

# **CONTRATTO DI SERVIZIO**

*SERVIZI PUBBLICI DI CABOTAGGIO MARITTIMO DI COLLEGAMENTO  
CON LE ISOLE DELL'ARCIPELAGO PONTINO*

## **ALLEGATO A**

contenuto:  
**certificato dalla C.C.I.A.A.**

Il contenuto del presente allegato A

– ***Certificato della C.C.I.A.A.***

deve essere accluso al momento della sottoscrizione del Contratto di Servizio

# **CONTRATTO DI SERVIZIO**

*SERVIZI PUBBLICI DI CABOTAGGIO MARITTIMO DI COLLEGAMENTO  
CON LE ISOLE DELL'ARCIPELAGO PONTINO*

## **ALLEGATO B**

contenuto:

**programma d'esercizio.**

## **Programma d'esercizio**

L'allegato comprende:

- la descrizione del servizio, diviso in 7 linee, con l'indicazione, per ciascuna linea, dell'estensione in numero di corse e in miglia annue;

per ciascuna linea sono descritti:

- il calendario relativo all'anno 2011;
- le caratteristiche del servizio in termini di numero di corse e di miglia previste: le lettere individuano la tipologia del servizio di ciascun giorno (a lettere uguali corrispondono caratteristiche uguali del servizio) indicando il numero di corse e di miglia giornaliere;
- il numero di giorni l'anno in cui è prevista la stessa tipologia di servizio, il numero di corse e di miglia per anno, con riferimento all'anno 2011;
- l'orario giornaliero, con riferimento al calendario ed alle diverse tipologie di servizio; sono possibili più variazioni d'orario all'interno della stessa tipologia di servizio (varianti)

## Programma d'esercizio - descrizione ed estensione per linea

LINEE ESERCITE REGIONE LAZIO			
1	<b>Linea</b>	<b>T1</b>	
		Formia-Ponza	
	<b>Descrizione</b>	<b>n. corse/anno</b>	<b>miglia/anno</b>
	Nave Traghetto - plurigiornaliera (2 corse/g. tutto l'anno con domeniche alterne) passeggeri, merci	1.460	57.524
2	<b>Linea</b>	<b>T2</b>	
		Formia-Ventotene	
	<b>Descrizione</b>	<b>n. corse/anno</b>	<b>miglia/anno</b>
	Nave Traghetto - giornaliera (1 corsa/g. tutto l'anno con domeniche alterne) passeggeri, merci	730	21.900
3	<b>Linea</b>	<b>T3</b>	
		Terracina-Ponza	
	<b>Descrizione</b>	<b>n. corse/anno</b>	<b>miglia/anno</b>
	Nave Traghetto - Tutto l'anno (Lun,Mar,Mer,Ven) n°1 corsa dal 01/10 al 31/03; n°2 corse Aprile e Sett. (dal Lun. al Ven.) da Mag. ad Ago. n°2 corse - merci, merci speciali	718	19.242
4	<b>Linea</b>	<b>T4</b>	
		Terracina-Ventotene	
	<b>Descrizione</b>	<b>n. corse/anno</b>	<b>miglia/anno</b>
	Nave Traghetto - Tutto l'anno giov. n°1 corsa (dall'01/1 al 31/3 e dal 01/10 al 31/12); n° 1 corsa Mart. e Gio. (apr.+sett.); n° 1 corsa dal Lun. al Ven. (mag.- ago.) - merci, merci speciali	254	7.366
5	<b>Linea</b>	<b>A1</b>	
		Anzio-Ponza	
	<b>Descrizione</b>	<b>n. corse/anno</b>	<b>miglia/anno</b>
	Aliscafo - giornaliera stagionale - solo dal 16/6 al 15/9 n°1 corsa al giorno, n° 2 la domenica ed i festivi	210	7.623
6	<b>Linea</b>	<b>A2</b>	
		Formia-Ponza	
	<b>Descrizione</b>	<b>n. corse/anno</b>	<b>miglia/anno</b>
	servizio aliscafo giornaliero ,n° 1 corsa al giorno tutto l'anno	730	28.762
7	<b>Linea</b>	<b>A3</b>	
		Formia-Ventotene	
	<b>Descrizione</b>	<b>n. corse/anno</b>	<b>miglia/anno</b>
	servizio aliscafo giornaliero n° 1 corsa dal Lun. al Dom. dal 01/01 al 31/03 e dal 01/10 al 31/12 ; n°1 corsa lun. dal 01/04 al 30/09; n° 2 corse Mart. Gio. Sab. dal 01/04 al 30/09; n°2 corse ven. dal 01/04 al 30/09; n° 2 corse Dom. dal 01/04 al 30/09	1.044	31.320

\*l'indicazione delle miglia è puramente descrittiva

## T1- FORMIA PONZA – Nave Traghetto (passeggeri, merci)

**Gennaio**

Lun		A1	A1	A1	A1	A1
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio		A1	A1	A1	A1	
Ven		A1	A1	A1	A1	
Sab	A1	A1	A1	A1	A1	
Dom	A2	A3	A2	A3	A2	

**Febbraio**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar	A1	A1	A1	A1		
Mer	A1	A1	A1	A1		
Gio	A1	A1	A1	A1		
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab	A1	A1	A1	A1		
Dom	A3	A2	A3	A2		

**Marzo**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar	A1	A1	A1	A1	A1	
Mer	A1	A1	A1	A1	A1	
Gio	A1	A1	A1	A1	A1	
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab	A1	A1	A1	A1		
Dom	A3	A2	A3	A2		

**Aprile**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio		A1	A1	A1	A1	
Ven	A1	A1	A1	A1	A1	
Sab	A1	A1	A1	A1	A1	
Dom	A3	A2	A3	A2		

**Maggio**

Lun		A1	A1	A1	A1	A1
Mar		A1	A1	A1	A1	A1
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio		A1	A1	A1	A1	
Ven		A1	A1	A1	A1	
Sab		A1	A1	A1	A1	
Dom	A3	A2	A3	A2	A3	

**Giugno**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer	A1	A1	A1	A1	A1	
Gio	A1	A1	A1	A1	A1	
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab	A1	A1	A1	A1		
Dom	A2	A3	A2	A3		

**Luglio**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio		A1	A1	A1	A1	
Ven	A1	A1	A1	A1	A1	
Sab	A1	A1	A1	A1	A1	
Dom	A2	A3	A2	A3	A2	

**Agosto**

Lun	A1	A1	A1	A1	A1	
Mar	A1	A1	A1	A1	A1	
Mer	A1	A1	A1	A1	A1	
Gio	A1	A1	A1	A1		
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab	A1	A1	A1	A1		
Dom	A3	A2	A3	A2		

**Settembre**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio	A1	A1	A1	A1	A1	
Ven	A1	A1	A1	A1	A1	
Sab	A1	A1	A1	A1		
Dom	A3	A2	A3	A2		

**Ottobre**

Lun		A1	A1	A1	A1	A1
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio		A1	A1	A1	A1	
Ven		A1	A1	A1	A1	
Sab	A1	A1	A1	A1	A1	
Dom	A3	A2	A3	A2	A3	

**Novembre**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar	A1	A1	A1	A1	A1	
Mer	A1	A1	A1	A1	A1	
Gio	A1	A1	A1	A1		
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab	A1	A1	A1	A1		
Dom	A2	A3	A2	A3		

**Dicembre**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio	A1	A1	A1	A1	A1	
Ven	A1	A1	A1	A1	A1	
Sab	A1	A1	A1	A1	A1	
Dom	A2	A3	A2	A3		

### Legenda

	Codice e descrizione corsa	Corse	Miglia
A1	2 Corse Formia-Ponza tutto l'anno Lun.- Sab.	4	39,4
A2	2 Corse Formia-Ponza tutto l'anno Dom.alterne	4	39,4
A3	2 Corse Formia-Ponza tutto l'anno Dom. alterne	4	39,4

	Giorni	Corse	Miglia
	313	1252	49328.8
	26	104	4097,6
	26	104	4097,6
tot	365	1460	57524.0

	Orari	P1	P2
A1	2 Corse Formia-Ponza tutto l'anno Lun.- Sab.	9.00	17.30
A2	2 Corse Formia-Ponza tutto l'anno Dom. alterne	9.00	17.30
A3	2 Corse Formia-Ponza tutto l'anno Dom. alterne	10.00	17.30
A1	2 Corse Ponza-Formia tutto l'anno Lun.- Sab.	5.30	14.30
A2	2 Corse Ponza-Formia tutto l'anno Dom. alterne	7.00	14.30
A3	2 Corse Ponza-Formia tutto l'anno Dom. alterne	7.00	16.30

## T2 - FORMIA VENTOTENE - Nave Traghetto (passeggeri, merci)

**Gennaio**

Lun		A1	A1	A1	A1	A1
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio		A1	A1	A1	A1	
Ven		A1	A1	A1	A1	
Sab	A1		A1	A1	A1	A1
Dom	A2		A3	A2	A3	A2

**Febbraio**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar	A1	A1	A1	A1		
Mer	A1	A1	A1	A1		
Gio	A1	A1	A1	A1		
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab	A1	A1	A1	A1		
Dom	A3	A2	A3	A2		

**Marzo**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar	A1	A1	A1	A1	A1	
Mer	A1	A1	A1	A1	A1	
Gio	A1	A1	A1	A1	A1	
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab	A1	A1	A1	A1		
Dom	A3	A2	A3	A2		

**Aprile**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio		A1	A1	A1	A1	
Ven	A1		A1	A1	A1	A1
Sab	A1		A1	A1	A1	A1
Dom	A3		A2	A3	A2	

**Maggio**

Lun		A1	A1	A1	A1	A1
Mar		A1	A1	A1	A1	A1
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio		A1	A1	A1	A1	
Ven		A1	A1	A1	A1	
Sab		A1	A1	A1	A1	
Dom	A3	A2	A3	A2	A3	

**Giugno**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer	A1	A1	A1	A1	A1	
Gio	A1	A1	A1	A1	A1	
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab	A1	A1	A1	A1		
Dom	A2	A3	A2	A3		

**Luglio**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio		A1	A1	A1	A1	
Ven	A1		A1	A1	A1	A1
Sab	A1		A1	A1	A1	A1
Dom	A2		A3	A2	A3	A2

**Agosto**

Lun	A1	A1	A1	A1	A1	
Mar	A1	A1	A1	A1	A1	
Mer	A1	A1	A1	A1	A1	
Gio	A1	A1	A1	A1		
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab	A1	A1	A1	A1		
Dom	A3	A2	A3	A2		

**Settembre**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio	A1	A1	A1	A1	A1	
Ven	A1	A1	A1	A1	A1	
Sab	A1	A1	A1	A1		
Dom	A3	A2	A3	A2		

**Ottobre**

Lun		A1	A1	A1	A1	A1
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio		A1	A1	A1	A1	
Ven		A1	A1	A1	A1	
Sab	A1		A1	A1	A1	A1
Dom	A3		A2	A3	A2	A3

**Novembre**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar	A1	A1	A1	A1	A1	
Mer	A1	A1	A1	A1	A1	
Gio	A1	A1	A1	A1		
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab	A1	A1	A1	A1		
Dom	A2	A3	A2	A3		

**Dicembre**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio	A1	A1	A1	A1	A1	
Ven	A1	A1	A1	A1	A1	
Sab	A1	A1	A1	A1	A1	
Dom	A2	A3	A2	A3		

### Legenda

	Codice e descrizione corsa	Corse	Miglia
A1	1 Corsa Formia-Ventotene tutto l'anno Lun.- Sab.	2	30
A2	1 Corsa Formia-Ventotene tutto l'anno a Dom. alterne	2	30
A3	1 Corsa Formia-Ventotene tutto l'anno a Dom. alterne	2	30

Totale Annuo		
Giorni	Corse	Miglia
313	626	18780
26	52	1560
26	52	1560
tot	365	730

	Orari	P
A1	1 Corsa Formia-Ventotene tutto l'anno Lun.- Sab.	9.15
A2	1 Corsa Formia-Ventotene tutto l'anno a Dom. alterne	9.15
A3	1 Corsa Formia-Ventotene tutto l'anno a Dom. alterne	10.00
A1	1 Corsa Ventotene-Formia tutto l'anno Lun.- Sab.	15.00
A2	1 Corsa Ventotene- Formia tutto l'anno a Dom. alterne	15.00
A3	1 Corsa Ventotene- Formia tutto l'anno a Dom. alterne	16.30

## T3 - Terracina Ponza – Nave Traghetto (merci, merci speciali)

**Gennaio**

Lun		A1	A1	A1	A1	A1
Mar		A1	A1	A1	A1	A1
Mer		A1	A1	A1	A1	A1
Gio						
Ven		A1	A1	A1	A1	A1
Sab						
Dom						

**Febbraio**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar	A1	A1	A1	A1		
Mer	A1	A1	A1	A1		
Gio						
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab						
Dom						

**Marzo**

Lun	A1	A1	A1	A1	A1	
Mar	A1	A1	A1	A1	A1	
Mer	A1	A1	A1	A1	A1	
Gio						
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab						
Dom						

**Aprile**

Lun		A2	A2	A2	A2	
Mar		A2	A2	A2	A2	
Mer		A2	A2	A2	A2	
Gio						
Ven	A2	A2	A2	A2	A2	
Sab						
Dom						

**Maggio**

Lun		A3	A3	A3	A3	A3
Mar		A3	A3	A3	A3	A3
Mer		A3	A3	A3	A3	
Gio		A3	A3	A3	A3	
Ven		A3	A3	A3	A3	
Sab						
Dom						

**Giugno**

Lun		A3	A3	A3	A3	
Mar		A3	A3	A3	A3	
Mer	A3	A3	A3	A3	A3	
Gio	A3	A3	A3	A3	A3	
Ven	A3	A3	A3	A3		
Sab						
Dom						

**Luglio**

Lun		A3	A3	A3	A3	A3
Mar		A3	A3	A3	A3	A3
Mer		A3	A3	A3	A3	A3
Gio		A3	A3	A3	A3	A3
Ven	A3	A3	A3	A3	A3	
Sab						
Dom						

**Agosto**

Lun	A3	A3	A3	A3	A3	
Mar	A3	A3	A3	A3	A3	
Mer	A3	A3	A3	A3	A3	
Gio	A3	A3	A3	A3		
Ven	A3	A3	A3	A3		
Sab						
Dom						

**Settembre**

Lun		A2	A2	A2	A2	
Mar		A2	A2	A2	A2	
Mer		A2	A2	A2	A2	
Gio						
Ven	A2	A2	A2	A2	A2	
Sab						
Dom						

**Ottobre**

Lun	A1	A1	A1	A1	A1	
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio						
Ven		A1	A1	A1	A1	
Sab						
Dom						

**Novembre**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar	A1	A1	A1	A1	A1	
Mer	A1	A1	A1	A1	A1	
Gio						
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab						
Dom						

**Dicembre**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio						
Ven	A1	A1	A1	A1	A1	
Sab						
Dom						

*Legenda*

	Codice e descrizione corsa	Corse/g	Miglia
A1	1 Corsa Ann Ter-Ponza (Lun Mart Merc e Ven) 01/01 – 31/03 e 01/10 – 31/12	2	26,8
A2	2 Corse Ann Ter-Ponza (Lun Mart Merc e Ven) 01/04 – 30/04 e 01/09 – 30/09	4	26,8
A3	2 Corsa Ann Ter-Ponza (Lun Mart Merc Giov Ven) 01/05 – 31/08	4	26,8

**Totale Annuo**

Giorni	Corse	Miglia
107	214	5735.2
34	136	3644.8
92	368	9862.4
tot	233	718
		19242.4

**Orari**

		P1	P2
A1	1 Corsa Ann Ter-Ponza (Lun Mart Merc e Ven) 01/01 – 31/03 e 01/10 – 31/12	12.00	
A2	2 Corse Ann Ter-Ponza (Lun Mart Merc e Ven) 01/04 – 30/04 e 01/09 – 30/09	12.00	08.00
A3	2 Corsa Ann Ter-Ponza (Lun Mart Merc Giov Ven) 01/05 – 31/08	08.00	12.00
A1	1 Corsa Ann Ponza -Ter (Lun Mart Merc e Ven) 01/01 – 31/03 e 01/10 – 31/12	15.30	
A2	2 Corse Ann Ponza -Ter (Lun Mart Merc e Ven) 01/04 – 30/04 e 01/09 – 30/09	15.30	17.00
A3	2 Corsa Ann Ponza -Ter (Lun Mart Merc Giov Ven) 01/05 – 31/08	17.00	15.30



## T4 - Terracina Ventotene – Nave Traghetto (merci, merci speciali)

Gennaio							Febbraio							Marzo						
Lun							Lun							Lun						
Mar							Mar							Mar						
Mer							Mer							Mer						
Gio		A1	A1	A1	A1		Gio	A1	A1	A1	A1			Gio	A1	A1	A1	A1		
Ven							Ven							Ven						
Sab							Sab							Sab						
Dom							Dom							Dom						

  

Aprile							Maggio							Giugno						
Lun							Lun		A3	A3	A3	A3	A3	Lun		A3	A3	A3	A3	
Mar		A2	A2	A2	A2		Mar		A3	A3	A3	A3	A3	Mar		A3	A3	A3	A3	
Mer							Mer		A3	A3	A3	A3		Mer		A3	A3	A3	A3	
Gio		A2	A2	A2	A2		Gio		A3	A3	A3	A3		Gio		A3	A3	A3	A3	
Ven							Ven		A3	A3	A3	A3		Ven	A3	A3	A3	A3		
Sab							Sab							Sab						
Dom							Dom							Dom						

  

Luglio							Agosto							Settembre						
Lun		A3	A3	A3	A3		Lun	A3	A3	A3	A3	A3		Lun						
Mar		A3	A3	A3	A3		Mar	A3	A3	A3	A3	A3		Mar		A2	A2	A2	A2	
Mer		A3	A3	A3	A3		Mer	A3	A3	A3	A3	A3		Mer						
Gio		A3	A3	A3	A3		Gio	A3	A3	A3	A3		Gio		A2	A2	A2	A2		
Ven	A3	A3	A3	A3	A3		Ven	A3	A3	A3	A3		Ven							
Sab							Sab						Sab							
Dom							Dom						Dom							

  

Ottobre							Novembre							Dicembre						
Lun							Lun							Lun						
Mar							Mar							Mar						
Mer							Mer							Mer						
Gio		A1	A1	A1	A1		Gio	A1	A1	A1	A1		Gio	A1	A1	A1	A1	A1		
Ven							Ven						Ven							
Sab							Sab						Sab							
Dom							Dom						Dom							

### Legenda

	Codice e descrizione corsa	Corse	Miglia
A1	1 Corsa Terracina Ventotene Giov. (01/01 – 31/03 e 01/10 – 31/12)	2	29
A2	1 Corsa Terracina Ventotene Mart. e Giov. (01/04 – 30/04 e 01/09 – 30/09)	2	29
A3	1 Corsa Terracina Ventotene dal Lun. a Ven. (01/05 – 31/08)	2	29

Totale Annuo		
Giorni	Corse	Miglia
25	50	1450
16	32	928
86	172	4988
tot	127	254
		7366

	Orari	P1
A1	1 Corsa Terracina Ventotene Giov. (01/01 – 31/03 e 01/10 – 31/12)	8.00
A2	1 Corsa Terracina Ventotene Mart. e Giov. (01/04 – 30/04 e 01/09 – 30/09)	7.30
A3	1 Corsa Terracina Ventotene dal Lun. a Ven. (01/05 – 31/08)	5.00
A1	1 Corsa Ventotene Terracina Giov. (01/01 – 31/03 e 01/10 – 31/12)	14.30
A2	1 Corsa Ventotene Terracina Mart. e Giov. (01/04 – 30/04 e 01/09 – 30/09)	17.00
A3	1 Corsa Ventotene Terracina dal Lun. a Ven. (01/05 – 31/08)	9.15

## A1 - Anzio Ponza - Aliscafo

**Gennaio**

Lun					
Mar					
Mer					
Gio					
Ven					
Sab					
Dom					

**Febbraio**

Mar					
Mer					
Gio					
Ven					
Sab					
Dom					

**Marzo**

Lun					
Mar					
Mer					
Gio					
Ven					
Sab					
Dom					

**Aprile**

Lun					
Mar					
Mer					
Gio					
Ven					
Sab					
Dom					

**Maggio**

Lun					
Mar					
Mer					
Gio					
Ven					
Sab					
Dom					

**Giugno**

Lun				A1	A1
Mar				A1	A1
Mer				A1	A1
Gio			A1	A1	A1
Ven			A1	A1	
Sab			A2	A2	
Dom			A3	A3	

**Luglio**

Lun		A1	A1	A1	A1
Mar		A1	A1	A1	A1
Mer		A1	A1	A1	A1
Gio		A1	A1	A1	A1
Ven	A1	A1	A1	A1	A1
Sab	A2	A2	A2	A2	A2
Dom	A3	A3	A3	A3	A3

**Agosto**

Lun	A1	A1	A1	A1	A1
Mar	A1	A1	A1	A1	A1
Mer	A1	A1	A1	A1	A1
Gio	A1	A1	A1	A1	
Ven	A1	A1	A1	A1	
Sab	A2	A2	A2	A2	
Dom	A3	A3	A3	A3	

**Settembre**

Lun		A1	A1		
Mar		A1	A1		
Mer		A1	A1		
Gio	A1	A1	A1		
Ven	A1	A1			
Sab	A2	A2			
Dom	A3	A3			

**Ottobre**

Lun					
Mar					
Mer					
Gio					
Ven					
Sab					
Dom					

**Novembre**

Lun					
Mar					
Mer					
Gio					
Ven					
Sab					
Dom					

**Dicembre**

Lun					
Mar					
Mer					
Gio					
Ven					
Sab					
Dom					

### Legenda

	Codice e descrizione corsa	Corse	Miglia
A1	1 Corsa Anzio-Ponza stagionale Giu./Set. (Lun.-Ven.)	2	36,3
A2	1 Corsa Anzio-Ponza stagionale Giu./Set. (Sab.)	2	36,3
A3	2 Corse Anzio-Ponza stagionale Giu./Set. (Dom. e Fest.)	4	36,3

### Totale Annuo

Giorni	Corse	Miglia
66	132	4791.6
13	26	943.8
13	52	1887.6
tot	92	7623.0

### Orari

	Orari	P1	P2
A1	1 Corsa Anzio-Ponza stagionale Giu./Set. (Lun.-Ven.)	8.45	
A2	1 Corsa Anzio-Ponza stagionale Giu./Set. (Sab.)	8.30	
A3	2 Corse Anzio-Ponza stagionale Giu./Set. (Dom. e Fest.)	8.30	15.00
A1	1 Corsa Ponza-Anzio stagionale Giu./Set. (Lun.-Ven.)	17.00	
A2	1 Corsa Ponza-Anzio stagionale Giu./Set. (Sab.)	17.15	
A3	2 Corse Ponza -Anzio stagionale Giu./Set. (Dom. e Fest.)	11.00	17.15

## A2 - Formia Ponza - Aliscafo

**Gennaio**

Lun		A1	A1	A1	A1	A1
Mar		A2	A2	A2	A2	
Mer		A2	A2	A2	A2	
Gio		A2	A2	A2	A2	
Ven		A2	A2	A2	A2	
Sab	A2	A2	A2	A2	A2	
Dom	A3	A3	A3	A3	A3	

**Febbraio**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar	A2	A2	A2	A2		
Mer	A2	A2	A2	A2		
Gio	A2	A2	A2	A2		
Ven	A2	A2	A2	A2		
Sab	A2	A2	A2	A2		
Dom	A3	A3	A3	A3		

**Marzo**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar	A2	A2	A2	A2	A2	
Mer	A2	A2	A2	A2	A2	
Gio	A2	A2	A2	A2	A2	
Ven	A2	A2	A2	A2		
Sab	A2	A2	A2	A2		
Dom	A3	A3	A3	A3		

**Aprile**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A2	A2	A2	A2	
Mer		A2	A2	A2	A2	
Gio		A2	A2	A2	A2	
Ven	A2	A2	A2	A2	A2	
Sab	A2	A2	A2	A2	A2	
Dom	A3	A3	A3	A3		

**Maggio**

Lun		A1	A1	A1	A1	A1
Mar		A2	A2	A2	A2	A2
Mer		A2	A2	A2	A2	
Gio		A2	A2	A2	A2	
Ven		A2	A2	A2	A2	
Sab		A2	A2	A2	A2	
Dom	A3	A3	A3	A3	A3	

**Giugno**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A2	A2	A2	A2	
Mer	A2	A2	A2	A2	A2	
Gio	A2	A2	A2	A2	A2	
Ven	A2	A2	A2	A2		
Sab	A2	A2	A2	A2		
Dom	A3	A3	A3	A3		

**Luglio**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A2	A2	A2	A2	
Mer		A2	A2	A2	A2	
Gio		A2	A2	A2	A2	
Ven	A2	A2	A2	A2	A2	
Sab	A2	A2	A2	A2	A2	
Dom	A3	A3	A3	A3	A3	

**Agosto**

Lun	A1	A1	A1	A1	A1	
Mar	A2	A2	A2	A2	A2	
Mer	A2	A2	A2	A2	A2	
Gio	A2	A2	A2	A2		
Ven	A2	A2	A2	A2		
Sab	A2	A2	A2	A2		
Dom	A3	A3	A3	A3		

**Settembre**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A2	A2	A2	A2	
Mer		A2	A2	A2	A2	
Gio	A2	A2	A2	A2	A2	
Ven	A2	A2	A2	A2		
Sab	A2	A2	A2	A2		
Dom	A3	A3	A3	A3		

**Ottobre**

Lun		A1	A1	A1	A1	A1
Mar		A2	A2	A2	A2	
Mer		A2	A2	A2	A2	
Gio		A2	A2	A2	A2	
Ven		A2	A2	A2	A2	
Sab	A2	A2	A2	A2	A2	
Dom	A3	A3	A3	A3	A3	

**Novembre**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A2	A2	A2	A2	
Mer		A2	A2	A2	A2	
Gio	A2	A2	A2	A2		
Ven	A2	A2	A2	A2		
Sab	A2	A2	A2	A2		
Dom	A3	A3	A3	A3		

**Dicembre**

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A2	A2	A2	A2	
Mer		A2	A2	A2	A2	
Gio	A2	A2	A2	A2	A2	
Ven	A2	A2	A2	A2	A2	
Sab	A2	A2	A2	A2	A2	
Dom	A3	A3	A3	A3		

### Legenda

	Codice e descrizione corsa	Corse	Miglia
A1	1 Corse Formia Ponza (Lunedì)	2	39,4
A2	1 Corse Formia Ponza (dal Martedì al Sabato)	2	39,4
A3	1 Corsa Formia Ponza (Domenica)	2	39,4

### Totale Annuo

Giorni	Corse	Miglia
52	104	4097.6
261	522	20566.8
52	104	4097.6
tot	365	28762.0

	Orari	P1
A1	1 Corse Formia Ponza (Lunedì)	8.00
A2	1 Corse Formia Ponza (dal Martedì al Sabato)	14.30
A3	1 Corsa Formia Ponza (Domenica)	14.30
A1	1 Corse Ponza - Formia (Lunedì)	6.30
A2	1 Corse Ponza - Formia (dal Martedì al Sabato)	6.30
A3	1 Corsa Ponza - Formia (Domenica)	10.00

A3 - Formia Ventotene - Aliscafo

Gennaio

Lun		A1	A1	A1	A1	A1
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio		A1	A1	A1	A1	
Ven		A1	A1	A1	A1	
Sab	A1	A1	A1	A1	A1	
Dom	A2	A2	A2	A2	A2	

Febbraio

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar	A1	A1	A1	A1		
Mer	A1	A1	A1	A1		
Gio	A1	A1	A1	A1		
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab	A1	A1	A1	A1		
Dom	A2	A2	A2	A2		

Marzo

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar	A1	A1	A1	A1	A1	
Mer	A1	A1	A1	A1	A1	
Gio	A1	A1	A1	A1	A1	
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab	A1	A1	A1	A1		
Dom	A2	A2	A2	A2		

Aprile

Lun		A3	A3	A3	A3	
Mar		A4	A4	A4	A4	
Mer		A4	A4	A4	A4	
Gio		A4	A4	A4	A4	
Ven	A5	A5	A5	A5	A5	
Sab	A5	A5	A5	A5	A5	
Dom	A6	A6	A6	A6		

Maggio

Lun		A3	A3	A3	A3	A3
Mar		A4	A4	A4	A4	A4
Mer		A4	A4	A4	A4	
Gio		A4	A4	A4	A4	
Ven		A5	A5	A5	A5	
Sab		A5	A5	A5	A5	
Dom	A6	A6	A6	A6	A6	

Giugno

Lun		A3	A3	A3	A3	
Mar		A4	A4	A4	A4	
Mer	A4	A4	A4	A4	A4	
Gio	A4	A4	A4	A4	A4	
Ven	A5	A5	A5	A5		
Sab	A5	A5	A5	A5		
Dom	A6	A6	A6	A6		

Luglio

Lun		A3	A3	A3	A3	
Mar		A5	A5	A5	A5	
Mer		A5	A5	A5	A5	
Gio		A5	A5	A5	A5	
Ven	A5	A5	A5	A5	A5	
Sab	A4	A4	A4	A4	A4	
Dom	A6	A6	A6	A6	A6	

Agosto

Lun	A3	A3	A3	A3	A3	
Mar	A4	A4	A4	A4	A4	
Mer	A4	A4	A4	A4	A4	
Gio	A4	A4	A4	A4		
Ven	A5	A5	A5	A5		
Sab	A4	A4	A4	A4		
Dom	A6	A6	A6	A6		

Settembre

Lun		A3	A3	A3	A3	
Mar		A4	A4	A4	A4	
Mer		A4	A4	A4	A4	
Gio	A4	A4	A4	A4	A4	
Ven	A5	A5	A5	A5	A5	
Sab	A4	A4	A4	A4		
Dom	A6	A6	A6	A6		

Ottobre

Lun		A1	A1	A1	A1	A1
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio		A1	A1	A1	A1	
Ven		A1	A1	A1	A1	
Sab	A1	A1	A1	A1	A1	
Dom	A2	A2	A2	A2	A2	

Novembre

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar	A1	A1	A1	A1	A1	
Mer	A1	A1	A1	A1	A1	
Gio	A1	A1	A1	A1		
Ven	A1	A1	A1	A1		
Sab	A1	A1	A1	A1		
Dom	A2	A2	A2	A2		

Dicembre

Lun		A1	A1	A1	A1	
Mar		A1	A1	A1	A1	
Mer		A1	A1	A1	A1	
Gio	A1	A1	A1	A1	A1	
Ven	A1	A1	A1	A1	A1	
Sab	A1	A1	A1	A1	A1	
Dom	A2	A2	A2	A2		

Legenda

	Codice e descrizione corsa	Corse	Miglia
A1	1 Corse Formia-Ventotene (da Lun. a Sab. ) 01/01 – 31/03 e 01/10 – 31/12	2	30
A2	1 Corse Formia-Ventotene (Domenica) 01/01 – 31/03 e 01/10 – 31/12	2	30
A3	1 Corse Formia-Ventotene (Lunedì) 01/04 – 30/09	2	30
A4	2 Corse Formia-Ventotene ( Mart. Gio. Sab.) 01/04 – 30/09	4	30
A5	2 Corse Formia-Ventotene ( Venerdì) 01/04 – 30/09	4	30
A6	2 Corse Formia-Ventotene (Domenica) 01/04 – 30/09	4	30

Totale Annuo

	Giorni	Corse	Miglia
	156	312	9360
	26	52	1560
	26	52	1560
	91	364	10920
	40	160	4800
	26	104	3120
tot	365	1044	31320

Orari

		P1	P2
A1	1Corse Formia-Ventotene (da Lun. a Sab. ) 01/01 – 31/03 e 01/10 – 31/12	18.00	
A2	1 Corse Formia-Ventotene (Domenica) 01/01 – 31/03 e 01/10 – 31/12	16.00	
A3	1 Corse Formia-Ventotene (Lunedì) 01/04 – 30/09	18.00	
A4	2 Corse Formia-Ventotene ( Mart. Gio. Sab.) 01/04 – 30/09	11.20	18.00
A5	2 Corse Formia-Ventotene ( Venerdì) 01/04 – 30/09	15.00	18.00
A6	2 Corse Formia-Ventotene (Domenica) 01/04 – 30/09	11.20	
A1	1 Corse Ventotene Formia (da Lun. a Sab. ) 01/01 – 31/03 e 01/10 – 31/12	6.45	
A2	1 Corse Ventotene Formia (Domenica) 01/01 – 31/03 e 01/10 – 31/12	7.30	
A3	1 Corse Ventotene Formia (Lunedì) 01/04 – 30/09	6.45	
A4	2 Corse Ventotene Formia ( Mart. Gio. Sab.) 01/04 – 30/09	6.45	16.40
A5	2 Corse Ventotene Formia ( Venerdì) 01/04 – 30/09	10.00	17.00
A6	2 Corse Ventotene Formia (Domenica) 01/04 – 30/09	18.30	

# **CONTRATTO DI SERVIZIO**

*SERVIZI PUBBLICI DI CABOTAGGIO MARITTIMO DI COLLEGAMENTO  
CON LE ISOLE DELL'ARCIPELAGO PONTINO*

## **ALLEGATO C**

contenuto:

**C1 - offerta economica**

**C2 - offerta tecnica (modello presentato in sede di gara)**

Il contenuto del presente allegato C 1

– **Offerta economica:**

- **prezzo annuale del servizio offerto**
- **prezzo unitario per linea offerto come indicato nel dettaglio economico**

deve essere accluso al momento della sottoscrizione del Contratto di Servizio

	<b>LINEE</b>	<b>prezzo unitario per corsa offerto (come indicato nel dettaglio economico)</b>
<b>Linea T1</b>	FORMIA-PONZA (M/N)	In cifre
		In lettere
<b>Linea T2</b>	FORMIA-VENTOTENE (M/N)	In cifre
		In lettere
<b>Linea T3</b>	TERRACINA-PONZA (M/N)	In cifre
		In lettere
<b>Linea T4</b>	TERRACINA-VENTOTENE (M/N)	In cifre
		In lettere
<b>Linea A1</b>	ANZIO-PONZA (ALI)	In cifre
		In lettere
<b>Linea A2</b>	FORMIA-PONZA (ALI)	In cifre
		In lettere
<b>Linea A3</b>	FORMIA-VENTOTENE (ALI)	In cifre
		In lettere
<b>prezzo annuale del servizio offerto</b>		In cifre
		In lettere

## **C2 - offerta tecnica**

(modello n. 8, allegato al disciplinare, così come presentato in sede di gara)

# **CONTRATTO DI SERVIZIO**

*SERVIZI PUBBLICI DI CABOTAGGIO MARITTIMO DI COLLEGAMENTO  
CON LE ISOLE DELL'ARCIPELAGO PONTINO*

## **ALLEGATO D**

contenuto:

**controllo del prodotto**



## **Controllo del Prodotto**

Laziomar deve allestire un sistema procedurale ed informativo dell'esercizio, in grado di svolgere le seguenti funzioni:

1) elaborazione di una banca dati che per ogni corsa programmata e/o effettuata fornisca le seguenti informazioni:

- a. Identificativo Corsa
- b. Identificativo Nave che ha svolto il servizio
- c. Orario di partenza previsto
- d. Orario effettivo di partenza
- e. Orario di arrivo previsto
- f. Orario effettivo di arrivo

2) tenere aggiornata la contabilità giornaliera relativamente a scostamenti dei servizi realizzati in termini di percorrenze e/o orari, rispetto al servizio programmato con relative motivazioni, ai fini della compilazione del documento denominato "*Diario della Regolarità*". Tale documento deve contenere le seguenti informazioni:

1. Identificativo corsa;
2. Motivazione dello scostamento:
  - 2.1. Condizioni metereologiche
  - 2.2. Sospensioni disposte dalle Pubbliche Autorità
  - 2.3. Cause di forza maggiore (da specificare)
  - 2.4. Sciopero personale Laziomar
  - 2.5. Sciopero altri soggetti (es. ormeggiatori)
  - 2.6. Incidente
  - 2.7. Avaria
  - 2.8. Guasto mezzo
  - 2.9. Mancanza Personale
3. Descrizione dello scostamento e/o dell'intervento sostitutivo:
  - 3.1. Corsa limitata
  - 3.2. Corsa non effettuata
  - 3.3. Deviazione (con specificazione del percorso alternativo)
  - 3.4. Intervento mezzo di scorta o altro mezzo (da specificare)
  - 3.5. Indicazione del tempo di ripristino
  - 3.6. Ritardato Arrivo
  - 3.7. Ritardata Partenza
  - 3.8. Partenza Anticipata

4. Entità dello scostamento:

- 4.1. Corse non effettuate o aggiuntive;
- 4.2. Ore di servizio non effettuate o aggiuntive.
- 4.3. Minuti di ritardo / anticipo in partenza
- 4.4. Minuti di ritardo / anticipo in arrivo

5. Fonte informativa

- 5.1. Giornale di navigazione

La Regione ha facoltà di stabilire diversi contenuti, modalità e frequenza di trasmissione delle informazioni contenute nel Diario della Regolarità e di comunicare gli standard di formato dati per il trasferimento al sistema informativo della Regione Lazio.

# **CONTRATTO DI SERVIZIO**

*SERVIZI PUBBLICI DI CABOTAGGIO MARITTIMO DI COLLEGAMENTO  
CON LE ISOLE DELL'ARCIPELAGO PONTINO*

## **ALLEGATO E**

contenuto:

**standard di qualità e sistema delle penali**

## ***Standard di qualità per lo svolgimento del servizio***

Il presente allegato è composto di 4 sezioni:

- 1. Standard di qualità per lo svolgimento del servizio**
- 2. Chek list per il controllo delle pulizie**
- 3. Chek list per il controllo dell'accoglienza a bordo**
- 4. Sistema delle penali**

si obbliga ad effettuare il servizio nel rispetto dei livelli qualitativi di seguito espressi e relativi a:

- 1. Affidabilità**
- 2. puntualità**
- 3. Pulizia**
- 4. Informazione e comunicazione ai passeggeri**
- 5. Comfort di viaggio**
- 6. Accessibilità**
- 7. Obblighi in caso di disservizi**
- 8. Qualità del naviglio utilizzato**

## **Valutazione degli indicatori**

Nella valutazione degli indicatori si applica l'arrotondamento matematico: il valore indicato viene arrotondato per eccesso se la frazione decimale è uguale o superiore a cinque o per difetto se inferiore a questo limite.

## **Penali**

Le penali applicate nel caso di mancato rispetto degli standard qualitativi, per ciascun fattore di valutazione contenuto nel presente allegato, sono riportate nella sezione 4 del presente Allegato.

## 1. AFFIDABILITÀ

### Si controlla

#### a) Il numero di corse effettuate correttamente in rapporto al numero delle corse programmate

##### ***Fattori di controllo***

Il controllo è effettuato, con riferimento alle corse non effettuate e non sostituite con nave di scorta nell'arco dei 60 minuti successivi: Laziomar fornirà mensilmente alla Regione i report rilevati delle corse cancellate secondo quanto previsto dall'Art.18, con le modalità e i tempi previsti dall' Allegato H "*Modalità e tempi di consegna di documenti e allegati*"

##### ***Indice di affidabilità***

Si applica, in valore percentuale, per ciascuna linea, il seguente rapporto:

**corse effettuate**

**corse programmate - corse perse per cause eccezionali e di sciopero**

##### ***Standard***

Standard minimo (***Tabella 1***)

Linea	Anni nei quali si applica lo standard minimo	
	Anno 1-4	Anno 5- termine
T1-T2-T3-T4	90%	95%
A1-A2-A3	90%	95%

Il mancato rispetto dello standard minimo comporta l'applicazione di una penale su base annuale per ogni punto percentuale di scostamento in difetto rispetto allo standard prefissato per ciascuna linea.

## **b) La mancata effettuazione di servizio garantito in caso di sciopero**

### ***Fattori di controllo***

Il controllo è effettuato, con riferimento alle corse o parti di corse comprese nell'elenco dei servizi garantiti in caso di sciopero di cui all'Allegato F, non effettuate. fornirà mensilmente alla Regione i report rilevati delle corse non effettuate, secondo quanto previsto dall'Art.18, con le modalità e i tempi previsti dall'Allegato H "*Modalità e tempi di consegna di documenti e allegati*". Per ciascuna corsa non effettuata, si applica una penale.

## **2. PUNTUALITA'**

### **Si controlla il numero di corse in partenza in orario dai porti di imbarco**

#### ***Fattori di controllo***

Il controllo è effettuato, con riferimento all'orario di partenza delle corse indicate nel programma di esercizio, per ciascuna linea per cause diverse da forza maggiore e sciopero. Laziomar fornirà mensilmente alla Regione i report rilevati dei tempi di partenza delle navi, secondo quanto previsto dall'Art.18, con le modalità e i tempi previsti dall'Allegato H "*Modalità e tempi di consegna di documenti e allegati*".

#### ***Indice di puntualità***

Si considera il valore percentuale delle corse del mattino partite dai porti di imbarco entro il tempo indicato, per ciascuna linea, nella tabella sottostante, rispetto all'orario di partenza programmato

Standard minimo (***Tabella 2***)

<b>Linea</b>	<b>Scostamento dell'orario di partenza</b>	<b>Corse di riferimento</b>	
<b>T1-T2 T3-T4</b>	<b>15'</b>	<b>Prima corsa della giornata</b>	<b>90%</b>
<b>A1-A2 A3</b>	<b>15'</b>	<b>Prima corsa della giornata</b>	<b>90%</b>

Il mancato rispetto dello standard minimo comporta l'applicazione di una penale su base annuale per punto percentuale di scostamento in difetto rispetto allo standard prefissato per ciascuna linea.

### **3. PULIZIA**

#### **Si controlla il livello di pulizia a bordo delle navi**

##### ***Fattori e modalità di controllo***

Il controllo è effettuato a cura della Direzione Regionale dei Trasporti previa verifica dell'adeguatezza dei livelli di pulizia a bordo delle navi utilizzando la checklist riportata nella sezione 2 del presente allegato.

La mancata adeguatezza dei livelli di pulizia comporta l'applicazione di una penale.

### **4. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE AL PUBBLICO**

Si controlla il rispetto delle prescrizioni contenute nell'art.18 del contratto.

Il controllo del livello informativo previsto, con le modalità di cui ai punti seguenti, è effettuato a partire dal 6° mese successivo alla stipula del contratto.

#### **Informazione a bordo e a terra**

##### ***Fattori e modalità di controllo***

Il controllo è effettuato dalla Direzione Regionale dei Trasporti mediante verifica diretta a bordo delle navi e a terra presso i locali aziendali aperti al pubblico e presso le biglietterie.

Il mancato rispetto del livello informativo previsto dall'art.18, comporta l'applicazione di una penale.

Sito Internet aziendale: aggiornamento delle informazioni previste

### ***Fattori e modalità di controllo***

Il controllo è effettuato dalla Direzione Regionale dei Trasporti mediante verifica della presenza delle informazioni aggiornate secondo quanto previsto dall'art.18.

Il mancato aggiornamento delle informazioni, comporta l'applicazione di una penale.

## **Informazione telefonica al pubblico (call-center)**

### ***Fattori e modalità di controllo***

Il controllo è effettuato dalla Direzione Regionale dei Trasporti mediante verifica della corretta attivazione del servizio di informazione telefonica al pubblico nell'arco orario previsto previa effettuazione di telefonata.

La mancata attivazione del servizio nell'arco orario previsto comporta l'applicazione di una penale.

## **Comunicazione a bordo**

### ***Fattori e modalità di controllo***

Il controllo è effettuato dalla Direzione Regionale dei Trasporti mediante verifica diretta nelle diverse condizioni di viaggio.

Il mancato rispetto del livello informativo previsto dall'art.18, comporta l'applicazione di una penale.

## **5. COMFORT DI VIAGGIO**

Si controlla il livello di comfort a bordo caratterizzato dallo stato di manutenzione degli elementi di arredo e dal buon funzionamento degli impianti tecnologici.

Il controllo del livello del comfort di viaggio previsto ai punti seguenti, è effettuato a partire dal 6° mese successivo alla stipula del contratto.



### ***Fattori e modalità di controllo, penali***

Il controllo elementi di arredo e impianti tecnologici è effettuato dalla Direzione Regionale dei Trasporti; per ciascuno di essi sono specificati gli elementi e le modalità di controllo, le penali in caso di mancato rispetto dei parametri previsti.

## **6. OBBLIGHI IN CASO DI DISSERVIZI**

Si controllano gli obblighi nei confronti dei passeggeri in caso di disservizi

### ***Fattori e modalità di controllo***

Il controllo è effettuato su riscontro diretto della Direzione Regionale dei Trasporti, ovvero sulla base delle segnalazioni pervenute alla Regione ed a Laziomar, nonché a seguito della trasmissione dei resoconti di cui all'art.16, trasmessi alla Regione nei tempi e nei modi previsti dall'Allegato H "*Modalità e tempi di consegna di documenti e allegati*".

Qualora sia accertato che la prestazione prevista non sia stata effettuata ovvero sia stata effettuata in difformità o in modo inadeguato, fatti salvi i diritti dei passeggeri coinvolti, per ciascuna violazione è applicata una penale

## **8. QUALITA' DEL NAVIGLIO UTILIZZATO**

Si controllano le caratteristiche delle navi utilizzate per il servizio

### ***Fattori e modalità di controllo***

il controllo è effettuato sulla base dei report trasmessi da Laziomar alla Regione nei tempi e nei modi previsti dall'Allegato H "*Modalità e tempi di consegna di documenti e allegati*" con le caratteristiche del naviglio utilizzato nel corso dell'anno precedente riguardo a:

- età media
- età massima
- portata media dei passeggeri in periodo di alta stagione (periodo di applicazione della tariffa massima)
- portata media di auto al seguito in periodo di alta stagione (periodo di applicazione della tariffa massima)

# CHEK - LIST PER IL CONTROLLO DELLA PULIZIA A BORDO DELLE NAVI

Scheda n. \_\_\_\_\_ data controllo \_\_\_\_\_

Nave \_\_\_\_\_ ora inizio controllo \_\_\_\_\_  
ora fine controllo \_\_\_\_\_

## Controllo livello di pulizia

<b>zona</b>	<b>risultato atteso</b>	<b>si</b>	<b>no</b>
<b>esterno</b>	piattaforme e gradini puliti in modo accurato ed uniforme		
	sostegni puliti		
	finestrini vetri e telai puliti		
	pavimento pulito non sdruciolevole		

<b>zone di accesso ai saloni viaggiatori</b>	Pavimento e superfici non soggette a calpestio puliti in modo accurato, uniforme, senza ristagni d'acqua		
	esterno plafoniere, porte, pareti, arredi, sostegni e corrimano puliti e senza graffiti		
	Accessori, canalizzazioni, griglie, sostegni e maniglie puliti		
	Finestrini, vetri, plexiglas, quadri, specchi puliti		
	Ambiente riordinato e portarifiuti puliti		

<b>toilette</b>	Apparecchiature igieniche accuratamente pulite		
	Pavimento, gradini, balze e superfici non soggette a calpestio pulite in modo accurato, uniforme, senza ristagni d'acqua		
	esterno plafoniere, porte, pareti, arredi sostegni e corrimano puliti e senza graffiti		
	Finestrini, specchi cornici e telai puliti		
	Portarifiuti pulito e munito di sacchetto di raccolta		
	Scarichi e griglie puliti e senza occlusioni		
	Accessori, canalizzazioni, griglie, sostegni e maniglie puliti		
	Scorte di materiale di consumo (carta igienica, asciugamani e sapone liquido) integre e ripristinate alla massima portata		
	Scorta di acqua ripristinata alla massima portata		
	Ambiente riordinato, aria disodorata		

<b>saloni viaggiatori / spazi ristoro</b>	esterno plafoniere, porte, pareti, arredi sostegni e corrimano puliti e senza graffiti		
	Pavimento, gradini, balze e superfici non soggette a calpestio pulite in modo accurato, uniforme, senza ristagni d'acqua		
	Elementi soggetti a massimo contatto (maniglie, poggiatesta, braccioli, tavolinetti) puliti		
	Tende e rivestimenti tessili dei sedili sostituiti o senza polvere e macchie		
	Vani portabagagli puliti in modo accurato ed uniforme		
	Finestrini, plexiglas, cartelli, quadri, cornici e telai puliti		
	Ogni rifiuto rimosso, portarifiuti puliti		
	Canalizzazioni aria e griglie pulite		
	Accessori, cornici, componenti d'arredo e telai finestrini puliti		
	Ambiente riordinato		

**Il risultato di pulizia risulta insufficiente quando sono stati totalizzati oltre 9 no.**

**CHEK - LIST PER IL CONTROLLO DELL'ACCOGLIENZA A BORDO**

Scheda n. \_\_\_\_\_ data controllo \_\_\_\_\_

Nave \_\_\_\_\_ ora inizio controllo \_\_\_\_\_  
ora fine controllo \_\_\_\_\_**Verifica manutenzione arredi – funzionamento impianti**

<b>zona</b>	<b>risultato atteso</b>	<b>si</b>	<b>no</b>
<b>esterno</b>	plafoniere di illuminazione presenti e funzionanti		
	sedili presenti e integri		
	sostegni integri		
<b>zone di accesso ai saloni viaggiatori</b>	plafoniere di illuminazione presenti e funzionanti		
	sostegni integri		
	Finestrini, vetri, quadri, specchi integri		
	porte di passaggio presenti e non danneggiate		
	cestini portarifiuti presenti e non danneggiati		
<b>toilette</b>	plafoniere di illuminazione presenti e funzionanti		
	sostegni integri		
	Finestrini, vetri, quadri, specchi integri		
	porte di passaggio presenti e non danneggiate		
	cestini portarifiuti presenti e non danneggiati		
	apparecchi presenti e non danneggiati		
<b>Saloni viaggiatori / spa- zi ristoro</b>	plafoniere di illuminazione presenti e funzionanti		
	poltrone e sedute presenti e non danneggiate		
	sostegni integri		
	Finestrini, vetri, quadri, specchi integri		
	porte di passaggio presenti e non danneggiate		
	cestini portarifiuti presenti e non danneggiati		
	tendine presenti e non danneggiate		

**Il livello di accoglienza risulta insufficiente quando sono stati totalizzati oltre 7 no.**

## Sistema delle penali contrattuali

Articolo / Allegato di riferimento	fattore di controllo	contenuto	parametri controllati	valutazione	Penale Euro	Rilevazione rispetto indicatore
------------------------------------	----------------------	-----------	-----------------------	-------------	-------------	---------------------------------

### controllo su rispetto dei termini di trasmissione di dati ed elaborati

Allegato H	Trasmissione dati ed elaborati	Tempi di trasmissione	Ritardo oltre 5 giorni lavorativi		<b>100</b>	Fa fede la data di arrivo del fax al numero prefissato o la data di trasmissione della email tramite Posta Elettronica Certificata (PEC)
			Per ogni giorno successivo di ritardo fino a 30 gg	Per ogni giorno di ritardo	<b>10</b>	
			Ritardo oltre i 30 gg (equivale a mancata trasmissione)		<b>10.000</b>	

### controllo sullo svolgimento del servizio - affidabilità

Art.9 "Mancata effettuazione del servizio"	Affidabilità	Rispetto dell'indicatore di riferimento previsto nella Tabella 1 della Sezione 1	Numero corse effettuate / numero corse programmate per ciascuna linea	Valutazione annuale: per ogni punto percentuale di scostamento in difetto dal livello minimo di ammissibilità. Si applica l'arrotondamento matematico	<b>10.000</b>	Laziomar rileva i parametri e trasmette report a Regione
--	--------------	--	---	---	---------------	--

### controllo sullo svolgimento del servizio - puntualità

Art.5 "Esecuzione del servizio / Allegato E	Puntualità	Rispetto dell'indicatore di riferimento previsto nella Tabella 2 della Sezione 1	Navi con ritardo in partenza dai porti di imbarco non superiore a quanto previsto nell'Allegato 4 Tabella 2, nel rispetto dell'indice previsto per ciascuna linea	Valutazione mensile per ogni punto percentuale di scostamento per mese in difetto dal livello minimo di ammissibilità. Si applica l'arrotondamento matematico	<b>10.000</b>	Laziomar rileva i parametri e trasmette report a Regione
Art.5 "Esecuzione del servizio"	Trasporti di utilità sociale	Effettuazione prioritaria e gratuita del trasporto di effetti postali e di autoambulanze	Mancata effettuazione di corse nei termini previsti	Valutazione puntuale: per ogni impegno non rispettato	<b>5.000</b>	Regione rileva la violazione attraverso ispettorato e segnalazioni pervenute

<b>controllo sulla qualità del servizio – informazioni al pubblico</b>						
Art.18 "Informazioni al Pubblico"	Informazione a terra e a bordo della nave	Informazioni previste: presenti, leggibili e complete	Informazioni presenti	Valutazione puntuale: per ogni mancato riscontro positivo	<b>1.000</b>	Regione rileva la violazione attraverso ispettorato
Art.18 "Informazioni al Pubblico"	Informazioni sul sito Internet aziendale	Informazioni previste aggiornate	Informazioni presenti	Valutazione puntuale: per ogni mancato riscontro positivo	<b>1.000</b>	Regione rileva la violazione attraverso ispettorato
Art.18 "Informazioni al Pubblico"	Informazione telefonica al pubblico	Attivazione informazione telefonica in orario previsto	Orario di attivazione del servizio	Valutazione puntuale: per ogni mancato riscontro positivo	<b>1.000</b>	Regione rileva la violazione attraverso ispettorato
Art.18 "Informazioni al Pubblico"	Comunicazioni vocali a bordo	Effettuazione delle comunicazioni vocali previste nelle diverse situazioni	Comunicazioni rese	Valutazione puntuale: per ogni mancato riscontro positivo	<b>1.000</b>	Regione rileva la violazione attraverso ispettorato

<b>controllo sulla qualità del servizio – pulizia</b>						
Art.15 "Qualità"	Pulizia delle navi	Adeguatezza degli interventi di pulizie	Livello di pulizia riscontrato utilizzando l'apposita chek list (Sezione B)	Valutazione puntuale: Per ogni mancato riscontro positivo	<b>1.000</b>	Regione rileva la violazione attraverso ispettorato

<b>controllo sulla qualità del servizio – comfort di viaggio</b>						
Art.15 "Qualità"	Climatizzazione della nave	climatizzazione adeguata alla stagione	Livello della temperatura ambientale e clima	Valutazione puntuale: Per ogni mancato riscontro positivo	<b>5.000</b>	Regione rileva la violazione attraverso ispettorato
Art.15 "Qualità"	Toilette	Presenza di toilette	Accessibilità e funzionalità della toilette	Valutazione puntuale: Per ogni mancato riscontro positivo	<b>5.000</b>	Regione rileva la violazione attraverso ispettorato
Art.15 "Qualità"	Accoglienza a bordo	Presenza di elementi di arredo integri: Arredi: illuminazione, sedili, tende, finestrini, porte di comunicazione, pavimenti postazioni per il bagaglio devono essere integri	Livello di accoglienza riscontrato utilizzando l'apposita chek list (Sezione B)	Valutazione puntuale: Per ogni mancato riscontro positivo	<b>5.000</b>	Regione rileva la violazione attraverso ispettorato

<b>controllo sulla qualità del servizio – ulteriori obblighi</b>						
Art.15 "Qualità"	Disservizi	Impegni di Laziomar nei confronti dei passeggeri in caso di disservizi	Impegni assunti secondo le specifiche previste dall'Art 15 del contratto	Valutazione puntuale: Per ogni impegno non rispettato	<b>5.000</b>	Laziomar trasmette relazione informativa sugli eventi
Art.15 "Qualità"	Condizioni generali di trasporto (Allegato H)	Rispetto delle condizioni generali di trasporto per servizi passeggeri e merci	Impegni assunti secondo le specifiche previste	Valutazione puntuale: Per ogni impegno non rispettato	<b>1.000</b>	Regione rileva la violazione attraverso ispettorato
Art. 26 "Gestione del contratto: penali e vigilanza"	Attività vigilanza	Consentire ed agevolare l'attività di vigilanza agli ispettori regionali e del Ministero Trasporti ed Economia	Rispetto delle modalità di svolgimento della attività di vigilanza	Valutazione puntuale: per ogni impegno non rispettato	<b>10.000</b>	Regione rileva la violazione attraverso ispettorato
Art. 3 "Sistema tariffario" (Allegato G)	Sistema tariffario	Applicazione del sistema tariffario	Rispetto della applicazione del sistema tariffario	Valutazione puntuale: Per ogni impegno non rispettato	<b>5.000</b>	Regione rileva la violazione attraverso ispettorato

<b>controllo sulla qualità del servizio – qualità del naviglio utilizzato</b>						
Art.10 "Naviglio" (Allegato L)	Caratteristiche del naviglio	Rispetto dei contenuti dell'Allegato L	Superamento dell'età media per ciascun anno	Per ogni decimo di punto in eccesso per anno rispetto al valore indicato nell'offerta	<b>10.000</b>	Laziomar trasmette report a Regione
Art.10 "Naviglio" (Allegato L)	Caratteristiche del naviglio	Rispetto dei contenuti dell'Allegato L	Superamento dell'età massima per corsa effettuata	Per ciascuna corsa effettuata con valore dell'età massima superiore a quello indicato nell'offerta	<b>10.000</b>	Laziomar trasmette report a Regione
Art.10 "Naviglio" (Allegato L)	Caratteristiche del naviglio	Rispetto dei contenuti dell'Allegato L	Scostamento in difetto dalla portata media minima dei passeggeri in periodo di alta stagione (periodo di applicazione della tariffa massima)	Per ogni decimo di punto percentuale di scostamento in difetto per anno rispetto al valore indicato nell'offerta	<b>1.000</b>	Laziomar trasmette report a Regione
Art.10 "Naviglio" (Allegato L)	Caratteristiche del naviglio	Rispetto dei contenuti dell'Allegato L	Scostamento in difetto dalla portata media minima di auto al seguito in periodo di alta stagione (periodo di applicazione della tariffa massima)	Per ogni decimo di punto percentuale di scostamento in difetto per anno rispetto al valore indicato nell'offerta	<b>1.000</b>	Laziomar trasmette report a Regione

# **CONTRATTO DI SERVIZIO**

*SERVIZI PUBBLICI DI CABOTAGGIO MARITTIMO DI COLLEGAMENTO  
CON LE ISOLE DELL'ARCIPELAGO PONTINO*

## **ALLEGATO F**

contenuto:

**servizi garantiti in caso di sciopero**

Da concordare con le parti sindacali

# **CONTRATTO DI SERVIZIO**

*SERVIZI PUBBLICI DI CABOTAGGIO MARITTIMO DI COLLEGAMENTO  
CON LE ISOLE DELL'ARCIPELAGO PONTINO*

## **ALLEGATO G**

contenuto:

**sistema tariffario**



## IL SISTEMA TARIFFARIO

### **a. tipologie titoli e validità titoli**

L'AZIENDA si impegna per gli anni contrattuali ad applicare il sistema tariffario riportato nella Tabella "Tariffe", in particolare devono essere messi in distribuzione titoli aventi la seguente caratteristica:

– **biglietto di corsa semplice**

È stabilita una tariffa Base (per singola Tratta) che rappresenta la tariffa massima applicabile<sup>1</sup>, senza alcun limite minimo. Sono stabiliti tre livelli tariffari massimi, la "Tariffa Bassa Stagione", "Tariffa Media Stagione" e la "Tariffa Alta Stagione".

### TARIFFE PASSEGGERI ORDINARI

TARIFFE PASSEGGERI ORDINARI				
LINEA PERCORSO		Bassa Stagione	Alta Stagione	Tutto l'anno
T1	FORMIA-PONZA	€ 14,20	€ 15,00	---
T2	FORMIA-VENTOTENE	€ 11,80	€ 12,30	---
T3	TERRACINA-PONZA	---	---	€ 10,00
T4	TERRACINA-VENTOTENE	---	---	€ 11,00
A1	ANZIO-PONZA	---	€ 20,45	---
A2	FORMIA-PONZA	---	---	€ 22,20
A3	FORMIA-VENTOTENE	---	---	€ 17,90

Legenda: Bassa Stagione: dal 1/11 al 31/3    Alta Stagione:    dal 1/4 al 31/10

Entro questi livelli massimi Laziomar è libera di applicare la politica commerciale (sconti, convenzioni ...) che riterrà più opportuna anche prevedendo l'emissione di titoli a prezzi diversi per la stessa corsa nel rispetto dei principi comunitari di non discriminazione.

In particolare, fatti salvi gli obblighi di servizi pubblico che prevedono tariffe sociali (per residenti e pendolari), le condizioni contrattuali e le tariffe applicate da Laziomar vengono offerte al pubblico senza alcuna discriminazione in base alla nazionalità o al luogo di residenza dell'acquirente.

<sup>1</sup> Ad esclusione dei periodi in cui si applicano le Tariffe Media e Alta.

È fatto obbligo a Laziomar di comunicare entro il 31 dicembre di ciascun anno eventuali altri titoli tariffari diversi da quelli stabiliti dalla Regione Lazio e eventuali sconti e convenzioni riconosciute a certe categorie di utenti nel rispetto dei principi comunitari di non discriminazione.

### **c. esazioni a bordo**

Per tutte le tratte si applicano le seguenti esazioni oltre alle tariffe previste:

<i>"Sprovvisto di biglietto con preavviso a Comando Nave"</i>	<i>ORDINARI</i>	<i>RESIDENTI</i>
Passeggeri	5 euro	1 euro
Motocicli	5 euro	1 euro
Autoveicoli, Camper, Roulotte, ecc	5 euro	3 euro
Merci, Veicoli commerciali	5 euro	4 euro

<i>"Sprovvisto di biglietto senza preavviso a Comando Nave"</i>	<i>ORDINARI</i>	<i>RESIDENTI</i>
Passeggeri	10 euro	1 euro
Motocicli	10 euro	1 euro
Autoveicoli, Camper, Roulotte, ecc	10 euro	3 euro
Merci, Veicoli commerciali	10 euro	4 euro

### **b. tariffa prenotazioni**

La tariffa prenotazione (pari ad una maggiorazione del 10% sul costo del passaggio al netto delle tasse e dei diritti, con arrotondamento per eccesso al decimo di Euro) si applica a tutte le tipologie di trasportato per biglietti acquistati fino al giorno prima della partenza.

### **c. rimborsi**

Il passeggero che disdica in tempo utile il passaggio ha diritto al rimborso con trattativa determinata nelle seguenti percentuali:

- 10% per passaggi disdetti fino al giorno prima della partenza.

Il mancato utilizzo del biglietto entro la scadenza indicata, per cause non imputabili a Laziomar, non dà diritto ad alcun rimborso.

I bambini di età compresa fra i 4 e 12 anni (non compiuti) hanno diritto ad una riduzione tariffaria del 50%.

TARIFFE AGEVOLATE									
BASSA STAGIONE						ALTA STAGIONE			
		RID.A	RID.B	RID.C	RID.D	RID.A	RID.B	RID.C	RID.D
T1	FORMIA-PONZA	€ 13,20	€ 12,20	€ 11,20	€ 10,20	€ 14,00	€ 12,90	€ 11,80	€ 10,70
T2	FORMIA-VENTOTENE	€ 11,10	€ 10,30	€ 9,60	€ 8,80	€ 11,50	€ 10,70	€ 9,90	€ 9,10
T3	TERRACINA-PONZA	€ 8,98	€ 8,30	€ 7,62	€ 6,94	€ 9,52	€ 8,77	€ 8,03	€ 7,28
T4	TERRACINA-VENTOTENE	€ 10,73	€ 9,96	€ 9,28	€ 8,51	€ 11,12	€ 10,34	€ 9,57	€ 8,80
		TUTTO L'ANNO							
		RID.A	RID.B	RID.C	RID.D				
A1	ANZIO-PONZA	€ 18,79	€ 17,13	€ 15,48	€ 13,82				
A2	FORMIA-PONZA	€ 20,40	€ 18,60	€ 16,80	€ 15,00				
A3	FORMIA-VENTOTENE	€ 16,60	€ 15,20	€ 13,80	€ 12,50				
La riduzione A si applica:		- ai militari che viaggiano per motivi di servizio.							
La riduzione B si applica:		- ai non vedenti - ai mutilati e grandi invalidi di guerra e per servizio di I^ categ. - alle comitive composte da 15 a 24 persone paganti.							
La riduzione C si applica:		- alle comitive composte da 25 a 50 persone paganti.							
La riduzione D si applica:		- alle comitive composte da 51 o più persone.							
TARIFFE RESIDENTI E PENDOLARI									
LINEA PERCORSO		TUTTO L'ANNO							
T1 - FORMIA PONZA		€ 4,90							
T2- FORMIA-VENTOTENE		€ 3,90							
T3 - TERRACINA-PONZA		€ 3,36							
T4 - TERRACINA-VENTOTENE		€ 3,56							
A1 - ANZIO-PONZA		€ 6,82							
A2 - FORMIA-PONZA		€ 7,40							
A3 - FORMIA -VENTOTENE		€ 5,90							

**1) SERVIZIO TRAGHETTI, ALISCAFI****- TRASPORTO PASSEGGERI -**

<b>TITOLARI</b>	<b>RIDUZIONE (*)</b>	
- Mutilati ed invalidi di guerra o per servizio Per infermità ascritte alla 2 <sup>a</sup> , 3 <sup>a</sup> e 4 <sup>a</sup> categoria - Militari che viaggiano per motivi di servizio	10%	-
- Non vedenti - Mutilati e grandi invalidi di guerra o per servizio - Comitive da 15 a 24 persone paganti	20%	-
- Comitive da 25 a 50 persone paganti	30%	-
- Comitive da 51 o più persone	40%	-
- Ragazzi da 4 a 12 anni non compiuti	50%	-
- Elettori che rientrano nel paese d'origine per consultazioni elettorali (**) - Lavoratori pendolari	.....	Tariffe residenti
- Bambini fino a 4 anni non compiuti su navi - Bambini fino a 2 anni non compiuti su aliscafi e tmv - Elettori residenti all'estero quando rientrano nei paesi d'origine per consultazione elettorali - Senatori e deputati dello Stato in carica - Dipendenti della Società e Funzionari delle Amministrazioni incaricati di svolgere attività di controllo - Accompagnatore di non vedente - Accompagnatore di grande invalido di 1 <sup>a</sup> categoria - Accompagnatori delle comitive (uno ogni 25 con un massimo di 5) - Autista e trasportati delle autoambulanze - Autista di automezzi comm.li oltre i mt 6 - Autisti di automezzi con rimorchio o di pulman gran turismo (max n.2) - Animali domestici trasportati in gabbia non superiore a cm 40 x 40 x	.....	gratuita

**2) – SERVIZIO TRAGHETTI****- TRASPORTO AUTOMEZZI -**

<b>CATEGORIE</b>	<b>RIDUZIONE(*)</b>	
Autoambulanze di enti pubblici	.....	gratuita

**(\*) = La riduzione tariffaria è calcolata per difetto al decimo di Euro.**

**(\*\*) = Elezioni politiche, regionali, provinciali, comunali, dei rappresentanti di Italia al Parlamento Europeo e consultazioni Referendarie indette con D.P.R.**

## TARIFFE AUTO AL SEGUITO (NAVI)

LINEA PERCORSO	NAVE (bassa e media stagione)				NAVE (alta stagione)			
	ORDINARI		RESIDENTI		ORDINARI		RESIDENTI	
	fino a 4 mt	oltre 4 mt	Fino a 4 mt	oltre 4 mt	fino a 4 mt.	oltre 4 mt.	fino a 4mt	oltre 4 mt
TERRACINA/ PONZA	33,10	48,60	19,05	30,45	33,10	48,60	19,05	30,45
TERRACINA/VENTOTENE	33,10	48,60	19,05	30,45	33,10	48,60	19,05	30,45
FORMIA/PONZA	33,10	48,60	19,05	30,45	33,10	48,60	19,05	30,45
FORMIA/VENTOTENE	33,10	48,60	19,05	30,45	33,10	48,60	19,05	30,45

Le autovetture di altezza eccedente  
mt.1,80 saranno bigliettitaie con una  
maggiorazione (\*) del 50%

Legenda:

Bassa stagione dal 1/11 al 31/3

Media stagione dal 1/4 al 31/5 dal 1/10 al 31/10

Alta stagione dal 1/6 al 30/9

(\*)= calcolata per eccesso al decimo di Euro

## TARIFFE PULLMAN

LUNGHEZZA		<b>FORMIA/PONZA</b> <b>FORMIA/VENTOTENE</b> <b>TERRACINA/PONZA</b> <b>TERRACINA/VENTOTENE</b>	
Fino a mt.lin.	4,5	€	24,80
Fino a mt.lin.	5	€	30,40
Fino a mt.lin.	5,5	€	36,10
Fino a mt.lin.	6	€	40,30
Fino a mt.lin.	6,5	€	44,20
Fino a mt.lin.	7	€	48,70
Fino a mt.lin.	7,5	€	53,50
Fino a mt.lin.	8	€	57,40
Fino a mt.lin.	8,5	€	61,60
Fino a mt.lin.	9	€	65,80
Fino a mt.lin.	10	€	72,10
Fino a mt.lin.	11	€	79,00
Fino a mt.lin.	12	€	85,60
Fino a mt.lin.	13	€	92,20
Fino a mt.lin.	14	€	99,10
Fino a mt.lin.	15	€	105,70
Fino a mt.lin.	16	€	112,90
Fino a mt.lin.	17	€	119,50
Fino a mt.lin.	18	€	125,50

## TARIFE AUTOVEICOLI COMMERCIALI, FURGONI E MOTO

Per le tratte: FORMIA/PONZA – FORMIA/VENTOTENE  
TERRACINA/PONZA – TERRACINA/VENTOTENE  
(e viceversa)

<b>AUTOVEICOLI COMMERCIALI NAVI (TUTTO L'ANNO)</b>		
<b>LUNGHEZZA DELL'AUTOMEZZO</b>	<b>ORDINARIA</b>	<b>RIDOTTA(*)</b>
FINO A MT.LIN. 4,5	€ 25,50	€ 22,40
FINO A MT.LIN. 5	€ 32,80	€ 28,00
FINO A MT.LIN. 5,5	€ 39,70	€ 33,70
FINO A MT.LIN. 6	€ 45,10	€ 37,90
FINO A MT.LIN. 6,5	€ 50,20	€ 41,80
FINO A MT.LIN. 7	€ 55,30	€ 46,30
FINO A MT.LIN. 7,5	€ 60,70	€ 51,10
FINO A MT.LIN. 8	€ 66,10	€ 55,00
FINO A MT.LIN. 8,5	€ 71,80	€ 59,20
FINO A MT.LIN. 9	€ 76,60	€ 63,40
FINO A MT.LIN. 10	€ 84,70	€ 69,70
FINO A MT.LIN. 11	€ 92,80	€ 76,60
FINO A MT.LIN. 12	€ 101,20	€ 83,20
FINO A MT.LIN. 13	€ 110,50	€ 89,80
FINO A MT.LIN. 14	€ 118,60	€ 96,70
FINO A MT.LIN. 15	€ 127,00	€ 103,30
FINO A MT.LIN. 16	€ 135,40	€ 110,50
FINO A MT.LIN. 17	€ 143,20	€ 117,10
FINO A MT.LIN. 18	€ 152,20	€ 123,10

<b>MOTOFURGONI</b>	<b>NAVI( TUTTO L'ANNO)</b>	
PORTATA NETTA DEL M. FURGONE	TARIFFA ORDINARIA	TARIFFA RID.(*)
Fino a Kg.500	€ 21,10	€ 18,60
Fino a Kg.2,000	€ 23,50	€ 20,10

<b>MOTOCICLI</b>	<b>NAVI( TUTTO L'ANNO)</b>	
CILINDRATA DEL MOTOCICLO	TARIFFA ORDIN.	TARIFFA RESIDENTI
Fino a.250 cc	€ 16,55	€ 8,80
Oltre 250 cc	€ 19,70	€ 11,90

(\*)= la tariffa ridotta si applica agli autoveicoli commerciali e ai motofurgoni:

- vuoti
- con carico di alimentari diretti alle isole
- con carico di prodotti delle isole in uscita dalle stesse

Note:- Ruspe, pale meccaniche, scavatrici, bitumiere, compressori,etc.,saranno bigliettati con una maggiorazione

(\*)del 50% se gommati e del 100% se gommati fuori sagoma o cingolati.

- Gli automezzi con carichi infiammabili o con merci pericolose saranno bigliettati con una maggiorazione (\*) del 100% più eventuali spese accessorie

(\*) = Le maggiorazioni tariffarie sono calcolate per eccesso al decimo di Euro

## TARIFE CAMPER, ROULOTTE, RIMORCHIETTI AL SEGUITO

**Per le tratte: FORMIA/PONZA – FORMIA/VENTOTENE  
TERRACINA/PONZA – TERRACINA/VENTOTENE  
(e viceversa)**

<b>CAMPER,ROULOTTE,RIMORCHIETTI</b>	<b>NAVI (TUTTO L'ANNO)</b>			
<b>LUNGHEZZA AUTOMEZZO</b>	<b>TARIFFA ORD.</b>		<b>TARIFFA RES.</b>	
Fino a mt.lin. 4,5	€	31,10	€	20,20
Fino a mt.lin. 5,0	€	43,70	€	29,40
Fino a mt.lin. 5,5	€	55,90	€	38,90
Fino a mt.lin. 6,0	€	64,60	€	45,40
Fino a mt.lin. 6,5	€	73,00	€	51,40
Fino a mt.lin. 7,0	€	81,40	€	57,40
Fino a mt.lin. 7,5	€	90,00	€	63,70
Fino a mt.lin. 8,0	€	97,90	€	70,00
Fino a mt.lin. 8,5	€	106,20	€	76,00
Fino a mt.lin. 9,0	€	114,80	€	82,60
Fino a mt.lin. 10,0	€	128,50	€	92,80

TARIFFA MERCI  
SENZA DISTINZIONI DI PERCORRENZA

TUTTO L'ANNO

TIPO DI MERCE		
BORSONI PER ATTREZZATURE SUB		€ 2,00
CANI E PICCOLI ANIMALI		€ 2,00
BICICLETTE		€ 3,00
GOMMONI SGONFI		€ 5,60
MOTORI FUORI BORDO FINO A 10CV		€ 5,60
MOTORI FUORI BORDO OLTRE A 10 CV		€ 8,60
TAVOLE A VELA E CANOE		€ 8,60
FERETRI		€ 25,80
CASSETTE DI FRUTTA, VERDURA, PESCE, FARINA MANGIME IN SACCHI, BIBITE IN CARTONI, MATTONELLE E MATERIALI EDILI, VINO		
IN DAMIGIANE, SURGELATI E GELATI IN CARTONE	A Q.LE	€ 3,00
MACCHINE AGRICOLE, MOTORI MARINI, MARMI, LAPIDI, CANCELLI, RINGHIERE, TONDINI DI FERRO	Q.LE	€ 5,60
MOBILI E APPARECCHIATURE ELETTRICHE, SPECCHI E VETRI, ARTICOLI IGIENICI IN PORCELLANA, TELEVISORI		
FRIGORIFERI, SEDIE, OMBRELLONI, TAVOLI	A Q.LE	€ 16,80
POLLAME E SELVAGGINE IN GABBIA	A COLLO	€ 1,80
BOMBOLE SUB E PER OSSIGENO TERAPEUTICO	CADAUNO	€ 2,50
BIANCHERIA IN SACCHI	CADAUNO	€ 2,50
FRIGORIFERI PER GELATI: VUOTI	CADAUNO	€ 8,60
FRIGORIFERI PER GELATI: PIENI	CADAUNO	€ 16,80
BARCHE TRASPORTATE A MANO (FINO A 4 MT.	CADAUNO	€ 11,20
SCATOLE PRODOTTI COLONIALI	A COLLO	€ 1,00
ALTRE MERCI NON MENZIONATE	A Q.LE	€ 3,00
SPEDIZIONE MINIMA		€ 1,80
ECCEDENZA BAGAGLI (SU ALISCAFO)	A CAPO	€ 1,50



# **CONTRATTO DI SERVIZIO**

SERVIZI PUBBLICI DI CABOTAGGIO MARITTIMO DI COLLEGAMENTO  
CON LE ISOLE DELL'ARCIPELAGO PONTINO

## **ALLEGATO H**

### **Contenuto:**

*Modalità e tempi di consegna di documenti  
e allegati*

*Modalità e tempi di consegna di documenti ed elaborati*

Riferimenti testo contratto		termini di consegna	modalità di trasmissione	
Art.	oggetto		modo	periodicità
15 Allegato H	pubblicazione e diffusione degli aggiornamenti della Carta dei Servizi	entro 30 giorni dalla adozione degli aggiornamenti	FAX E-MAIL (PEC)	-
8	comunicazione alla Regione della non effettuazione del servizio per sciopero	in modo tempestivo	FAX E-MAIL (PEC)	-
13	Accesso web (in tempo reale) dell'effettuazione del servizio alla Regione	entro 30 giorni dalla richiesta della Regione	E-MAIL	-
3.3	richiesta alla Regione per aggiornamento tariffe	entro 30 giorni precedenti la data per l'aggiornamento	POSTA ORDINARIA E-MAIL	ANNUALE
15 Allegato H	adozione, pubblicazione e diffusione della Carta dei Servizi secondo le tempistiche e i criteri definite dalla Regione	entro il 31 marzo di ciascun anno di riferimento	POSTA ORDINARIA E-MAIL	ANNUALE
16.12	trasmissione della relazione informativa su eventi che hanno prodotto disservizi e delle conseguenti azioni da parte di Lazio-mar	entro 48 ore dal verificarsi l'evento	POSTA ORDINARIA E-MAIL	-
18.1	risposta alle segnalazioni del Contact Center regionale	entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione	E-MAIL (PEC)	-
18.2	comunicazione alla Regione della banca dati reclami secondo le modalità definite dalla Regione stessa	entro il 15° giorno lavorativo del mese successivo a quello di riferimento	POSTA ORDINARIA E-MAIL	MENSILE
18.3 Allegato D	trasmissione mensile alla Regione dei report relativi al controllo del prodotto	entro il 15° giorno lavorativo del mese successivo a quello di riferimento	POSTA ORDINARIA E-MAIL	MENSILE
10 Allegato L	trasmissione dati sulle caratteristiche del naviglio utilizzato	entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello di riferimento	POSTA ORDINARIA E-MAIL	MENSILE
10	elenco delle navi che verranno utilizzate per effettuare il servizio	entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento	POSTA ORDINARIA E-MAIL	ANNUALE
22.1.a	Comunicazione dei dati relativi al monitoraggio economico e gestionale: frequentazione del servizio	entro il 31 luglio: dati primo semestre; entro 31 gennaio dell'anno successivo secondo semestre	POSTA ORDINARIA E-MAIL	ANNUALE
22.1.a	Comunicazione dei dati relativi al monitoraggio economico e gestionale: indagini Origine / destinazione	entro 30 giorni dalla loro effettuazione	POSTA ORDINARIA E-MAIL	ANNUALE
22.1.b/c	Comunicazione dei dati relativi al monitoraggio economico e gestionale: entità e distribuzione del venduto, conto economico dei servizi	entro il 31 agosto dell'anno successivo a quello di riferimento	POSTA ORDINARIA E-MAIL	ANNUALE
22.1.d	Comunicazione dei dati relativi al monitoraggio economico e gestionale: elenco del personale dipendente, dei mezzi e degli impianti	entro 60 giorni dalla stipula del contratto; entro il 31 gennaio di ciascun anno di riferimento	POSTA ORDINARIA E-MAIL	ANNUALE
22.1.e	trasmissione bilancio di esercizio	entro 30 giorni dalla sua approvazione	POSTA ORDINARIA E-MAIL	ANNUALE
22.3	trasmissione delle rilevazioni statistiche dei dati di traffico	entro il 30 giugno dell'anno successivo a quello di riferimento	POSTA ORDINARIA E-MAIL	ANNUALE

# **CONTRATTO DI SERVIZIO**

SERVIZI PUBBLICI DI CABOTAGGIO MARITTIMO DI COLLEGAMENTO  
CON LE ISOLE DELL'ARCIPELAGO PONTINO

## **ALLEGATO I**

**Contenuto:**  
*soggetti da informare*

***Elenco soggetti da informare:***

- **Regione Lazio**
  - **Provincia di Latina**
  - **Provincia di Roma**
  - **Comune di Anzio**
  - **Comune di Terracina**
  - **Comune di Formia**
  - **Comune di Ponza**
  - **Comune di Ventotene**
- 
- **Capitaneria di Porto, Ufficio Circondariale Marittimo di :**
  - **Anzio**
  - **Terracina**
  - **Formia**
  - **Gaeta**
  - **Ponza**
  - **Ventotene**

# **CONTRATTO DI SERVIZIO**

SERVIZI PUBBLICI DI CABOTAGGIO MARITTIMO DI COLLEGAMENTO  
CON LE ISOLE DELL'ARCIPELAGO PONTINO

ALLEGATO L

**Contenuto:**

*Naviglio da utilizzare*

### ***Caratteristiche funzionali minime del naviglio***

Laziomar dovrà impiegare, per l'effettuazione dei servizi oggetto del presente contratto, unità navali con caratteristiche tali da rispettare i vincoli posti in gara e l'offerta presentata in gara da parte dell'aggiudicatario relativa all'età media del naviglio utilizzato.

In particolare, le tipologie di unità da impiegare sono relative alle singole linee esercite in funzione della corrispondenza di seguito indicata.

<b>Linea</b>	<b>Tipologia di unità navale</b>
T1 – FORMIA PONZA	<b>Nave RO-RO</b>
T2- FORMIA-VENTOTENE	
T3 - TERRACINA-PONZA	
T4 - TERRACINA-VENTOTENE	
A1 - ANZIO-PONZA	<b>Aliscafo</b>
A2 - FORMIA-PONZA	
A3 – FORMIA -VENTOTENE	

Le caratteristiche funzionali di ciascuna tipologia sono di seguito indicate.

### **Nave RO-RO**

<b>Descrizione tipologica</b>	nave ro-ro da passeggeri, Classe 100 - A - 1.1, in grado di ormeggiare nei punti di approdo all'uopo destinati dalle competenti autorità marittime dei porti di arrivo e partenza e delle Ordinanze emanate localmente in materia di sicurezza
<b>Dimensioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- larghezza e pescaggio: idonei all'ormeggio dei porti di arrivo e partenza;</li> <li>- lunghezza : non inferiore a 40 metri, riferita alla "lunghezza massima fuori tutto", così come definita alla lettera l) dell 'art. 1) del decreto legislativo 4 febbraio 2000, n. 45 – SOLAS 74</li> <li>- Altezza netta dell'interponte da carico: non inferiore a 4 metri.</li> </ul>
<b>Portata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- piano garage: con superficie utile sufficiente all'imbarco di metri lineari 60* (vedi nota) di veicoli stradali/ferroviari/veicoli su ruote di altra tipologia;</li> <li>- portata di carico utile(o portata netta): non inferiore a 250 tonnellate, riferita al peso delle merci e dei passeggeri.</li> </ul>
<b>Velocità di esercizio</b>	non inferiore a 12 nodi a pieno carico. Tale velocità dovrà essere dimostrata attraverso documentazione ufficiale
<b>Età</b>	nave nuova o nave esistente con riferimento al decreto legislativo 4 febbraio 2000, n. 45 con sue modificazioni ed integrazioni,
<b>Comfort</b>	la nave impiegata dovrà essere dotata di sistema di aria condizionata in tutti i locali riservati ai passeggeri
<b>Sistema di sicurezza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- la nave deve essere adibita alla navigazione di classe non inferiore a B, di cui dovrà essere esibita certificazione, rilasciata ai sensi del decreto legislativo 4 febbraio 2000, n. 45 e succ. mod. ed integrazioni.</li> <li>-la nave deve essere conforme alle prescrizioni stabilite dal decreto legislativo 4 febbraio 2000, n. 45 e succ. mod. ed int. in attuazione della direttiva CE 98/18/CE e dal decreto legislativo 23 dicembre 2002, n. 291, in attuazione della direttiva CE 2002/25/CE che modifica l'allegato 1 al predetto D.Lgs 45/2000, l'allegato I del decreto legislativo 14 marzo 2005, n. 65 e del decreto legislativo 22 dicembre 2005 in attuazione della direttiva CE 2005/12/CE e succ. mod. ed integrazioni e del decreto legislativo 23 novembre 2010 , n. 236 in attuazione dell'articolo 5 del decreto legislativo 4 febbraio 2000, n. 45 e successive modificazioni, recante attuazione della direttiva 98/18/CE, come rifusa dalla direttiva 2009/45/CE relativa alle disposizioni e alle norme di sicurezza per le navi da passeggeri adibite a viaggi nazionali</li> </ul>
<b>Stabilità</b>	la nave deve essere conforme alle disposizioni del decreto legislativo 4 febbraio 2000, n. 45 e succ. mod. ed integrazioni, applicabili come nave nuova o nave esistente in relazione alla impostazione della chiglia e con requisiti di stabilità adeguati IMO SOLAS 90 e come stabiliti nell'accordo di Stoccolma, come stabilite dal decreto legislativo 14 marzo 2005, n. 65 in attuazione della direttiva CE 2003/25/CE con modifica dell'allegato 1 ai sensi del decreto ministeriale 22 dicembre 2005 Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti in attuazione della direttiva CE 2005/12/CE
<b>Certificazioni / Abilitazioni</b>	La nave deve essere in possesso di ogni certificazione di abilitazione al trasporto merci e di merci pericolose, classe 2 e 3, come previsto dalla normativa ad essa applicabile in relazione alla data della sua impostazione di chiglia

## **Aliscafo**

<b>Descrizione tipologica</b>	mezzo navale veloce da passeggeri, in grado di ormeggiare nei punti di approdo all'uopo destinati dalle competenti autorità marittime dei porti di arrivo e partenza e delle Ordinanze emanate localmente in materia di sicurezza
<b>Dimensioni</b>	larghezza e pescaggio idonei all'ormeggio dei porti di arrivo e partenza
<b>Portata</b>	passeggeri non inferiore a 200
<b>Velocità di esercizio</b>	si richiede la velocità di esercizio non inferiore a 30 nodi a pieno carico. Tale velocità dovrà essere dimostrata attraverso documentazione ufficiale
<b>Età</b>	non superiore a 12 anni dalla data di impostazione della chiglia
<b>Comfort</b>	i mezzi nautici impiegati dovranno essere dotati di sistema di aria condizionata in tutti i locali riservati ai passeggeri. Dovranno, inoltre, essere dotati di sistemi di stabilizzazione che assicurino una confortevole navigazione
<b>Sistema di sicurezza</b> <b>Stabilità</b> <b>Certificazioni Abilitazioni</b>	le unità navali devono essere conformi ai requisiti di codici di sicurezza HSC , International Code for Safety of High Speed Crafts edizione 1994 adottato dal comitato della sicurezza marittima dell'IMO con la risoluzione MSC 36 (63) del 20 maggio 1994 , Direttiva CE 98/18/CE e per mezzi esistenti costruiti in data antecedente il 01/03/2008 così come integrato nell'edizione 2000 e per mezzi costruiti dopo il 01/03/2008 come indicato nell'edizione 2008.  Le unità navali devono essere dotati di idonei mezzi, atti a consentire lo sbarco dei passeggeri tramite servizio di battellaggio.

I vincoli sono quelli indicati nella tabella "Qualità del Naviglio Utilizzato", integrata al momento della sottoscrizione del Contratto con l'offerta sull'età media del Naviglio utilizzato.

In ogni caso, le navi utilizzate dovranno essere in grado di ormeggiare nei punti di approdo all'uopo destinati dalle competenti autorità marittime dei porti di arrivo e partenza.

Le caratteristiche del naviglio utilizzato dovranno consentire una velocità tale da garantire il rispetto dell'orario di esercizio previsto all'Allegato B.



# CONTRATTO DI SERVIZIO

SERVIZI PUBBLICI DI CABOTAGGIO MARITTIMO DI COLLEGAMENTO

CON LE ISOLE DELL'ARCIPELAGO PONTINO

## ALLEGATO M

### **Contenuto:**

*Cauzione definitiva*

Il contenuto del presente allegato M

– **Cauzione definitiva.**

deve essere accluso al momento della sottoscrizione del Contratto di Servizio

# **CONTRATTO DI SERVIZIO**

SERVIZI PUBBLICI DI CABOTAGGIO MARITTIMO DI COLLEGAMENTO  
CON LE ISOLE DELL'ARCIPELAGO PONTINO

ALLEGATO N

**Contenuto:**

*Monitoraggio economico e gestionale*

### **Frequenzazione del servizio e indagine O/D**

Ogni anno LAZIOMAR deve inviare due comunicazioni semestrali (la prima relativa ai mesi gennaio – giugno entro il 31 luglio dello stesso anno, la seconda relativa ai mesi luglio – dicembre entro il 31 gennaio dell’anno successivo) dei dati sulla frequentazione del servizio che individui per ciascuna corsa effettuata almeno le seguenti categorie:

- Passeggeri
- Auto
- Camion
- Bus/Camper
- Moto

La prima comunicazione sarà relativa al periodo intercorrente fra la data di inizio di validità del contratto e il mese di.....

Indagine O/D: ogni anno LAZIOMAR deve effettuare una indagine origine/destinazione limitatamente ai propri abbonati con le procedure previste per gli abbonamenti Pegaso. I risultati dell’indagine devono essere trasmessi entro 30 giorni dall’effettuazione dell’indagine.

### **Entità del venduto**

Ogni anno contrattuale LAZIOMAR deve inviare due comunicazioni semestrali (la prima relativa ai mesi gennaio – giugno entro il 31 luglio dello stesso anno, la seconda relativa ai mesi luglio – dicembre entro il 31 gennaio dell’anno successivo) dei dati del venduto, che individui, mensilmente, per ciascuna tipologia di titolo tariffario il numero di titoli venduti .

La prima comunicazione sarà relativa al periodo intercorrente fra la data di inizio di validità del contratto e il mese-----.

Ogni anno entro il 31 agosto LAZIOMAR dovrà fornire una relazione da cui si evinca il

collegamento fra i dati comunicati l’anno precedente e i dati sui ricavi presenti nei bilanci aziendali dello stesso anno.

### **Conto economico dei servizi oggetto della gara**

L’affidatario dovrà fornire ogni anno, entro il 31 agosto il conto economico relativo ai servizi oggetto della gara . Tale conto dovrà evidenziare le seguenti voci per il complesso dei servizi e per linea :

#### *Ricavi:*

- Ricavi da traffico
- Contributi
- Ricavi per pubblicità
- Proventi da attività accessorie (es. bar)
- Diritti (prenotazione, portuali..)
- Ogni altro ricavo riconducibile all’attività oggetto di contratto

#### *Costi*

- Costi del Personale:
- Personale navigante
- Personale addetto alla Amministrazione
- Altro Personale
- Costi per Consumi di Carburante suddivisi per tipologia di carburante
- Costi per Consumi di lubrificanti,
- Ammortamento naviglio
- Ammortamento altri beni di proprietà

- Costi per utilizzo di beni di terzi distinguendo almeno le prime 5 principali voci, in termini di importo
- Costi per eventuali sub affidamenti
- Costi di manutenzione
- Costi di assicurazione
- Costi portuali, distinguendo almeno le prime 5 principali voci, in termini di importo
- Costi per servizi diversi distinguendo almeno le prime 5 principali voci, in termini di importo

Il Conto Economico dovrà essere accompagnato da una relazione che in maniera esaustiva chiarisca il collegamento fra le voci inserite nel Conto Economico e quelle inserite nei bilanci di LAZIOMAR.

La Regione Lazio si riserva di chiedere chiarimenti sulla documentazione presentata. L'incompletezza della documentazione e la mancata risposta ai chiarimenti comporta la non procedibilità delle richieste di revisione di cui all'art.25.

### **Elenco del Personale e Impianti**

Entro 60 gg dall'inizio di validità del contratto LAZIOMAR deve comunicare l'elenco del personale e degli impianti destinati all'esercizio dei servizi oggetto della gara.

Ogni anno di vigenza del contratto LAZIOMAR deve comunicare entro il 30 gennaio, l'elenco del personale e degli impianti utilizzati per l'esercizio dei servizi oggetto della gara con riferimento al 31/12 dell'anno precedente.

Ciascun elenco dovrà contenere le informazioni minime di seguito elencate.

#### **Personale:**

- Nome
- Cognome
- Parametro
- Profilo Professionale (qualifica)
- Tipo di Contratto
- Eventuale % di Part time
- Data assunzione
- Data di nascita

#### **Impianti:**

- Biglietterie
- Agenzie
- Locali aperti al pubblico

### **Bilanci**

Ogni anno entro 30 giorni dalla sua approvazione LAZIOMAR dovrà inviare copia del Bilancio redatto a norma di legge.

La Nota Integrativa al Bilancio dovrà contenere per i servizi relativi al presente contratto l'indicazione della forza media del personale impiegato suddivisa per qualifica.

In caso di svolgimento di attività esterne all'oggetto del presente contratto da parte di LAZIOMAR, questa deve tenere una contabilità analitica del ramo di azienda individuato

come preposto all'esercizio dei servizi di trasporto marittimo oggetto del presente contratto ed evidenziare nei bilanci i costi e i ricavi di competenza del ramo di azienda. Istruttoria ai sensi art.24 – equilibrio economico In caso di richiesta di revisione ai sensi dell'articolo 24, oltre alla documentazione di cui ai punti precedenti, dovranno essere fornite tutte le altre informazioni, nella disponibilità di Laziomar, che la R.L. riterrà opportune.

# CONTRATTO DI SERVIZIO

*SERVIZI PUBBLICI DO CABOTAGGIO MARITTIMO DI COLLEGAMENTO  
CON LE ISOLE DELL'ARCIPELAGO PONTINO*

## ALLEGATO O

*Contenuto:*

***Assistenza a persone a mobilità ridotta e formazione***

# **Assistenza persone a mobilità ridotta e formazione**

## **Assistenza nei porti**

Assistenza e misure necessarie per consentire alle persone con disabilità e a mobilità ridotta di:

- comunicare l'arrivo in un porto e la richiesta di assistenza;
- spostarsi dal punto di ingresso al banco dell'accettazione (se esiste) o alla nave;
- adempiere alle formalità di registrazione del passeggero e dei bagagli, se necessario;
- procedere dal banco dell'accettazione (se esiste) alla nave;
- imbarcarsi sulla nave, mediante elevatori, sedie a rotelle o altra assistenza specifica necessaria;
- procedere dal portellone della nave al posto a sedere o al settore;
- riporre e recuperare il bagaglio a bordo;
- procedere dal posto a sedere al portellone della nave;
- sbarcare dalla nave, mediante elevatori, sedie a rotelle o altra assistenza specifica necessaria;
- ritirare i bagagli (se necessario);
- procedere dalla sala ritiro bagagli o dal punto di sbarco a un punto di uscita designato;
- recarsi ai servizi igienici in caso di necessità.

Quando una persona a mobilità ridotta è assistita da un accompagnatore, questa persona deve, qualora ne sia richiesta, poter prestare la necessaria assistenza in porto nonché per l'imbarco e lo sbarco.

Gestione di tutte le necessarie attrezzature per la mobilità, comprese le sedie a rotelle elettriche.

Sostituzione temporanea di attrezzatura per la mobilità danneggiata o smarrita, tenendo presente che la sostituzione con ausili comparabili potrebbe non essere fattibile.

Assistenza a terra per animali da assistenza riconosciuti, ove opportuno.

Comunicazione in formato accessibile di informazioni necessarie per le operazioni di imbarco e di sbarco.

## **Assistenza a bordo delle navi**

Trasporto sulla nave degli animali da assistenza riconosciuti, nel rispetto della regolamentazione nazionale.

Oltre agli apparecchi medici, trasporto di al massimo due attrezzature per la mobilità per persona con disabilità o a mobilità ridotta, comprese sedie a rotelle elettriche.

Comunicazione delle informazioni essenziali sull'itinerario in formato accessibile. Realizzazione di ogni sforzo ragionevole al fine di attribuire, su richiesta, i posti a sedere tenendo conto delle esigenze delle singole persone con disabilità o a mobilità ridotta, nel rispetto dei requisiti di sicurezza e limitatamente alla disponibilità.

Se necessario, assistenza alle persone affinché possano raggiungere i servizi igienici. Qualora una persona con disabilità o a mobilità ridotta sia assistita da una persona di accompagnamento, LAZIOMAR effettua ogni sforzo ragionevole per attribuire a tale persona un posto a sedere vicino alla persona con disabilità o a mobilità ridotta.

# **Formazione in materia di disabilità**

## **Sensibilizzazione alla disabilità**

La formazione del personale che lavora a diretto contatto con i viaggiatori riguarda i seguenti aspetti:

- sensibilizzazione alle disabilità fisiche, sensoriali (uditive e visive), nascoste o di apprendimento e trattamento adeguato dei passeggeri che ne sono colpiti, compresa la capacità di distinguere fra le varie abilità di individui con mobilità, orientamento o comunicazione ridotta;
- barriere incontrate da persone a mobilità ridotta, comprese barriere attitudinali, ambientali/fisiche, organizzative;
- animali da assistenza riconosciuti, loro ruolo ed esigenze;
- capacità di far fronte a situazioni inattese;
- abilità interpersonali e metodi di comunicazione con non udenti e ipoudenti, ipovedenti, che soffrono di disturbi del linguaggio o persone con difficoltà di apprendimento;
- generale consapevolezza degli orientamenti dell'IMO riguardo alla progettazione e la gestione di navi da passeggeri al fine di rispondere alle necessità degli anziani e dei disabili;
- capacità di maneggiare con cura sedie a rotelle e altri ausili alla mobilità al fine di evitare danni (per tutto il personale addetto alla movimentazione dei bagagli).

## **Formazione incentrata sull'assistenza alla disabilità**

La formazione del personale che assiste direttamente persone a mobilità ridotta riguarda i seguenti aspetti:

- come aiutare gli utilizzatori di sedie a rotelle a sedersi sulla sedia a rotelle e ad alzarsi;
- capacità di fornire assistenza alle persone a mobilità ridotta che viaggiano con un animale da assistenza riconosciuto, compreso il ruolo e le esigenze di tali animali;
- tecniche per scortare passeggeri non vedenti e ipovedenti e per trattare e trasportare animali da assistenza riconosciuti;
- conoscenza dei tipi di attrezzatura che possono assistere le persone a mobilità ridotta e del modo di utilizzare tali attrezzature;
- utilizzo delle attrezzature di assistenza all'imbarco e allo sbarco e conoscenza delle procedure adeguate di assistenza all'imbarco e allo sbarco che tutelano la sicurezza e la dignità delle persone a mobilità ridotta;
- sufficiente comprensione dell'esigenza di assistenza affidabile e professionale, nonché consapevolezza della possibilità che alcuni passeggeri con disabilità provino sensazioni di vulnerabilità durante il viaggio a causa della loro dipendenza dall'assistenza fornita;
- conoscenza delle tecniche di pronto intervento.