



ALLEGATO A

ALLA CONVENZIONE TRA

LA Regione Lazio

E

L'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA

PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI

IN MATERIA TRIBUTARIA

2015 - 2017

CORRISPETTIVI PER I SERVIZI A REGIME

Per il periodo di vigenza della cooperazione Regione Lazio – Automobile Club d'Italia, i costi di esercizio forfettari a copertura delle spese vive sostenute da ACI saranno quelli di seguito definiti, oltre iva se ed in quanto dovuta:

- Per l'anno 2015, Euro 8.500.447,00 oltre ad IVA se ed in quanto dovuta per un importo decorrente dalla data della stipula della convenzione fino al 31/12/2015 ;
- Per l'anno 2016, Euro 8.410.625,00 oltre ad IVA se ed in quanto dovuta;
- Per l'anno 2017, Euro 8.355.469,00 oltre ad IVA se ed in quanto dovuta; l'importo a forfait sarà commisurato ai giorni di validità della presente convenzione, così calcolato: Euro 8.355.469,00/365 X numero dei giorni di validità della convenzione per l'anno 2017.

Anno	2.015	Importo forfait	€ 8.500.447,00
Anno	2.016	Importo forfait	€ 8.410.625,00
Anno	2.017	Importo forfait	€ 8.355.469,21

Oltre agli importi di cui sopra sono previsti i seguenti costi:

- ⇒ per ogni singola operazione di riscossione stabilito in Euro 1,87, IVA esente, incrementato con gli aumenti del compenso che saranno eventualmente riconosciuti, successivamente alla stipula della presente convenzione, a livello nazionale ai Tabaccai ed alle Agenzie di pratiche auto autorizzati alla riscossione delle tasse automobilistiche ai sensi della L. 449/97 e del DM 13/9/99. L'onere per la riscossione, come sopra stabilito, presso l'ACI e presso le Delegazioni AC, è totalmente a carico del contribuente;
- ⇒ Istanze/bonifiche/pratiche eccedenti o insufficienti rispetto alle soglie di +/- 15% rispetto alle 200.000 annue previste e definite in convenzione:
 - Qualora venga superato il quantitativo di 230.001 istanze/bonifiche/pratiche (oltre il 200.000 +15%), euro 12,00 per ogni pratica/istanza/bonifica lavorata, saranno riconosciuti ad ACI a titolo di rimborso dei maggiori costi sostenuti da ACI, oltre iva se ed in quanto dovuta;
 - Qualora non venga raggiunto il quantitativo minimo di 170.000 istanze/bonifiche/pratiche (200.000 -15%), euro 12,00 oltre iva se ed in quanto dovuta per ogni pratica/istanza/bonifica non lavorata saranno



decurtati, a titolo dei minori costi sostenuti da ACI, nell'ambito della fatturazione della quarta rata a forfait dell'anno di competenza.

Per l'anno 2017, i volumi saranno rapportati agli effettivi giorni di vigenza di convenzione.

⇒ Sospensioni rivendita in entrata ed uscita eccedenti o insufficienti rispetto alle soglie di +/- 15% rispetto alle 284.866 annue previste e definite in convenzione:

- Qualora venga superato il quantitativo di 327.596 targhe (oltre il 284.866 +15%), euro 0,60 per ogni targa lavorata, saranno riconosciuti ad ACI a titolo di rimborso dei maggiori costi sostenuti da ACI, oltre Iva se ed in quanto dovuta;
- Qualora non venga raggiunto il quantitativo minimo di 242.136 targhe (284.866 -15%), euro 0,60 oltre Iva se ed in quanto dovuta per ogni targa non lavorata saranno decurtati, a titolo dei minori costi sostenuti da ACI, nell'ambito della fatturazione della quarta rata a forfait dell'anno di competenza.

Per l'anno 2017, i volumi saranno rapportati agli effettivi giorni di vigenza di convenzione.

⇒ Contatti mail/fax/callcenter eccedenti o insufficienti rispetto alle soglie di +/- 30% rispetto ai 45.000 contatti annui previsti e definiti in convenzione:

- Qualora venga superato il quantitativo di 58.500 contatti (oltre il 45.000 +30%), saranno riconosciuti ad ACI a titolo di rimborso dei maggiori costi sostenuti da ACI, euro 5,50 per ogni contatto aggiuntivo, oltre Iva se ed in quanto dovuta;
- Qualora non venga raggiunto il quantitativo minimo di 31.500 contatti (45.000 -30%), euro 5,50 oltre Iva se ed in quanto dovuta per ogni contatto non gestito saranno decurtati, a titolo dei minori costi sostenuti da ACI, nell'ambito della fatturazione della quarta rata a forfait dell'anno di competenza.

Per l'anno 2017, i volumi saranno rapportati agli effettivi giorni di vigenza di convenzione.

Per lo svolgimento delle attività connesse all'esecuzione dei servizi a forfait è previsto un impegno annuo di personale equivalente a 22,60 anni/persona così ripartito:

- 2,60 anni/persona per attività di coordinamento, controllo qualità dei servizi e rapporti con la Regione;
- 10,65 anni/persona per l'attività informatica;
- 9,35 anni/persona per le attività di front/backoffice (ricezione, verifica e correzione dei dati acquisiti, analisi e gestione delle anomalie, ecc.) e assistenza diretta.

Personale impiegato				
<i>Servizio</i>	<i>Coordinam.</i>	<i>Inform.</i>	<i>F/BOffice</i>	<i>Totale</i>
1) Gestione degli archivi regionali	0,70	5,00	1,35	7,05
2) Gestione dei collegamenti telematici	0,05	0,15	-	0,20
3) Supporto nella Gestione contabile, e nella Pianificazione e Monitoraggio	0,25	0,50	0,50	1,25
4) Controllo di merito	0,50	2,00	1,50	4,00
5) Gestione delle comunicazioni ai contribuenti in sede di precontenzioso	0,30	0,75	0,75	1,80
6) Gestione dei servizi di assistenza ai contribuenti	0,75	2,00	5,00	7,75
7) Gestione dei regimi speciali	0,05	0,25	0,25	0,55
Totale	2,60	10,65	9,35	22,60

Nelle tabelle seguenti viene mostrata, per ogni servizio, l'articolazione dei costi.

Corrispettivi a forfait annuali anno 2015

<i>Servizi a forfait</i>	<i>Servizi</i>	<i>Personale</i>	<i>Totale</i>
1) Gestione degli archivi regionali	341.612	684.840	1.026.452
2) Gestione dei collegamenti telematici	46.349	19.642	65.991
3) Supporto nella Gestione contabile, e nella Pianificazione e Monitoraggio delle attività	83.242	141.071	224.313
4) Controllo di merito	585.659	382.407	968.066
5) Gestione delle comunicazioni ai contribuenti	2.387.629	171.260	2.558.889
6) Gestione dei servizi di assistenza ai contribuenti	2.903.335	526.975	3.430.310
7) Gestione dei regimi speciali	198.877	27.548	226.425
Totale	6.546.704	1.953.743	8.500.447

Corrispettivi a forfait annuali anno 2016

<i>Servizi a forfait</i>	<i>Servizi</i>	<i>Personale</i>	<i>Totale</i>
1) Gestione degli archivi regionali	341.606	684.840	1.026.446
2) Gestione dei collegamenti telematici	46.349	19.642	65.991
3) Supporto nella Gestione contabile, e nella Pianificazione e Monitoraggio delle attività	83.242	141.071	224.313
4) Controllo di merito	585.659	382.407	968.066
5) Gestione delle comunicazioni ai contribuenti	2.297.814	171.260	2.469.073
6) Gestione dei servizi di assistenza ai contribuenti	2.903.335	526.975	3.430.310
7) Gestione dei regimi speciali	198.877	27.548	226.425
Totale	6.456.882	1.953.743	8.410.625

Corrispettivi a forfait annuali anno 2017

<i>Servizi a forfait</i>	<i>Servizi</i>	<i>Personale</i>	<i>Totale</i>
1) Gestione degli archivi regionali	341.606	684.840	1.026.446
2) Gestione dei collegamenti telematici	46.349	19.642	65.991
3) Supporto nella Gestione contabile, e nella Pianificazione e Monitoraggio delle attività	83.255	141.071	224.326
4) Controllo di merito	585.659	382.407	968.066
5) Gestione delle comunicazioni ai contribuenti	2.242.645	171.260	2.413.905
6) Gestione dei servizi di assistenza ai contribuenti	2.903.335	526.975	3.430.310
7) Gestione dei regimi speciali	198.877	27.548	226.425
Totale	6.401.726	1.953.743	8.355.469

*****FINE DOCUMENTO*****