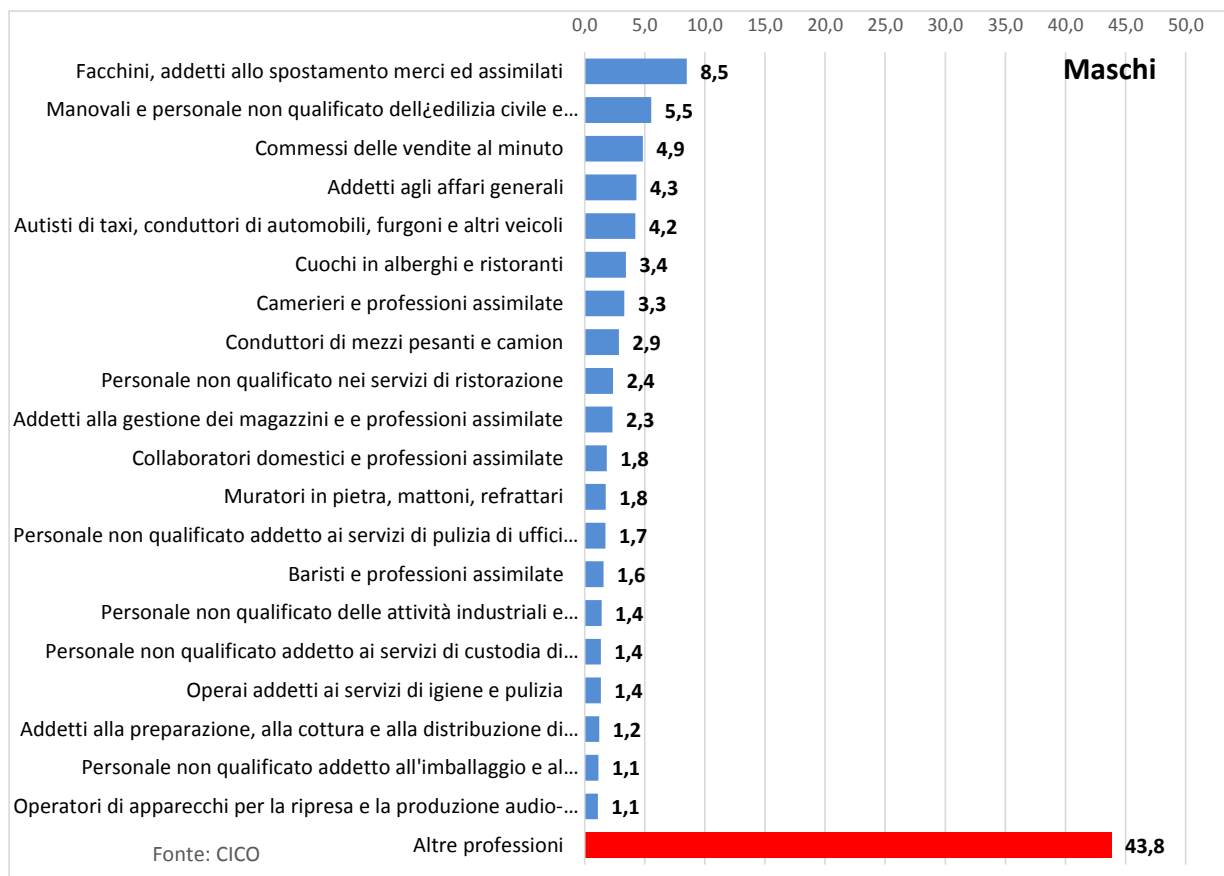


Tavola 2.4 – Lavoratori attivati e saldo tra lavoratori assunti e cessati per professione (prime 20 e 50 professioni per numerosità) e sesso nel Lazio – I trimestre 2014 e I trimestre 2015 (valori assoluti e percentuali)

FEMMINE	Saldo tra lavoratori assunti e cessati	Lavoratori attivati		Composizione e percentuale	Variazioni e I trimestre 2015 sul I trimestre 2014
		I trimestre 2015	I trimestre 2014		
		Valori assoluti	%		
Collaboratori domestici e professioni assimilate	2.013	6.236	6.328	9,4	1,5
Addetti agli affari generali	1.599	4.078	4.563	6,8	11,9
Commessi delle vendite al minuto	177	4.448	4.513	6,7	1,5
Addetti all'assistenza personale	238	4.581	4.032	6,0	-12,0
Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi	47	2.853	3.558	5,3	24,7
Braccianti agricoli	2.608	3.442	3.422	5,1	-0,6
Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	541	3.704	2.542	3,8	-31,4
Camerieri e professioni assimilate	-40	2.239	2.243	3,3	0,1
Addetti a funzioni di segreteria	769	1.771	2.237	3,3	26,3
Professori di scuola primaria	157	1.321	2.104	3,1	59,3
Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia	61	2.365	2.098	3,1	-11,3
Baristi e professioni assimilate	133	1.368	1.483	2,2	8,4
Professori di scuola pre-primaria	93	1.504	1.413	2,1	-6,1

FEMMINE	Saldo tra lavoratori assunti e cessati	Lavoratori attivati		Composizion e percentuale	Variazion e I trimestre 2015 sul I trimestre 2014
	I trimestre 2015	I trimestr e 2014	I trimestr e 2015	I trimestre 2015	
Bidelli e professioni assimilate	39	887	903	1,3	1,9
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	297	1.317	827	1,2	-37,2
Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	258	661	763	1,1	15,4
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	163	880	746	1,1	-15,2
Professori di scuola secondaria inferiore	170	669	696	1,0	4,0
Professori di scuola secondaria superiore	277	713	668	1,0	-6,3
Cuochi in alberghi e ristoranti	171	875	655	1,0	-25,1
Totale prime 20 professioni	9.773	45.913	45.794	68,0	-0,3
Estetisti e truccatori	150	548	605	0,9	10,3
Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro	-190	768	571	0,8	-25,7
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	245	725	570	0,8	-21,4
Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati	209	726	568	0,8	-21,8
Acconciatori	-97	560	548	0,8	-2,1
Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	184	485	538	0,8	10,9
Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	149	322	443	0,7	37,4
Cassieri di esercizi commerciali	56	394	430	0,6	9,3
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	135	369	416	0,6	12,8
Contabili e professioni assimilate	-105	344	413	0,6	20,3
Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	78	240	403	0,6	67,6
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	22	315	400	0,6	26,8
Professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche	-39	437	396	0,6	-9,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	131	234	393	0,6	68,1
Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili	136	301	385	0,6	27,6
Docenti ed esperti nella progettazione formativa e curricolare	173	409	373	0,6	-8,7
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	42	237	343	0,5	44,6
Ricercatori e tecnici laureati nelle scienze della vita e della salute	29	369	334	0,5	-9,5
Tecnici dell'organizzazione della produzione radiotelevisiva, cinematografica e teatrale	70	292	331	0,5	13,5
Addetti ai servizi statistici	38	327	292	0,4	-10,7
Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale	135	240	274	0,4	14,2
Analisti e progettisti di software	48	298	271	0,4	-9,2
Tecnici del marketing	109	318	268	0,4	-15,5
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	49	155	259	0,4	66,6
Tecnici della locazione finanziaria e dei contratti di scambio	-69	264	251	0,4	-5,1
Addetti ad archivi, schedari e professioni assimilate	-194	356	241	0,4	-32,4
Portantini e professioni assimilate	-32	125	239	0,4	90,4
Insegnanti nella formazione professionale	136	204	234	0,3	14,6
Hostess, steward e professioni assimilate	-20	147	230	0,3	56,7
Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai	8	252	226	0,3	-10,0
Totale prime 50 professioni	11.357	56.676	57.038	84,8	0,6
<i>Altre professioni</i>	8	10.708	10.261	15,2	-4,2
Totale complessivo	11.365	67.384	67.299	100,0	-0,1

FEMMINE	Saldo tra lavoratori assunti e cessati	Lavoratori attivati		Composizion e percentuale	Variazion e I trimestre 2015 sul I trimestre 2014
		I trimestre 2015	I trimestr e 2014		

Fonte: Elaborazioni di Italia Lavoro del Campione Integrato delle Comunicazioni Obbligatorie (CICO)

MASCHI	Saldo tra lavoratori assunti e cessati	Lavoratori attivati		Composizione percentuale	Variazione I trimestre 2015 sul I trimestre 2014
		I trimestre 2015	I trimestre 2014		
Valori assoluti				%	
Braccianti agricoli	5.119	6.425	7.125	8,5	10,9
Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi	128	3.604	4.648	5,5	29,0
Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati	890	4.902	4.068	4,9	-17,0
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	328	3.641	3.610	4,3	-0,9
Commessi delle vendite al minuto	1.045	3.053	3.545	4,2	16,1
Addetti agli affari generali	1.199	2.736	2.886	3,4	5,5
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	617	2.738	2.774	3,3	1,3
Cuochi in alberghi e ristoranti	446	1.987	2.396	2,9	20,6
Camerieri e professioni assimilate	48	1.940	1.979	2,4	2,0
Conduttori di mezzi pesanti e camion	477	2.066	1.939	2,3	-6,1
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	325	1.148	1.537	1,8	33,9
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	547	1.132	1.473	1,8	30,2
Collaboratori domestici e professioni assimilate	296	1.485	1.450	1,7	-2,4
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	147	1.230	1.320	1,6	7,3
Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	262	1.605	1.180	1,4	-26,5
Baristi e professioni assimilate	181	1.161	1.142	1,4	-1,6
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	245	1.159	1.135	1,4	-2,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	148	655	1.021	1,2	55,9
Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia	54	1.444	958	1,1	-33,7
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	336	614	931	1,1	51,6
Totale prime 20 professioni	12.838	44.725	47.115	56,2	5,3
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	357	819	912	1,1	11,3
Operatori di apparecchi per la ripresa e la produzione audio-video	135	831	866	1,0	4,3
Guardie private di sicurezza	84	409	865	1,0	111,6
Addetti all'assistenza personale	12	1532	845	1,0	-44,8
Analisti e progettisti di software	97	807	808	1,0	0,2
Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro	142	1076	791	0,9	-26,4
Installatori di linee elettriche, riparatori e cavisti	242	634	616	0,7	-2,9
Compositori, musicisti e cantanti	-8	485	607	0,7	25,1
Carpentieri e falegnami nell'edilizia (esclusi i parchettisti)	117	525	599	0,7	14,0

FEMMINE	Saldo tra lavoratori assunti e cessati	Lavoratori attivati		Composizion e percentuale	Variazion e I trimestre 2015 sul I trimestre 2014
		I trimestre 2015	I trimestr e 2014		
Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas	-80	574	586	0,7	2,1
Addetti alle consegne	254	553	579	0,7	4,8
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	114	453	557	0,7	23,0
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	-14	384	539	0,6	40,3
Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	146	347	524	0,6	51,1
Tecnici programmatori	246	652	502	0,6	-23,0
Addetti all'informazione nei call center (senza funzioni di vendita)	241	236	492	0,6	108,2
Conduuttori di autobus, di tram e di filobus	-260	441	485	0,6	9,9
Specialisti nei rapporti con il mercato	216	372	475	0,6	27,9
Tecnici esperti in applicazioni	110	558	461	0,5	-17,4
Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	-22	405	448	0,5	10,5
Personale addetto a compiti di controllo, verifica e professioni assimilate	179	440	440	0,5	-0,1
Addetti a funzioni di segreteria	282	335	436	0,5	30,3
Macchinisti ed attrezzisti di scena	17	304	409	0,5	34,7
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	63	311	369	0,4	18,8
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	98	305	365	0,4	19,8
Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste	239	276	358	0,4	29,9
Tecnici dell'organizzazione della produzione radiotelevisiva, cinematografica e teatrale	1	320	356	0,4	11,6
Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	113	263	355	0,4	34,9
Panettieri e pastai artigianali	165	226	353	0,4	56,1
Addetti al lavaggio veicoli	125	272	337	0,4	23,7
Totale prime 50 professioni	16.247	59.869	63.453	75,7	6,0
<i>Altre professioni</i>	<i>3.194</i>	<i>19.572</i>	<i>20.417</i>	<i>24,3</i>	<i>4,3</i>
Totale complessivo	19.441	79.441	83.870	100	5,6

Fonte: Elaborazioni di Italia Lavoro del Campione Integrato delle Comunicazioni Obbligatorie (CICO)

TOTALE	Saldo tra lavoratori assunti e cessati	Lavoratori attivati		Composizione percentuale	Variazione I trimestre 2015 sul I trimestre 2014
		I trimestre 2015	I trimestre 2014		
				Valori assoluti	%
Braccianti agricoli	7.728	9.867	10.547	7,0	6,9
Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori e scenografi	175	6.457	8.206	5,4	27,1
Commessi delle vendite al minuto	1.222	7.500	8.058	5,3	7,4
Collaboratori domestici e professioni assimilate	2.308	7.721	7.778	5,1	0,7
Addetti agli affari generali	2.798	6.814	7.449	4,9	9,3
Addetti all'assistenza personale	250	6.113	4.877	3,2	-20,2
Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati	1.099	5.629	4.636	3,1	-17,6

FEMMINE	Saldo tra lavoratori assunti e cessati	Lavoratori attivati		Composizion e percentuale	Variation e I trimestre 2015 sul I trimestre 2014
	I trimestre 2015	I trimestr e 2014	I trimestr e 2015	I trimestre 2015	
Camerieri e professioni assimilate	8	4.180	4.221	2,8	1,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	802	5.309	3.722	2,5	-29,9
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	-435	3.649	3.610	2,4	-1,1
Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia	115	3.809	3.056	2,0	-19,8
Cuochi in alberghi e ristoranti	617	2.862	3.051	2,0	6,6
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	628	2.803	2.846	1,9	1,5
Addetti a funzioni di segreteria	1.051	2.106	2.674	1,8	26,9
Baristi e professioni assimilate	314	2.529	2.625	1,7	3,8
Professori di scuola primaria	149	1.413	2.215	1,5	56,8
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	570	1.873	2.107	1,4	12,5
Conduttori di mezzi pesanti e camion	477	2.096	1.939	1,3	-7,5
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	589	1.369	1.816	1,2	32,7
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	634	1.931	1.758	1,2	-9,0
Totale prime 20 professioni	21.099	86.029	87.189	57,7	1,3
Professori di scuola pre-primaria	97	1.524	1.436	0,9	-5,8
Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro	-48	1.844	1.362	0,9	-26,1
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	492	1.189	1.329	0,9	11,8
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	147	1.230	1.320	0,9	7,3
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	233	1.486	1.316	0,9	-11,4
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	197	811	1.280	0,8	57,9
Addetti all'informazione nei call center (senza funzioni di vendita)	499	897	1.254	0,8	39,8
Bidelli e professioni assimilate	43	1.178	1.175	0,8	-0,2
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	227	1.191	1.115	0,7	-6,4
Analisti e progettisti di software	146	1.105	1.079	0,7	-2,3
Operatori di apparecchi per la ripresa e la produzione audio-video	140	927	1.039	0,7	12,1
Professori di scuola secondaria inferiore	239	829	972	0,6	17,3
Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	295	669	966	0,6	44,5
Guardie private di sicurezza	97	486	950	0,6	95,3
Professori di scuola secondaria superiore	373	1.056	939	0,6	-11,0
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	7	700	939	0,6	34,2
Acconciatori	-41	778	854	0,6	9,9
Compositori, musicisti e cantanti	-66	690	770	0,5	11,5
Docenti ed esperti nella progettazione formativa e curricolare	338	785	703	0,5	-10,5
Tecnici dell'organizzazione della produzione radiotelevisiva, cinematografica e teatrale	71	611	688	0,5	12,5
Specialisti nei rapporti con il mercato	211	527	674	0,4	27,8
Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	197	629	655	0,4	4,0
Addetti alle consegne	284	633	647	0,4	2,3

FEMMINE	Saldo tra lavoratori assunti e cessati	Lavoratori attivati		Composizione e percentuale	Variazioni e I trimestre 2015 sul I trimestre 2014
		I trimestre 2015	I trimestre e 2014		
Estetisti e truccatori	154	590	634	0,4	7,5
Installatori di linee elettriche, riparatori e cavisti	242	634	616	0,4	-2,9
Tecnici esperti in applicazioni	157	646	605	0,4	-6,2
Tecnici programmatori	285	799	601	0,4	-24,8
Carpentieri e falegnami nell'edilizia (esclusi i parchettisti)	117	525	599	0,4	14,0
Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas	-80	574	586	0,4	2,1
Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	120	401	582	0,4	45,0
Totale prime 50 professioni	26.271	111.972	114873	76,0	2,6
<i>Altre professioni</i>	4.535	34.853	36.296	24	4,1
Totale complessivo	30.806	146.825	151.169	100,0	3,0

Fonte: Elaborazioni di Italia Lavoro del Campione Integrato delle Comunicazioni Obbligatorie (CICO)

4.4 Nota metodologica

Per realizzare opportunamente la misura delle persone attivate, analizzate nell'Appendice "Dinamiche del mercato del lavoro nel Lazio" è necessario essere sicuri di contare nel periodo di osservazione considerato solo una volta un individuo (può capitare che in un anno una stessa persona sia soggetta a più attivazioni, su professioni, settori, province diverse, ecc.).

Per ovviare alla sovrastima dei soggetti contrattualizzati si è creato un coefficiente individuale, in modo tale che, nell'analisi delle variabili descrittive, il totale dei lavoratori coinvolti non provochi effetti di sovrappopolazione.

Infatti, i dati pubblicati dal Ministero del lavoro riportano solo i lavoratori interessati da almeno una attivazione (o cessazione) nel trimestre. La nota alla tavola ministeriale mette in guardia il lettore dal sommare i dati trimestrali dello stesso anno, in quanto una stessa persona potrebbe essere stata attivata in più trimestri.

Analogo problema si avrebbe nello stesso trimestre se distinguessimo per qualsiasi delle variabili di analisi disponibili sulle comunicazioni obbligatorie. Tanto più si va nel dettaglio delle modalità delle variabili, tanto più aumenta il numero di lavoratori.

Onde evitare tale effetto, si contano inizialmente i lavoratori all'interno del periodo (anno) e per ognuno di loro si calcola un coefficiente, che è dato dal numero di rapporti di lavoro attivati/cessati nello stesso periodo di tempo.

In poche parole, se uno stesso lavoratore è stato attivato quattro volte nei quattro trimestri di un anno, sarà conteggiato in ciascun trimestre con un valore pari a 0,25.