

SERVIZIO DI PRESELEZIONE (ROMA CINECITTA')

ID richiesta: **P300C06**

Data scadenza: 31/10/2023

AZIENDA SUP SOCIETA' COOPERATIVA

Dimensione: media impresa (da 50 a 249 dipendenti)

Settore di attività: ATTIVITÀ DEI CALL CENTER

Cod.ATECO: 82.2

POSIZIONE VACANTE

Numero posti: 24

Qualifica professionale: **Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)** CP Istat 2011 **4.2.2.4.0**

Mansioni: Gestione dei reclami, assistenza tecnica secondo livello, lavorazione di ticket (back office), gestione contatto (in uscita) con il cliente per reperire tutte le informazioni utili alla risoluzione delle problematiche.

REQUISITI

Titolo di studio: **Titolo di istruzione secondaria superiore (scolastica ed extra-scolastica) che non permette l'accesso all'università (INDISPENSABILE)**

Esperienze lavorative:

Pregressa esperienza nella mansione per gli over 30 - **INDISPENSABILE**

Competenze digitali: Buona conoscenza dei principali applicativi informatici, in particolare Office.

CONDIZIONI PROPOSTE

Tipo di contratto: LAVORO A TEMPO DETERMINATO **Durata Tempo Determinato:** 6 mesi

Orario: TEMPO PARZIALE ORIZZONTALE **Numero Ore Part-Time:** 36 ore

Modalità di lavoro: LAVORO A TURNI (LT)

Comune/i sede di lavoro: Roma

Zona: TIBURTINA 00131 - PARCO DE' MEDICI 00148

Note sulla retribuzione: € 1461,21 Lordi

Prospettive di carriera: Possibilità di trasformazione del contratto a Tempo Indeterminato

Ai sensi dell'articolo 27 Decreto Legislativo 198 del 2006 la presente offerta di lavoro è rivolta ai lavoratori di entrambi i sessi.

Invitiamo chi fosse interessato alla mansione indicata a inviare entro e non oltre il **31/10/2023** (indicando nell'oggetto della mail il riferimento ID dell'annuncio e nominando i file allegati con il nome e cognome del candidato) al seguente indirizzo e-mail: **lavoro@supcoop.it** i seguenti documenti a pena di esclusione:

1. un Curriculum Vitae dettagliato, possibilmente in format Europass con estensione .doc o .pdf, firmato e con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali secondo il Dlgs. n. 196/2003 così come innovato dal regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Si precisa che la presente offerta sarà gestita direttamente dall'azienda, senza preselezione del Centro per l'Impiego; pertanto, le candidature andranno inviate direttamente all'indirizzo di posta elettronica aziendale sopra indicato.