



ALLEGATO 1

LINEE DI INDIRIZZO

Utilizzo delle piattaforme webmeeting e conference per i servizi per il lavoro

Programma Operativo del Fondo Sociale europeo – Regione Lazio 2014-2020

Asse I Occupazione Priorità d'investimento 8i Obiettivo specifico 8. 5

PREMESSA

Il presente documento trova applicazione esclusivamente nel periodo di vigenza delle restrizioni in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica COVID-19 e si applicheranno fino al termine dell'emergenza e comunque fino a nuove disposizioni della Regione.

Le presenti linee hanno lo scopo di indicare le modalità per lo svolgimento delle attività previste dal Contratto di ricollocazione (da ora CdR) e indicare la documentazione necessaria per certificare e rendicontare la spesa sostenuta.

L'Ente accreditato che vuole utilizzare, per l'erogazione dei servizi previsti dal CdR, la modalità a distanza deve essere dotato di piattaforme di *webmeeting* e/o *conference* al fine della tracciabilità e della visualizzazione anche in tempi diversi delle connessioni dei partecipanti e la durata delle *conference*/colloqui.

Le presenti Linee di indirizzo si applicano ai CdR già stipulati e sospesi in attuazione della nota protocollo n. 218523 del 2 marzo 2020.

Nel caso in cui le persone che hanno già stipulato il CdR non hanno gli strumenti digitali per usufruire dei servizi a distanza erogati dall'Ente accreditato scelto usufruirà di una proroga di sospensione fino al termine dell'emergenza e comunque fino a nuove disposizioni della Regione.

L'Ente accreditato, oltre alla documentazione prevista dagli avvisi per l'attuazione del CdR, nel momento in cui presenterà la Domanda di Rimborso (DR) dovrà presentare la "Dichiarazione Proroga CdR" e la "Dichiarazione per i servizi del CdR a distanza" pena il non riconoscimento delle spese sostenute.

Viene sospesa l'obbligatorietà dei 2 colloqui di lavoro per i destinatari del CdR in essere, previsti ai punti 8 e 9.3 dell'avviso "Candidatura per i servizi al Contratto di Ricollocazione Generazioni" (DD n. G13598/2019) e ai punti 6 e 7.4 dell'avviso "Adesione al Contratto di Ricollocazione Generazioni" (DD n. G13599/2019), pertanto, **possono essere rendicontate le spese sostenute in caso "mancato raggiungimento dell'occupazione"**. La sospensione dell'obbligatorietà dei 2 colloqui sarà vigente



fino al termine dell'emergenza e comunque fino a nuove disposizioni della Regione. Si raccomanda, agli Enti accreditati, di **svolgere attività di scouting per la ricerca di opportunità lavorative** anche in questo periodo di restrizioni delle libertà sociali.

Infine, è sospeso quanto disposto al punto 4 della "Scheda Formazione" approvata con la "Nota Attuativa del CdR Generazioni" (DD n. G17521/2018 e s.m.i.) fino al termine dell'emergenza e comunque fino a nuove disposizioni della Regione. Pertanto, gli Enti accreditati possono attivare la modalità FAD/e-learning per i percorsi di formazione già avviati o quelli approvati ma da avviare ex novo come disposto con nota prot. n. 218671 del 12 marzo 2020.

1. Caratteristiche della piattaforma per l'erogazione dei servizi per il Lavoro a distanza

L'Ente accreditato per avviare la modalità a distanza deve avere a disposizione una piattaforma che permetta:

- a) la tracciatura dei video colloqui individuali o di Gruppo;
- b) la tracciatura della chat inerente allo svolgimento delle attività;
- c) la tracciatura della presenza della persona che riceve il servizio completa di data e orario di inizio e di fine del servizio erogato;
- d) la disponibilità di un e-tutor/Operatore esperto che garantisca la costante raccolta di osservazioni, esigenze e bisogni specifici degli utenti, attraverso un continuo raffronto con gli stessi;
- e) garantire che la persona/destinatario abbia la dotazione tecnologica minima per poter fruire dei servizi erogati.

2. Attività del CdR che possono essere erogate a distanza

Fermo restando le difficoltà dovute al periodo di vigenza delle restrizioni in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica COVID-19, l'Ente accreditato **deve comunque assicurare l'attività di scouting per l'individuazione delle vacanze occupazionali presenti.**

L'Ente accreditato, per erogare i servizi a distanza deve essere fornito di una piattaforma di *webmeeting e/o conference* con le caratteristiche indicate al punto 1, **pena il non riconoscimento delle spese sostenute.**

Orientamento specialistico

L'Ente accreditato può erogare i servizi di Orientamento specialistico che consistono in:

- ✓ accoglienza/presa in carico del destinatario;
- ✓ redazione del Bilancio di competenze;
- ✓ determinazione della distanza dal mercato del lavoro;



- ✓ definizione dell'obiettivo (scelta del percorso lavoro subordinato o lavoro autonomo; quale settore, quale mansione, ecc.);
- ✓ scelta del percorso individuato;
- ✓ definizione della strategia da attuare per raggiungere l'obiettivo.

Piano personalizzato

Il piano personalizzato, nella modalità a distanza, va condiviso con il destinatario tramite chat. L'accettazione da parte del destinatario va trasmessa con lo stesso mezzo e va archiviata nel fascicolo personale del destinatario. Il Piano personalizzato da utilizzare è lo stesso previsto dall'Avviso allegato D.

Accompagnamento intensivo per il Lavoro subordinato

L'Ente accreditato può erogare i servizi di Accompagnamento intensivo che consistono in:

- ✓ career Counseling (da realizzarsi in modalità individuale);
- ✓ constructing life counseling (da realizzarsi in modalità di gruppo);
- ✓ life meaning counseling (da realizzarsi in modalità di gruppo);
- ✓ career counseling e life designing (da realizzarsi in modalità di gruppo);
- ✓ redazione di Curriculum Vitae/Lettera di presentazione/Preparazione al colloquio (da realizzarsi in modalità di gruppo o individuali);
- ✓ ricerca in auto consultazione delle vacancies occupazionali (da realizzarsi in modalità individuale presso il Soggetto accreditato);
- ✓ video presentazione CV (da realizzarsi in modalità di gruppo).

Accompagnamento intensivo per il Lavoro autonomo

L'Ente accreditato può erogare i servizi di Accompagnamento intensivo che consistono in:

- I. servizio di accompagnamento alla creazione d'impresa:
 - ✓ valutazione dell'idea imprenditoriale (individuale qualora non si tratti di costituenda società/cooperativa o altra forma di raggruppamento di persone);
 - ✓ redazione del Business Plan. Questa attività può essere erogata anche prima o durante il percorso formativo (da realizzarsi in modalità individuale qualora non si tratti di costituenda società/cooperativa o altra forma di raggruppamento di persone);
 - ✓ affiancamento nella fase dello start-up (da realizzarsi in modalità individuale qualora non si tratti di costituenda società/cooperativa o altra forma di raggruppamento di persone);
 - ✓ accompagnamento alla ricerca di agevolazioni finanziarie e accesso al credito (da realizzarsi in modalità individuale qualora non si tratti di costituenda società/cooperativa o altra forma di raggruppamento di persone).



- II. servizio di accompagnamento alla gestione dell'impresa (da realizzarsi in modalità di gruppo):
- ✓ comunicazione e Marketing (attività di gruppo);
 - ✓ organizzazione Aziendale (attività di gruppo);
 - ✓ budgeting e controllo di gestione (attività di gruppo);
 - ✓ finanza aziendale (attività di gruppo).

3. Percorsi integrativi al CdR

Formazione

L'Ente accreditato che ha sospeso le attività di formazione o che non abbia avviato i percorsi di formazione approvati con Atti formali della Regione Lazio, fermo restando la documentazione da inviare per l'avvio dell'attività, può avviare lo svolgimento di tutta la parte di formazione teorica attraverso l'utilizzo della FAD/e-learning nel rispetto di quanto disposto con la nota prot. n. 218671 del 12 marzo 2020.

I corsi da avviare ex novo, oltre ad inoltrare la documentazione prevista dalla "Nota attuativa del CdR Generazioni", "Scheda Formazione" (DD n. G17521/2018 e s.m.i.), in modalità FAD/e-learning devono rispettare le Linee Guida recepite con DGR 651/2019 e pubblicate all'indirizzo http://www.regione.lazio.it/rl_formazione/?vw=documentazioneDettaglio&id=50261.

Tirocinio extracurricolare

L'Ente accreditato che ha già attivato un tirocinio o che vuole attivare un tirocinio, fermo restando che l'indennità è interamente a carico dell'impresa, a favore di un destinatario del CdR in essere con modalità digitale dovrà attenersi a quanto disposto con nota prot. 255844 del 30 marzo 2020 della Direzione Istruzione, Formazione, Ricerca e Lavoro.

Si rammenta che il tirocinio è un'esperienza formativa, orientativa o professionalizzante, realizzata presso soggetti pubblici e privati nel territorio regionale, finalizzata ad agevolare le scelte professionali attraverso la conoscenza diretta del mondo del lavoro.

Pertanto, nel caso in cui i contenuti del progetto formativo individuale si prestino alla loro attuazione (in termini di apprendimento, orari e tutorship) mediante tecnologie digitali (ICT), come quelle utilizzate per l'organizzazione del lavoro e della formazione in ambienti virtuali, il tirocinio potrà essere attuato e gestito attraverso tali modalità.

Debbono essere previsti supporti tecnologici adeguati, resi disponibili dal soggetto ospitante. Le attività di tirocinio dovranno svolgersi entro i limiti di durata dell'orario giornaliero e settimanale stabiliti nel Piano Formativo Individuale e i tutor dovranno adottare idonee modalità di monitoraggio dell'attuazione del progetto formativo e garantire l'adeguato supporto al tirocinante attraverso le strumentazioni ICT individuate.