Allegato B

SISTEMA INFORMATIVO ASSA Anagrafe Strutture Socio Assistenziali

MANUALE OPERATIVO PER OPERATORE e UTENTE

EMAIL: SUPPORTO.ASSA@REGIONE.LAZIO.IT

OGGETTO EMAIL: RICHIESTA ASSISTENZA ASSA



INDICE

1.Introduzione3				
1	.1.	Il Sistema Informativo ASSA – Anagrafe delle Strutture Socio Assistenziali	.3	
1	.2.	Scopo del Manuale Operativo per Operatore/Utente	.5	
2.	Acces	so/ login nel Sistema ASSA	.5	
3.	Strutt	ure	.7	
3	3.1.	Inserimento Struttura	.7	
3	3.2.	Ricerca Struttura	13	
3	3.2.1.	Tab-Comunicazioni/Tab-Sanzioni/Fascicolo Autorizzazione-Accreditamento	15	
3	3.2.2.	Tab-Storico	16	
3	3.2.3.	Storico Variazioni	17	
3	3.2.4.	Tab-Vigilanze	18	
4.	Inseri	mento stato Struttura Accreditata/Revoca Accreditamento	19	
5.	Inseri	mento stato Struttura diffidata /Regolarizza Struttura	20	
6.	6. Inserimento stato Struttura Sospesa/ Revoca sospensione20			
7. I	7. Inserimento stato Struttura Chiusa/ Revoca della Chiusura22			
8.	8. Inserimento Vigilanza23			
9.	9. Visualizzazione/Interrogazione del Sistema ASSA		25	
	1	Interrogazione - Titolare dell'autorizzazione	28	

1.Introduzione

1.1. <u>Il Sistema Informativo ASSA – Anagrafe delle Strutture Socio Assistenziali</u>

ASSA - Anagrafe delle Strutture Socio Assistenziali (di seguito denominato ASSA, Sistema informativo, Sistema ASSA, Sistema) è il sistema informativo dell'anagrafica delle strutture socio assistenziali, che la Regione Lazio mette a disposizione dei Distretti e dei Comuni e consente di avere in tempo reale la conoscenza delle strutture socioassistenziali autorizzate ed accreditate sul proprio territorio regionale nonché la costante verifica dello stato delle strutture stesse.

ASSA permette l'inserimento e la gestione informatica delle strutture pubbliche e private, autorizzate e/o accreditate, che erogano prestazioni socioassistenziali nel Lazio ai sensi della L.r.11/2016 e della L.r. 41/2003 e s.m.i.

Il Sistema può essere utilizzato a diversi livelli, secondo le diverse funzioni normative in materia, pertanto a livello territoriale:

- al Comune Municipio per Roma Capitale, compete per il territorio di proprio riferimento

 l'inserimento di tutti i dati relativi alla struttura in materia di autorizzazione e vigilanza; la
 gestione dei dati e atti/provvedimenti a seguire, pertanto è compito del Comune/Municipio
 stesso inserire oltre ai propri atti, anche i verbali provenienti dai Comandi Carabinieri per la
 Tutela della Salute NAS e dalla ASL.
- al Distretto compete per il territorio di proprio riferimento l'inserimento di tutti i dati relativi alla struttura in materia di accreditamento e vigilanza; la gestione dei dati e atti/provvedimenti a seguire.

ASSA permette di :

registrare l'esistenza della struttura ovvero inserire i dati di individuazione/riconoscimento
 della struttura autorizzata/accreditata (denominazione- indirizzo – Distretto di riferimento –



Responsabile di struttura – Titolare – Gestore ecc.) e questo permette di avere in tempo reale la conoscenza delle strutture autorizzate/accreditate sul territorio;

- caricare i provvedimenti/atti relativi alla struttura in formato pdf (autorizzazione diffide –
 sospensioni revoche chiusure) e questo permette di avere uno strumento ottimale di
 archiviazione di tutti gli atti emessi in proposito e di gestire in tempo reale la storia e la
 situazione della struttura stessa;
- registrare l'attività di controllo sul territorio, riguardo alle strutture, da parte del comune e del distretto e anche rispetto all'altrettanta attività di supporto alla vigilanza ad opera della ASL di riferimento e dei Comandi Carabinieri per la Tutela della Salute - NAS;
- interrogare la piattaforma per diverse voci di interesse.

La compilazione del Sistema informativo ASSA, da parte dei comuni singoli o associati e dai distretti e la sua implementazione, comporta l'assolvimento obbligatorio dei debiti informativi previsti dalla normativa regionale di settore in relazione a quanto in elenco:

- a) ai sensi della L.r. 11/2016 art. 32 (Autorizzazione e Accreditamento), art. 32 bis relativamente agli elenchi regionali delle strutture e dei servizi autorizzati e delle strutture e dei servizi accreditati e art. 49 SISS (Sistema informativo dei Servizi Sociali); b) ai sensi della L.r. 41/2003 e s.m.i. art. 3, comma 2 il quale dispone che: "Al fine di concorrere alla realizzazione del sistema informativo regionale, i Comuni inviano copia dei provvedimenti di autorizzazione alla Regione";
- c) ai sensi della L.r. 41/2003 e s.m.i. art. 12 Vigilanza;
- d) ai sensi di quanto previsto dalle DGR 584/2020 e 585/2020, riguardo alla presentazione dei Piani di Zona (PdZ), in relazione alla verifica dei dati forniti con la trasmissione dell'elenco delle strutture autorizzate e accreditate finanziate.
- e) ai sensi della Deliberazione di Giunta regionale 30 luglio 2021, n. 527 "Articolo 49 della L.r. 11/2016. Realizzazione Sistema Informativo dei Servizi Sociali SISS".

1.2. Scopo del Manuale Operativo per Operatore/Utente

Il presente Manuale consiste in una guida operativa per il corretto utilizzo del Sistema Assa.

Nel Manuale è illustrata la procedura che:

- a) consente all'Operatore, comunale o distrettuale, l'inserimento per il territorio di proprio riferimento delle Strutture (Anagrafe), degli atti relativi allo stato della struttura stessa, nonché degli atti relativi alle attività di Vigilanza, quindi la creazione del relativo Fascicolo Struttura;
- b) consente all'Operatore, comunale o distrettuale, la visualizzazione/lettura delle Strutture (Anagrafe) per tutto il territorio regionale;
- c) consente all'Utente la sola visualizzazione/lettura delle Strutture (Anagrafe) per tutto il territorio regionale;
- d) consente all'Utente ASL e NAS la visualizzazione/lettura delle Strutture (Anagrafe) su tutto il territorio regionale e la visualizzazione/lettura dei fascicoli delle strutture relativi al proprio territorio di competenza.

2. Accesso/ login nel Sistema ASSA

L'Operatore/Utente può accedere al Sistema ASSA, dunque effettuare l'accesso/ login, esclusivamente tramite la propria utenza SPID, TS-CNS, CIE.

Ai fini della registrazione/profilazione per l'accesso ad ASSA seguire quanto disciplinato dalle "Linee Guida – Regole e Modalità di impiego", all' Articolo 6 - Requisiti per l'utilizzo di ASSA.



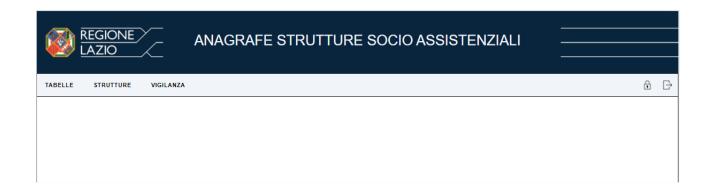


Accedi con le tue credenziali



Una volta effettuata la Login si accederà al modulo ASSA.

L'utilizzo di ASSA avviene in relazione al proprio profilo: Operatore o Utente di cui alle "Linee Guida – Regole e Modalità di impiego" Articolo 5 – Operatori del Sistema e Utenti del Sistema.



3. Strutture

L'applicativo permette l'inserimento e la gestione informatica delle strutture socioassistenziali pubbliche e private che erogano prestazioni ai sensi della L.r. 41/2003 e s.m.i. e della L.r.11/2016.

Tramite il sistema è quindi possibile conoscere e gestire tutte le informazioni relative alla struttura ed avere un quadro completo regionale delle strutture che prestano servizi Socio-Assistenziali.

Per gestione si intende la possibilità di Inserire/Aggiornare dati relativi a :

- Anagrafica della Struttura
- Tipologia di Struttura e Utenza
- Note/Comunicazioni/Atti con relativo Pdf
- Autorizzazione al Funzionamento / Accreditamento
- Sospensione dell'Autorizzazione al funzionamento
- Revoca dell'Autorizzazione
- Sospensione dell'Accreditamento
- Revoca dell'Accreditamento
- Chiusura

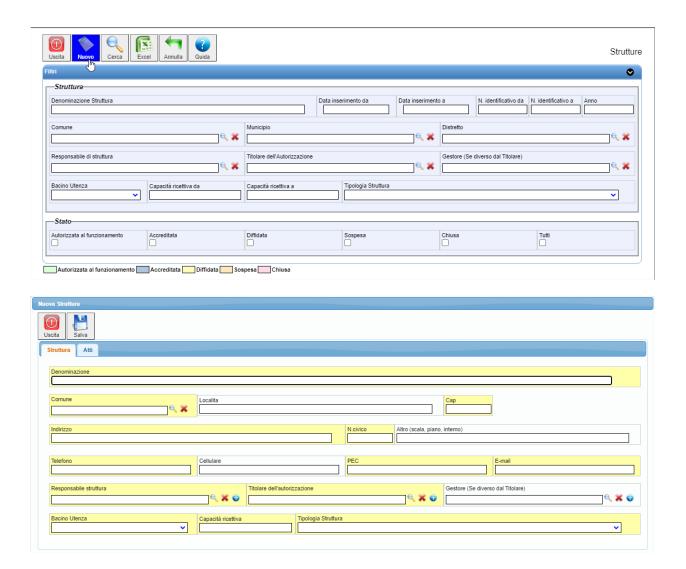
Tramite la voce di Menù -Strutture è possibile:

- Inserire Nuova Struttura
- Ricercare Strutture precedentemente Inserite
- Effettuare Estrazione Excel

3.1. Inserimento Struttura

Per procedere con l'inserimento di una nuova Struttura Cliccare sulla voce di menù Strutture; Fare click su Nuovo, come da immagine





Per procedere con l'inserimento è opportuno compilare i **Dati Anagrafici della Struttura**.

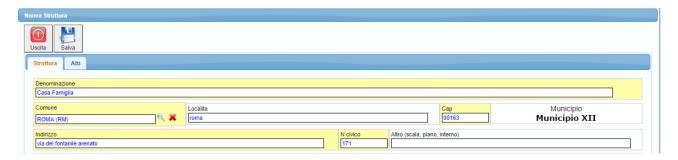
N.B. I campi evidenziati in giallo sono obbligatori.

Una volta compilati i campi relativi al Comune – Cap – il sistema automaticamente proporrà il Municipio / Distretto di Appartenenza



Fare click sul pulsante funzionale

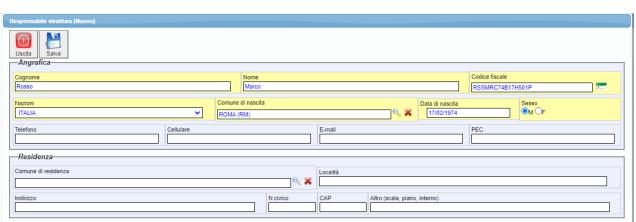
Sistema Informativo ASSA – Anagrafe Strutture Socio Assistenziali Manuale Operativo per Operatore/Utente



Per inserire un nuovo Responsabile struttura / Titolare dell'Autorizzazione / Gestore

Esponsabile struttura

| Gestore (Se diverso dal Titolare)



Una volta inseriti i dati obbligatori, per la generazione automatica del C.F. procedere come da immagine, premendo l'icona evidenziata .

Procedere con il Salva;

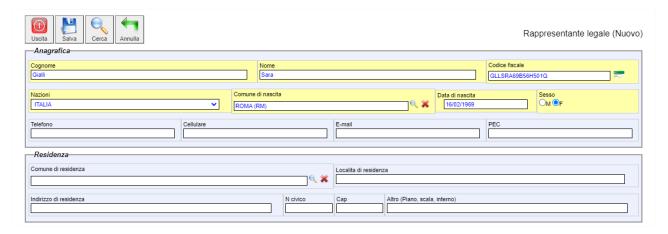
Responsabile di Struttura Inserito.

La stessa maschera di inserimento sarà disponibile anche per l'anagrafica del Gestore.

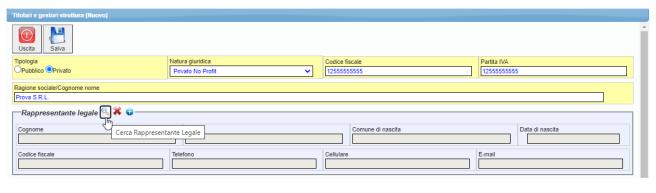
Anagrafica Rappresentante Legale

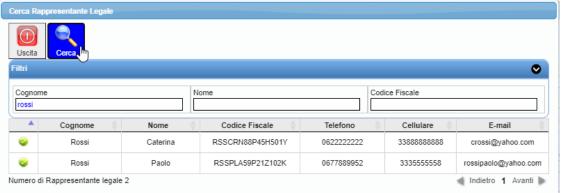
Per anagrafizzare un Rappresentante Legale cliccare sulla <u>voce di menù Tabelle – Anagrafiche – Rappresentante Legale</u>





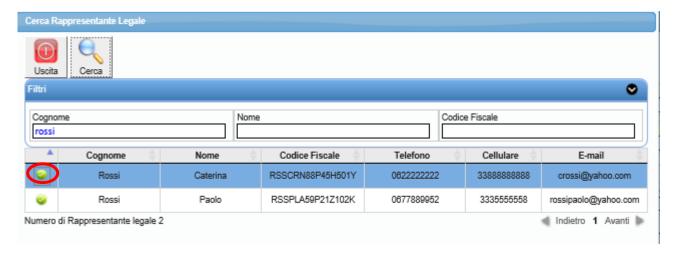
In questo modo, durante l'inserimento in Anagrafica Titolare / Gestore sarà possibile richiamare, dal menù a tendina, Rappresentanti Legali precedentemente inseriti



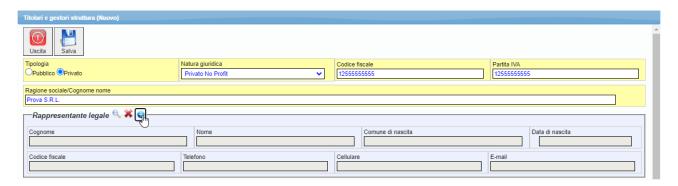


Per confermare il Rappresentante Legale fare click sul pulsante funzionale





Dalla maschera inserimento Anagrafica Titolare/Gestore Struttura sarà comunque possibile anagrafizzare nuovi Rappresentanti Legali attraverso il pulsante funzionale, come da immagine



Maschera Inserimento Titolare Autorizzazione

Procedere con il Salva;

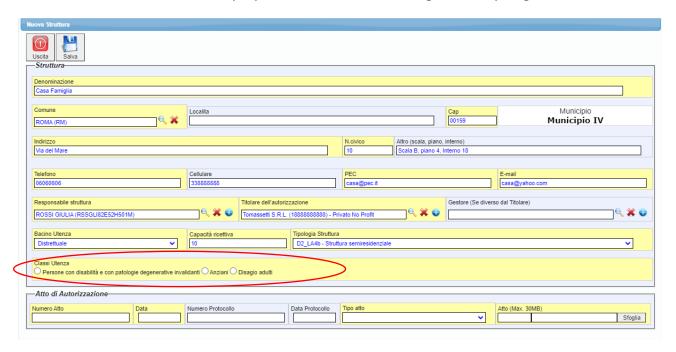
Titolare / Gestore Inserito.

Selezionare, dal menù a tendina, il bacino Utenza;



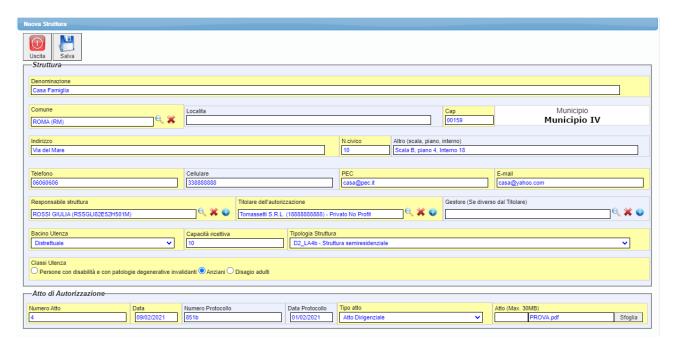
selezionare tramite il menù a tendina, la tipologia di Struttura.

Una volta selezionata verranno riproposte le Classi di Utenza legate alla tipologia



Per terminare l'inserimento di una nuova Struttura Autorizzata al Funzionamento bisognerà obbligatoriamente allegare l'atto di Autorizzazione;

Compilare i campi obbligatori (giallo)



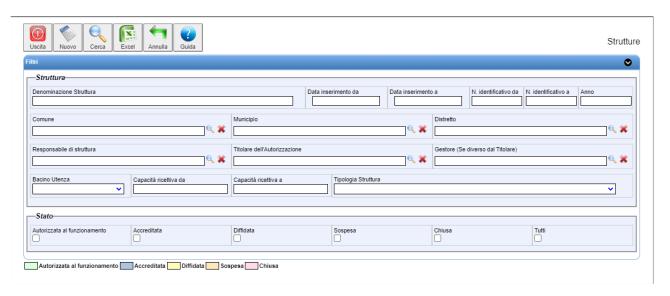
Attraverso lo Sfoglia sarà possibile procedere con l'allegazione del file Pdf (massimo 30MB)

Procedere con il Salva.

STRUTTURA INSERITA

3.2. Ricerca Struttura

Per ricercare Strutture precedentemente inserite:

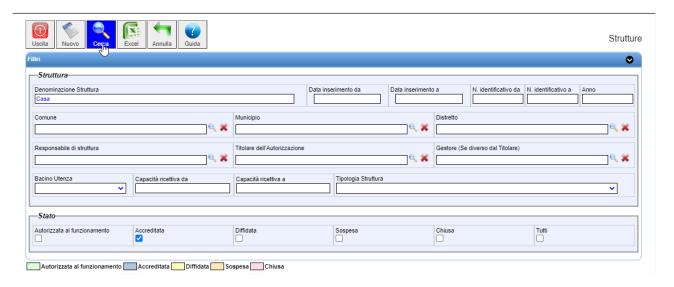


Filtri di Ricerca disponibili :

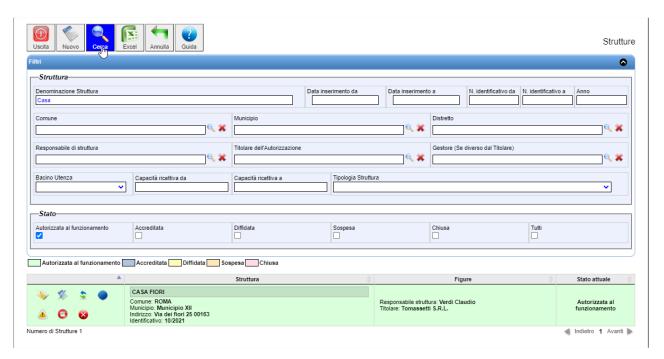
- Denominazione Struttura
- Data inserimento Struttura
- N. Identificato struttura
- Comune
- Municipio / Distretto
- Responsabile Struttura / Titolare dell'Autorizzazione / Gestore
- Bacino Utenza Capacità ricettiva Tipologia Struttura
- Stato Struttura

Procedere impostando gli opportuni filtri di ricerca

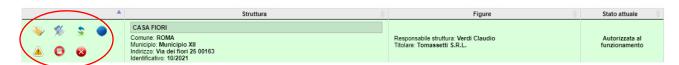




Per avviare la Ricerca, cliccare sul pulsante Cerca, come da immagine.



Una volta richiamata la Struttura, a sinistra saranno disponibili dei pulsanti funzionali :

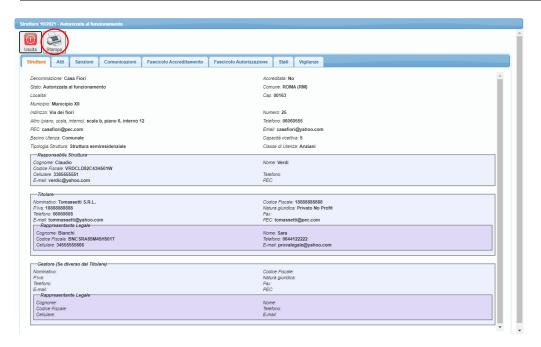


N.B. alcuni pulsanti funzionali saranno disponibili solo se la struttura è classificata in determinati Stati



Visualizzare il dettaglio riepilogativo della Struttura

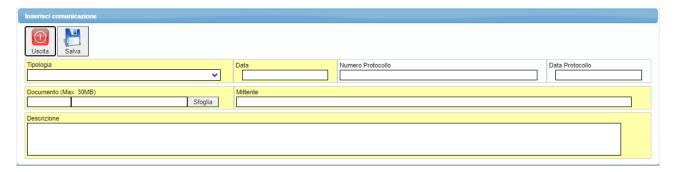




Tramite l'icona di Stampa sarà possibile stampare/salvare il riepilogo della Struttura;

3.2.1. Tab-Comunicazioni/Tab-Sanzioni/Fascicolo Autorizzazione-Accreditamento

Per inserire Comunicazioni click sul pulsante



Selezionare la Tipologia dal menù a tendina

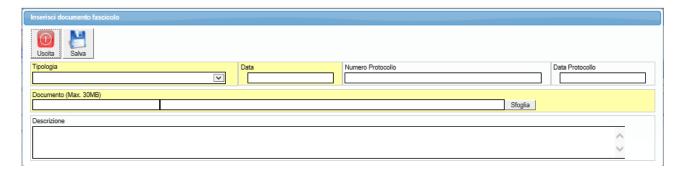
Compilare i campi – obbligatori in giallo

- Data Comunicazione
- N° data protocollo
- Documento attraverso lo Sfoglia allegare il file (max 30MB)
- Mittente Comunicazione
- Descrizione

Procedere con il Salva;

Comunicazione inserita

Fascicolo Autorizzazione/ Fascicolo Accreditamento /



Compilare i dati obbligatori in giallo e procedere con il Salva.

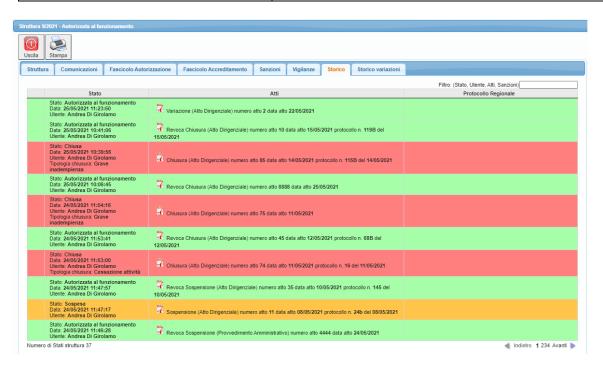


Fascicolo inserito.

3.2.2. <u>Tab-Storico</u>

Verrà visualizzato lo Storico della Struttura con il dettaglio dell'operatore di inserimento e la data.





Verrà visualizzato lo Storico della Struttura con il dettaglio dell'operatore di inserimento e la data.

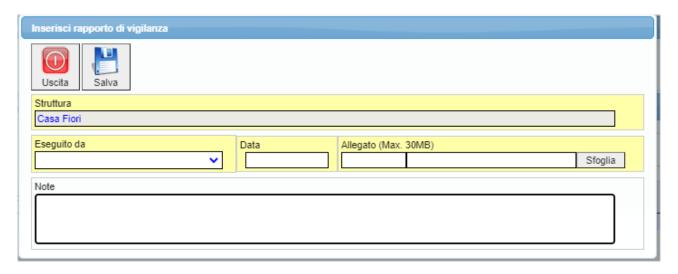
3.2.3. Storico Variazioni

Verrà visualizzato lo Storico delle variazioni registrate sulla Struttura e sarà disponibile un pulsante funzionale che permetterà il confronto tra la Struttura prima e dopo la variazione



3.2.4. Tab-Vigilanze

Per inserire una Vigilanza relativa alla Struttura fare click sul pulsante



Verrà riproposta in automatico la Denominazione della Struttura

- Selezionare dal menù a tendina l'esecutore della Vigilanza
- Data della Vigilanza
- Allegare Tramite lo Sfoglia il file pdf (max 30MB)

Procedere con il Salva.

Vigilanza Inserita



Per **rettificare dati** precedentemente inseriti utilizzare il pulsante funzionale Rettifica Dati, come da immagine ;

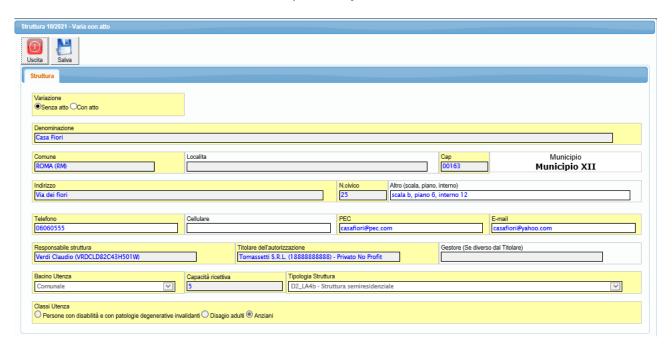


Il pulsante funzionale sarà disponibile solo per un range di tempo prestabilito.

Per **variare dati della struttura** utilizzare il pulsante funzionale



蓬 - Varia Dati della Struttura



Le variazioni sono distinte in due categorie:

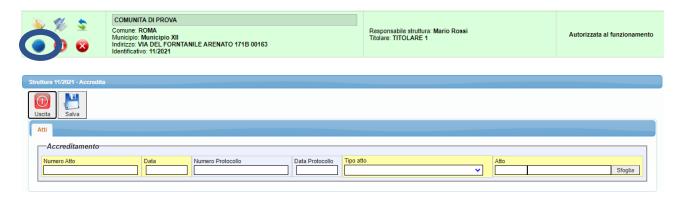
con atto/senza atto

Variazioni senza atto : sarà possibile variare solo determinate informazioni

Variazioni con atto: richiedono obbligatoriamente l'allegazione dell' atto di variazione.

4. Inserimento stato Struttura Accreditata/Revoca Accreditamento

Per inserire la struttura nello stato **Struttura Accreditata** utilizzare il pulsante funzionale, come da immagine.



Inserire i dettagli Atto Accreditamento e, tramite lo sfoglia, procedere all'allegazione (Max 30MB)

Salva

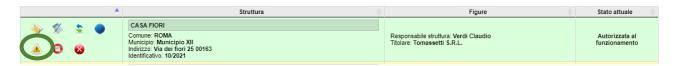


La struttura accreditata è stata registrata

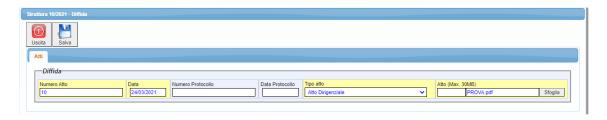
Se la Struttura è allo stato Accredita la riga apparirà Blu e sarà a questo punto disponibile il pulsante funzionale Revoca Accreditamento, qualora la struttura non sia più nelle condizioni di rispetto dei requisiti di accreditamento.

5. Inserimento stato Struttura diffidata / Regolarizza Struttura

Per inserire lo stato **Struttura diffidata** utilizzare il pulsante funzionale, come da immagine;



Inserire i campi obbligatori e procedere con il Salva.



La struttura cambierà Stato – Diffidata



sarà disponibile il pulsante funzionale "regolarizza struttura"

Il pulsante **regolarizza struttura** permette di revocare lo stato "Diffidata" e la struttura tornerà Autorizzata al funzionamento / Accreditata.

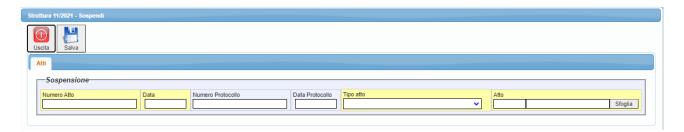
6. Inserimento stato Struttura Sospesa/ Revoca sospensione

Per inserire lo stato **Struttura sospesa** utilizzare il pulsante funzionale, come da immagine;





Inserire i dettagli Atto Sospensione e, tramite lo sfoglia, procedere all'allegazione (Max 30MB)
Salva.



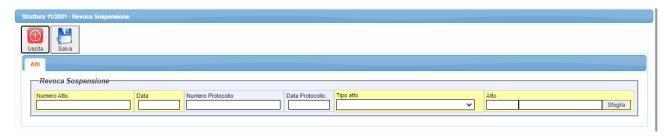
La struttura è stata Sospesa;



Per revocare la Sospensione, fare click sul pulsante funzionale **Revoca la Sospensione della Struttura**, come da immagine



Inserire l'atto di Revoca Sospensione

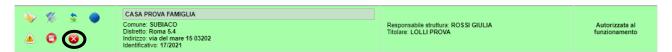


Salva;

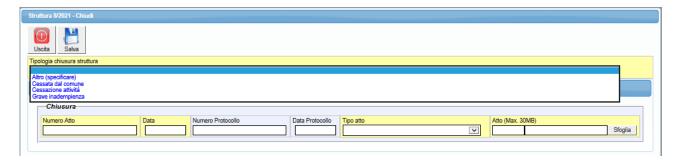
Sospensione Revocata

7. Inserimento stato Struttura Chiusa/ Revoca della Chiusura.

Per procedere all' Inserimento stato Struttura Chiusa, fare click sul pulsante funzionale Chiudi la Struttura, come da immagine;



Selezionare la Motivazione Chiusura dal menù a tendina;



Inserire Atto di Chiusura



Salva;

N.B. se venisse selezionata, tra le motivazioni, la grave inadempienza, il Titolare della Struttura sarà interdetto per 2 anni e sarà quindi impossibile selezionarlo come Titolare per l'autorizzazione di nuova Strutture.

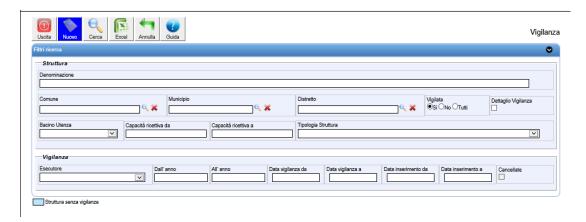
Struttura Chiusa.

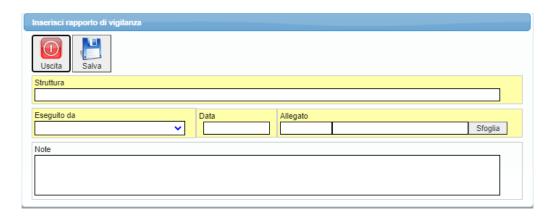
La riga risulterà rossa e sarà disponibile il pulsante funzionale per procedere alla Revoca della Chiusura.



8. Inserimento Vigilanza

Per inserire una nuova vigilanza, Tramite la voce di menù Vigilanza, procedere come da immagine ;





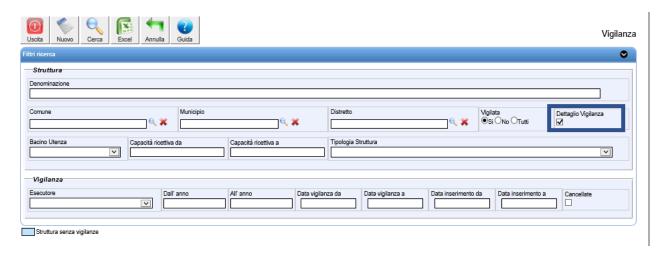
Compilare i dati obbligatori ed inserire l'Allegato tramite il pulsante Sfoglia (max 30MB)

Vigilanza Inserita

Attraverso i filtri di Ricerca è possibile richiamare vigilanze precedentemente inserite e visualizzare le Strutture che sono/non sono state Vigilate e generare un file xls per le opportune verifiche di gestione .

N.B. saranno disponibili solo i Report relativi alle Strutture alle quali si è abilitati.





Il check dettaglio vigilanza permette di visualizzare nel dettaglio tutte le vigilanze presenti per la struttura ricercata.

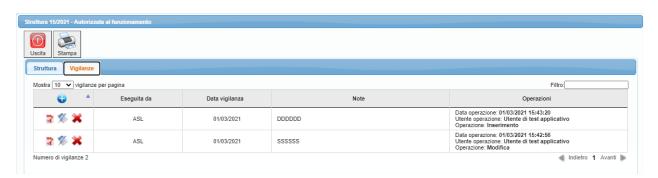
Una volta avviata la ricerca – **senza Dettaglio Vigilanza**- verrà proposto un elenco di Strutture.



I due pulsanti funzionali al lato della struttura permettono di:

- Inserire Nuova Vigilanza
- Visualizzare il dettaglio della Struttura con le Vigilanze inserite

Sarà possibile procedere con una Stampa del dettaglio ed apportare eventuali modifiche alle vigilanze precedentemente inserite :

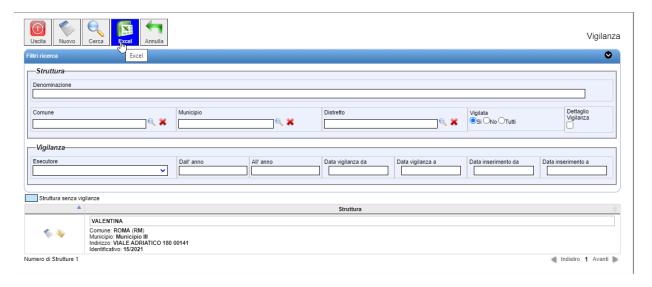






- stampare Allegato Vigilanza
- ** rettificare dati Vigilanza
- 🏅 eliminare la Vigilanza

Per procedere con l'estrazione excel farà click sul pulsante, come da immagine :

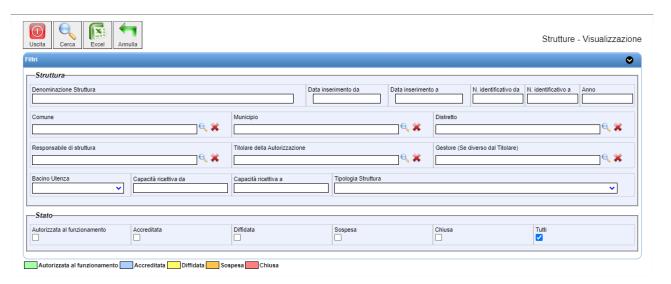


9. Visualizzazione/Interrogazione del Sistema ASSA

9.1 Visualizzazione/Interrogazione - Strutture

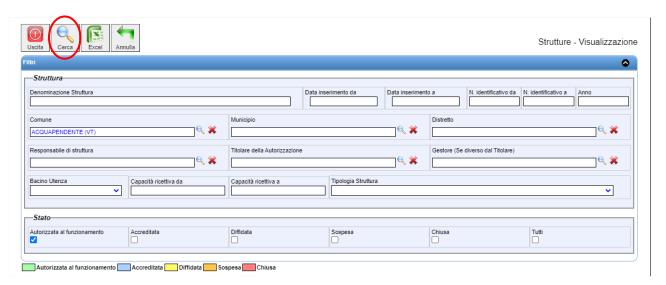
Per visualizzare nel dettaglio tutte le Strutture Socio Assistenziali della Regione Lazio fare click sulla voce di menù **Interrogazione – Strutture**





Attraverso i filtri di ricerca disponibili sarà possibile richiamare una o più strutture;

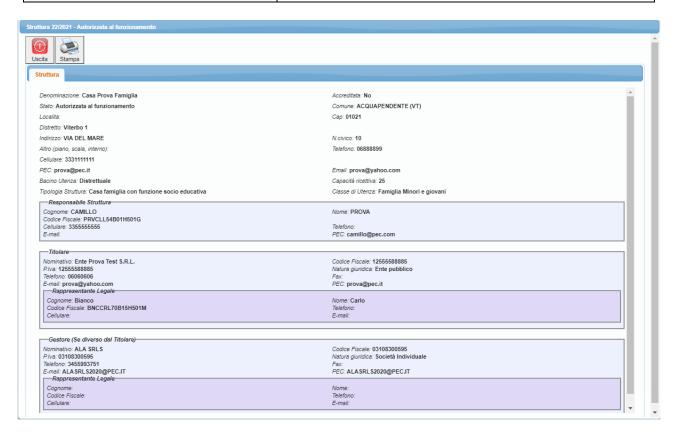
Una volta impostato almeno un filtro di ricerca fare click sul pulsante Cerca, come da immagine;



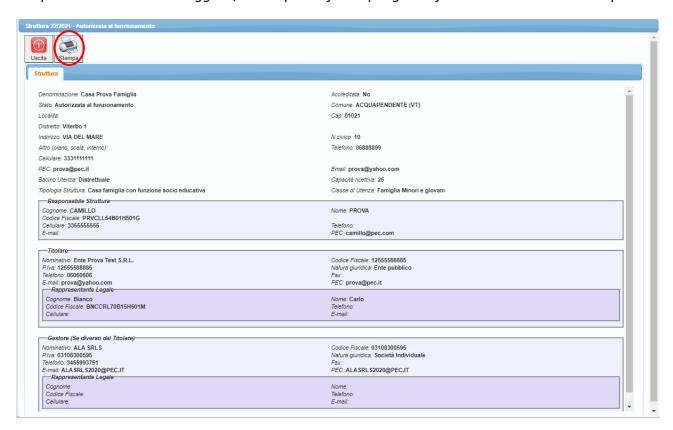
sarà possibile visualizzare e stampare il dettaglio facendo doppio click o cliccando sul pulsante funzionale come da immagine







Per procedere con il salvataggio e/o stampa del file riepilogativo fare click sull'icona di Stampa



9.1. <u>Visualizzazione/Interrogazione - Titolare dell'autorizzazione</u>

Per consultare, nel dettaglio, le anagrafiche dei Titolari dell'Autorizzazione fare click sulla voce di menù Interrogazione – Titolare dell'Autorizzazione;



Inserire almeno un filtro di ricerca e fare click sul pulsante "Cerca Titolare";





Per visualizzare il dettaglio del Titolare e le strutture legate all'Autorizzazione fare click sul pulsante "Scegli Titolare" come da immagine;

