



Direzione Regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria
Area Risorse Umane

Prot. n

GR/39/06

Roma, lì

Ai Direttori Generali/Commissari
Straordinari delle Aziende
Sanitarie Locali
LORO SEDI

E pc. Laziocrea s.p.a.
Sede

Oggetto: Emergenza coronavirus – scelta del medico di famiglia e pediatra.

Sono pervenute da parte degli utenti numerose richieste in merito alle modalità da seguire per effettuare la scelta del medico di assistenza primaria o del pediatra di libera scelta in questo particolare periodo di emergenza.

Proprio per evitare il più possibile disagi agli utenti, è necessario anche per il servizio in oggetto, che vengano adottate da codeste Aziende adeguate misure per consentire ai cittadini di effettuare la scelta del medico senza doversi recare nelle sedi preposte.

Pertanto, al fine di agevolare il più possibile gli assistiti e limitare gli spostamenti sul territorio, si invitano le Aziende, qualora non si fossero già organizzate in tal senso, **limitatamente al periodo emergenziale**, ad individuare ed adottare idonee misure atte a consentire **la possibilità di scelta del medico tramite contatto telefonico o telematico**. In particolare per i casi di sostituzioni di medico che cessa dal servizio, per i ragazzi che compiono il 14esimo o il 16esimo anno di età, per gli assistiti che hanno effettuato il cambio di residenza da altra Regione, per gli assistiti che sono già stati autorizzati ad effettuare una scelta in deroga e per la prima iscrizione dei neonati, nonché per il rinnovo della scelta temporanea.

Si rammenta inoltre che è attivo sul portale Salute Lazio il servizio di scelta ON LINE, con il quale al momento è possibile per i cittadini italiani residenti nella Regione effettuare il cambio del medico nell'ambito territoriale di residenza. Per accedere al servizio è necessario essere in possesso della Identità Digitale Regionale o Utenza SPID.

Si raccomanda alle Aziende di dare la massima diffusione in merito alle modalità adottate per la scelta del medico nell'attuale periodo di emergenza sul proprio sito istituzionale e di darne comunicazione alla Scrivente.

Cordiali saluti.

Il Dirigente dell'Area

Barbara Solinas

Il Direttore Regionale

Renato Botti