



Linee-guida per la omogeneizzazione e normalizzazione di regole e dati contabili



**Gruppo di Lavoro per la omogeneizzazione e normalizzazione dei sistemi degli Enti del SSR
(Determinazione G05203 del 20/04/2017 della Direzione Regionale Salute e Politiche Sociali)**

Proposta di linee-guida per n.13 AA.SS. della Regione Lazio

APPENDICE INTEGRATIVA TRA

la Azienda Sanitaria, con sede legale in _____, via _____ n. _____, codice fiscale _____, di seguito denominata l'“Azienda”, nella persona di _____, nato/a _____, Prov. _____, il _____, in qualità di _____, autorizzata alla stipula della presente Appendice integrativa in virtù dei poteri conferitigli con _____,

E

la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., con sede legale in Roma, via San Martino della Battaglia n. 56, codice fiscale/partita iva 05724831002, di seguito denominata “fornitore”, nella persona di Dario Buttitta, nato/a Palermo, Prov. PA, il _____, in qualità di Procuratore, autorizzata alla stipula della presente Appendice Integrativa in virtù dei poteri conferitigli con Procura n° _____,

congiuntamente, anche, le “Parti”,

PREMETTONO CHE

1. al fine di ottemperare a quanto previsto dai nuovi programmi operativi 2016-2018, nell'ambito della sanità digitale, ovvero procedere alla istituzione di un unico Sistema Amministrativo Contabile per tutte le Aziende Sanitarie pubbliche del Lazio, si ritiene opportuno e necessario, in via preliminare, procedere alla omogeneizzazione di regole e contenuti contabili in termini di anagrafiche prodotti e fornitori nonché all'adozione di centri di costo, piano dei conti e criteri di calcolo univoci per le Aziende Sanitarie che utilizzano una procedura di contabilità basata sulla medesima soluzione software senza alcun aggravio di costi rispetto al contratto attualmente esistente;
2. considerato che, dai risultati di un assessment effettuato sulle Aziende Sanitarie pubbliche del Lazio è emerso che le seguenti Aziende utilizzano una procedura di contabilità basata su una soluzione software della società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., secondo quanto di seguito esposto:

- ASL Roma 1 (ex ASL Roma A), ASL Roma 2 (ex ASL Roma B e ex ASL Roma C), ASL Roma 3, ASL Latina, A.O. San Giovanni Addolorata, A.O. San Camillo Forlanini, ARES 118 e IRCCS Lazzaro Spallanzani adottano la soluzione denominata AREAS AMC;
 - ASL Roma 4, ASL Rieti, ASL Frosinone, A.O. Sant'Andrea e Policlinico Tor Vergata adottano la soluzione denominata OLIAMM;
3. che, al riguardo, per le finalità di cui sopra, si ritiene opportuno e necessario far migrare tecnicamente le attuali 5 installazioni OLIAMM e le 8 installazioni AREAS verso un'unica istanza applicativa AREAS AMC;
4. che la Direzione Regionale Salute ha definito apposite linee-guida con le quali standardizzare, normalizzare ed omogeneizzare le condizioni contrattuali pre-esistenti assicurando, al contempo, la continuità dei servizi di assistenza e manutenzione per le attuali installazioni.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Articolo 1 – Oggetto dell'Appendice integrativa

La presente Appendice Integrativa prevede di migrare le soluzioni applicative fornite da Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ad un'unica versione del software di seguito denominata AREAS "MASTER" (Rif. Cap. 1 Allegato 1) e che, attraverso l'unificazione delle anagrafiche di base e dell'impianto contabile, si rendano maggiormente intellegibili i dati Amministrativo-Contabili di n.13 Aziende del SSR della Regione Lazio e che, in previsione del nuovo sistema informativo unico per tutti gli Enti sanitari del Lazio, consenta di avere una base informativa omogenea per le Aziende che oggi utilizzano soluzioni software del medesimo fornitore.

Articolo 2 – Durata e Conduzione del progetto

Il fornitore si impegna:

1. a terminare il processo complessivo di migrazione verso l'unica soluzione AREAS "MASTER" entro un massimale temporale di 36 mesi dalla sottoscrizione della presente appendice (Allegato 1 Par. 2.1.5) da parte di tutte le Aziende Sanitarie coinvolte;
2. a garantire, nelle more della definizione della predetta procedura regionale centralizzata e sino alla messa a regime del nuovo sistema unico, il compimento di quanto previsto negli allegati tecnici del presente documento, elencati all'articolo 11, mediante rinnovo ad ogni scadenza contrattuale a stessi patti e condizioni economiche, fatto salvo quanto disciplinato

con nota trasmessa e condivisa con la Direzione Regionale Centrale Acquisti prot. RM034/2017 del 11/07/2017. Detta nota, prevede uno sconto complessivo del 3% , così articolato nel corso del triennio:

- 1,5% al I anno di progetto

- 2,5% al II anno di progetto

- 5% al III anno di progetto

3. Il fornitore si impegna ad avviare il progetto e a rispettare i tempi di realizzazione del crono programma esecutivo (Allegato 1 Par. 2.1.5) solo a far data dalla sottoscrizione della presente appendice da parte di tutte le Aziende Sanitarie e dalla costituzione dell'organizzazione di progetto prevista e descritta al paragrafo 3 dell'Allegato 1.

Articolo 3 – Centralizzazione della soluzione applicativa

L'Azienda ed il fornitore convengono che la nuova soluzione applicativa verrà installata presso il CED dell'Azienda Ospedaliera S. Andrea (CED Primario). La Regione Lazio renderà disponibile un CED secondario al fine di garantire la continuità dei servizi e la sicurezza degli archivi informatici su cui sarà replicata la soluzione e la base dati presente nel CED Primario. In merito ai requisiti tecnici di cui la nuova infrastruttura dovrà essere dotata si rinvia al Paragrafo 1.1 dell'Allegato 1.

Articolo 4 – Versione applicativa

Nel CED Primario sarà installata la versione di AREAS denominata “MASTER” contenente tutti i moduli AREAS che il fornitore ha già installato presso ciascuna Azienda. Per il dettaglio dei moduli che saranno abilitati per ciascun Azienda Sanitaria presso la soluzione MASTER si veda l'Allegato 4. Una volta effettuata la migrazione alla soluzione MASTER, il fornitore erogherà i servizi di assistenza e manutenzione sui soli moduli già acquisiti dall'azienda e sul solo sistema Master e non più sul sistema Aziendale. Analogamente il servizio di presidio, erogato secondo le modalità di cui all'articolo 9, verrà effettuato per ciascuna azienda sui soli moduli di cui all'articolo 4.

Se l'Azienda è sul prodotto OLIAMM, migrerà alla soluzione MASTER secondo il piano di migrazione previsto (Allegato 1 – Capitolo migrazione) avendo a disposizione ciascuno dei moduli presenti in Allegato 4.

Articolo 5 – Modello di migrazione applicativa

Nel migrare dalla soluzione Aziendale alla versione MASTER, il fornitore garantisce la migrazione delle informazioni e delle personalizzazioni funzionali dell’Azienda sulla versione AREAS “MASTER” che gestirà anagrafiche di livello Aziendale e di livello Regionale (per il dettaglio si rimanda all’allegato 3). Per le Anagrafiche di livello regionale il fornitore si impegna ad attivare sul nuovo sistema la componente Areas Master-workflow con cui sarà governato e controllato il processo di inserimento e modifica di tali anagrafiche in maniera uniforme per tutte le Aziende che opereranno sul Sistema AREAS “MASTER”.

Articolo 6 – Fornitura dei Dati contabili

Il fornitore si impegna ad adottare tutti gli accorgimenti tecnologici necessari affinché l’Azienda, una volta migrata sulla soluzione AREAS “MASTER”, disponga degli strumenti tecnologici che le consenta di fornire tempestivamente alla Direzione Regionale Salute e Politiche Sociali i dati contabili utili ad alimentare la Dashboard di contabilità analitica.

Articolo 7 – Fornitura dati adempimenti LEA

Sia per quanto riguarda gli Adempimenti LEA, che i flussi informativi di cui all’art.6 ovvero dei flussi informativi per l’analisi della spesa (“Spending Analysis”), le specifiche e gli eventuali adeguamenti dei tracciati che si rendessero necessari saranno oggetto di valutazione ed adeguamento nell’ambito delle attività previste dal Centro Servizi a cui, l’Azienda Sanitaria, con la sottoscrizione del presente documento, demanda specifica delega.

Articolo 8 – Servizi di Manutenzione

Con la migrazione alla soluzione AREAS MASTER verranno garantiti i servizi di manutenzione applicativa sulla soluzione Areas Master come descritto all’allegato 5

Articolo 9 - Centro Servizi

A decorrere dalla data di superamento del collaudo di migrazione:

- 1) l’Azienda Sanitaria, per la quota indicata nell’Allegato 6 e sino alla messa a regime del nuovo sistema unico regionale, usufruirà di un Centro Servizi centralizzato istituito presso la Regione

o presso l'Azienda su cui è installata la versione "MASTER", avente i seguenti compiti e secondo le modalità di erogazione descritte all'Allegato 5:

- garantire funzione di supporto di primo livello a tutti gli utenti dell'Azienda, affiancandoli nell'utilizzo della nuova istanza;
 - erogare adeguata formazione al personale dell'Azienda;
 - garantire supporto specialistico;
 - aggiornare tutta la documentazione tecnica (architettura Sistema, intesa come oggetti logici dell'applicazione, dei servizi e delle base dati) nonché i manuali utente.
- 2) a partire dalla data identificata come "milestone di "Go-live" di cui all'allegato 1 par. 2.1.3, il servizio di presidio sarà interamente ed inderogabilmente erogato dal Centro Servizi, fatto salvo ritardi riconducibili al fornitore;
- 3) a partire dalla medesima data, di cui al punto 2 del presente articolo, il fornitore garantirà all'Azienda, per un periodo massimo di 6 mesi, un presidio on-site finalizzato alla sola erogazione di attività operative, che saranno sotto il diretto controllo del RUP/DEC del contratto, nella misura di giornate uomo on site precisate all'Allegato 6;
- 4) decorsi i 6 mesi di cui al punto precedente, tutte le richieste dovranno essere formulate al Centro Servizi che si occuperà della presa in carico e dell'evasione delle stesse secondo le modalità descritte nell'allegato 5;
- 5) l'Azienda, con la sottoscrizione della presente Appendice, conferisce specifica delega alla Regione Lazio – Direzione Regionale Salute e Politiche Sociali per il coordinamento del centro servizi.

ARTICOLO 10 – Integrazione servizi

All'atto della migrazione dell'istanza Aziendale verso la soluzione AREAS MASTER, il Fornitore si impegna a garantire all'Azienda il funzionamento delle integrazioni in essere (vedi elenco allegato 2) con il sistema migrato. Più precisamente il fornitore si impegna ad effettuare le modifiche applicative che dovessero rendersi necessarie alla soluzione AREAS-MASTER.

ARTICOLO 11 – Allegati

Costituiscono parte integrante e sostanziale della presente appendice contrattuale i seguenti documenti:

Allegato 1 - Progetto tecnico per l'unificazione dei Sistemi Engineering;

Allegato 2 - Piano delle Integrazioni;

Allegato 3 - Overview Piano dei Conti AREAS AMC per Regione Lazio;

Allegato 4 - Quadro funzionale del Sistema AREAS MASTER;

Allegato 5 - Gestione del Servizio;

Allegato 6 - Quote Azienda per presidio on site e capacità Centro Servizi.

Per accettazione

Per l'Azienda Sanitaria

Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
