

Linee guida sulla piattaforma tecnologica di supporto alla Garanzia Giovani

Introduzione	1
1. Il portale per la Garanzia Giovani.....	2
2. La presa in carico dei giovani.....	3
3. Monitoraggio e valutazione	5
4. Azioni da implementare e condizionalità.....	5
5. Sussidiarietà	6
6. Architettura della piattaforma	6
7. Cronoprogramma.....	7
8. Ambito territoriale di applicazione.....	8

Introduzione

Per rendere effettiva la Garanzia Giovani è necessario, anzitutto, offrire un sistema di informazione ed orientamento, mediante sistemi a distanza e automatizzati, e una rete di servizi individualizzati a tutti i giovani che sono usciti dal mondo della scuola (anzitempo o al completamento del percorso di studi) oppure stanno cercando lavoro.

A questo scopo, parallelamente all’attivazione delle misure previste dal Piano nazionale, è necessaria la realizzazione di una **piattaforma tecnologica** che costituisca un sistema “unitario” sul territorio nazionale e garantisca che le informazioni, i servizi ed il monitoraggio siano disponibili agli attori di volta in volta interessati e con le stesse modalità sia sul sistema nazionale, sia sui sistemi locali. La piattaforma, quindi, non dovrà servire solo a concentrare in un unico “luogo” virtuale le informazioni rilevanti, ma avrà anche una funzione di coordinamento dei vari attori e livelli di governo coinvolti, con particolare riferimento agli *standard* da utilizzare e alla definizione del sistema cooperativo.

1. Il portale per la Garanzia Giovani

Questo sistema sarà supportato dal portale *web cliclavoro* – www.cliclavoro.gov.it - attraverso il quale si potrà partecipare ai progetti, alle attività e agli strumenti che sostengono la Garanzia Giovani, accedendo altresì alle informazioni sui servizi e le opportunità disponibili, elaborandoli e personalizzandoli secondo i bisogni del singolo giovane.

Il portale dovrà:

- ospitare una sezione specifica sulla Garanzia Giovani, sulla quale far confluire tutte le informazioni d'interesse nonché permettere, attraverso una specifica *form on line*, l'iscrizione al progetto e la "presa in carico" da parte del servizio competente, secondo le modalità definite a livello regionale;
- mettere a disposizione servizi di orientamento *online*, anche personalizzati;
- mettere a disposizione la mappa (georeferenziata) dei servizi che partecipano alla Garanzia Giovani;
- rilevare e censire, attraverso un *repository* centralizzato, le opportunità lavorative, formative, di autoimpiego ecc. promosse sul territorio nazionale, anche al fine di creare la banca dati delle politiche attive e passive ex art. 8 del D.L. 76/2013;
- fornire ai servizi per l'impiego gli strumenti utili ad individuare gli interventi più opportuni da proporre ai giovani e supportare la loro gestione;
- integrare, nella dorsale di cooperazione applicativa, tutti i sistemi informativi esistenti (SIL regionali e provinciali, CO, Banca dati percettori, *Excelsior*, Banca dati degli studenti, Sistema delle professioni ecc.) per tracciare gli utenti, i servizi offerti e gli esiti del programma individualizzato.

L'accesso e la consultazione avverranno con il rilascio di credenziali (user ID e password) che permetteranno ai giovani di accedere alla propria posizione e ai servizi specifici attraverso il portale.

In un secondo momento, il servizio di accesso potrà essere utilizzato anche attraverso *app* specifiche (tipo *smart*) per l'utilizzo attraverso gli *smartphone*.

Sarà, inoltre, realizzato il sito web www.garanziagiovani.gov.it, che costituirà il punto di accesso unitario a tutte le informazioni rilevanti e:

- darà una visione d'insieme su come la Pubblica Amministrazione italiana si è organizzata per la gestione della Garanzia Giovani;
- faciliterà l'accesso ai siti dedicati, alla modulistica, ai servizi offerti;
- contribuirà al monitoraggio dell'attuazione della Garanzia Giovani;
- sarà un punto di riferimento per gli operatori regionali per l'accesso a documentazione utile alla promozione e svolgimento dei servizi offerti dalla Garanzia giovani.

2. La presa in carico dei giovani

Il primo *step* operativo, punto strategico di tutta la gestione della Garanzia Giovani, è la creazione della c.d. “**cartella del lavoratore**”, ovvero il fascicolo riguardante il giovane che aderisce al programma attraverso l’iscrizione al portale cliclavoro ovvero ad uno dei portali regionali.

La cartella sarà creata con l’inserimento del codice fiscale e dei dati (anagrafici) inseriti in sede di registrazione e conterrà le seguenti informazioni minime: dati anagrafici e curriculari; rapporti di lavoro/esperienze lavorative; propensioni, disponibilità; interventi di politica attiva offerti (es. corsi di formazione, azioni di orientamento, ecc.); note ed eventi significativi in ambito lavorativo e formativo; dati specifici sulla presa in carico (es. servizio per l’impiego ed operatore di riferimento, data di presa in carico, ecc.).

Si tratta in sostanza di compilare la c.d. **scheda anagrafico-professionale** (SAP), i cui *standard* sono stati già concordati e che sarà integrata con una serie di informazioni ulteriori provenienti da altri sistemi informativi (es. SIL regionali e provinciali, banca dati studenti, CO, ecc.).¹

Il fascicolo sarà reso disponibile ai sistemi regionali per l’approfondimento dell’analisi dei dati e la definizione di un portafoglio di competenze da utilizzare per la proposta degli interventi al momento dell’attivazione del programma (**Patto di servizio**).

I dati inseriti nella piattaforma e quelli presenti nella banca dati sulle politiche attive e passive² saranno alla base del sistema di *matching* e di ogni intervento proposto e accettato. Tutti i servizi erogati, registrati in una apposita sezione della SAP accessibile a tutti gli operatori, pubblici e privati che partecipano al programma saranno tracciati in questo fascicolo.

La piattaforma sarà in grado altresì di gestire la chiusura del percorso (ad es. perché il cittadino ha trovato un’occupazione), ovvero di cambiarne le caratteristiche in corso di realizzazione.

Questo servizio realizza di fatto il sistema nazionale per lo scambio di informazioni sui lavoratori che permetterà ai servizi locali di intervenire con maggior efficacia e al sistema nazionale di effettuare il monitoraggio sulla base di dati certi e condivisi. I giovani potranno così usufruire dei servizi della Garanzia Giovani rivolgendosi sia a soggetti pubblici (CPI, Province, Regioni) che a soggetti privati (Agenzie per il lavoro, soggetti accreditati, ecc.), secondo le modalità definite a livello regionale.

Di seguito si elencano in sintesi le principali funzioni che la piattaforma tecnologica mette a disposizione per la gestione del programma:

- **normalizzazione nazionale delle SAP:** le regioni invieranno le SAP di tutti i presenti nei sistemi informativi provinciali, secondo le regole contenute nei documenti tecnici (in vista della

¹ Questo step è preceduto da una fase preparatoria che consiste nell’acquisire a livello nazionale tutte le Schede anagrafico- professionale (SAP) precedentemente acquisite a livello locale.

² Il sistema previsto dall’articolo 8 del DL n. 76/2013 che costituisce il sistema informativo per la gestione e il monitoraggio delle politiche attive e passive

realizzazione della banca dati politiche attive e passive, verranno inviate tutte le SAP dei nati dopo il 1949). Il nodo di coordinamento nazionale targherà le SAP ricevute (con un codice univoco a livello nazionale che rimarrà sempre in vita), invierà tali targhe alle Regioni competenti e inizierà fin da subito il processo di “normalizzazione” di tali SAP al fine di rendere questa univoca a livello nazionale: in caso di SAP plurime appartenenti allo stesso soggetto prevarrà quella con la DID più recente ovvero, in caso di assenza di DID, quella comunque cronologicamente più recente. Sempre per il tramite del canale di cooperazione applicativa, le SAP “bruciate”, perché doppie, verranno notificate alle regioni competenti. Da questo momento ogni aggiornamento della SAP che avviene nei SIL provinciali deve essere inviato al nodo di coordinamento nazionale che provvederà ad aggiornare il *repository* centrale della SAP.

- **adesione alla Garanzia Giovani:** il giovane dovrà, come primo adempimento, esplicitamente dichiarare la sua adesione al progetto, compilando un apposito modulo *online* sul portale cliclavoro, accessibile anche attraverso il portale www.garanziaiovani.gov.it ovvero sui portali regionali in attività, fornendo le proprie informazioni anagrafiche e selezionando una regione. Qualora l’adesione venga effettuata nel portale nazionale, il nodo di coordinamento nazionale notificherà ai sistemi regionali questa adesione via cooperazione applicativa, inviando, secondo gli standard contenuti nell’allegato tecnico corrispondente, codice fiscale, data dell’adesione al progetto e targa della SAP, se presente. Questa comunicazione va effettuata alla regione proprietaria della SAP ovvero, qualora il giovane scelga una regione diversa da quella “competente”, la notifica sarà fatta ad entrambi. La medesima notifica deve essere effettuata dalla Regione al portale nazionale nel caso in cui l’adesione avvenga per il tramite dei portali regionali. Il modulo *online* di adesione conterrà una serie di informazioni anagrafiche che andranno a pre-compilare la SAP nel caso in cui il giovane non si sia mai registrato in alcun sistema locale. Il completamento della scheda avverrà secondo le modalità definite a livello regionale. L’adesione al programma potrà avvenire anche “fisicamente” presso uno “*Youth corner*”.
- **creazione della SAP:** lo strumento focale per la gestione della Garanzia Giovani è la SAP, che costituisce un *dossier* completo sulla storia del giovane che aderisce a Garanzia giovani e che contiene i dati anagrafici, la storia formativa, le esperienze di lavoro e le politiche attive (o passive) di cui ha beneficiato. La sua gestione (generazione e aggiornamento) sarà unicamente a carico dei sistemi regionali e si avvarrà di un codice univoco attribuito a livello nazionale.
- **creazione, nell’ambito della SAP, di una sezione dedicata ai servizi erogati (Sezione 6 – Dati politiche attive):** ciascun operatore accreditato dalle Regioni ad operare sulla Garanzia Giovani, pubblico e/o privato, potrà implementare un’apposita sezione dedicata ai servizi erogati secondo quanto definito nel patto di servizio. L’implementazione della scheda dedicata ai servizi e politiche attive potrà avvenire: da parte degli operatori pubblici e privati sui sistemi regionali, qualora la regione abbia un SIL attivo e accessibile anche agli operatori privati; sul nodo di coordinamento nazionale, che funziona da nodo sussidiario, nei casi in cui la regione non abbia un SIL attivo ovvero

non accessibile agli operatori privati. Naturalmente ogni implementazione della scheda “servizi e politiche attive” deve essere inviata tramite cooperazione applicativa al nodo di coordinamento nazionale sia per implementare la banca dati politiche attive e passive sia per garantire le funzioni di monitoraggio del progetto.

- **cooperazione applicativa tra i nodi regionali e il nodo nazionale per la trasmissione delle SAP:** il funzionamento della piattaforma tecnologica si basa sui flussi di cooperazione applicativa che garantiscono la trasmissione delle SAP tra le Regioni e il nodo nazionale, l’aggiornamento della sezione “servizi”, il monitoraggio delle azioni erogate.

Le applicazioni di supporto alla gestione delle fasi sopra descritte saranno disponibili direttamente in *front office* agli operatori.

3. Monitoraggio e valutazione

Attraverso l’analisi dei dati contenuti nella cartella del lavoratore, unitamente ad ogni altra informazione presente nel portale, comprese quelle relative alle caratteristiche dei servizi per l’impiego, sarà possibile costruire una serie di indicatori sintetici, a partire da quelli inseriti nel Piano nazionale, in grado di fornire una valutazione dell’efficacia degli interventi attuati, monitorare le prestazioni erogate nel territorio e supportare la rendicontazione.

4. Azioni da implementare e condizionalità

Il portale cliclavoro possiede le caratteristiche tecniche appropriate per permettere l’implementazione delle componenti descritte nei paragrafi precedenti. Molte sono già attive, ma il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, si impegna a completare le funzioni mancanti, necessarie per l’attivazione del sistema descritto nei paragrafi precedenti, di cui ai punti seguenti

- l’attivazione della cooperazione applicativa per lo scambio della SAP per la Garanzia Giovani;
- l’attivazione di tutti i nodi di cooperazione applicativa con le Regioni e Provincie Autonome;
- l’aggiornamento degli *standard* per lo scambio dei dati;
- gli *standard* per la definizione unitaria delle informazioni (organizzazione dei contenuti, schemi concettuali, tassonomie condivise, riferimenti temporali e geografici, *authoring*, ecc.) e dei servizi (dati atomici dei vari servizi, localizzazione, riferimenti per la prenotazione distribuita dei servizi, tassonomie per la definizione di azioni e risultati, ecc.);
- gli accordi di servizio per gli enti non ancora cooperanti (MIUR, Unioncamere, MISE, Regioni per la parte dell’offerta formativa, ecc.);

5. Sussidiarietà

Come già esplicitato, la gestione della piattaforma tecnologica di supporto alla Garanzia Giovani si fonda sul collegamento in cooperazione applicativa di tutti i sistemi regionali.

Al fine di garantire un avvio omogeneo su tutto il territorio nazionale saranno messi in campo fin da subito interventi di supporto, posti in essere direttamente dal livello nazionale, per consentire ai giovani di avere immediatamente a disposizione una piattaforma per registrarsi e incontrarsi e ai sistemi regionali in ritardo di utilizzare, anche temporaneamente, piattaforme o singole componenti tecnologiche fornite dal centro.

Questo meccanismo, già utilizzato in passato con successo (ad es. per le CO), permetterà l'avviamento dei sistemi in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale. Nei confronti delle Regioni che non siano in grado di garantire la piena funzionalità del sistema entro il **1° marzo 2014**, potranno essere previste attività di affiancamento e di intervento in sussidiarietà da parte del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, anche mediante le proprie Agenzie strumentali.

6. Architettura della piattaforma

La piattaforma per la gestione della Garanzia Giovani, considerata complessivamente come sistema integrato tra il portale www.cliclavoro.gov.it e www.garanziagiovani.gov.it sarà caratterizzata da 4 aree di servizio:

- i servizi informativi specifici per i giovani, offerti integrando le informazioni dei soggetti operanti su tutto il territorio nazionale;
- i servizi a valore aggiunto (orientamento, *matching*, fascicolo, ecc.);
- i servizi di monitoraggio sia per la parte “istituzionale” che per informare i giovani sulle caratteristiche del mercato, delle professioni e delle pratiche di successo;
- i servizi “*smart*” offerti sia sotto forma di *app* che di servizi avanzati sul portale.

I giovani possono accedere al programma sia attraverso la piattaforma nazionale, sia tramite i vari portali che partecipano alla rete. I portali scambiano le informazioni attraverso il canale della cooperazione applicativa per l'accesso ai servizi in modo univoco.

L'area informativa viene alimentata dal portale cliclavoro, dai portali regionali e/o provinciali e dalle altre amministrazioni attraverso il portale www.garanziagiovani.gov.it attraverso lo scambio via cooperazione applicativa. Una sezione del portale sarà dedicata allo scambio diretto delle informazioni da parte dei giovani, sia in uno spazio apposito sulla piattaforma che attraverso l'integrazione dei contenuti generati su spazi dedicati nei principali *social network*. Cliclavoro è già attrezzato per gestire questo servizio.

La piattaforma nazionale sarà alimentata dai seguenti sistemi:

- *matching*: il servizio viene gestito attraverso la connessione con il sistema cliclavoro, il quale integra le informazioni dei servizi provinciali e delle agenzie per il lavoro, oltre a rendere disponibili servizi di accesso diretto da parte dei giovani;

- *fascicolo personale*: il fascicolo personale ha la sua base informativa nella banca dati delle politiche attive e passive per il lavoro (cfr. Allegato 3), che integra le informazioni della storia scolastica e formativa, della SAP, delle azioni di politica attiva erogate dai servizi provinciali, delle prestazioni di sostegno al reddito erogate dall'INPS, ecc.;
- *orientamento*: la piattaforma nazionale metterà a disposizione sia servizi per l'auto-orientamento, sia la connessione con i servizi locali (pubblici e privati) e con il sistema scolastico, al fine di conoscere i servizi specifici e di richiedere/prenotare sessioni di orientamento. In quest'ottica va vista la piena integrazione di cliclavoro (e attraverso questo di tutti i sistemi regionali) con il Sistema delle professioni (ISTAT-ISFOL) che permetterà, a partire dal CV e dalla professione ricercata, di accedere ad un'ampia gamma di informazioni, quali percorsi formativi per completare le competenze acquisite, settori economici di inserimento, incidenza di rischi della professione o, ancora, a partire dal percorso scolastico di base, percorsi formativi superiori, ecc.
- *altri servizi*: la piattaforma renderà disponibili una serie di corsi qualificanti fruibili in modalità *e-learning* e le informazioni per il *matching* delle *work experience* (borse lavoro, tirocini, servizio civile, ecc.).

La piattaforma nazionale metterà a disposizione un sistema di rilevazione e monitoraggio di tutti i servizi, delle azioni e dei risultati della Garanzia Giovani al fine di fornire costantemente uno strumento per la valutazione e il miglioramento continuo degli interventi. Ai giovani verranno resi disponibili i cruscotti con le informazioni di maggiore interesse con particolare attenzione agli interventi di successo e alle *best practice*.

I servizi saranno accessibili anche da piattaforma mobile tramite *app* che permetteranno, oltre all'accesso alle informazioni generali, anche di gestire operazioni complesse come la prenotazione dei servizi, l'accesso alle informazioni personali (fascicolo personale, ecc.), contenuti formativi, ecc.

Inoltre la piattaforma conterrà un motore di “*gaming*” per gestire delle *app* utili a far comprendere e utilizzare in modo semplice, e con un linguaggio vicino ai giovani, le varie opportunità/servizi. Quest'ultimo servizio si inserisce appieno nella strategia europea (*serious games*) come strumento innovativo per l'attuazione delle politiche economiche e formative.

7. Cronoprogramma

Per l'avviamento della piattaforma tecnologica Garanzia Giovani nei tempi e modi previsti dal Piano nazionale è necessario rispettare un cronoprogramma condiviso:

7 febbraio 2014	Messa a disposizione dell'ambiente di test per la cooperazione applicativa della SAP
	Avviamento cooperazione applicativa DID on line e banca dati percettori sostegno al reddito (primo nucleo della Banca dati delle politiche attive e passive)

A partire da:

7° febbraio 2014 Trasferimento SAP al nodo di coordinamento nazionale (c/o il Ministero del lavoro)

Elaborazione delle SAP

1° marzo 2014 Piattaforma tecnologica per la gestione della garanzia Giovani on line

Inoltre nei mesi successivi verranno via via messi a disposizione gli altri servizi (APP, orientamento on line, corsi di formazione a distanza) utili alla gestione del sistema.

8. Ambito territoriale di applicazione

Le presenti Linee Guida si applicano a tutto il territorio nazionale.

Le stesse non si applicano alla Provincia Autonoma di Bolzano nella parte che riguarda le componenti della piattaforma tecnologica a supporto della Garanzia Giovani.