

# **ALLEGATO 1**

**“SCHEDE DEI SERVIZI”**

**di cui all’art. 4**

**Sevizi per il lavoro generali obbligatori (Art. 4 co. 1)**

Area funzionale I	Descrizione delle prestazioni: attività	Prodotto/risultato atteso	P c
<p><i>Accoglienza e prima informazione:</i></p> <p>Facilitare e sostenere l'utente nell'acquisizione di informazioni, anche in auto consultazione, utili a orientarsi rispetto ai disponibili</p>	<p>Illustrare i servizi offerti</p>	<p>Distribuzione carta dei servizi</p>	
	<p>Informare sulla rete dei servizi competenti</p> <p>Illustrare il funzionamento e l'utilizzo dei sistemi informativi regionali e nazionali operanti nell'ambito della gestione dei servizi pubblici del lavoro</p>	<p>Distribuzione di materiali informativi</p>	
	<p>Informare sulle modalità di accesso e di fruizione dei servizi nell'ambito della rete territoriale del lavoro e della formazione;</p>	<p>Informazioni su eventuali programmi di inserimento nel MdL comunitari, nazionali, regionali</p>	
	<p>Informare sulla normativa vigente inerente l'elaborazione dei dati personali e la privacy</p>	<p>Informazioni sugli adempimenti amministrativi legati all'iscrizione presso il CPI (SAP, DID, PDS e PAI)</p>	
	<p>Informare sugli adempimenti amministrativi legati alla Registrazione presso i servizi competenti</p>	<p>Utente informato sulla normativa che disciplina la gestione dei dati personali</p>	

**Sevizi per il lavoro generali obbligatori (Art. 4 co. 1)**

Area funzionale II	Descrizione delle prestazioni: attività	Prodotto/risultato atteso
<p><i>Orientamento di primo livello:</i></p> <p>Sostenere l'utente nella costruzione di un percorso individuale di fruizione dei servizi. Il percorso individuale dovrà essere coerente rispetto alle caratteristiche personali, formative e professionali (<i>profiling</i>) dell'utente</p>	<p>Assistere operativamente e mediante l'utilizzo di tecniche e pratiche per favorire lo sviluppo di competenze quali ad esempio costruire ed inviare il proprio curriculum</p>	<p>Profilo dell'utente in termini di distanza dal mercato del lavoro</p> <p>Saper sostenere un colloquio individuale</p> <p>Utente indirizzato verso le altre aree funzionali dei servizi specialistici</p>
	<p>Profilatura dell'utente in base alle sue caratteristiche anagrafiche, ai bisogni espressi, alle sue esperienze pregresse</p>	
	<p>Individuare il percorso e le misure attivabili, in relazione alle caratteristiche socio-professionali rilevate e alle opportunità offerte a livello regionale e/o nazionale</p>	

**Sevizi per il lavoro generali obbligatori (Art. 4 co. 1)**

<b>Area funzionale III</b>	<b>Descrizione delle prestazioni: attività (3 fasi)</b>	<b>Prodotto/risultato atteso</b>
<p><i>Orientamento specialistico o di II livello</i></p> <p>Il processo orientativo è finalizzato ad esplorare in maniera approfondita l'esperienza di vita del soggetto per sollecitarne maturazione, attività e autonomia nella ricerca attiva del lavoro</p>	<p><b>I fase</b> Analizzare i bisogni; formulare e definire gli obiettivi da raggiungere</p> <p><b>II fase</b> Ricostruire la storia personale con particolare riferimento all'approfondimento della storia formativa e lavorativa del beneficiario</p> <p><b>III fase</b> Puntualizzare un progetto personale che deve fondarsi sulla valorizzazione delle risorse personali (caratteristiche, competenze, interessi, valori) in una prospettiva sia di ricostruzione del progresso ma anche di valutazione delle risorse di contesto (familiari, ambientali ecc..) e specificazione del ruolo che possono svolgere a sostegno della specifica problematica/transizione</p>	<p>Colloquio specialistico</p> <p>Redazione bilancio di competenze individuale</p> <p>Saper sostenere la propria presentazione in pubblico</p> <p>Saper sostenere la propria presentazione anche mediante le nuove ICT</p> <p>Rinvio ad altre Are funzionali e servizi specialistici in base al percorso stabilito con l'utente</p>

**Sevizi per il lavoro generali obbligatori (Art. 4 co. 1)**

Area funzionale IV	Descrizione delle prestazioni: attività	Prodotto/risultato atteso
<p><i>Incontro D/O lavoro e accompagnamento al lavoro</i></p> <p>Progettare e attivare le misure di inserimento lavorativo, sostenendo il beneficiario nelle fasi di avvio e ingresso alle esperienze di lavoro</p>	Assistere il sistema della domanda e/o dell'offerta nell'attivazione del contratto di apprendistato o di altri contratti di inserimento	Assistenza al sistema della domanda e dell'offerta
	<p>Promozione dei profili e delle competenze e delle professionalità degli utenti presso il sistema imprenditoriale</p> <p>Assistere il sistema della domanda e/o dell'offerta nell'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato</p>	<p>Informazioni sulla normativa vigente in materia di contratti di lavoro e sulle opportunità/incentivi in vigore in materia di inserimento lavorativo.</p> <p>Contatti con azienda</p> <p>Colloqui con responsabili personale dell'azienda</p> <p>Lista <i>vacancies</i> e delle offerte di lavoro aggiornata periodicamente</p>
	Scouting delle opportunità occupazionali	<p>Attivazione di un rapporto di lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a tempo determinato</li> <li>• a tempo indeterminato</li> <li>• in somministrazione</li> <li>• in apprendistato</li> </ul>
	Pre-selezione	Individuazione dei candidati
	Accompagnamento dell'utente nella prima fase di inserimento	Colloqui di lavoro

**Servizi per il lavoro specialistici facoltativi (Art. 4 co.2)**

**a) tutorship e assistenza intensiva alla persona in funzione della collocazione e della ricollocazione professionale**

Area funzionale V	Descrizione delle prestazioni:	Prodotto/risultato atteso
<p><i>Assistenza intensiva mirata al lavoro attraverso la collocazione e ricollocazione professionale.</i></p> <p>Assistenza continuativa alla persona disoccupata e inoccupata in tutte le attività necessarie alla sua collocazione o ricollocazione mediante l'inserimento verso tutte le occasioni di lavoro disponibili nel territorio regionale</p>	<p><b>Tutoring</b></p> <p>Mettere a disposizione del soggetto interessato una figura professionale in grado di analizzarne le competenze e i percorsi professionali per definire gli obiettivi dell'inserimento o reinserimento sul mercato del lavoro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuazione del tutor</li> <li>• Accompagnamento al reinserimento professionale</li> <li>• Autodiagnosi/bilancio di competenze/colloqui orientativi individuali/colloqui di gruppo condotti insieme al tutor</li> <li>• Supporto psicologico alla persona durante il processo di ricollocamento</li> <li>• Ricerca attiva sul mercato del lavoro nei settori connessi a quello di provenienza del soggetto</li> <li>• <i>Networking</i> con altre società di <i>outplacement</i></li> <li>• Lista <i>vacancies</i> e delle offerte di lavoro aggiornata periodicamente</li> </ul>
	<p><b>Outplacement.</b></p> <p>Accompagnamento delle persone in uscita da un contesto lavorativo nella ricerca di nuove opportunità professionali</p>	
	<p><b>Scouting e intermediazione D/O lavoro</b></p> <p>Ricerca e monitoraggio delle opportunità occupazionali</p>	

**Servizi per il lavoro specialistici facoltativi (Art. 4 co.2)**

**b) orientamento mirato alla formazione non generalista e per percorsi di apprendimento non formale in imprese che cercano personale qualificato con l'obiettivo dell'assunzione;**

Area funzionale VI	Descrizione delle prestazioni:	Prodotto/risultato atteso
<p><i>Analisi dei fabbisogni formativi espressi dal mercato del lavoro per la progettazione di percorsi di apprendimento specialistico svolti anche in situazione lavorativa</i></p>	<p><b>I fase</b> Analizzare i bisogni; formulare e definire gli obiettivi da raggiungere</p> <p><b>II fase</b> Ricostruire la storia personale con particolare riferimento all'approfondimento della storia formativa e lavorativa del beneficiario</p> <p><b>III fase</b> Puntualizzare un progetto personale che deve fondarsi sulla valorizzazione delle risorse personali (caratteristiche, competenze, interessi, valori) in una prospettiva sia di ricostruzione del pregresso ma anche di valutazione delle risorse di contesto (familiari, ambientali ecc..) e specificazione del ruolo che possono svolgere a sostegno della specifica problematica/transizione</p>	<p>Colloquio specialistico</p> <p>Redazione bilancio di competenze individuale</p>
	<p>Analisi del fabbisogno formativo espresso dalle imprese desunto dalle opportunità occupazionali disponibili (lato offerta).</p> <p>Analisi dell'offerta formativa disponibile sul territorio corrispondente alle esigenze espresse dalle imprese (lato domanda)</p> <p>Scouting delle opportunità di formative</p> <p>Aggiornamento periodico delle opportunità di tirocinio</p> <p>Assistenza alla definizione del progetto formativo per tirocinio e apprendistato di I e III livello</p> <p>Assistenza all'avvio di un'esperienza di servizio civile con i soggetti iscritti all'albo regionale del servizio civile</p>	<p>Individuazione di percorsi formativi qualificanti individuali e di gruppo</p> <p>Individuazione dell'offerta formativa disponibile</p> <p>Attivazione del tirocinio</p> <p>Redazione di un progetto formativo apprendistato di I e III livello</p> <p>Rinvio ad un percorso di formazione non generalista</p> <p>Offerta di un percorso di apprendimento non formale nell'ambito del servizio civile nazionale o regionale</p>

**Servizi per il lavoro specialistici facoltativi (Art. 4 co.2)**

**c) inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati e persone disabili**

Area funzionale VII	Descrizione delle prestazioni: attività	Prodotto/risultato atteso
<p><i>Accompagnamento e inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e di persone disabili</i></p>	<p><i>Accompagnamento al lavoro</i></p>	<p>Informative sui servizi mirati a target specifici</p> <p>Attivazione dell'utente</p> <p>Colloquio specialistico</p> <p>Attivazione di un rapporto di lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a tempo determinato</li> <li>• a tempo indeterminato</li> <li>• in somministrazione</li> <li>• in apprendistato</li> </ul>
	<p><i>Accompagnamento all'offerta formativa</i></p>	<p>Individuazione di percorsi formativi qualificanti individuali e di gruppo</p> <p>Individuazione dell'offerta formativa disponibile</p> <p>Attivazione del tirocinio</p> <p>Redazione di un progetto formativo per apprendistato I e III livello</p> <p>Rinvio ad un percorso di formazione non generalista</p> <p>Offerta di un percorso di apprendimento non formale nell'ambito del servizio civile nazionale o regionale</p>
	<p><i>Sostegno all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità</i></p>	<p>Redazione Progetto di impresa</p> <p>Costituzione e avvio di nuove imprese</p> <p>Accesso al credito</p>
	<p><i>Avviamento a una esperienza di lavoro o di formazione in mobilità anche all'estero</i></p>	<p>Partenariati</p> <p>Lista <i>vacancies</i> offerte di lavoro aggiornata periodicamente</p> <p>Assistenza alla definizione del progetto formativo</p>

**Servizi per il lavoro specialistici facoltativi (Art. 4 co.2)****d) avviamento a un'iniziativa imprenditoriale**

<b>Area funzionale VIII</b>	<b>Descrizione delle prestazioni: attività:</b>	<b>Prodotto/risultato atteso</b>
Sostegno all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità  Supporto all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità, anche con interventi di accompagnamento all'ottenimento di linee di credito dedicate	Attivare percorsi formativi per la costruzione del <i>business plan</i>	Redazione progetto di impresa  Costituzione e avvio di nuove imprese  Accesso al credito
	Garantire assistenza personalizzata alla stesura del <i>business plan</i>	
	Accompagnare l'utente nelle fasi di accesso al credito e alla finanziabilità	
	Sostenere l'utente nella costituzione dell'impresa	
	Supportare l'utente per lo start up d'impresa	

**Servizi per il lavoro specialistici facoltativi (Art. 4 co.2)**

**e) avviamento a un'esperienza di lavoro o di formazione in mobilità anche all'estero.**

Area funzionale IX	Descrizione delle prestazioni: attività:	Prodotto/risultato atteso	cc
<p><i>Avviamento a una esperienza di lavoro o di formazione in mobilità anche all'estero</i></p> <p>Progettare e attivare le misure di inserimento lavorativo o di accompagnamento all'offerta formativa, sostenendo il beneficiario nelle fasi di avvio e ingresso alle esperienze di lavoro e tirocinio nell'ambito della mobilità transnazionale</p>	Attivare una rete di partner internazionali nell'ambito dei servizi per il lavoro	Partenariati internazionali Attivazione della rete di consulenti EURES	
	<p><i>Scouting</i> delle opportunità occupazionali all'estero</p> <p><i>Scouting</i> delle opportunità formative</p>	<p>Lista <i>vacancies</i> e delle opportunità formative all'estero aggiornata periodicamente</p> <p>Lista opportunità di tirocini transnazionali aggiornata periodicamente</p> <p>Attivazione di contatti con le imprese all'estero</p>	
	Assistenza al sistema della domanda nella definizione del progetto formativo legato all'attivazione dei percorsi di tirocinio, al contratto di apprendistato o ad altri contratti di inserimento	Definizione del progetto formativo con l'impresa e con il tirocinante per l'attivazione del tirocinio	

continua

segue

<b>e) Avviamento a una esperienza di lavoro o di formazione all'estero.</b>			
<b>Area funzionale X</b>	<b>Descrizione delle prestazioni: attività:</b>	<b>Prodotto/risultato atteso</b>	<b>cc</b>
<i>Avviamento a una esperienza di lavoro o di formazione all'estero</i>  Progettare e attivare le misure di inserimento lavorativo o di accompagnamento all'offerta formativa, sostenendo il beneficiario nelle fasi di avvio e ingresso alle esperienze di lavoro e tirocinio nell'ambito della mobilità transnazionale.	Assistere il sistema della domanda nell'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato	Attivazione di un rapporto di lavoro	
	Pre-selezione	Individuazione dei candidati	
	Accompagnare il beneficiario nella prima fase di inserimento	Colloqui di lavoro	

fine